



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาเหลียง อำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน

ที่ นน 73301 /

วันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2562

เรื่อง รายงานผลการ ประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเหลียง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาเหลียง อำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน ได้ ให้บริการประชาชนที่เข้ามารับบริการและได้สำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ นั้น

เพื่อให้การบริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็วและสอดคล้องกับเจตนารมณ์ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ในการให้บริการประชาชน จึงขอรายงานผลการ ประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาเหลียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ เท่ากับร้อยละ 82.93
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เท่ากับร้อยละ 89.60
3. ความพึงพอใจด้านสำนักงาน สถานที่ เท่ากับร้อยละ 88.80

ความพึงพอใจของผู้มารับบริการโดยภาพรวมเท่ากับร้อยละ 87.11

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสายสมร บังเมฆ)
เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาเหลียง

.....

(นายรัชพล ไมตรีสมสกุล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาเหลียง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเหลียง

.....

.....

(นายสุพจน์ มูลธิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเหลียง