



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาเหลือ อำเภอยางสะ แสง จังหวัดน่าน

ที่ นน 73301 / วันที่ 27 กันยายน พ.ศ.2561

เรื่อง รายงานผลการ ประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเหลือ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาเหลือ อำเภอยางสะ แสง จังหวัดน่าน ได้ให้บริการประชาชนที่ เข้ามารับบริการและได้สำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ นั้น

เพื่อให้การบริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็วและสอดคล้องกับเจตนารมณ์ และบรรลุตาม วัตถุประสงค์ในการให้บริการประชาชน จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจาก องค์การ บริหารส่วนตำบลนาเหลือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ เท่ากับร้อยละ 82.14
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เท่ากับร้อยละ 89.05
3. ความพึงพอใจด้านสำนักงาน สถานที่ เท่ากับร้อยละ 88.39

ความพึงพอใจของผู้มารับบริการโดยภาพรวมเท่ากับร้อยละ 86.53

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสายสมร บังเมฆ)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาเหลือ

(นายรัชพล ไผ่ศรีสมสกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาเหลือ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเหลือ

(นายสุพจน์ มูลขี้)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเหลือ