



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาเลื่อง
เรื่อง ช่องทางการแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน และเพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการบริหารที่เป็นความต้องการของประชาชน และประชาชนสามารถตรวจสอบได้ ข้อที่ ๒ ระบบการรับฟังความคิดเห็นหรือสอบถามเป็นหนังสือหรือมีข้อร้องทุกข์ ซึ่งเป็นสิ่งที่สะท้อนการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฉะนั้น เพื่อถือปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเลื่อง จึงขอประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาเลื่อง ซึ่งผู้ให้บริการสามารถแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่ได้ ในเวลาทำการตั้งแต่ ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. หรือตามช่องทางดังนี้

๑. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๕๔-๗๑๘๒๔๔ โทรสาร หมายเลข ๐๕๔-๗๑๘๒๔๗
๒. ตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ซึ่งติดตั้งอยู่หน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาเลื่อง
๓. ทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซองถึง ประธานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเลื่อง เลขที่ ๑๘๗ หมู่ ๓ ตำบลนาเลื่อง อำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน ๕๕๑๐๐ โดยลงชื่อผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ที่สามารถติดต่อได้
๔. ร้องทุกข์ ร้องเรียน ด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเลื่อง เลขที่ ๑๘๗ หมู่ ๓ ตำบลนาเลื่อง อำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน ในเวลาราชการ
๕. ร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์ฯ ที่ www.Tambonnalueng.com
๖. ร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่าน e-mail ของศูนย์ฯ ที่ naluang๑๗๘@hotmail.com
๗. เจ้าหน้าที่จะดำเนินการภายใน ๑๕ วัน และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียนทราบ

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่

๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายสุพจน์ มูลฐี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเลื่อง