

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไปร้องทุกข์ หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและร้องทุกข์ผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ
เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

สถิติการให้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
จำนวนตามช่องทางเพื่อการบริหารส่วนตำบลม่วงคำกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

- ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำในเรื่องทั่วไป
- มีบุคคลเข้าร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับปัญหาความเดือดร้อนของราษฎรภายในพื้นที่ตำบลม่วงคำ

จำนวน ๑ ราย ได้แก่

๑. มีผู้ร้องเรียนกรณีการก่อสร้างถนนของโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กมีขอบทางสูงไปไหล่ทาง และไม่ถมทางเข้าบ้านของราษฎรที่บริเวณที่อยู่บริเวณที่ดินที่ทำการก่อสร้าง ทำให้ราษฎรที่ใช้สัญจรได้รับความเดือดร้อนและเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำในเรื่องทั่วไป

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐๕๓-๖๓๕๒๒๗-๘ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ www.moungkham.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนไม่มีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำ
๒. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลา

ผู้รายงาน

แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ไว้ให้ชัดเจน
๒. กำหนดแนวทางในการยุติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไว้อย่างชัดเจน
๓. จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำตามขั้นตอนการบริการการต้อนรับ
๔. จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการของประชาชนผู้มา ใช้บริการเพื่อประมวลปัญหา และนำมาปรับปรุงงานบริการ
๕. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการ ในลักษณะติดตามสอบถามภายหลังการ
๖. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลม่วงคำให้ปฏิบัติตนในการประกอบกิจการ/ทำงาน การใช้ชีวิตประจำวัน ให้อยู่ในระเบียบกฎเกณฑ์ที่กฎหมายของรัฐได้กำหนด ไม่สร้างความเสียหาย ความเดือดร้อน หรือละเมิดสิทธิของผู้อื่น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำ

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

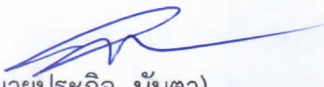
๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำ
๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำ
๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำ
๔. โทรศัพท์ ๐๕๓-๖๓๕๒๒๓-๘ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำ
๕. เว็บไซต์ www.moungkham.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำ

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนไม่มีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำ

แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น
๒. จัดตั้งศูนย์/จุดรับข้อร้องเรียนของหน่วยงาน
๓. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ
๔. แจ้งผู้รับผิดชอบตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลทราบ เพื่อความสะดวกในการประสานงาน



(นายประกิจ นันตา)

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.ม่วงคำ

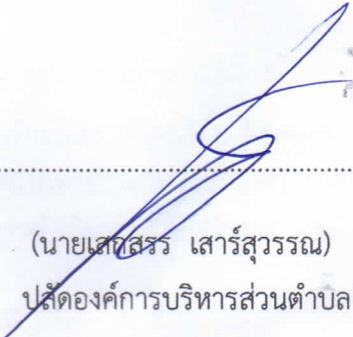


(นางสาวกันยารัตน์ รัตมี)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัด อบต.ม่วงคำ

๓๗๗



(นายเสกสรรค์ เสาร์สุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายก อบต.ม่วงคำ

๓๖๖



(นายประสิทธิ์ ไคว์จริยะพันธุ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำ