



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำ
ที่ ๒๕๒ / ๒๕๖๐
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำ ได้ จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำ เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการ ในด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ บรรเทา ความเดือดร้อนและแก้ไขปัญหาให้แก่ราษฎรในพื้นที่ตำบลม่วงคำ นั้น

เพื่อให้การบริการในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำ เป็นไป ด้วยความเรียบร้อยและเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

- 1.นางสาวกันยารัตน์ รัตมี ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด เป็น หัวหน้าจนท.ประจำ ศูนย์ฯ
- 2.นายประกิจ นันตา ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันฯ เป็น เจ้าหน้าที่รับแจ้งฯ
- 3.นายยุทธนา หน่อแก้ว ตำแหน่ง พนักงานทั่วไปปฏิบัติงานป้องกันฯ เป็น เจ้าหน้าที่ รับแจ้งฯ

โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่ ดังนี้

1. จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
2. บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
3. ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหา และจัดทำรายงานพร้อมเร่งรัด การดำเนินงาน
4. ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
5. รายงานผลการดำเนินการ และแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน 5 วัน
6. หน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่ 1 ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ - 30 กันยายน ๒๕๖๑

สั่ง ณ วันที่ 3 กันยายน ๒๕๖๐

(นายประสิทธิ์ ไควจิริยะพันธุ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำ

ที่	หนังสือรับที่ / ช่องทางการร้อง	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียนร้องทุกข์	ผู้รับเรื่อง / ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	หนังสือแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพาน	นายอนุสรณ์ แซ่กัง	กรณีการก่อสร้างถนนของ องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำ มีขอบทางสูง ไม่มีไหล่ทางและไม่ยอมทางเข้าบ้านของราษฎรที่อยู่บริเวณติดถนนที่ทำการก่อสร้าง ถนนสายบ้านฝั่งต้น ม.๘ ซ่อม บำรุงดงเจริญ ม.๑๓	ผู้รับเรื่อง สำนักงานปลัด ผู้ปฏิบัติ กองช่าง ร่วมกับ งานป้องกันฯ สำนักงานปลัด	กองช่างร่วมกับ งานป้องกันฯ สำนักงานปลัด เข้าตรวจสอบ ตามคำสั่ง อบต.ม่วงคำ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง สรุปผลดำเนินการดังนี้ ๑.การดำเนินการแก้ไขปัญหามาทางเข้าบ้านของราษฎรบริเวณติดถนน คลส. ทาง อบต.ม่วงคำ ได้แจ้งให้ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการถมทางเข้าบ้านให้เรียบร้อย ๒.การแก้ไขปัญหามาทางของถนน คลส.ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ซึ่งทางหมู่บ้านในเขตตำบล ได้ใช้หลักในการปฏิบัติในการจัดหารวัสดุ และร่วมกันพัฒนาในการถมไหล่ทางเองตามแนวทางพระราชูซึ่งจะทำให้ลดงบประมาณในส่วนนี้ เพื่อให้ได้ความยาวของถนน คลส.เพิ่มขึ้น ซึ่งหากทางหมู่บ้านไม่สามารถดำเนินการจัดหาเองได้ ทาง กองช่าง อบต.ม่วงคำ จะดำเนินการจัดหารวัสดุถมไหล่ทางตามขั้นตอนทางราชการต่อไป ๓.การแก้ไขปัญหามาทางตลอดแนวของถนน เขื่อน ม.๘ ฝั่งต้น - บ้านดงเจริญ ม.๑๓ แต่เดิมถนนได้สร้างมานานมากแล้ว และได้ก่อสร้างถนนเพิ่มเติมหลายครั้งจึงทำให้ความสูงถนนไม่เท่ากัน ทั้งนี้ได้แจ้งให้ผู้รับจ้างดำเนินการถมไหล่ทาง โดยที่งานส่วนนี้มีได้อยู่ในสัญญาจ้างแต่ทางผู้รับจ้างยินดีจะดำเนินการให้ตามร้องขอเพื่อแก้ไขปัญหามาทางซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ ได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์/ ผู้นำชุมชนทราบและประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายหมู่บ้านทราบต่อไป	