

แผนภูมิขั้นตอน
การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประชาชนเขียนคำร้องแจ้งเหตุ/ร้องทุกข์



เจ้าหน้าที่ลงทะเบียนรับหนังสือ
(1 นาที)



เสนอปลัดเทศบาล – นายกเทศมนตรี
(30 นาที)



แจ้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหา กรณีพิพาท



แจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
(ภายใน 15 วัน)