

แผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห้วยสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย กระแสไฟฟ้าโดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA) - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย ร้อยละ 4.83 รอกำเป้าหมาย
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน -	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน - อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค - งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน - งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) - งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า - ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับ กำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้าง ระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2	7. เป้าหมาย เพิ่มประสิทธิภาพจากปี 2562 ร้อยละ 2.5 ร้อยละ 4.83 ร้อยละ 96 ร้อยละ 80 รอกำเป้าหมาย เป้าหมายจากปี 2562 รอกำเป้าหมาย เป้าหมายจากปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
เกณฑ์ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ									
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.3 ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ. (2 ครั้ง)	-	1	-	1				ผปช.กบญ.
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)									
1. งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) ★	1.1 เพิ่มประสิทธิภาพ ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) เป้าหมาย น.3 ตามเกณฑ์ข้อตกลงกับ รผก ปี 2562	1	1	1	1				ผปช.กบญ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค									
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2563 ตามเกณฑ์ กฟข. เป้าหมาย น.3 ตามเกณฑ์ กฟข. ระดับ 5 กฟข. (ปี 2562) (ล้านบาท)								ผจป.กชข. กฟฟ.1-3 (ผบป., บง.)
		รอลำเป้าหมายจาก กปง.							
2. ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (ส่วนภูมิภาค)	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2563 เป้าหมาย น.3 ไม่เกินร้อยละ 80	80%	80%	80%	80%				ผจป.กชข. กฟฟ.1-3 (ผบป., บง.)
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1									
1. งานประมวลความสามารถในการบริหาร แผนการลงทุน	1.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟข. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย น.3 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย 1.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2563 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลางที่ กฟข. ดำเนินการ และอำนาจ รผก.(ก1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย น.3 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2563								ผจป.กชข. กฟฟ.1-3,กฟส. (ผบป., บง.)
		รอลำเป้าหมาย เบิกจ่าย จาก กปง.							
		100%	100%	100%	100%				
		100%	100%	100%	100%				ผจป.กชข. กฟฟ.1-3 (ผบป., บง.)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)			
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์									
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ยกเว้น งาน C02.2 งานที่ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ, งานหมู่บ้าน จัดสรร, งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราว(C4, C5, C6), งานที่ สถานะยกเลิก (E2)	เร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้างเพื่อเป็นทรัพย์สินของ กฟผ. โดยคำนวณ มูลค่างานที่ปิดได้เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด								
	1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก 1)								(ผกส., กป., บป., บง.)
	1.1.1 ก่อนปี 2561								
	เป้าหมาย ระดับ 5								
	น.3 ร้อยละ 100	25%	50%	75%	100%				ผบส.ภบญ., ผกร.กกค.
	1.1.2 ปี 2561								กฟน.1-3
	เป้าหมาย ระดับ 5								
	น.3 ร้อยละ 100	25%	50%	75%	100%				ผบส.ภบญ., ผกร.กกค.
	1.1.3 ปี 2562								กฟน.1-3
	เป้าหมาย ระดับ 5								
	น.3 ร้อยละ 80	20%	40%	60%	80%				ผบส.ภบญ., ผกร.กกค.
	1.1.4 ปี 2563								กฟน.1-3
	เป้าหมาย ระดับ 50								
	น.3 ร้อยละ 60	10%	20%	40%	60%				ผบส.ภบญ., ผกร.กกค.
	1.2 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 1)								(ผปบ., กส., มต., กป., บป., บง.)
	1.2.1 ก่อนปี 2561								
เป้าหมาย ระดับ 5									
น.3 ร้อยละ 100	25%	50%	75%	100%				ผบส.ภบญ., ผกร.กกค.	
1.2.2 ปี 2561								กฟน.1-3	
เป้าหมาย ระดับ 5									
น.3 ร้อยละ 100	25%	50%	75%	100%				ผบส.ภบญ., ผกร.กกค.	
1.2.3 ปี 2562								กฟน.1-3	
เป้าหมาย ระดับ 5									
น.3 ร้อยละ 80	20%	40%	60%	80%				ผบส.ภบญ., ผกร.กกค.	
1.2.4 ปี 2563								กฟน.1-3	
เป้าหมาย ระดับ 50									
น.3 ร้อยละ 60	10%	20%	40%	60%				ผบส.ภบญ., ผกร.กกค.	
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์ (ต่อ)									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ยกเว้น งาน C02.2 งานที่ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ, งานหมู่บ้าน จัดสรร, งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราว(C4, C5, C6), งานที่ สถานะยกเลิก (E2)	1.3 งบโครงการ (P) (น้ำหนัก 1) 1.3.1 ก่อนปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100 1.3.2 ปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100 1.3.3 ปี 2562 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 80 1.3.4 ปี 2563 เป้าหมาย ระดับ 50 น.3 ร้อยละ 60	25%	50%	75%	100%				(ผปบ., กส., กป., บป., บง.) ผบส.กบญ., ผจร.กกค. กฟน.1-3 ผบส.กบญ., ผจร.กกค. กฟน.1-3 ผบส.กบญ., ผจร.กกค. กฟน.1-3 ผบส.กบญ., ผจร.กกค.
เกณฑ์ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซมและบำรุงรักษา									
1. งานสนับสนุนด้านการเงิน การเร่งรัดติดตาม การปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ ธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา	1.1 เร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซมและ บำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (มากกว่า 90%)	90%	90%	90%	90%				ผบต.กบญ.น.3 (ผมต., ปบ., บป., บต., บง.)
เกณฑ์การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)									
1. เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟภ.	1.1 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟภ. ในระบบ SAP (PS) และ ISU_WMS (ZW01 และ 02) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5								ผบต.กบญ.น.3 (ผมต., ปบ., กส., บป., บต., กป., บง, กฟย.)
		รอค่าเป้าหมายจากคณะทำงานภ.3							

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์									
1. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับ การอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุง ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ เป็นต้น	1.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย น.3 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้ 								

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO 3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ
และความคาดหวังของลูกค้า

CR 2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและรักษา
ฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

CR 3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า
โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer service)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและรักษารฐาน
ลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
 - กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
 - กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
 - ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ อื่นๆ)
- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง
- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ
Potential Customer (Strategic และ Star)
เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

- ความพึงพอใจลูกค้า Key account , High Value

- ความสำเร็จของแผนการพัฒนา PEA Customer journey

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1
 - กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)
- ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)
- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง
- ความพึงพอใจลูกค้า key Account , High Value
- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.47

ระดับ 4.48

ระดับ 4.42

ระดับ 4.44

ร้อยละ 30

ระดับ 5

ระดับ 4.44

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ร้อยละ 100 และเป็นไปตาม
เงื่อนไขที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
		1	2	3	4					
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1										
1. CR1.1 แผนงานกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	1.1 ติดตามประเมินผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ที่กำหนดในปี 2562 1.) การขอใช้ไฟฟ้า 2) ชำระเงินค่าไฟฟ้า 3) แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง 4) แจ้งข้อเสนอนะและข้อร้องเรียน 5) ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์ เป้าหมาย รอคความชัดเจนจาก ฝ่าย น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง								ผบธ. กบล. ผสบ.กรท.	แผนภาค
	1.2 ผวธ.(ก1) เข้าร่วมหารือกับ ฝ่าย. , ผพท. ผวธ.(ก2-4) เพื่อกำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) เพิ่มเติมการขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet และอื่นๆ เป้าหมาย ภายใน มิ.ย 63 ผวธ(ก1) เข้าร่วมประชุมตามที่ ฝ่าย กำหนด									แผนภาค
	1.3 จัดประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติ เป้าหมาย น.3 1 ครั้ง			1						แผนภาค
	1.4 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ไตรมาส 3-4 น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (2 ครั้ง)			1	1					แผนภาค
เกณฑ์ BSC ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง										
1. CR1.2 แผนงานพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Down Load ใช้งาน เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)	1	1	1	1	0.010			ผสส.กอก.	แผนภาค
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า										
1.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1.1 รวบรวม\ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผลส. กบล.	แผนภาค

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า										
1.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผลส. กบล.	แผนภาค
	1.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผลส. กบล.	แผนภาค
	1.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผลส. กบล.	แผนภาค
	1.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้าติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสียงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ น.3 100%	100%	100%	100%	100%				ผลส. กบล.	แผนภาค
	1.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบสารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด น.3 100%	100%	100%	100%	100%				ผลส. กบล.	แผนภาค

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
		1	2	3	4					
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า										
1.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปรายงานความเสี่ยงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)	1	1	1	1				ผลส. กบล.	แผนภาค
	1.8 สรุปรายชื่อข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รายงานสรุปรายชื่อข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค.2563 (CRM-KAM-005) น.3 1 ครั้ง	-	-	1	-				ผลส. กบล.	แผนภาค
	1.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย น.3 1 ครั้ง	-	-	1	-				ผลส. กบล.	แผนภาค
	1.10 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียนจากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)	1	1	1	1				ผลส. กบล.	แผนภาค
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value										
1. CR2.2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	1.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ในไตรมาส 4/2562 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป เป้าหมาย น.3 รอค่าเป้าหมาย								ผลส. กบล.	แผนภาค
		รอค่าเป้าหมาย								
2. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ	2.1 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.3 1 หลักสูตร	-	-	1	-				ผลส. กบล.	แผนภาค

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
		1	2	3	4					
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value										
2. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ	2.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.3 1 หลักสูตร	-	-	1	-				ผตบ.กบข.	แผนภาค
	2.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย น.3 กฟฟ.ชั้น 1-2-3 13 แห่ง 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผตป.กบญ.	แผนภาค
3. CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account	3.1 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (ลูกค้าที่มีรายได้ค่าไฟฟ้ามากกว่า 20 ล้านบาท) เป้าหมาย น.3 6 ราย	-	-	6	-	0.113			ผลส. กบล. ผปอ.กบข. ผตบ.กบข.	แผนภาค
	3.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 3.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.3 312 ราย	112	90	90	20				ผลส. กบล.	แผนภาค
	3.1.2 ลูกค้า High Value เป้าหมาย น.3 รวเป้าหมายจาก กศฟ.									
	3.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus เป้าหมาย 4. อช.น.3 12 ราย 5. ผจก.กฟฟ 1 - 3 ไตรมาสละ 6 ราย	3 78	3 78	3 78	3 78				ผลส. กบล.	แผนภาค
	3.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.3 8 แห่ง	-	-	8	-					
	รวมเป้าหมายจาก กศฟ.									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
		1	2	3	4					
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value										
3. CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account	3.5 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account								ผลส. กบล.	แผนภาค
	เป้าหมาย ทบทวนภายในไตรมาส 1/63	ทบทวนภายในไตรมาส 1/63								
	น.3 รือเป้าหมายจาก กบล									
	ทบทวนไตรมาส4									
	3.6 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชนในพื้นที่									
เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3	13	13	13	13				ผบป.กฟฟ.1-3/ ผคฟ.กปบ.น.3	แผนภาค	
น.3 13 แห่ง	1	1	1	1						
	1	1	1	1						
3.6.1 กฟฟ.1-3 รายงานสรุปสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่าน กลุ่ม Line ชุมชนในพื้นที่ แจ้ง กปบ.น.3 ทุกไตรมาส										
เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1						
		1	1	1						
		1	1	1	1					
4. CR2.3แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้าง ความสัมพันธ์กับลูกค้า	4.1 สายงานฯ เข้าร่วม พัฒนาระบบการเรียนรู้และการพัฒนา บุคลากรตามสมรรถนะที่ ผพบ. กำหนด									
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.									
น.3 1,000 คน	250	250	250	250					ผพอ.กอก.	แผนภาค
แผนแม่บทบริการลูกค้าของสายงานฯ										
1.แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax	1.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2563									
	เป้าหมาย น.3 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	100%	100%	100%	100%					
		100%	100%	100%	100%					
		100%	100%	100%	100%					
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความสำเร็จของการพัฒนา PEA Customer Journey										
1.CR3.1 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey	1.1 ร่วมดำเนินการทบทวนแผนผัง Customer Journey ที่ใช้ เป็นเครื่องมือในการออกแบบ Customer Experience Design	น.3	รือความชัดเจนจาก ก3						กอก	แผนภาค
	เป้าหมาย									
	น.3 รือความชัดเจนจาก ก3									
	ผวธ(ก1) รือความชัดเจนจาก ก3									

[illegible]

แผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่าย กระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุกระบบงาน ด้วย Digitalization	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ ระบบจำหน่าย	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ - ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) - ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.	4. เป้าหมาย 1.71 ครั้ง/ราย/ปี 1.075 ครั้ง/ราย/ปี 41.07 นาที/ราย/ปี 14.86 นาที/ราย/ปี ร้อยละ 5.18 ระดับ 4.47
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ ระบบจำหน่าย	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 6 กฟภ. -จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 6 กฟภ. -จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA) - ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) - ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ. - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูล - ตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย	7. เป้าหมาย รอกำเป้าหมาย รอกำเป้าหมาย รอกำเป้าหมาย รอกำเป้าหมาย รอกำเป้าหมาย รอกำเป้าหมาย รอกำเป้าหมาย ระดับ 4.37 รอกำเป้าหมาย รอกำเป้าหมาย รอกำเป้าหมาย รอกำเป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.										
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.1 จัดทำ Master Plan ระบบสายส่ง 115 kV และระบบจำหน่าย 22 kV เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน เดือน มิ.ย. 2563) น.3 1 ครั้ง	-	1	-	-	-	-	-	ผвр.กвр.	ขอปรับแผน ข้อ 1.1.1 และ 1.1.2 ไปไตรมาส 2
Action Plan ประกอบด้วย 1. การจัดทำบันทึกขออนุมัติจัดเข้าโครงการตาม มาตรฐาน แผน	1.1.1 ติดตาม ประสานงานการจัดทำ Action Plan ระบบสายส่ง 115 kV เป้าหมาย น.3 1 ครั้ง	1	-	-	-	-	-	-	ผвр.กвр./กคค.	แผนภาค
*นอกเนื่องจากงานโครงการ	1.1.2 จัดทำ Action Plan ระบบจำหน่าย 22 kV สำรวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2563 คพจ.1 เป้าหมาย น.3 250 วงจร-กิโลเมตร	70	60	60	60	-		-	ผвр.กвр./กคค.	แผนภาค
	1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ ที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามที่ กฟภ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.3 4 ครั้ง	1	1	1	1				ผวร. กปป.	แผนภาค
	1.2.1 ประชุมคณะกรรมการความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า กฟน.3 เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง	1	-	1	-				ผวร. กปป.	แผนเพิ่มเติม
	1.2.2 กฟฟ.1-3 รายงานการดำเนินการป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง อุปกรณ์ที่มีการทำงาน ตั้งแต่ 3 ครั้ง ในรอบสัปดาห์ ตามที่ กปป.น.3 แจ้ง เป้าหมาย 100%	100%	100%	100%	100%				ผคฟ.กปป.	แผนเพิ่มเติม
* เขตละ 1 เมืองใหญ่	1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ ที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI เมืองใหญ่ , ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง SAIDI เมืองใหญ่ (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย 12 ครั้ง	3	3	3	3				ผวร. กปป.	แผนภาค

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย		
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส							
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ				
ตัวชี้วัด SAI1 / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.												
*ขยายผลใช้งานภายใน ภาค 1 (ดำเนินการแล้วเสร็จภายในปี 2562 แล้ว)	1.4 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			1		0.269			ผคฟ.กบป.	แผนภาค		
	1.5 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย 1 ครั้ง			1							ผคฟ.กบป.	แผนภาค
	1.6 ติดตามผลการใช้งานโครงการ Integration Maintenance Innovation (IMI) โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์บริหารจัดการระบบจำหน่ายในที่ประชุมผู้บริหาร เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง											
	น.3 4 ครั้ง	1	1	1	1							
	1.7 ตัดต้นไม้ 1.7.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.3 42,308 กิโลเมตร					3.000			ผตบ.กบษ. กฟฟ.1-3	แผนภาค		
	กฟจ.ลพบุรี	611	69	611	52							
	กฟจ.นครสวรรค์	2,394	1,301	1,633	828							
	กฟจ.อุทัยธานี	1,783	1,059	1,737	784							
	กฟจ.ชัยนาท	1,445	804	1,521	383							
	กฟจ.สิงห์บุรี	533	604	544	451							
	กฟจ.เพชรบูรณ์	1,327	1,200	1,933	110							
	กฟอ.หนองไผ่	1,550	898	1,857	572							
	กฟอ.โคกสำโรง	1,086	90	1,086	90							
	กฟอ.หล่มสัก	1,105	221	1,734	0							
	กฟอ.ตากสิน	516	589	498	564							
	กฟอ.ลาดยาว	908	582	908	582							
กฟอ.พัฒนานิคม	487	242	508	0								
กฟอ.ชัยบาดาล	950	85	883	0								
เป้าหมาย 42,308 กิโลเมตร	14,695	7,744	15,453	4,416								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.										
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.7 ตัดต้นไม้									
	1.7.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.3 13 กิโลเมตร	13	-	-	-				ผตบ.กบข.	แผนภาค
	1.7.3 ทบทวนการตัดต้นไม้ให้กับผู้รับเหมามาตามหลักวิชาการ เป้าหมาย ผู้รับเหมาคัดต้นไม้ กฟฟ. ชั้น 1-3 น.3 13 กฟฟ.	13	-	-	-				ผตบ.กบข.	แผนภาค
	1.8 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย 1.8.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักลีสร์จาลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึงรีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.3 2,000 ชิ้น									แผนภาค
	กฟจ.ลพบุรี	60	65	-	-				ผปบ., ผกป.	
	กฟจ.นครสวรรค์	140	150	-	-					
	กฟจ.อุทัยธานี	55	60	-	-					
	กฟจ.ชัยนาท	130	130	-	-					
	กฟจ.สิงห์บุรี	110	110	-	-					
	กฟจ.เพชรบูรณ์	55	60	-	-					
	กฟอ.หนองไผ่	110	110	-	-					
	กฟอ.โคกสำโรง	85	85	-	-					
	กฟอ.หล่มสัก	55	60	-	-					
	กฟอ.ตาคลี	40	45	-	-					
	กฟอ.ลาดยาว	40	45	-	-					
	กฟอ.พัฒนานิคม	40	45	-	-					
	กฟอ.ชัยบาดาล	55	60	-	-					
	เป้าหมาย 2,000 ชิ้น	975	1,025	-	-					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.										
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.8 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย 1.8.2 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.3 2,000 ชิ้น กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 2,000 ชิ้น								ผดบ.กบช. กฟฟ.1-3 ผบป., ผกป., กฟย. ฟีดเดอร์ 5 = 400 ชิ้น, ฟีดเดอร์ 6 = 500 ชิ้น ฟีดเดอร์ 2 = 1412 ชิ้น,	แผนภาค
	1.8.3 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย น.3 ทุกต้นที่เหลือ กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.										
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.8 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย								ผดบ.กบข.	แผนเพิ่มเติม
	1.8.3 เทศคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole									
	เป้าหมาย									
	น.3 ทุกต้นที่เหลือ									
	กฟอ.ลาดยาว	-	-	-	-					
	กฟอ.พัฒนานิคม	-	-	-	-					
	กฟอ.ชัยบาดาล	-	-	-	-					
	เป้าหมาย 10 ต้น		10						ผปบ., ผกป.	ทำแผนขอไป น.3 แล้ว
	1.9 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kv)									
	เป้าหมาย									
	น.3 100% ที่ตรวจพบ	100%	100%	100%	100%	0.096				
	1.10 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ									แผนภาค
	1.10.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส									
	1.10.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ								ผมม.กบส.	
	กฟจ.ลพบุรี	54	54	44	-	0.041			กฟฟ.1-3,กฟส.	
	กฟจ.นครสวรรค์	309	309	297		0.238				
	กฟจ.อุทัยธานี	312	312	294		0.240				
	กฟจ.ชัยนาท	216	216	196		0.164				
	กฟจ.สิงห์บุรี	96	96	85		0.073				
	กฟจ.เพชรบูรณ์	168	168	158		0.129				
	กฟอ.หนองไผ่	207	207	195		0.159				
	กฟอ.โคกสำโรง	105	105	89		0.078				
	กฟอ.หล่มสัก	87	87	81		0.067			ผปบ., ผกป.	
	กฟอ.ตากสิน	126	126	114		0.096				
	กฟอ.ลาดยาว	174	174	171		0.136				
	กฟอ.พัฒนานิคม	66	66	65		0.052				
	กฟอ.ชัยบาดาล	126	126	119		0.098				
	เป้าหมาย 6,000 เครื่อง	2,046	2,046	1,908		1.571				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย		
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส							
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ				
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.												
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.10 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ											
	1.10.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส											
	1.10.1.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค											
	กฟจ.ลพบุรี	54	54	44	-	0.114			ผมม.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนภาค		
	กฟจ.นครสวรรค์	309	309	297		0.687						
	กฟจ.อุทัยธานี	312	312	294		0.689						
	กฟจ.ชัยนาท	216	216	196		0.471						
	กฟจ.สิงห์บุรี	96	96	85		0.208						
	กฟจ.เพชรบูรณ์	168	168	158		0.371						
	กฟอ.หนองไผ่	207	207	195		0.457						
	กฟอ.โคกสำโรง	105	105	89		0.225						
	กฟอ.หล่มสัก	87	87	81		0.192					ผปบ., ผกป.	
	กฟอ.ตากสิน	126	126	114		0.275						
	กฟอ.ลาดยาว	174	174	171		0.390						
	กฟอ.พัฒนานิคม	66	66	65		0.148						
	กฟอ.ชัยบาดาล	126	126	119		0.279						
	เป้าหมาย 6,000 เครื่อง	2,046	2,046	1,908		4.506						
	1.10.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส											
	1.10.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ											
	กฟจ.ลพบุรี	144	144	142	-	0.112			ผมม.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนภาค		
	กฟจ.นครสวรรค์	333	333	305	-	0.254						
	กฟจ.อุทัยธานี	66	66	50	-	0.048						
	กฟจ.ชัยนาท	135	135	111	-	0.100						
	กฟจ.สิงห์บุรี	105	105	83	-	0.077						
	กฟจ.เพชรบูรณ์	114	114	107	-	0.088						
	กฟอ.หนองไผ่	108	108	78	-	0.077						
	กฟอ.โคกสำโรง	72	72	56	-	0.052						
กฟอ.หล่มสัก	87	87	76	-	0.065			ผปบ., ผกป.				
กฟอ.ตากสิน	54	54	38	-	0.039							
กฟอ.ลาดยาว	45	45	45	-	0.036							

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
			กฟอ.หนองไผ่	109.55	109.55	109.55	109.55			
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.										
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.11.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol Sytem)								ผดบ.กบช. 	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4					
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
	เป้าหมาย 54 ชุด 1.12.2.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย 477 เครื่อง 1.12.3 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 28 สถานี 1.12.4 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยในระบบสายส่ง 115 เครื เป้าหมาย 609.60 วงจร-กิโลเมตร 1.12.5 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบ ควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์และรีเลย์ เป้าหมาย 34 สถานี 1.12.5.1 CSCS/SRTU 1.12.5.2 รีเลย์ 1.12.5.3 FRTU เป้าหมาย 425 ชุด 1.13 บำรุงรักษา Disconnecting Switch ต้น Riser Pole บริเวณหน้าสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 27 สถานี 1.13.1 บำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องมือประเภทไม้นวน 1.13.1.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ในสังกัด กฟน.3 เป้าหมาย 38 กฟฟ.	15	12	16	11	0.304			ผบอ.กบข.	แผนเพิ่มเติม
		133	114	117	113	0.776			ผบอ.กบข.	แผนเพิ่มเติม
		7	7	7	7	0.620			ผบอ.กบข.	แผนเพิ่มเติม
		150	190	120	150	2.106			ผบอ.กบข.	แผนเพิ่มเติม
		-	11	23	-	0.358			ผรล.กบข.	แผนเพิ่มเติม
		-	11	23	-				ผรล.กบข.	
		107	103	120	95	0.756			ผบอ.กบข.	แผนเพิ่มเติม
		14	-	-	13				ผบอ.กบข.	แผนเพิ่มเติม
		10	9	10	9				ผบอ.กบข.	แผนเพิ่มเติม

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.										
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.13.1 บำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องมือประเภทไม้นวน 1.13.1.2 สถานีไฟฟ้าในสังกัด กฟน.3 เป้าหมาย 32 สถานี	-	11	21	-				ผบอ.กบข.	แผนเพิ่มเติม
	1.14 ตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านฮอทไลน์ เป้าหมาย 11 ชุด (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	11	11	11	11				ผบอ.กบข.	แผนเพิ่มเติม
	1.15 ทดสอบค่าความเป็นอนวนของเครนรถกระเช้า เป้าหมาย 18 คัน (ปีละ 2 ครั้ง)	9	9	9	9				ผบอ.กบข.	แผนเพิ่มเติม
	1.16 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมาก ที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผว. กปบ.	แผนภาค
	1.17 รายงานการสรุปสถิติอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับ และ ระบบจำหน่าย 20 อันดับ แรก เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3				ผว. กปบ.	แผนภาค
2. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	2.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kv ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผคฟ.กปบ.	แผนภาค
	2.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย น.3 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	100%	100%	100%	100%	0.030			ผว. กปบ.	แผนภาค

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)										
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย Technical (OM1.8)	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 โครงการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แต่งตั้งคณะทำงานลดหน่วยสูญเสีย กพท.3 ประจำปี 2563 ประชุม คณะทำงานติดตามผลการดำเนินการ ไตรมาสที่ 1	ประชุม คณะทำงานติดตามผลการดำเนินการ ดำเนินการ ไตรมาสที่ 1	ประชุม คณะทำงานติดตามผลการดำเนินการ ดำเนินการ ไตรมาสที่ 2	ประชุม คณะทำงานติดตามผลการดำเนินการ ดำเนินการ ไตรมาสที่ 3				ผปร.กว.	ประชุมติดตามไตรมาสละครั้ง
	น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)									
	1.1.1 การตัดจ่ายไฟใหม่ระบบ 22/33 เควี เป้าหมาย 10 ฟีดเดอร์	3	3	2	2				ผว.กบป.	แผนเพิ่มเติม
	1.1.2. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นระบบ 22/33 เควี เป้าหมาย 50 วงจร-กม.	10	10	15	15				ผจร.กกค.	
	1.1.3 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW เป้าหมาย 3 ฟีดเดอร์	2	1	-	-				ผว.กบป.	แผนเพิ่มเติม
	1.1.4 การติดตั้ง Capacitor 22/33 เควี การติดตั้ง Capacitor 22/33 เควี แบบ fixed เป้าหมาย 1200 kVar	1200	-	-	-				ผว.กบป.	แผนเพิ่มเติม
	1.1.5 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)									
	1.1.5.1 การคำนวณ Technical loss 5 ส่วน 1.1.5.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV เป้าหมาย 18 วงจร		ดำเนินการ ไตรมาสที่ 2						ผว.กบป.	แผนเพิ่มเติม

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)										
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย Technical (OM1.8)	1.1.5 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)									
	1.1.5.1.2 หม้อแปลงกำลัง เป้าหมาย 26 เครื่อง		ดำเนินการ ไตรมาสที่ 2						ผว.กบป.	แผนเพิ่มเติม
	1.1.5.1.3 ระบบ 22-33 kV เป้าหมาย 224 วงจร		ดำเนินการ ไตรมาสที่ 2						ผว.กบป.	แผนเพิ่มเติม
	1.1.5.1.4 หม้อแปลงจำหน่าย เป้าหมาย - เครื่อง เป้าหมายจำนวนหม้อแปลง PEA ที่ติดตั้งทั้งหมด		ดำเนินการ ไตรมาสที่ 2						ผปร.กาว.	แผนเพิ่มเติม
	1.1.5.1.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย -วงจร เป้าหมายจำนวนหม้อแปลง PEA ที่ติดตั้งทั้งหมด		ดำเนินการ ไตรมาสที่ 2						ผปร.กาว.	แผนเพิ่มเติม
	1.1.6 การคำนวณ Technical loss ของ SPP/VSP ที่ขนานเข้าระบบ เป้าหมาย 81 โรงงาน		ดำเนินการ ไตรมาสที่ 2						ผปร.กาว.	แผนเพิ่มเติม
	1.1.7 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับ ระดับแรงดันและจัดทำแผน แก้ไข เป้าหมาย 4 ฟีดเดอร์	1	1	1	1				ผว.กบป.	แผนเพิ่มเติม
	1.1.8 หม้อแปลงจำหน่าย 1.1.8.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมายปี 2563 จำนวน 760 เครื่อง	190 เครื่อง	190 เครื่อง	190 เครื่อง	190 เครื่อง				ผปร.กาว. /กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม
	1.1.8.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมายปี 2563 จำนวน 190 เครื่อง	48 เครื่อง	48 เครื่อง	48 เครื่อง	48 เครื่อง				ผปร.กาว. /กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม
	1.1.8.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ เป้าหมายปี 2563 จำนวน 200 เครื่อง	50 เครื่อง	50 เครื่อง	50 เครื่อง	50 เครื่อง				ผปร.กาว. /กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
		1	2	3	4					
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)										
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย Technical (OM1.8)	1.1.9 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ									
	1.1.9.1. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น								ผปร.กาว.	แผนเพิ่มเติม
	เป้าหมายปี 2563 จำนวน 50 วงจร-กม.	10 วงจร-กม.	20 วงจร-กม.	15 วงจร-กม.	5 วงจร-กม.				/กฟฟ.1-3,กฟส.	
	1.1.9.2 การตัดจ่ายไฟใหม่								ผปร.กาว.	
	เป้าหมายปี 2563 จำนวน 50 วงจร	10 วงจร	20 วงจร	15 วงจร	5 วงจร				/กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม
	1.1.9.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย								ผปร.กาว.	แผนเพิ่มเติม
	เป้าหมายปี 2563 จำนวน 50 วงจร-กม.	10 วงจร-กม.	20 วงจร-กม.	15 วงจร-กม.	5 วงจร-กม.				/กฟฟ.1-3,กฟส.	
	1.1.10. อื่นๆ								ผปร.กาว.	
1.1.10.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ./										
สายส่ง/ระบบจำหน่าย 22/33 เครื										
1.1.10.1.1 สถานีไฟฟ้า										
เป้าหมาย 34 สถานีฯ ปีละ 2 ครั้ง	-	34	-	34	0.077				ผตบ.กบษ.	แผนเพิ่มเติม
1.1.10.1.2 สายส่ง										
เป้าหมาย 816.06 วงจร-กม.	816.06	-	816.06	-	0.015				ผตบ.กบษ.	แผนเพิ่มเติม
1.1.10.1.3 ระบบจำหน่าย										
เป้าหมาย 108 ฟีดเดอร์	28	28	27	25					ผตบ.กบษ.	แผนเพิ่มเติม
1.1.10.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เครื ที่หลุดจากระบบให้										
สามารถใช้งานได้										
เป้าหมาย หากมีการหลุดออกจากระบบ ให้ดำเนินการ	100%	100%	100%	100%					ผบอ.กบษ.	แผนเพิ่มเติม
แก้ไขและนำเข้า 100%										
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ	2.1 Non - Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด									
ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ประชุม	ประชุม	ประชุม	ประชุม				ผปร.กาว.	แผนภาค
		คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ					
น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)	ติดตามผลการ	ติดตามผลการ	ติดตามผลการ	ติดตามผลการ						
	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ						
	ไตรมาสที่ 4	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3						
	ปี 2562									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)										
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.2. มาตรการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ด้านมิเตอร์	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 10 มาตรการ								
	2.2.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่									
	2.2.1.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitor System									
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ				ผมม.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม
	2.2.1.2 มิเตอร์ TOU ให้ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ 100%									
	กฟจ.ลพบุรี	60	60	60	59	0.017			ผมม.กบส.	แผนเพิ่มเติม
	กฟจ.นครสวรรค์	112	112	112	112	0.031				
	กฟจ.อุทัยธานี	29	29	29	29	0.008				
	กฟจ.ชัยนาท	51	51	51	50	0.014				
	กฟจ.สิงห์บุรี	50	50	49	49	0.014				
	กฟจ.เพชรบูรณ์	30	30	30	30	0.008				
	กฟอ.หนองไผ่	42	41	41	41	0.012				
	กฟอ.โคกสำโรง	43	42	42	42	0.012				
	กฟอ.หล่มสัก	17	17	17	16	0.005			ผมต., ผบต.	
	กฟอ.ตากสิน	23	23	23	23	0.006				
	กฟอ.ลาดยาว	12	12	11	11	0.003				
	กฟอ.พัฒนานิคม	46	46	45	45	0.013				
	กฟอ.ชัยบาดาล	30	30	30	30	0.008				
	เป้าหมาย 2,165 ราย	545	543	540	537	0.152				
	2.2.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย									
	2.2.2.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube								ผมม.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม
เป้าหมาย 4 คะแนน ตามเกณฑ์ชี้วัด NL1	4	4	4	4						
2.2.2.2 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเอียงชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย	100%	100%	100%	100%				ผมม.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม	
เป้าหมาย 100% ของงานที่ผ่านการอนุมัติงบแล้ว										

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)										
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.2.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย									
	2.2.2.3 ตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้าเพิ่ม - ลด มากกว่า 25%	100% จาก	100% จาก	100% จาก	100% จาก					
	เป้าหมาย 100% จาก 20% ของรายงาน	20% ของ รายงาน	20% ของ รายงาน	20% ของ รายงาน	20% ของ รายงาน				ผบช.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม
	2.3. มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติ ที่ได้รายงานจากผู้อ่านหน่วย ตามเกณฑ์ชี้วัด NL2									
	เป้าหมาย เกณฑ์วัดระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4				ผمم.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม
	2.4. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ตรวจสอบแล้วเสร็จภายใน 1 ปี) 2.4.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 เควี (ปีละ 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง ปีละ 2 ครั้ง)									
	กฟจ.ลพบุรี	-	2	-	2	0.018			ผمم.กบล.	แผนเพิ่มเติม
	กฟจ.นครสวรรค์	-	2	-	2	0.018				
	กฟจ.อุทัยธานี	-	1	-	1	0.009				
	กฟจ.ชัยนาท	-	2	-	2	0.018				
	กฟจ.สิงห์บุรี	-	1	-	1	0.009				
	กฟจ.เพชรบูรณ์	-	0	-	0	0.000				
	กฟอ.หนองไผ่	-	0	-	0	0.000				
	กฟอ.โคกสำโรง	-	3	-	3	0.026				
	กฟอ.หล่มสัก	-	1	-	1	0.009			ผมต., ผบต.	
	กฟอ.ตากถ้ำ	-	1	-	1	0.009				
	กฟอ.ลาดยาว	-	0	-	0	0.000				
	กฟอ.พัฒนานิคม	-	4	-	4	0.035				
	กฟอ.ชัยบาดาล	-	0	-	0	0.000				
	เป้าหมาย 17 เครื่อง	-	17	-	17	0.149				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง	
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
		1	2	3	4						
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)											
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ	2.4. มาตราการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ตรวจสอบแล้วเสร็จภายใน 1 ปี)										
ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.4.2 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22/33 เครวี (ปีละ 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง)										
	กฟจ.ลพบุรี	65	65	65	64	0.018			ผมม.กบส.	แผนเพิ่มเติม	
	กฟจ.นครสวรรค์	126	126	126	126	0.035					
	กฟจ.อุทัยธานี	36	35	35	35	0.010					
	กฟจ.ชัยนาท	57	57	56	56	0.016					
	กฟจ.สิงห์บุรี	53	53	52	52	0.015					
	กฟจ.เพชรบูรณ์	36	36	35	35	0.010					
	กฟอ.หนองไผ่	46	45	45	45	0.013					
	กฟอ.โคกสำโรง	45	44	44	44	0.012					
	กฟอ.หล่มสัก	21	20	20	20	0.006					ผมต., ผบต.
	กฟอ.ตาคลี	25	25	25	24	0.007					
	กฟอ.ลาดยาว	13	13	13	12	0.004					
	กฟอ.พัฒนานิคม	46	46	46	46	0.013					
	กฟอ.ชัยบาดาล	33	33	33	33	0.009					
	เป้าหมาย 2,387 เครื่อง	602	598	595	592	0.167					
	2.4.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีที่แรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 40% ของมิเตอร์ที่ติดตั้ง)										
	กฟจ.ลพบุรี	97	97	96	96	0.016			ผมม.กบส. กฟฟ.1-3/กฟส.	เปลี่ยนจำนวนที่ต้องตรวจสอบตามบันทึกเลขที่ น.3กบส.(มม)353/2563 ลว.4 ก.พ. 2563 แผนการค้าเนินงานด้านมิเตอร์ ปี 2563 เนื่องจากตามมาตรการให้ตรวจสอบมิเตอร์ ไม่ น้อยกว่า 50%	
	กฟจ.นครสวรรค์	194	193	193	192	0.032					
	กฟจ.อุทัยธานี	117	117	116	115	0.019					
	กฟจ.ชัยนาท	137	137	137	136	0.023					
กฟจ.สิงห์บุรี	108	108	108	107	0.018						
กฟจ.เพชรบูรณ์	96	95	95	94	0.016						
กฟอ.หนองไผ่	68	68	68	68	0.011						
กฟอ.โคกสำโรง	71	71	71	70	0.012						
กฟอ.หล่มสัก	67	66	66	66	0.011			ผมต., ผบต.			
กฟอ.ตาคลี	45	45	44	44	0.007						
กฟอ.ลาดยาว	54	53	52	52	0.009						
กฟอ.พัฒนานิคม	37	37	36	36	0.006						
	กฟอ.ชัยบาดาล	52	52	51	51	0.009					
	เป้าหมาย 4,542 เครื่อง	1,143	1,139	1,133	1,127	0.189					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย	
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส						
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)											
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.4. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ตรวจสอบแล้วเสร็จภายใน 1 ปี)										
	2.4.4 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง)										
	กฟจ.ลพบุรี	8,565	8,565	8,564	8,564	0.137			ผมม.กบล. กฟฟ.1-3/กฟส.	แผนเพิ่มเติม	
	กฟจ.นครสวรรค์	19,601	19,600	19,600	19,600	0.314					
	กฟจ.อุทัยธานี	8,781	8,781	8,781	8,780	0.140					
	กฟจ.ชัยนาท	9,302	9,302	9,302	9,301	0.149					
	กฟจ.สิงห์บุรี	6,298	6,298	6,298	6,298	0.101					
	กฟจ.เพชรบูรณ์	9,285	9,285	9,285	9,285	0.149					
	กฟอ.หนองไผ่	9,322	9,322	9,321	9,321	0.149					
	กฟอ.โคกสำโรง	5,712	5,712	5,712	5,712	0.091					
	กฟอ.หล่มสัก	6,981	6,981	6,981	6,980	0.112		ผมต., ผบต., กฟย.			
	กฟอ.ตากลี	3,950	3,950	3,949	3,949	0.063					
	กฟอ.ลาดยาว	4,573	4,573	4,573	4,573	0.073					
	กฟอ.พัฒนานิคม	2,202	2,202	2,201	2,201	0.035					
	กฟอ.ชัยบาดาล	3,857	3,857	3,856	3,856	0.062					
	เป้าหมาย 393,700 เครื่อง	98,429	98,428	98,423	98,420	1.575					
	2.5. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการ ละเมิดการใช้ไฟฟ้าและที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน										แผนเพิ่มเติม
	2.5.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดฯ โดยตรวจสอบปีละ 2 ครั้ง										
	กฟจ.ลพบุรี	20	19	20	19	0.005			ผมม.กบล.		
	กฟจ.นครสวรรค์	55	54	55	54	0.015					
	กฟจ.อุทัยธานี	12	11	12	11	0.003					
	กฟจ.ชัยนาท	32	32	32	32	0.009					
	กฟจ.สิงห์บุรี	20	19	20	19	0.005					
	กฟจ.เพชรบูรณ์	5	5	5	5	0.001					
	กฟอ.หนองไผ่	18	18	18	18	0.005					
	กฟอ.โคกสำโรง	10	10	10	10	0.003					
	กฟอ.หล่มสัก	10	9	10	9	0.003		ผมต., ผบต.			
กฟอ.ตากลี	10	9	10	9	0.003						

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)										
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.5. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการ ละเมิดการใช้ไฟฟ้าและที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน 2.5.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดฯ กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 412 เครื่อง 2.5.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ 2.5.2.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ (ผู้ใช้ไฟรายใหญ่) โดยตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตากสิน กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 40 เครื่อง 2.5.2.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ (ผู้ใช้ไฟรายย่อย) โดยตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท	5 6 7 210 4 14 6 2 2 2 2 2 3 - - 3 1 1 40 678 2,555 532 171	5 5 6 202 4 14 6 2 2 2 2 2 3 - - 3 1 1 40 678 2,555 532 171	5 6 7 210 4 14 6 2 2 2 2 2 3 - - 3 1 1 40 678 2,555 532 171	5 5 6 202 4 14 6 2 2 2 2 2 3 - - 3 1 1 40 678 2,555 532 171	0.001 0.002 0.002 0.058 0.001 0.004 0.002 0.001 0.001 0.001 0.001 0.001 0.001 0.000 0.000 0.001 0.000 0.000 0.011 0.011 0.041 0.009 0.003	 			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)										
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.5.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดค่า									แผนเพิ่มเติม
	2.5.2.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดค่า (ผู้ใช้ไฟรายย่อย)									แผนเพิ่มเติม
	โดยตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง									
	กฟจ.สิงห์บุรี	219	219	219	219	0.004			ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.	
	กฟจ.เพชรบูรณ์	324	324	324	324	0.005				
	กฟอ.หนองไผ่	200	200	200	200	0.003				
	กฟอ.โคกสำโรง	50	50	50	50	0.001				
	กฟอ.หล่มสัก	324	324	324	324	0.005		ผมต., ผบต., กฟย.		
	กฟอ.ตากลี	136	136	136	136	0.002				
	กฟอ.ลาดยาว	409	409	409	409	0.007				
	กฟอ.พัฒนานิคม	43	43	43	43	0.001				
	กฟอ.ชัยบาดาล	175	175	175	175	0.003				
	เป้าหมาย 5,816 เครื่อง	5,816	5,816	5,816	5,816	0.093				
	2.5.3 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์									
	กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดี									
	ในโปรแกรม U_Cube									
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ				ผมม.กบล.	แผนเพิ่มเติม
	2.6. มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ									
	ทั้งกรณีติดตั้งมิเตอร์ และเหมาะสมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ และประเมิน									
หน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน										
เป้าหมาย ไฟสาธารณะ 564 หน่วยงาน	141 หน่วยงาน	141 หน่วยงาน	141 หน่วยงาน	141 หน่วยงาน				ผบข.กชข.	แผนเพิ่มเติม	
ไฟฟ้าทงหลวง 100% ที่ติดตั้ง (ม.ค. - ก.ย.)	25%ที่ติดตั้ง	25%ที่ติดตั้ง	25%ที่ติดตั้ง	25%ที่ติดตั้ง				กฟฟ.1-3,กฟส.		
2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัด										
ไฟฟ้าสาธารณะให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และ										
วัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง								ผมม.กบล.	แผนเพิ่มเติม	
กฟจ.ลพบุรี	378	378	378	377	0.006			กฟฟ.1-3,กฟส.		
กฟจ.นครสวรรค์	728	728	728	727	0.012					
กฟจ.อุทัยธานี	245	245	244	244	0.004					
กฟจ.ชัยนาท	632	632	631	631	0.010					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)										
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟฟ้าสาธารณะให้อยู่ ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง								ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม
	กฟจ.สิงห์บุรี	316	316	316	315	0.005				
	กฟจ.เพชรบูรณ์	272	272	271	271	0.004				
	กฟอ.หนองไผ่	357	356	356	356	0.006				
	กฟอ.โคกสำโรง	316	316	316	315	0.005				
	กฟอ.หล่มสัก	211	210	210	210	0.003				
	กฟอ.ตาคี	201	201	200	200	0.003				
	กฟอ.ลาดยาว	167	166	166	166	0.003				
	กฟอ.พัฒนานิคม	73	73	73	72	0.001				
	กฟอ.ชัยบาดาล	146	145	145	145	0.002				
	เป้าหมาย 16,143 เครื่อง	4,042	4,038	4,034	4,029	0.064				
	2.7 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม									
	2.7.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟฟ้าอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยพร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง								ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม
	กฟจ.ลพบุรี	50	50	50	50	0.001				
	กฟจ.นครสวรรค์	76	75	75	75	0.001				
	กฟจ.อุทัยธานี	66	66	66	66	0.001				
	กฟจ.ชัยนาท	143	143	143	143	0.002				
	กฟจ.สิงห์บุรี	30	29	29	29	0.000				
	กฟจ.เพชรบูรณ์	97	97	97	97	0.002				
	กฟอ.หนองไผ่	99	99	99	98	0.002				
	กฟอ.โคกสำโรง	54	54	54	53	0.001				
	กฟอ.หล่มสัก	57	57	57	56	0.001				
	กฟอ.ตาคี	41	41	41	41	0.001				
	กฟอ.ลาดยาว	21	21	21	21	0.000				
	กฟอ.พัฒนานิคม	8	8	8	7	0.000				
	กฟอ.ชัยบาดาล	16	16	16	15	0.000				
	เป้าหมาย 3,021 เครื่อง	758	756	756	751	0.012				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
		1	2	3	4					
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)										
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.8. มาตรการลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตามการไฟฟ้าที่เลือกเข้าร่วม โครงการตามเกณฑ์ NL3 2.8.1 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์แบ่งแดน เป้าหมาย 148 เครื่อง ปีละ 2 ครั้ง	148	-	148	-				ผมม.กบล.	แผนเพิ่มเติม
	2.8.2 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลด หน่วยสูญเสีย ในวงจ่ายไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง เป้าหมาย 1 แผนงาน	1	-	-	-				ผมม.กบล.	แผนเพิ่มเติม
	2.8.3 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที. จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข. เพื่อใช้สำหรับ ประเมินค่าหน่วยสูญเสียและแจ้งให้คณะทำงานฯ ทราบเพื่อ ทราบเพื่อขออนุมัติจัดหางบประมาณ ในการดำเนินการติดตั้งมิเตอร์แบ่งแดนให้แต่ละ กฟข. ให้ครบทุกจุด เป้าหมาย 100% ของจุดที่เกิดขึ้นใหม่	100%	100%	100%	100%				ผมม.กบล.	แผนเพิ่มเติม
	2.9. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมีเตอร์ประกอบซีที. วีที. แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ ให้ครบถ้วนทุกรายและแล้วเสร็จภายใน 30 วันหลังจ่าย ไฟฟ้า เป้าหมาย 100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่				ผมม.กบล.	แผนเพิ่มเติม
	2.10 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการ ละเมิดการใช้ไฟฟ้า (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) 2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ ตรวจสอบหน่วย เป้าหมาย 1 ครั้ง	1	-	-	-				กบล. ผบช.กชช.	แผนเพิ่มเติม

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย	
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
		1	2	3	4						
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)											
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.10 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการ ละเมิดการใช้ไฟฟ้า (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) 2.10.2 การอบรม พบช. ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย 1 ครั้ง			1					กชช., ชมม.กบล.	แผนเพิ่มเติม	
	2.10.3 การอบรม พนักงานอ่านหน่วย เป้าหมาย 1 ครั้ง			1					ผบพ., ชมม.กบล.	แผนเพิ่มเติม	
3. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube) * รอกำหนดเป้าหมายจากคณะทำงาน	3.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1 (ข้อ 1.1.2 และ ข้อ 1.1.3) คะแนนระดับ 5	5	5	5	5				ชมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนภาค	
	3.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL2 คะแนนระดับ 5	5	5	5	5				ชมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนภาค	
ตัวชี้วัด GIS											
1. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	1.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 99	99	99	99	99	0.400			ผพร./กฟฟ.1-3	แผนภาค	
	1.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 99	99	99	99	99	0.400			ผพร./กฟฟ.1-3	แผนภาค	
	1.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 99	99	99	99	99	0.400			ผพร./กฟฟ.1-3	แผนภาค	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด GIS										
1. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	1.4 ปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร น.3 ร้อยละ 90	90	90	90	90	-			ผพร./กฟจ.นว.	เฉพาะ กฟจ.นว. (กฟฟ.ชั้น 1)
งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบสื่อสาร										
1. งานดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา	1.1 ควบคุม ดูแลงานจ้างเหมาการตรวจสอบบำรุงรักษาโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง - สัญญา จ.6/2561 ลว. 8 มีนาคม 2560 จำนวน 96 เส้นทาง (2,003 กม.) เป้าหมาย 6 ครั้ง - สัญญา จ.95/2562 ลว. 18 กันยายน 2562จำนวน 28 เส้นทาง (972.87 กม.) เป้าหมาย 6 ครั้ง 1.2 บำรุงรักษาตู้พักสายเคเบิลใยแก้วนำแสง 41 แห่ง 1.3 บำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสารสำนักงาน ใน เขต กฟน.3 จำนวน 173 เครื่อง 1.4 งานบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสารความถี่สูง จำนวน 349 ชุด 1.5 บำรุงรักษาอุปกรณ์วิทยุสื่อสารตามวาระ จำนวน 779 ชุด	3 3 21 60 140 335	3 3 20 57 88 257	3 56 121 187	3 - -				ผคส.กรส ผคส.กรส ผรส.กรส. ผสร.กรส. ผรอ.กรส.	แผนเพิ่มเติม ดำเนินการแล้วเสร็จ 905.50 กม. ดำเนินการแล้วเสร็จ 361.30 กม. ดำเนินการแล้วเสร็จ ดำเนินการแล้วเสร็จ ดำเนินการแล้วเสร็จ
2. งานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ	2.1 งานเพิ่มประสิทธิภาพระบบวิทยุสื่อสาร กฟฟ.ลำสนธิ, แม่เป็น, ชุมตาบงและเก้าเลี้ยว เป้าหมาย 4 แห่ง 2.2 ติดตาม-ควบคุมงาน-รายงานผลการดำเนินการของผู้รับจ้างงานจ้างเหมาติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง ตามแผนงาน กอบ. จำนวน 19 เส้นทาง 330 กม. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผรอ.กรส. ผคส.กรส	แผนเพิ่มเติม ภาพรวมของการดำเนินงาน ประมาณ 52% โดยมีรายละเอียดดังนี้ - งานออกแบบ แล้วเสร็จ - งานติดตั้ง 307.5 กม. / 330 กม. - ระบบกราวด์ 29 จุด / 352 จุด - งานเชื่อมต่อ 12 จุด / 110 จุด - งานทดสอบ 4 จุด / 4 จุด

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
งานปรับปรุงด้านการก่อสร้างฯ										
1.เร่งรัดงานก่อสร้าง โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1 แผน 3) และโครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คพฟ.3)	1.1 เร่งรัดงานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย									
	เป้าหมาย 350 วงจร-กม.	50	75	100	125				ผจร.กกค.น.3, กพฟ.1-3, กพส.	รวบรวมจากรายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน ก่อสร้าง ตาม โครงการ คพจ.1 แผน 3
	1.2 เร่งรัดงานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายที่ ทีมงานก่อสร้าง ผกร.กกค.น.3 เป็นผู้ดำเนินการ									
	เป้าหมาย 40 วงจร-กม.	5	10	10	15				ผกร.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม
	1.3 ประเมินผู้รับจ้างงานก่อสร้างและปรับปรุง ระบบจำหน่ายในพื้นที่ กฟน.3								ผจร.กกค.น.3, กพฟ.1-3, กพส.	แผนเพิ่มเติม
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง	-	1	-	1					
งานปรับปรุงด้านการก่อสร้างฯ										
2. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า และสายส่ง 115kV	2.1 ประสานงาน ติดตาม เร่งรัดงานก่อสร้างสถานี ไฟฟ้าหนองม่วง จ.ลพบุรี									
	เป้าหมาย 60 % (ต่อเนื่องจากปี 2562 เป้าหมาย 40%)	15%	15%	15%	15%				ผจค.กกค.น.3, รกก.กกค.น.3 (ก)	ผลดำเนินการรวม 76.92%
	2.2 ประสานงานการขออนุญาตปักเสาในเขตทาง หลวง, ปักเสาข้ามแม่น้ำ, ปักเสาใกล้แนวท่อก๊าซ ท่อ น้ำมัน, ดันท่อลอดใต้แนวถนน สำหรับงานก่อสร้าง สถานีไฟฟ้า, สายส่ง 115kVทุกงานที่มีแผนงาน ก่อสร้างในปี 2563									
	เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3				ผจค.กกค.น.3, กพฟ. ที่เกี่ยวข้อง	แผนเพิ่มเติม
3. โครงการก่อสร้างปรับปรุง ทางลาดสำหรับผู้พิการ, ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ อาคารสำนักงาน กพฟ. เพื่อรองรับ โครงการศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	3.1 ก่อสร้างปรับปรุง ทางลาดสำหรับผู้พิการ, ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ โดยให้ เป็นไปตามกฎกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้ พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548									
	เป้าหมาย กพย. จำนวน 9 แห่ง	9	-	-	-			1.865	ผยธ.กกค.น.3	กพย.เก่าแล้ว, กพย.เนินขาม, กพย.บางระจัน, กพย.วังชมภู, กพย.เขาค้อ, กพย.วังโป่ง, กพย. แคมป์สน, กพย.น้ำหนาว และ กพย.ลำสนธิ ดำเนินการออกแบบจัดสรรงบและอนุมัติจ้าง เรียบร้อยแล้ว
4. งานก่อสร้างอาคารสำนักงานตามแผนสนับสนุนการ ดำเนินงานระยะที่ 4	4.1 งานก่อสร้างอาคารสำนักงานตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 4									
	เป้าหมาย กฟส.พร., กฟส.ทลง., กฟส.ชด, กพย.ทท., กฟส.บวร.	2	-	-	3			56.655	ผยธ.กกค.น.3	กฟส.พรหมบุรี และ กฟส.ท่าหลวง ดำเนินการ ก่อสร้างแล้วเสร็จ

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
		1	2	3	4					
5. การติดตาม เร่งรัดเบิกจ่ายงบลงทุนประจำปี 2563 (สำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน) สำหรับงานด้านโยธา	5.1 ติดตาม เร่งรัดเบิกจ่ายงบลงทุนประจำปี 2563 ☐ (สำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน) สำหรับงานด้านโยธา) เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3	-			ผยธ.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม
6. แผนงานด้านยานพาหนะ	6.1 จัดสรรรถยนต์เข้าทดแทน จำนวน 21 คัน ☐ เป้าหมาย 21 คัน	-	21 คัน	-	-		21.320		ผยค.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม
	6.2 การต่อภาษีและ พ.ร.บ. ปี 2563 เป้าหมาย 79 คัน	15 คัน	19 คัน	28 คัน	17 คัน				ผยค.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม
งานปรับปรุงด้านการก่อสร้างฯ										
7. แผนงานบำรุงรักษาเครื่องมือกล	7.1 การเปลี่ยนถ่ายน้ำมันไฮดรอลิค ปี 2563 เป้าหมาย 88 คัน	27 คัน	24 คัน	19 คัน	18 คัน	-			ผยค.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม
	7.2 การเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเกียร์ทอร์ และรลยยก ฟอร์คลิฟท์ เป้าหมาย 11 คัน ปีละ 2 ครั้ง	-	11 คัน	-	11 คัน				ผยค.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม
	7.3 งานตรวจสอบสภาพเครนไฮดรอลิค เป้าหมาย 170 คัน	111 คัน	-	59 คัน	-	-			ผยค.กกค.น.3	- กบค. ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการทั้งหมด โดย จ้างบริษัทเอกชนตรวจสอบตามวงเงินจ้างได้เพียง 90 คัน ส่วน 21 คันที่เหลือ แยกเป็นรถเก่าแจ้ง หยุดใช้งาน 11 คัน และปรับแผนไปตรวจสอบสภาพ ในไตรมาส 3 อีก 10 คัน
	7.4 งานตรวจสอบซ่อมเครื่องมือบิบลอดต่อสาย เป้าหมาย 30 อัน	-	30 อัน	-	-	-			ผยค.กกค.น.3	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่าย กระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุกระบบงาน ด้วย Digitalization	OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยบูรณาการระดับหน่วยงาน - ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	ระดับ 5 ระดับ 5
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยบูรณาการระดับหน่วยงาน - ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	ระดับ 5 ระดับ 5

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
		1	2	3	4					
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยบูรณาการระดับหน่วยงาน										
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. (OM4.1)	1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมรับฟังการสื่อสารฯ จาก กรธ. กรธ. และ ทบทวนการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ/ จัดทำ/ปรับปรุง ข้อตกลงฯ ให้สอดคล้องกับตัววัดใน กระบวนการและมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการ ใน Value Chain ของ กฟภ. เป้าหมาย ภายใน มี.ค. 63 ตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. รอเกณฑ์จาก กฟภ.	-	-	-	100%				คณะทำงานฯ ผผธ.กบส.	แผนภาค
1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา/ วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) 2. กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA กำหนดแนวทางและแผนการ ดำเนินงาน SLA & QA for SLA ตามระบบ ประกันคุณภาพบริการ (SQA) ของ กฟภ.	1.2 ทบทวนกระบวนการ/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) เพื่อกำหนดแนวทางและแผนการ ดำเนินงาน SLA & QA for SLA กำหนดแนวทาง และแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานภายใน มี.ค. 63 รอเกณฑ์จาก กฟภ.	-	-	-	100%				คณะทำงานฯ ผผธ.กบส.	แผนภาค

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
		1	2	3	4					
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยบูรณาการระดับหน่วยงาน										
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. (OM4.1)	1.3 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ ภาค 1 เป้าหมาย ดำเนินการให้ได้ 100%	-	-	-	100%				คณะทำงานฯ ผผธ.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนภาค
1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา/ วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)	1.4 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA), ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA), SQA	-	-	-	100%				คณะทำงานฯ ผผธ.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนภาค
2. กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA ตามระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) ของ กฟภ.	เป้าหมาย ดำเนินการให้ได้ 100%	-	-	-	100%				คณะทำงานฯ ผผธ.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนภาค
	1.5 สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ ให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 63)	-	-	-	100%				คณะทำงานฯ ผผธ.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.	
2. แผนงานพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS) และการนำระบบเทคโนโลยี * เกณฑ์ BSC ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล	2.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงกับ ผวก. เป้าหมายการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อผ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย 100% ของผู้บริหารระดับ อผ. และเทียบเท่าขึ้นไป (ปีละ 2 ครั้ง) ไตรมาส 2,4	-	100%	-	100%				ผผธ.กบส.	แผนเพิ่มเติม
3.แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสอปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	3.1 มีการทบทวน/ปรับปรุง ฝึกซ้อมตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ของหน่วยงาน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (14 กฟฟ.)	-	-	-	1				คณะทำงานฯ จป.น.3	แผนเพิ่มเติม

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
		1	2	3	4					
4. แผนงานการนำระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในสายงานฯ เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	4.1 จัดทำแผนปฏิบัติตามระบบ SEPA ของสายงานภาค 1 เป้าหมาย ผู้บริหารสายงาน (รผก.ก1), อช., อผ., อก., ผจก.กฟฟ. 1-2-3) 1 ครั้ง 4.2 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผผร.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม
5. แผนงานการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการ เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	5.1จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี ของสายงานฯ ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 2 เป้าหมาย 2 ครั้ง	-	1	-	1				ผผร.กบส.	แผนเพิ่มเติม
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยบูรณาการระดับหน่วยงาน										
6. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	6.1 จัดทำ/ทบทวน/ติดตามแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป้าหมาย ความเสี่ยง 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 1 ครั้ง 6.2 จัดประชุม แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป้าหมาย ความเสี่ยง 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 1 ครั้ง	-	1	1	1				ผผร.กบส.	แผนเพิ่มเติม
7. แผนงานประชุม ทบทวน ติดตามเร่งรัด และปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	7.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ ,เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย 3 ครั้ง	-	1	1	1				ผผร.กบส.	แผนเพิ่มเติม
8.แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	8.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและบริภัณฑ์ไฟฟ้าของอาคารสำนักงาน กฟน.3 (ตามมาตรฐาน ISO 22301:2012) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-	พ.ค.	-	-				ผพฟ.กบส.	แผนเพิ่มเติม

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
		1	2	3	4					
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล										
1. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล (OM4.2) แผนการดำเนินงานของ กฟภ. 1.1 กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน (ม.ค-ก.พ.63) 1.2 หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA (ก.พ. - เม.ย. 63) 1.3 กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการบวนการ/การปรับลดขั้นตอนลดระยะเวลาในการดำเนินงาน (ก.พ. - เม.ย. 63) 1.4 คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ (เม.ย. - มิ.ย. 63) 1.5 วิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) ให้ สายงานยุทธศาสตร์ (ก.ค. - ส.ค. 63) 1.6 สรุปรายงานผลต้นทุนกิจกรรม X เพื่อใช้เป็นฐานการคำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ปี 2562 (OPEX) (ก.ย. - ต.ค. 63) แผนก.1	1.1 ดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล ตามแผนการดำเนินงานของ กฟภ. เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนการดำเนินงาน กฟภ. น.3 ร้อยละ 100	-	-	-	100%				ผลจ.กรท.	แผนภาค

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
		1	2	3	4					
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล										
2. การสำรวจและปรับปรุงทะเบียนประวัติคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบที่ติดตั้งใช้งานในหน่วยงาน กฟน.3 (สนข., 3ฝ่าย, 10กอง) <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อตรวจสอบประวัติเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งใช้งานจริง กับประวัติคอมพิวเตอร์ที่จัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลระบบ SAP ที่มีรายละเอียดข้อมูลอุปกรณ์ไม่ครบ และเพื่อนำข้อมูลผลสำรวจไปใช้เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศต่อไปได้ในอนาคต	2.1 การสำรวจและปรับปรุงทะเบียนประวัติคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ <u>เป้าหมาย</u> 100 % ของหน่วยงานทั้งหมด (14 หน่วยงาน) ในสังกัด กฟน.3 ปริมาณอุปกรณ์รวมทั้งหมด 2,621 รายการ (ข้อมูลระบบ ITAM) - สำนักงานเขต กฟน.3 - สำนักงานฝ่าย 3 แห่ง (ฝบพ.น.3,ฝวบ.น.3,ฝปบ.น.3) - หน่วยงานกอง จำนวน 10 กอง	5	5	4	-	-			ผปค.กรท.	แผนเพิ่มเติม
3. ติดตั้งสายสัญญาณระบบเครือข่ายเพื่อรองรับการเชื่อมต่ออุปกรณ์เครือข่ายแบบไร้สาย (Wireless LAN)	3.1 ปรับปรุง รื้อถอน พร้อมติดตั้งอุปกรณ์และสายสัญญาณระบบเครือข่ายแบบไร้สาย (Wireless LAN) จุดติดตั้งเดิม และจุดติดตั้งใหม่ <u>เป้าหมาย</u> หน่วยงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงาน กฟน.3 จำนวน 50 เครื่อง	-	24	26	-	0.076			ผปข.กรท.	แผนเพิ่มเติม

ผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 ไตรมาส 1
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SOS ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์
เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาระบบ
การจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)
4. เป้าหมาย

ระดับ 5
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาระบบ
การจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)
7. เป้าหมาย

รอดำเป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)										
1. แผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation) ประจำปี 2563	1.1 ความสำเร็จในการดำเนินงานของแผนงานการพัฒนา ระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) ที่จะต้องดำเนินการในช่วงปี 2563 เป้าหมาย ระดับ 5 ตามแผนการดำเนินงาน กฟผ. ภาค 1 ตามเกณฑ์ กฟผ.								ผพอ. กอก.	แผนภาค
		*กวน. ขอเปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย ต้องรอความชัดเจนจาก กวน.								

แผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล
เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน
สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency
Resources Standards : EERS)
- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม

4. เป้าหมาย
ระดับ 5

80 ล้าน kWh
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน
สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency
Resources Standards : EERS)
- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม

7. เป้าหมาย
รอลค่าเป้าหมาย

รอลค่าเป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS) / จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม										
1. แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงาน อย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วน (RS1.1)	1.1 จัดสัมมนาด้านการจัดการพลังงานให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง น.3 2 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		22,000			ผสอ.กาว.	ข้อ 1.2 และ ข้อ 1.3 เป็น โครงการที่ ต่อเนื่องกัน
	1.2 จัดทำข้อเสนอโครงการ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้ พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (EERS) เป้าหมาย น.3 100% ของการจัดทำแผน	คัดเลือกโรงงาน หรือบริษัทฯ				16,500			ผสอ.กาว.	
	1.3 ติดตามและสรุปผลประหยัดพลังงานของในปี 2563 เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เป้าหมาย (จำนวนหน่วย kWh)			ติดตาม ตรวจวัด	สรุปผล ประหยัด	19,500			ผสอ.กาว.	
	น.3 รอลค่าเป้าหมายจาก ผสอ.	หมายเหตุ ข้อมูลเพิ่มเติม								
		ไม่รวม Solar (เนื่องจาก Solar ถือว่าเป็นการประหยัด คชจ.)								

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ							
เกณฑ์ประเมินผล:คะแนนประเมิน ITA															
1. แผนงานรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	1.1 ดำเนินการตามคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใ้อย่างยั่งยืน ของ กฟผ., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟล., กฟย.,ฟวธ.(ก1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์คู่มือที่กำหนด น.3 ฟวธ.									แผนภาค		แผนภาค			
		กฟผ.1-3,ฟวธ.(ก1)													
		กฟผ.1-3,ฟวธ.(ก1)													
เกณฑ์ประเมินผล:คะแนนประเมิน ITA															
	1.2 จัดกิจกรรมส่งเสริมการรับรู้ช่องทางทางการแจ้งเบาะแสเมื่อพบการกระทำ ที่มีขอบของ กฟผ.,กฟฟ. ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก 1.2.1 นำเรื่องช่องทางทางการแจ้งเบาะแสเข้าที่ประชุมท้องถิ่นหรือหน่วยงาน ราชการอื่นๆ เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม น.3 1.2.2 ปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ทุกหน่วยงาน เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน น.3 1.2.3 ให้เพิ่มประชาสัมพันธ์การแจ้งเบาะแสในหน้าสุดท้ายของเอกสาร ประกอบการประชุมผ่านระบบ PLMS เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม น.3									อก.อก.	แผนภาค	อก.อก.	แผนภาค		
		ไตรมาสที่1													
		ไตรมาสที่ 1-4													
		ไตรมาสที่ 1-4													
		ไตรมาสที่ 1-4													
		ไตรมาสที่ 1-4													
เกณฑ์ประเมินผล:ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:VDI) , ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย															
1) OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่อง ความปลอดภัย	1.1 จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กฟผ. (มอก.18001) ให้กับ กฟฟ.จุดรวมงานสำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย กฟผ. ละ 1 แห่ง น.3 กฟผ.สิงห์บุรี	กฟผ.สท.							สพอ.กวาง/กฟผ.สท.	แผนภาค	สพอ.กวาง/กฟผ.สท.	แผนภาค			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ						
	1.2 ดำเนินการเพื่อขอรับรองมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กฟภ. (มอก.18001) ให้กับ กฟพ.จุดรวมงานสำหรับงานแก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย กฟข.ละ 1 แห่ง น.3 1 แห่ง 1.3 รับการตรวจประเมินเพื่อรับใบรับรองมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กฟภ (มอก.18001)ให้กับ กฟพ.จุดรวมงานสำหรับงานแก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย กฟข.ละ 1 แห่ง น.3 1 แห่ง	กฟจ.สท.	กฟจ.สท.	กฟจ.สท.					ผบอ.กvv./กฟจ.สท.	แผนภาค	ผบอ.กvv./กฟจ.สท.	แผนภาค		
เกณฑ์ประเมินผล:ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI) , ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย														
2) OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน	แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System:PEA-SMS) 2.1 จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS เป้าหมาย ทุก กฟพ.ชั้น1-3 ,กฟส 2.2 ส่งรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป้าหมาย ภายใน 5 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส กฟอ.สมส., กฟส.สมก เดือนละ 1 ครั้ง 2.3 ตรวจสอบเพื่อให้รับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด 2.3.1 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS เป้าหมาย ผวธ.(ก1) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งฯ ภายใน ไตรมาส1 กฟน.1-3 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งฯ หลังจากได้รับคำสั่งคณะกรรมการระดับภาค ผวธ.(ก1) ไตรมาส 1 น.3 1 ครั้ง 2.3.2 คณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขตรวบรวมข้อมูลและตรวจประเมินรับรองการไฟฟ้าผ่านเกณฑ์ เป้าหมาย ตรวจประเมินภายใน ไตรมาส3 น.3 ภายในไตรมาส 3	2	-	-	-				นทท.(จุป.ว) กฟอ.สมส. กฟส.สมก.	แผนภาค	ผบอ.กvv. /กฟพ.ชั้น1-3 ,กฟส.	แผนภาค		
		6	6	6	6				นทท.(จุป.ว) กฟอ.สมส. กฟส.สมก.	แผนภาค	ผบอ.กvv. /กฟพ.ชั้น1-3 ,กฟส.	แผนภาค		
				คณะกรรมการฯ					ผบอ. /กฟอ.สมส.	แผนภาค	ผบอ. /กฟพ.ชั้น1-3 ,กฟส.	แผนภาค		
				คณะกรรมการฯ					ผบอ. /กฟอ.สมส.	แผนภาค	ผบอ.กvv. /กฟพ.ชั้น1-3 ,กฟส.	แผนภาค		

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ						
		1	2	3	4									
3. แผนอบรมทบทวนหลักสูตรด้านความปลอดภัย	3.1 สํารวจรวบรวมและจัดทำแผนหลักสูตรที่ต้องการฝึกอบรม โดยอิงจากสถิติหรือความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย กฟช. ละ อย่างน้อย 1 หลักสูตร ต่อครั้งต่อ ปี กฟอ.สมส. 1 หลักสูตร	-	1 หลักสูตร	-	-				นทน.(จป.ว) กฟอ.สมส.	แผนภาค	ผปอ.กาว. /กฟฟ.โนสังัด	แผนภาค		
	3.2 ดำเนินงานตามแผนฯ เป้าหมาย ตามแผนครบ 100% กฟอ.สมส 100%	-	100%	-	-				นทน.(จป.ว) กฟอ.สมส.	แผนภาค	ผปอ.กาว.	แผนภาค		
เกณฑ์ประเมินผลฯ:ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:VDI) , ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย														
4. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของสายงาน การไฟฟ้าภาค 1	4.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 กฟจ.สพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล 4.2 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กิโลเมตร จากสถานี เป้าหมาย 13 สถานีฯละ 1 พิคเคอร์ กฟฟ.1-3 แห่งละ 1 สถานีฯละ0.033 ล้านบาท 4.3 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ทุกไตรมาส ของงานที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ 4.4 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสาย Neutral และ Ground แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง รวม 1,150 เครื่อง งบประมาณ กฟส.แห่งละ 9,000 บาท รวม 0.225 ลบ. กฟฟ. 1-3 แห่งละ 21,000 บาท รวม 0.273 ลบ.	- - - - - - - - - - - - - - 15 เครื่อง 5 เครื่อง	- - - - - - - - - - - - - - 15 เครื่อง 5 เครื่อง	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 1 สถานี 20 เครื่อง 10 เครื่อง	- - - - - - - - - - - - - - - -				ผมท.กาว. /กฟฟ.1-3 <					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ						
		เกณฑ์ประเมิน: ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้ (ของสายงานฯ)												
5. แผนควบคุมปริมาณการซื้อกระดาษในปี 2563	5.1 ติดตามผลการซื้อกระดาษเป็นประจำ เป้าหมาย รายงานผลการซื้อกระดาษ ทุกเดือน ผบท.กฟอ.สมส. เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3				ผบท.กฟอ.สมส.	แผนภาค		แผนภาค		
	5.2 ดำเนินกิจกรรมเวียนย้ายตามแผนบริหารความเสี่ยงลดการใช้กระดาษใน สนง. ประจำปี 2562 อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การบันทึกบัญชีค่าวัสดุสำนักงาน (กระดาษA4 (สีขาว)) ด้วย A002 5.2.1 ให้มีการประชุมใช้กระดาษด้วยระบบ PLMS 5.2.2. การจัดทำแบบสอบถาม ให้ใช้ระบบ Google Form 5.2.3. การใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ถึงระดับบุคคล เป้าหมาย กฟน.1-3, ฝวธ.(ก1) ทุกไตรมาส ผบท.กฟอ.สมส. ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผบท.กฟอ.สมส.	บกค.8 กอก.				