

แผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)		ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)		เอกสารแนบ ๓	กผส.ผบ.01	
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1						
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์		2. กลยุทธ์ระดับองค์กร		3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร		4. เป้าหมาย
SO 3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า		CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า		- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า - กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย) - กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่) - ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ อื่นๆ)		ระดับ 4.47
				- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง		ระดับ 4.48
				- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential Customer (Strategic และ Star)		ระดับ 4.42
				เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง		ระดับ 4.44
						ร้อยละ 30
						ระดับ 5
		CR 2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและรักษาลูกค้ารายสำคัญ (CRM)		- ความพึงพอใจลูกค้า Key account , High Value		ระดับ 4.44
		CR 3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)		- ความสำเร็จของแผนการพัฒนา PEA Customer journey		ร้อยละ 100
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน		6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน		7. เป้าหมาย		
CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้าโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer service)		- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 - กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)		ระดับ 4.37		
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและรักษาลูกค้ารายสำคัญ (CRM)		- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)		ร้อยละเป้าหมาย		
CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)		- ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)		ร้อยละเป้าหมาย		
		- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง		ร้อยละเป้าหมาย		
		- ความพึงพอใจลูกค้า key Account , High Value		ร้อยละเป้าหมาย		
		- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey		ร้อยละ 100 และเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด		

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1										
1. CR1.1 แผนงานกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	1.1 ติดตามประเมินผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ที่กำหนดในปี 2562 1.) การขอใช้ไฟฟ้า 2) ชำระเงินค่าไฟฟ้า 3) แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง 4) แจ้งข้อเสนอนะและข้อร้องเรียน 5) ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์ เป้าหมาย รอคความชัดเจนจาก ฝนย น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง								ผบธ. กบล. ผสบ.กรท. ผบค.	แผนภาค
	1.2 ผวธ.(ภ1) เข้าร่วมหารือกับ ฝนย. , ผพท. ผวธ.(ภ2-4) เพื่อกำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) เพิ่มเติมการขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet และอื่นๆ เป้าหมาย ภายใน มิ.ย 63 ผวธ(ภ1) เข้าร่วมประชุมตามที่ ฝนย กำหนด									แผนภาค
	1.3 จัดประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติ เป้าหมาย น.3 1 ครั้ง			1						แผนภาค
	1.4 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ไตรมาส 3-4 น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (2 ครั้ง)			1	1					แผนภาค
เกณฑ์ BSC ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง										
1. CR1.2 แผนงานพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Down Load ใช้งาน เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)	1	1	1	1	0.010			ผบค. ผสส.กอก.	แผนภาค
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า										
1.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1.1 รวบรวม\ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผลส. กบล. ผบค.	แผนภาค

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า										
1.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผลส. กบล. ผบค.	แผนภาค
	1.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผลส. กบล. ผบค.	
	1.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผลส. กบล. ผบค.	แผนภาค
	1.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้าติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสียงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ น.3 100%	100%	100%	100%	100%				ผลส. กบล. ผบค.	
	1.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบสารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด น.3 100%	100%	100%	100%	100%				ผลส. กบล. ผบค.	แผนภาค

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value										
2. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ	2.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแก่กระ แสไฟฟ้าขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.3 1 หลักสูตร	-	-	1	-				ผปบ. ผตบ.กบษ.	แผนภาค
	2.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย น.3 กฟฟ.ชั้น 1-2-3 13 แห่ง 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผปบ. ผตป.กบญ.	แผนภาค
3. CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account	3.1 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (ลูกค้าที่มีรายได้ค่าไฟฟ้า มากกว่า 20 ล้านบาท) เป้าหมาย น.3 6 ราย	-	-	6	-	0.113			ผลส. กบล. ผปฮ.กบษ. ผบต.กบษ.	แผนภาค
	3.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 3.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.3 312 ราย	112	90	90	20				ผบค.	
	3.1.2 ลูกค้า High Value เป้าหมาย น.3 รอเป้าหมายจาก กศฟ.	รอเป้าหมายจาก กศฟ.								
	3.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียน ลูกค้าลงในระบบ CRM Plus เป้าหมาย 4. อช.น.3 12 ราย 5. ผจก.กฟฟ 1 - 3 ไตรมาสละ 6 ราย	3 78	3 78	3 78	3 78	ผบค.	แผนภาค			
	3.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.3 8 แห่ง	-	-	8	-		ผลส. กบล.	แผนภาค		
									ผบค.	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value										
3. CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account	3.5 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account เป้าหมาย ทบทวนภายในไตรมาส 1/63 น.3 รือเป้าหมายจาก กบล								ผลส. กบล.	แผนภาค
		ทบทวนภายในไตรมาส 1/63								
	3.6 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชนในพื้นที่ เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.3 13 แห่ง	13	13	13	13				ผบป.กฟฟ.1-3/ ผคฟ.กปบ.น.3 ผบป.	แผนภาค
	3.6.1 กฟฟ.1-3 รายงานสรุปสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่าน กลุ่ม Line ชุมชนในพื้นที่ แจ้ง กปบ.น.3 ทุกไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผบป.กฟฟ.1-3/ ผคฟ.กปบ.น.3 ผบป.	แผนเพิ่มเติม
4. CR2.3แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้าง ความสัมพันธ์กับลูกค้า	4.1 สายงานฯ เข้าร่วม พัฒนาระบบการเรียนรู้และการพัฒนา บุคลากรตามสมรรถนะที่ ผบป. กำหนด เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. น.3 1,000 คน	250	250	250	250				ผพอ.กอก.	แผนภาค
แผนแม่บทบริการลูกค้าของสายงานฯ										
1.แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax	1.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2563 เป้าหมาย น.3 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ กฟจ.อุทัยธานี กฟส.หนองฉาง กฟส.บ้านไร่ กฟส.ลานสัก	100%	100%	100%	100%				ผบค. ผบช.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนภาค
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความสำเร็จของการพัฒนา PEA Customer Journey										
1.CR3.1 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey	1.1 ร่วมดำเนินการทบทวนแผนผัง Customer Journey ที่ใช้ เป็นเครื่องมือในการออกแบบ Customer Experience Design เป้าหมาย น.3 รือความชัดเจนจาก ภ3 ผวธ(ภ1) รือความชัดเจนจาก ภ3	น.3	รือความชัดเจนจาก ภ3						กอก	แผนภาค
แผนการรองรับจากข้อมูลเสียงของลูกค้า ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3.11										
1.แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้นำชุมชน	1.1 ตั้งกลุ่ม Line Group ผู้นำชุมชนและ/หรือหัวหน้าส่วนราชการและแจ้ง แผนการดับไฟผ่าน Line 100% ให้ครบทุกจุดรวมงาน								ผบป. ผบป.กฟฟ.1-3/	

[illegible]

แผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

ด้านเป้าหมาย

(Goal)

ภผส.ผป.01

เอกสารแนบ ๓

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้าโดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย

Digitalization

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 4.83

รอกำเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

- งานประมวลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน

- งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)

- งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า

- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับ

กำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้าง

ระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2

7. เป้าหมาย

เพิ่มประสิทธิภาพจากปี 2562 ร้อยละ 2.5

ร้อยละ 4.83

ร้อยละ 96

ร้อยละ 80

รอกำเป้าหมาย

เป้าหมายจากปี 2562

รอกำเป้าหมาย

เป้าหมายจากปี 2562

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
เกณฑ์ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ										
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.3 ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟผ. (2 ครั้ง)	-	1	-	1				ผปช.กบญ.	แผนภาค
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)										
1. งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) ★	1.1 เพิ่มประสิทธิภาพ ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) เป้าหมาย น.3 ตามเกณฑ์ข้อตกลงกับ รผก ปี 2562	1	1	1	1				ผปช.กบญ.	แผนภาค

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค										
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2563 ตามเกณฑ์ กฟผ. เป้าหมาย น.3 ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟผ. (ปี 2562) (ล้านบาท)								ผบป.	แผนภาค
		รอกำเป้าหมายจาก กปง.							ผงป.กชข. กฟฟ.1-3	
2. ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (ส่วนภูมิภาค)	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2563 เป้าหมาย น.3 ไม่เกินร้อยละ 80 กฟจ.อุทัยธานี	80%	80%	80%	80%				ผบป.	แผนภาค
									ผงป.กชข. กฟฟ.1-3	
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1										
1. งานประมวลผลความสามารถในการบริหาร แผนการลงทุน	1.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟข. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย น.3 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย 1.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2563 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลางที่ กฟข. ดำเนินการ และอำนาจ รผก.(ภ1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย น.3 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2563								ผบป. , ผบง.	แผนภาค
		รอกำเป้าหมาย เบิกจ่าย จาก กปง.							ผงป.กชข. กฟฟ.1-3,กฟส.	
		100%	100%	100%	100%				ผบป. , ผบง. ผงป.กชข. กฟฟ.1-3,กฟส.	
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์										
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ยกเว้น งาน C02.2 งานที่ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ, งานหมู่บ้าน จัดสรร, งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราว(C4, C5, C6), งานที่ สถานะยกเลิก (E2)	เร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้างเพื่อเป็นทรัพย์สินของ กฟผ. โดยคำนวณ มูลค่างานที่ปิดได้เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด 1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก 1) 1.1.1 ก่อนปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100 กฟจ.อุทัยธานี กฟส.หนองฉาง กฟส.บ้านไร่ กฟส.ลานสัก	25%	50%	75%	100%				ผกส. ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	แผนภาค

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์										
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ยกเว้น งาน C02.2 งานที่ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ, งานหมู่บ้านจัดสรร, งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราว(C4, C5, C6), งานที่สถานะยกเลิก (E2)	1.1.2 ปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100 กฟจ.อุทัยธานี กฟส.หนองฉาง กฟส.บ้านไร่ กฟส.ลานสัก	25%	50%	75%	100%				กฟน.1-3 ผกส. ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	แผนภาค
	1.1.3 ปี 2562 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 80 กฟจ.อุทัยธานี กฟส.หนองฉาง กฟส.บ้านไร่ กฟส.ลานสัก	20%	40%	60%	80%				กฟน.1-3 ผกส. ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	
	1.1.4 ปี 2563 เป้าหมาย ระดับ 50 น.3 ร้อยละ 60 กฟจ.อุทัยธานี กฟส.หนองฉาง กฟส.บ้านไร่ กฟส.ลานสัก	10%	20%	40%	60%				กฟน.1-3 ผกส. ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	
	1.2 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 1) 1.2.1 ก่อนปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100 กฟจ.อุทัยธานี กฟส.หนองฉาง กฟส.บ้านไร่ กฟส.ลานสัก	25%	50%	75%	100%				ผปบ. ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	
	1.2.2 ปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100 กฟจ.อุทัยธานี กฟส.หนองฉาง กฟส.บ้านไร่ กฟส.ลานสัก	25%	50%	75%	100%				กฟน.1-3 ผปบ. ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	แผนภาค

1.2.3 ปี 2562 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 80 กฟจ.อุทัยธานี กฟส.หนองฉาง กฟส.บ้านไร่ กฟส.ลานสัก 1.2.4 ปี 2563 เป้าหมาย ระดับ 50 น.3 ร้อยละ 60 กฟจ.อุทัยธานี กฟส.หนองฉาง กฟส.บ้านไร่ กฟส.ลานสัก 1.3 งบโครงการ (P) (น้ำหนัก 1) 1.3.1 ก่อนปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100									กฟน.1-3	แผนภาค	
									ผบ.ป.		
	20%	40%	60%	80%					ผบ.ส.กบญ., ผกร.กกค.		
									กฟน.1-3	แผนภาค	
									ผบ.ป.		
10%	20%	40%	60%						ผบ.ส.กบญ., ผกร.กกค.		
										ผกส.	แผนภาค
25%	50%	75%	100%						ผบ.ส.กบญ., ผจร.กกค.		

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
		1	2	3	4					
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์										
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ยกเว้น งาน C02.2 งานที่ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ, งานหมู่บ้านจัดสรร, งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราว(C4, C5, C6), งานที่สถานะยกเลิก (E2)	กฟจ.อุทัยธานี กฟส.หนองฉาง กฟส.บ้านไร่ กฟส.ลานสัก 1.3.3 ปี 2562 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 80	15%	30%	50%	80%				กฟน.1-3	แผนภาค
									ผกส.	
									ผบส.กบญ., ผจร.กกค.	
									กฟน.1-3	
	กฟจ.อุทัยธานี กฟส.หนองฉาง กฟส.บ้านไร่ กฟส.ลานสัก 1.3.4 ปี 2563 เป้าหมาย ระดับ 50 น.3 ร้อยละ 60	10%	20%	40%	60%				ผกส.	แผนภาค
									ผบส.กบญ., ผจร.กกค.	

เกณฑ์ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา										
1. งานสนับสนุนด้านการเงิน การเร่งรัดติดตาม การปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ ธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	1.1 เร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและ บำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (มากกว่า 90%) กฟจ.อุทัยธานี กฟส.หนองฉาง กฟส.บ้านไร่ กฟส.ลานสัก	90%	90%	90%	90%				ผปป.	แผนเพิ่มเติม
									ผบต.กบญ.น.3	

เกณฑ์การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)										
1. เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟภ.	1.1 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟภ. ในระบบ SAP (PS) และ ISU_WMS (ZW01 และ 02) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟจ.อุทัยธานี กฟส.หนองฉาง									แผนเพิ่มเติม
		ผกส.								
									ผบต.กบญ.น.3	

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์										
1. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ เป็นต้น	1.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย น.3 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้ กฟจ.อุทัยธานี กฟส.หนองฉาง กฟส.บ้านไร่ กฟส.ลานสัก	60%	60%	60%	60%				ฉบับ. ผบน.กชข. กฟพ.1-3,กฟส.	แผนภาค
	1.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย น.3 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ กฟจ.อุทัยธานี กฟส.หนองฉาง กฟส.บ้านไร่ กฟส.ลานสัก	100%	100%	100%	100%				ฉบับ. ผบน.กชข. กฟพ.1-3,กฟส.	
	1.3เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดขึ้นปี 2561 ภายในไตรมาสที่ 4/2563 เป้าหมาย น.3 ลดมูลค่ายูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 61 ไม่น้อยกว่า 50% กฟจ.อุทัยธานี กฟส.หนองฉาง กฟส.บ้านไร่ กฟส.ลานสัก	20%	30%	40%	50%				ฉบับ. ผบน.กชข. กฟพ.1-3,กฟส.	แผนภาค
เกณฑ์ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										
1. งานบริหารต้นทุนด้านธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน ใช้เกณฑ์เดิมปี 2562	1.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย น.3 ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (ร้อยละ 30) กฟจ.อุทัยธานี	30%	30%	30%	30%				ฉบับ. ผบส.กบญ. ผบธ.กบถ. ผจร.กกค.	แผนภาค

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุกระบบงาน
ด้วย Digitalization

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.

4. เป้าหมาย

1.71 ครั้ง/ราย/ปี
1.075 ครั้ง/ราย/ปี
41.07 นาที/ราย/ปี
14.86 นาที/ราย/ปี
ร้อยละ 5.18
ระดับ 4.47

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 6 กฟผ.
- จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 6 กฟผ.
- จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์
ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูล
- ตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย
ระดับ 4.37
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย
รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.										
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4) Action Plan ประกอบด้วย 1. การจัดทำบันทึกขออนุมัติจัดเข้าโครงการตาม มอเตอร์ แพลน *นอกเหนือจากงานโครงการ * เขตละ 1 เมืองใหญ่	1.1 จัดทำ Master Plan ระบบสายส่ง 115 kV และระบบจำหน่าย 22 kV เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน เดือน มิ.ย. 2563) น.3 1 ครั้ง	-	1	-	-	-	-	-	ผวร.กvv.	แผนภาค
	1.1.1 ติดตาม ประสานงานการจัดทำ Action Plan ระบบสายส่ง 115 kV เป้าหมาย น.3 1 ครั้ง	1	-	-	-	-	-	-	ผวร.กvv./กกค.	แผนภาค
	1.1.2 จัดทำ Action Plan ระบบจำหน่าย 22 kV สำรวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2563 คพจ.1 เป้าหมาย น.3 250 วงจร-กิโลเมตร	70	60	60	60	-		-	ผวร.กvv./กกค.	แผนภาค
	1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามที่ กฟภ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.3 4 ครั้ง	1	1	1	1				ผวว. กปป. ผปบ.	แผนภาค
	1.2.1 ประชุมคณะกรรมการความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า กปน.3 เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง	1	-	1	-				ผวว. กปป.	แผนเพิ่มเติม
	1.2.2 กฟพ.1-3 รายงานการดำเนินการป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง อุปกรณ์ที่มีการทำงาน ตั้งแต่ 3 ครั้ง ในรอบสัปดาห์ ตามที่ กปป.น.3 แจ้ง เป้าหมาย 100%	100%	100%	100%	100%				ผคฟ.กปป. ผปบ.	แผนเพิ่มเติม
	1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI เมืองใหญ่ , ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง SAIDI เมืองใหญ่ (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย 12 ครั้ง	3	3	3	3				ผวว. กปป.	แผนภาค

[illegible]

	ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึงรีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.3 2,000 ขึ้น กฟจ.อุทัยธานี	55	60	-	-				ผตบ.กบช. ผปบ.		
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง	
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส						
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.											
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.8 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย 1.8.2 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.3 2,000 ขึ้น กฟจ.อุทัยธานี	55	60	-	-				ผตบ.กบช.	แผนภาค	
									ผปบ.		
	1.8.3 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย น.3 ทุกต้นที่เหลือ กฟจ.อุทัยธานี								ผตบ.กบช.		แผนเพิ่มเติม
									ผปบ.		
	1.9 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย น.3 100% ที่ตรวจพบ 1.10 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.10.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.10.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟจ.อุทัยธานี	100%	100%	100%	100%	0.096			ผตบ.กบช.	แผนภาค	
									ผปบ.		
									ผมม.กบส.		แผนภาค
									ผปบ.		
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.10 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.10.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.10.1.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค กฟจ.อุทัยธานี	312	312	294		0.689			ผมม.กบส.	แผนภาค	
									ผปบ.		
											แผนภาค
									ผมม.กบส.		

	กฟจ.อุทัยธานี	66	66	50	-	0.048			ศพบ.	
--	---------------	----	----	----	---	-------	--	--	------	--

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง	
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส						
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.											
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.10.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส									ผมม.กบล.	แผนภาค
	1.10.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค									ผปบ.	
	กฟจ.อุทัยธานี	66	66	50	-	0.273					
	1.11 โครงการเสาตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย)									ผตบ.กบช.	แผนภาค
	เป้าหมาย										
	น.3 100% ที่ตรวจพบ	100%	100%	100%	100%					ผปบ.	
	1.11.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol Sytem)										
	1.11.1.1 สายส่ง 115 เควี									ผตบ.กบช.	แผนเพิ่มเติม
	กฟจ.อุทัยธานี	65.05	65.05	65.05	65.05					ผปบ.	
	1.11.1.2 แรงสูง									ผตบ.กบช.	
	กฟจ.อุทัยธานี	3,114	3,114	3,114	3,114					ผปบ.	
	1.11.1.3 แรงต่ำ									ผตบ.กบช.	แผนเพิ่มเติม
	กฟจ.อุทัยธานี	3,996	3,996	3,996	3,996					ผปบ.	
	1.11.1.4 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า										แผนเพิ่มเติม
	1.11.1.4.1 ชนิด Mobile ปีละ 1 ครั้ง										
	เป้าหมาย 10 เครื่อง	-	-	-	10	1.033				ผบล.กบช.	
	1.11.1.4.2 ชนิด Portable ปีละ 1 ครั้ง										แผนเพิ่มเติม
	เป้าหมาย 69 เครื่อง	17	18	18	16	0.323				ผบล.กบช.	
	1.11.1.4.3 ชนิด Fix ปีละ 1 ครั้ง										แผนเพิ่มเติม
	เป้าหมาย 2 เครื่อง	-	-	-	2					ผบล.กบช.	
	1.12 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้า										แผนเพิ่มเติม
	ตามวาระ										
	เป้าหมาย 34 สถานี	-	11	23	-	1.240				ผบฟ.กบช.	
	1.12.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษา AVR										แผนเพิ่มเติม
	ในระบบจำหน่ายตามวาระ										
	เป้าหมาย 15 เครื่อง	-	-	-	15	0.060				ผบฟ.กบช.	
	แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม	

(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)			ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.										
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.12 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้า									
	1.12.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในระบบจำหน่ายตามวาระ									
	1.12.2.1 Recloser									
	เป้าหมาย 249 เครื่อง	47	67	78	57	1.029			ผบอ.กบช.	แผนเพิ่มเติม
	1.12.2.2 Switched capacitor									
	เป้าหมาย 54 ชุด	15	12	16	11	0.304			ผบอ.กบช.	แผนเพิ่มเติม
	1.12.2.3 Load Break Switch (SF6)									
	เป้าหมาย 477 เครื่อง	133	114	117	113	0.776			ผบอ.กบช.	แผนเพิ่มเติม
	1.12.3 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยสถานีไฟฟ้า									
	เป้าหมาย 28 สถานี	7	7	7	7	0.620			ผปช.กบช.	แผนเพิ่มเติม
	1.12.4 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยในระบบสายส่ง 115 เควี									
	เป้าหมาย 609.60 วงจร-กิโลเมตร	150	190	120	150	2.106			ผปช.กบช.	แผนเพิ่มเติม
1.12.5 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบ ควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์และรีเลย์										
เป้าหมาย 34 สถานี									แผนเพิ่มเติม	
1.12.5.1 CSCS/SRTU	-	11	23	-	0.358			ผรล.กบช.		
1.12.5.2 รีเลย์	-	11	23	-				ผรล.กบช.		
1.12.5.3 FRTU										
เป้าหมาย 425 ชุด	107	103	120	95	0.756			ผบอ.กบช.	แผนเพิ่มเติม	
1.13 บำรุงรักษา Disconnecting Switch ต้น Riser Pole บริเวณหน้าสถานีไฟฟ้า										
เป้าหมาย 27 สถานี	14	-	-	13				ผปช.กบช.	แผนเพิ่มเติม	
1.13.1 บำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องมือประเภทไม้ฉนวน										
1.13.1.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ในสังกัด กฟน.3										
เป้าหมาย 38 กฟฟ.	10	9	10	9				ผปช.กบช.	แผนเพิ่มเติม	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.										
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.13.1 บำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องมือประเภทไม้ฉนวน 1.13.1.2 สถานีไฟฟ้าในสังกัด กฟน.3 เป้าหมาย 32 สถานี	-	11	21	-				ผปอ.กบข.	แผนเพิ่มเติม
	1.14 ตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านฮอทไลน์ เป้าหมาย 11 ชุด (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	11	11	11	11				ผปอ.กบข.	แผนเพิ่มเติม
	1.15 ทดสอบค่าความเป็นฉนวนของเครนรถกระเช้าฯ เป้าหมาย 18 คัน (ปีละ 2 ครั้ง)	9	9	9	9				ผปอ.กบข.	แผนเพิ่มเติม
	1.16 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมาก ที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผวว. กปป.	แผนภาค
	1.17 รายงานการสรุปสถิติอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับ และ ระบบจำหน่าย 20 อันดับ แรก เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3				ผวว. กปป. ผปบ.	แผนภาค
2. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	2.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปทีติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผคฟ.กปป.	แผนภาค
	2.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย น.3 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	100%	100%	100%	100%	0.030			ผวว. กปป. ผปบ.	แผนภาค

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)										
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย Technical (OM1.8)	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 โครงการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	แต่งตั้งคณะทำงานลดหน่วยสูญเสีย กฟน.3 ประจำปี 2563	ประชุม คณะทำงานฯ ติดตามผลการดำเนินงาน	ประชุม คณะทำงานฯ ติดตามผลการดำเนินงาน	ประชุม คณะทำงานฯ ติดตามผลการดำเนินงาน				ผปร.กาว.	แผนภาค
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง									
	น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)									
	1.1.1 การตัดจ่ายไฟไหม้ระบบ 22/33 เควี								ผปบ.	แผนเพิ่มเติม
	เป้าหมาย 10 ฟีดเดอร์	3	3	2	2				ผวว.กปบ.	
	1.1.2. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นระบบ 22/33 เควี								ผปบ.	แผนเพิ่มเติม
	เป้าหมาย 70 วงจร-กม.	15	15	20	20				ผจร.กกค.	
	1.1.3 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalanceเกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW								ผปบ.	แผนเพิ่มเติม
	เป้าหมาย 3 ฟีดเดอร์	2	1	-	-				ผวว.กปบ.	
	1.1.4 การติดตั้ง Capacitor 22/33 เควี การติดตั้ง Capacitor 22/33 เควี แบบ fixed									แผนเพิ่มเติม
	เป้าหมาย 1200 kVar	1200	-	-	-				ผวว.กปบ.	
	1.1.5 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)									แผนเพิ่มเติม
	1.1.5.1 การคำนวณ Technical loss 5 ส่วน									
	1.1.5.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV									
	เป้าหมาย 18 วงจร		ดำเนินการไตรมาสที่ 2						ผวว.กปบ.	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)										
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย Technical (OM1.8)	1.1.5 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด) 1.1.5.1.2 หม้อแปลงกำลัง เป้าหมาย 26 เครื่อง 1.1.5.1.3 ระบบ 22-33 kV เป้าหมาย 224 วงจร 1.1.5.1.4 หม้อแปลงจำหน่าย เป้าหมาย - เครื่อง เป้าหมายจำนวนหม้อแปลง PEA ที่ติดตั้งทั้งหมด 1.1.5.1.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย -วงจร เป้าหมายจำนวนหม้อแปลง PEA ที่ติดตั้งทั้งหมด 1.1.6 การคำนวณ Technical loss ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ เป้าหมาย 81 โรงงาน 1.1.7 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับระดับแรงดันและจัดทำแผน แก้ไข เป้าหมาย 4 ฟีดเดอร์ 1.1.8 หม้อแปลงจำหน่าย 1.1.8.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมายปี 2563 จำนวน 250 เครื่อง 1.1.8.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมายปี 2563 จำนวน 12 เครื่อง 1.1.8.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ เป้าหมายปี 2563 จำนวน 200 เครื่อง									ผวว.กปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)										
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย Technical (OM1.8)	1.1.9 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ								ผปร.กาว. /กฟฟ.1-3,กฟส. ผปร.กาว. /กฟฟ.1-3,กฟส. ผปร.กาว. /กฟฟ.1-3,กฟส. ผปร.กาว.	แผนเพิ่มเติม
	1.1.9.1. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น									
	เป้าหมายปี 2563 จำนวน 50 วงจร-กม.	10 วงจร-กม.	20 วงจร-กม.	15 วงจร-กม.	5 วงจร-กม.					
	1.1.9.2 การตัดจ่ายไฟใหม่								ผปร.กาว. /กฟฟ.1-3,กฟส. ผปร.กาว. /กฟฟ.1-3,กฟส. ผปร.กาว.	แผนเพิ่มเติม
	เป้าหมายปี 2563 จำนวน 50 วงจร	10 วงจร	20 วงจร	15 วงจร	5 วงจร					
	1.1.9.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย									
	เป้าหมายปี 2563 จำนวน 50 วงจร-กม.	10 วงจร-กม.	20 วงจร-กม.	15 วงจร-กม.	5 วงจร-กม.				ผปร.กาว. /กฟฟ.1-3,กฟส. ผปร.กาว.	แผนเพิ่มเติม
	1.1.10. อื่นๆ									
	1.1.10.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ./ สายส่ง/ระบบจำหน่าย 22/33 เครื									
	1.1.10.1.1 สถานีไฟฟ้า								ผตบ.กบษ.	แผนเพิ่มเติม
เป้าหมาย 34 สถานีฯ ปีละ 2 ครั้ง	-	34	-	34	0.077					
1.1.10.1.2 สายส่ง										
เป้าหมาย 816.06 วงจร-กม.	816.06	-	816.06	-	0.015			ผตบ.กบษ.	แผนเพิ่มเติม	
1.1.10.1.3 ระบบจำหน่าย										
เป้าหมาย 108 ฟีดเดอร์	28	28	27	25						
1.1.10.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เครื ที่หลุดจากระบบให้ สามารถใช้งานได้								ผบอ.กบษ.	แผนเพิ่มเติม	
เป้าหมาย หากมีการหลุดออกจากระบบ ให้ดำเนินการ แก้ไขและนำเข้า 100%	100%	100%	100%	100%						
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.1 Non - Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด									แผนภาค
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ประชุม คณะทำงานฯ ติดตามผลการ ดำเนินการ ไตรมาสที่ 4 ปี 2562	ประชุม คณะทำงานฯ ติดตามผลการ ดำเนินการ ไตรมาสที่ 1	ประชุม คณะทำงานฯ ติดตามผลการ ดำเนินการ ไตรมาสที่ 2	ประชุม คณะทำงานฯ ติดตามผลการ ดำเนินการ ไตรมาสที่ 3					
	น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)										
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.2. มาตรการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ด้านมิเตอร์ 2.2.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 2.2.1.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitor System เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ 2.2.1.2 มิเตอร์ TOU ให้ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ 100% กฟจ.อุทัยธานี 2.2.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย 2.2.2.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube เป้าหมาย 4 คะแนน ตามเกณฑ์ชี้วัด NL1 2.2.2.2 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเอียง ซ้ำรูด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย เป้าหมาย 100% ของงานที่ผ่านการอนุมัติจบแล้ว	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 10 มาตรการ								
		100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ				ผมต.	แผนเพิ่มเติม
									ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.	
		29	29	29	29	0.008			ผมต.	
									ผมต.	
									ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม
							ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม		
							ผมต.			
ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.2.2.3 ตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้าเพิ่ม - ลด มากกว่า 25% เป้าหมาย 100% จาก 20% ของรายงาน 2.3. มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติ ที่ได้รายงานจากผู้อ่านหน่วย ตามเกณฑ์ชี้วัด NL2 เป้าหมาย เกณฑ์วัดระดับ 4 2.4. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ตรวจสอบแล้วเสร็จภายใน 1 ปี) 2.4.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 เควี (ปีละ 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง ปีละ 2 ครั้ง) กฟจ.อุทัยธานี	100% จาก 20% ของ รายงาน	100% จาก 20% ของ รายงาน	100% จาก 20% ของ รายงาน	100% จาก 20% ของ รายงาน				ผมต.	แผนเพิ่มเติม
									ผบช.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส.	
		ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4				ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม
		-	1	-	1	0.009			ผมต.	
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					

Strategic Initiatives)	(Activities / Action Steps)	1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)										
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ	2.4. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ตรวจสอบแล้วเสร็จภายใน 1 ปี)									
	2.4.2 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี (ปีละ 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง)									
ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	กฟจ.อุทัยธานี	36	35	35	35	0.010			ผมต.	
	2.4.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที่แรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 40% ของมิเตอร์ที่ติดตั้ง)								ผมม.กบล.	แผนเพิ่มเติม
	กฟจ.อุทัยธานี	233	233	233	232	0.019			ผมต.	
ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.4.4 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง)									
	กฟจ.อุทัยธานี	8,781	8,781	8,781	8,780	0.140			ผมต.	
	2.5. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการ									แผนเพิ่มเติม
	ละเมิดการใช้ไฟฟ้าและที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน									
	2.5.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดฯ									
	โดยตรวจสอบปีละ 2 ครั้ง									
	กฟจ.อุทัยธานี	12	11	12	11	0.003			ผมต.	
	2.5.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ									แผนเพิ่มเติม
	2.5.2.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ (ผู้ใช้ไฟรายใหญ่)									
	โดยตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง									
	กฟจ.อุทัยธานี	6	6	6	6	0.002			ผมต.	
ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.5.2.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ (ผู้ใช้ไฟรายย่อย)									
	โดยตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง								ผมม.กบล.	แผนเพิ่มเติม
	กฟจ.อุทัยธานี	532	532	532	532	0.009			ผมต.	
	2.5.3 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์									
	กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดี									
	ในโปรแกรม U_Cube									
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100%	100%	100%	100%				ผมม.กบล.	แผนเพิ่มเติม
		ที่ตรวจพบ	ที่ตรวจพบ	ที่ตรวจพบ	ที่ตรวจพบ				ผมต.	
	2.6. มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ									
	ทั้งกรณีติดตั้งมิเตอร์ และเหมาจ่ายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ และประเมิน									
	หน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน								ผมต.	
	เป้าหมาย ไฟสาธารณะ 564 หน่วยงาน	141 หน่วยงาน	141 หน่วยงาน	141 หน่วยงาน	141 หน่วยงาน				ผบข.กชข.	แผนเพิ่มเติม
	ไฟทางหลวง 100% ที่ติดตั้ง	25%ที่ติดตั้ง	25%ที่ติดตั้ง	25%ที่ติดตั้ง	25%ที่ติดตั้ง				กฟฟ.1-3,กฟส.	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)										
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.10 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการ ละเมิดการใช้ไฟฟ้า (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) 2.10.2 การอบรม พบช. ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย 1 ครั้ง			1					กชช., ผมม.กบล.	แผนเพิ่มเติม
	2.10.3 การอบรม พนักงานอ่านหน่วย เป้าหมาย 1 ครั้ง			1					ฝบพ., ผมม.กบล.	แผนเพิ่มเติม
3. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube) * รอกำหนดเป้าหมายจากคณะทำงาน	3.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1 (ข้อ 1.1.2 และ ข้อ 1.1.3) คะแนนระดับ 5 กฟจ.อุทัยธานี กฟส.หนองฉาง กฟส.บ้านไร่ กฟส.ลานสัก	5	5	5	5				ผมต. ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนภาค
	3.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL2 คะแนนระดับ 5 กฟจ.อุทัยธานี กฟส.หนองฉาง กฟส.บ้านไร่ กฟส.ลานสัก	5	5	5	5				ผมต. ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนภาค
ตัวชี้วัด GIS										
1. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	1.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 99 กฟจ.อุทัยธานี กฟส.หนองฉาง กฟส.บ้านไร่ กฟส.ลานสัก	99	99	99	99	0.400			ผผร./กฟฟ.1-3 ผปป.	แผนภาค
	1.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 99 กฟจ.อุทัยธานี	99	99	99	99	0.400			ผผร./กฟฟ.1-3 ผมต.	แผนภาค

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
		1	2	3	4					
ตัวชี้วัด GIS										
1. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	1.4 ปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร น.3 ร้อยละ 90	90	90	90	90	-			ผพร./กฟจ.นว.	แผนภาค
									ผมต.	
งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบสื่อสาร										
1. งานดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา	1.1 ควบคุม ดูแลงานจ้างเหมาการตรวจสอบบำรุงรักษาโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง - สัญญา จ.6/2561 ลว. 8 มีนาคม 2560 จำนวน 96 เส้นทาง (2,003 กม.) เป้าหมาย 6 ครั้ง - สัญญา จ.95/2562 ลว. 18 กันยายน 2562จำนวน 28 เส้นทาง (972.87 กม.) เป้าหมาย 6 ครั้ง 1.2 บำรุงรักษาตู้พักสายเคเบิลใยแก้วนำแสง 41 แห่ง 1.3 บำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสารสำนักงาน ใน เขต กพน.3 จำนวน 173 เครื่อง 1.4 งานบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณความเร็วสูง จำนวน 349 ชุด 1.5 บำรุงรักษาอุปกรณ์วิทยุสื่อสารตามวาระ จำนวน 779 ชุด	3	3						ผคส.กรส	แผนเพิ่มเติม
		3	3							
		21	20						ผคส.กรส	
		60	57	56					ผรส.กรส.	
		140	88	121	-				ผสร.กรส.	
		335	257	187					ผรอ.กรส.	
2. งานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ	2.1 งานเพิ่มประสิทธิภาพระบบวิทยุสื่อสาร กฟฟ.ลำสนธิ, แม่เป็น, ชุมตาบงและเก้าเลี้ยว เป้าหมาย 4 แห่ง 2.2 ติดตาม-ควบคุมงาน-รายงานผลการดำเนินการของผู้รับจ้างงานจ้างเหมาติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง ตามแผนงาน กอบ. จำนวน 19 เส้นทาง 330 กม. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง		4						ผรอ.กรส.	แผนเพิ่มเติม
		1	1	1	1				ผคส.กรส	
งานปรับปรุงด้านการก่อสร้างฯ										
1.เร่งรัดงานก่อสร้าง โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1 แผน 3) และโครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คขฟ.3)	1.1 เร่งรัดงานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 350 วงจร-กม. 1.2 เร่งรัดงานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายที่ทีมงานก่อสร้าง ผกร.กกค.น.3 เป็นผู้ดำเนินการ เป้าหมาย 40 วงจร-กม. 1.3 ประเมินผู้รับจ้างงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายในพื้นที่ กพน.3 เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง	50	75	100	125				ผจร.กกค.น.3, กฟฟ.1-3, กฟส.	แผนเพิ่มเติม
									ผกส.	
		5	10	10	15				ผกร.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม
		-	1	-	1				ผจร.กกค.น.3, กฟฟ.1-3, กฟส.	แผนเพิ่มเติม
									ผกส.	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง	
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
งานปรับปรุงด้านการก่อสร้างฯ											
2. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า และสายส่ง 115kV	2.1 ประสานงาน ติดตาม เร่งรัดงานก่อสร้างสถานี ไฟฟ้าหนองม่วง จ.ลพบุรี เป้าหมาย 60 % (ต่อเนื่องจากปี 2562 เป้าหมาย 40%)	15%	15%	15%	15%				ผจค.กกค.น.3, ร.กค.น.3 (ก)	แผนเพิ่มเติม	
	2.2 ประสานงานการขออนุญาตปักเสาในเขตทาง หลวง, ปักเสาช้ำมแม่น้ำ, ปักเสาใกล้แนวท่อก๊าซ ท่อ น้ำมัน, ดันท่อลอดใต้แนวถนน สำหรับงานก่อสร้าง สถานีไฟฟ้า, สายส่ง 115kVทุกงานที่มีแผนงาน ก่อสร้างในปี 2563 เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3						ผจค.กกค.น.3, กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง
3. โครงการก่อสร้างปรับปรุง ทางลาดสำหรับผู้พิการ, ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ อาคารสำนักงาน กฟฟ. เพื่อรองรับ โครงการศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	3.1 ก่อสร้างปรับปรุง ทางลาดสำหรับผู้พิการ, ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ โดยให้ เป็นไปตามกฎกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้ พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548										
	เป้าหมาย กฟย. จำนวน 9 แห่ง	9	-	-	-		1.865		ผยธ.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม	
4. งานก่อสร้างอาคารสำนักงานตามแผนสนับสนุนการ ดำเนินงานระยะที่ 4	4.1 งานก่อสร้างอาคารสำนักงานตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 4 เป้าหมาย กฟส.พบร., กฟส.ทลง., กฟส.ชด, กฟย.ทท., กฟส.บนร.	2	-	-	3		56.655		กฟส.บนร,กฟย.ทท. ผยธ.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม	
5. การติดตาม เร่งรัดเบิกจ่ายงบลงทุนประจำปี 2563 (สำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน) สำหรับงานด้านโยธา	5.1 ติดตาม เร่งรัดเบิกจ่ายงบลงทุนประจำปี 2563 ☐ (สำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน) สำหรับงานด้านโยธา) เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3	-			ผยธ.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม	
6. แผนงานด้านยานพาหนะ	6.1จัดสรรรถยนต์เข้าทดแทน จำนวน 21 คัน ☐ เป้าหมาย 21 คัน	-	21 คัน	-	-	-	21.320		ผยค.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม	
	6.2 การต่อภาษีและ พ.ร.บ. ปี 2563 เป้าหมาย 79 คัน	15 คัน	19 คัน	28 คัน	17 คัน	0.361			ผยค.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
งานปรับปรุงด้านการก่อสร้างฯ										
7. แผนงานบำรุงรักษาเครื่องมือกล	7.1 การเปลี่ยนถ่ายน้ำมันไฮดรอลิค ปี 2563 เป้าหมาย 88 คัน	27 คัน	24 คัน	19 คัน	18 คัน	-			ผยค.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม
	7.2 การเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเกียร์ทอร์ และรดยก ฟอร์คลิฟท์ เป้าหมาย 11 คัน ปีละ 2 ครั้ง	-	11 คัน	-	11 คัน				ผยค.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม
	7.3 งานตรวจสภาพเครนไฮดรอลิค เป้าหมาย 170 คัน	111 คัน	-	59 คัน	-	-			ผยค.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม
	7.4 งานตรวจซ่อมเครื่องมือปีบหลุดต่อสาย เป้าหมาย 30 อัน	-	30 อัน	-	-	-			ผยค.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- คะแนนประเมิน ITA
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย

(Disabling Injury Index : √DI)

- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.
- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน
- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

4. เป้าหมาย
คะแนน 80-100
0.0978

ร้อยละ 100
ร้อยละ 100

ร้อยละ 100
ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- คะแนนประเมิน ITA
- ค่าดัชนีประสบอุบัติภัยของสายงานฯ

(Disabling Injury Index : √DI)

- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน
- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ร้อยละของปริมาณกระตาศที่ลดได้
- ระบบการประเมินใหม่ของ สคร. (Enables 8 ด้าน)

7. เป้าหมาย
คะแนน 80-100
0.0978

ร้อยละ 100

รอกำเป้าหมาย
ระดับ 5

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
เกณฑ์ประเมินผล:คะแนนประเมิน ITA										
1. แผนงานรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	1.1 ดำเนินการตามคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟข., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.,ผวธ.(ภ1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์คู่มือที่กำหนด น.3 ผวธ.								คณะทำงานโปร่งใส	แผนภาค
		กฟน.1-3,ผวธ.(ภ1)								
		กฟน.1-3,ผวธ.(ภ1)								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4						
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
เกณฑ์ประเมินผล:คะแนนประเมิน ITA											
	1.2 จัดกิจกรรมส่งเสริมการรับรู้ช่องทางการแจ้งเบาะแสเมื่อพบการกระทำ ที่มีขอบของ กฟข.,กฟพ. ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก 1.2.1 นำเรื่องช่องทางการแจ้งเบาะแสเข้าที่ประชุมท้องถิ่นหรือหน่วยงาน ราชการอื่นๆ เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม น.3 1.2.2 ปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ทุกหน่วยงาน เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน น.3 1.2.3 ให้เพิ่มประชาสัมพันธ์การแจ้งเบาะแสในหน้าสุดท้ายของเอกสาร ประกอบการประชุมผ่านระบบ PLMS เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม น.3								อก.อก.	แผนภาค	
		ไตรมาสที่1									
		ไตรมาสที่ 1-4									
		ไตรมาสที่ 1-4									
		ไตรมาสที่ 1-4									
เกณฑ์ประเมินผล:ค่าดัชนีการประสอบัติภัย (Disabling Injury Index:√DI) , ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย											
1) OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่อง ความปลอดภัย	1.1 จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กฟภ. (มอก.18001) ให้กับ กฟพ.จตุรรมงานสำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย กฟข. ละ 1 แห่ง น.3 กฟจ.สิงห์บุรี 1.2 ดำเนินการเพื่อขอรับรองมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความ ปลอดภัยของ กฟภ. (มอก.18001) ให้กับ กฟพ.จตุรรมงานสำหรับงานแก่ กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย กฟข.ละ 1 แห่ง น.3 1 แห่ง 1.3 รับการตรวจประเมินเพื่อรับใบรับรองมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟภ (มอก.18001)ให้กับ กฟพ.จตุรรมงานสำหรับงาน แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย กฟข.ละ 1 แห่ง น.3 1 แห่ง	กฟจ.สท.							ผปอ.กหว./กฟจ.สท. จป.	แผนภาค	
	กฟจ.สท.	กฟจ.สท.	กฟจ.สท.						ผปอ.กหว./กฟจ.สท. จป.	แผนภาค	
	กฟจ.สท.	กฟจ.สท.	กฟจ.สท.						ผปอ.กหว./กฟจ.สท. จป.	แผนภาค	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง					
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส										
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ							
เกณฑ์ประเมินผล:ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย (Disabling Injury Index:√DI) , ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย															
2) OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน	แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA Safety Management System:PEA-SMS) 2.1 จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS เป้าหมาย ทุก กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส น.3 ทุก กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส	38							ผปอ.กาว. /กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส. จบ.	แผนภาค					
	2.2 ส่งรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป้าหมาย ภายใน 5 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง								1		1	1	1	ผปอ.กาว. /กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส. จบ.	แผนภาค
	2.3 ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMSตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด 2.3.1 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS เป้าหมาย ฝวธ.(ภ1) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งฯ ภายใน ไตรมาส1 กฟน.1-3 จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง หลังจากได้รับคำสั่งคณะกรรมการระดับภาค ฝวธ.(ภ1) ไตรมาส 1 น.3 1 ครั้ง 2.3.2 คณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขตรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบประเมินรับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์ เป้าหมาย ตรวจสอบประเมินฯภายใน ไตรมาส3 น.3 ภายในไตรมาส 3													ผปอ. /กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส.	
	3. แผนอบรมทบทวนหลักสูตรด้านความปลอดภัย								3.1 สํารวจรวบรวมและจัดทำแผนหลักสูตรที่ต้องการฝึกอบรม โดยอิงจากสถิติหรือความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย กฟข. ละ อย่างน้อย 1 หลักสูตร ต่อครั้งต่อ ปี น.3 1 หลักสูตร		1 หลักสูตร				
3.2 ดำเนินงานตามแผนฯ เป้าหมาย ตามแผนครบ 100% น.3 100%		100%				ผปอ.กาว. จบ.	แผนภาค								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
เกณฑ์ประเมินผล:ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI) , ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย										
4. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของสายงาน	4.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 กฟจ.เพชรบูรณ์	-	-	100%	-	0.055			มท.กาว. /กฟพ.1-3	แผนเพิ่มเติม
					จบ.					
	4.2 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กิโลเมตร จากสถานี เป้าหมาย 13 สถานีๆละ 1 ฟีดเดอร์ กฟพ.1-3 แห่งละ 1 สถานีๆละ0.033 ล้านบาท			13 สถานี					มท.กาว. /กฟพ.1-3	แผนเพิ่มเติม
					ผบป.					
	4.3 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ทุกไตรมาส ของงานที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ	3%	3%	3%	3%				มท.กาว.	แผนเพิ่มเติม
4.4 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสาย Neutral และ Ground แรงต่ำ เป้าหมาย กฟพ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง 										