

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของเทศบาลตำบลบางแพ อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลบางแพ อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มาติดต่องานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ – เดือนกันยายน ๒๕๖๐

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลบางแพ อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลบางแพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๗๐	(๔๖.๖๗)
หญิง	๘๐	(๕๓.๓๓)
รวม	๑๕๐	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๑ - ๓๐ ปี	๑๐	(๖.๖๖)
๓๑ - ๔๐ ปี	๓๖	(๒๔.๐๐)
๔๑ - ๕๐ ปี	๔๙	(๓๒.๖๗)
มากกว่า ๕๐ ปี	๕๕	(๓๖.๖๗)
รวม	๑๕๐	(๑๐๐.๐๐)

๓. การศึกษา

ประถม	๖๕	(๔๓.๓๓)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๓๐	(๒๐.๐๐)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๔๓	(๒๘.๖๗)
ปริญญาตรี	๑๐	(๖.๖๗)
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	(๑.๓๓)
รวม	๑๕๐	(๑๐๐.๐๐)

๔. อาชีพ

เกษตรกร	๗๒	(๔๘.๐๐)
รับจ้าง	๔๐	(๒๖.๖๗)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒๒	(๑๔.๖๗)
รับราชการ	๘	(๕.๓๓)
ข้าราชการบำนาญ	๘	(๕.๓๓)
อื่น ๆ	-	-
รวม	๑๕๐	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๑๕๐/๑๐๐%	-	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๑๓๔/๘๙.๓๓%	๑๖/๑๐.๖๗%	-	-
๓	ความเหมาะสมของการแต่งกาย	๑๓๐/๘๖.๖๗%	๒๐/๑๓.๓๓%	-	-
๔	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	๑๔๐/๙๓.๓๓%	๑๐/๖.๖๗%	-	-
๕	สถานที่ที่ให้บริการประชาชน	๑๕๐/๑๐๐%	-	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ และสถานที่ให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ลำดับที่สอง คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ ลำดับที่สาม คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๓ และลำดับสุดท้าย คือ ความเหมาะสมของการแต่งกาย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๗

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลบางแพ โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๗

๗. ข้อเสนอแนะ

บุคลากรในการติดต่อประสานงานมีน้อย