

คำร้องทั่วไป

เขียนที่ ๒๗ ม.๗ ต.ท่าแซะ

อ.ท่าแซะ จ.ชุมพร

วันที่ 2 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย \_\_\_\_\_ จำนวน \_\_\_\_\_ ชุด

ข้าพเจ้า นายดิเรก พรหมสุทธิ อายุ 53 ปี สัญชาติ ไทย  
ศาสนา พุทธ อาชีพ \_\_\_\_\_ อยู่บ้านเลขที่ 27 หมู่ที่ 7  
ถนน \_\_\_\_\_ ตำบล ท่าแซะ อำเภอ ท่าแซะ  
จังหวัด ชุมพร หมายเลขโทรศัพท์ 087-2825525  
ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ บ้านเลขที่ \_\_\_\_\_ หมู่ที่ \_\_\_\_\_ ถนน \_\_\_\_\_  
ตำบล \_\_\_\_\_ อำเภอ \_\_\_\_\_ จังหวัด \_\_\_\_\_

ได้รับปัญหาความเดือดร้อนเนื่องจาก ได้มีผู้ถมดินปิดปากท่อระบายน้ำ และท่อน้ำ  
น้ำประปา ทำให้น้ำไม่สามารถระบายได้ และอาจมีน้ำ  
ท่วมขังในบริเวณ ถนน ทางท่อระบายน้ำ เกษรติ หมู่ที่ 7 ได้

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงได้ยื่นคำร้องนี้ เพื่อขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ แก้ไขปัญหา  
ความเดือดร้อนดังกล่าวให้แก่ข้าพเจ้าโดย 1.ผู้ถมดินมาแก้ไขและทำให้น้ำ  
ไหลได้ตามปกติ

เรียน นายก อบต.ท่าแซะ และหากได้ผลเป็นประการใดโปรดแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบด้วย

เพื่อโปรดทราบ, จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

นายวิระ พรหมสุทธิ, ยื่นคำร้องกรณีมีผู้ถมดิน,  
ปิดปากท่อระบายน้ำ และท่อน้ำประปา ทำให้น้ำไม่  
สามารถระบายได้ บริเวณถนนสุขุมวิท เกษรติ ม.7  
และขอให้แก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยขอให้ผู้ถมดินแก้ไขปัญหาดังกล่าวและ  
ทำให้น้ำไหลตามปกติ

- เพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

ดิเรก พรหมสุทธิ

(นางสุรดา สลับศรี)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

-2 ก.ค. 2562

หมายเลขโทรศัพท์ 087-2825525

นายก อบต.ท่าแซะ

2๓.๖๒

2 ก.ค. 62



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ

ที่ ขพ ๗๑๒๐๑/

วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ

### เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ ได้รับคำร้องจากนายวีระ พรหมฤทธิ์ ตำแหน่ง ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ ว่ามีผู้ถมดินปิดปากท่อระบายน้ำ บริเวณถนนสาย เติตพระเกียรติ หมู่ที่ ๗ ตำบลท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ จึง ได้แจ้งให้นายวิจารณ์ ชุ่ยกลิ่นเจ้าของที่ดินที่มีการถมดิน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ หมู่ที่ ๗ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๗ ตำบลท่าแซะ และผู้ที่เกี่ยวข้องให้เข้าร่วมกันตรวจสอบข้อเท็จจริงและ หาแนวทางแก้ไข ในวันที่ ๘ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา ณ บริเวณถนน สายเติตพระเกียรติ นั้น

### ข้อเท็จจริง

เมื่อถึงวันที่กำหนดตรวจสอบข้อเท็จจริงและหาแนวทางแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ได้มีนายวิจารณ์ ชุ่ยกลิ่นเจ้าของที่ดินที่มีการถมดิน ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ หมู่ที่ ๗ ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๗ ตำบลท่าแซะ เจ้าหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ ได้ร่วมกันตรวจสอบข้อเท็จจริงและหาแนวทางแก้ไขปัญหา ซึ่งในการ ตรวจสอบปรากฏว่า นายวิจารณ์ ชุ่ยกลิ่น ได้เป็นผู้ถมดินเพื่อทำทางเข้าสวนของตนเองแล้วดินที่ถมไหลไปปิด ปากท่อระบายน้ำทำให้น้ำไม่ไหล และดินนั้นได้ทับท่อประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะทำให้ท่อ ประปาแตก จึงได้ร่วมกันหาแนวทางแก้ไขด้วยการให้ชุดดินที่ปิดปากท่อระบายน้ำทำให้น้ำไหลตามปกติ และ ซ่อมแซมท่อประปาที่แตกให้ดีขึ้นเหมือนเดิม โดยให้นายวิจารณ์ ชุ่ยกลิ่น ได้ยินยอมเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายใน การแก้ไขปัญหา และการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนได้ดำเนินการจนเสร็จเรียบร้อยในวันเดียวกัน

### ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

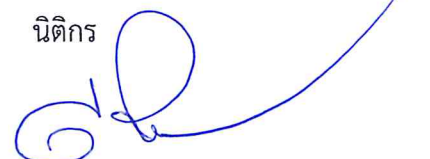
เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้ทราบถึงผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน จึงเห็นควรแจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการแก้ปัญหาดังกล่าวให้ผู้ร้องเรียนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการ

(ลงชื่อ).....

(นายสมโชค จาพบัว)

นิติกร

(ลงชื่อ).....

(นางสาวศุภพัตรา พรหมมิตร)

หัวหน้าสำนักปลัด

วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

/ความเห็นปลัด...

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ

เห็นควรดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ).....



(นางสาวทัศนีย์ บำรุงแขวง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ

วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ

เห็นชอบ

(ลงชื่อ).....



(นายชาวลิต พันธ์นาซี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ

วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒

รายชื่อผู้เข้าร่วม เทศบาลตำบลวังจันทน์ และ อบต.นาหว้า  
ตาม ข้อบังคับ ระเบียบ ทุก ฉบับ ที่มี ผู้ สมมติ เปิด ปาก ต่อ หน้า และ ข้าง ประ พ  
 เมื่อวันที่ 8 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2562 เวลา 09.30 นาฬิกา  
 ณ ถนน สาย เกิด พระ เกียรติ หมู่ ที่ 7 ตำบล ท่า แห ง  
คำ เทศ ท่า แห ง จังหวัด พ

\*\*\*\*\*

[illegible]

ภาพการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาดำเนินการตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์  
กรณีมีผู้ถมดินปิดปากท่อระบายน้ำ  
บริเวณถนนเทิดพระเกียรติ หมู่ที่ ๗ ตำบลท่าแซะ  
เมื่อวันที่ ๘ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

-การตรวจสอบข้อเท็จจริง



-การตรวจสอบข้อเท็จจริง



-ระหว่างดำเนินการแก้ไขปัญหา



-ดำเนินการแก้ไขปัญหาลแล้วเสร็จ





ที่ ขพ ๗๑๒๐๑/ว ๔๕๐

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ  
อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ๘๖๑๔๐

๗ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง แจ้งให้เข้าร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงและหาแนวทางแก้ไขปัญหาดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์  
เรียน

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ ได้รับคำร้องเรียนโดยแจ้งว่ามีผู้ถมดินปิดปากท่อ  
ระบายน้ำ บริเวณถนนสายเทิดพระเกียรติ หมู่ที่ ๗ ตำบลท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

เพื่อให้ได้รับทราบถึงข้อเท็จจริงและหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง องค์การ  
บริหารส่วนตำบลท่าแซะ จึงขอเชิญท่านให้เข้าร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงและหาแนวทางแก้ไขปัญห  
ที่เกี่ยวกับกรณีดังกล่าว ณ บริเวณถนนสายเทิดพระเกียรติ หมู่ที่ ๗ ตำบลท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัด  
ชุมพร ในวันที่ ๘ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา และหวังว่าคงได้รับความ  
ร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเชาวลิต พันสนาชี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ

สำนักปลัด

โทรศัพท์ ๐-๗๗-๕๕ ๙๓๔๕ ต่อ ๑๑

โทรสาร. ๐-๗๗-๕๕ ๙๑๐๘

เจ้าแม่กวนอิม

ที่ ชพ ๗๑๒๐๑/๕๕๑

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ  
อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ๘๖๑๔๐

៩) ករក្សាគម ២៥៦២

เรื่อง แจ้งให้มาให้ข้อมูล ร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายวิจารณ์ ชุ่มกลิ่น

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ ได้รับการร้องเรียนว่าท่านถมดินปิดปากท่อระบายน้ำ บริเวณถนนสายเทิดพระเกียรติ หมู่ที่ ๗ ตำบลท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

เพื่อให้ได้รับทราบถึงข้อเท็จจริงและหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลท่าชะงะ จึงขอเชิญท่านให้เข้าร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงและให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง สำหรับใช้เป็นข้อมูลในการหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว ณ บริเวณถนนสายทิศพระเกียรติ หมู่ที่ ๗ ตำบลท่าชะงะ อำเภอท่าชะงะ จังหวัดชุมพร ในวันที่ ๘ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา และหวังว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

112

(นายเชาวลิต พันธ์สนาชี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ

## สำนักปลัด

โทรศัพท ๐-๗๗-๕๙ ๙๓๔๕ ต่อ ๑๑

โทรสาร. ๐-๗๗-๕๙ ๙๑๐๘

১৯৮৩

# สำเนาคู่มือ

ที่ ขพ ๗๑๒๐๑/ว ๕๕๐

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ  
อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ๘๖๑๔๐

๗ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง แจ้งให้เข้าร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงและหาแนวทางแก้ไขปัญหาดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์  
เรียน

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ ได้รับคำร้องเรียนโดยแจ้งว่ามีผู้ถมดินปิดปากท่อ  
ระบายน้ำ บริเวณถนนสายเทิดพระเกียรติ หมู่ที่ ๗ ตำบลท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

เพื่อให้ได้รับทราบถึงข้อเท็จจริงและหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง องค์การ  
บริหารส่วนตำบลท่าแซะ จึงขอเชิญท่านให้เข้าร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงและหาแนวทางแก้ไขปัญห  
ที่เกี่ยวกับกรณีดังกล่าว ณ บริเวณถนนสายเทิดพระเกียรติ หมู่ที่ ๗ ตำบลท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัด  
ชุมพร ในวันที่ ๘ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา และหวังว่าคงได้รับความ  
ร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายเชาวลิต พันธ์นาซี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ

สำนักปลัด

โทรศัพท์ ๐-๗๗-๕๕ ๙๓๔๕ ต่อ ๑๑

โทรสาร ๐-๗๗-๕๕ ๙๑๐๘

๗ กรกฎาคม ๒๕๖๒

.....

.....

.....

.....

.....

.....



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ

ที่ ขพ ๗๑๒๐๑/ วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและหาแนวทางแก้ไขปัญหาดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ

### เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ ได้รับคำร้องจากนายวิระ พรหมฤทธิ์ ตำแหน่ง ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ ว่ามีผู้ถมดินปิดปากท่อระบายน้ำ บริเวณถนนสาย เติตพระเกียรติ หมู่ที่ ๗ ตำบลท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร นั้น

### ข้อเท็จจริง

จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้น ปรากฏว่าผู้ที่ถมดินดังกล่าว คือ นายวิจารณ์ ชุ่ยกลิ่น อยู่บ้านเลขที่ ๒๑๓ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ซึ่งจากการติดต่อ เพื่อให้มาร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงและหาแนวทางแก้ไขตามที่มีการร้องเรียน นายวิจารณ์ได้แจ้งว่าพร้อมที่จะ มาร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงและหาแนวทางแก้ไขปัญหา ในวันที่ ๘ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

### ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

เพื่อให้การตรวจสอบข้อเท็จจริงและการหาแนวทางแก้ไขได้มีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย จึงเห็น ควรแจ้งให้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ หมู่ที่ ๗ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๗ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมกันตรวจสอบข้อเท็จจริงและหาแนวทางแก้ไข ในวันที่ ๘ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา ณ บริเวณถนนสายเติตพระเกียรติ หมู่ที่ ๗ ตำบลท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัด ชุมพร ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการ

(ลงชื่อ).....

(นายสมโชค จางบัว)

นิติกร

(ลงชื่อ).....

(นางสาวศุภพัตรา พรหมมิตร)

หัวหน้าสำนักปลัด

วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒

/ความเห็นปลัด...

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ

เห็นควรดำเนินการตามข้อ ๒๐

(ลงชื่อ).....

(นางสาวทัศนีย์ บำรุงแขวง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ

วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ

ดำเนินการ

(ลงชื่อ).....

(นายเชาวลิต พันธ์นาชี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ

วันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๒



สำนักปลัด

ที่ ขพ ๗๑๒๐๑/๕๖๔



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ  
อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ๘๖๑๔๐

๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายวีระ พรหมฤทธิ์

อ้างถึง คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพถ่ายการแก้ไขปัญหาดำเนินการตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ท่านยื่นคำร้องทั่วไปต่อองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ ว่าได้มีผู้ถมดิน  
ปิดปากท่อระบายน้ำและทับท่อน้ำประปา บริเวณถนนสายเทิดพระเกียรติ หมู่ที่ ๗ ตำบลท่าแซะ อำเภอ  
ท่าแซะ จังหวัดชุมพร นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้ร่วมกันตรวจสอบข้อเท็จจริงและ  
หาแนวทางแก้ไขปัญหาดำเนินการตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์กรณีดังกล่าว เมื่อวันที่ ๘ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒  
เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา ณ บริเวณถนนสายเทิดพระเกียรติ ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏว่า ได้มี  
การถมดินแล้วดินไหลไปปิดปากท่อระบายน้ำทำให้น้ำไม่ไหล และดินทับท่อน้ำประปาขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลท่าแซะ ทำให้ท่อประปาแตกตามที่มีการร้องเรียน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ จึงได้  
แก้ไขปัญหาดำเนินการขุดดินที่ปิดปากท่อระบายน้ำให้น้ำไหลได้ตามปกติ และซ่อมแซมท่อประปาที่แตก ซึ่งการ  
แก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ดำเนินการจนเสร็จเรียบร้อยในวันเดียวกันนั้นแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ  
จึงขอแจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการแก้ไขปัญหาดำเนินการตามที่ท่านร้องเรียนมาเพื่อทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเชาวลิต พันธ์นาซี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ

สำนักปลัด

โทรศัพท์ ๐-๗๗-๕๕ ๙๓๔๕ ต่อ ๑๑

โทรสาร ๐-๗๗-๕๕ ๙๑๐๘