

48

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ
ขอรับที่ 2000
รับที่ 5 ส.ก. 2562
วันที่ 09-28



ที่ ขพ ๐๔๑๘/๓๕๑๓

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอท่าแซะ
ที่ว่าการอำเภอท่าแซะ
ถนนเพชรเกษม-ท่าแซะ ขพ ๘๖๑๔๐

๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดชุมพร ที่ ขพ ๐๐๑๗.๑(ศตธ.)/๓๐๖ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอท่าแซะ ได้รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร ว่าได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากนายจักราวุธ จงพิเชษฐวรกุล อยู่บ้านเลขที่ ๒๕๒ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ขอให้ตรวจสอบและปรับปรุงมาตรฐานน้ำประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑๕ ตำบลท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร เนื่องจากไม่ได้มาตรฐาน น้ำมีลักษณะสีขุ่นเหลือง รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริง และเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน อำเภอจึงขอให้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใดรายงานให้อำเภอทราบภายในวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๒ เพื่ออำเภอจะได้รายงานให้จังหวัดทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

เรียน นายก อบต.ท่าแซะ
เพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

นายสุรชาติ หอมขุนทอง

นายก อบต.ท่าแซะ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ) รักษาการ

นายอำเภอท่าแซะ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอท่าแซะ
ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี นายจักราวุธ จงพิเชษฐวรกุล อยู่บ้านเลขที่ 252 หมู่ 15 ขอให้ตรวจสอบและปรับปรุงมาตรฐานน้ำประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ 15 เนื่องจากไม่ได้มาตรฐาน น้ำมีลักษณะสีขุ่นเหลือง โดยขอให้รายงานให้อำเภอทราบ ภายในวันที่ 7 สิงหาคม 2562

- เห็นควรพิจารณาดำเนินการต่อไป
ที่ทำการปกครองอำเภอท่าแซะ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอท่าแซะ

โทร. ๐-๗๗๕๙-๕๐๑๓

เจ้าพนักงาน

- รวช

- ชติกร

5 ก.ค. 62

นางสุธาดา สลับศรี
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

5 ก.ค. 62

- 5 ส.ก. 2562

๑. ๑๑๑๑๑
๑๑๑๑๑

ที่ ขพ ๐๐๑๗.๑ (ศตร.)/ ๓๐๖



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร
ที่ว่าการอำเภอท่าแซะ
เลขที่รับ 2293
วันที่ ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๒

ศาลากลางจังหวัดชุมพร
ถนนไตรรัตน์ ขพ ๘๖๐๐๐

๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายอำเภอท่าแซะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย บันทึกเรื่องร้องเรียน ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒

ด้วย นายจักรารุ จงพิเชษฐวรกุล อยู่บ้านเลขที่ ๒๕๒ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ร้องขอให้ตรวจสอบและปรับปรุงมาตรฐานน้ำประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑๕ ตำบลท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร เนื่องจากไม่ได้มาตรฐาน น้ำมีลักษณะสีขุ่นเหลือง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดชุมพร ขอให้ท่านตรวจสอบข้อเท็จจริงตามประเด็นที่มีการร้องเรียน และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ หากผลเป็นประการใดรายงานให้จังหวัดทราบ ภายในวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๒ และให้ความคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล และผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องจากการร้องเรียน ครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

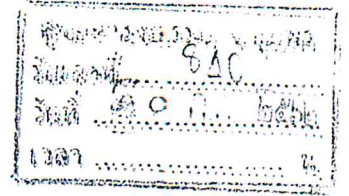
(นายสมพร ปังฉิมเพชร)
รองผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร

โทร. ๐-๗๗๖๓-๐๙๔๔

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร



○ แบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรื่อง ขอได้ไปเยี่ยมเยียนหาแม่ที่ป่วยหนัก วันที่ ๑ เดือน ๑๑ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร

๑. ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) จักแก้ว วังใหม่ อายุ ๖๐ ปี
 อาชีพ ค้าขาย ที่อยู่ปัจจุบันที่ติดต่อได้ อยู่บ้านเลขที่ ๒๕๒ หมู่ที่ ๑๖
 ถนน - ตำบล/แขวง ท่าแซะ อำเภอ/เขต ท่าแซะ
 จังหวัด ชุมพร หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ๓๑๐๒๐๑๑๔๐๘๖๐
 หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๑ - ๕๖๕๖๖๐๕

๒. ข้าพเจ้ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต่อผู้ว่าราชการจังหวัด/นายอำเภอ โดยมีรายละเอียดพอสังเขป ดังนี้
 (โปรดใช้ถ้อยคำที่สุภาพ)

พี่สาวแ้วใจ แม่ป่วยหนักถึง ๑๕ ปี แม่ป่วย ล. หักสะ
ล. หักสะ ล. หักสะ ได้โดนทุบตี พี่สาวแ้วใจได้โดนทุบตี
โดนทุบตี แม่ป่วยหนัก โดนทุบตี โดนทุบตี โดนทุบตี
โดนทุบตี โดนทุบตี โดนทุบตี โดนทุบตี
โดนทุบตี โดนทุบตี โดนทุบตี โดนทุบตี



บัตรประจำตัวประชาชน Thai National ID Card
เลขประจำตัวประชาชน Identification Number 3 1020 01940 86 0

ชื่อตัวและชื่อสกุล นาย จักราวุธ จงพิไชยวรกุล

Name Mr. Jakkrawut

Last name Jongphichetvorakul

เกิดวันที่ 15 ก.พ. 2513

Date of Birth 15 Feb. 1970

ศาสนา พุทธ

ที่อยู่ 237/5 ถ.ไตรรัตน์ ต.ท่าตะเภา

อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร

14 มี.ค. 2561

วันออกบัตร

14 Mar. 2018

Date of Issue

รองผู้ว่าราชการจังหวัด

(เจ้าพนักงานออกบัตร)

เจ้าพนักงานออกบัตร

14 ก.พ. 2570

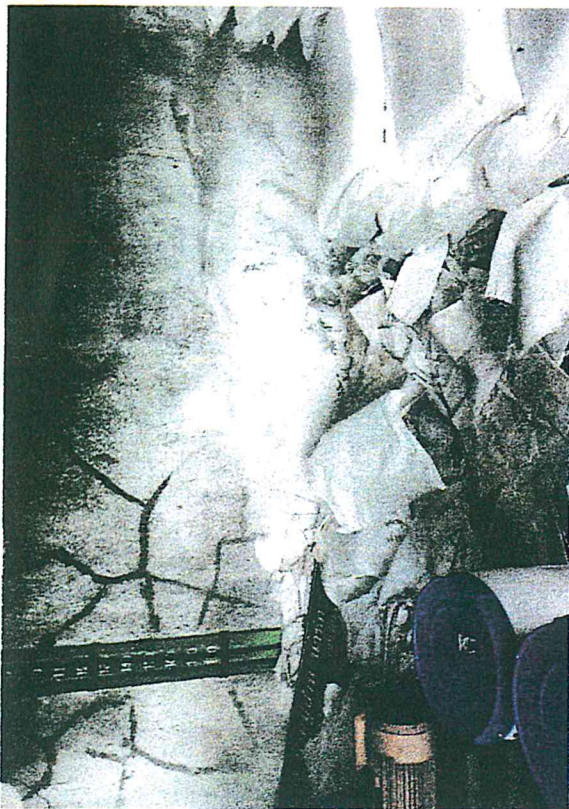
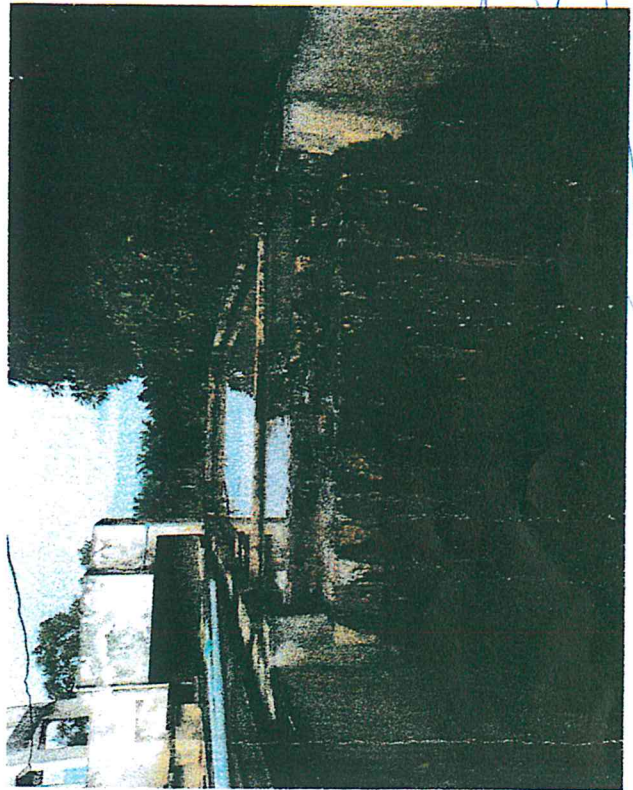
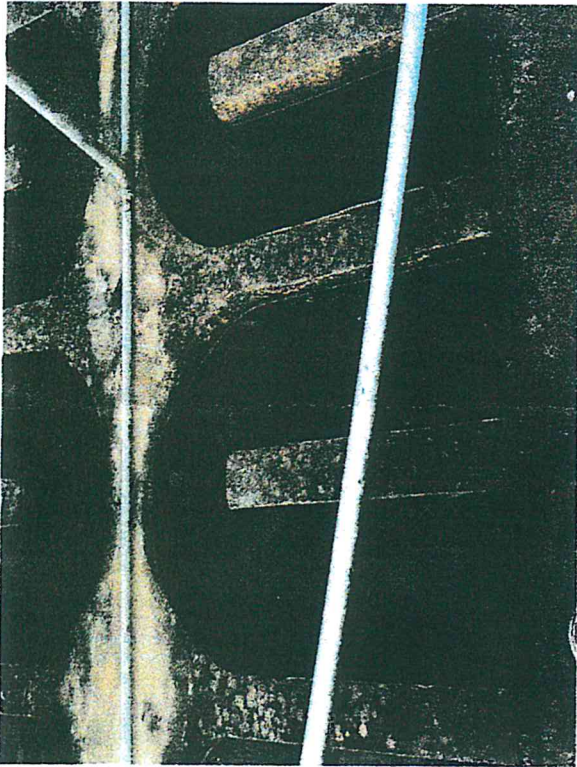
วันบัตรหมดอายุ

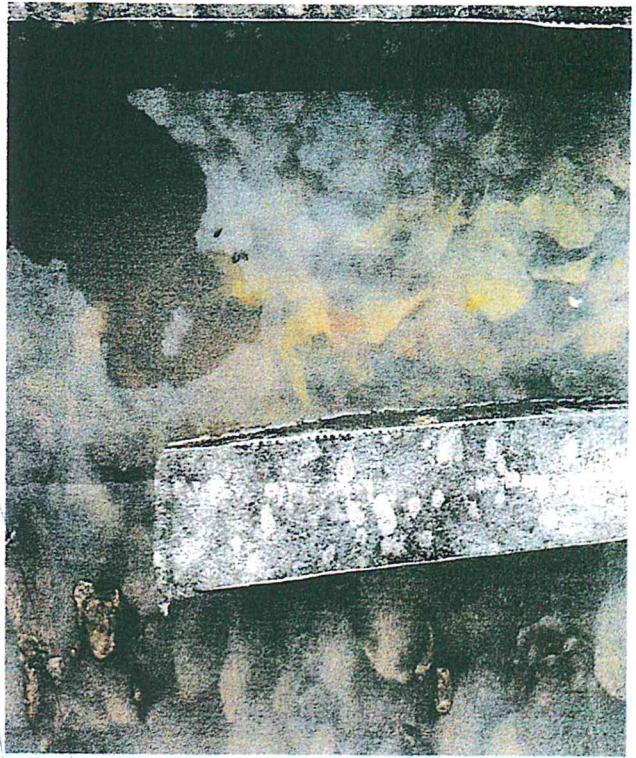
14 Feb. 2027

Date of Expiry



8601-04-03141104







ที่ ขพ ๗๑๒๐๑/๕๓๑

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ
อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ๘๖๑๔๐

๖) สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายอำเภอท่าแซะ

อ้างถึง หนังสืออำเภอท่าแซะ ที่ ขพ ๐๔๑๘/๓๔๑๓ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง อำเภอท่าแซะ ได้แจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ในกรณีที่น่าয়จักรวธ จงพิเชษฐกุล อยู่บ้านเลขที่ ๕๒๕ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ได้ร้องเรียนต่อศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร เพื่อขอให้ตรวจสอบและปรับปรุงมาตรฐานน้ำประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑๕ ตำบลท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร เนื่องจากไม่ได้มาตรฐานและมีลักษณะขุ่นเหลือง นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าว ปรากฏว่าผู้ร้องเรียนเป็นสมาชิกผู้ใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ ซึ่งเป็นระบบประปาผิวดิน ตั้งอยู่หมู่ที่ ๑๐ ตำบลท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร โดยมีกระบวนการผลิตน้ำประปาตามขั้นตอนโดยสังเขป ดังนี้

๑. สูบน้ำดิบจากคลองท่าแซะ
๒. เติมสารส้มลงในน้ำดิบ
๓. ให้น้ำไหลผ่านระบบน้ำวนเพื่อให้สิ่งเจือปนต่างตกตะกอน
๔. ให้น้ำไหลลงสู่ถังกรอง
๕. ให้น้ำไหลลงสู่ถังเก็บน้ำสะอาด
๖. สูบขึ้นหอถังสูงและเติมคลอรีน
๗. แจกจ่ายให้แก่ผู้ใช้น้ำประปา

ทั้งนี้ จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏว่าน้ำประปาที่บ้านของผู้ร้องเรียนสามารถใช้ได้ตามปกติ ไม่มีลักษณะเหลืองขุ่นตามที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์แล้ว แต่เพื่อเป็นการป้องกันมิให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้ใช้น้ำประปาและปัญหาตามกรณีที่ได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์อีก องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ จึงได้ทำความสะอาดระบบผลิตน้ำประปาดังกล่าวแล้ว ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ จึงขอรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์มาเพื่ออำเภอท่าแซะ จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเชาวลิต พันธ์สนาซี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแซะ

สำนักปลัด

โทรศัพท์ ๐-๗๗-๕๕ ๙๓๔๕ ต่อ ๑๑

โทรสาร ๐-๗๗-๕๕ ๙๑๐๘

เรื่องน้ำประปาชุมชนเหลือง

ณ บ้านเลขที่ ๒๕๒ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

[illegible]

ภาพการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
-กระบวนการผลิต

-เติมสารส้มในน้ำดิบที่สูบจากคลองท่าแซะ



-ไหลผ่านระบบน้ำวนเพื่อตกตะกอน และไหลลงสู่ถังกรอง



-จากถังกรองไหลไปเก็บในถังน้ำใสรอสูบขึ้นหอถัง



-สูบขึ้นหอถังและเติมคลอรีน แล้วแจกจ่ายไปให้ผู้ใช้น้ำประปา



ภาพการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาดตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
-สภาพน้ำที่บ้านผู้ร้องเรียนร้องทุกข์



-การทำความสะอาดระบบผลิตน้ำประปา

