



# แผนปฏิบัติการราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565)

## 1. แนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการ

การจัดทำแผนปฏิบัติการราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ในครั้งนี้ สำนักงานประกันสังคมได้ดำเนินการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 และนโยบายกระทรวงแรงงาน ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)** ที่เกี่ยวข้องมี 4 ด้าน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ชาติที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน มีเป้าหมายการพัฒนาที่มุ่งเน้น การยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ บนพื้นฐานแนวคิด 3 ประการ คือ ต่อยอดอดีต ปรับปัจจุบัน และสร้างคุณค่าใหม่ในอนาคต

ยุทธศาสตร์ชาติที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ เพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ชาติที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ ที่ให้ความสำคัญกับการดึงเอาพลังของภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาสังคม ชุมชนท้องถิ่นมาร่วมขับเคลื่อน

ยุทธศาสตร์ชาติที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ เพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึด “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม”

**แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ** ที่เกี่ยวข้องมี 7 แผน ได้แก่

แผนแม่บทที่ 11 ศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต เพื่อพัฒนาและยกระดับทรัพยากรมนุษย์ในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เต็มศักยภาพและเหมาะสม มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมด้านการพัฒนาและยกระดับศักยภาพวัยแรงงาน การส่งเสริมศักยภาพวัยสูงอายุ

แผนแม่บทที่ 13 การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี มุ่งเน้นการเสริมสร้างการจัดการสุขภาวะในทุกรูปแบบ พร้อมทั้งสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมด้านการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาวะและการป้องกันและควบคุมปัจจัยเสี่ยงที่คุกคามสุขภาวะ

แผนแม่บทที่ 15 พลังทางสังคม กำหนดเป้าหมายให้ประเทศไทยมีความเท่าเทียมและเสมอภาคในสังคม ผ่านการมีส่วนร่วมจากประชากรทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัยและภาคีต่างๆ มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมด้านการรองรับสังคมสูงวัยเชิงรุก ทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม สุขภาพและสภาพแวดล้อม

แผนแม่บทที่ 17 ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม เป็นกลไกสำคัญของการกำจัดวงจรความเหลื่อมล้ำและความยากจนที่จะถูกถ่ายทอดจากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างยั่งยืน มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมด้านการคุ้มครองทางสังคมขั้นพื้นฐานและหลักประกันทางเศรษฐกิจ สังคม สุขภาพ และมาตรการแบบเจาะจงกลุ่มเป้าหมายเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะกลุ่ม

แผนแม่บทที่ 20 บริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ มุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการของรัฐให้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และเป็นการพัฒนาแบบครอบคลุมทั่วถึง บูรณาการ ไร้รอยต่อ มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมด้านการพัฒนาบริการประชาชน พัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

# 3 ปี

แผนแม่บทที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริต และประพฤติมิชอบ ผ่านการพัฒนาคนและการพัฒนาระบบ โดยให้ความสำคัญกับการปรับและหล่อหลอม พฤติกรรม “คน” และการส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ ที่เหมาะสมกับ บริบทและสภาพปัญหา

แผนแม่บทที่ 22 กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นกลไกในการขับเคลื่อนและสร้างการเปลี่ยนแปลงขนานใหญ่ มุ่งเน้นการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล มาสนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสกับการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

## แผนการปฏิรูปประเทศ

แผนการปฏิรูปประเทศที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมโดยตรง มี 3 ประเด็น ได้แก่

1. ด้านเศรษฐกิจ แนวทางการปฏิรูปบนหลักการของการสร้างความยั่งยืนและครอบคลุมทุกมิติ 3 ด้าน ได้แก่ 1) การเพิ่มความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ 2) ความเท่าเทียมและการเติบโตอย่างมีส่วนร่วม และ 3) การปฏิรูปด้านสถาบันเศรษฐกิจ มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม ด้านการขยายความคุ้มครอง ของกองทุนประกันสังคมและเงินบำนาญ

2. ด้านสาธารณสุข ประชาชนทุกภาคส่วนมีความรอบรู้ มีส่วนร่วมในการวางระบบในการดูแลสุขภาพได้รับ โอกาสที่เท่าเทียมกันในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่จำเป็น และอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาวะ มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม คือ ระบบบริการปฐมภูมิ ความรอบรู้ด้านสุขภาพ และระบบ หลักประกันสุขภาพ

3. ด้านสังคม ดำเนินการตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 หมวดที่ 16 บัญญัติให้ ดำเนินการปฏิรูปประเทศเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ประเทศชาติมีความสงบเรียบร้อย สามัคคีปรองดอง มีประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม ด้านการปฏิรูปการออม สวัสดิการสังคม และการลงทุนเพื่อสังคม

## แผนการปฏิรูปประเทศสำหรับทุกหน่วยงานราชการ มี 3 ประเด็น ได้แก่

1. ด้านบริหารราชการแผ่นดิน มุ่งเน้นการพัฒนาด้านบริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว ระบบข้อมูลภาครัฐ มีมาตรฐาน ทันสมัย เชื่อมโยงกันก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัดและระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสม มีสมรรถนะสูง ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้างรักษาคนดี คนเก่ง ไว้ในภาครัฐ และการจัดซื้อจัดจ้าง คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการทุจริต

2. ด้านกฎหมาย มุ่งเน้นการสร้างกลไกทางกฎหมายเพื่อสนับสนุนการปฏิรูปตามหลัก “ทฤษฎีทศาสตร” มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม คือ มีกลไกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำและเสนอร่างกฎหมาย ที่มีความสำคัญและจัดให้มีกลไกช่วยเหลือประชาชนในการจัดทำและเสนอร่างกฎหมายรวมทั้งการให้ความช่วยเหลือ ทางกฎหมายแก่ประชาชน และมีกลไกให้ประชาชนเข้าถึงกฎหมายโดยสะดวกและเข้าใจกฎหมายได้ง่าย

3. ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ประกันสังคม มุ่งเน้นให้มีมาตรการควบคุม กำกับ ติดตามการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนให้การ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงและตรวจสอบได้ และมีกลไกในการประสานงานป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบในระดับยุทธศาสตร์

## แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ที่เกี่ยวข้อง 4 แผน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ เพื่อปรับเปลี่ยนให้คนไทยในสังคมไทยมีค่านิยม ตามบรรทัดฐานที่ดีทางสังคม เตรียมคนไทยในสังคมไทยให้มีทักษะในการดำรงชีวิตสำหรับโลกศตวรรษที่ 21 และส่งเสริม ให้คนไทยมีสุขภาพที่ดีตลอดช่วงชีวิต



## แผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565)

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม เพื่อขยายโอกาสทางเศรษฐกิจ และสังคมให้แก่กลุ่มประชากรร้อยละ 40 ที่มีรายได้ต่ำสุด และให้คนไทยทุกคนเข้าถึงบริการทางสังคม ที่มีคุณภาพ ได้อย่างทั่วถึง

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน เพื่อสร้างความเข้มแข็งของระบบขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจ ศักยภาพของฐานการผลิตและฐานรายได้ สร้างฐานการผลิต สนับสนุนการกระจาย การขยายตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และสร้างความเข้มแข็ง รักษาวินัยทางการเงินการคลัง

**ยุทธศาสตร์ที่ 6** การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติในสังคมไทย เพื่อให้ภาครัฐ มีขนาดเล็ก มีการบริหารจัดการที่ดี ได้มาตรฐาน ลดปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลของประเทศ และการพัฒนาระบบและกระบวนการทางกฎหมาย

**นโยบายเน้นหนักของกระทรวงแรงงาน** ที่เกี่ยวข้องหลัก

**นโยบายเร่งด่วน (Agenda Based)** มี 3 เรื่อง ได้แก่

- ข้อ 3 ส่งเสริมการมีงานทำและยกระดับคุณภาพชีวิตที่ผู้สูงอายุและคนพิการ
- ข้อ 12 พัฒนา/ปรับปรุงสิทธิประโยชน์การประกันสังคม และการเข้าสู่ ILO 102
- ข้อ 13 ขยายภาคีเครือข่ายการส่งเสริมคุ้มครอง และพัฒนาแรงงานนอกระบบ

**นโยบายการบริหารพัฒนา (Administration Based)** มี 5 เรื่อง ได้แก่

- ข้อ 1 ยกระดับกระทรวงแรงงาน
- ข้อ 2 พัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง บุคลิกภาพที่ดี มีภาวะผู้นำ
- ข้อ 4 ยกระดับศูนย์ NLIC ให้เป็นศูนย์กลางการใช้ประโยชน์ Big Data
- ข้อ 5 เร่งรัด ทบทวน และปรับปรุงการออกกฎหมาย
- ข้อ 6 จัดสวัสดิการสำหรับบุคลากรของกระทรวงแรงงาน

ซึ่งสำนักงานประกันสังคมได้นำยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับต่างๆ ข้างต้นมาเป็นแนวทางในการกำหนด ยุทธศาสตร์ภายใต้แผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565)

นอกจากนี้ ยังได้มีการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารกระทรวงแรงงาน คณะผู้บริหารสำนักงานประกันสังคม คณะกรรมการ รวมถึงบุคลากร รวม 25 หน่วยงาน ประมาณ 120 คน และ นำประเด็นจากการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Focus Group) จำนวน 6 กลุ่ม ประกอบด้วย

- |                               |                    |
|-------------------------------|--------------------|
| 1. ผู้ประกันตน/ลูกจ้าง        | จำนวนประมาณ 120 คน |
| 2. นายจ้าง                    | จำนวนประมาณ 120 คน |
| 3. หน่วยงานภาครัฐ             | จำนวนประมาณ 30 คน  |
| 4. สื่อมวลชน                  | จำนวนประมาณ 20 คน  |
| 5. สถานพยาบาล                 | จำนวนประมาณ 70 คน  |
| 6. ธนาครและพันธมิตรร่วมบริการ | จำนวนประมาณ 30 คน  |

หลังจากนั้นได้นำประเด็นความคิดเห็นต่างๆ ดำเนินการยกวางแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) และได้จัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 335 คน เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2561 ก่อนสรุปผลและนำเสนอต่อคณะกรรมการ โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ประกันสังคมและที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2562 และคณะกรรมการกองทุนเงินทดแทน เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2562

## 2. กรอบ

จา

เป็นประเด

1)

2)

3)

4)

5)

6)

7)

8)

9)

10)

โด

และเป็นไ

และมีความ

ทั้งหมด ดั

แผนภาพ

ลูกจ้าง / ผู้ประ

นายจ้าง

สถานประก

เ

เงินสมท

ประโยชน์

ให้ได้้อ

ได้อย่าง

ประกันส