

ของ กฟส.บ้านกรวด

1/11

[illegible]

ของ กฟส.บ้านกรวด

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

2/11

[illegible]

ของ กฟส.บ้านกรวด

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

3/11

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2567
ของ กฟส.บ้านกรวด

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standards of Performance)

4/11

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2567

ของ กฟส.บ้านกรวด

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standards of Performance)

5/11

[illegible]

ของ กฟส.บ้านกรวด

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standards of Performance)

6/11

[illegible]

ของ กฟส.บ้านกรวด

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standards of Performance)

7/11

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2567
ของ กฟส.บ้านกรวด

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standards of Performance)

8/11

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ												รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4				
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ. แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ.	100%														ผบต.
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน															
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%														ผบต.
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)		10	7	8	37	25	20	13							
เกิน 15 วันทำการ (ราย)															
3.3.2 การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%														ผบง.
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		9	6	8	8	22	15	5							
เกิน 3 วันทำการ (ราย)				7		21	14	5							
				1		1	1								

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2567
ของ กฟส.บ้านกรวด

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standards of Performance)

9/11

[illegible]

ของ กฟส.บ้านกรวด

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standards of Performance)

10/11

[illegible]

ของ กฟส.บ้านกรวด

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standards of Performance)

11/11

[illegible]