



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะทำงานตามค่าเกณฑ์วัด (KPI)

ถึง กฟส.รร.

แผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญของ กฟส.รร.

เลขที่ ฉ.3 รร.(สน.)

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.รร. ประจำปี 2568

เรียน ผจก.กฟส.รร.

**1. เรื่องเดิม**

ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3 สรท.(สน.)78/2568 ลงวันที่ 11 มกราคม 2568 และตามหนังสือเลขที่ ฉ.3 กบล.(ผก.) 2617/2567 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2567 ผชก.(ฉ3) ลงนามเห็นชอบแผนปฏิบัติการของ กฟฉ.3 ประจำปี 2568 จำนวน 35 แผนงาน 159 กิจกรรม ในส่วนของแผนปฏิบัติ กฟส.สรท.มีจำนวน 32 แผนงาน 120 กิจกรรม และ แผนปฏิบัติการของ กฟส.รร มีจำนวน 30 แผนงาน 111 กิจกรรม (เอกสารแนบ) สรุปรายละเอียด ดังนี้

**ตารางที่ 1** แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2568

| ลำดับที่ | มุมมอง BSC              | แผนปฏิบัติการ กพล.3     |              |                       | รวมจำนวน<br>กิจกรรม |
|----------|-------------------------|-------------------------|--------------|-----------------------|---------------------|
|          |                         | จำนวนแผนงาน<br>/โครงการ | จำนวนกิจกรรม |                       |                     |
|          |                         |                         | แผนฯ นฉ.     | แผนเพิ่มเติม<br>กพล.3 |                     |
| 1        | ด้านเป้าหมายองค์กร      | 11                      | 14           | 10                    | 24                  |
| 2        | ด้านลูกค้า              | 6                       | 30           | 15                    | 45                  |
| 3        | ด้านกระบวนการภายใน      | 16                      | 30           | 45                    | 75                  |
| 4        | ด้านการเรียนรู้และพัฒนา | 4                       | -            | 15                    | 15                  |
| รวม      |                         | 35                      | 74           | 85                    | 159                 |

**ตารางที่ 2** แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.สรท. ประจำปี 2568 ตาม แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2568

| ลำดับที่ | มุมมอง BSC              | แผนปฏิบัติการ กฟฉ.3     |              |                       | รวมจำนวน<br>กิจกรรม |
|----------|-------------------------|-------------------------|--------------|-----------------------|---------------------|
|          |                         | จำนวนแผนงาน<br>/โครงการ | จำนวนกิจกรรม |                       |                     |
|          |                         |                         | แผนฯ นฉ.     | แผนเพิ่มเติม<br>กฟฉ.3 |                     |
| 1        | ด้านเป้าหมายองค์กร      | 9                       | 11           | 9                     | 20                  |
| 2        | ด้านลูกค้า              | 8                       | 18           | 15                    | 33                  |
| 3        | ด้านกระบวนการภายใน      | 11                      | 17           | 38                    | 55                  |
| 4        | ด้านการเรียนรู้และพัฒนา | 4                       | -            | 12                    | 12                  |
| รวม      |                         | 32                      | 46           | 74                    | 120                 |

## 2. ข้อมูล

คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตามแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ ของ กฟส.รร. ได้ปรับแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.รร. ประจำปี 2568 เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับแผนปฏิบัติการของ กฟส.สรท. ประจำปี 2568 สรุปรายละเอียด ดังนี้

**ตารางที่ 3** แผนปฏิบัติการ ของ หน่วยงานระดับ **กฟส.(S)** ในสังกัด กฟส.สรท. ประจำปี 2568

| ลำดับที่ | มุมมอง BSC              | แผนปฏิบัติการ กฟผ.3     |              |                       | รวมจำนวน<br>กิจกรรม |
|----------|-------------------------|-------------------------|--------------|-----------------------|---------------------|
|          |                         | จำนวนแผนงาน<br>/โครงการ | จำนวนกิจกรรม |                       |                     |
|          |                         |                         | แผนฯ นอ.     | แผนเพิ่มเติม<br>กฟผ.3 |                     |
| 1        | ด้านเป้าหมายองค์กร      | 9                       | 11           | 9                     | 20                  |
| 2        | ด้านลูกค้า              | 6                       | 15           | 14                    | 29                  |
| 3        | ด้านกระบวนการภายใน      | 11                      | 17           | 34                    | 51                  |
| 4        | ด้านการเรียนรู้และพัฒนา | 4                       | -            | 11                    | 11                  |
| รวม      |                         | 30                      | 43           | 68                    | 111                 |

**ตารางที่ 4** แผนปฏิบัติการ ของ หน่วยงานระดับ **กฟส.(XS)** ในสังกัด กฟส.สรท. ประจำปี 2568

| ลำดับที่ | มุมมอง BSC              | แผนปฏิบัติการ กฟผ.3     |              |                       | รวมจำนวน<br>กิจกรรม |
|----------|-------------------------|-------------------------|--------------|-----------------------|---------------------|
|          |                         | จำนวนแผนงาน<br>/โครงการ | จำนวนกิจกรรม |                       |                     |
|          |                         |                         | แผนฯ นฉ.     | แผนเพิ่มเติม<br>กฟผ.3 |                     |
| 1        | ด้านเป้าหมายองค์กร      | 3                       | 3            | 2                     | 5                   |
| 2        | ด้านลูกค้า              | 4                       | 9            | 9                     | 18                  |
| 3        | ด้านกระบวนการภายใน      | 4                       | 3            | 12                    | 15                  |
| 4        | ด้านการเรียนรู้และพัฒนา | 4                       | -            | 10                    | 10                  |
| รวม      |                         | 15                      | 15           | 33                    | 48                  |

## 3. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตามแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟส.รร. ประจำปี 2568 ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.รร. ประจำปี 2568 สอดคล้องกับแผนปฏิบัติ กฟส.สรท, แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2568 , นโยบาย ผวก. และ นโยบาย รผก.(นฉ.) ประจำปี 2568 จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

3.1 พิจารณาเห็นชอบแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟส.รร. ประจำปี 2568 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

... (3) ให้ กฟส.(XS) นนร...

3.2 ให้ กฟส.(XS) นนร. จัดทำแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ประจำปี 2568 ของหน่วยงาน จัดส่งให้ กฟส.รร. ภายในวันที่ 17 มกราคม 2568 เพื่อให้ กฟส.รร. ดำเนินการส่งให้ กฟส.สร.ภายในวันที่ 20 มกราคม 2568

3.3 ให้ กฟส.(XS) นนร. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ดังกล่าวข้างต้น ให้ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด

3.4 ให้แผนกที่รับผิดชอบรวบรวมสรุปรายงาน ดึงข้อมูลในระบบฯ ของ กฟภ. และ รายงานผลการดำเนินการให้ กฟส.รร. ภายในวันที่ 17 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

3.5 ให้ คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตามแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติฯ และแผนปฏิบัติเพิ่มเติม ณ.3 ของ กฟส.รร. ภายในวันที่ 18 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

3.6 ให้ กฟส.(XS) จัดทำรายงานประจำเดือนดังต่อไปนี้

3.6.1 รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ

3.6.2 รายงานการประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติการ

3.6.3 สรุปผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีดำเนินการไม่ได้เป็นไปตามแผนงาน/เป้าหมาย

โดยข้อ 3.6 ขอให้จัดส่งให้ กฟส.รร. ทราบภายในวันที่ 17 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน โดยรายงานตามข้อ 3.6.1 – 3.6.3 สามารถรวมเป็นฉบับเดียวกันได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายธนกฤต สมจิตต์)

วศก.5 ผกป.กฟส.รร.

เลขานุการ คณะทำงานติดตามค่าเกณฑ์วัด (KPI) แผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ

13 ม.ค. 2568

ที่ ณ.3 รร.(สน.)- 049

ลว.21 ม.ค.68

เรียน ผจก.นนร., หัวหน้าแผนกทุกแผนก, กลุ่มงานธุรการ กฟส.รร.

- เห็นชอบตามเสนอ

- ดำเนินการตามข้อ 3.1 - 3.6 ต่อไป



(นายจรัสกร รุ่งสุวรรณ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอรัตนบุรี

ที่ ฉ.3 รร.(สน.)-050

ลว.21 ม.ค.68

เรียน ผจก.กฟส.สธ.

- เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป



(นายจรงค์ เรืองสุวรรณ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอรัตนบุรี



สแกนเพื่อเปิดเอกสาร

แผนปฏิบัติการ นจ.

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบบกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) |            |          |                    | ผู้รับผิดชอบ |        |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|--------------------|--------------|--------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          |            |          |                    | ผู้ดำเนินการ |        | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นร.    |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |                    | ฝ่าย         | สังกัด |                   |               |                                                       |            |            |
| 1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงาน                               | 1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รมก.(นจ)      |            |          |                    | ผลส.         | กบฟ.   |                   |               | แผน                                                   | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน |
| ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ส่วนภูมิภาค                                      | เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส                                           |            |          |                    |              |        |                   |               |                                                       |            |            |
| (Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นจ)                                            | ไตรมาส 1 รายงานภายใน 30 เมษายน 2568                                                      |            |          |                    |              |        |                   |               |                                                       |            |            |
| ประจำปี 2568)                                                                  | ไตรมาส 2 รายงานภายใน 30 กรกฎาคม 2568                                                     |            |          |                    |              |        |                   |               |                                                       |            |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)                                        | ไตรมาส 3 รายงานภายใน 30 ตุลาคม 2568                                                      |            |          |                    |              |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | ไตรมาส 4 รายงานภายใน 30 มกราคม 2569                                                      |            |          |                    |              |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |                    |              |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                   | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1        |              |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                        | -          | -        | -                  |              |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                   | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2        |              |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 1                                                                                        | -          | -        | 1                  |              |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                  | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3        |              |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 1                                                                                        | -          | -        | 1                  |              |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                   | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4        |              |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 1                                                                                        | -          | -        | 1                  |              |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | มกราคม / 2569                                                                            |            |          | รวมไตรมาส 1 / 2569 |              |        |                   |               |                                                       |            |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบบกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |          |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------|----------|
|                                                                                |                                                                                          |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร. |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | 1                                                                                        |            |          | 1           |              |          |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |          |
| 2. แผนงานตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกเวลา                                    | 2.1 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS                  |            |          |             | ฝสบ.         | กฟส.สรท. | ผกส.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร. |
| การปฏิบัติงานในทุกระบบงาน OMS PM WMS และ PS                                    | ให้ไม่เกิน 210 ชั่วโมง ต่อคน ต่อเดือน (เฉพาะเวลาทำงานปกติ (NOM))                         |            |          |             | ฝวบ.         | กฟส. S   | ผปบ.              |               | แผน                                                   | 0       | 0        |
| ตามแนวทาง สรท.(รท)61/2567 (สว. 20 มิ.ย.67)                                     | เป้าหมาย : ไม่เกิน 0 คน ต่อเดือน                                                         |            |          |             | ฝปบ.         | กฟส. XS  | ผมต.              |               |                                                       |         |          |
| (แนบติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)                                            |                                                                                          |            |          |             |              |          | ผบส.              |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | มกราคม                                                                                   | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          | ผกป.              |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | 0                                                                                        | 0          | 0        | 0           |              |          | ผมต.              |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | เมษายน                                                                                   | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          | ผบค.              |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | 0                                                                                        | 0          | 0        | 0           |              |          |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                  | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | 0                                                                                        | 0          | 0        | 0           |              |          |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                   | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | 0                                                                                        | 0          | 0        | 0           |              |          |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |          |
| (แนบติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)                                            | 2.2 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS OMS PM WMS                      |            |          |             | ฝสบ.         | กฟส.สรท. | ผกส.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร. |
|                                                                                | โดยพนักงานผู้ไม่เกี่ยวข้องกับงาน                                                         |            |          |             | ฝวบ.         | กฟส. S   | ผปบ.              |               | แผน                                                   | 0       | 0        |
|                                                                                | เป้าหมาย : คงเหลือ 0 รายการ                                                              |            |          |             | ฝปบ.         | กฟส. XS  | ผมต.              |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | ไตรมาส 1 คงเหลือ 0 รายการ                                                                |            |          |             |              |          | ผบส.              |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | ไตรมาส 2 คงเหลือ 0 รายการ                                                                |            |          |             |              |          | ผกป.              |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | ไตรมาส 3 คงเหลือ 0 รายการ                                                                |            |          |             |              |          | ผมต.              |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | ไตรมาส 4 คงเหลือ 0 รายการ                                                                |            |          |             |              |          | ผบค.              |               |                                                       |         |          |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |          |





| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   | เป้าหมายของ กฟฟ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |          |               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|-------------------------------------------------------|---------|----------|---------------|
|                                                                                |                                                                                               |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล |                                                       |         |          | กลุ่มเป้าหมาย |
|                                                                                |                                                                                               |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร. |               |
| (แนบติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นอ.)                                            | 3.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา จบ P และ จบ I ทุกไตรมาส                |            |          |             | ฝสบ.         | กฟส.สรท. | ผกส.              |                                                       | กฟฟ.    | กฟส.รร.  | กฟส.นนร.      |
|                                                                                | เป้าหมาย : ร้อยละ 100                                                                         |            |          |             | ฝวบ.         | กฟส. S   | ผปบ.              |                                                       | แผน     | 100.00%  | ไม่ประเมิน    |
|                                                                                | ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10                                                                         |            |          |             |              |          | ผกป.              |                                                       |         |          |               |
|                                                                                | ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40                                                                         |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                                | ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70                                                                         |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                                | ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100                                                                        |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                                |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                                | มกราคม                                                                                        | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                                | -                                                                                             | -          | 10.00%   | 10.00%      |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                                | เมษายน                                                                                        | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                                | -                                                                                             | -          | 40.00%   | 30.00%      |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                       | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                                | -                                                                                             | -          | 70.00%   | 70.00%      |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                        | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                                | -                                                                                             | -          | 100.00%  | 100.00%     |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                                |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                                |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |          |               |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |                       |                   | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |      |         |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|-----------------------|-------------------|-------------------------------------------------------|------|---------|
|                                                                                |                                                                                          |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |                       | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย                                         | กฟฟ. | กฟส.รร. |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด                |                   |                                                       |      |         |
| (แนบติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นอ.)                                            | 3.3.1 งบตาม มติ ครม.                                                                     |            |          |             | ผลส.         | กบฟ.                  |                   |                                                       | กฟฟ. | กฟส.รร. |
|                                                                                | เป้าหมาย : ร้อยละ 100 (รอค่าเป้าหมายจาก กปง.สายงาน (นจ))                                 |            |          |             |              | กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)  |                   |                                                       | แผน  |         |
|                                                                                | ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 100                                                                   |            |          |             |              | กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                | ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 100                                                                   |            |          |             |              |                       |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                | ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 100                                                                   |            |          |             |              |                       |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                | ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100                                                                   |            |          |             |              |                       |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |             |              |                       |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                | มกราคม                                                                                   | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |                       |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |             |              |                       |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                | เมษายน                                                                                   | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |                       |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |             |              |                       |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                  | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |                       |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |             |              |                       |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                   | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |                       |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |             |              |                       |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |             |              |                       |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |             |              |                       |                   |                                                       |      |         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------|------------|
|                                                                                |                                                                                          |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นร.    |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |               |                                                       |         |            |
| 3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน                                         | 3.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2568                                                 |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
| ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                      | 3.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ                    |            |          |             | ฝสบ.         | กฟส.สรท. | ผกส.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นร.    |
| ของสายงาน นฉ ประจำปี 2567                                                      | งานที่มีมูลค่าไม่น้อยกว่า 500,000 บาท                                                    |            |          |             | ฝวบ.         | กฟส. S   | ผปบ.              |               | แผน                                                   | 80.00%  | ไม่ประเมิน |
| งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ                                                | เป้าหมาย : ร้อยละ 80                                                                     |            |          |             |              |          | ผกป.              |               |                                                       |         |            |
| ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ                                                | ไตรมาส 1 ร้อยละ 20                                                                       |            |          |             |              |          | ผสน.              |               |                                                       |         |            |
| (ต่อ)                                                                          | ไตรมาส 2 ร้อยละ 50                                                                       |            |          |             |              |          | ผมต.              | (ถ้ามี)       |                                                       |         |            |
| (แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)                                            | ไตรมาส 3 ร้อยละ 80                                                                       |            |          |             |              |          | ผบต.              | (ถ้ามี)       |                                                       |         |            |
|                                                                                | ไตรมาส 4 ร้อยละ 80                                                                       |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                   | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 5.00%                                                                                    | 10.00%     | 20.00%   | 20.00%      |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                   | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 30.00%                                                                                   | 40.00%     | 50.00%   | 50.00%      |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                  | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 60.00%                                                                                   | 70.00%     | 80.00%   | 80.00%      |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                   | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 80.00%                                                                                   | 80.00%     | 80.00%   | 80.00%      |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>(Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |      |         |               |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|-------------------------------------------------------|------|---------|---------------|
|                                                                                |                                                                                              |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล |                                                       |      |         | กลุ่มเป้าหมาย |
|                                                                                |                                                                                              |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |                                                       |      |         |               |
| (แนบติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)                                            | 3.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ                        |            |          |             | ฝสบ.         | กฟส.สรท. | ผกส.              |                                                       | กฟฟ. | กฟส.รร. | กฟส.นนร.      |
|                                                                                | งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท                                                  |            |          |             | ฝวบ.         | กฟส. S   | ผปบ.              |                                                       | กฟฟ. | กฟส.รร. | กฟส.นนร.      |
|                                                                                | เป้าหมาย : ร้อยละ 80                                                                         |            |          |             |              |          | ผกป.              |                                                       | แผน  | 80.00%  | ไม่ประเมิน    |
|                                                                                | ไตรมาส 1 ร้อยละ 20                                                                           |            |          |             |              |          | ผสน.              |                                                       |      |         |               |
|                                                                                | ไตรมาส 2 ร้อยละ 50                                                                           |            |          |             |              |          | ผมต.              | (ถ้ามี)                                               |      |         |               |
|                                                                                | ไตรมาส 3 ร้อยละ 80                                                                           |            |          |             |              |          | ผบต.              | (ถ้ามี)                                               |      |         |               |
| (แนบติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)                                            | ไตรมาส 4 ร้อยละ 80                                                                           |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |         |               |
|                                                                                |                                                                                              |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |         |               |
|                                                                                | มกราคม                                                                                       | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |                                                       |      |         |               |
|                                                                                | 5.00%                                                                                        | 10.00%     | 20.00%   | 20.00%      |              |          |                   |                                                       |      |         |               |
|                                                                                | เมษายน                                                                                       | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                       |      |         |               |
|                                                                                | 30.00%                                                                                       | 40.00%     | 50.00%   | 50.00%      |              |          |                   |                                                       |      |         |               |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                      | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                       |      |         |               |
|                                                                                | 60.00%                                                                                       | 70.00%     | 80.00%   | 80.00%      |              |          |                   |                                                       |      |         |               |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                       | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |      |         |               |
|                                                                                | 80.00%                                                                                       | 80.00%     | 80.00%   | 80.00%      |              |          |                   |                                                       |      |         |               |
|                                                                                |                                                                                              |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |         |               |
|                                                                                |                                                                                              |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |         |               |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>(Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |      |         |               |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|-------------------------------------------------------|------|---------|---------------|
|                                                                                |                                                                                              |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล |                                                       |      |         | กลุ่มเป้าหมาย |
|                                                                                |                                                                                              |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |                                                       |      |         |               |
| (แนบติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นจ.)                                            | 3.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ                        |            |          |             | ฝสบ.         | กฟส.สรท. | ผกส.              |                                                       | กฟฟ. | กฟส.รร. | กฟส.นนร.      |
|                                                                                | งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท                                               |            |          |             | ฝวบ.         | กฟส. S   | ผบป.              |                                                       | แผน  | 80.00%  | ไม่ประเมิน    |
|                                                                                | เป้าหมาย : ร้อยละ 80                                                                         |            |          |             |              |          | ผกป.              |                                                       |      |         |               |
|                                                                                | ไตรมาส 1 ร้อยละ 20                                                                           |            |          |             |              |          | ผสน.              |                                                       |      |         |               |
|                                                                                | ไตรมาส 2 ร้อยละ 50                                                                           |            |          |             |              |          | ผมต.              | (ถ้ามี)                                               |      |         |               |
|                                                                                | ไตรมาส 3 ร้อยละ 80                                                                           |            |          |             |              |          | ผบต.              | (ถ้ามี)                                               |      |         |               |
|                                                                                | ไตรมาส 4 ร้อยละ 80                                                                           |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |         |               |
|                                                                                |                                                                                              |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |         |               |
|                                                                                | มกราคม                                                                                       | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |                                                       |      |         |               |
|                                                                                | 5.00%                                                                                        | 10.00%     | 20.00%   | 20.00%      |              |          |                   |                                                       |      |         |               |
|                                                                                | เมษายน                                                                                       | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                       |      |         |               |
|                                                                                | 30.00%                                                                                       | 40.00%     | 50.00%   | 50.00%      |              |          |                   |                                                       |      |         |               |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                      | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                       |      |         |               |
|                                                                                | 60.00%                                                                                       | 70.00%     | 80.00%   | 80.00%      |              |          |                   |                                                       |      |         |               |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                       | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |      |         |               |
|                                                                                | 80.00%                                                                                       | 80.00%     | 80.00%   | 80.00%      |              |          |                   |                                                       |      |         |               |
|                                                                                |                                                                                              |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |         |               |
|                                                                                |                                                                                              |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |         |               |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |         |               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|-------------------------------------------------------|---------|---------|---------------|
|                                                                                |                                                                                               |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล |                                                       |         |         | กลุ่มเป้าหมาย |
|                                                                                |                                                                                               |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นร. |               |
| 3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน                                         | 3.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ                         |            |          |             | ฝสบ.         | กฟส.สรท. | ผกส.              |                                                       | กฟฟ.    | กฟส.รร. | กฟส.นร.       |
| ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน                                      | งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป                                                   |            |          |             | ฝวบ.         | กฟส. S   | ผปบ.              |                                                       | แผน     | 100.00% | ไม่ประเมิน    |
| ของสายงาน นฉ ประจำปี 2567                                                      | เป้าหมาย : ร้อยละ 100                                                                         |            |          |             |              |          | ผกป.              |                                                       |         |         |               |
| งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ                                                | ไตรมาส 1 ร้อยละ 30                                                                            |            |          |             |              |          | ผสน.              |                                                       |         |         |               |
| ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ                                                | ไตรมาส 2 ร้อยละ 60                                                                            |            |          |             |              |          | ผมต.              | (ถ้ามี)                                               |         |         |               |
| (ต่อ)                                                                          | ไตรมาส 3 ร้อยละ 80                                                                            |            |          |             |              |          | ผบต.              | (ถ้ามี)                                               |         |         |               |
| (แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)                                            | ไตรมาส 4 ร้อยละ 100                                                                           |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                | มกราคม                                                                                        | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                | 10.00%                                                                                        | 20.00%     | 30.00%   | 30.00%      |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                | เมษายน                                                                                        | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                | 40.00%                                                                                        | 50.00%     | 60.00%   | 60.00%      |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                       | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                | 70.00%                                                                                        | 75.00%     | 80.00%   | 80.00%      |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                        | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                | 90.00%                                                                                        | 100.00%    | 100.00%  | 100.00%     |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |         |               |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบบกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) |            |          |                    | ผู้รับผิดชอบ |        |                   | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |      |            |               |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|--------------------|--------------|--------|-------------------|-------------------------------------------------------|------|------------|---------------|
|                                                                                |                                                                                          |            |          |                    | ผู้ดำเนินการ |        | ผู้สนับสนุนข้อมูล |                                                       |      |            | กลุ่มเป้าหมาย |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |                    | ฝ่าย         | สังกัด |                   |                                                       |      |            |               |
| 4. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ                                    | 4.1 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รพค.(นอ)                                            |            |          |                    | ผลส.         |        |                   |                                                       | กฟฟ. | กฟส.รร.    | กฟส.นมร.      |
| ทุกประเภท                                                                      | (การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า และระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) ตามเกณฑ์วัดของ กรด.)         |            |          |                    |              |        |                   |                                                       | กฟฟ. | กฟส.รร.    | กฟส.นมร.      |
| (แนบติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นอ.)                                            | เป้าหมาย : 4 ครั้ง (ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส)                                 |            |          |                    |              |        |                   |                                                       | แผน  | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน    |
|                                                                                | ไตรมาส 1 ภายใน 20 เมษายน 2568                                                            |            |          |                    |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | ไตรมาส 2 ภายใน 20 กรกฎาคม 2568                                                           |            |          |                    |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | ไตรมาส 3 ภายใน 20 ตุลาคม 2568                                                            |            |          |                    |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | ไตรมาส 4 ภายใน 20 มกราคม 2569                                                            |            |          |                    |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |                    |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | มกราคม                                                                                   | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1        |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | -                                                                                        | -          | -        | -                  |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | เมษายน                                                                                   | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2        |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | 1                                                                                        | -          | -        | 1                  |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                  | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3        |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | 1                                                                                        | -          | -        | 1                  |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                   | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4        |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | 1                                                                                        | -          | -        | 1                  |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | มกราคม / 2569                                                                            |            |          | รวมไตรมาส 1 / 2569 |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | 1                                                                                        |            |          | 1                  |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |                    |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |                    |              |        |                   |                                                       |      |            |               |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบบกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) |            |                              |                              | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.น.ม., กฟส.(L,M) |                                          |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------|------------------------------|--------------|----------|-------------------|---------------|---------------------------------|------------------------------------------|------------|
|                                                                                |                                                                                          |            |                              |                              | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | (รวม กฟฟ., ในสังกัด)            |                                          |            |
|                                                                                |                                                                                          |            |                              |                              | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |               | กฟฟ.                            | กฟส.ร.ร.                                 | กฟส.น.ร.   |
| 5. แผนงานการจัดจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน                                 | 5.1 บริหารจัดการมิดเตอร์สถานะรับ, เเรงรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย                 |            |                              |                              | ฝวบ.         | กฟส.สรท. | ผมต.              |               | กฟฟ.                            | กฟส.ร.ร.                                 | กฟส.น.ร.   |
| มิเตอร์ชำรุด                                                                   | เป้าหมาย : ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 64                          |            |                              |                              | ฝสบ.         | กฟส. S   |                   |               | แผน                             | ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3  | ไม่ประเมิน |
| ปัจจัยนำเข้า : แผนเพิ่มรายได้ ตามนโยบายการบริหาร                               | ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1                                      |            |                              |                              |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
| และพัฒนา กฟภ. ของ ผวก. ด้าน Profit : กำไร                                      | ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2                                      |            |                              |                              |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
| (แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)                                            | ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3                                      |            |                              |                              |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
|                                                                                |                                                                                          |            |                              |                              |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                   | กุมภาพันธ์ | มีนาคม                       | รวมไตรมาส 1                  |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
|                                                                                | -                                                                                        | -          | ลดลงร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ   | ลดลงร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ   |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                   | พฤษภาคม    | มิถุนายน                     | รวมไตรมาส 2                  |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
|                                                                                | -                                                                                        | -          | ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ | ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                  | สิงหาคม    | กันยายน                      | รวมไตรมาส 3                  |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
|                                                                                | -                                                                                        | -          | ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ | ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                   | พฤศจิกายน  | ธันวาคม                      | รวมไตรมาส 4                  |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
|                                                                                | -                                                                                        | -          | ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ | ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
|                                                                                |                                                                                          |            |                              |                              |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
|                                                                                |                                                                                          |            |                              |                              |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
| 6. แผนงานการจัดจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน                                 | 6.1 บริหารจัดการหม้อแปลงสถานะรับ เเรงรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย                  |            |                              |                              | ฝปบ.         | กฟส.สรท. | ผมต.              |               | กฟฟ.                            | กฟส.ร.ร.                                 | กฟส.น.ร.   |
| หม้อแปลงชำรุด                                                                  | เป้าหมาย : ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 64                         |            |                              |                              | ฝสบ.         | กฟส. S   |                   |               | แผน                             | ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 11 | ไม่ประเมิน |
| (แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)                                            | ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1                                      |            |                              |                              |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
|                                                                                | ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2                                      |            |                              |                              |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
|                                                                                | ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3                                      |            |                              |                              |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
|                                                                                |                                                                                          |            |                              |                              |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                   | กุมภาพันธ์ | มีนาคม                       | รวมไตรมาส 1                  |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
|                                                                                | -                                                                                        | -          | ลดลงร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ  | ลดลงร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ  |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                   | พฤษภาคม    | มิถุนายน                     | รวมไตรมาส 2                  |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
|                                                                                | -                                                                                        | -          | ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ | ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                  | สิงหาคม    | กันยายน                      | รวมไตรมาส 3                  |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
|                                                                                | -                                                                                        | -          | ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ | ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                   | พฤศจิกายน  | ธันวาคม                      | รวมไตรมาส 4                  |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
|                                                                                | -                                                                                        | -          | ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ | ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
|                                                                                |                                                                                          |            |                              |                              |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |
|                                                                                |                                                                                          |            |                              |                              |              |          |                   |               |                                 |                                          |            |

|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(แผนติดตาม)</p>                                                                                                                                                 | <p>เป้าหมาย : ไม่เกิน 0 คน ต่อเดือน</p> <p>ผู้รายงาน : กบฟ.จ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: กบฟ.จ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : </p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4</p> <p>ประเมินผล : ทุกเดือน</p> <p>หมายเหตุ :</p>                                                                                                                                                                           | <p>เวลาทำงานปกติ (NOM) ทุกระบบงาน OMS PM WMS และ PS ให้บันทึกเวลาการปฏิบัติงานตามจริงในระบบ SAP จำนวนชั่วโมงรวมกันไม่เกิน 154 ชั่วโมง/คน/เดือน (7 ชม. X 22 วัน) (ไม่รวมค่าล่วงเวลา) วันจันทร์-วันศุกร์ ทั้งนี้ อนุโลมให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถบันทึกเวลาการปฏิบัติงานตามจริงในระบบ SAP รวมกันไม่เกิน 210 ชั่วโมง/คน เดือน เช่น กรณีที่มีปริมาณงานมากแต่ผู้ปฏิบัติงานมีไม่เพียงพอ</p> <p>หมายเหตุ</p> <p>สามารถบันทึกชั่วโมงตามการปฏิบัติงานจริง แต่ไม่เกิน 210 ชั่วโมง/คน เดือน (7 ชม. X 30 วัน)วันจันทร์-วันอาทิตย์</p>                               |
| <p>2. แผนงานตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกเวลา</p> <p>การปฏิบัติงานในทุกระบบงาน OMS PM WMS และ PS</p> <p>ตามแนวทาง สรท(วก)61/2567 (ลว. 20 มี.ย.67) (แผนติดตาม)</p> | <p>2.2 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS OMS PM WMS</p> <p>โดยพนักงานผู้ไม่เกี่ยวข้องกันงาน</p> <p>เป้าหมาย : คงเหลือ 0 รายการ</p> <p>ผู้รายงาน : กบฟ.จ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: กบฟ.จ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : </p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4</p> <p>ประเมินผล : ทุกเดือน</p> <p>หมายเหตุ :</p>                                                             | <p>การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน Time Confirmระบบงาน OMS PM WMS และ PS ของพนักงานที่สังกัด กฟฟ. L M S และ XS</p> <p>เป็นการระบุชั่วโมงการปฏิบัติงานจริงในแต่ละงาน ของพนักงานด้านช่าง ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามการปฏิบัติงานจริง สามารถติดตามผลการปฏิบัติงานได้เป็นปัจจุบัน</p> <p>หมายเหตุ</p> <p>ตรวจสอบความถูกต้องของ พนักงานผู้ไม่เกี่ยวข้องกันงาน เช่น พบช., นบช., จป., นรค., นพด., พพด.,พบค.,ชบช.,ชพด.</p>                                                                                                                      |
| <p>2. แผนงานตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกเวลา</p> <p>การปฏิบัติงานในทุกระบบงาน OMS PM WMS และ PS</p> <p>ตามแนวทาง สรท(วก)61/2567 (ลว. 20 มี.ย.67) (แผนติดตาม)</p> | <p>2.3 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS OMS PM WMS</p> <p>ระดับตำแหน่งของพนักงาน ไม่สัมพันธ์กับประเภทกิจกรรม (Activity Type) ตั้งแต่ 2 ระดับ</p> <p>เป้าหมาย : ไม่เกิน 100 รายการต่อเดือน</p> <p>ผู้รายงาน : กบฟ.จ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: กบฟ.จ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : </p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4</p> <p>ประเมินผล : ทุกเดือน</p> <p>หมายเหตุ :</p> | <p>การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน Time Confirmระบบงาน OMS PM WMS และ PS ของพนักงานที่สังกัด กฟฟ. L M S และ XS</p> <p>เป็นการระบุชั่วโมงการปฏิบัติงานจริงในแต่ละงาน ของพนักงานด้านช่าง ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามการปฏิบัติงานจริง สามารถติดตามผลการปฏิบัติงานได้เป็นปัจจุบัน</p> <p>หมายเหตุ</p> <p>ตรวจสอบความถูกต้องของ ระดับตำแหน่งของพนักงาน ไม่สัมพันธ์กับประเภทกิจกรรม (Activity Type) ตั้งแต่ 2 ระดับ ข้อมูลระบบHR เปรียบเทียบกับ การบันทึกเวลาการปฏิบัติงานตามจริงในระบบ SAP ประเภทกิจกรรม (Activity Type) ตั้งแต่ 2 ระดับ</p> |

|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน</p> <p>ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน</p> <p>ของสายงาน นฉ ประจำปี 2567</p> <p>งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ (แผนติดตาม)</p> | <p>3.1 เรงรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส</p> <p>เป้าหมาย : ร้อยละ 100</p> <p>ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: กบฟ.ฉ.3, กฟส.(L, M)รวมสังกัด)</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : </p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4</p> <p>ประเมินผล : </p> <p>หมายเหตุ : ใช้เป้าปปี 2567 สำหรับปี 2568 รอค่าเป้าจากสายงาน (นฉ)</p> | <p>ผลการเบิกจ่ายงานจัดซื้อพัสดุหลัก พัสดุรอง พัสดุขาดแคลน และผลิตภัณฑ์คอนกรีต ของงบ P และงบ I</p> <p>--เฉพาะงานที่ กฟฉ.3 ดำเนินการจัดซื้อ--</p> <p>สูตรการคำนวณ</p> <p><u>วงเงินจ่ายจริงสะสม ณ สิ้นเดือนที่รายงานผล x 100</u></p> <p>วงเงินเป้าหมายสะสมการเบิกจ่ายเดือนที่รายงานผล</p> <p>วิธีการจัดเก็บข้อมูล จากระบบ SAP T-Code (ZBUDR085) โดยเรียกสถานะข้อมูล ณ เดือนที่รายงานผล</p> |
| <p>3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน</p> <p>ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน</p> <p>ของสายงาน นฉ ประจำปี 2567</p> <p>งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ (แผนติดตาม)</p> | <p>3.2 เรงรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ทุก</p> <p>เป้าหมาย : ร้อยละ 100</p> <p>ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: กบฟ.ฉ.3, กฟส.(L, M)รวมสังกัด)</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : </p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4</p> <p>ประเมินผล : </p> <p>หมายเหตุ : </p>                                           | <p>ผลการเบิกจ่าย ค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ยกเว้น งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (งบ I), และงบผู้ใช้ไฟ</p> <p>สูตรการคำนวณ</p> <p><u>วงเงินจ่ายจริงสะสม ณ สิ้นเดือนที่รายงานผล x 100</u></p> <p>วงเงินเป้าหมายสะสมการเบิกจ่ายเดือนที่รายงานผล</p> <p>วิธีการจัดเก็บข้อมูล จากระบบ SAP T-Code (ZBUDR064) โดยเรียกสถานะข้อมูล ณ เดือนที่รายงานผล</p>                      |
| <p>3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน</p> <p>ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน</p> <p>ของสายงาน นฉ ประจำปี 2567</p> <p>งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ (แผนติดตาม)</p> | <p>3.3 เรงรัดการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส</p> <p>3.3.1 งบตาม มติ ครม.</p> <p>เป้าหมาย : ร้อยละ 100</p> <p>ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: กบฟ.ฉ.3, กฟส.(L, M)รวมสังกัด)</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : </p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4</p> <p>ประเมินผล : </p> <p>หมายเหตุ : </p>                              | <p>รอแผนงานประจำปี จาก กบง.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. แผนงานความสามารถในการบริหาร<br>แผนลงทุน<br>ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการ<br>ดำเนินงาน<br>ของสายงาน นล ประจำปี 2567<br>งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ<br>ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นล<br>(แผนติดตาม) | 3.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2568<br><br>3.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ<br><br>งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท<br><br>เป้าหมาย : ร้อยละ 80<br>ผู้รายงาน : กบฟ.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบฟ.จ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | เป็นการวัดมูลค่าการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สิน โดยกำหนดระยะเวลาที่ปิดงาน<br><br>ให้เริ่มนับจากวันที่เริ่มมีการบันทึกค่าใช้จ่าย เข้ามาในระบบ SAP โดยการเก็บข้อมูลใช้ T-Code : S_ALR_87011990, CN43N, CN41<br><br>ค่าจำกัดความ : การเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทะเบียนทรัพย์สิน โดยคิดจากมูลค่างานตามแผน<br>และกำหนดระยะเวลาปิดงานก่อสร้างเป็นไปตามมูลค่าแผนงาน โดยทางคณะทำงานด้านเป้าหมาย สายงาน นล ได้ปรับเปลี่ยนระยะเวลาการปิด<br>งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท ให้ปิดงานภายใน 6 เดือน<br>งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 9 เดือน<br>งานที่มีมูลค่าระหว่าง 1,000,000-4,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 12 เดือน<br>งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-19,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 15 เดือน<br>งานที่มีมูลค่าระหว่าง 20,000,000-49,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 18 เดือน<br>งานที่มีมูลค่าระหว่าง 50,000,000-99,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 21 เดือน<br>งานที่มีมูลค่ามากกว่า 100,000,000 บาท ให้ปิดงานภายใน 24 เดือน<br>ทั้งนี้เริ่มนับจากงวดที่มีการบันทึกค่าใช้จ่ายครั้งแรก โดยไม่รวมกรณีต่อไปนี<br>1.งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ |
| 3. แผนงานความสามารถในการบริหาร<br>แผนลงทุน<br>ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการ<br>ดำเนินงาน<br>ของสายงาน นล ประจำปี 2567<br>งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ<br>ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นล<br>(แผนติดตาม) | 3.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ<br><br>งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท<br><br>เป้าหมาย : ร้อยละ 80<br>ผู้รายงาน : กบฟ.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบฟ.จ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                        | 2.งานหมู่บ้านที่ดินจัดสรร ประเภทงาน :6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99<br><br>3.งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)<br><br>4.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ. (C4)<br>5.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5)<br>6.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)<br><br>สูตรการคำนวณ ร้อยละความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้าง<br><br>1.กรณีปิดงานบัญชีรับทรัพย์สินทั้งหมด (สถานะ CLSD*100)<br><div>มูลค่าตามแผนงานของงานที่มีสถานะ CLSD x 100</div> <div>มูลค่าตามแผนงาน</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3. แผนงานความสามารถในการบริหาร<br>แผนลงทุน<br>ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการ<br>ดำเนินงาน<br>ของสายงาน นล ประจำปี 2567<br>งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ<br>ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นล<br>(แผนติดตาม) | 3.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ<br><br>งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท<br><br>เป้าหมาย : ร้อยละ 80<br>ผู้รายงาน : กบฟ.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบฟ.จ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                     | 2.กรณีปิดงานบัญชีรับทรัพย์สินบางส่วน<br><div>มูลค่าการโอน ของงานที่ปิดบางส่วน x 100</div> <div>มูลค่าตามแผนงาน</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3. แผนงานความสามารถในการบริหาร<br>แผนลงทุน<br>ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการ<br>ดำเนินงาน<br>ของสายงาน นล ประจำปี 2567<br>งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ<br>ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นล<br>(แผนติดตาม) | 3.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ<br><br>งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป<br><br>เป้าหมาย : ร้อยละ 100<br>ผู้รายงาน : กบฟ.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบฟ.จ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4<br>ประเมินผล :                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

หมายเหตุ :

|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ<br>ทุกประเภท<br>(แผนติดตาม)                                                                                                            | 4.1 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รผก.(นจ)<br><br>(การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า และระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) ตามเกณฑ์วัดข<br><br>เป้าหมาย : 4 ครั้ง (ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส)<br>ผู้รายงาน : กบฟ.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบฟ.จ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคในการติดตามเร่งรัดหนี้แต่ละประเภท เช่น<br><br>ลูกหนี้เอกชนรายย่อย = การแจ้งหนี้, การแจ้งเตือน, การฟ้องชำระ, การดำเนินการงดจ่ายไฟ, การโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ = การแจ้งหนี้, การแจ้งเตือน, การฟ้องชำระ, การดำเนินการงดจ่ายไฟ, การโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ลูกหนี้รัฐวิสาหกิจ = การแจ้งเตือน, การติดตามทวงถาม<br>ลูกหนี้ราชการ = การแจ้งเตือน, การติดตามทวงถาม, การได้รับงบประมาณของหน่วยงานราชการ, การตัดชำระผ่านระบบ GFMIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน<br>มีเตอร์ชำรุด<br>ปัจจัยนำเข้า : แผนเพิ่มรายได้ ตาม<br>นโยบายการบริหาร<br>และพัฒนา กฟภ. ของ ผวก. ด้าน Profit :<br>กำไร<br>(แผนติดตาม) | 5.1 บริหารจัดการมีเตอร์สถานะระงับ, เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการข<br><br>เป้าหมาย : ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3<br><br>ผู้รายงาน : กบล.จ.3<br><br>ผู้ดำเนินการ: กบล.จ.3, กบฟ., กฟส.(L, M, S , XS)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบฟ.จ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                | แผนกมีเตอร์ กองบริการลูกค้า ประมวลผลมีเตอร์สถานะระงับ ผ่าน T-Code : MB52 สถานะ 07<br><br>สูตรการคำนวณ<br><br>ผลดำเนินการ % =<br><br><u>จำนวนที่ กฟฟ. ดำเนินการขายและตัดทรัพย์สินออกจากระบบ (ข้อ 1.2)</u><br><br>จำนวน ที่ต้องดำเนินการขาย (ข้อ 1.1 )<br><br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ<br>1.1 จำนวนที่ลดลงตามเป้าหมายของมีเตอร์สถานะระงับ ที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : MB52 สถานะ 07<br>1.2 ประมวลผลมีเตอร์สถานะระงับที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : ZMMR033 MVT 555,911 (รายได้ไตรมาส)<br>1.2.1 กฟฟ. คัดแยกมีเตอร์และขออนุมัติจำหน่ายมีเตอร์รื้อถอน Batch R สถานะ 07 (Block Stock) มาที่ กบล.จ.3<br>1.2.2 กบล.จ.3 อนุมัติจำหน่ายมีเตอร์<br>1.2.3 กฟฟ. ดำเนินการขายมีเตอร์ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กบล.จ.3<br>1.2.4 หลังจากขายมีเตอร์แล้วเสร็จ กฟฟ. ตัดมีเตอร์ออกจากระบบ (แผนกบัญชี ตัดมูลค่าทรัพย์สินของมีเตอร์ และ แผนกมีเตอร์ ตัดพัสดออกจาก<br>1.2.5 กบล.จ.3 ดึงข้อมูลผ่าน sap T-Code : ZMMR033 MVT 555,911 (555 = ขาย, 991= ช่อมสร้าง)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน<br>หม้อแปลงชำรุด<br>(แผนติดตาม)                                                                                                        | 6.1 บริหารจัดการหม้อแปลงสถานะระงับ เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการ<br><br>เป้าหมาย : ให้ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3<br><br>ผู้รายงาน : กบษ.จ.3<br><br>ผู้ดำเนินการ: กบษ.จ.3, กบฟ., กฟส.(L, M, S , XS)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบฟ.จ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                 | 1. ให้ กฟส.ทุกแห่ง ในสังกัด กฟภ.3 ดำเนินการคัดแยกหม้อแปลง หากเป็นหม้อแปลงชำรุดที่สามารถซ่อมได้ ก็ให้ดำเนินการ เปลี่ยนสถานะหม้อ<br>ส่วนหม้อแปลงชำรุดไม่สามารถซ่อมได้ (เข้าหลักเกณฑ์จำหน่าย) ให้เปลี่ยนสถานะเป็นระงับ (07) ให้แล้วเสร็จภายใน 31 ธันวาคม 2567<br>2.ผมร.กบษ. ประมวลผลหม้อแปลงสถานะระงับที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : MB52 สถานะ 07 ภายใน 31 ธันวาคม 2567<br>3 คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ประจำ กฟฟ. สรุปรายงานสอบสวนข้อเท็จจริงหม้อแปลงชำรุด ให้ทาง กบษ. เพื่อขออนุมัติออกจากบัญชี<br>4.กบษ. ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง และจัดทำบันทึกส่ง กบฟ.เพื่อขอทราบมูลค่าทรัพย์สิน<br>5.กบฟ.แจ้งมูลค่าทรัพย์สินให้ กบษ. และ กฟส.ทราบ<br>6. คณะกรรมการประจำ กฟส. สรุปขออนุมัติจำหน่ายหม้อแปลงมายัง กบษ.<br>7. กบษ. นำเสนอ อ.ฝ.ปบ.เพื่ออนุมัติจำหน่าย<br>8. หลังจากได้รับอนุมัติจำหน่าย กฟส.ดำเนินการขายหม้อแปลง และตัดออกจากบัญชี MM ระบบ SAP (MIGO - MVT555)<br><br>สูตรการคำนวณ<br>เปอร์เซ็นต์ผลดำเนินการ =<br><br><u>ผลการขายหม้อแปลงสะสม MVT555</u><br><br>จำนวนหม้อแปลงสถานะ 07 ใน (MB52) สถานะ 31 ธันวาคม 2567<br><br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ<br>1.1 ประมวลผลหม้อแปลงสถานะระงับที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : MB52 สถานะ 07 วันที่ 31 ธันวาคม 2567<br>1.2 ประมวลผลหม้อแปลงสถานะระงับที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : ZMMR033 MVT 555 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568<br>1.3 ผลการดำเนินงาน T-Code : MB52 สถานะ 07 วันที่ 1 ของทุกเดือน |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |        |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |            |            |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|--------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |        | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย |                                                       |            |            |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด |                   |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.น.นร.  |
| 1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า                                          | 1.1 ดำเนินการตามแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2568                    |            |          |             | ฝวบ.         | กบล.   |                   |               | แผน                                                   | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน |
| และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                                      | เป้าหมาย : 12 ครั้ง (ดำเนินการทุกเดือน)                                                       |            |          |             |              |        |                   |               |                                                       |            |            |
| (SCM1 : Balanced Scorecard                                                   |                                                                                               |            |          |             |              |        |                   |               |                                                       |            |            |
| ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568)                                                | มกราคม                                                                                        | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |        |                   |               |                                                       |            |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)                                      | 1                                                                                             | 1          | 1        | 3           |              |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                              | เมษายน                                                                                        | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                              | 1                                                                                             | 1          | 1        | 3           |              |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                              | กรกฎาคม                                                                                       | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                              | 1                                                                                             | 1          | 1        | 3           |              |        |                   |               |                                                       |            |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |        |                   | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |      |            |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|--------|-------------------|-------------------------------------------------------|------|------------|
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |        | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย                                         | กฟฟ. | กฟส.รร.    |
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด |                   |                                                       |      |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)                                      | 1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์รายไตรมาส ประจำปี 2568                     |            |          |             | ผวบ.         | กบส.   |                   |                                                       | กฟฟ. | กฟส.รร.    |
|                                                                              | เป้าหมาย : 4 ครั้ง (ดำเนินการภายในสิ้นไตรมาส)                                             |            |          |             |              |        |                   |                                                       | แผน  | ไม่ประเมิน |
|                                                                              | ไตรมาส 1 ภายใน 31 มีนาคม 68                                                               |            |          |             |              |        |                   |                                                       |      |            |
|                                                                              | ไตรมาส 2 ภายใน 30 มิถุนายน 68                                                             |            |          |             |              |        |                   |                                                       |      |            |
|                                                                              | ไตรมาส 3 ภายใน 30 กันยายน 68                                                              |            |          |             |              |        |                   |                                                       |      |            |
|                                                                              | ไตรมาส 4 ภายใน 31 ธันวาคม 68                                                              |            |          |             |              |        |                   |                                                       |      |            |
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             |              |        |                   |                                                       |      |            |
|                                                                              | มกราคม                                                                                    | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |        |                   |                                                       |      |            |
|                                                                              | -                                                                                         | -          | 1        | 1           |              |        |                   |                                                       |      |            |
|                                                                              | เมษายน                                                                                    | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |        |                   |                                                       |      |            |
|                                                                              | -                                                                                         | -          | 1        | 1           |              |        |                   |                                                       |      |            |
|                                                                              | กรกฎาคม                                                                                   | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |        |                   |                                                       |      |            |
|                                                                              | -                                                                                         | -          | 1        | 1           |              |        |                   |                                                       |      |            |
|                                                                              | ตุลาคม                                                                                    | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |        |                   |                                                       |      |            |
|                                                                              | -                                                                                         | -          | 1        | 1           |              |        |                   |                                                       |      |            |
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             |              |        |                   |                                                       |      |            |
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             |              |        |                   |                                                       |      |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |        |                   | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |      |            |               |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|--------|-------------------|-------------------------------------------------------|------|------------|---------------|
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |        | ผู้สนับสนุนข้อมูล |                                                       |      |            | กลุ่มเป้าหมาย |
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด |                   |                                                       |      |            |               |
| 1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า                                          | 1.3 ทบทวนและระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2569                                    |            |          |             | ผวบ.         | กบส.   |                   |                                                       | กฟฟ. | กฟส.รร.    | กฟส.นมร.      |
| และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                                      | เป้าหมาย : 1 ครั้ง (ดำเนินการภายใน พฤษภาคม 2568)                                          |            |          |             |              |        |                   |                                                       | กฟฟ. | กฟส.รร.    | กฟส.นมร.      |
| (SCM1 : Balanced Scorecard                                                   |                                                                                           |            |          |             |              |        |                   |                                                       | แผน  | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน    |
| ของสายงานฯ (นม) ประจำปี 2568)                                                | มกราคม                                                                                    | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
| (ต่อ)                                                                        | -                                                                                         | -          | -        | -           |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นม)                                      | เมษายน                                                                                    | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                              | -                                                                                         | 1          | -        | -           |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                              | กรกฎาคม                                                                                   | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                              | -                                                                                         | -          | -        | -           |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                              | ตุลาคม                                                                                    | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                              | -                                                                                         | -          | -        | -           |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นม)                                      | 1.4 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569                         |            |          |             |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                              | เป้าหมาย : 1 ครั้ง (ดำเนินการภายใน ตุลาคม 2568)                                           |            |          |             | ผวบ.         | กบส.   |                   |                                                       | กฟฟ. | กฟส.รร.    | กฟส.นมร.      |
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             |              |        |                   |                                                       | แผน  | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน    |
|                                                                              | มกราคม                                                                                    | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                              | -                                                                                         | -          | -        | -           |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                              | เมษายน                                                                                    | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                              | -                                                                                         | -          | -        | -           |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                              | กรกฎาคม                                                                                   | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                              | -                                                                                         | -          | -        | -           |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                              | ตุลาคม                                                                                    | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                              | 1                                                                                         | -          | -        | -           |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             |              |        |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             |              |        |                   |                                                       |      |            |               |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                    |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |          |               |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|-------------------------------------------------------|---------|----------|---------------|
|                                                                              |                                                                                                              |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล |                                                       |         |          | กลุ่มเป้าหมาย |
|                                                                              |                                                                                                              |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร. |               |
| 1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                   | 1.6.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002) |            |          |             | ผวบ.         | กฟส.สรท. | ผบส.              |                                                       | กฟฟ.    | กฟส.รร.  | กฟส.นนร.      |
| (SCM1 : Balanced Scorecard                                                   | เป้าหมาย : 1 ครั้ง (ดำเนินการภายใน ไตรมาส 1/2568)                                                            |            |          |             |              |          |                   | ทผ.บส.                                                |         |          |               |
| ของสายงานฯ (นม) ประจำปี 2568)                                                |                                                                                                              |            |          |             |              |          |                   | ชผ.ปป.                                                |         |          |               |
| (ต่อ)                                                                        | มกราคม                                                                                                       | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   | ชผ.กส.                                                |         |          |               |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นม)                                      | 1                                                                                                            | -          | -        | 1           |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                              | เมษายน                                                                                                       | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                              | -                                                                                                            | -          | -        | -           |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                              | กรกฎาคม                                                                                                      | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                              | -                                                                                                            | -          | -        | -           |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                              | ตุลาคม                                                                                                       | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                              | -                                                                                                            | -          | -        | -           |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                              |                                                                                                              |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                              |                                                                                                              |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นม)                                      | 1.6.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)                                                    |            |          |             | ผวบ.         | กฟส.สรท. | ผบส.              |                                                       | กฟฟ.    | กฟส.รร.  | กฟส.นนร.      |
|                                                                              | - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า                                         |            |          |             |              | กฟส. S   | ผบค.              |                                                       | แผน     | 100%     | ไม่ประเมิน    |
|                                                                              | - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า                                                                |            |          |             |              |          |                   | ทผ.บส.                                                |         |          |               |
|                                                                              | เป้าหมาย : ร้อยละ 100                                                                                        |            |          |             |              |          |                   | ชผ.ปป.                                                |         |          |               |
|                                                                              | สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ                                            |            |          |             |              |          |                   | ชผ.กส.                                                |         |          |               |
|                                                                              | นับจากรับเรื่องจากลูกค้า ช่วงเวลา ไตรมาส 1-4                                                                 |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                              |                                                                                                              |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                              | มกราคม                                                                                                       | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                              | 100%                                                                                                         | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                              | เมษายน                                                                                                       | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                              | 100%                                                                                                         | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                              | กรกฎาคม                                                                                                      | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                              | 100%                                                                                                         | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                              | ตุลาคม                                                                                                       | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                              | 100%                                                                                                         | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                              |                                                                                                              |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
|                                                                              |                                                                                                              |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |          |               |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นม)                                      | 1.6.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปรายงานความเสี่ยงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า                    |            |          |             | ผวบ.         | กฟส.สรท. | ผบส.              |                                                       | กฟฟ.    | กฟส.รร.  | กฟส.นนร.      |
|                                                                              | เป้าหมาย : 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)                                                                        |            |          |             |              | กฟส. S   | ผบค.              |                                                       | แผน     | 4        | ไม่ประเมิน    |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |        |                   | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |         |               |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|--------|-------------------|-------------------------------------------------------|---------|---------|---------------|
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |        | ผู้สนับสนุนข้อมูล |                                                       |         |         | กลุ่มเป้าหมาย |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด |                   | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นร. |               |
|                                                                              | รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า         |            |          |             |              |        |                   | หน.บส.                                                |         |         |               |
|                                                                              | (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001)                                                                  |            |          |             |              |        |                   | ชน.ปบ.                                                |         |         |               |
|                                                                              | ไตรมาส 1 ภายใน 31 มีนาคม 68                                                                   |            |          |             |              |        |                   | ชน.กส.                                                |         |         |               |
|                                                                              | ไตรมาส 2 ภายใน 30 มิถุนายน 68                                                                 |            |          |             |              |        |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | ไตรมาส 3 ภายใน 30 กันยายน 68                                                                  |            |          |             |              |        |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | ไตรมาส 4 ภายใน 31 ธันวาคม 68                                                                  |            |          |             |              |        |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             |              |        |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | มกราคม                                                                                        | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |        |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | -                                                                                             | -          | 1        | 1           |              |        |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | เมษายน                                                                                        | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |        |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | -                                                                                             | -          | 1        | 1           |              |        |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | กรกฎาคม                                                                                       | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |        |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | -                                                                                             | -          | 1        | 1           |              |        |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | ตุลาคม                                                                                        | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |        |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | -                                                                                             | -          | 1        | 1           |              |        |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             |              |        |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             |              |        |                   |                                                       |         |         |               |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟผ.น.ม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |          |            |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------|--------------------------------------------------------|----------|------------|
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย |                                                        |          |            |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |               |                                                        |          |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)                                      | 1.6.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ                 |            |          |             | ผวบ.         | กฟส.สรท. | ผบส.              |               | กฟฟ.                                                   | กฟส.ร.ร. | กฟส.น.นร.  |
|                                                                              | โดยหน่วยงานภายนอก                                                                             |            |          |             |              | กฟส. S   | ผบค.              |               | แผน                                                    | 4        | ไม่ประเมิน |
|                                                                              | เป้าหมาย : 1 ครั้ง (ภายใน กรกฎาคม 2568)                                                       |            |          |             |              |          |                   | ผด.บส.        |                                                        |          |            |
|                                                                              | รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-005)                         |            |          |             |              |          |                   | ชน.ปบ.        |                                                        |          |            |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   | ชน.กส.        |                                                        |          |            |
|                                                                              | มกราคม                                                                                        | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                                        |          |            |
|                                                                              | -                                                                                             | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                                        |          |            |
|                                                                              | เมษายน                                                                                        | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                        |          |            |
|                                                                              | -                                                                                             | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                                        |          |            |
|                                                                              | กรกฎาคม                                                                                       | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                        |          |            |
|                                                                              | 1                                                                                             | -          | -        | 1           |              |          |                   |               |                                                        |          |            |
|                                                                              | ตุลาคม                                                                                        | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                        |          |            |
|                                                                              | -                                                                                             | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                                        |          |            |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |               |                                                        |          |            |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |               |                                                        |          |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟผ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |            |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------|------------|
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร.   |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |               |                                                       |         |            |
| 1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า                                          | 1.6.6 การเชื่อมโยงลูกค้าและบันทึกผลการเชื่อมโยงลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus                     |            |          |             | ผวบ.         | กฟส.สรท. | ผบส.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร.   |
| และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                                      | ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M) ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) ไตรมาสละ 3 ราย)                               |            |          |             |              | กฟส. S   | ผบค.              |               | แผน                                                   | 12      | ไม่ประเมิน |
| (SCM1 : Balanced Scorecard                                                   | เป้าหมาย : 60 ราย                                                                             |            |          |             |              |          |                   | ทผ.บส.        |                                                       |         |            |
| ของสายงานฯ (นจ) ประจำปี 2568)                                                | อยู่ระหว่างรวบรวมแผนจาก กฟส.(L,M,S)                                                           |            |          |             |              |          |                   | ชผ.ปบ.        |                                                       |         |            |
| (ต่อ)                                                                        | มกราคม                                                                                        | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   | ชผ.กส.        |                                                       |         |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)                                      |                                                                                               | 6          | 6        | 12          |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                              | เมษายน                                                                                        | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                              | 6                                                                                             | 6          | 6        | 18          |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                              | กรกฎาคม                                                                                       | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                              | 6                                                                                             | 6          | 6        | 18          |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                              | ตุลาคม                                                                                        | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                              | 6                                                                                             | 6          |          | 12          |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |        |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.น.ม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |            |            |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|--------|-------------------|---------------|--------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |        | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                                   | กฟส.ร.     | กฟส.น.ร.   |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด |                   |               |                                                        |            |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)                                      | 1.6.7 การเชื่อมโยงลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเชื่อมโยงลูกค้า                    |            |          |             | ผวบ.         | กบส.   |                   |               | กฟฟ.                                                   | กฟส.ร.     | กฟส.น.ร.   |
|                                                                              | ลงในระบบ CRM Plus                                                                             |            |          |             |              |        |                   |               | แผน                                                    | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน |
|                                                                              | เป้าหมาย : 12 ราย                                                                             |            |          |             |              |        |                   |               |                                                        |            |            |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             |              |        |                   |               |                                                        |            |            |
|                                                                              | มกราคม                                                                                        | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |        |                   |               |                                                        |            |            |
|                                                                              | 5                                                                                             | 1          | 1        | 7           |              |        |                   |               |                                                        |            |            |
|                                                                              | เมษายน                                                                                        | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |        |                   |               |                                                        |            |            |
|                                                                              | 1                                                                                             | 1          | 1        | 3           |              |        |                   |               |                                                        |            |            |
|                                                                              | กรกฎาคม                                                                                       | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |        |                   |               |                                                        |            |            |
|                                                                              | 1                                                                                             | 1          | -        | 2           |              |        |                   |               |                                                        |            |            |
|                                                                              | ตุลาคม                                                                                        | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |        |                   |               |                                                        |            |            |
|                                                                              | -                                                                                             | -          | -        | -           |              |        |                   |               |                                                        |            |            |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             |              |        |                   |               |                                                        |            |            |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             |              |        |                   |               |                                                        |            |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)                                      | 1.6.8 การเชื่อมโยงลูกค้าโดย ผจก. CEO (เฉพาะจังหวัดที่มีจุดรวมงานมากกว่า 1 แห่ง)               |            |          |             |              |        |                   |               |                                                        |            |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |            |               |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|-------------------------------------------------------|---------|------------|---------------|
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล |                                                       |         |            | กลุ่มเป้าหมาย |
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นสร.   |               |
|                                                                              | และบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus                                        |            |          |             | ผวบ.         | กฟส.สรท. | หม.บส.            |                                                       | กฟฟ.    | กฟส.รร.    | กฟส.นสร.      |
|                                                                              | (CEO 12 ไตรมาสละ 2 ราย, CEO 11 ไตรมาสละ 1 ราย)                                            |            |          |             |              |          |                   |                                                       | แผน     | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน    |
|                                                                              | เป้าหมาย : 4 ราย                                                                          |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                              | อยู่ระหว่างรวบรวมแผนจาก กฟจ.(CEO)                                                         |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                              | มกราคม                                                                                    | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   | อยู่ระหว่างรวบรวมแผนจาก กฟจ.(CEO)                     |         |            |               |
|                                                                              |                                                                                           |            | 1        | 1           |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                              | เมษายน                                                                                    | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                              |                                                                                           |            | 1        | 1           |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                              | กรกฎาคม                                                                                   | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                              |                                                                                           |            | 1        | 1           |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                              | ตุลาคม                                                                                    | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                              |                                                                                           |            | 1        | 1           |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)                                      | 1.6.9 การเขียนเขียนลูกค้าโดย รพค.(นจ) เขียนเขียนลูกค้า ปี ละ 4 ราย (ประเมินผลปลายปี))     |            |          |             | ผวบ.         | กบส.     |                   |                                                       | กฟฟ.    | กฟส.รร.    | กฟส.นสร.      |
|                                                                              | เป้าหมาย : 2 ราย (กฟจ.(1 -2- 3) 2 ราย)                                                    |            |          |             |              |          |                   |                                                       | แผน     | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน    |
|                                                                              | รอแผนจากสายงาน นจ                                                                         |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                              | มกราคม                                                                                    | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                              | เมษายน                                                                                    | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                              | กรกฎาคม                                                                                   | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                              | ตุลาคม                                                                                    | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |            |               |

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) |           |          |             | ผู้รับผิดชอบ |        |                   |               | เป้าหมายของ กฟพ.น.ม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟพ. ในสังกัด) |            |            |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-------------|--------------|--------|-------------------|---------------|--------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                                              |                                                                                               |           |          |             | ผู้ดำเนินการ |        | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย |                                                        |            |            |
|                                                                              |                                                                                               |           |          |             | ฝ่าย         | สังกัด |                   |               |                                                        |            |            |
|                                                                              | เมษายน                                                                                        | พฤษภาคม   | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |        |                   |               |                                                        |            |            |
|                                                                              |                                                                                               |           |          |             |              |        |                   |               |                                                        |            |            |
|                                                                              | กรกฎาคม                                                                                       | สิงหาคม   | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |        |                   |               |                                                        |            |            |
|                                                                              |                                                                                               |           |          |             |              |        |                   |               |                                                        |            |            |
|                                                                              | ตุลาคม                                                                                        | พฤศจิกายน | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |        |                   |               |                                                        |            |            |
|                                                                              |                                                                                               |           |          |             |              |        |                   |               |                                                        |            |            |
|                                                                              |                                                                                               |           |          |             |              |        |                   |               |                                                        |            |            |
|                                                                              |                                                                                               |           |          |             |              |        |                   |               |                                                        |            |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)                                      | 1.7 ติดตามผลการดำเนินงานตามกิจกรรมรายไตรมาส (Enablers ด้านที่ 4 ข้อ 4.2.2 4.2.9)              |           |          |             | ฝวบ.         | กบด.   |                   |               | กฟพ.                                                   | กฟส.รร.    | กฟส.น.นร.  |
|                                                                              | เป้าหมาย : 4 ครั้ง (ดำเนินการภายใน 25 วันหลังสิ้นไตรมาส)                                      |           |          |             |              |        |                   |               | แผน                                                    | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน |
|                                                                              | ไตรมาส 1 ภายใน 25 เมษายน 2568                                                                 |           |          |             |              |        |                   |               |                                                        |            |            |
|                                                                              | ไตรมาส 2 ภายใน 25 กรกฎาคม 2568                                                                |           |          |             |              |        |                   |               |                                                        |            |            |
|                                                                              | ไตรมาส 3 ภายใน 25 ตุลาคม 2568                                                                 |           |          |             |              |        |                   |               |                                                        |            |            |
|                                                                              | ไตรมาส 4 ภายใน 25 มกราคม 2569                                                                 |           |          |             |              |        |                   |               |                                                        |            |            |
|                                                                              |                                                                                               |           |          |             |              |        |                   |               |                                                        |            |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) |            |          |                    | ผู้รับผิดชอบ |  |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|--------------------|--------------|--|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                              |                                                                                               |            |          |                    | ผู้ดำเนินการ |  | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย |                                                       |  |  |
|                                                                              | ฝ่าย                                                                                          | สังกัด     |          |                    |              |  |                   |               |                                                       |  |  |
|                                                                              | มกราคม                                                                                        | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1        |              |  |                   |               |                                                       |  |  |
|                                                                              | -                                                                                             | -          | -        | -                  |              |  |                   |               |                                                       |  |  |
|                                                                              | เมษายน                                                                                        | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2        |              |  |                   |               |                                                       |  |  |
|                                                                              | 1                                                                                             | -          | -        | 1                  |              |  |                   |               |                                                       |  |  |
|                                                                              | กรกฎาคม                                                                                       | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3        |              |  |                   |               |                                                       |  |  |
|                                                                              | 1                                                                                             | -          | -        | 1                  |              |  |                   |               |                                                       |  |  |
|                                                                              | ตุลาคม                                                                                        | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4        |              |  |                   |               |                                                       |  |  |
|                                                                              | 1                                                                                             | -          | -        | 1                  |              |  |                   |               |                                                       |  |  |
|                                                                              | มกราคม / 2569                                                                                 |            |          | รวมไตรมาส 1 / 2569 |              |  |                   |               |                                                       |  |  |
|                                                                              | 1                                                                                             |            |          | 1                  |              |  |                   |               |                                                       |  |  |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |                    |              |  |                   |               |                                                       |  |  |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |                    |              |  |                   |               |                                                       |  |  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                 |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   | เป้าหมายของ กฟฟ.น.ม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |      |        |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|--------------------------------------------------------|------|--------|
|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                           |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย                                          | กฟฟ. | กฟส.ร. |
|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                           |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |                                                        |      |        |
| 2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจลูกค้า                                            | 2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน                                                                                                                                                                         |            |          |             |              |          |                   |                                                        |      |        |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)                                      | 2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม                                                                                                                                                                              |            |          |             |              |          |                   |                                                        |      |        |
|                                                                              | 2.1.1.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 30 วัน                                                                                                                                                                                |            |          |             | ฝวบ.         | กฟส.สรท. | ผกส.              |                                                        | กฟฟ. | กฟส.ร. |
|                                                                              | เป้าหมาย : ร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                     |            |          |             |              | กฟส. S   | ผบป.              |                                                        | แผน  | 100%   |
|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                           |            |          |             |              | กฟส. XS  | ผมต.              |                                                        |      |        |
|                                                                              | มกราคม                                                                                                                                                                                                                    | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          | ผบส.              |                                                        |      |        |
|                                                                              | 100%                                                                                                                                                                                                                      | 100%       | 100%     | 100%        |              |          | ผบร.              |                                                        |      |        |
|                                                                              | เมษายน                                                                                                                                                                                                                    | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          | ผสน.              |                                                        |      |        |
|                                                                              | 100%                                                                                                                                                                                                                      | 100%       | 100%     | 100%        |              |          | ผคพ.              |                                                        |      |        |
|                                                                              | กรกฎาคม                                                                                                                                                                                                                   | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          | ผกป.              |                                                        |      |        |
|                                                                              | 100%                                                                                                                                                                                                                      | 100%       | 100%     | 100%        |              |          | ผบค.              |                                                        |      |        |
|                                                                              | ตุลาคม                                                                                                                                                                                                                    | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                        |      |        |
|                                                                              | 100%                                                                                                                                                                                                                      | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                        |      |        |
|                                                                              | <a href="https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/storymaps/collections/7f4f9ad77dba42768904f409246c7d15?item=3">https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/storymaps/collections/7f4f9ad77dba42768904f409246c7d15?item=3</a> |            |          |             |              |          |                   |                                                        |      |        |
|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                           |            |          |             |              |          |                   |                                                        |      |        |
|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                           |            |          |             |              |          |                   |                                                        |      |        |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)                                      | 2.1.1.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93)                                                                                                                                                         |            |          |             | ฝวบ.         | กฟส.สรท. | ผกส.              |                                                        | กฟฟ. | กฟส.ร. |
|                                                                              | เป้าหมาย : ร้อยละ 93                                                                                                                                                                                                      |            |          |             |              | กฟส. S   | ผบป.              |                                                        | แผน  | 93%    |
|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                           |            |          |             |              | กฟส. XS  | ผมต.              |                                                        |      |        |
|                                                                              | มกราคม                                                                                                                                                                                                                    | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          | ผบส.              |                                                        |      |        |
|                                                                              | 93%                                                                                                                                                                                                                       | 93%        | 93%      | 93%         |              |          | ผบร.              |                                                        |      |        |
|                                                                              | เมษายน                                                                                                                                                                                                                    | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          | ผสน.              |                                                        |      |        |
|                                                                              | 93%                                                                                                                                                                                                                       | 93%        | 93%      | 93%         |              |          | ผคพ.              |                                                        |      |        |
|                                                                              | กรกฎาคม                                                                                                                                                                                                                   | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          | ผกป.              |                                                        |      |        |
|                                                                              | 93%                                                                                                                                                                                                                       | 93%        | 93%      | 93%         |              |          | ผบค.              |                                                        |      |        |
|                                                                              | ตุลาคม                                                                                                                                                                                                                    | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                        |      |        |
|                                                                              | 93%                                                                                                                                                                                                                       | 93%        | 93%      | 93%         |              |          |                   |                                                        |      |        |
|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                           |            |          |             |              |          |                   |                                                        |      |        |
|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                           |            |          |             |              |          |                   |                                                        |      |        |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)                                      | 2.1.2 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป                                                                                                                                                                   |            |          |             | ฝวบ.         | กฟส.สรท. | ผกส.              |                                                        | กฟฟ. | กฟส.ร. |
|                                                                              | ปิดข้อร้องเรียน ปิดภายใน 20 วัน(ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97) (คุณภาพไฟฟ้า, การให้บริการ และอื่นๆ)                                                                                                                                |            |          |             |              | กฟส. S   | ผบป.              |                                                        | แผน  | 97%    |
|                                                                              | เป้าหมาย : ร้อยละ 97                                                                                                                                                                                                      |            |          |             |              | กฟส. XS  | ผมต.              |                                                        |      |        |
|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                           |            |          |             |              |          | ผบส.              |                                                        |      |        |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย |                                                       |         |         |
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นร. |
|                                                                              | มกราคม                                                                                    | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          | ผบร.              |               |                                                       |         |         |
|                                                                              | 97%                                                                                       | 97%        | 97%      | 97%         |              |          | ผสน.              |               |                                                       |         |         |
|                                                                              | เมษายน                                                                                    | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          | ผคพ.              |               |                                                       |         |         |
|                                                                              | 97%                                                                                       | 97%        | 97%      | 97%         |              |          | ผกป.              |               |                                                       |         |         |
|                                                                              | กรกฎาคม                                                                                   | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          | ผบค.              |               |                                                       |         |         |
|                                                                              | 97%                                                                                       | 97%        | 97%      | 97%         |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                              | ตุลาคม                                                                                    | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                              | 97%                                                                                       | 97%        | 97%      | 97%         |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)                                      | 2.1.3 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน,          |            |          |             | ผวบ.         | กฟส.สรท. | ผกส.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นร. |
|                                                                              | การจัดหน่วย/ แฉ่งค่าไฟฟ้าและการถูกงดจ่ายค่าไฟฟ้า) ปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน            |            |          |             |              | กฟส. S   | ผปบ.              |               | แผน                                                   | 85%     | 85%     |
|                                                                              | (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85)                                                                    |            |          |             |              | กฟส. XS  | ผมต.              |               |                                                       |         |         |
|                                                                              | เป้าหมาย : ร้อยละ 85                                                                      |            |          |             |              |          | ผบส.              |               |                                                       |         |         |
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             |              |          | ผบร.              |               |                                                       |         |         |
|                                                                              | มกราคม                                                                                    | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          | ผสน.              |               |                                                       |         |         |
|                                                                              | 85%                                                                                       | 85%        | 85%      | 85%         |              |          | ผคพ.              |               |                                                       |         |         |
|                                                                              | เมษายน                                                                                    | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          | ผกป.              |               |                                                       |         |         |
|                                                                              | 85%                                                                                       | 85%        | 85%      | 85%         |              |          | ผบค.              |               |                                                       |         |         |
|                                                                              | กรกฎาคม                                                                                   | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                              | 85%                                                                                       | 85%        | 85%      | 85%         |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                              | ตุลาคม                                                                                    | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                              | 85%                                                                                       | 85%        | 85%      | 85%         |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                              |                                                                                           |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   | เป้าหมายของ กฟผ.นร., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |         |               |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|-------------------------------------------------------|---------|---------|---------------|
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล |                                                       |         |         | กลุ่มเป้าหมาย |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นร. |               |
| 2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า                                       | 2.1.4 ระยะเวลาการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข                                  |            |          |             | ผวบ.         | กฟส.สรท. | ผกส.              |                                                       | กฟฟ.    | กฟส.รร. | กฟส.นร.       |
| (ต่อ)                                                                        | การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนที่เกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบ                    |            |          |             |              | กฟส. S   | ผปบ.              |                                                       | แผน     | 100%    | 100%          |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นร)                                      | การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน    |            |          |             |              | กฟส. XS  | ผมต.              |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | เป้าหมาย : ร้อยละ 100                                                                         |            |          |             |              |          | ผบส.              |                                                       |         |         |               |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             |              |          | ผบร.              |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | มกราคม                                                                                        | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          | ผสน.              |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | 100%                                                                                          | 100%       | 100%     | 100%        |              |          | ผคพ.              |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | เมษายน                                                                                        | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          | ผกป.              |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | 100%                                                                                          | 100%       | 100%     | 100%        |              |          | ผบค.              |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | กรกฎาคม                                                                                       | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | 100%                                                                                          | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | ตุลาคม                                                                                        | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | 100%                                                                                          | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นร)                                      | 2.2 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล                                |            |          |             | ผวบ.         | กฟส.สรท. | ผบส.              |                                                       | กฟฟ.    | กฟส.รร. | กฟส.นร.       |
|                                                                              | 2.2.1 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟผ.            |            |          |             |              | กฟส. S   |                   | แผน                                                   | 12      | 12      |               |
|                                                                              | (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟผ.)                                                            |            |          |             |              | กฟส. XS  |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | เป้าหมาย : 12 ครั้ง (ดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง)                                                |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | มกราคม                                                                                        | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | 1                                                                                             | 1          | 1        | 3           |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | เมษายน                                                                                        | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | 1                                                                                             | 1          | 1        | 3           |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | กรกฎาคม                                                                                       | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | 1                                                                                             | 1          | 1        | 3           |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | ตุลาคม                                                                                        | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              | 1                                                                                             | 1          | 1        | 3           |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นร)                                      | 2.2.2 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดผ่านช่องทางออฟไลน์ ของ กฟผ.          |            |          |             | ผวบ.         | กฟส.สรท. | ผบส.              |                                                       | กฟฟ.    | กฟส.รร. | กฟส.นร.       |
|                                                                              | เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ ฯลฯ                                                           |            |          |             |              | กฟส. S   |                   | แผน                                                   | 12      | 12      |               |
|                                                                              | เป้าหมาย : 12 ครั้ง (ดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง)                                                |            |          |             |              | กฟส. XS  |                   |                                                       |         |         |               |

[illegible]

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) |            |          |                    | ผู้รับผิดชอบ |        |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) |            |            |  |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|--------------------|--------------|--------|-------------------|---------------|--------------------------------|------------|------------|--|
|                                                                              |                                                                                               |            |          |                    | ผู้ดำเนินการ |        | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | (รวม กฟฟ. ในสังกัด)            |            |            |  |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |                    | ฝ่าย         | สังกัด |                   |               | กฟฟ.                           | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.   |  |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |                    |              |        |                   |               |                                |            |            |  |
| 2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า                                       | 2.3 การนำสรุปรสารสนเทศเสี่ยงของลูกค้า ประจำปี 2567 ไปจัดทำ/ทบทวน                              |            |          |                    | ผวบ.         | กบส.   |                   |               | กฟฟ.                           | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.   |  |
| (ต่อ)                                                                        | แผนปฏิบัติการของสายงาน (ระหว่างปี 2568)                                                       |            |          |                    |              |        |                   |               | แผน                            | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน |  |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)                                      | 2.3.1 รายงานผลการดำเนินการตามแผน (ทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน                                 |            |          |                    |              |        |                   |               |                                |            |            |  |
|                                                                              | และจัดทำแผนปฏิบัติการสายงาน 2568 จากรายงานสรุปรสารสนเทศจากเสี่ยงของลูกค้า ประจำปี 2567        |            |          |                    |              |        |                   |               |                                |            |            |  |
|                                                                              | แบบฟอร์ม (VOC-65-05))                                                                         |            |          |                    |              |        |                   |               |                                |            |            |  |
|                                                                              | เป้าหมาย : 4 ครั้ง (ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส)                                               |            |          |                    |              |        |                   |               |                                |            |            |  |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |                    |              |        |                   |               |                                |            |            |  |
|                                                                              | มกราคม                                                                                        | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1        |              |        |                   |               |                                |            |            |  |
|                                                                              | -                                                                                             | -          | -        | -                  |              |        |                   |               |                                |            |            |  |
|                                                                              | เมษายน                                                                                        | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2        |              |        |                   |               |                                |            |            |  |
|                                                                              | 1                                                                                             | -          | -        | 1                  |              |        |                   |               |                                |            |            |  |
|                                                                              | กรกฎาคม                                                                                       | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3        |              |        |                   |               |                                |            |            |  |
|                                                                              | 1                                                                                             | -          | -        | 1                  |              |        |                   |               |                                |            |            |  |
|                                                                              | ตุลาคม                                                                                        | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4        |              |        |                   |               |                                |            |            |  |
|                                                                              | 1                                                                                             | -          | -        | 1                  |              |        |                   |               |                                |            |            |  |
|                                                                              | มกราคม / 2569                                                                                 |            |          | รวมไตรมาส 1 / 2569 |              |        |                   |               |                                |            |            |  |
|                                                                              | 1                                                                                             |            |          | 1                  |              |        |                   |               |                                |            |            |  |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |                    |              |        |                   |               |                                |            |            |  |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |                    |              |        |                   |               |                                |            |            |  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |            |            |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย |                                                       |            |            |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.   |
| 3. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C                               | 3.1 ทบทวนการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน              |            |          |             | ผวบ.         | กฟส.สรท. | ผกส.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.   |
| ปัจจัยนำเข้า                                                                 | เป้าหมาย : 15 แห่ง                                                                            |            |          |             |              |          | ผชน.8             |               | แผน                                                   | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน |
| (แผน ผวก., บันทึกข้อตกลง รผก.,ปี 67)                                         | มกราคม                                                                                        | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
| (แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นจ.)                                          | 15                                                                                            | -          | -        | 15          |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                              | เมษายน                                                                                        | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                              | -                                                                                             | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                              | กรกฎาคม                                                                                       | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                              | -                                                                                             | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                              | ตุลาคม                                                                                        | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                              | -                                                                                             | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
| (แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นจ.)                                          | 3.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้ง                    |            |          |             | ผวบ.         | กฟส.สรท. | ผกส.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.   |
|                                                                              | และบำรุงรักษา Solar Rooftop                                                                   |            |          |             |              |          | ผชน.8             |               | แผน                                                   | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน |
|                                                                              | เป้าหมาย : 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ                                                    |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                              | มกราคม                                                                                        | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                              | 100%                                                                                          | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                              | เมษายน                                                                                        | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                              | 100%                                                                                          | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                              | กรกฎาคม                                                                                       | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                              | 100%                                                                                          | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                              | ตุลาคม                                                                                        | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                              | 100%                                                                                          | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                              |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |            |            |

|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ของสายงานฯ (นจ) ประจำปี 2568)<br>(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน                                                                                             | เป้าหมาย : 4 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>(SCM1 : Balanced Scorecard<br>ของสายงานฯ (นจ) ประจำปี 2568)<br>(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน | 1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์รายไตรมาส<br>เป้าหมาย : 4 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :       | ดำเนินการตามเกณฑ์ Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1.2<br>ประเมินผลจากการดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วนตามองค์ประกอบและระยะเวลาที่กำหนด<br>โดยดำเนินการตามแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2568 และรายงานผลดำเนินงานตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                 |
| 1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>(SCM1 : Balanced Scorecard<br>ของสายงานฯ (นจ) ประจำปี 2568)<br>(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน | 1.3 ทบทวนและระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2569<br>เป้าหมาย : 1 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายใน พฤษภาคม 2568<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | ดำเนินการตามเกณฑ์ Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1.4<br>ประเมินผลจากการทบทวนการระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งประเด็นที่เกี่ยวข้องในปี 2567 และจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2568<br>รวมทั้งทบทวน/จัดทำ ฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้นบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ครบถ้วนตามองค์ประกอบและระยะเวลาที่กำหนด |

|                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>(SCM1 : Balanced Scorecard)<br>ของสายงานฯ (นจ) ประจำปี 2568)<br>(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงานฯ) | 1.4 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569<br><br>เป้าหมาย : 1 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กมล ฌ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กมล ฌ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายใน ตุลาคม 2568<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                                                                              | ดำเนินการตามเกณฑ์ Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1.4<br>ประเมินผลจากการทบทวนการระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งประเด็นที่เกี่ยวข้องในปี 2568 และจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2569<br>รวมทั้งทบทวน/จัดทำ ฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้นบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ครบถ้วนตามองค์ประกอบและระยะเวลาที่กำหนด                                                      |
| 1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>(SCM1 : Balanced Scorecard)<br>ของสายงานฯ (นจ) ประจำปี 2568)<br>(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงานฯ) | 1.5 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า กลุ่มเป้าหมาย ประจำปี 2568<br><br>เป้าหมาย : 1 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กมล ฌ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กมล ฌ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายใน เมษายน 2568<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                                                                              | ดำเนินการตามเกณฑ์ Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1.4<br>ประเมินผลจากการทบทวนการระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งประเด็นที่เกี่ยวข้องในปี 2568 และจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2569<br>รวมทั้งทบทวน/จัดทำ ฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้นบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ครบถ้วนตามองค์ประกอบและระยะเวลาที่กำหนด                                                      |
| 1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>(SCM1 : Balanced Scorecard)<br>ของสายงานฯ (นจ) ประจำปี 2568)<br>(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงานฯ) | 1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย<br>1.6.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบสารสนเทศฯ CRM plus<br><br>เป้าหมาย : 1 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กมล ฌ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กมล ฌ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายใน ไตรมาส 1/2568<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                 | เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ของ กฟผ. ปี 2567 ที่กำหนดให้ดำเนินการทบทวนและคัดเลือกลูกค้ารายสำคัญ รวมทั้งกำหนดสิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้ารายสำคัญ ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธันวาคม ของปีก่อนหน้าแผนการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย ซึ่งข้อมูลรายชื่อลูกค้าที่พิจารณาจากข้อมูลลูกค้า HVC ปี 2567 ที่ กศฟ กำหนด และลูกค้าที่มีความสำคัญในพื้นที่ |
| 1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>(SCM1 : Balanced Scorecard)<br>ของสายงานฯ (นจ) ประจำปี 2568)<br>(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงานฯ) | 1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย<br>1.6.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การก่ของลูกค้ายรายสำคัญ (CRM-KAM-002)<br><br>เป้าหมาย : 1 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กมล ฌ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กมล ฌ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายใน ไตรมาส 1/2568<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ของ กฟผ. ปี 2567 ที่กำหนดให้ ดำเนินการจัดทำแผนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAM) ประกอบด้วย การบริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า และการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พฤศจิกายน ของปีก่อนหน้า และพิจารณาอนุมัติแผนฯ โดย ผชก.กฟช. แล้วเสร็จภายในเดือน ธันวาคม ของปีก่อนหน้า                      |

|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</div> <div>(SCM1 : Balanced Scorecard</div> <div>ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)</div> <div>(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)</div> | <div>1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย</div> <div>1.6.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)</div> <div>-กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้าติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า</div> <div>เป้าหมาย : ร้อยละ 100</div> <div>ผู้รายงาน : กมล ฉ.3</div> <div>ผู้ดำเนินการ : กมล ฉ.3, กฟส (L, M)(รวมสังกัด)</div> <div>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</div> <div>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4</div> <div>ประเมินผล :</div> <div>หมายเหตุ :</div>           | <div>เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMIT) ของ กฟผ. ปี 2567 ที่กำหนดให้ดำเนินการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ โดยในกรณีเสี่ยงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วน กำหนดให้สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ นับจากรับเรื่องจากลูกค้า (ดำเนินการตามแบบฟอร์ม CRM-KAM-003)</div> <div>หมายเหตุ : กฟผ.ได้ทำการจัดกลุ่มลูกค้ามูลค่าสูง (Hight Value Customer) เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญในพื้นที่ กฟผ.3</div> |
| <div>1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</div> <div>(SCM1 : Balanced Scorecard</div> <div>ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)</div> <div>(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)</div> | <div>1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย</div> <div>1.6.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้าจากการ</div> <div>เป้าหมาย : 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)</div> <div>ผู้รายงาน : กมล ฉ.3</div> <div>ผู้ดำเนินการ : กมล ฉ.3, กฟส (L, M)(รวมสังกัด)</div> <div>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</div> <div>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4</div> <div>ประเมินผล :</div> <div>หมายเหตุ :</div>                                                                                                                  | <div>เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMIT) ของ กฟผ. ปี 2567 ที่กำหนดให้บันทึกผลการดำเนินงานในระบบสารสนเทศ โดย กมล. ติดตามผลการดำเนินงาน และการบันทึกผลให้ถูกต้องครบถ้วน และรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาสตามแบบฟอร์ม CRM-JAM-004 ซึ่ง กสธ. จะดึงข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานจากระบบ CRM Plus ทุกวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส และสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม กฟผ. นำเสนอผู้บริหารภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาส</div>                                                              |
| <div>1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</div> <div>(SCM1 : Balanced Scorecard</div> <div>ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)</div> <div>(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)</div> | <div>1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย</div> <div>1.6.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสร้าง</div> <div>โดยหน่วยงานภายนอก</div> <div>เป้าหมาย : 1 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)</div> <div>ผู้รายงาน : กมล ฉ.3</div> <div>ผู้ดำเนินการ : กมล ฉ.3, กฟส (L, M)(รวมสังกัด)</div> <div>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</div> <div>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายใน กรกฎาคม 2568</div> <div>ประเมินผล :</div> <div>หมายเหตุ : รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-005)</div> | <div>เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMIT) ของ กฟผ. ปี 2567 ที่กำหนดให้มีการทบทวนรายชื่อพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และข้อมูลผู้ประสานงานของลูกค้าทุกรายในระบบสารสนเทศ CRM Plus ภายในเดือน กรกฎาคม ของทุกปี เพื่อให้ กฟผ. นำข้อมูลดังกล่าวไปสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญประจำปีต่อไป</div>                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>(SCM1 : Balanced Scorecard<br>ของสายงานฯ (นจ) ประจำปี 2568)<br>(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงานฯ)   | 1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย<br>1.6.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรมลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L,M) ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) ไตรมาสละ 3 ราย)<br>เป้าหมาย : 696 ราย<br>ผู้รายงาน : กมล ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กมล ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                       | เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือการเยี่ยมเยียนลูกค้าของ กฟผ. (ปรับปรุงครั้งที่ 3) ปี 2567 ที่กำหนดค่าเป้าหมายในการเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหาร กฟฟ. ดังนี้<br>1. ผจก.กฟฟ. ระดับ L,M ตามโครงสร้างองค์กรใหม่) และ กฟฟ. ชั้น 2-3 เยี่ยมลูกค้าจำนวน 6 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 24 ราย/ปี/ กฟฟ.<br>2. ผจก.กฟฟ. (ระดับ S ตามโครงสร้างองค์กรใหม่) และ กฟส. เยี่ยมลูกค้าจำนวน 3 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 12 ราย/ปี/ กฟฟ.<br>*** และเมื่อเยี่ยมเยียนลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ต้องบันทึกผลการเยี่ยมเยียนในระบบสารสนเทศ CRM Plus ให้ถูกต้องภายใน 7 วัน หลังเยี่ยมเยียนเสร็จ |
| 1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>(SCM1 : Balanced Scorecard<br>ของสายงานฯ (นจ) ประจำปี 2568)<br>(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงานฯ)   | 1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย<br>1.6.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนในระบบ CRM Plus<br>เป้าหมาย : 12 ราย<br>ผู้รายงาน : กมล ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กมล ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                                    | เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือการเยี่ยมเยียนลูกค้าของ กฟผ. (ปรับปรุงครั้งที่ 3) ปี 2567 ที่กำหนดค่าเป้าหมายในการเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหาร ผจก.กฟช. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 12 ราย/ปี<br>*** และเมื่อเยี่ยมเยียนลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ต้องบันทึกผลการเยี่ยมเยียนในระบบสารสนเทศ CRM Plus ให้ถูกต้องภายใน 7 วัน หลังเยี่ยมเยียนเสร็จ                                                                                                                                                                                                              |
| 1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>(SCM1 : Balanced Scorecard<br>ของสายงานฯ (นจ) ประจำปี 2568)<br>(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ) | 1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย<br>1.6.8 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย ผจก. CEO (เฉพาะจังหวัดที่มีจุดรวมงาน) และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus (CEO 12 ไตรมาสละ 2 ราย, CEO 11 ไตรมาสละ 1 ราย)<br>เป้าหมาย : 12 ราย<br>ผู้รายงาน : กมล ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กมล ฉ.3, กฟจ.(CEO)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือการเยี่ยมเยียนลูกค้าของ กฟผ. (ปรับปรุงครั้งที่ 3) ปี 2567 ที่กำหนดค่าเป้าหมายในการเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหาร ผจก. CEO ดังนี้<br>1. ผจก.กฟจ.นม. จำนวน 2 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 8 ราย/ปี<br>2. ผจก.กฟจ.ชย. จำนวน 1 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 4 ราย/ปี<br>3. ผจก.กฟจ.บร. จำนวน 1 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 4 ราย/ปี<br>4. ผจก.กฟจ.สร. จำนวน 1 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 4 ราย/ปี<br><br>*** และเมื่อเยี่ยมเยียนลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ต้องบันทึกผลการเยี่ยมเยียนในระบบสารสนเทศ CRM Plus ให้ถูกต้องภายใน 7 วัน หลังเยี่ยมเยียนเสร็จ |

|                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>(SCM1 : Balanced Scorecard)<br>ของสายงานฯ (นจ) ประจำปี 2568)<br>(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงานฯ) | 1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย<br>1.6.9 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย รพค.(นจ) เยี่ยมเยียนลูกค้า ปี ละ 4 ราย (ประเมินผลปลายปี))<br><br>เป้าหมาย : 2 ราย<br>ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                            | เป็นกิจกรรมที่กำหนดค่าเป้าหมายในการเยี่ยมเยือนลูกค้า ในพื้นที่ กฟฉ.(1,2,3) โดยผู้บริหาร รพค.(นจ) ปีละ 2 ราย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>(SCM1 : Balanced Scorecard)<br>ของสายงานฯ (นจ) ประจำปี 2568)<br>(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงานฯ) | 1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย<br>1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กตส.,กบล.)<br>1.6.10.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ<br><br>เป้าหมาย : ร้อยละ 50<br>ผู้รายงาน : กตส.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กตส.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :   | ลิงค์ Dashboard : <a href="https://csm.pea.co.th/wom/activeusage">https://csm.pea.co.th/wom/activeusage</a> "หัวข้อ สรุปสถานะการใช้งาน"<br><br>คำอธิบายเพิ่มเติม Dashboard<br>คำร้องในระบบ SCS,JCS<br>คำร้องทั้งหมด คือ จำนวนคำร้องในระบบ SCS,JCS ณ เดือนนั้น (ตามวันที่รับคำร้อง)<br>ยกเลิกคำร้อง คือ จำนวนคำร้องที่ยกเลิก<br>ชำระเงินแล้ว คือ จำนวนคำร้องที่ชำระเงินแล้ว<br>สำรวจด้วย WOM คือ จำนวนคำร้องที่ดำเนินการสำรวจด้วย WOM<br><br>สูตรการคำนวณ<br><br>สำรวจด้วย WOM (%) = $\frac{\text{สำรวจด้วย WOM} \times 100}{\text{คำร้องทั้งหมด(ยกเว้นสถานะยกเลิก)}}$                                    |
| 1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>(SCM1 : Balanced Scorecard)<br>ของสายงานฯ (นจ) ประจำปี 2568)<br>(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงานฯ) | 1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย<br>1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กตส.,กบล.)<br>1.6.10.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง<br><br>เป้าหมาย : ร้อยละ 50<br>ผู้รายงาน : กตส.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กตส.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | ลิงค์ Dashboard : <a href="https://csm.pea.co.th/wom/activeusage">https://csm.pea.co.th/wom/activeusage</a> "หัวข้อ สรุปสถานะการใช้งาน"<br><br>คำอธิบายเพิ่มเติม Dashboard<br>คำร้องในระบบ SCS,JCS<br>คำร้องทั้งหมด คือ จำนวนคำร้องในระบบ SCS,JCS ณ เดือนนั้น (ตามวันที่รับคำร้อง)<br>ยกเลิกคำร้อง คือ จำนวนคำร้องที่ยกเลิก<br>ชำระเงินแล้ว คือ จำนวนคำร้องที่ชำระเงินแล้ว<br>ติดตั้งมิเตอร์ด้วย WOM คือ จำนวนคำร้องที่ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ด้วย WOM<br><br>สูตรการคำนวณ<br><br>ติดตั้งมิเตอร์ด้วย WOM (%) = $\frac{\text{ติดตั้งมิเตอร์ด้วย WOM} \times 100}{\text{ชำระเงินแล้ว(ยกเว้นสถานะยกเลิก)}}$ |

|                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>(SCM1 : Balanced Scorecard)<br>ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)<br>(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงานฯ) | 1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย<br>1.6.1.1 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า<br><br>เป้าหมาย : 4 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กบล ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบล ฉ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher ไตรมาสละ 1 ครั้ง (รວความຂັດເຈນຂອງໂຄງການฯ ປີ 68) | <b>รວความຂັດເຈນຂອງໂຄງການฯ ປີ 68)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>(SCM1 : Balanced Scorecard)<br>ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)<br>(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงานฯ) | 1.7 ติดตามผลการดำเนินงานตามกิจกรรมรายไตรมาส (Enablers ด้านที่ 4)<br><br>เป้าหมาย : 4 ครั้ง (ดำเนินการภายใน 25 วันหลังสิ้นไตรมาส)<br>ผู้รายงาน : กบล ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบล ฉ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                                                                                          | 1 ประเมินผลการดำเนินงานจากร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนการดำเนินงานการนำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทาง จำแนกตามกลุ่มลูกค้า ไปทบทวน /ปรับปรุงกระบวนการ<br>แผนปฏิบัติการสายงาน ประจำปี 2568 (Enablers ด้านที่ 4 ข้อ 4.2.2)<br><br>2 ประเมินผลจากการดำเนินงานตามกิจกรรมครบถ้วน และค่าเฉลี่ยของร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงาน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน (Enablers ด้านที่ 4 ข้อ 4.2.9)<br><br>โดยจัดทำรายงานผลดำเนินการไตรมาสละ 1 ครั้ง |
| 2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า<br>(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงานฯ)                                                                                     | 2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน<br>2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม<br>2.1.1.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 30 วัน<br><br>เป้าหมาย : ร้อยละ 100<br>ผู้รายงาน : กบล ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบล ฉ.3, กฟส (L, M)(รวมสังกัด)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                       | ติดตามผลดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทุกประเภท จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System)<br>เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน 30 วันปฏิทิน นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน<br><br>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดตั้งข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)<br>รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (ผลพ.) กำหนด                                                                                                                  |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายง</div> | <div>2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน<br/>2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม<br/>2.1.1.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93)<br/><br/>เป้าหมาย : ร้อยละ 93<br/>ผู้รายงาน : กมล ฅ.3<br/>ผู้ดำเนินการ : กมล ฅ.3, กฟส (L, M)(รวมสังกัด)<br/>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br/>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br/>ประเมินผล :<br/>หมายเหตุ :</div>                                                                | <div>ติดตามผลดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทุกประเภท จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน 15 วันปฏิทิน นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน<br/><br/>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)<br/>รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (สฟพ.) กำหนด</div>                                                                         |
| <div>2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายง</div> | <div>2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน<br/>2.1.2 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป<br/>ปิดข้อร้องเรียน ปิดภายใน 20 วัน(ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97) (คุณภาพไฟฟ้า<br/><br/>เป้าหมาย : ร้อยละ 97<br/>ผู้รายงาน : กมล ฅ.3<br/>ผู้ดำเนินการ : กมล ฅ.3, กฟส (L, M)(รวมสังกัด)<br/>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br/>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br/>ประเมินผล :<br/>หมายเหตุ :</div>                                                    | <div>ติดตามผลดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทุกประเภท จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการปิดข้อร้องเรียนกลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า, การให้บริการ และอื่นๆ) ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97) การให้บริการ และอื่นๆ)<br/><br/>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)<br/>รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (สฟพ.) กำหนด</div>               |
| <div>2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายง</div> | <div>2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน<br/>2.1.3 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรม<br/>การจดหน่วย/ แจ้งค่าไฟฟ้าและการถูกงดจ่ายค่าไฟฟ้า) ปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85)<br/><br/>เป้าหมาย : ร้อยละ 85<br/>ผู้รายงาน : กมล ฅ.3<br/>ผู้ดำเนินการ : กมล ฅ.3, กฟส (L, M)(รวมสังกัด)<br/>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br/>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br/>ประเมินผล :<br/>หมายเหตุ :</div> | <div>ติดตามผลดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทุกประเภท จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการปิดข้อร้องเรียนกลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน, การจดหน่วย/ แจ้งค่าไฟฟ้าและการถูกงดจ่ายค่าไฟฟ้า) ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85)<br/><br/>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)<br/>รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (สฟพ.) กำหนด</div> |

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน)</p> | <p>2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน</p> <p>2.1.4 ระยะเวลาการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข</p> <p>การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนที่เกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบ</p> <p>การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน</p> <p>เป้าหมาย : ร้อยละ 80</p> <p>ผู้รายงาน : กมล ฌ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ : กมล ฌ.3, กฟส (L, M)(รวมสังกัด)</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4</p> <p>ประเมินผล :</p> <p>หมายเหตุ :</p> | <p>ติดตามผลดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนทุกประเภท จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System)</p> <p>เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ติดต่อผู้ร้องเรียนและบันทึกวันที่ติดต่อผู้ร้องเรียนเบื้องต้นในระบบ VOC-System ภายใน 5 วันปฏิทิน นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน</p> <p>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)</p> <p>รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (สฟพ.) กำหนด</p> |
| <p>2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน)</p> | <p>2.2 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล</p> <p>2.2.1 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทาง (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟช.)</p> <p>เป้าหมาย : 12 ครั้ง</p> <p>ผู้รายงาน : กมล ฌ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ : กมล ฌ.3, กสช ฌ.3, กฟส (L, M)(รวมสังกัด)</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4</p> <p>ประเมินผล :</p> <p>หมายเหตุ :</p>                                                                                                                          | <p>เป็นกิจกรรมดำเนินการตามแผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาดของ กฟภ. พ.ศ. 2564-2568 (ทบทวนครั้งที่ 3 พ.ศ. 2567) โครงการที่ 51</p> <p>ซึ่งกำหนดให้ กฟช. ดำเนินการด้านการเผยแพร่บนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟภ. (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟช.) ระหว่างปี 2567-2568</p>                                                                                                                                          |
| <p>2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน)</p> | <p>2.2 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล</p> <p>2.2.2 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดผ่านช่องทาง (เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ ฯลฯ)</p> <p>เป้าหมาย : 12 ครั้ง</p> <p>ผู้รายงาน : กมล ฌ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ : กมล ฌ.3, กสช ฌ.3, กฟส (L, M)(รวมสังกัด)</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4</p> <p>ประเมินผล :</p> <p>หมายเหตุ :</p>                                                                                                                     | <p>เป็นกิจกรรมดำเนินการตามแผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาดของ กฟภ. พ.ศ. 2564-2568 (ทบทวนครั้งที่ 3 พ.ศ. 2567) โครงการที่ 51</p> <p>ซึ่งกำหนดให้ กฟช. ดำเนินการด้านการเผยแพร่บนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออฟไลน์ ของ กฟภ. เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ ฯลฯ</p>                                                                                                                                                             |

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายง                                 | <div>2.2 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล</div> <div>2.2.3 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่วัดผลสิ้นปี 2567) (ใช้ฐานข้อมูลสิ้นปี 2566)</div> <div>รศค่าเป้าหมายใหม่ ของปี 68) กวช</div> <div>เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26.07 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่</div> <div>ผู้รายงาน : กตส.ฉ.3</div> <div>ผู้ดำเนินการ: กตส.ฉ.3, กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)</div> <div>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</div> <div>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4</div> <div>ประเมินผล :</div> <div>หมายเหตุ :</div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายง                                 | <div>2.3 การนำสู่การปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า ประจำปี 2567 ไปจัดทำ/ทบทวน</div> <div>แผนปฏิบัติการของสายงาน (ระหว่างปี 2568)</div> <div>2.3.1 รายงานผลการดำเนินการตามแผน (ทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และจัดทำแผนปฏิบัติการสายงาน 2568 จากรายงานสรุปสารสนเทศจาก</div> <div>แบบฟอร์ม (VOC-65-05))</div> <div>เป้าหมาย : 4 ครั้ง (ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส)</div> <div>ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3</div> <div>ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3</div> <div>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</div> <div>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4</div> <div>ประเมินผล :</div> <div>หมายเหตุ :</div>                                         | <div>ประเมินผลการดำเนินงานจากร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนการดำเนินงานการนำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทาง จำแนกตามกลุ่มลูกค้า ไปทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการ</div> <div>แผนปฏิบัติการสายงาน ประจำปี 2568 (Enablers ด้านที่ 4 ข้อ 4.2.2)</div> <div>โดยจัดทำรายงานผลดำเนินการไตรมาสละ : ครั้ง</div> |
| 3. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ และ B2C บัณฑิตนำเข้า (แผน ผวก., บัณฑิตข้อตกลง รพภ.,ปี 67) (แผนติดตาม) | <div>3.1 ทบทวนการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ค</div> <div>เป้าหมาย : 15 แห่ง</div> <div>ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3</div> <div>ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)</div> <div>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</div> <div>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1</div> <div>ประเมินผล :</div> <div>หมายเหตุ :</div>                                                                                                                                                                                                                                                                               | <div>เป็นการวัดผลร้อยละความสำเร็จในการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน ภายในเดือน มกราคม 2567</div>                                                                                                                                                          |

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ และ B2C ปัจจุบันเข้า (แผน ผวก., บันทึกข้อตกลง รพภ., ปี 67) (แผนติดตาม) | 3.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการดูแลสุขภาพ Solar Rooftop และบำรุงรักษา Solar Rooftop<br><br>เป้าหมาย : 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ<br>ผู้รายงาน : กมล ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กมล ฉ.3, กฟส (L, M)(รวมสังกัด)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | เป็นการวัดผลร้อยละความสำเร็จในการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |                   |               | เป้าหมายของ กฟผ.นร., กฟผ.(L,M)<br>(รวม กฟผ. ในสังกัด) |         |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------|------------|
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | ผู้ดำเนินการ | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟผ.                                                  | กฟผ.ร.  | กฟผ.นร.    |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
| 1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่าย                                             | 1.1 ดำเนินการมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้านเทคนิค (technical loss)                              |            |          |             | กฟผ.สรท.     | ผปบ.              |               | แผน                                                   | 100.00% | ไม่ประเมิน |
| ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ                                               | เป้าหมาย : 12 ครั้ง (รายงานทุกเดือน)                                                       |            |          |             | กฟผ. S       | ผกป.              |               |                                                       |         |            |
| CB1 : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ                                   |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
| ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการ                                | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |                   |               |                                                       |         |            |
| และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร                                                | 1                                                                                          | 1          | 1        | 3           |              |                   |               |                                                       |         |            |
| โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC                                                    | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |                   |               |                                                       |         |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นร)                                        | 1                                                                                          | 1          | 1        | 3           |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 1                                                                                          | 1          | 1        | 3           |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 1                                                                                          | 1          | 1        | 3           |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นร)                                        | 1.2 ดำเนินการมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้านไม่ใช่เทคนิค (non-technical loss)                    |            |          |             | กฟผ.สรท.     | ผมต.              |               | กฟผ.                                                  | กฟผ.ร.  | กฟผ.นร.    |
|                                                                                | เป้าหมาย : 12 ครั้ง (รายงานทุกเดือน)                                                       |            |          |             | กฟผ. S       |                   |               | แผน                                                   | 100.00% | ไม่ประเมิน |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 1                                                                                          | 1          | 1        | 3           |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 1                                                                                          | 1          | 1        | 3           |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 1                                                                                          | 1          | 1        | 3           |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 1                                                                                          | 1          | 1        | 3           |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | ผู้ดำเนินการ | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นมร.   |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
| 1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่าย                                             | 1.3 วิเคราะห์และรายงานผลการบริหารจัดการหน่วยสูญเสีย                                        |            |          |             | กบฟ.         |                   |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นมร.   |
| ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ                                               | เป้าหมาย : 12 ครั้ง (ดำเนินการภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน)                                   |            |          |             |              |                   |               | แผน                                                   | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน |
| CB1 : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ                                   | ไตรมาส 1 ภายใน 5 เมษายน 68                                                                 |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
| ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการ                                | ไตรมาส 2 ภายใน 5 กรกฎาคม 68                                                                |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
| และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร                                                | ไตรมาส 3 ภายใน 5 ตุลาคม 68                                                                 |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
| โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC                                                    | ไตรมาส 4 ภายใน 5 มกราคม 69                                                                 |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
| (ต่อ)                                                                          |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)                                        | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 1                                                                                          | 1          | 1        | 3           |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 1                                                                                          | 1          | 1        | 3           |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 1                                                                                          | 1          | 1        | 3           |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 1                                                                                          | 1          | 1        | 3           |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------|------------|
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | ผู้ดำเนินการ | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นสร.   |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)                                        | 1.4 ตรวจสอบการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA               |            |          |             | กฟส.สรท.     | ผมต.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นสร.   |
|                                                                                | เพื่อค้นหาผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยงละเมิดต่อตรงแรงสูง                                        |            |          |             | กฟส. S       |                   |               | แผน                                                   | 80.00%  | ไม่ประเมิน |
|                                                                                | เป้าหมาย : ร้อยละ 80                                                                       |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | ไตรมาส 1 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ณ สิ้นปี 2567                                             |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | ไตรมาส 2 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ณ สิ้นไตรมาส 1                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | ไตรมาส 3 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ณ สิ้นไตรมาส 2                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | ไตรมาส 4 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ณ สิ้นไตรมาส 3                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | หมายเหตุ : เฉพาะสถานะการติดตั้งหม้อแปลง                                                    |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 4 = หม้อแปลงชนิดตั้งพื้น (on foundation)                                                   |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 5 = หม้อแปลงที่ติดตั้งใต้ดินเป็นห้อง                                                       |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 80.00%                                                                                     | 80.00%     | 80.00%   | 80.00%      |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 80.00%                                                                                     | 80.00%     | 80.00%   | 80.00%      |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 80.00%                                                                                     | 80.00%     | 80.00%   | 80.00%      |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 80.00%                                                                                     | 80.00%     | 80.00%   | 80.00%      |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)          | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                        |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) |            |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|-------------------|---------------|--------------------------------|------------|------------|
|                                                                                         |                                                                                                                                   |            |          |             | ผู้ดำเนินการ | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | (รวม กฟฟ. ในสังกัด)            |            |            |
|                                                                                         |                                                                                                                                   |            |          |             |              |                   |               | กฟฟ.                           | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.   |
| 2. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) | 2.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้า ตามข้อ 2.1 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) |            |          |             | กบข.         |                   |               | กฟฟ.                           | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.   |
| นิคมอุตสาหกรรมของภาคเหนือ                                                               | เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 100% ของจุดที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด)                                                            |            |          |             |              |                   |               | แผน                            | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน |
| และตะวันออกเฉียงเหนือ                                                                   |                                                                                                                                   |            |          |             |              |                   |               |                                |            |            |
| (ต่อ)                                                                                   | มกราคม                                                                                                                            | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |                   |               |                                |            |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)                                                 | -                                                                                                                                 | 50%        | 100%     | 100%        |              |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                         | เมษายน                                                                                                                            | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                         | -                                                                                                                                 | 50%        | 100%     | 100%        |              |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                         | กรกฎาคม                                                                                                                           | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                         | -                                                                                                                                 | 50%        | 100%     | 100%        |              |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                         | ตุลาคม                                                                                                                            | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                         | -                                                                                                                                 | 50%        | 100%     | 100%        |              |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                         | หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM                                                                                                         |            |          |             |              |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                         |                                                                                                                                   |            |          |             |              |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                         |                                                                                                                                   |            |          |             |              |                   |               |                                |            |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ          |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|-----------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | ผู้ดำเนินการ          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.   |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | สังกัด                |                   |               |                                                       |            |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)                                        | 2.3 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการ               |            |          |             | กบข.                  |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)                                                 |            |          |             | กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)  |                   |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.   |
|                                                                                | เป้าหมาย : 100% (ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง (18 วงจร ปีละ 2 ครั้ง))                              |            |          |             | กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) |                   |               | แผน                                                   | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                          | 9          | 9        | 18          |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                          | 9          | 9        | 18          |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM                                                                  |            |          |             |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |                       |                   |               |                                                       |            |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ          |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|-----------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | ผู้ดำเนินการ          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.   |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | สังกัด                |                   |               |                                                       |            |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)                                        | 2.4 ดำเนินการแก้ไขจุดติดขัดระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 2.3 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม            |            |          |             |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)                                         |            |          |             | กบข.                  |                   |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.   |
|                                                                                | เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดติดขัด 100% ของจุดที่ตรวจพบ (หน้า                              |            |          |             | กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)  |                   |               | แผน                                                   | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                          | 20%        | 40%      | 40%         |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 60%                                                                                        | 80%        | 100%     | 100%        |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                          | 20%        | 40%      | 40%         |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 60%                                                                                        | 80%        | 100%     | 100%        |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM                                                                  |            |          |             |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |                       |                   |               |                                                       |            |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ          |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|-----------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | ผู้ดำเนินการ          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.   |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |                       |                   |               |                                                       |            |            |
| 3. แผนงานความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า                                               | 3.1 ให้ กฟช. ในสังกัด สายงาน นฉ. นำข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุง                          |            |          |             | กปป.                  |                   |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.   |
| ในนิคมอุตสาหกรรม                                                               | เพื่อจัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม                                 |            |          |             | กบช.                  |                   |               | แผน                                                   | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน |
| (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)                                                | เป้าหมาย : 1 ครั้ง (ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2)                                             |            |          |             | กสฟ.                  |                   |               |                                                       |            |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)                                        | หมายเหตุ : ความพึงพอใจด้านระบบไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม                             |            |          |             | กบส.                  |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)  |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 | กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | 1        | 1           |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |                       |                   |               |                                                       |            |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |                    |          |             | ผู้รับผิดชอบ          |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|-------------|-----------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                                                |                                                                                            |                    |          |             | ผู้ดำเนินการ          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |                    |          |             | สังกัด                |                   |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นร.    |
| 3. แผนงานความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า                                               | 3.2 ดำเนินการตามแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม                           |                    |          |             | กปบ.                  |                   |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นร.    |
| ในนิคมอุตสาหกรรม                                                               | ตามข้อ 3.1 และรายงานผลการดำเนินงาน                                                         |                    |          |             | กบข.                  |                   |               | แผน                                                   | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน |
| (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)                                                | เป้าหมาย : 100% (รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ช่วงไตรมาส                               |                    |          |             | กสฟ.                  |                   |               |                                                       |            |            |
| (ต่อ)                                                                          | หมายเหตุ : ดำเนินการหลังจากจัดทำแผนฯ ตามข้อ 3.1 แล้วเสร็จ                                  |                    |          |             | กบล.                  |                   |               |                                                       |            |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)                                        |                                                                                            |                    |          |             | กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)  |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์         | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 | กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -                  | -        | -           |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม            | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -                  | -        | -           |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม            | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 1                                                                                          | -                  | -        | 1           |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน          | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 1                                                                                          | -                  | -        | 1           |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | มกราคม / 2569                                                                              | รวมไตรมาส 1 / 2569 |          |             |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 1                                                                                          | 1                  |          |             |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |                    |          |             |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |                    |          |             |                       |                   |               |                                                       |            |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ          |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|-----------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | ผู้ดำเนินการ          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.   |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |                       |                   |               |                                                       |            |            |
| (แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)                                            | 3.3 ให้ กฟช. ในสังกัด สายงาน นฉ. นำผลการสรุปสารสนเทศจากเสียงของลูกค้า                      |            |          |             | กปป.                  |                   |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.   |
|                                                                                | เพื่อจัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจด้านระบบไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม                    |            |          |             | กบช.                  |                   |               | แผน                                                   | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน |
|                                                                                | เป้าหมาย : 1 ครั้ง (ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 1-2)                                           |            |          |             | กสฟ.                  |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | กบล.                  |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 | กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)  |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           | กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | 1        | 1           |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |                       |                   |               |                                                       |            |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ          |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|-----------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | ผู้ดำเนินการ          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | สังกัด                |                   |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.   |
| (แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)                                            | 3.4 ดำเนินการตามแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม ตามข้อ 3.3             |            |          |             | กปป.                  |                   |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.   |
|                                                                                | และรายงานผล                                                                                |            |          |             | กบข.                  |                   |               | แผน                                                   | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน |
|                                                                                | เป้าหมาย : 100% (รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ช่วงไตรมาส                               |            |          |             | กสฟ.                  |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | กบล.                  |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 | กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)  |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           | กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 1                                                                                          | -          | -        | 1           |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 1                                                                                          | -          | -        | 1           |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | มกราคม / 2569                                                                              |            |          |             | รวมไตรมาส 1 / 2569    |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 1                                                                                          |            |          |             | 1                     |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |                       |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |                       |                   |               |                                                       |            |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | ผู้ดำเนินการ | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.   |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
| 4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา                                   | 4.1 ให้ กฟช. ในสังกัด สายงาน นอ. นำค่าสัดส่วนการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (PM/CM)  |            |          |             | กบช.         |                   |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.   |
| เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข                                                        | ปี 2567 มาวิเคราะห์แยกตาม กฟฟ.                                                             |            |          |             |              |                   |               | แผน                                                   | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน |
| (Preventive Maintenance/                                                       | เป้าหมาย : 1 ครั้ง (ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 1)                                             |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
| Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า                               |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
| (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)                                                | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |                   |               |                                                       |            |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)                                        | -                                                                                          | 1          | -        | 1           |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | ผู้ดำเนินการ | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.   |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)                                        | 4.2 ให้ กฟช. ในสังกัด สายงาน นฉ. วางแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM)                       |            |          |             | กบช.         |                   |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.   |
|                                                                                | เป้าหมาย : 1 ครั้ง (ดำเนินการภายใน เมษายน 2568)                                            |            |          |             |              |                   |               | แผน                                                   | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 1                                                                                          | -          | -        | 1           |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ       |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |      |            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|------|------------|------------|
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             | ผู้ดำเนินการ       | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย |                                                       |      |            |            |
|                                                                                | สังกัด                                                                                         |            |          |             |                    |                   |               |                                                       |      |            |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)                                        | 4.3 รายงานผลการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ให้ ผงก.(นฉ) ทราบทุกสิ้นไตรมาส                       |            |          |             | กบข.               |                   |               |                                                       | กฟฟ. | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.   |
|                                                                                | เป้าหมาย : 4 ครั้ง (ดำเนินการภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส)                                       |            |          |             |                    |                   |               |                                                       | แผน  | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน |
|                                                                                | ไตรมาส 1 ภายใน 10 เมษายน 68                                                                    |            |          |             |                    |                   |               |                                                       |      |            |            |
|                                                                                | ไตรมาส 2 ภายใน 10 กรกฎาคม 68                                                                   |            |          |             |                    |                   |               |                                                       |      |            |            |
|                                                                                | ไตรมาส 3 ภายใน 10 ตุลาคม 68                                                                    |            |          |             |                    |                   |               |                                                       |      |            |            |
|                                                                                | ไตรมาส 4 ภายใน 10 มกราคม 69                                                                    |            |          |             |                    |                   |               |                                                       |      |            |            |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |                    |                   |               |                                                       |      |            |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                         | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |                    |                   |               |                                                       |      |            |            |
|                                                                                | -                                                                                              | -          | -        | -           |                    |                   |               |                                                       |      |            |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                         | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |                    |                   |               |                                                       |      |            |            |
|                                                                                | 1                                                                                              | -          | -        | 1           |                    |                   |               |                                                       |      |            |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                        | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |                    |                   |               |                                                       |      |            |            |
|                                                                                | 1                                                                                              | -          | -        | 1           |                    |                   |               |                                                       |      |            |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                         | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |                    |                   |               |                                                       |      |            |            |
|                                                                                | 1                                                                                              | -          | -        | 1           |                    |                   |               |                                                       |      |            |            |
|                                                                                | มกราคม / 2569                                                                                  |            |          |             | รวมไตรมาส 1 / 2569 |                   |               |                                                       |      |            |            |
|                                                                                | 1                                                                                              |            |          |             | 1                  |                   |               |                                                       |      |            |            |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |                    |                   |               |                                                       |      |            |            |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |                    |                   |               |                                                       |      |            |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |                   |               | เป้าหมายของ กฟผ.นร., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | ผู้ดำเนินการ | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นร.    |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
| 4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา                                   | 4.4 ตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)              |            |          |             | กบข.         |                   |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นร.    |
| เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข                                                        | เป้าหมาย : 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง (หน่วย : วงจร)         |            |          |             |              |                   |               | แผน                                                   | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน |
| (Preventive Maintenance/                                                       | หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM                                                                  |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
| Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า                               |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
| (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)                                                | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |                   |               |                                                       |            |            |
| (ต่อ)                                                                          | 30                                                                                         | 29         | -        | 59          |              |                   |               |                                                       |            |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นร)                                        | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 30                                                                                         | 29         | -        | 59          |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 30                                                                                         | 29         | -        | 59          |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 30                                                                                         | 29         | -        | 59          |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นร)                                        | 4.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 4.4 และรายงานผลการดำเนินงาน              |            |          |             | กฟส.สรท.     | ผปบ.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นร.    |
|                                                                                | ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)                                                                |            |          |             | กฟส. S       | ผกป.              |               | แผน                                                   | 80.00%     | 80.00%     |
|                                                                                | เป้าหมาย : 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด)                                        |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM                                                                  |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 4%                                                                                         | 10%        | 20%      | 20%         |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 30%                                                                                        | 40%        | 50%      | 50%         |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 56%                                                                                        | 63%        | 70%      | 70%         |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 73%                                                                                        | 76%        | 80%      | 80%         |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 4.6 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)            |            |          |             | กฟส.สรท.     | ผปบ.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นร.    |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------|------------|
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | ผู้ดำเนินการ | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | สังกัด       |                   |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร.   |
|                                                                                | เป้าหมาย : 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ (ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 1 ครั้ง)                      |            |          |             | กฟส. S       | ผกป.              |               | แผน                                                   | 100.00% | ไม่ประเมิน |
|                                                                                | 854 วงจร (427 วงจร ปีละ 2 ครั้ง)                                                           |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | หมายเหตุ : ตรวจใ้                                                                          |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | -                                                                                          | 200        | 227      | 427         |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | -                                                                                          | 200        | 227      | 427         |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------|------------|
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | ผู้ดำเนินการ | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร.   |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
| 4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา                                   | 4.7 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 4.6 และรายงานผลการดำเนินงาน            |            |          |             | กฟส.สรท.     | ผปบ.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร.   |
| เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข                                                        | ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)                                                                |            |          |             | กฟส. S       | ผกป.              |               | แผน                                                   | 80.00%  | ไม่ประเมิน |
| (Preventive Maintenance/                                                       | เป้าหมาย : 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด)                                        |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
| Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า                               |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
| (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)                                                | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |                   |               |                                                       |         |            |
| (ต่อ)                                                                          | -                                                                                          | 15.00%     | 30.00%   | 30.00%      |              |                   |               |                                                       |         |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)                                       | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 45.00%                                                                                     | 60.00%     | 80.00%   | 80.00%      |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | -                                                                                          | 15.00%     | 30.00%   | 30.00%      |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 45.00%                                                                                     | 60.00%     | 80.00%   | 80.00%      |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
| (แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)                                            | 4.8 จัดทำแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) จากสถิติไฟฟ้าขัดข้องโปรแกรม                      |            |          |             | กฟส.สรท.     | ผปบ.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร.   |
|                                                                                | OMS 10 feeder อันดับแรก ในระบบจำหน่าย 22 kv สถานะปี 2567                                   |            |          |             | กฟส. S       | ผกป.              |               | แผน                                                   | 100.00% | ไม่ประเมิน |
|                                                                                | เป้าหมาย : 1 แผนงาน (ภายในไตรมาส 1/2568)                                                   |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | 1        | 1           |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
| (แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)                                            | 4.9 ดำเนินการตามแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ตามข้อ 4.8 และรายงานผลทุกไตรมาส           |            |          |             | กฟส.สรท.     | ผปบ.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร.   |
|                                                                                | เป้าหมาย : 100% ทุกไตรมาส (ไตรมาส 2-4) รายงานภายใน 15 วันหลัง                              |            |          |             | กฟส. S       | ผกป.              |               | แผน                                                   | 100.00% | ไม่ประเมิน |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |          |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------|----------|
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | ผู้ดำเนินการ | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร. |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |          |
| 5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)                                | 5.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการ                     |            |          |             | กฟส.สรท.     | ผปบ.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร. |
| และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)                                        | ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)                                                                |            |          |             | กฟส. S       | ผกป.              |               | แผน                                                   | 100%    | 100%     |
| ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                           | เป้าหมาย : 100% โดยกำหนด Patrol 33% ของจำนวนหม้อแปลงจำหน่าย                                |            |          |             | กฟส. XS      |                   |               |                                                       |         |          |
| (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)                                                | หรือตามที่ กบร. กำหนด (ดำเนินการตรวจสอบทุกเดือน (หน่วย : เครื่อง))                         |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |          |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)                                        | (1,197 เครื่อง)                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | 61                                                                                         | 109        | 109      | 279         |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | 109                                                                                        | 109        | 109      | 327         |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | 109                                                                                        | 109        | 109      | 327         |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | 109                                                                                        | 109        | 46       | 264         |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |          |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------|----------|
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | ผู้ดำเนินการ | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร. |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |          |
| 5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)                                | 5.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 5.1                          |            |          |             | กฟส.สรท.     | ผปบ.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร. |
| และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)                                        | และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)                                         |            |          |             | กฟส. S       | ผกป.              |               | แผน                                                   | 80%     | 80%      |
| ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                           | เป้าหมาย : 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ (ดำเนินการแก้ไขทุกไตรมาส)                             |            |          |             | กฟส. XS      |                   |               |                                                       |         |          |
| (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |          |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)                                        | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |                   |               |                                                       |         |          |
| (ต่อ)                                                                          | 10%                                                                                        | 30%        | 80%      | 80%         |              |                   |               |                                                       |         |          |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)                                        | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | 10%                                                                                        | 30%        | 80%      | 80%         |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | 10%                                                                                        | 30%        | 80%      | 80%         |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | 10%                                                                                        | 30%        | 80%      | 80%         |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------|------------|
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | ผู้ดำเนินการ | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร.   |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)                                        | 5.3 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง                            |            |          |             | กฟส.สรท.     | ผปบ.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร.   |
|                                                                                | โดยการใช้ข้อมูลจาก OPSA สถานะ ณ 2 ธันวาคม 2567                                             |            |          |             | กฟส. S       | ผกป.              |               | แผน                                                   | 100%    | ไม่ประเมิน |
|                                                                                | เป้าหมาย : 3,520 เครื่อง (ภายใน กุมภาพันธ์ 2568)                                           |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | (ข้อมูล 18 พฤศจิกายน 2567)                                                                 |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | -                                                                                          | 3,520      | -        | -           |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------|------------|
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | ผู้ดำเนินการ | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นสร.   |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
| 5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)                                | 5.5 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือ           |            |          |             | กฟส.สรท.     | ผปบ.              | หรือ          | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นสร.   |
| และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)                                        | โหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน ธ.ค. 2568                               |            |          |             | กฟส. S       | ผกป.              |               | แผน                                                   | 100%    | ไม่ประเมิน |
| ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                           | (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO)                       |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
| (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)                                                | เป้าหมาย : 55 เครื่อง (ภายใน ธันวาคม 2568)                                                 |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
| (ต่อ)                                                                          |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)                                        | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 0                                                                                          | 3          | 6        | 9           |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 3                                                                                          | 6          | 6        | 15          |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 6                                                                                          | 5          | 5        | 16          |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 5                                                                                          | 5          | 5        | 15          |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |          |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------|----------|
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | ผู้ดำเนินการ | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร. |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |          |
| 6. ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วน                                             | 6.1 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วย            |            |          |             | กฟส.สรท.     | ผมต.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร. |
| ของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ                                     | ที่มีพิกัดมีค่าคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วย  |            |          |             | กฟส. S       |                   |               | แผน                                                   | 90%     | 90%      |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)                                        | ตำแหน่งเดียวกัน)                                                                           |            |          |             | กฟส. XS      |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | เป้าหมาย : 90%                                                                             |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | 90%                                                                                        | 90%        | 90%      | 90%         |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | 90%                                                                                        | 90%        | 90%      | 90%         |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | 90%                                                                                        | 90%        | 90%      | 90%         |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | 90%                                                                                        | 90%        | 90%      | 90%         |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------|------------|
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | ผู้ดำเนินการ | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร.   |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
| (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)                                        | 6.2 Cleansing GIS Data จากข้อมูลแผนงานหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2567                  |            |          |             | กฟส.สรท.     | ผปบ.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร.   |
|                                                                                | จาก OPSA ให้ได้ ร้อยละ 100 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance)              |            |          |             | กฟส. S       | ผกป.              |               | แผน                                                   | 100%    | ไม่ประเมิน |
|                                                                                | เป้าหมาย : 100%                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | เป้าหมาย : 63 เครื่อง                                                                      |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 0                                                                                          | 9          | 8        | 17          |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 8                                                                                          | 8          | 8        | 24          |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 8                                                                                          | 7          | 7        | 22          |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 0                                                                                          | 0          | 0        | 0           |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |          |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------|----------|
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | ผู้ดำเนินการ | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร. |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |          |
| 7. ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง                                          | 7.1 ระบุสถานะการติดตั้งหม้อแปลงผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ขนาดไม่เกิน 250 kVA (Cleansing Data)       |            |          |             | กฟส.สรท.     | ผมต.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร. |
| ในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ                                            | เป้าหมาย : 50%                                                                             |            |          |             | กฟส. S       |                   |               | แผน                                                   | 50.00%  | 50.00%   |
| (แผนงานติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)                                          | หมายเหตุ : เฉพาะหม้อแปลงสถานะ 0 = ไม่ได้ระบุสถานะการติดตั้ง                                |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | 12.50%   | 12.50%      |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | 15.00%                                                                                     | 20.00%     | 25.00%   | 25.00%      |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | 30.00%                                                                                     | 40.00%     | 50.00%   | 50.00%      |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                | 50.00%                                                                                     | 50.00%     | 50.00%   | 50.00%      |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |          |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------|------------|
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | ผู้ดำเนินการ | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร.   |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
| 8. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูล                                        | 8.1 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSC มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่                 |            |          |             | กฟส.สรท.     | ผปบ.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นนร.   |
| ระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS                                                    | แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%,        |            |          |             | กฟส. S       | ผกป.              |               | แผน                                                   | 100%    | ไม่ประเมิน |
| (แผนงานติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)                                          | กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต                                                           |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | เป้าหมาย : 22 เครื่อง (ภายในไตรมาส 3/2568)                                                 |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 0                                                                                          | 2          | 2        | 4           |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 2                                                                                          | 3          | 3        | 8           |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 4                                                                                          | 3          | 3        | 10          |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 0                                                                                          | 0          | 0        | 0           |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |                   |               |                                                       |         |            |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพ<br>และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร<br>โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC                                                                                                                           | ผู้รายงาน : กปน.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กปน.จ.3, กมล.จ.3, กนฟ.จ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่าย<br>ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ<br>CB1 : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์<br>ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพ<br>และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร<br>โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC          | 1.3 วิเคราะห์และรายงานผลการบริหารจัดการหน่วยสูญเสีย<br>เป้าหมาย : 4 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กนฟ.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กนฟ.จ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                                                                                                                                                                                               | วิเคราะห์และรายงานผลการบริหารจัดการหน่วยสูญเสีย จัดทำเป็นรายงานประจำเดือน<br>จัดทำเป็นรายงานประจำเดือน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่าย<br>ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ<br>CB1 : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ<br>ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพ<br>และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร<br>โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC | 1.4 ตรวจสอบการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250<br>เพื่อค้นหาผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยงละเมิดต่อตรงแรงสูง<br>เป้าหมาย : ร้อยละ 80<br>ผู้รายงาน : กมล.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กมล.จ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S , XS)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : เฉพาะสถานะการติดตั้งหม้อแปลง<br>4 = หม้อแปลงชนิดตั้งพื้น (on foundation)<br>5 = หม้อแปลงที่ติดตั้งใต้ดินเป็นห้อง | ตรวจสอบมิเตอร์ และระบบจำหน่ายของ ผขฟ. ที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ขนาดไม่เกิน 250 KVA ในระบบ GIS ระบบ Installation Type<br>4 = ตั้งพื้น (on foundation)<br>5 = หม้อแปลงที่ติดตั้งใต้ดินเป็นห้อง<br><br>วิธีดำเนินการ<br>1. กฟฟ. ตรวจสอบระบบจำหน่าย (ตรวจสอบระบบจำหน่าย หรือวัดกระแสต้านระบบแรงสูงเปรียบเทียบ ระบบแรงต่ำหลังมิเตอร์)<br>2. กฟฟ. ตรวจสอบการทำงานของมิเตอร์ และ ซีที.<br>3. กฟฟ. รายงานผลการตรวจสอบให้ กมล.จ.3 ทราบ |

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div> <div> <div>2. แผนงานดัชนีปริมาณครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง</div> <div>ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)</div> <div>นิคมอุตสาหกรรมของภาคเหนือ</div> <div>และตะวันออกเฉียงเหนือ</div> </div> </div> | <div> <div> <div>2.1 ตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินงาน</div> <div>ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&amp;MFO)</div> </div> </div> <div> <div>เป้าหมาย : 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ (ดำเนินการ ปีละ 4 ครั้ง)(หน่วย</div> <div>ผู้รายงาน : กบษ.ฉ.3</div> <div>ผู้ดำเนินการ: กบษ.ฉ.3</div> <div>ผู้สนับสนุนข้อมูล : </div> <div>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4</div> <div>ประเมินผล : </div> <div>หมายเหตุ : </div> </div>                                                                                                            | <div> <div>ประเมินผลจากการตรวจสอบสายส่งระบบ 115kV พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ครบ 100% ทุกวงจร 4 ครั้ง/ปี (เฉพาะวงจรที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application MJM&amp;MFO</div> </div> <div> <div>สูตรการคำนวณ</div> <div>จำนวนไลน์สายส่งที่ดำเนินการ X 100</div> <div>แผนดำเนินการสะสมรายเดือน</div> </div> <div> <div>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</div> <div>จากระบบ MJM&amp;MFO</div> <div>1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่าย 115kV ใน App MJM&amp;MFO รายเดือน</div> <div>2. การเปิด ปิดงานตรวจสอบตรวจสอบระบบจำหน่าย 115kV ใน App MJM&amp;MFO โดยข้อมูลไลน์ระบบจำหน่าย ต้องมีจำนวนตามเป้าหมายรายเดือน</div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <div> <div> <div>2. แผนงานดัชนีปริมาณครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง</div> <div>ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)</div> <div>นิคมอุตสาหกรรมของภาคเหนือ</div> <div>และตะวันออกเฉียงเหนือ</div> </div> </div> | <div> <div> <div>2.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้า ตามข้อ 2.1 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&amp;MFO)</div> </div> </div> <div> <div>เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 100% ของจุดที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด</div> <div>ผู้รายงาน : กบษ.ฉ.3</div> <div>ผู้ดำเนินการ: กบษ.ฉ.3</div> <div>ผู้สนับสนุนข้อมูล : </div> <div>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4</div> <div>ประเมินผล : </div> <div>หมายเหตุ : </div> </div>                                                                                           | <div> <div>เปรียบเทียบข้อมูลโดย Export ข้อมูลรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MJM&amp;MFO</div> </div> <div> <div>สูตรการคำนวณ</div> <div>จำนวนจุดที่แก้ไขแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ MJM&amp;MFO * 100</div> <div>จำนวนจุดเสี่ยงที่ตรวจพบทั้งหมดในระบบ MJM&amp;MFO</div> </div> <div> <div>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</div> <div>จากระบบ MJM&amp;MFO</div> <div>กำหนดดึงข้อมูลจากระบบ MJM&amp;MFO ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป โดยกรองข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล</div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <div> <div> <div>2. แผนงานดัชนีปริมาณครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง</div> <div>ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)</div> <div>นิคมอุตสาหกรรมของภาคเหนือ</div> <div>และตะวันออกเฉียงเหนือ</div> </div> </div> | <div> <div> <div>2.3 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินงาน</div> <div>ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&amp;MFO) (Smart Patrol)</div> </div> </div> <div> <div>เป้าหมาย : 100% (ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง (หน่วย : วงจร))</div> <div>ผู้รายงาน : กบษ.ฉ.3 (ผบร.)</div> <div>ผู้ดำเนินการ: กบษ.ฉ.3, กฟฉ.CEO, กฟส.(L, M, S)</div> <div>ผู้สนับสนุนข้อมูล : </div> <div>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1, 3</div> <div>ประเมินผล : ทุกวันที่ 5 ของเดือน</div> <div>หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM (ตรวจสอบสถานะใบงาน -ดำเนินงานเสร็จสิ้น</div> </div> | <div> <div>ประเมินผลจากการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV ครบ 100% ทุกวงจร 2 ครั้ง/ปี (เฉพาะวงจรที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application MJM&amp;MFO</div> </div> <div> <div>1. สร้างแผนงานอัตโนมัติ ในสำนักงาน ZPM4 กิจกรรม ZIS (งาน Patrol) อ้างอิง Functional Location ให้ถูกต้อง จะได้ใบสั่งงานจากระบบ SAP "400xxxxxx" เช่น 4001234567</div> <div>- ให้เปิดใบสั่ง ครั้งที่ 1/2568 ภายใน เดือน ม.ค. 2568 และ ครั้งที่ 2/2568 ภายใน เดือน ก.ค. 2568</div> <div>- ให้ระบุรูปแบบข้อความสั้นดังนี้ "Patrol68_MV_วงจร/ระยะทาง" เช่น "Patrol68_MV_KOT01/16.54" โดยระบุ Functional Location เป็น FKOT-F-FA01-LN0001</div> <div>2. สร้างแผนงาน Patrolman ในระบบ MJM</div> <div>- ตั้งชื่องานให้เหมือนกันกับข้อความสั้นในระบบ SAP เช่น "Patrol68_MV_KOT01/16.54" และให้บันทึกหมายเลขใบสั่งงาน ZPM4 ในช่อง SAP No. เช่น 4001234567</div> <div>- ให้ระบุระดับแรงดันเป็น MV (ระบบจำหน่าย)</div> <div>- ให้ระบุวันที่ในช่อง "วันที่เริ่ม" ให้ตรงกับรอบการประเมินผลการดำเนินงาน เช่น "01/01/2568" สำหรับประเมินรอบไตรมาส 1 หรือ "01/07/2568" สำหรับประเมินรอบไตรมาส 3</div> <div>- ให้ระบุในช่อง "หมายเหตุ" ดังนี้ "ครั้งที่ 1/2568" สำหรับการประเมินรอบไตรมาส 1 และ "ครั้งที่ 2/2568" สำหรับการประเมินรอบไตรมาส 3</div> <div>- ให้ระบุตำแหน่งงานโดยการเลือกใช้ "Feeder" ในระบบจำหน่ายเช่น "CCU01" เพื่อเพิ่มความถูกต้องในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน</div> </div> <div> <div>สูตรการคำนวณ</div> <div>จำนวนวงจรที่ดำเนินการสำรวจเสร็จสิ้นในระบบ MJM&amp;MFO X 100</div> <div>แผนดำเนินการจำนวนวงจรสะสมรายเดือน</div> </div> <div> <div>วิธีดึงข้อมูล</div> <div>จากระบบ MJM&amp;MFO</div> <div>1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่าย 22kV ใน App MJM&amp;MFO รายเดือนทุกวันที่ 5 ของเดือน</div> <div>2. ตรวจสอบดำเนินการสำรวจระบบจำหน่าย 22kV ใน App MJM&amp;MFO สถานะใบงาน "ดำเนินงานเสร็จสิ้น" โดยข้อมูลระบบจำหน่าย ต้องมีจำนวนตามเป้าหมายรายเดือน</div> <div>3. วงจรที่พิจารณาได้แก่ สฟฟ.หัวทะเล จำนวน 8 วงจร และ สฟฟ.โคกกรวด : จำนวน 10 วงจร</div> </div> |

|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง<br>ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)<br>นิคมอุตสาหกรรมของภาคเหนือ<br>และตะวันออกเฉียงเหนือ | 2.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 2.3 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมและรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)<br><br>เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 100% ของจุดที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด)<br>ผู้รายงาน : กบษ.จ.3 (ผบร.)<br>ผู้ดำเนินการ: กบษ.จ.3, กฟจ. CEO, กฟส.(L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM (ตรวจสอบ จำนวนจุดที่แก้ไขแล้ว เทียบกับ จำนวนจุดที่พบ) | เปรียบเทียบข้อมูลโดย Export ข้อมูลรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MJM&MFO<br><br>สูตรการคำนวณ<br><br>จำนวนจุดที่แก้ไขแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ MJM&MFO X 100<br>จำนวนจุดเสี่ยงที่ตรวจพบทั้งหมดในระบบ MJM&MFO<br><br>วิธีส่งข้อมูล<br>จากระบบ MJM&MFO<br>1. Export ข้อมูลการแก้ไขจุดเสี่ยงและปิดงานในระบบ MJM&MFO รายเดือนทุกวันที่ 5 ของเดือน โดยกรอข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3. แผนงานความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า<br>ในนิคมอุตสาหกรรม<br>(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)                                               | 3.1 ให้ กฟข. ในสังกัด สายงาน นล. นำข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุง เพื่อจัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม<br><br>เป้าหมาย : 1 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กบป.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบป.จ.3, กบษ.จ.3, กสฟ.จ.3, กบล.จ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายในไตรมาสที่ 2<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                                                                     | 1. ร่วมกับส่วนที่เกี่ยวข้องเสนอแนะแนวทางการสร้างความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม<br><br>1.1 กบษ.จ.3 จัดทำแผนงานพาโรรระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม แบ่งเป็น ระบบจำหน่าย 22 เควี พาโรรล ปิละ 2 ครั้ง เป็น ทุกไตรมาส และระบบ 115 เควี พาโรรล ทุกไตรมาส เป็น ทุกเดือน<br>1.2 กสฟ.จ.3 จัดทำแผนงานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าทั้งหมด ปิละ 1 ครั้ง และตรวจสอบทางกายภาพ ทุกเดือน<br>1.3 กบป.จ.3 จัดทำแผนงานตรวจวัดวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้า พร้อมจัดทำแผนงานเยี่ยมลูกค้า ปิละ 1 ครั้ง/ราย<br>1.4 กบล.จ.3 จัดทำแผนงานตรวจวัดวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าของลูกค้า ปิละ 1 ครั้ง/ราย<br>1.5 กบล.จ.3 สํารวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม ปิละ 1 ครั้ง/ราย<br>2. รวบรวมผลการดำเนินการจากส่วนเกี่ยวข้อง จัดทำสรุปภาพรวม กฟจ.3 รายงานผล<br>3. วิเคราะห์, ทบทวนผลการดำเนินงานกิจกรรม และรายงานผล |
| 3. แผนงานความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า<br>ในนิคมอุตสาหกรรม<br>(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)                                               | 3.2 ดำเนินการตามแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม ตามข้อ 3.1 และรายงานผลการดำเนินงาน<br><br>เป้าหมาย : 100% (รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ช่วงไตรมาส 2-4)<br>ผู้รายงาน : กบป.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบป.จ.3, กบษ.จ.3, กสฟ.จ.3, กบล.จ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาสที่ 2-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                                                  | 1. ร่วมกับส่วนที่เกี่ยวข้องเสนอแนะแนวทางการสร้างความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม<br><br>1.1 กบษ.จ.3 จัดทำแผนงานพาโรรระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม แบ่งเป็น ระบบจำหน่าย 22 เควี พาโรรล ปิละ 2 ครั้ง เป็น ทุกไตรมาส และระบบ 115 เควี พาโรรล ทุกไตรมาส เป็น ทุกเดือน<br>1.2 กสฟ.จ.3 จัดทำแผนงานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าทั้งหมด ปิละ 1 ครั้ง และตรวจสอบทางกายภาพ ทุกเดือน<br>1.3 กบป.จ.3 จัดทำแผนงานตรวจวัดวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้า พร้อมจัดทำแผนงานเยี่ยมลูกค้า ปิละ 1 ครั้ง/ราย<br>1.4 กบล.จ.3 จัดทำแผนงานตรวจวัดวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าของลูกค้า ปิละ 1 ครั้ง/ราย<br>1.5 กบล.จ.3 สํารวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม ปิละ 1 ครั้ง/ราย<br>2. รวบรวมผลการดำเนินการจากส่วนเกี่ยวข้อง จัดทำสรุปภาพรวม กฟจ.3 รายงานผล<br>3. วิเคราะห์, ทบทวนผลการดำเนินงานกิจกรรม และรายงานผล |
| 3. แผนงานความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า<br>ในนิคมอุตสาหกรรม<br>(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)<br>(แผนติดตาม)                                | 3.3 ให้ กฟข. ในสังกัด สายงาน นล. นำผลการสรุปสารสนเทศจากเสียงของลูกค้า เพื่อจัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจด้านระบบไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม<br><br>เป้าหมาย : 1 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กบป.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบป.จ.3, กบษ.จ.3, กสฟ.จ.3, กบล.จ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายในไตรมาสที่ 1-2<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                                                  | 1. ร่วมกับส่วนที่เกี่ยวข้องเสนอแนะแนวทางการสร้างความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม<br><br>1.1 กบษ.จ.3 จัดทำแผนงานพาโรรระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม แบ่งเป็น ระบบจำหน่าย 22 เควี พาโรรล ปิละ 2 ครั้ง เป็น ทุกไตรมาส และระบบ 115 เควี พาโรรล ทุกไตรมาส เป็น ทุกเดือน<br>1.2 กสฟ.จ.3 จัดทำแผนงานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าทั้งหมด ปิละ 1 ครั้ง และตรวจสอบทางกายภาพ ทุกเดือน<br>1.3 กบป.จ.3 จัดทำแผนงานตรวจวัดวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้า พร้อมจัดทำแผนงานเยี่ยมลูกค้า ปิละ 1 ครั้ง/ราย<br>1.4 กบล.จ.3 จัดทำแผนงานตรวจวัดวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าของลูกค้า ปิละ 1 ครั้ง/ราย<br>1.5 กบล.จ.3 สํารวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม ปิละ 1 ครั้ง/ราย<br>2. รวบรวมผลการดำเนินการจากส่วนเกี่ยวข้อง จัดทำสรุปภาพรวม กฟจ.3 รายงานผล<br>3. วิเคราะห์, ทบทวนผลการดำเนินงานกิจกรรม และรายงานผล |

|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. แผนงานความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า                                                                                                                                                           | 3.4. ดำเนินการตามแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม ตาม                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1. ร่วมกับส่วนที่เกี่ยวข้องเสนอแนะแนวทางการสร้างความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ในนิคมอุตสาหกรรม<br>(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)<br>(แผนติดตาม)                                                                                                                         | และรายงานผล<br><br>เป้าหมาย : ร้อยละ 100<br>ผู้รายงาน : กปน.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กปน.จ.3, กบข.จ.3, กสฟ.จ.3, กบฉ.จ.3, กฟส.(L,M)(รวมสังกัด)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาสที่ 2-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                                                                                                     | 1.1 กบข.จ.3 จัดทำแผนงานพาโทรระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม แบ่งเป็น ระบบจำหน่าย 22 เควี พาโทรล บิลละ 2 ครั้ง เป็น ทุกไตรมาส และระบบ 115 เควี พาโทรล ทุกไตรมาส เป็น ทุกเดือน<br>1.2 กสฟ.จ.3 จัดทำแผนงานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าทั้งหมด บิลละ 1 ครั้ง และตรวจสอบทางกายภาพ ทุกเดือน<br>1.3 กปน.จ.3 จัดทำแผนงานตรวจวัดวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้า พร้อมจัดทำแผนงานเยี่ยมลูกค้า บิลละ 1 ครั้ง/ราย<br>1.4 กบฉ.จ.3 จัดทำแผนงานตรวจวัดวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าของลูกค้า บิลละ 1 ครั้ง/ราย<br>1.5 กบฉ.จ.3 สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม บิลละ 1 ครั้ง/ราย<br>2. รวบรวมผลการดำเนินการจากส่วนเกี่ยวข้อง จัดทำสรุปภาพรวม กฟฉ.3 รายงานผล<br>3. วิเคราะห์, ทบทวนผลการดำเนินงานกิจกรรม และรายงานผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา<br>เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข<br>(Preventive Maintenance/<br>Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า<br>(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ) | 4.1 ให้ กฟข. ในสังกัด สายงาน นฉ. นำค่าสัดส่วนการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิง<br>ปี 2567 มาวิเคราะห์แยกตาม กฟฟ.<br><br>เป้าหมาย : 1 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กบข.จ.3 (ผบร.)<br>ผู้ดำเนินการ: กบข.จ.3, กฟฉ.CEO, กฟส.(L,M,S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : ดึงข้อมูลหลังปิดงวดบัญชีที่ 12 ของปี 2567 ในวันที่ 16 มกราคม | ตรวจสอบการใช้งบประมาณในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (PM/CM) ของปี 2567<br><br>เปรียบเทียบอัตราส่วนการใช้งบประมาณในงานบำรุงรักษา (PM) ต่องบประมาณที่ใช้ในงานซ่อมแซม (CM) โดยจะตรวจสอบการใช้งบผ่านในสิ่งงาน และหมายเหตุ<br>- กิจกรรมงาน PM คิดจากงบในสิ่ง ZPM4, งาน HB.2000, HB.3000 รวมค่าวัสดุอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายหน้าที่เบิกจ่ายแล้ว<br><br>- กิจกรรมงาน CM คิดจากในสิ่ง ZPM2, ZOM1 (งานแก้ไข)<br><br>สูตรการคำนวณ อัตราส่วนค่าใช้จ่ายงบบ PM/CM<br><br>$\frac{ZPM4 + HB.2000 + HB.3000}{ZPM2 + ZOM1}$<br><br>หมายเหตุ<br>1. ยกเว้นค่าใช้จ่ายกิจกรรมซ่อมจากภัยธรรมชาติ วินาศภัย งานสถานีไฟฟ้า งานระบบสื่อสาร งานศูนย์สั่งการ (ZCB, ZCF, ZCH, ZCI, ZCJ, ZCN, ZI6, ZI7, ZI8, ZP4, ZP5, ZP6, ZP7, ZP8, ZP9, ZP10, ZP11, ZP12, ZP13, ZP14, ZP15, ZP16, ZP17, ZP18, ZP19, ZP20, ZP21, ZP22, ZP23, ZP24, ZP25, ZP26, ZP27, ZP28, ZP29, ZP30, ZP31, ZP32, ZP33, ZP34, ZP35, ZP36, ZP37, ZP38, ZP39, ZP40, ZP41, ZP42, ZP43, ZP44, ZP45, ZP46, ZP47, ZP48, ZP49, ZP50, ZP51, ZP52, ZP53, ZP54, ZP55, ZP56, ZP57, ZP58, ZP59, ZP60, ZP61, ZP62, ZP63, ZP64, ZP65, ZP66, ZP67, ZP68, ZP69, ZP70, ZP71, ZP72, ZP73, ZP74, ZP75, ZP76, ZP77, ZP78, ZP79, ZP80, ZP81, ZP82, ZP83, ZP84, ZP85, ZP86, ZP87, ZP88, ZP89, ZP90, ZP91, ZP92, ZP93, ZP94, ZP95, ZP96, ZP97, ZP98, ZP99, ZP100)<br><br>วิธีคิดข้อมูล<br>1. ดึงข้อมูลหลังปิดงวดบัญชีที่ 12 ของปี 2567 ในวันที่ 16 มกราคม 2568<br>2. ใช้ T-Code : ZCPAR003 ที่สร้างโดย HOPWMGS01 เลือกโคเรกทอรีชุดตัวเลือก : PM/CM ทุกบัญชี<br>3. เลือกปีบัญชี 2024, งวด 1 ถึง 12, ประเภทธุรกิจ F* |
| 4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา<br>เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข<br>(Preventive Maintenance/<br>Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า<br>(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ) | 4.2 ให้ กฟข. ในสังกัด สายงาน นฉ. วางแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM)<br><br>เป้าหมาย : 1 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กบข.จ.3 (ผบส.ผบร.ผมร.ผบอ.ผสล.)<br>ผู้ดำเนินการ: กบข.จ.3, กฟฉ.CEO, กฟส.(L,M,S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายใน เมษายน 2568<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                                               | จัดทำแผนงานบำรุงรักษาเชิงป้องกันฯ ตามแผนปฏิบัติการ สายงาน นฉ. แผนเพิ่มเติม เช่น<br><br>1. แผนงานตรวจสอบระบบไฟฟ้าของ กฟฟ. (Patrol) สายส่ง 115 kV -> ผบส.กบข.จ.3 ดำเนินการ<br>2. แผนงานตรวจสอบระบบไฟฟ้าของ กฟฟ. (Patrol) ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV -> ผบร.กบข.จ.3 ดำเนินการ<br><br>3. แผนงานตรวจสอบระบบไฟฟ้าของ กฟฟ. (Patrol) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ -> ผบร.กบข.จ.3 ดำเนินการ<br><br>4. แผนงานบำรุงรักษา Unit Substation & Ring Main Unit และเคเบิลใต้ดิน-> ผบอ. ผบส.กบข.จ.3 ดำเนินการ<br>5. แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในสายส่ง 115 kV และระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV -> ผบอ. ผสล.กบข.จ.3 ดำเนินการ<br>6. แผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงระบบจำหน่าย -> ผบร.กบข.จ.3 ดำเนินการ<br>7. แผนงานลดสถิติการทำงานของอุปกรณ์ป้องกัน "Zero Outage"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ) | 4.3 รายงานผลให้ ผังก.(นจ) ทราบทุกสิ้นไตรมาส<br><br>เป้าหมาย : 4 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กบษ.จ.3 (ผมร.)<br>ผู้ดำเนินการ: กบษ.จ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ดำเนินการภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                                                                          | จัดทำรายงาน สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า ทุกสิ้นไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ) | 4.4 ตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์<br><br>เป้าหมาย : 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กบษ.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบษ.จ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : ตรวจสอบในระบบ MJM                                               | ประเมินผลจากการตรวจสอบสายส่งระบบ 115kv ครบ 100% ทุกวงจร 4 ครั้ง/ปี (เฉพาะวงจรที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application MJM&MFO<br><br>สูตรการคำนวณ<br><br>$\text{จำนวนไลน์สายส่งที่ดำเนินการ} \times 100$<br><br>แผนดำเนินการสะสมรายเดือน<br><br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ<br>จากระบบ MJM&MFO<br>1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบสายส่ง 115kv ใน App MJM&MFO รายเดือน<br>2. การเปิด ปิดงานตรวจสอบสายส่ง 115kv ใน App MJM&MFO โดยข้อมูลไลน์สายส่ง ต้องมีจำนวนตามเป้าหมายเดือน |
| 4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ) | 4.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติในระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 4.4 และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)<br><br>เป้าหมาย : 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด)<br>ผู้รายงาน : กบษ.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบษ.จ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : ตรวจสอบในระบบ MJM | เปรียบเทียบข้อมูลโดย Export ข้อมูลรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MJM&MFO<br><br>สูตรการคำนวณ<br><br>$\text{จำนวนจุดที่แก้ไขแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ MJM\&MFO} \times 100$<br><br>จำนวนจุดเสี่ยงที่ตรวจพบทั้งหมดในระบบ MJM&MFO<br><br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ<br>จากระบบ MJM&MFO<br>กำหนดดึงข้อมูลจากระบบ MJM&MFO ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป โดยกรองข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข</div> <div>(Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า</div> <div>ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)</div> | <div>4.6 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประเมินผลจาการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง 22kv ครบ 100% ทุกวงจร 2 ครั้ง/ปี เฉพาะวงจรที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application MJM&amp;MFO</div> <div>เป้าหมาย : 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง</div> <div>ผู้รายงาน : กบษ.ฉ.3 (ผบร.)</div> <div>ผู้ดำเนินการ: กบษ.ฉ.3, กฟผ.CEO, กฟส.(L,M,S)</div> <div>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</div> <div>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1, 3</div> <div>ประเมินผล : ทุกวันที่ 5 ของเดือน</div> <div>หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM (ตรวจสอบสถานะในงาน "ดำเนินงานเสร็จสิ้น"</div> | <div>ประเมินผลจากการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง 22kv ครบ 100% ทุกวงจร 2 ครั้ง/ปี เฉพาะวงจรที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application MJM&amp;MFO</div> <div>1. สร้างแผนงานอัตโนมัติ ในสำนักงาน ZPM4 กิจกรรม ZIS (งาน Patrol) อ้างอิง Functional Location ให้ถูกต้อง จะได้ใบสั่งงานจากระบบ SAP "400xxxxxx" เช่น 4001234567</div> <div>- โดยให้ระบุรูปแบบข้อความสั้นดังนี้ "Patrol68_MV_วงจร/ระยะทาง" เช่น "Patrol68_MV_KOT01/16.54" โดยระบุ Functional Location เป็น FKOT-F-FA01-LN0001</div> <div>2. สร้างแผนงาน Patrolman ในระบบ MJM</div> <div>- ตั้งชื่องานให้เหมือนกันกับข้อความสั้นในระบบ SAP เช่น "Patrol68_MV_KOT01/16.54" และให้บันทึกหมายเลขใบสั่งงาน ZPM4 ในช่อง SAP No. เช่น 4001234567</div> <div>- ให้ระบุระดับแรงดันเป็น MV (ระบบจำหน่าย)</div> <div>- ให้ระบุวันที่ในช่อง "วันที่เริ่ม" ให้ตรงกับรอบการประเมินผลการดำเนินงาน เช่น "01/01/2568" สำหรับประเมินรอบไตรมาส 1 หรือ "01/07/2568" สำหรับประเมินรอบไตรมาส 3</div> <div>- ให้ระบุในช่อง "หมายเหตุ" ดังนี้ "ครั้งที่ 1/2568" สำหรับการประเมินรอบไตรมาส 1 และ "ครั้งที่ 2/2568" สำหรับการประเมินรอบไตรมาส 3</div> <div>- ให้ระบุตำแหน่งงานโดยการเลือกใช้ "Feeder" ในระบบจำหน่ายเช่น "CCU01" เพื่อเพิ่มความถูกต้องในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน</div> <div>สูตรการคำนวณ</div> <div>จำนวนวงจรที่ดำเนินการสำรวจเสร็จสิ้นในระบบ MJM&amp;MFO X 100</div> <div>แผนดำเนินการจำนวนวงจรสะสมรายเดือน</div> <div>วิธีดึงข้อมูล</div> <div>จากระบบ MJM&amp;MFO</div> <div>1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่าย 22kv ใน App MJM&amp;MFO รายเดือนทุกวันที่ 5 ของเดือน</div> <div>2. ตรวจสอบดำเนินการสำรวจระบบจำหน่าย 22kv ใน App MJM&amp;MFO สถานะในงาน "ดำเนินงานเสร็จสิ้น" โดยข้อมูลระบบจำหน่าย ต้องมีจำนวนตามเป้าหมายเดือน</div> |
| <div>4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข</div> <div>(Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า</div> <div>ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)</div> | <div>4.7 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 4.6 และรายงานผลการดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ (MJM&amp;MFO)</div> <div>เป้าหมาย : 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด)</div> <div>ผู้รายงาน : กบษ.ฉ.3 (ผบร.)</div> <div>ผู้ดำเนินการ: กบษ.ฉ.3, กฟผ.CEO, กฟส.(L,M,S)</div> <div>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</div> <div>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4</div> <div>ประเมินผล :</div> <div>หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM (ตรวจสอบ จำนวนจุดที่แก้ไขแล้ว เทียบกับ จำนวนจุดที่พบ)</div>                                                                                                         | <div>เปรียบเทียบข้อมูลโดย Export ข้อมูลรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MJM&amp;MFO</div> <div>สูตรการคำนวณ</div> <div>จำนวนจุดที่แก้ไขแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ MJM&amp;MFO X 100</div> <div>จำนวนจุดเสี่ยงที่ตรวจพบทั้งหมดในระบบ MJM&amp;MFO</div> <div>วิธีดึงข้อมูล</div> <div>จากระบบ MJM&amp;MFO</div> <div>Export ข้อมูลการแก้ไขจุดเสี่ยงและปิดงานในระบบ MJM&amp;MFO รายเดือนทุกวันที่ 5 ของเดือน โดยกรองข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div> <div>4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา</div> <div> <div>เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข</div> <div>(Preventive Maintenance/</div> <div>Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า</div> <div>ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)</div> </div> </div> | <div> <div>4.8 จัดทำแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) จากสถิติไฟฟ้าขัดข้องโปรแกรม OMS 10 feeder อันดับแรก ในระบบจำหน่าย 22 kv สถานะปี 2567</div> <div>เป้าหมาย : 1 แผนงาน (ภายในไตรมาส 1/2568)</div> <div>ผู้รายงาน : กบษ.ฉ.3</div> <div>ผู้ดำเนินการ: ฝปบ.ฉ.3, กฟฉ.(CEO)(รวมสังกัด), กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)</div> <div>ผู้สนับสนุนข้อมูล : </div> <div>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาสที่ 1</div> <div>ประเมินผล : </div> <div>หมายเหตุ : </div> </div>                                               | <div> <div>1. สรุปสถิติไฟฟ้าขัดข้องโปรแกรม OMS 10 feeder อันดับแรก ในระบบจำหน่าย 22 kv สถานะปี 2567</div> <div>2. ร่วมกับส่วนที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) จากสถิติไฟฟ้าขัดข้องโปรแกรม OMS 10 feeder อันดับแรก ในระบบจำหน่าย 22 kv สถานะปี 2567</div> <div>3. สรุปรายงานวิเคราะห์สถิติ และแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ตามข้อ 1 และ 2 ภายในไตรมาส 1</div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <div> <div>4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา</div> <div> <div>เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข</div> <div>(Preventive Maintenance/</div> <div>Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า</div> <div>ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)</div> </div> </div> | <div> <div>4.9 ดำเนินการตามแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ตามข้อ 4.8 และรายงานผล</div> <div>เป้าหมาย : 100% ทุกไตรมาส (ไตรมาส 2-4) รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</div> <div>ผู้รายงาน : กบษ.ฉ.3</div> <div>ผู้ดำเนินการ: ฝปบ.ฉ.3, กฟฉ.(CEO)(รวมสังกัด), กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)</div> <div>ผู้สนับสนุนข้อมูล : </div> <div>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาสที่ 2-4</div> <div>ประเมินผล : </div> <div>หมายเหตุ : </div> </div>                                                                     | <div> <div>1. ร่วมกับส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) จากสถิติไฟฟ้าขัดข้องโปรแกรม OMS 10 feeder อันดับแรก ตามข้อ 4.8</div> <div>2. รวบรวมผลดำเนินการตามแผนในข้อ 1 รายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <div> <div>5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)</div> <div>และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)</div> <div>ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ</div> <div>ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)</div> </div>                                                           | <div> <div>5.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินงาน</div> <div>ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&amp;MFO)</div> <div>เป้าหมาย : 100% โดยกำหนด Patrol 33% ของจำนวนหม้อแปลงจำหน่าย หรือตามที่ กบร. กำหนด (ดำเนินการตรวจสอบทุกเดือน (หน่วย)</div> <div>ผู้รายงาน : กบษ.ฉ.3 (ผบร.)</div> <div>ผู้ดำเนินการ: กบษ.ฉ.3, กฟฉ.(CEO, กฟส.(L,M,S)</div> <div>ผู้สนับสนุนข้อมูล : </div> <div>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4</div> <div>ประเมินผล : </div> <div>หมายเหตุ : </div> </div> | <div> <div>ประเมินผลจากการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ จำนวน 33% ของหม้อแปลงจำหน่ายจำนวน 10,935 เครื่อง โดยใช้ Application MJM&amp;MFO</div> <div>1. สร้างแผนงานอัตโนมัติ ใบสั่งงาน ZPM4 กิจกรรม ZI5 (งาน Patrol) อ้างอิง Functional Location ให้ถูกต้อง จะได้ใบสั่งงานจากระบบ SAP "400xxxxxx" เช่น 4001234567</div> <div>- ให้เปิดลิงตามแผนงานทั้งหมดภายใน ไตรมาส 1</div> <div>- ให้ระบุรูปแบบข้อความสั้นดังนี้ "Patrol68_LV_PEA No." เช่น "Patrol68_LV_45-123456" ตัวอย่าง PEA No. 45-123456 โดยระบุ Functional Location ให้ถูกต้อง</div> <div>2. สร้างแผนงาน Patrolman ในระบบ MJM</div> <div>- ตั้งชื่องานให้เหมือนกันกับข้อความสั้นในระบบ SAP เช่น "Patrol68_LV_45-123456" และให้บันทึกหมายเลขใบสั่งงาน ZPM4 ในช่อง SAP No. เช่น 4001234567</div> <div>- ให้ระบุระดับแรงดันเป็น LV (ระบบแรงต่ำ)</div> <div>- ให้ระบุตำแหน่งงานโดยการเลือกใช้ "หม้อแปลง" ในระบบแรงต่ำ และเลือกระบุ PEA No. เช่น หม้อแปลง เช่น "45-123456" เพื่อเพิ่มความถูกต้องในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน</div> <div>ผู้ตรวจคำนวณ</div> <div>จำนวนระบบจำหน่ายแรงต่ำภายใต้หม้อแปลงที่สำรวจเสร็จสิ้นในระบบ MJM&amp;MFO x 100</div> <div>ระบบจำหน่ายแรงต่ำภายใต้หม้อแปลงตามแผนสะสมรายเดือน</div> <div>วิธีสังข้อมูล</div> <div>จากระบบ MJM&amp;MFO</div> <div>1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ ใน App MJM&amp;MFO รายเดือนทุกวันที่ 5 ของเดือน</div> <div>2. ตรวจสอบดำเนินการสำรวจระบบจำหน่ายแรงต่ำใน App MJM&amp;MFO สถานะใบงาน "ดำเนินการเสร็จสิ้น" โดยข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ ต้องมีจำนวนตามเป้าหมายเดิม</div> </div> |

|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div> <div> <div>5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)</div> <div>และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)</div> <div>ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)</div> </div> </div> | <div> <div>5.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติในระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 5.1 และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&amp;MFO)</div> <div>เป้าหมาย : 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ (ดำเนินการแก้ไขทุกไตรมาส (หน<br/>ผู้รายงาน : กบษ.ฉ.3 (ผมร.)<br/>ผู้ดำเนินการ: กบษ.ฉ.3, กฟผ.CEO, กฟส.(L,M,S)<br/>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br/>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br/>ประเมินผล :<br/>หมายเหตุ :</div> </div>                                                                                   | <div> <div>เปรียบเทียบข้อมูลโดย Export ข้อมูลรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MUM&amp;MFO</div> <div>สูตรการคำนวณ</div> <div>จำนวนจุดที่แก้ไขแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ MUM&amp;MFO X 100<br/>จำนวนจุดเสี่ยงที่ตรวจพบทั้งหมดในระบบ MUM&amp;MFO</div> <div>วิธีส่งข้อมูล</div> <div>จากระบบ MUM&amp;MFO</div> <div>Export ข้อมูลการแก้ไขจุดเสี่ยงและปิดงานในระบบ MUM&amp;MFO รายเดือนทุกวันที่ 5 ของเดือน โดยกรองข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล</div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <div> <div>5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)</div> <div>และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)</div> <div>ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)</div> </div>              | <div> <div>5.3 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง โดยการใช้ข้อมูลจาก OPSA สถานะ ณ 2 ธันวาคม 2567</div> <div>เป้าหมาย : รวค่าเป้าหมาย<br/>ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3<br/>ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)<br/>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br/>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายใน กุมภาพันธ์ 2568<br/>ประเมินผล :<br/>หมายเหตุ :</div> </div>                                                                                                                                   | <div> <div>ประเมินผลจาก ผลข้อมูลวิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม OP&amp;A on GIS โดยไม่มี Error</div> <div>Error 01 : ข้อมูลที่เป็นลูป ตรวจสอบวงจร Loop ข้อมูล (จาก field FeederInfo ของสายไฟ)<br/>Error 02 : เฟสของสายไฟแรงต่ำไม่สอดคล้องกัน, เฟสของสายไฟแรงต่ำไม่สอดคล้องกับเฟสของหม้อแปลง, พบ EserviceLine ของหม้อแปลงไม่เชื่อมต่อกับหม้อ<br/>Error 03 : เฟสของสายไฟแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับเฟสของมิเตอร์<br/>Error 04 : จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส</div> <div>สูตรการคำนวณ</div> <div>ข้อมูลหม้อแปลงที่ไม่มี Error code x 100%<br/>ข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ทั้งหมด</div> <div>วิธีการส่งข้อมูลในระบบ OPSAonGIS.</div> <div>(กำหนดตั้งข้อมูลและเปรียบเทียบของทุกวันที่ 10-12 ของทุกเดือน แสดงผลเดือนถัดไป)</div> <div>1. เข้าระบบ https://gisne3.pea.co.th/opsaongis/map<br/>2. ที่แท็บค้นหาหม้อแปลงตามเงื่อนไข ช่องที่ 1 เลือก กฟภ. ช่องที่ 2 เลือกหม้อแปลงทั้งหมด<br/>3. ที่ช่องจำนวน error ต้องไม่มี 'phaseConCor' , 'nConCor' , 'phaseMeterCor'<br/>(ยกเว้นคำว่า 'MissRate' , 'Fail' , noMeter)</div> </div> |
| <div> <div>5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)</div> <div>และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)</div> <div>ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)</div> </div>              | <div> <div>5.4 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2567 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่าย จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการ</div> <div>ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหรือ Loading มากกว่า 100%</div> <div>เป้าหมาย : 494 เครื่อง<br/>ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3<br/>ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)<br/>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br/>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายใน ไตรมาส 1<br/>ประเมินผล :<br/>หมายเหตุ :</div> </div> | <div> <div>การดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ หม้อแปลง</div> <div>1. กวว. นำข้อมูลจาก 5.1 มาวิเคราะห์งานที่คาดว่าหม้อแปลงพบปัญหาแรงดันตก หรือ Loading มากกว่า 100%<br/>2. กวว. แจ้งแผนงาน ให้ กฟส.(L, M, S.)<br/>3. กฟส.(L, M, S.) ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลการวัดโหลด และ ข้อมูล GIS เพื่อสำรวจ ออกแบบแก้ไขปัญหา<br/>4. กฟส.(L, M, S.) กรอกข้อมูล เพื่อรายงานผลการดำเนินงาน บน PSIM เพื่อให้ กวว. รวบรวมข้อมูล ใช้ในการจัดสรรงบประมาณ</div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>7. ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง</p> <p>ในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาค</p> <p>นจ</p> <p>(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)</p> | <p>7.1 ระบบสถานะการติดตั้งหม้อแปลงผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ขนาดไม่เกิน 250 kVA (Cleansing</p> <p>เป้าหมาย : ร้อยละ 50</p> <p>ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3,</p> <p>ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M, S, XS)</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กวว.ฉ.3</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4</p> <p>ประเมินผล : </p> <p>หมายเหตุ : เฉพาะหม้อแปลงสถานะ 0 = 'ไม่ได้ระบบสถานะการติดตั้ง</p>                                                                                                                                                                        | <p>ประเมินผลจาก หม้อแปลงผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ขนาดไม่เกิน 250 kVA สถานะในระบบ GIS ระบบประเภทการติดตั้ง</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>1 ตรวจสอบหน้างาน สถานที่จริง ว่ามีการติดตั้งประเภทอะไร</p> <p>2 แก้ไขข้อมูล ในระบบ GIS โดยระบบประเภทการติดตั้งให้ตรงกับหน้างานจริง 'แขวนบนเสา (on pole), นั่งร้านใน line (on platform) นั่งร้านขวาง line (on platform), ตั้งพื้น (on foundation), หม้อแปลงที่ติดตั้งได้ดินเป็นห้อง'</p> <p>กำหนดตรวจสอบข้อมูลทุกวันที่ 10-15 ของเดือน จากระบบ <a href="https://gisne3.pea.co.th/peawebiste/web-viewing">https://gisne3.pea.co.th/peawebiste/web-viewing</a></p> |
| <p>8. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูล</p> <p>ระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS</p>                                                             | <p>8.1 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OP&amp;SA มีผลการรันผิดปกติ 'ได้แก่</p> <p>แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 150%, %Overload per Phase มากกว่า 150%</p> <p>กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต</p> <p>เป้าหมาย : 183 เครื่อง</p> <p>ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M, S, XS)</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กวว.ฉ.3</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-3</p> <p>ประเมินผล : </p> <p>หมายเหตุ : เฉพาะหม้อแปลงสถานะ 0 = 'ไม่ได้ระบบสถานะการติดตั้ง</p> | <p>ประเมินผลจาก การตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OP&amp;SA มีผลการรันผิดปกติ 'ได้แก่ แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Overload per Phase มากกว่า 150%</p> <p>สูตรการคำนวณ</p> <p>จำนวนข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำผลการรันผิดปกติที่แก้ไขแล้วเสร็จ <math>\times 100</math></p> <p>จำนวนข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำผลการรันผิดปกติ ทั้งหมด</p> <p>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</p> <p>ตรวจสอบจากโปรแกรม <a href="http://gisne3.pea.co.th/opsaongis/login">http://gisne3.pea.co.th/opsaongis/login</a></p>                                                                    |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiative | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                           |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |            |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------|------------|
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                         |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย |                                                       |         |            |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                         |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นร.    |
| 1. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ<br>(แผนปฏิบัติการ นล ปี 2567)   | 1.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2568 ตามคำเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565<br>ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วน<br>ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041<br>เป้าหมาย : 90.79% |            |          |             | ฝสบ.         | กฟส.สรท. | ผบร.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นร.    |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                         |            |          |             |              |          | นบพ.9             |               |                                                       |         |            |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                         |            |          |             |              |          | นบข.9             |               |                                                       |         |            |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                         |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | มกราคม                                                                                                                                                                                                                                  | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | 90.79%                                                                                                                                                                                                                                  | 90.79%     | 90.79%   | 90.79%      |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | เมษายน                                                                                                                                                                                                                                  | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | 90.79%                                                                                                                                                                                                                                  | 90.79%     | 90.79%   | 90.79%      |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | กรกฎาคม                                                                                                                                                                                                                                 | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | 90.79%                                                                                                                                                                                                                                  | 90.79%     | 90.79%   | 90.79%      |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | ตุลาคม                                                                                                                                                                                                                                  | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | 90.79%                                                                                                                                                                                                                                  | 90.79%     | 90.79%   | 90.79%      |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                         |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                         |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
| (แผนปฏิบัติการ นล ปี 2567)                                                  | 1.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2568 ตามคำเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565<br>ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน)<br>โดยใช้ T-code ZCANR041<br>เป้าหมาย : 27 วัน                    |            |          |             | ฝสบ.         | กฟส.สรท. | ผบร.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นร.    |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                         |            |          |             |              |          | ผบค.              |               | แผน                                                   | 27      | ไม่ประเมิน |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                         |            |          |             |              |          | นบพ.9             |               |                                                       |         |            |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                         |            |          |             |              |          | นบข.9             |               |                                                       |         |            |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                         |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | มกราคม                                                                                                                                                                                                                                  | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | 27                                                                                                                                                                                                                                      | 27         | 27       | 27          |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | เมษายน                                                                                                                                                                                                                                  | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | 27                                                                                                                                                                                                                                      | 27         | 27       | 27          |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | กรกฎาคม                                                                                                                                                                                                                                 | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | 27                                                                                                                                                                                                                                      | 27         | 27       | 27          |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | ตุลาคม                                                                                                                                                                                                                                  | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | 27                                                                                                                                                                                                                                      | 27         | 27       | 27          |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                         |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                         |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
| 2. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม<br>(ROA)                         | 2.1 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานในใบสั่งงานให้ครบถ้วน เพื่อให้เกิดรายได้ 13 บัญชี<br>เฉพาะคำร้อง (Y3) ในงบการเงิน                                                                                                                          |            |          |             | ฝสบ.         | กฟส.สรท. | ผบป.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นร.    |
| (แผน เพิ่มเติม กฟจ.ปี 2567)                                                 | เป้าหมาย : รายได้รอการรับรู้ไม่เกิน 30% 13 บัญชี เฉพาะคำร้อง Y3 (รายได้)                                                                                                                                                                |            |          |             | ฝบป.         | กฟส. XS  | ผกส.              |               | แผน                                                   | ≤ 30%   | ≤ 30%      |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                         |            |          |             |              |          | ผบค.              |               |                                                       |         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiative | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟผ.นร., กฟส.(L,M) |         |            |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------|--------------------------------|---------|------------|
|                                                                             |                                                                                          |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | (รวม กฟผ. ในสังกัด)            |         |            |
|                                                                             |                                                                                          |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |               | กฟผ.                           | กฟส.รร. | กฟส.นร.    |
|                                                                             | มกราคม                                                                                   | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          | ผกป.<br>นบท.9     |               |                                |         |            |
|                                                                             | ≤ 30%                                                                                    | ≤ 30%      | ≤ 30%    | ≤ 30%       |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                             | เมษายน                                                                                   | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                             | ≤ 30%                                                                                    | ≤ 30%      | ≤ 30%    | ≤ 30%       |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                             | กรกฎาคม                                                                                  | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                             | ≤ 30%                                                                                    | ≤ 30%      | ≤ 30%    | ≤ 30%       |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                             | ตุลาคม                                                                                   | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                             | ≤ 30%                                                                                    | ≤ 30%      | ≤ 30%    | ≤ 30%       |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                             |                                                                                          |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                             |                                                                                          |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |
| แผน เพิ่มเดิม กฟผ. ปี 2567)                                                 | 2.2 เร่งรัดจัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2568    |            |          |             | ผสบ.         | กฟส.สรท. | ผกส.              |               | กฟผ.                           | กฟส.รร. | กฟส.นร.    |
|                                                                             | ให้ครบทุกงาน                                                                             |            |          |             | ผวบ.         | กฟส. S   | ผปบ.              |               | แผน                            | 100.00% | ไม่ประเมิน |
|                                                                             | เป้าหมาย : 100%                                                                          |            |          |             |              |          | ผกป.              |               |                                |         |            |
|                                                                             |                                                                                          |            |          |             |              |          | ผสน.              |               |                                |         |            |
|                                                                             | มกราคม                                                                                   | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                             | 7%                                                                                       | 15%        | 25%      | 25%         |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                             | เมษายน                                                                                   | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                             | 30%                                                                                      | 40%        | 50%      | 50%         |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                             | กรกฎาคม                                                                                  | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                             | 55%                                                                                      | 65%        | 75%      | 75%         |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                             | ตุลาคม                                                                                   | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                             | 80%                                                                                      | 90%        | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                             |                                                                                          |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                             |                                                                                          |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                             |                                                                                          |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiative | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)   |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟผ.นร., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟผ. ในสังกัด) |        |            |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|--------|------------|
|                                                                             |                                                                                                 |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย |                                                       |        |            |
|                                                                             |                                                                                                 |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |               | กฟผ.                                                  | กฟส.ร. | กฟส.นร.    |
| 4. แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแสเงินสด                                  | 4.1 ตรวจสอบการทำสัญญาการซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟผ. กำหนด  |            |          |             | ฝสบ.         | กฟส.สรท. | ผบส.              |               | กฟผ.                                                  | กฟส.ร. | กฟส.นร.    |
| นโยบาย Profit : กำไร                                                        | เป้าหมาย : 100%                                                                                 |            |          |             |              | กฟส. S   | ผบร.              |               | แผน                                                   | 100%   | ไม่ประเมิน |
| (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)                                               |                                                                                                 |            |          |             |              |          | ผบค.              |               |                                                       |        |            |
|                                                                             | มกราคม                                                                                          | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          | ผสน.              |               |                                                       |        |            |
|                                                                             | 100%                                                                                            | 100%       | 100%     | 100%        |              |          | นบข.9             |               |                                                       |        |            |
|                                                                             | เมษายน                                                                                          | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                             | 100%                                                                                            | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                             | กรกฎาคม                                                                                         | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                             | 100%                                                                                            | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                             | ตุลาคม                                                                                          | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                             | 100%                                                                                            | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                             |                                                                                                 |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                             |                                                                                                 |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
| (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)                                               | 4.2 ตรวจสอบการวางหลักทรัพย์ค้ำประกัน ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟผ. กำหนด |            |          |             | ฝสบ.         | กฟส.สรท. | ผบส.              |               | กฟผ.                                                  | กฟส.ร. | กฟส.นร.    |
|                                                                             | เป้าหมาย : 100%                                                                                 |            |          |             |              | กฟส. S   | ผบร.              |               | แผน                                                   | 100%   | ไม่ประเมิน |
|                                                                             |                                                                                                 |            |          |             |              |          | ผบค.              |               |                                                       |        |            |
|                                                                             | มกราคม                                                                                          | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          | ผสน.              |               |                                                       |        |            |
|                                                                             | 100%                                                                                            | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                             | เมษายน                                                                                          | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                             | 100%                                                                                            | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                             | กรกฎาคม                                                                                         | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                             | 100%                                                                                            | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                             | ตุลาคม                                                                                          | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                             | 100%                                                                                            | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                             |                                                                                                 |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                             |                                                                                                 |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |        |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiative | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                             |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |            |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------|------------|
|                                                                             |                                                                                                                                       |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย |                                                       |         |            |
|                                                                             |                                                                                                                                       |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นมร.   |
| 5. แผนงานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน<br>(แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)          | 5.1 การประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าให้แล้วเสร็จ 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดของแต่ละ กฟฟ.ก่อนปิดบัญชี<br>(ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง) |            |          |             | ฝสบ.         | กฟส.สรท. | ผบร.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นมร.   |
|                                                                             | เป้าหมาย : 100%                                                                                                                       |            |          |             |              | กฟส. S   | ผมต.              |               | แผน                                                   | 100%    | 100%       |
|                                                                             |                                                                                                                                       |            |          |             |              | กฟส. XS  | ผบค.              |               |                                                       |         |            |
|                                                                             |                                                                                                                                       |            |          |             |              |          | ผบส.              |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | มกราคม                                                                                                                                | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | 100%                                                                                                                                  | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | เมษายน                                                                                                                                | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | 100%                                                                                                                                  | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | กรกฎาคม                                                                                                                               | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | 100%                                                                                                                                  | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | ตุลาคม                                                                                                                                | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | 100%                                                                                                                                  | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             |                                                                                                                                       |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             |                                                                                                                                       |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
| 6.แผนงานควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน<br>(แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2568)        | 6.1ความสำเร็จของการวิเคราะห์งานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ(C02.2)ให้ได้กำไร                                                                   |            |          |             | ฝสบ.         | กฟส.สรท. | ผกส.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นมร.   |
|                                                                             | เป้าหมาย : 12 ครั้ง                                                                                                                   |            |          |             | ฝวบ.         | กฟส. S   | ผสน.              |               | แผน                                                   | 1       | ไม่ประเมิน |
|                                                                             |                                                                                                                                       |            |          |             |              |          | ผกป.              |               |                                                       |         |            |
|                                                                             |                                                                                                                                       |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | มกราคม                                                                                                                                | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | 1                                                                                                                                     | 1          | 1        | 1           |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | เมษายน                                                                                                                                | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | 1                                                                                                                                     | 1          | 1        | 1           |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | กรกฎาคม                                                                                                                               | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | 1                                                                                                                                     | 1          | 1        | 1           |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | ตุลาคม                                                                                                                                | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             | 1                                                                                                                                     | 1          | 1        | 1           |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             |                                                                                                                                       |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                             |                                                                                                                                       |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)  
ด้านเป้าหมายองค์กร

| แผนงาน                                                                                        | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1: แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท<br>(แผนฯ ตามสายงาน นล ของ กฟผ.3 ปี 2567) | 1.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2568 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด(เรอ) 649/2565<br><br>ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วนของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041<br><br>เป้าหมาย : ไม่เกิน 92.96%<br>ผู้รายงาน : กบฟผ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบฟผ.3, กฟผ(ล, มห)รวมสังกัด)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | ร้อยละผลการดำเนินงานในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า = วัดจากสัดส่วนร้อยละลูกหนี้ต่อรายได้ประจำเดือน โดยใช้ T-Cod ZCANR041<br><br><u>ลูกหนี้คงเหลือรวมทุกประเภท ณ สิ้นเดือนที่รายงาน x 100</u><br>รายได้ค่าไฟฟ้าประจำเดือนที่รายงาน                                                                                                                                                                                                        |
| 1: แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท<br>(แผนฯ ตามสายงาน นล ของ กฟผ.3 ปี 2567) | 1.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2568 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด(เรอ)<br><br>ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน)<br><br>โดยใช้ T-code ZCANR041<br><br>เป้าหมาย : 28 วัน<br>ผู้รายงาน : กบฟผ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบฟผ.3, กฟผ(ล, มห)รวมสังกัด)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                             | ระยะเวลาในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า = วัดจากระยะเวลาในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าประจำเดือน โดยใช้ T-Code ZCANR041<br><br><u>ลูกหนี้ถัวเฉลี่ย* x จำนวนวันสะสม</u><br>รายได้สะสม*<br><br>* ลูกหนี้ถัวเฉลี่ย = (ลูกหนี้คงเหลือ ณ 31 ธ.ค.2567 + ลูกหนี้คงเหลือเดือนที่รายงาน)หาร 2<br>** จำนวนวันสะสม = จำนวนวันรวมตั้งแต่ 1 ม.ค.2568 ถึง วันสิ้นเดือนที่รายงาน<br>*** รายได้สะสม = รายได้ค่าไฟฟ้ารวมตั้งแต่เดือน ม.ค.2568 ถึง เดือนที่รายงาน |

| แผนงาน                                                                         | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)<br>(แผน เพิ่มเดิม กฟล.3 ปี 2567) | 2.1 เฝ้าระวังการบันทึกต้นทุนงานในใบสั่งงานให้ครบถ้วน เพื่อให้เกิดรายได้ 13 บัญชี เฉพาะค่าจ้าง (Y3) ในงบการเงิน                                                                                                                                                                                            | เป็นการประเมินรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ประกอบด้วย รายได้ 13 บัญชี เฉพาะค่าจ้าง (Y3) ในงบการเงิน ที่ต้องดำเนินการ สร้างใบคำร้อง, สร้างใบสั่งขาย, สร้างใบแจ้งหนี้, เปิดใบสั่งงานอ้างอิงใบคำร้อง และ บันทึกต้นทุนงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ให้ครบถ้วนกระบวนการงานทุกงาน หากไม่เปิดใบสั่งงาน, ไม่บันทึกต้นทุนงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ให้ครบกระบวนการงานจะถูกปรับลดรายได้ธุรกิจธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไปเป็นรายได้รอการรับรู้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                | เป้าหมาย : รายได้รอการรับรู้ไม่เกิน 30% 13 บัญชี เฉพาะค่าจ้าง Y3 (รายได้ที่เกิดขึ้นในปี 2568)<br>ผู้รายงาน : กฟพ.ล.3 (สปป.)<br>ผู้ดำเนินการ: กฟพ.ล.3, กบล.ล.3, กบข.ล.3, กฟล.(CEO), กฟส.(L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบข., สปป กฟพ.ล.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ทุกเดือน<br>ประเด็นผล :<br>หมายเหตุ : | สูตรการคำนวณ :<br>$\text{อัตราร้อยละ} = \frac{\text{รายได้รอการรับรู้ (T-Code ZGLR039)} * 100}{\text{บัญชีรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (13 บัญชี)}}$<br>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ : (กบข ตั้งข้อมูล ทุกวันที่ 14 ของเดือนถัดไป , สปป กฟพ.ล.3 ตั้งข้อมูลหลังจาก กบขวางไฟล์ข้อมูลให้)<br>1. กบข เรียกข้อมูล T-Code ZGLR039 คือบัญชีรายได้รอการรับรู้ ทุกวันที่ 14 ของเดือนถัดไป<br>2. สปป กฟพ.ล.3 ตั้งข้อมูลจาก กบข เพื่อประมวลผลแยกตาม กฟพ.<br>3. เรียกข้อมูลจาก T-Code S_ALR_87012284 งบการเงิน กฟล. ตามรูปแบบ สดง. ทุกวันที่ 16 ของเดือนถัดไป<br>4. ประมวลผลข้อมูลแยกหน่วยงาน กฟพ.<br><br>การคำนวณประกอบด้วย :-<br>1. รายได้ธุรกิจธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ประกอบด้วย บัญชี 410xxxx0 ต้องดำเนินการสร้างใบคำร้อง, สร้างใบสั่งขาย, สร้างใบแจ้งหนี้<br>2. ต้นทุนของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ต้องเปิดใบสั่งงาน โดยอ้างอิงใบคำร้อง และ บันทึกต้นทุนงาน<br>3. รายได้รอการรับรู้ (บัญชี 410xxxx9) หากใบคำร้องไม่มีการเปิดใบสั่งงาน และ ไม่บันทึกต้นทุนงาน จะถูกปรับลดรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไปเป็น รายได้รอการรับรู้ ด้วยโปรแกรม |

| แผนงาน                                                                             | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)<br><br>(แผน เพิ่มเดิม กฟล.3 ปี 2567) | 2.2 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ทั่วประเทศทุกงาน<br><br>เป้าหมาย : 100%<br>ผู้รายงาน : กบฟล.3 (ผบส.)<br>ผู้ดำเนินการ: กรย.ฉ.3,กบฟล.3, กฟล.(CEO), กฟส.(L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผู้สนับสนุนข้อมูล : -<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ :<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | คำอธิบาย / คำจำกัดความ :<br><br>ประเมินผลการตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน จากจำนวนงานก่อสร้าง (WBS) ที่มีโครงข่ายงานรื้อถอนทุกงาน ที่ดำเนินการปีงบประมาณบัญชี สถานะงาน TE ยกเว้นหมายเลขงานตามโครงสร้างทางบัญชีเดิม ก่อนระบบSAP) งานก่อนปี 2567<br><br>สูตรการคำนวณ :<br><br>อัตราร้อยละ = $\frac{\text{จำนวน WBS สถานะงาน TECO D2/CLSD หลังตัดจำหน่ายทรัพย์สิน} \times 100}{\text{จำนวน WBS สถานะงาน TECO D2/CLSD ก่อนตัดจำหน่ายทรัพย์สิน}}$<br><br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 15 ของเดือนหลังคำนวณค่าขึ้นมา)<br>1. T-code ZPSR053 เรียกรายงานสรุปการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน ประจำเดือน<br>-ระบบ : รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี<br>เพื่อหา WBS สถานะ TECO D2/CLSD ที่ต้องดำเนินการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรในงวดเดือน<br>2. T-code ZAAE024 โปรแกรมตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอนโดยอัตโนมัติ<br>2.1 รายงานสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน<br>-ระบบ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี<br>เพื่อตรวจสอบโครงข่าย ที่ทำการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรในงวดเดือน<br>2.2 แบบฟอร์มสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน<br>-ระบบ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี<br>เพื่อเรียกดูรายงานสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน<br>2.3 ตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน(ABAVN)<br>-ระบบ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี<br>เพื่อให้โปรแกรมดำเนินการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน<br>2.4 กลับรายการตัดจำหน่ายสินทรัพย์รื้อถอน(ABOB)<br>-ระบบ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี<br>เพื่อกลับรายการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน |

| แผนงาน                                                                         | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                               | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)<br>(แผน เพิ่มเดิม กฟฉ.3 ปี 2568) | 2.3 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ในให้ครบทุกงาน<br><br>เป้าหมาย : 100%<br>ผู้รายงาน : กบฟฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กรบย.ฉ.3, กบฟฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ทุกเดือน<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | คำอธิบาย / คำจำกัดความ :<br><br>ประเมินผลการตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน จากจำนวนงานก่อสร้าง (WBS) ที่มีโครงข่ายงานรื้อถอนทุกงาน ที่ดำเนินการปีผลงานทางบัญชี สถานะงาน TE ยกเว้นหมายเลขงานตามโครงสร้างทางบัญชีเดิม ก่อนระบบSAP) งานในปี 2566<br><br>สูตรการคำนวณ :<br>อัตราร้อยละ = $\frac{\text{จำนวน WBS สถานะงาน TECO D2/CLSD หลังตัดจำหน่ายทรัพย์สิน}}{\text{จำนวน WBS สถานะงาน TECO D2/CLSD ก่อนตัดจำหน่ายทรัพย์สิน}} \times 100$<br><br>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ : (กำหนดตั้งข้อมูล : ทุกวันที่ 15 ของเดือนหลังคำนวณค่าขึ้นมา)<br>1. T-code ZPSR053 เรียกรายงานสรุปการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน ประจำเดือน<br>- ระบบ : รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี<br>เพื่อหา WBS สถานะ TECO D2/CLSD ที่ต้องดำเนินการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรในงวดเดือน<br>2. T-code ZAAE024 โปรแกรมตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอนโดยอัตโนมัติ<br>2.1 รายงานสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน<br>- ระบบ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี<br>เพื่อตรวจสอบโครงข่าย ที่ทำการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรในงวดเดือน<br>2.2 แบบฟอร์มสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน<br>- ระบบ : WBS ที่รื้อถอน รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี<br>เพื่อเรียกดูรายงานสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน<br>2.3 ตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน(ABAVN)<br>- ระบบ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี<br>เพื่อให้โปรแกรมดำเนินการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน<br>2.4 กลับรายการตัดจำหน่ายสินทรัพย์รื้อถอน(AB08)<br>- ระบบ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี<br>เพื่อกลับรายการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน |

| แผนงาน                                                                                              | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                    | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. แผนงานเบิกจ่ายงบลงทุน<br>(แผน เพิ่มเดิม กฟฉ.3 ปี 2567)                                           | 3.1 สรุปรายงานวิเคราะห์การเบิกจ่ายงบลงทุนของ กฟฉ.3<br><br>เป้าหมาย : 12 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กบฟฉ.3 (ผบป.)<br>ผู้ดำเนินการ: กบฟฉ.3 (ผบป.)<br><br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ทุกเดือน<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                       | คำอธิบาย / คำจำกัดความ :<br>การรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุนประจำปี พร้อมชี้แจงเหตุผลสำหรับงานที่ไม่สามารถเบิกจ่ายได้ตามเป้าหมาย สำหรับงบเร่งด่วนจะแจ้งแผนการเบิกจ่ายในเดือนถัดไปเพื่อให้ส่วนเกี่ยวข้องเร่งรัดการเบิกจ่าย<br><br>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ (กำหนดตั้งข้อมูลทุกวันที 1 ของเดือนถัดไป)<br>1.งบเร่งด่วน T-code ZBUDR085 และ ZBUDR092<br>2.ค่าใช้จ่ายหน้างาน T-code ZBUDR064<br>3.งานจัดซื้อพัสดุฯ งบ I/P T-code ZBUDR085 และงบ C T-code ZBUDR083                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4. แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแสเงินสด<br>นโยบาย Profit : กำไร<br>(แผน เพิ่มเดิม กฟฉ.3 ปี 2567) | 4.1 ตรวจสอบการทำสัญญาการซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไป<br><br>เป้าหมาย :<br>ผู้รายงาน : กบฟฉ.3 (ผขฟ)<br>ผู้ดำเนินการ: กบฟฉ.3, กฟฉ.(CEO), กฟส.(L, M)รวมสังกัด)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ :<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | ร้อยละผลการดำเนินงานในการจัดทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้า = รีดจากสัดส่วนร้อยละของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญาฯ) ที่ทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าเสร็จสมบูรณ์ ต่อ จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญาฯ) ทั้งหมด<br><br>สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญาฯ ที่ทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าเสร็จสมบูรณ์แล้ว} \times 100}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญาฯ} \text{ ทั้งหมด}}$<br><br>ตัวอย่าง รายงานประจำเดือน ม.ค.2568<br>1. ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญาฯ) ที่ทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าเสร็จสมบูรณ์แล้ว ณ วันที่ 31 ม.ค. 2568 = 7,450 ราย<br>2. ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญาฯ) ทั้งหมด ณ วันที่ 31 ม.ค.2568 = 7,500 ราย<br><br>สูตรการคำนวณ = $\frac{7,450 \text{ ราย}}{7,500 \text{ ราย}} = 99.33\%$<br>วิธีการตั้งข้อมูล เรียกรายงานทุกวันที 30,31 ของทุกเดือน ด้วย T-code: ZCSR031<br>หมายเหตุ<br>1. กรณี ผขฟรายใหม่ที่ใช่ไฟไม่ถึง 1 เดือน จะไม่ถูกนับเข้ามาในการคำนวณ<br>2. กรณีมีการสร้างข้อมูลผขฟเข้ามาในระบบ SAP แล้ว แต่ยังไม่มีการติดตั้งมิเตอร์ จะไม่ถูกนับเข้ามาในการคำนวณ                                    |
| 4. แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแสเงินสด<br>นโยบาย Profit : กำไร<br>(แผน เพิ่มเดิม กฟฉ.3 ปี 2567) | 4.2 ตรวจสอบการวางหลักทรัพ์ค้ำประกัน ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไป<br><br>เป้าหมาย :<br>ผู้รายงาน : กบฟฉ.3 (ผขฟ)<br>ผู้ดำเนินการ: กบฟฉ.3, กฟฉ.(CEO), กฟส.(L, M)รวมสังกัด)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ :<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | ร้อยละผลการดำเนินงานในการจัดทำค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า = รีดจากสัดส่วนร้อยละของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ที่วางค้ำประกันถูกต้องครบถ้วน จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่(ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ทั้งหมด<br><br>สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน ที่วางค้ำประกันถูกต้องครบถ้วน} \times 100}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน} \text{ ทั้งหมด}}$<br><br>ตัวอย่าง รายงานประจำเดือน ม.ค.2568<br>1. จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ที่วางค้ำประกันถูกต้องครบถ้วน ณ วันที่ 31 ม.ค. 2568 = 6,088 ราย<br>2. จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ทั้งหมด ณ วันที่ 31 ม.ค. 2568= 6,100 ราย<br><br>สูตรการคำนวณ = $\frac{6,088 \text{ ราย} \times 100}{6,100 \text{ ราย}}$<br>ผลการดำเนินงาน = 99.80%<br>วิธีการตั้งข้อมูล เรียกรายงานทุกวันที 30,31 ของทุกเดือน ด้วย T-code: ZCAIR039 ZCAIE003 และ ZCAIR001<br>หมายเหตุ<br>1. ผขฟที่ใช้รายงานการทบทวนค้ำประกันมีงบประมาณ 2568 (ค่าไฟเฉลี่ยเดือน ส.ค.2566-ก.ค.2567) มาใช้ในการคำนวณเพื่อติดตามผลการดำเนินงานช่วงเดือน ม.ค. ๕ค. 2568 |

| แผนงาน                                                                | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. แผนงานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน<br>(แผน เพิ่มเดิม กฟล.3 ปี 2567)    | 5.1 การประมวลผลมูลค่าไฟฟ้าให้แล้วเสร็จ 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดของ<br>(ยกเว้นกลุ่มไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวง)<br><br>เป้าหมาย :<br>ผู้รายงาน : กฟล.3 (ผขฟ.)<br>ผู้ดำเนินการ: กฟล.3, กฟล.(CEO), กฟส.(L, M)รวมสังกัด)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ :<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนรายผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประมวลผลนิลสมบูรณ์แล้ว (ยกเว้นกลุ่มไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวง)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ยกเว้นกลุ่มไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวง)}} \times 100$<br><br>ตัวอย่าง รายงานประจำเดือน ม.ค.2568<br>1. จำนวนรายผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประมวลผลนิลสมบูรณ์แล้ว (ยกเว้นกลุ่มไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวง) = 9,992 ราย<br>2. จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ยกเว้นกลุ่มไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวง) = 10,000 ราย<br><br>สูตรการคำนวณ = $\frac{9,992 \text{ ราย} \times 100}{10,000 \text{ ราย}}$<br>ผลการดำเนินงาน = 99.92%<br>วิธีการตั้งข้อมูล T-code: ZBLR017 และ ZBLR001V2<br>หมายเหตุ ให้ ทุก กฟฟ. ดำเนินการรับรายงานทุกวันและแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 6 ของเดือนถัดไป ทั้งนี้ ผขฟ. จะรับรายงานเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานในวันที่ 7 ของเดือนถัดไป                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6. แผนงานควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน<br>(แผน เพิ่มเดิม กฟล.3 ปี 2568) | 6.1 ความสำเร็จของการวิเคราะห์งานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ(CO2.2)ให้ได้กำไร<br><br>เป้าหมาย : 12 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กฟล.3 (ผบส.)<br>ผู้ดำเนินการ: กฟล.3, กบล.ฉ.3, กฟล.(CEO), กฟส.(L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กทค., ผบส กฟล.3<br><br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ทุกเดือน<br><br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :   | เป็นการประเมินประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและทำรายได้จากงานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ(CO2.2)ให้ได้กำไรไม่น้อยกว่า 23%<br>สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เพื่อบันทึกต้นทุนงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ให้ครบถ้วนกระบวนการงานทุกงาน<br><br>สูตรการคำนวณ : $\frac{\text{คะแนนความครบถ้วนของรายงานวิเคราะห์} + \text{คะแนนการจัดส่งตามกำหนดเวลา}}{2}$<br><br>เป็นการประเมินความสำเร็จของการวิเคราะห์งบการเงินให้ครอบคลุม และทันตามกำหนดเวลา โดยพิจารณาจาก 2 ส่วน ดังนี้<br>1. ความครบถ้วนของการวิเคราะห์งบการเงินเปรียบเทียบกับปัจจุบันกับปีก่อนหน้าในช่วงเวลาเดียวกัน ทั้งด้านรายได้และค่าใช้จ่ายที่มีการเพิ่มขึ้นลดลง อย่างมีนัยสำคัญ<br><br>โดยกำหนดกลุ่มบัญชีที่ต้องวิเคราะห์ ดังนี้<br>กลุ่มที่ 1 : รายได้แผน<br>กลุ่มที่ 2 ต้นทุนแผน<br>กลุ่มที่ 3 รายได้จริง<br>กลุ่มที่ 4 ต้นทุนจริง<br>กลุ่มที่ 5 ค่าไรขาดทุน และข้อมูลอื่น ๆ ที่มีนัยสำคัญ<br>*** ทั้งนี้รวมถึง การวิเคราะห์ ค่าไรขาดทุนขั้นต้น และค่าไรขาดทุนสุทธิ ด้วย<br><br>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ :<br>1. T-Code CN41 ระบบข้อมูลการบริหารโครงการ: โครงสร้าง<br>2. นำข้อมูลจาก T-Code C41 นำมาวิเคราะห์ T-Code S_ALR_87013542 มาวางในแบบฟอร์ม งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ<br>*** ช่วงเวลาดำเนินการ : หลังมีตงวดบัญชีแยกประเภททั่วไป(GL) ทุกวันที่ 15 ของเดือนถัดไป<br>1 คะแนน : วิเคราะห์ได้ 1 กลุ่มที่กำหนด<br>2 คะแนน : วิเคราะห์ได้ 2 กลุ่มที่กำหนด<br>3 คะแนน : วิเคราะห์ได้ 3 กลุ่มที่กำหนด<br>4 คะแนน : วิเคราะห์ได้ 4 กลุ่มที่กำหนด<br>5 คะแนน : วิเคราะห์ได้ครบทุกกลุ่มที่กำหนด<br><br>2. กฟส.(L, M) 15 แห่ง นำส่ง กฟล.3(ผบส.) เป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป<br>1 คะแนน : ส่งเกินกำหนด 4 วัน<br>2 คะแนน : ส่งเกินกำหนด 3 วัน<br>3 คะแนน : ส่งเกินกำหนด 2 วัน<br>4 คะแนน : ส่งเกินกำหนด 1 วัน<br>5 คะแนน : ส่งภายในกำหนด<br><br>สูตรการคำนวณ : $\frac{\text{คะแนนความครบถ้วนของรายงานวิเคราะห์} + \text{คะแนนการจัดส่งตามกำหนดเวลา}}{2}$ |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติการ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)  |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |        |         |              |               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|-------------------------------------------------------|--------|---------|--------------|---------------|
|                                                                                |                                                                                               |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล |                                                       |        |         |              | กลุ่มเป้าหมาย |
|                                                                                |                                                                                               |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   | กฟฟ.                                                  | กฟส.ร. | กฟส.นร. | รวม กฟส.สรท. |               |
| 1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า                                      | 1.1 ประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน                                               |            |          |             | ส่วน.        | กฟส.สรท. | ผบส.              |                                                       | กฟฟ.   | กฟส.ร.  | กฟส.นร.      | รวม กฟส.สรท.  |
| (แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)                                                  | 1.1.1 มีการวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ โดยพิจารณาจาก Pain Point |            |          |             |              | กฟส. S   | ผบค.              |                                                       | แผน    | 4       | 4            | 4             |
|                                                                                | เสียงของลูกค้าจากระบบ PEA-VOC-System                                                          |            |          |             |              | กฟส. XS  |                   |                                                       |        |         |              |               |
|                                                                                | เป้าหมาย ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส                                                          |            |          |             |              |          |                   |                                                       |        |         |              |               |
|                                                                                |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |                                                       |        |         |              |               |
|                                                                                | มกราคม                                                                                        | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |                                                       |        |         |              |               |
|                                                                                | -                                                                                             | -          | -        | -           |              |          |                   |                                                       |        |         |              |               |
|                                                                                | เมษายน                                                                                        | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                       |        |         |              |               |
|                                                                                | 1                                                                                             | -          | -        | 1           |              |          |                   |                                                       |        |         |              |               |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                       | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                       |        |         |              |               |
|                                                                                | 1                                                                                             | -          | -        | 1           |              |          |                   |                                                       |        |         |              |               |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                        | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |        |         |              |               |
|                                                                                | 1                                                                                             | -          | -        | 1           |              |          |                   |                                                       |        |         |              |               |
|                                                                                | มกราคม 2568                                                                                   |            |          |             |              |          |                   |                                                       |        |         |              |               |
|                                                                                | 1                                                                                             |            |          |             |              |          |                   |                                                       |        |         |              |               |
|                                                                                |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |                                                       |        |         |              |               |
|                                                                                |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |                                                       |        |         |              |               |
| (แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2568)                                                  | 1.1.2 ข้อร้องเรียนโดยรวมลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน              |            |          |             | ส่วน.        | กฟส.สรท. | ผกส.              |                                                       | กฟฟ.   | กฟส.ร.  | กฟส.นร.      | รวม กฟส.สรท.  |
|                                                                                | เป้าหมาย จำนวนข้อร้องเรียนลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนปี 2567                                |            |          |             |              | กฟส. S   | ผบป.              | แผน                                                   |        |         |              |               |
|                                                                                | รอสรุปจำนวนข้อร้องเรียนปี 2567 ช่วงสิ้นปี                                                     |            |          |             |              | กฟส. XS  | ผมต.              |                                                       |        |         |              |               |
|                                                                                | มกราคม                                                                                        | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          | ผบส.              | รอสรุปจำนวนข้อร้องเรียนปี 2567 ช่วงสิ้นปี             |        |         |              |               |
|                                                                                |                                                                                               |            |          |             |              |          | ผบร.              |                                                       |        |         |              |               |
|                                                                                | เมษายน                                                                                        | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          | ผสน.              |                                                       |        |         |              |               |
|                                                                                |                                                                                               |            |          |             |              |          | ผคพ.              |                                                       |        |         |              |               |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                       | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          | ผกป.              |                                                       |        |         |              |               |
|                                                                                |                                                                                               |            |          |             |              |          | ผบค.              |                                                       |        |         |              |               |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                        | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |        |         |              |               |
|                                                                                |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |                                                       |        |         |              |               |
|                                                                                |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |                                                       |        |         |              |               |
|                                                                                |                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |                                                       |        |         |              |               |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) |                                              |          |             | ผู้รับผิดชอบ |              |                   | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) |                     |         |          |              |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------|-------------|--------------|--------------|-------------------|--------------------------------|---------------------|---------|----------|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |                                              |          |             | ผู้ดำเนินการ |              | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย                  | (รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |          |              |
|                                                                                | ฝ่าย                                                                                     | สังกัด                                       | กฟฟ.     | กฟส.รร.     | กฟส.นนร.     | รวม กฟส.สรท. |                   |                                |                     |         |          |              |
|                                                                                | แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2568)                                                             | 1.2 ประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงป้องกัน |          |             |              |              |                   |                                |                     |         |          |              |
|                                                                                | 1.2.1 จำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภทที่สามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ได้ถูกต้อง          |                                              |          |             | ฝ่ายบ.       | กฟส.สรท.     | ผบส.              |                                | กฟฟ.                | กฟส.รร. | กฟส.นนร. | รวม กฟส.สรท. |
|                                                                                | เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90                                                            |                                              |          |             |              | กฟส. S       | ผบค.              |                                | แผน                 | 90%     | 90%      | 90%          |
|                                                                                |                                                                                          |                                              |          |             |              | กฟส. XS      |                   |                                |                     |         |          |              |
|                                                                                | มกราคม                                                                                   | กุมภาพันธ์                                   | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |              |                   |                                |                     |         |          |              |
|                                                                                | 90%                                                                                      | 90%                                          | 90%      | 90%         |              |              |                   |                                |                     |         |          |              |
|                                                                                | เมษายน                                                                                   | พฤษภาคม                                      | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |              |                   |                                |                     |         |          |              |
|                                                                                | 90%                                                                                      | 90%                                          | 90%      | 90%         |              |              |                   |                                |                     |         |          |              |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                  | สิงหาคม                                      | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |              |                   |                                |                     |         |          |              |
|                                                                                | 90%                                                                                      | 90%                                          | 90%      | 90%         |              |              |                   |                                |                     |         |          |              |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                   | พฤศจิกายน                                    | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |              |                   |                                |                     |         |          |              |
|                                                                                | 90%                                                                                      | 90%                                          | 90%      | 90%         |              |              |                   |                                |                     |         |          |              |
|                                                                                |                                                                                          |                                              |          |             |              |              |                   |                                |                     |         |          |              |
|                                                                                |                                                                                          |                                              |          |             |              |              |                   |                                |                     |         |          |              |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                               |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   | เป้าหมายของ กฟผ.นร., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |      |        |         |               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|-------------------------------------------------------|------|--------|---------|---------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                                         |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล |                                                       |      |        |         | กลุ่มเป้าหมาย |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                         |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |                                                       |      |        |         |               |
| แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)                                                   | 1.5 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า-ระบบแรงดันต่ำ-ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ - นอกเขตชุมชน                                                                                 |            |          |             | ฝ่ายบ.       | กฟส.สรท. | ผบส.              |                                                       | กฟฟ. | กฟส.ร. | กฟส.นร. | รวม กฟส.สรท.  |
|                                                                                | ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 5 วันทำการ นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน                                                                                       |            |          |             |              | กฟส. S   | ผมต.              |                                                       | แผน  | 100%   | 100%    | 100%          |
|                                                                                | (กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว)                                                                                                                                                        |            |          |             |              | กฟส. XS  | ผบค.              |                                                       |      |        |         |               |
|                                                                                | เป้าหมาย : 100%                                                                                                                                                                         |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |        |         |               |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                         |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |        |         |               |
|                                                                                | มกราคม                                                                                                                                                                                  | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |                                                       |      |        |         |               |
|                                                                                | 100%                                                                                                                                                                                    | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |      |        |         |               |
|                                                                                | เมษายน                                                                                                                                                                                  | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                       |      |        |         |               |
|                                                                                | 100%                                                                                                                                                                                    | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |      |        |         |               |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                                                                                                                 | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                       |      |        |         |               |
|                                                                                | 100%                                                                                                                                                                                    | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |      |        |         |               |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                                                                                                                  | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |      |        |         |               |
|                                                                                | 100%                                                                                                                                                                                    | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |      |        |         |               |
|                                                                                | สรุปข้อมูลจากระบบ <a href="http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&amp;yeartoday=2023&amp;p=F">http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&amp;yeartoday=2023&amp;p=F</a> |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |        |         |               |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                         |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |        |         |               |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                         |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |        |         |               |
| แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)                                                   | 1.6 ระยะเวลาการต่อไฟฟ้ากลับของลูกค้ายึดเดิม กรณีถูกงดจ่ายไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ - ในเขตชุมชน                                                                                    |            |          |             | ฝ่ายบ.       | กฟส.สรท. | ผปป.              |                                                       | กฟฟ. | กฟส.ร. | กฟส.นร. | รวม กฟส.สรท.  |
|                                                                                | ภายใน 1 วันทำการ                                                                                                                                                                        |            |          |             | ผสบ.         | กฟส. S   | ผมต.              |                                                       | แผน  | 100%   | 100%    | 100%          |
|                                                                                | เป้าหมาย : 100%                                                                                                                                                                         |            |          |             |              | กฟส. XS  | ผบร.              |                                                       |      |        |         |               |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                         |            |          |             |              |          | ผกป.              |                                                       |      |        |         |               |
|                                                                                | มกราคม                                                                                                                                                                                  | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          | ผบค.              |                                                       |      |        |         |               |
|                                                                                | 100%                                                                                                                                                                                    | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |      |        |         |               |
|                                                                                | เมษายน                                                                                                                                                                                  | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                       |      |        |         |               |
|                                                                                | 100%                                                                                                                                                                                    | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |      |        |         |               |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                                                                                                                 | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                       |      |        |         |               |
|                                                                                | 100%                                                                                                                                                                                    | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |      |        |         |               |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                                                                                                                  | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |      |        |         |               |
|                                                                                | 100%                                                                                                                                                                                    | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |      |        |         |               |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                         |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |        |         |               |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                         |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |        |         |               |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)  | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)          |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   | เป้าหมายของ กฟผ.นร., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |      |        |            |               |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|-------------------------------------------------------|------|--------|------------|---------------|
|                                                                                 |                                                                                                    |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล |                                                       |      |        |            | กลุ่มเป้าหมาย |
|                                                                                 |                                                                                                    |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |                                                       |      |        |            |               |
| 1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า<br>(ต่อ)                              | 1.7 ระยะเวลาการต่อไฟฟ้ากลับของลูกค้าเดิม กรณีถูกงดจ่ายไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ - นอกเขตชุมชน |            |          |             | ผวบ.         | กฟส.สรท. | ผปบ.              |                                                       | กฟฟ. | กฟส.ร. | กฟส.นร.    | รวม กฟส.สรท.  |
| (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)                                                   | เป้าหมาย : 100%                                                                                    |            |          |             | ผสบ.         | กฟส. S   | ผมด.              |                                                       | แผน  | 100%   | 100%       | 100%          |
|                                                                                 |                                                                                                    |            |          |             |              | กฟส. XS  | ผบร.              |                                                       |      |        |            |               |
|                                                                                 |                                                                                                    |            |          |             |              |          | ผกป.              |                                                       |      |        |            |               |
|                                                                                 | มกราคม                                                                                             | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          | ผบค.              |                                                       |      |        |            |               |
|                                                                                 | 100%                                                                                               | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |      |        |            |               |
|                                                                                 | เมษายน                                                                                             | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                       |      |        |            |               |
|                                                                                 | 100%                                                                                               | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |      |        |            |               |
|                                                                                 | กรกฎาคม                                                                                            | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                       |      |        |            |               |
|                                                                                 | 100%                                                                                               | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |      |        |            |               |
|                                                                                 | ตุลาคม                                                                                             | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |      |        |            |               |
|                                                                                 | 100%                                                                                               | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |      |        |            |               |
|                                                                                 |                                                                                                    |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |        |            |               |
|                                                                                 |                                                                                                    |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |        |            |               |
| 2. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง<br>(Business Portfolio Implementation ) | 2.1 งานเร่งรัดปิดใบสั่งงานขออนุญาตสายในระบบ TAMS (คำร้องที่มีการชำระเงินจะต้องปิดใบสั่ง 100%)      |            |          |             | ผวบ.         | กฟส.สรท. | ผปบ.              |                                                       | กฟฟ. | กฟส.ร. | กฟส.นร.    | รวม กฟส.สรท.  |
| (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)                                                   | เป้าหมาย : 100%                                                                                    |            |          |             |              | กฟส. S   | ผกป.              |                                                       | แผน  | 100%   | ไม่ประเมิน | 100%          |
|                                                                                 |                                                                                                    |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |        |            |               |
|                                                                                 | มกราคม                                                                                             | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |                                                       |      |        |            |               |
|                                                                                 | 100%                                                                                               | -          | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |      |        |            |               |
|                                                                                 | เมษายน                                                                                             | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                       |      |        |            |               |
|                                                                                 | 100%                                                                                               | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |      |        |            |               |
|                                                                                 | กรกฎาคม                                                                                            | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                       |      |        |            |               |
|                                                                                 | 100%                                                                                               | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |      |        |            |               |
|                                                                                 | ตุลาคม                                                                                             | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |      |        |            |               |
|                                                                                 | 100%                                                                                               | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |      |        |            |               |
|                                                                                 |                                                                                                    |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |        |            |               |
|                                                                                 |                                                                                                    |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |        |            |               |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)      |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   | เป้าหมายของ กฟผ.นท., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |      |         |            |               |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|-------------------------------------------------------|------|---------|------------|---------------|
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล |                                                       |      |         |            | กลุ่มเป้าหมาย |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |                                                       |      |         |            |               |
| แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2568)                                                   | 2.2 งานเร่งรัดปิดใบสั่งงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง งานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา        |            |          |             | ผสบ.         | กฟส.สรท. | ผบป.              |                                                       | กฟฟ. | กฟส.รร. | กฟส.นทร.   | รวม กฟส.สรท.  |
| (ตามข้อสั่งการ อก.บส.จ.3)                                                      | ไม่น้อยกว่า 95%                                                                                |            |          |             | ผวบ.         | กฟส. S   | ผมต.              |                                                       | แผน  | 95%     | 95%        | 95%           |
|                                                                                | เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 95%                                                                     |            |          |             |              | กฟส. XS  | ผบส.              |                                                       |      |         |            |               |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          | ผกป.              |                                                       |      |         |            |               |
|                                                                                | มกราคม                                                                                         | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          | ผบค.              |                                                       |      |         |            |               |
|                                                                                | -                                                                                              | 85%        | 85%      | 85%         |              |          |                   |                                                       |      |         |            |               |
|                                                                                | เมษายน                                                                                         | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                       |      |         |            |               |
|                                                                                | 95%                                                                                            | 95%        | 95%      | 95%         |              |          |                   |                                                       |      |         |            |               |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                        | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                       |      |         |            |               |
|                                                                                | 95%                                                                                            | 95%        | 95%      | 95%         |              |          |                   |                                                       |      |         |            |               |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                         | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |      |         |            |               |
|                                                                                | 95%                                                                                            | 95%        | 95%      | 95%         |              |          |                   |                                                       |      |         |            |               |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |         |            |               |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |         |            |               |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |         |            |               |
| 3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ                                          | 3.1 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONS                                                        |            |          |             | ผวบ.         | กฟส.สรท. | ผบส.              |                                                       | กฟฟ. | กฟส.รร. | กฟส.นทร.   | รวม กฟส.สรท.  |
| ก่อสร้างขยายเขตบริหารพัสดุและผู้ใช้ไฟฟ้า                                       | 3.1.1 การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS หรือ PEA Smart Plus- SCS ของจำนวนงานทั้งหมด ไม่น้อยกว่า 80% |            |          |             |              | กฟส. S   | ผบค.              |                                                       | แผน  | 80%     | ไม่ประเมิน | 80%           |
| ด้วยระบบดิจิทัล                                                                | เป้าหมาย 80%                                                                                   |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |         |            |               |
| (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)                                                  |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |         |            |               |
|                                                                                | มกราคม                                                                                         | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |                                                       |      |         |            |               |
|                                                                                | 80%                                                                                            | 80%        | 80%      | 80%         |              |          |                   |                                                       |      |         |            |               |
|                                                                                | เมษายน                                                                                         | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                       |      |         |            |               |
|                                                                                | 80%                                                                                            | 80%        | 80%      | 80%         |              |          |                   |                                                       |      |         |            |               |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                        | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                       |      |         |            |               |
|                                                                                | 80%                                                                                            | 80%        | 80%      | 80%         |              |          |                   |                                                       |      |         |            |               |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                         | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |      |         |            |               |
|                                                                                | 80%                                                                                            | 80%        | 80%      | 80%         |              |          |                   |                                                       |      |         |            |               |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |         |            |               |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |         |            |               |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |                                                                                      |          |             | ผู้รับผิดชอบ |        |                   | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |     |      |            |               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|--------------|--------|-------------------|-------------------------------------------------------|-----|------|------------|---------------|
|                                                                                |                                                                                           |                                                                                      |          |             | ผู้ดำเนินการ |        | ผู้สนับสนุนข้อมูล |                                                       |     |      |            | กลุ่มเป้าหมาย |
|                                                                                | ฝ่าย                                                                                      | สังกัด                                                                               |          |             |              |        |                   |                                                       |     |      |            |               |
|                                                                                | แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)                                                              | 3.1.2 จำนวนการปิดงานที่สถานะที่ 14 ในระบบ PEA SmartCONS ไม่น้อยกว่า 70% ภายใน 55 วัน |          |             |              | ผวบ.   | กฟส.สรท.          | ผกส.                                                  |     | กฟฟ. | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.      |
|                                                                                | ของจำนวนงานที่ได้รับชำระเงินแล้ว                                                          |                                                                                      |          |             |              | กฟส. S | ผกป.              |                                                       | แผน | 70%  | ไม่ประเมิน | 70%           |
|                                                                                | เป้าหมาย 70%                                                                              |                                                                                      |          |             |              |        | ผคท.              |                                                       |     |      |            |               |
|                                                                                |                                                                                           |                                                                                      |          |             |              |        |                   |                                                       |     |      |            |               |
|                                                                                | มกราคม                                                                                    | กุมภาพันธ์                                                                           | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |        |                   |                                                       |     |      |            |               |
|                                                                                | 70%                                                                                       | 70%                                                                                  | 70%      | 70%         |              |        |                   |                                                       |     |      |            |               |
|                                                                                | เมษายน                                                                                    | พฤษภาคม                                                                              | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |        |                   |                                                       |     |      |            |               |
|                                                                                | 70%                                                                                       | 70%                                                                                  | 70%      | 70%         |              |        |                   |                                                       |     |      |            |               |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                   | สิงหาคม                                                                              | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |        |                   |                                                       |     |      |            |               |
|                                                                                | 70%                                                                                       | 70%                                                                                  | 70%      | 70%         |              |        |                   |                                                       |     |      |            |               |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                    | พฤศจิกายน                                                                            | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |        |                   |                                                       |     |      |            |               |
|                                                                                | 70%                                                                                       | 70%                                                                                  | 70%      | 70%         |              |        |                   |                                                       |     |      |            |               |
|                                                                                |                                                                                           |                                                                                      |          |             |              |        |                   |                                                       |     |      |            |               |
|                                                                                |                                                                                           |                                                                                      |          |             |              |        |                   |                                                       |     |      |            |               |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)     |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟผ.นม., กฟส.(L,M) |         |            |              |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------|--------------------------------|---------|------------|--------------|
|                                                                                |                                                                                              |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | (รวม กฟฟ. ในสังกัด)            |         |            |              |
|                                                                                |                                                                                              |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |               | กฟฟ.                           | กฟส.รร. | กฟส.นร.    | รวม กฟส.สรท. |
| 4. แผนงานตอบสนองความต้องการ/<br>ความคาดหวังของลูกค้า                           | 4.1 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการดับไฟฟ้าตามแผน                      |            |          |             | ผบ.บ.        | กฟส.สรท. | ผบ.บ.             |               | กฟฟ.                           | กฟส.รร. | กฟส.นร.    | รวม กฟส.สรท. |
| (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)                                                  | 4.1.1 แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าให้กับลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ ของ PEA ทุกช่องทาง สัปดาห์ 3 วันทำการ |            |          |             |              | กฟส. S   | ผกส.              |               | แผน                            | 100%    | ไม่ประเมิน | 100%         |
|                                                                                | ทุกครั้งที่มีการดับไฟฟ้า (เฉพาะงานก่อสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า)                     |            |          |             |              |          | ผกป.              |               |                                |         |            |              |
|                                                                                | เป้าหมาย : 100% ของแผนดับไฟ                                                                  |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |              |
|                                                                                |                                                                                              |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |              |
|                                                                                | มกราคม                                                                                       | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                |         |            |              |
|                                                                                | 100%                                                                                         | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                |         |            |              |
|                                                                                | เมษายน                                                                                       | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                |         |            |              |
|                                                                                | 100%                                                                                         | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                |         |            |              |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                      | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                |         |            |              |
|                                                                                | 100%                                                                                         | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                |         |            |              |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                       | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                |         |            |              |
|                                                                                | 100%                                                                                         | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                |         |            |              |
|                                                                                |                                                                                              |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |              |
|                                                                                |                                                                                              |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |              |
| (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)                                                  | 4.1.2 ดำเนินการจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนตามแผนการดับไฟฟ้าหรือล่าช้ากว่าแผนไม่เกิน 1 ชั่วโมง          |            |          |             | ผบ.บ.        | กฟส.สรท. | ผบ.บ.             |               | กฟฟ.                           | กฟส.รร. | กฟส.นร.    | รวม กฟส.สรท. |
|                                                                                | เป้าหมาย : 90% ของแผนดับไฟ                                                                   |            |          |             |              | กฟส. S   | ผกส.              |               | แผน                            | 90%     | ไม่ประเมิน | 90%          |
|                                                                                |                                                                                              |            |          |             |              |          | ผกป.              |               |                                |         |            |              |
|                                                                                | มกราคม                                                                                       | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                |         |            |              |
|                                                                                | 90%                                                                                          | 90%        | 90%      | 90%         |              |          |                   |               |                                |         |            |              |
|                                                                                | เมษายน                                                                                       | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                |         |            |              |
|                                                                                | 90%                                                                                          | 90%        | 90%      | 90%         |              |          |                   |               |                                |         |            |              |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                      | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                |         |            |              |
|                                                                                | 90%                                                                                          | 90%        | 90%      | 90%         |              |          |                   |               |                                |         |            |              |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                       | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                |         |            |              |
|                                                                                | 90%                                                                                          | 90%        | 90%      | 90%         |              |          |                   |               |                                |         |            |              |
|                                                                                |                                                                                              |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |              |
|                                                                                |                                                                                              |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟผ.นร., กฟส.(L,M) |            |            |              |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------|--------------------------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                |                                                                                          |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | (รวม กฟผ. ในสังกัด)            |            |            |              |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |               | กฟผ.                           | กฟส.ร.     | กฟส.นร.    | รวม กฟส.สรท. |
| 5. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B                                         | 5.1 จัดประชุมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop                                    |            |          |             | ฝ่ายบ.       | กฟส.สรท. | ผกส.              |               | กฟผ.                           | กฟส.ร.     | กฟส.นร.    | รวม กฟส.สรท. |
| และ B2C                                                                        | เป้าหมาย : 1 ครั้ง                                                                       |            |          |             |              |          |                   |               | แผน                            | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน | 1            |
| (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2568)                                                  |                                                                                          |            |          |             |              |          |                   |               |                                |            |            |              |
|                                                                                | มกราคม                                                                                   | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                |            |            |              |
|                                                                                | -                                                                                        | -          | 1        | 1           |              |          |                   |               |                                |            |            |              |
|                                                                                | เมษายน                                                                                   | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                |            |            |              |
|                                                                                | -                                                                                        | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                |            |            |              |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                  | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                |            |            |              |
|                                                                                | -                                                                                        | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                |            |            |              |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                   | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                |            |            |              |
|                                                                                | -                                                                                        | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                |            |            |              |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |             |              |          |                   |               |                                |            |            |              |
|                                                                                |                                                                                          |            |          |             |              |          |                   |               |                                |            |            |              |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)  
ด้านลูกค้า

| แผนงาน                                                         | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกล (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | <p>1.1 ประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน</p> <p>1.1.1 มีการวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ โดยพิจารณาจาก Pain Point เสียงของลูกค้าจากระบบ PEA-VOC-System</p> <p>เป้าหมาย : 4 ครั้ง</p> <p>ผู้รายงาน : กบล.จ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: กบล.จ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S)</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : </p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4</p> <p>ประเมินผล : </p> <p>หมายเหตุ : </p> | <p>จัดทำรายงานผลการวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ โดยพิจารณาจาก Pain Point เสียงของลูกค้าที่มีจำนวนมากที่สุด จากระบบ PEA-VOC-System ซึ่งประกอบไปด้วย ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ข้อร้องขอ</p> <p>การดำเนินการ</p> <p>1. กฟส.(L,M) วันข้อมูลเสียงของลูกค้า ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ข้อร้องขอ) หลังสิ้นไตรมาส โดยรวมข้อมูล กฟส.(S,XS) ในสังกัดด้วย</p> <p>ให้กำหนดช่วงเวลาของข้อมูลภายในแต่ละไตรมาส เช่น ไตรมาส 2 กำหนดเป็น 1 เมษายน - 30 มิถุนายน</p> <p>2. พิจารณาจาก Pain Point เสียงของลูกค้าที่มีจำนวนมากที่สุด มาวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ</p> <p>3. รายงานผลการวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> <p>รูปแบบรายงาน ตามที่ ผลส.กบล.(จ.3) กำหนด</p> |
| 1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกล (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2568) | <p>1.1 ประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน</p> <p>1.1.2 ข้อร้องเรียนโดยรวมลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปี</p> <p>เป้าหมาย : จำนวนข้อร้องเรียนลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนปี 2567</p> <p>ผู้รายงาน : กบล.จ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: กบล.จ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S)</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : </p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4</p> <p>ประเมินผล : </p> <p>หมายเหตุ : </p>         | <p>ติดตามผลดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน</p> <p>จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวมลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน</p> <p>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)</p> <p>รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (ผลพ.) กำหนด</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกล (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2568) | <p>1.2 ประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงป้องกัน</p> <p>1.2.1 จำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภทที่สามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ได้ถูกต้อง</p> <p>เป้าหมาย : 90%</p> <p>ผู้รายงาน : กบล.จ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: กบล.จ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S)</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : </p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4</p> <p>ประเมินผล : </p> <p>หมายเหตุ : </p>                                                           | <p>ติดตามผลดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงป้องกัน</p> <p>จำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภทที่สามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ในระบบ VOC ได้ถูกต้อง</p> <p>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน)</p> <p>รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (ผลพ.) กำหนด</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกล (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2568) | <p>1.3 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน</p> <p>1.3.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสารประกอบการปิดข้อร้องเรียนในระบบรับฟังเส</p> <p>เป้าหมาย : 100%</p> <p>ผู้รายงาน : กบล.จ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: กบล.จ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S)</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : </p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4</p> <p>ประเมินผล : </p> <p>หมายเหตุ : </p>                                                           | <p>ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสารประกอบการปิดข้อร้องเรียนในระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC-System) ประกอบไปด้วย</p> <p>1. ความครบถ้วน ถูกต้อง ของเอกสารการปิดข้อร้องเรียน</p> <p>2. การลงนามของผู้ที่ได้รับมอบหมายการปิดข้อร้องเรียน</p> <p>3. การแนบเอกสาร แบบฟอร์ม VOC-01 และ VOC-02 ในระบบรับเสียงของลูกค้า PEA-VOC System</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| แผนงาน                                                          | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจลูกค้า (แผน เพิ่มเติม กฟล.3 ปี 2567) | 1.4 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า ระบบแรงดันต่ำ ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดใหญ่ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 2 วันทำการ นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิกรณณ์มีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว<br><br>เป้าหมาย : 100%<br>ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กบล.ฉ.3, กฟล.(CEO), กฟส.(L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : สรุปข้อมูลจากระบบ<br>http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F | สูตรการคำนวณ :<br>ร้อยละของจำนวนรายที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ และตามขนาดที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด =<br><br>$\frac{\text{จำนวนรายของผู้ใช้ไฟฟ้าใหม่ที่ติดตั้งจ่ายไฟฟ้าภายในระยะเวลาและตามขนาดที่กำหนดเป็นไปตามมาตรฐานกำหนด} \times 100}{\text{จำนวนรายของผู้ใช้ไฟฟ้าใหม่ทั้งหมด ตามขนาดที่มาตรฐานกำหนด}}$<br><br>การดำเนินการ<br>1. ดึงข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F ในกระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3)<br>2. สรุปข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ ในเขตชุมชน ภายใน 2 วันทำการ (ตามสูตรการคำนวณข้างต้น)<br>3. มอบ กบล.ฉ.3 ดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือน โดยจัดทำข้อมูลแยกตาม กฟฟ. และสรุปรายงานก่อนวันที่ 15 ของเดือน  |
| 1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจลูกค้า (แผน เพิ่มเติม กฟล.3 ปี 2567) | 1.5 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า ระบบแรงดันต่ำ ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดใหญ่ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 5 วันทำการ นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิกรณณ์มีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว<br><br>เป้าหมาย : 100%<br>ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กบล.ฉ.3, กฟล.(CEO), กฟส.(L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : สรุปข้อมูลจากระบบ<br>http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F | สูตรการคำนวณ :<br>ร้อยละของจำนวนรายที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ และตามขนาดที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด =<br><br>$\frac{\text{จำนวนรายของผู้ใช้ไฟฟ้าใหม่ที่ติดตั้งจ่ายไฟฟ้าภายในระยะเวลาและตามขนาดที่กำหนดเป็นไปตามมาตรฐานกำหนด} \times 100}{\text{จำนวนรายของผู้ใช้ไฟฟ้าใหม่ทั้งหมด ตามขนาดที่มาตรฐานกำหนด}}$<br><br>การดำเนินการ<br>1. ดึงข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F ในกระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3)<br>2. สรุปข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ นอกเขตชุมชน ภายใน 5 วันทำการ (ตามสูตรการคำนวณข้างต้น)<br>3. มอบ กบล.ฉ.3 ดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือน โดยจัดทำข้อมูลแยกตาม กฟฟ. และสรุปรายงานก่อนวันที่ 15 ของเดือน |
| 1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจลูกค้า (แผน เพิ่มเติม กฟล.3 ปี 2567) | 1.6 ระยะเวลาการต่อไฟกลับของลูกค้ำเดิม กรณีถูกงดจ่ายไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ - ในเขตชุมชน ภายใน 1 วันทำการ<br><br>เป้าหมาย : 100%<br>ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กบล.ฉ.3, กตส.ฉ.3, กฟล.(CEO), กฟส.(L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                                                                                                                           | 30 แอมป์ - ในเขตชุมชน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจลูกค้า (แผน เพิ่มเติม กฟล.3 ปี 2567) | 1.7 ระยะเวลาการต่อไฟกลับของลูกค้ำเดิม กรณีถูกงดจ่ายไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ - นอกเขตชุมชน ภายใน 3 วันทำการ<br><br>เป้าหมาย : 100%<br>ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กบล.ฉ.3, กตส.ฉ.3, กฟล.(CEO), กฟส.(L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                                                                                                                          | 30 แอมป์ - นอกเขตชุมชน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| แผนงาน                                                                                                                                                          | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง<br>(Business Portfolio Implementation )<br>(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)                                                | 2.1 งานเร่งรัดปิดใบสั่งงานขออนุญาตพาดสายในระบบ TAMS (คำร้องที่มีการชำระเงิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | สูตรการคำนวณ :<br><br>อัตราร้อยละของการปิดใบสั่ง = $\frac{\text{ใบสั่งที่ปิดได้}}{\text{ใบสั่งที่ชำระเงินทั้งหมด}} \times 100$<br><br>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ :<br>1. ตรวจสอบคำร้องที่มีการชำระเงินด้วย T-Code : ZIW58<br>2. ตรวจสอบสถานะใบสั่งด้วย T-Code : IW39<br>3. ผสมท กบล.จ.3 ตั้งข้อมูลทุกวันที 5 ของเดือน ทั้งนี้ไม่รวมใบสั่งที่เกิดขึ้นในเดือนก่อนหน้า โดยจัดทำข้อมูลแยกตาม กฟฟ. และสรุปรายงานทุกวันที 15 ของเดือน                                                                                                                                                                                                                             |
| 2. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง<br>(Business Portfolio Implementation )<br>(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2568)<br>(ตามข้อสั่งการ อกบ.ล.จ.3)                   | 2.2 งานเร่งรัดปิดใบสั่งงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง งานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา ไม่น้อยกว่า 95%<br><br>เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 95%<br>ผู้รายงาน : กบผ.ล.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบล.จ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S), กบผ.กบล.<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ม.ค. - ธ.ค.<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ประเมินผล : ปิดใบสั่งงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง งานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา ไม่น้อยกว่า 95%<br>หมายเหตุ : 1. ยกเลิกการประมวลผลข้อมูลใบคำร้องและใบสั่งงานของรหัส รายได้ค่าบริการเชื่อมต่อ ระบบโครงข่ายไฟฟ้า ตั้งงวดเดือน ตุลาคม 2565 เป็นต้นไป ตามหนังสือเลขที่ กธน.(กณ)1362/2565 ลงวันที่ 14 ธันวาคม 2565<br>2. ยกเลิกการประมวลผลข้อมูลใบคำร้องและใบสั่งงานของรหัสบัญชี รายได้บริการจัดการพลังงาน (เฉพาะงานบริการติดตั้ง Solar Rooftop) ตั้งงวดเดือน กรกฎาคม 2566 เป็นต้น ไป ตามหนังสือเลขที่ กธน.(กณ)827/2565 ลงวันที่22 สิงหาคม 2566 | ปี 2568 มี10 รหัสบัญชี รายได้งานบริการเพื่อใช้ประมวลผลข้อมูลใบคำร้องและใบสั่งงาน (ตามรายละเอียด) โดยเรียกรายงาน ทุกวันที่ 17 ของทุกเดือนถัดไป<br>41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านสอทไลน์และเชื่อมสายแรงสูง<br>41033010 รายได้ค่าทดสอบผลิตภัณฑ์คอนกรีต<br>41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ยกเว้น S-3C-023)<br>41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม<br>41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง<br>41039030 รายได้ค่าติดตั้ง รือถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง<br>41039080 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน<br>41039090 รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า<br>41039100 รายได้ค่าบริการระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร<br>41039140 รายได้ค่าบริการฝึกอบรม |
| 3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ<br>ก่อสร้างขยายเขตบริหารฟัสตและงบผู้ใช้<br>ด้วยระบบดิจิทัล<br>ย้ายมาจาก KPI กฟผ.3 ปี2567<br>(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 3.1 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs<br>3.1.1 การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS หรือ PEA Smart Plus- SCS ของจำนวนงานทั้งหมด ใน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | สูตรการคำนวณ<br><br>$\% \text{การรับคำร้อง} = \frac{\text{จำนวนคำร้อง Y2 สะสมจากระบบ SCS หรือ PEA Smart Plus-SCS}}{\text{จำนวนคำร้องทั้งหมดสะสม จาก ระบบ SAP , SCS และ PEA Smart Plus-SCS}} \times 100$<br><br>หมายเหตุ:<br>1. ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม งานราชสาวย งาน คฟม. งาน คชก. และโครงการระยะยาว ทั้งนี้ให้ ผู้ใช้งานระบบป้อนหมายเหตุในระบบ SmartCons ในสถานะที่ 4<br><br>เพื่อใช้ในการยกเว้นการประเมิน<br>2. ใช้ข้อมูลจากระบบ SmartCONs "สรุปจำนวนคำร้อง SCS เทียบกับ SAP" ( <a href="https://dmsx.pea.co.th/cons/">https://dmsx.pea.co.th/cons/</a> )<br>3. วัดผล กฟส. (L, M, S) (กฟฟ.ที่มีทีมงานก่อสร้างขยายเขต)                    |

| แผนงาน                                                                                                                                                                                | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการก่อสร้างขยายเขตบริหารฟัสตแลงงบผู้ให้บริการด้วยระบบดิจิทัล<br>ย้ายมาจาก KPI กฟล.3 ปี <sup>2567</sup><br>(แผน เพิ่มเดิม กฟล.3 ปี <sup>2567</sup> ) | 3.1 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs<br>3.1.2 จำนวนการปิดงานที่สถานะที่ 14 ในระบบ PEA SmartCONs ไม่น้อยกว่า 70% ภายในของจำนวนงานที่ได้รับชำระเงินแล้ว<br><br>เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 70%<br>ผู้รายงาน : กบลล.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบลล.3, กฟล.(CEO), กฟส(L, M, S)<br><br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : สรุปผลการปฏิบัติงานจากขั้นตอน 4-18 จากระบบ SmartCONs | สูตรการคำนวณ<br><br>$\% \text{การปิดงานสถานะที่ 14 ในระบบ SmartCONs} = \frac{\text{จำนวนการปิดงานสะสมสถานะที่ 14 ถึง 18}}{\text{จำนวนงานสะสมที่ได้รับชำระเงินแล้ว (สถานะที่ 4)}} \times 100$<br><br>หมายเหตุ:<br>1. ใช้ข้อมูลจากระบบ SmartCONs สรุปจำนวนคำร้องขอของ PEA SmartCONs แยกตามสถานะต่างๆ ( <a href="https://dmsx.pea.co.th/cons/">https://dmsx.pea.co.th/cons/</a> )<br>2. บัญชีจำนวนงานสะสมตั้งแต่สถานะที่ 4 (ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว) จนถึง สถานะที่ 18<br>3. วัดผล กฟส (L, M, S) (กฟฟที่มีทีมงานก่อสร้างขยายเขต)<br><br>สถานะระบบ SmartCONs (ผู้รับผิดชอบ)<br>1. รับคำร้อง - ขยายเขตใหม่ ( ผบส./ผบค.)<br>2. สำรองออกแบบประมาณการ - ให้แจ้งค่าใช้จ่าย (ค่าขยายเขต) ( ผบส./ผบค.)<br>3. รอผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน ( ผบส./ผบค.)<br>4. ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว - ให้จัดทำแผนงานก่อสร้าง ( ผบส./ผบค./ผกส./ผบร./ผบป.)<br>5. จัดทำแผนงานก่อสร้าง - ให้ยื่นแผนงานก่อสร้างและจัดแผนเบิกฟัสต ( ผกส.)<br>6. ยื่นแผนงานก่อสร้าง - ให้อนุมัติการก่อสร้าง ( ผจก.)<br>7. อนุมัติการก่อสร้าง - ให้เปิดงานก่อสร้าง ( ขุดงานก่อสร้าง )<br>7. 7.1 คลังฟัสตอยู่ระหว่างการจัดเตรียมฟัสต ( คลังฟัสต )<br>7. 7.2 คลังฟัสตได้เตรียมของเรียบร้อยแล้ว ( คลังฟัสต )<br>7. 7.3 คลังฟัสตจ่ายของแล้วบางส่วน ( คลังฟัสต )<br>7. 7.4 คลังฟัสตจ่ายของครบถ้วนแล้ว ( ขุดงานก่อสร้าง )<br>8. ก่อสร้างแล้วเสร็จ 25% ( ขุดงานก่อสร้าง )<br>9. ก่อสร้างแล้วเสร็จ 50% ( ขุดงานก่อสร้าง )<br>10. ก่อสร้างแล้วเสร็จ 75% ( ขุดงานก่อสร้าง )<br>11. ก่อสร้างแล้วเสร็จ 100% - ให้ส่งมอบงานก่อสร้าง (แบบฟอร์ม 1) ( ขุดงานก่อสร้าง )<br>12. ส่งมอบงานตามแบบฟอร์ม 1 แล้ว - ให้ตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัยและงานก่อสร้าง (แบบฟอร์ม 2) ( กรรมการ )<br>13. ตรวจสอบตามแบบฟอร์ม 2 แล้ว - ให้ตรวจสอบมาตรฐานระบบไฟฟ้าภายในของลูกค้ (แบบฟอร์ม 3) ( ผบส./ผบค.)<br>14. ตรวจสอบตามแบบฟอร์ม 3 แล้ว - ให้แจ้งผู้ใช้ไฟฟ้าค่าธรรมเนียมพร้อมหลักประกัน/รอผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน ( ผบส./ผบค./ผบร./ผบป.)<br>15. ชำระเงินประกัน, จัดทำสัญญาซื้อขายไฟแล้ว - ให้ติดตั้งมิเตอร์ ( ผบค.)<br>16. ติดตั้งมิเตอร์แล้ว - รอจ่ายไฟ ( ผบค./ผบป.)<br>17. จบกระบวนการงาน (ส่งเอกสารปิดงาน) ( ผกส./ผกป.)<br>18. ขึ้นทรัพย์สินถาวรแล้ว(F4)/ปิดงานทางบัญชี(F2) ( ผสน.) |

| แผนงาน                                                                            | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า<br>(แผน เพิ่มเติม กฟล.3 ปี 2567) | 4.1 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการดับไฟฟ้า<br>4.1.1 แจกแผนดับไฟล่วงหน้าให้กับลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ ของ PEA ทุกช่องทาง<br>ทุกครั้งที่มีการดับไฟฟ้า (เฉพาะงานก่อสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า)<br><br>เป้าหมาย : 100%<br>ผู้รายงาน : กปน.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: ผคฟ.กปน.จ.3, กฟล.(CEO), กฟส.(L,M, S)<br><br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ :<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | 1. ให้ผู้รับบริการ (กฟฟ. ทุกแห่ง, ทุกหน่วยงาน) จัดส่งเอกสารขอดับไฟก่อนวันดับไฟปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ ระบุรายละเอียดงาน วันเวลา สถานที่ บุคลากรผู้ประสานงาน แผนผังพื้นที่และวงจรที่จะดับไฟปฏิบัติงาน<br>2. กรณีขอดับไฟเพื่อปฏิบัติงานล่วงหน้า ไม่ถึง 3 วันทำการ ให้ดำเนินการจัดทำเอกสารแจ้งขอดับไฟฟ้าผู้ใช้ไฟ เพื่อใช้ประกอบการเสนออนุมัติดับไฟปฏิบัติงานเร่งด่วนฉุกเฉิน<br>3. ตรวจสอบปฏิทินแผนดับไฟ หลังจากทำการส่งเอกสารผ่านระบบสารสนเทศแล้วทุกครั้ง ทำการติดตามสถานะอนุมัติ Switching Order ติดตามยืนยันแผนงานกับ ศฟล.จ.3 ร่วมกันพิจารณาแผนงาน เพื่อป้องกันเอกสารสูญหาย, ลืมการจัดส่ง, จัดส่งล่าช้า หรือมีการจัดส่งไปผิดหน่วยงาน<br>4. ผู้รับบริการ (กฟฟ. ทุกแห่ง, ทุกหน่วยงาน) ประชาสัมพันธ์แจ้งผู้ใช้ไฟ ก่อนดับไฟปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ (มาตรฐานคุณภาพบริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ.2563)<br>5. ผคฟ.กปน.จ.3 จัดทำรายงานแจ้งส่วนเกี่ยวข้องทุกเดือน เพื่อติดตามสรุปร้อยละความสำเร็จกระบวนการดับไฟล่วงหน้า(แบบมีแผน) จัดส่งเอกสารขอดับไฟ<br><br>ก่อนวันดับไฟปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ และมีการแจ้งผู้ใช้ไฟ ก่อนดับไฟปฏิบัติงาน ไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ (มาตรฐานคุณภาพบริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ.2563) |
| 4. แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า<br>(แผน เพิ่มเติม กฟล.3 ปี 2567) | 4.1.2 ดำเนินการจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนตามแผนการดับไฟฟ้าหรือล่าช้ากว่าแผนไม่เกิด<br><br>เป้าหมาย :<br><br>ผู้รายงาน : กปน.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: ผคฟ.กปน.จ.3, กฟล.(CEO), กฟส.(L,M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ :<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                                                                                                                      | 1. ผู้รับบริการ (กฟฟ. ทุกแห่ง, ทุกหน่วยงาน) ประชาสัมพันธ์/แจ้งผู้ใช้ไฟ ก่อนดับไฟปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ (มาตรฐานคุณภาพบริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ.2563)<br>2. ผู้รับบริการ (กฟฟ. ทุกแห่ง, ทุกหน่วยงาน) ดับไฟปฏิบัติงานตรงกับที่ประกาศตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ระยะเวลาต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดมีช่วงเวลาคาดับเป็นไปตามเวลาที่ประกาศจริง<br><br>3. ผคฟ.กปน.จ.3 จัดทำรายงานแจ้งส่วนเกี่ยวข้องทุกเดือน เพื่อติดตามสรุปร้อยละความสำเร็จของการดับไฟปฏิบัติงานตรงกับที่ประกาศตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ระยะเวลาต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดมีช่วงเวลาคาดับเป็นไปตามเวลาที่ประกาศจริง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C<br>(แผน เพิ่มเติม กฟล.3 ปี 2568)   | 5.1 จัดประชุมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop<br><br>เป้าหมาย :<br>ผู้รายงาน : กบล.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบล.จ.3, กฟส.(L, M)(ร่วมสังกัด)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                                                                                                                                        | จัดประชุมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

# แผนปฏิบัติ เพิ่มเติม กฟฉ.3

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ                                                                      |            |          |             |              | เป้าหมายของ กฟผ.นร., กฟส.(L,M) |                   |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|--------------------------------|-------------------|------------|
|                                                                                | (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)          |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ | (รวม กฟผ. ในสังกัด)            |                   |            |
|                                                                                |                                                                                    |            |          |             |              | กฟผ.                           | กฟส.รร.           | กฟส.นร.    |
| 1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย                                                 | 1.1 การลดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser              | ฝปบ.       | กฟส.สรท. | ฝปบ.        |              | แผน                            | ลดลง 3%<br>ขึ้นไป | ไม่ประเมิน |
| และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์                                            | (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52) |            | กฟส. S   | ผกป.        |              |                                |                   |            |
| (MJM&MFO) (Smart Patrol)                                                       | ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯย้อนหลัง 3 ปี          |            | กฟส. XS  |             |              |                                |                   |            |
| (แผนปฏิบัติการ นร ปี 2567)                                                     | ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด                                                            |            |          |             |              |                                |                   |            |
|                                                                                | 1.1.1 Trip reclose                                                                 |            |          |             |              |                                |                   |            |
|                                                                                | เป้าหมาย :                   ลดลง 3%   ขึ้นไป                                      |            |          |             |              |                                |                   |            |
|                                                                                |                                                                                    |            |          |             |              |                                |                   |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                             | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |                                |                   |            |
|                                                                                | -3%                                                                                | -3%        | -3%      | -3%         |              |                                |                   |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                             | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |                                |                   |            |
|                                                                                | -3%                                                                                | -3%        | -3%      | -3%         |              |                                |                   |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                            | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |                                |                   |            |
|                                                                                | -3%                                                                                | -3%        | -3%      | -3%         |              |                                |                   |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                             | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |                                |                   |            |
|                                                                                | -3%                                                                                | -3%        | -3%      | -3%         |              |                                |                   |            |
|                                                                                |                                                                                    |            |          |             |              |                                |                   |            |
|                                                                                |                                                                                    |            |          |             |              |                                |                   |            |
| (แผนปฏิบัติการ นร ปี 2567)                                                     | 1.1.2 Trip lock out                                                                | ฝปบ.       | กฟส.สรท. | ฝปบ.        |              | กฟผ.                           | กฟส.รร.           | กฟส.นร.    |
|                                                                                | เป้าหมาย :                   ลดลง 3%   ขึ้นไป                                      |            | กฟส. S   | ผกป.        |              | แผน                            | ลดลง 3%<br>ขึ้นไป | ไม่ประเมิน |
|                                                                                |                                                                                    |            | กฟส. XS  |             |              |                                |                   |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                             | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |                                |                   |            |
|                                                                                | -3%                                                                                | -3%        | -3%      | -3%         |              |                                |                   |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                             | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |                                |                   |            |
|                                                                                | -3%                                                                                | -3%        | -3%      | -3%         |              |                                |                   |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                            | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |                                |                   |            |
|                                                                                | -3%                                                                                | -3%        | -3%      | -3%         |              |                                |                   |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                             | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |                                |                   |            |
|                                                                                | -3%                                                                                | -3%        | -3%      | -3%         |              |                                |                   |            |
|                                                                                |                                                                                    |            |          |             |              |                                |                   |            |
|                                                                                |                                                                                    |            |          |             |              |                                |                   |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบบกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) |         |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------|--------------------------------|---------|------------|
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | (รวม กฟฟ. ในสังกัด)            |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |               | กฟฟ.                           | กฟส.รร. | กฟส.นร.    |
| 2.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าของระบบจำหน่ายแรงต่ำ                           | 2.1 สํารวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ     |            |          |             | ฝ.ปบ.        | กฟส.สรท. | ฝ.ปบ.             |               | กฟฟ.                           | กฟส.รร. | กฟส.นร.    |
| (แผนปฏิบัติการ กฟท. OM2.2)                                                     | เป้าหมาย :ไม่น้อยกว่า 28งาน กฟส.(L, M, S) แห่งละ 7 งาน                                     |            |          |             |              | กฟส. S   | ผกป.              |               | แผน                            | 7       | ไม่ประเมิน |
| นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ                                       |                                                                                            |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |
| (แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)                                                  | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | -                                                                                          | 3          | 7        | 10          |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | 7                                                                                          | 7          | 4        | 18          |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |
| (แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2568)                                                  | 2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (HB.3000)      |            |          |             | ฝ.ปบ.        | กฟส.สรท. | ฝ.ปบ.             |               | กฟฟ.                           | กฟส.รร. | กฟส.นร.    |
|                                                                                | ตามข้อ 2.1 ภายในไตรมาส 4                                                                   |            |          |             |              | กฟส. S   | ผกป.              |               | แผน                            | 7       | ไม่ประเมิน |
|                                                                                | เป้าหมาย : 28 งาน                                                                          |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | -                                                                                          | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | -                                                                                          | 3          | 7        | 10          |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | 7                                                                                          | 7          | 4        | 18          |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                |                                                                                            |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |         |               |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|-------------------------------------------------------|---------|---------|---------------|
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล |                                                       |         |         | กลุ่มเป้าหมาย |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นร. |               |
| C6.3 กระบวนการการปฏิบัติการระบบ                                                | 2.3 ร้อยละความสำเร็จในการตรวจสอบยืนยันเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องที่อาจผิดปกติ                  |            |          |             | ฝปบ.         | กฟส.สรท. | ฝปบ.              |                                                       | กฟฟ.    | กฟส.รร. | กฟส.นร.       |
| (แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2568)                                                  | ในระบบ e-Respond และใน Web Application (https://relia.pea.co.th)                               |            |          |             |              | กฟส. S   | ผกป.              |                                                       | แผน     | 100%    | ไม่ประเมิน    |
|                                                                                | เป้าหมาย : 100%                                                                                |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                | มกราคม                                                                                         | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                | 100%                                                                                           | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                | เมษายน                                                                                         | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                | 100%                                                                                           | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                        | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                | 100%                                                                                           | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                         | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                | 100%                                                                                           | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss                                               | 3.1 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัย          |            |          |             | ฝวบ.         | กฟส.สรท. | ผมต.              |                                                       | กฟฟ.    | กฟส.รร. | กฟส.นร.       |
|                                                                                | ตามมิเตอร์ชำรุดรหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม มกราคม - กันยายน 2568)                            |            |          |             |              | กฟส. S   |                   |                                                       | แผน     | 90%     | 90%           |
|                                                                                | เป้าหมาย : 90%                                                                                 |            |          |             |              | กฟส. XS  |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                | มกราคม                                                                                         | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                | 90%                                                                                            | 90%        | 90%      | 90%         |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                | เมษายน                                                                                         | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                | 90%                                                                                            | 90%        | 90%      | 90%         |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                        | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                | 90%                                                                                            | 90%        | 90%      | 90%         |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                         | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                | 90%                                                                                            | 90%        | 90%      | 90%         |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |         |               |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |         |               |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br><br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------|-----------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย |                                                           |         |         |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |               | กฟฟ.                                                      | กฟส.รร. | กฟส.นร. |
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss                                               | 3.2 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL1)           |            |          |             | ฝวบ.         | กฟส.สรท. | ผมต.              |               | กฟฟ.                                                      | กฟส.รร. | กฟส.นร. |
| (ต่อ)                                                                          | เป้าหมาย : โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5                                         |            |          |             |              | กฟส. S   |                   |               | แผน                                                       | 4.50    | 4.50    |
| (แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)                                                  |                                                                                                |            |          |             |              | กฟส. XS  |                   |               |                                                           |         |         |
|                                                                                | มกราคม                                                                                         | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                                           |         |         |
|                                                                                | 4.50                                                                                           | 4.50       | 4.50     | 4.50        |              |          |                   |               |                                                           |         |         |
|                                                                                | เมษายน                                                                                         | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                           |         |         |
|                                                                                | 4.50                                                                                           | 4.50       | 4.50     | 4.50        |              |          |                   |               |                                                           |         |         |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                        | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                           |         |         |
|                                                                                | 4.50                                                                                           | 4.50       | 4.50     | 4.50        |              |          |                   |               |                                                           |         |         |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                         | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                           |         |         |
|                                                                                | 4.50                                                                                           | 4.50       | 4.50     | 4.50        |              |          |                   |               |                                                           |         |         |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |               |                                                           |         |         |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |               |                                                           |         |         |
| (แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)                                                  | 3.3 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2)          |            |          |             | ฝวบ.         | กฟส.สรท. | ผมต.              |               | กฟฟ.                                                      | กฟส.รร. | กฟส.นร. |
|                                                                                | เป้าหมาย : โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5                                         |            |          |             |              | กฟส. S   |                   |               | แผน                                                       | 4.50    | 4.50    |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              | กฟส. XS  |                   |               |                                                           |         |         |
|                                                                                | มกราคม                                                                                         | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                                           |         |         |
|                                                                                | 4.50                                                                                           | 4.50       | 4.50     | 4.50        |              |          |                   |               |                                                           |         |         |
|                                                                                | เมษายน                                                                                         | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                           |         |         |
|                                                                                | 4.50                                                                                           | 4.50       | 4.50     | 4.50        |              |          |                   |               |                                                           |         |         |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                        | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                           |         |         |
|                                                                                | 4.50                                                                                           | 4.50       | 4.50     | 4.50        |              |          |                   |               |                                                           |         |         |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                         | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                           |         |         |
|                                                                                | 4.50                                                                                           | 4.50       | 4.50     | 4.50        |              |          |                   |               |                                                           |         |         |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |               |                                                           |         |         |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |               |                                                           |         |         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) |            |             |             | ผู้รับผิดชอบ           |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|-------------|------------------------|----------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                |                                                                                                |            |             |             | ผู้ดำเนินการ           |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นร. |
|                                                                                |                                                                                                |            |             |             | ฝ่าย                   | สังกัด   |                   |               |                                                       |         |         |
| แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567                                                    | 3.4 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                                  |            |             |             |                        |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | 3.4.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR                      |            |             |             | ฝวบ.                   | กฟส.สรท. | ผมต.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นร. |
|                                                                                | เป้าหมาย : โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5                                     |            |             |             |                        | กฟส. S   |                   |               | แผน                                                   | 4.50    | 4.50    |
|                                                                                |                                                                                                |            |             |             |                        | กฟส. XS  |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | มกราคม                                                                                         | กุมภาพันธ์ | มีนาคม      | รวมไตรมาส 1 |                        |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | 4.50                                                                                           | 4.50       | 4.50        | 4.50        |                        |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | เมษายน                                                                                         | พฤษภาคม    | มิถุนายน    | รวมไตรมาส 2 |                        |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | 4.50                                                                                           | 4.50       | 4.50        | 4.50        |                        |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                        | สิงหาคม    | กันยายน     | รวมไตรมาส 3 |                        |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | 4.50                                                                                           | 4.50       | 4.50        | 4.50        |                        |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                         | พฤศจิกายน  | ธันวาคม     | รวมไตรมาส 4 |                        |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | 4.50                                                                                           | 4.50       | 4.50        | 4.50        |                        |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                |                                                                                                |            |             |             |                        |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                |                                                                                                |            |             |             |                        |          |                   |               |                                                       |         |         |
| แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567                                                    | 3.4.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง            |            |             |             | ฝวบ.                   | กฟส.สรท. | ผมต.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นร. |
|                                                                                | เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมาย                                                                       |            |             |             |                        | กฟส. S   |                   |               | แผน                                                   |         |         |
|                                                                                | หมายเหตุ : กบฟ. ดึงข้อมูลมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมาก                   |            |             |             |                        | กฟส. XS  |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | และคัดกรองรายชื่อที่ผิดปกติออกเหนือจากการใช้ไฟฟ้าตามฤดูกาลแจ้ง กฟฟ.พนักงานไปตรวจสอบและสำเนาให้ |            |             |             | รอค่าเป้าหมายจาก กฟจ.3 |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | กบล. ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล                                                                   |            |             |             |                        |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                |                                                                                                |            |             |             |                        |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                |                                                                                                |            |             |             |                        |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | มกราคม                                                                                         | กุมภาพันธ์ | มีนาคม      | รวมไตรมาส 1 |                        |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                |                                                                                                |            |             |             |                        |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | เมษายน                                                                                         | พฤษภาคม    | มิถุนายน    | รวมไตรมาส 2 |                        |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                |                                                                                                |            |             |             |                        |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                        | สิงหาคม    | กันยายน     | รวมไตรมาส 3 |                        |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                |                                                                                                |            |             |             |                        |          |                   |               |                                                       |         |         |
| ตุลาคม                                                                         | พฤศจิกายน                                                                                      | ธันวาคม    | รวมไตรมาส 4 |             |                        |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                |                                                                                                |            |             |             |                        |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                |                                                                                                |            |             |             |                        |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                |                                                                                                |            |             |             |                        |          |                   |               |                                                       |         |         |





| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------|------------|
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นสร.   |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)<br>(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)           | 3.8.1.2 ปรับปรุงข้อมูลการติดตั้งคองโม่ในระบบ SAP ให้ตรงกับผลสำรวจในโปรแกรม survey 123          |            |          |             | ฝสภ.         | กฟส.สรท. | ผบร.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นสร.   |
| (ต่อ)                                                                          | ข้อ 3.8.1.1                                                                                    |            |          |             |              | กฟส. S   | ผบค.              |               | แผน                                                   | 100.00% | ไม่ประเมิน |
| (ต่อ)                                                                          | เป้าหมาย : 100%                                                                                |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
| (แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)                                                  |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                         | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | -                                                                                              | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                         | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | -                                                                                              | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                        | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | -                                                                                              | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                         | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 80%                                                                                            | 90%        | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
| (แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)                                                  | 3.8.1.3 สำรองจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน (hemajay)            |            |          |             | ผวบ.         | กฟส.สรท. | ผบป.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นสร.   |
|                                                                                | เป้าหมาย : 4,428 จุด                                                                           |            |          |             |              | กฟส. S   | ผกป.              |               | แผน                                                   | 62      | ไม่ประเมิน |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                         | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 55                                                                                             | 55         | 55       | 165         |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                         | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 55                                                                                             | 55         | 55       | 165         |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                        | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 55                                                                                             | 55         | 54       | 164         |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                         | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                | 54                                                                                             | 54         | 54       | 162         |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)     |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |      |            |               |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|-------------------------------------------------------|------|------------|---------------|
|                                                                                |                                                                                                    |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล |                                                       |      |            | กลุ่มเป้าหมาย |
|                                                                                |                                                                                                    |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |                                                       |      |            |               |
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)                                         | 3.9 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกันตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป |            |          |             | ฟวบ.         | กฟส.สรท. | ผบส.              |                                                       | กฟฟ. | กฟส.รร.    | กฟส.นร.       |
| (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)                                                     | กรณีผิดพลาดและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม U-Cube                                            |            |          |             |              | กฟส. S   | ผมต.              |                                                       | แผน  | 100%       | 100%          |
| (ต่อ)                                                                          | เป้าหมาย : 100%                                                                                    |            |          |             |              | กฟส. XS  | ผบค.              |                                                       |      |            |               |
| แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)                                                   |                                                                                                    |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | มกราคม                                                                                             | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | 100%                                                                                               | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | เมษายน                                                                                             | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | 100%                                                                                               | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                            | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | 100%                                                                                               | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                             | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | 100%                                                                                               | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                |                                                                                                    |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                |                                                                                                    |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |            |               |
| แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)                                                   | 3.10 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22 เครื่องทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)                                   |            |          |             | ฟวบ.         | กฟส.สรท. | ผมต.              |                                                       | กฟฟ. | กฟส.รร.    | กฟส.นร.       |
|                                                                                | เป้าหมาย : 132 เครื่อง                                                                             |            |          |             |              |          |                   |                                                       | แผน  | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน    |
|                                                                                |                                                                                                    |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | มกราคม                                                                                             | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | 9                                                                                                  | 12         | 12       | 33          |              |          |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | เมษายน                                                                                             | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | 12                                                                                                 | 11         | 11       | 34          |              |          |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                            | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | 11                                                                                                 | 11         | 11       | 33          |              |          |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                             | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                | 11                                                                                                 | 11         | 10       | 32          |              |          |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                |                                                                                                    |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |            |               |
|                                                                                |                                                                                                    |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |            |               |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.น.ม., กฟส.(L,M) |        |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------|---------------------------------|--------|------------|
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | (รวม กฟฟ. ในสังกัด)             |        |            |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |               | กฟฟ.                            | กฟส.ร. | กฟส.น.นร.  |
| แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)                                                   | 3.11 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)    |            |          |             | ฝวบ.         | กฟส.สรท. | ผมต.              |               | กฟฟ.                            | กฟส.ร. | กฟส.น.นร.  |
|                                                                                | เป้าหมาย : 494 เครื่อง                                                                         |            |          |             |              | กฟส. S   |                   |               | แผน                             | 100%   | ไม่ประเมิน |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |               |                                 |        |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                         | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                 |        |            |
|                                                                                | 27                                                                                             | 43         | 43       | 113         |              |          |                   |               |                                 |        |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                         | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                 |        |            |
|                                                                                | 43                                                                                             | 43         | 43       | 129         |              |          |                   |               |                                 |        |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                        | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                 |        |            |
|                                                                                | 43                                                                                             | 42         | 42       | 127         |              |          |                   |               |                                 |        |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                         | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                 |        |            |
|                                                                                | 42                                                                                             | 42         | 41       | 125         |              |          |                   |               |                                 |        |            |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |               |                                 |        |            |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |               |                                 |        |            |
| แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)                                                   | 3.12 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด )                             |            |          |             | ฝวบ.         | กฟส.สรท. | ผมต.              |               | กฟฟ.                            | กฟส.ร. | กฟส.น.นร.  |
|                                                                                | เป้าหมาย : 83,419 เครื่อง                                                                      |            |          |             |              | กฟส. S   |                   |               | แผน                             |        |            |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              | กฟส. XS  |                   |               |                                 |        |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                         | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               | รอค่าเป้าหมายจาก กฟฉ.3          |        |            |
|                                                                                | 6,902                                                                                          | 6,957      | 6,956    | 20,815      |              |          |                   |               |                                 |        |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                         | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                 |        |            |
|                                                                                | 6,956                                                                                          | 6,956      | 6,956    | 20,868      |              |          |                   |               |                                 |        |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                        | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                 |        |            |
|                                                                                | 6,956                                                                                          | 6,956      | 6,956    | 20,868      |              |          |                   |               |                                 |        |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                         | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                 |        |            |
|                                                                                | 6,956                                                                                          | 6,956      | 6,956    | 20,868      |              |          |                   |               |                                 |        |            |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |               |                                 |        |            |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |               |                                 |        |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)       |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) |            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------|--------------------------------|------------|------------|
|                                                                                |                                                                                                      |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | (รวม กฟฟ. ในสังกัด)            |            |            |
|                                                                                |                                                                                                      |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |               |                                |            |            |
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)                                         | 3.13 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แร่งต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูง ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วน |            |          |             | ฟวบ.         | กฟส.สรท. | ผมต.              |               | กฟฟ.                           | กฟส.รร.    | กฟส.นสร.   |
| (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)                                                     | ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า                                                                            |            |          |             |              | กฟส. S   |                   |               | แผน                            |            |            |
| (ต่อ)                                                                          | เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมาย                                                                             |            |          |             |              |          |                   |               |                                |            |            |
| แผน เพิ่มเติม กฟภ.3 ปี 2567)                                                   |                                                                                                      |            |          |             |              |          |                   |               | รอค่าเป้าหมายจาก กฟภ.3         |            |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                               | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                |                                                                                                      |            |          |             |              |          |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                               | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                |                                                                                                      |            |          |             |              |          |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                              | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                |                                                                                                      |            |          |             |              |          |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                               | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                |                                                                                                      |            |          |             |              |          |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                |                                                                                                      |            |          |             |              |          |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                |                                                                                                      |            |          |             |              |          |                   |               |                                |            |            |
| 4. แผนงานด้าน Technical Loss                                                   | 4.1 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เครื กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW                 |            |          |             |              |          |                   |               |                                |            |            |
| (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)                                                     | 4.1.1 วิเคราะห์การตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เครื กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW                       |            |          |             | ฟปบ.         | กปบ.     |                   |               | กฟฟ.                           | กฟส.รร.    | กฟส.นสร.   |
| แผน เพิ่มเติม กฟภ.3 ปี 2567)                                                   | เป้าหมาย : 100%                                                                                      |            |          |             |              |          |                   |               | แผน                            | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน |
|                                                                                | หมายเหตุ : วิเคราะห์ 100% ของวงจรที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW                                                |            |          |             |              |          |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                |                                                                                                      |            |          |             |              |          |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                               | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                | -                                                                                                    | -          | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                               | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                | -                                                                                                    | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                              | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                | -                                                                                                    | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                               | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                | -                                                                                                    | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                |                                                                                                      |            |          |             |              |          |                   |               |                                |            |            |
|                                                                                |                                                                                                      |            |          |             |              |          |                   |               |                                |            |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ                                                                                   |            |          |             |      | ผู้รับผิดชอบ |        |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) |         |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|------|--------------|--------|-------------------|---------------|--------------------------------|---------|------------|
|                                                                                | (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                       |            |          |             |      | ผู้ดำเนินการ |        | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | (รวม กฟฟ. ในสังกัด)            |         |            |
|                                                                                |                                                                                                 |            |          |             |      | ฝ่าย         | สังกัด |                   |               | กฟฟ.                           | กฟส.รร. | กฟส.นร.    |
| 4. แผนงานด้าน Technical Loss                                                   | 4.3 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง เพื่อให้มีค่า Power Factor ไม่ต่ำกว่า 0.90   |            |          |             | ฝปบ. | กฟส.สรท.     |        | ฝปบ.              |               | กฟฟ.                           | กฟส.รร. | กฟส.นร.    |
| (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)                                                     | เป้าหมาย : 100% (ทุกวงจรที่กำหนดเป็นแผนให้ดำเนินการ                                             |            |          |             |      | กฟส. S       |        | ฝกป.              |               | แผน                            | 100%    | ไม่ประเมิน |
| (ต่อ)                                                                          | ไม่น้อยกว่า 6,000 kVAR)                                                                         |            |          |             |      |              |        |                   |               |                                |         |            |
| (แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)                                                  |                                                                                                 |            |          |             |      |              |        |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                          | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |      |              |        |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | -                                                                                               | -          | -        | -           |      |              |        |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                          | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |      |              |        |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | 100%                                                                                            | 100%       | 100%     | 100%        |      |              |        |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                         | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |      |              |        |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | 100%                                                                                            | 100%       | 100%     | 100%        |      |              |        |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                          | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |      |              |        |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | 100%                                                                                            | 100%       | 100%     | 100%        |      |              |        |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                |                                                                                                 |            |          |             |      |              |        |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                |                                                                                                 |            |          |             |      |              |        |                   |               |                                |         |            |
| (แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)                                                  | 4.4 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ                                                                       |            |          |             |      |              |        |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | 4.4.1 การแก้ไขค่าปจิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%) ภายใน 15 วันหลังจากตรวจ |            |          |             | ฝปบ. | กฟส.สรท.     |        | ฝปบ.              |               | กฟฟ.                           | กฟส.รร. | กฟส.นร.    |
|                                                                                | เป้าหมาย : 100%                                                                                 |            |          |             |      | กฟส. S       |        | ฝกป.              |               | แผน                            | 100%    | ไม่ประเมิน |
|                                                                                |                                                                                                 |            |          |             |      |              |        |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                          | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |      |              |        |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | 100%                                                                                            | 100%       | 100%     | 100%        |      |              |        |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                          | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |      |              |        |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | 100%                                                                                            | 100%       | 100%     | 100%        |      |              |        |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                         | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |      |              |        |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | 100%                                                                                            | 100%       | 100%     | 100%        |      |              |        |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                          | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |      |              |        |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | 100%                                                                                            | 100%       | 100%     | 100%        |      |              |        |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                |                                                                                                 |            |          |             |      |              |        |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                |                                                                                                 |            |          |             |      |              |        |                   |               |                                |         |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบบกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                    |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   | เป้าหมายของ กฟจนม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |      |            |               |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|------------------------------------------------------|------|------------|---------------|
|                                                                                |                                                                                                               |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล |                                                      |      |            | กลุ่มเป้าหมาย |
|                                                                                | ฝ่าย                                                                                                          | สังกัด     | กฟฟ.     | กฟส.รร.     | กฟส.นนร.     |          |                   |                                                      |      |            |               |
| 4. แผนงานด้าน Technical Loss                                                   | 4.6 การวิเคราะห์ Loss และจัดทำแผนแก้ไขตามลำดับความสำคัญ                                                       |            |          |             | ฝปบ.         | กปบ.     |                   |                                                      | กฟฟ. | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.      |
| (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)                                                     | เป้าหมาย : 100% ทุก (ทุกวงจรที่กำหนดเป็นแผน                                                                   |            |          |             |              |          |                   |                                                      | แผน  | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน    |
| (ต่อ)                                                                          | ให้ดำเนินการไม่น้อยกว่า 5 ปีต่อครั้ง                                                                          |            |          |             |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
| (แผน เพิ่มเติม กฟภ.3 ปี 2567)                                                  |                                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
|                                                                                | มกราคม                                                                                                        | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
|                                                                                | -                                                                                                             | -          | -        | -           |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
|                                                                                | เมษายน                                                                                                        | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
|                                                                                | 100%                                                                                                          | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                                       | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
|                                                                                | 100%                                                                                                          | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                                        | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
|                                                                                | 100%                                                                                                          | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
|                                                                                |                                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
|                                                                                |                                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
| (แผน เพิ่มเติม กฟภ.3 ปี 2567)                                                  | 4.7 หม้อแปลงจำหน่าย                                                                                           |            |          |             |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
|                                                                                | 4.7.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (เครื่อง)                                                     |            |          |             | ฝวบ.         | กฟส.สรท. | ฝปบ.              |                                                      | กฟฟ. | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.      |
|                                                                                | เป้าหมาย : 10 เครื่อง                                                                                         |            |          |             | ฝปบ.         | กฟส. S   | ฝกป.              |                                                      | แผน  | 100%       | ไม่ประเมิน    |
|                                                                                | หมายเหตุ :- เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประมวลผลโปรแกรม OPISA on GIS Unbalance เกินกว่า 50% (ผลไตรมาส 4/2565) |            |          |             |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
|                                                                                | - ตามแผนงาน ผวก. สายวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า : นำข้อมูล GIS ที่ผ่านการทำ Data Cleansing                        |            |          |             |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
|                                                                                | และปัญหาหม้อแปลงต่างๆมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPISA และรายงานผลพร้อมปรับปรุงใน GIS ได้เสร็จแล้ว                 |            |          |             |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
|                                                                                |                                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
|                                                                                | มกราคม                                                                                                        | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
|                                                                                | 0                                                                                                             | 0          | 0        | 0           |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
|                                                                                | เมษายน                                                                                                        | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
|                                                                                | 2                                                                                                             | 2          | 2        | 6           |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                                       | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
|                                                                                | 2                                                                                                             | 1          | 1        | 4           |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                                        | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
|                                                                                | 0                                                                                                             | 0          | 0        | 0           |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
|                                                                                |                                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
|                                                                                |                                                                                                               |            |          |             |              |          |                   |                                                      |      |            |               |
| (แผน เพิ่มเติม กฟภ.3 ปี 2567)                                                  | 4.7.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง)                      |            |          |             | ฝวบ.         | กฟส.สรท. | ฝปบ.              |                                                      | กฟฟ. | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.      |
|                                                                                | เป้าหมาย : 2 เครื่อง                                                                                          |            |          |             | ฝปบ.         |          |                   |                                                      | แผน  | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน    |
|                                                                                | หมายเหตุ : เป้าหมายได้มาจากการประมวลผลโปรแกรม OPISA on GIS ในไตรมาส 4/2567                                    |            |          |             |              |          |                   |                                                      |      |            |               |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps)                                          |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) |         |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------|--------------------------------|---------|------------|
|                                                                                |                                                                                                                                         |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | (รวม กฟฟ. ในสังกัด)            |         |            |
|                                                                                |                                                                                                                                         |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |               | กฟฟ.                           | กฟส.รร. | กฟส.นสร.   |
| 4. แผนงานด้าน Technical Loss<br>(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)<br>(ต่อ)            | 4.9 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ 1 เฟส และ 3 เฟส<br>4.9.1 หม้อแปลง 1 เฟส และ 3 เฟส 100% (ตามเงื่อนไข)<br>เป้าหมาย : 2,027 เครื่อง |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |
| แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567                                                    | หมายเหตุ : หม้อแปลงที่เข้าเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์                                                                                          |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                |                                                                                                                                         |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                                                                  | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | 0                                                                                                                                       | 0          | 127      | 127         |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                                                                  | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | 127                                                                                                                                     | 127        | 188      | 442         |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                                                                 | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | 188                                                                                                                                     | 188        | 251      | 627         |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                                                                  | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | 251                                                                                                                                     | 251        | 329      | 831         |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                |                                                                                                                                         |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                |                                                                                                                                         |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |
| แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567                                                    | 4.10 จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลงเก่า กฟภ. (Batch R) (ระบบงาน ADS, MM)                                                       |            |          |             | ฝปบ.         | กฟส.สรท. | ผมต.              |               | กฟฟ.                           | กฟส.รร. | กฟส.นสร.   |
|                                                                                | เป้าหมาย : ร้อยละ 98                                                                                                                    |            |          |             | ฝสบ.         | กฟส. S   |                   |               | แผน                            | 98%     | ไม่ประเมิน |
|                                                                                |                                                                                                                                         |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                                                                  | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | 85%                                                                                                                                     | 86%        | 87%      | 87%         |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                                                                  | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | 88%                                                                                                                                     | 89%        | 90%      | 90%         |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                                                                 | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | 91%                                                                                                                                     | 93%        | 95%      | 94%         |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                                                                  | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                | 97%                                                                                                                                     | 97%        | 98%      | 98%         |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                |                                                                                                                                         |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |
|                                                                                |                                                                                                                                         |            |          |             |              |          |                   |               |                                |         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)   | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบบกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br><br>(Activities / Action Steps)        |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------|------------|
|                                                                                  |                                                                                                      |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย |                                                       |         |            |
|                                                                                  | ฝ่าย                                                                                                 | สังกัด     | กฟฟ.     | กฟส.รร.     | กฟส.นร.      |          |                   |               |                                                       |         |            |
| (แผน เพิ่มเติม กฟล.3 ปี 2567)                                                    | 4.11 ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของการลงข้อมูลระบบผลิตไฟฟ้า การณั้ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้า |            |          |             | ฝวบ.         | กฟส.สรท. | ผบส.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นร.    |
|                                                                                  | ผ่านระบบ PPIM บนฐานข้อมูล GIS                                                                        |            |          |             |              | กฟส. S   | ผบค.              |               | แผน                                                   | 100%    | ไม่ประเมิน |
|                                                                                  | เป้าหมาย : 100%                                                                                      |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                  |                                                                                                      |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                  | มกราคม                                                                                               | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                  | 100%                                                                                                 | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                  | เมษายน                                                                                               | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                  | 100%                                                                                                 | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                  | กรกฎาคม                                                                                              | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                  | 100%                                                                                                 | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                  | ตุลาคม                                                                                               | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                  | 100%                                                                                                 | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                  |                                                                                                      |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                  |                                                                                                      |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
| 5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ | 5.1.1 กิจกรรมปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพ                                                     |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
| นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ                                         | 5.1.1.1 สำรวจระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (HB.2000)              |            |          |             | ฝปบ.         | กฟส.สรท. | ผปบ.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นร.    |
| (แผน เพิ่มเติม กฟล.3 ปี 2567)                                                    | อย่างน้อย กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 แห่งละ 7 งาน และ กฟส. แห่งละ 4 งาน ภายในไตรมาส 1                    |            |          |             |              | กฟส. S   | ผกป.              |               | แผน                                                   | 4       | ไม่ประเมิน |
|                                                                                  | เป้าหมาย : 19 งาน                                                                                    |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                  |                                                                                                      |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                  | มกราคม                                                                                               | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                  | 5                                                                                                    | 6          | 8        | 19          |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                  | เมษายน                                                                                               | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                  | -                                                                                                    | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                  | กรกฎาคม                                                                                              | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                  | -                                                                                                    | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                  | ตุลาคม                                                                                               | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                  | -                                                                                                    | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                  |                                                                                                      |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                  |                                                                                                      |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)    | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบบกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------|------------|
|                                                                                   |                                                                                            |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นร.    |
|                                                                                   |                                                                                            |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |               |                                                       |         |            |
| 5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ) | 5.1.1.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (HB.2000)  |            |          |             | ฝปบ.         | กฟส.สรท. | ฝปบ.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นร.    |
| (ต่อ)                                                                             | ตามข้อ 5.1.1.1 ภายในไตรมาส 4                                                               |            |          |             |              | กฟส. S   | ผกป.              |               | แผน                                                   | 4       | ไม่ประเมิน |
| เป้าหมาย :                                                                        | 19 งาน                                                                                     |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
| แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)                                                      |                                                                                            |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                   | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                   | -                                                                                          | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                   | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                   | -                                                                                          | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                   | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                   | 2                                                                                          | 3          | 4        | 9           |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                   | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                   | 4                                                                                          | 3          | 3        | 10          |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                   |                                                                                            |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                   |                                                                                            |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
| แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2568)                                                      | 5.1.2 แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า                                                    |            |          |             | ฝปบ.         | กฟส.สรท. | ฝปบ.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นร.    |
|                                                                                   | 5.1.2.1 สำรวรระบบไฟฟ้า เพื่อดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์                            |            |          |             |              | กฟส. S   | ผกป.              |               | แผน                                                   | 4       | ไม่ประเมิน |
|                                                                                   | ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (HB.2000) อย่างน้อย กฟส.(L, M, S) แห่งละ 4 งาน ภายในไตรมาส 1       |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
| เป้าหมาย :                                                                        | 16 งาน (งานติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์)                                                     |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                   |                                                                                            |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                   | มกราคม                                                                                     | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                   | 4                                                                                          | 4          | 8        | 16          |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                   | เมษายน                                                                                     | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                   | -                                                                                          | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                   | กรกฎาคม                                                                                    | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                   | -                                                                                          | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                   | ตุลาคม                                                                                     | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                   | -                                                                                          | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                   |                                                                                            |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |
|                                                                                   |                                                                                            |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นร.    |
| (แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2568)                                                  | 5.1.2.2 ดำเนินการปรับปรุง เพื่อดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ      |            |          |             | ฝปบ.         | กฟส.สรท. | ฝปบ.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นร.    |
|                                                                                | (HB.2000) ตามข้อ 5.1.2.1 ภายในไตรมาส 4                                                         |            |          |             |              | กฟส. S   | ผกป.              |               | แผน                                                   | 4          | ไม่ประเมิน |
|                                                                                | เป้าหมาย : 16 งาน (งานติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์)                                              |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                         | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                              | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                         | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                              | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                        | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                              | 4          | 4        | 8           |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                         | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 4                                                                                              | 4          | -        | 8           |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
| (แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)                                                  | 5.2. แผนงาน Smart Patrol                                                                       |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 5.2.1 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า            |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน                             |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)                             |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)                                                |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 5.2.1.1 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน)                                                  |            |          |             | ฝปบ.         | กฟส.สรท. | ฝปบ.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นร.    |
|                                                                                | เป้าหมาย : 427 วงจร                                                                            |            |          |             |              |          |                   |               | แผน                                                   | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                         | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                              | 27         | 100      | 127         |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                         | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 100                                                                                            | 100        | 100      | 300         |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                        | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                              | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                         | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                              | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |            |            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)<br><br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) |                     |         |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|--------------------------------|---------------------|---------|------------|
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย                  | (รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |            |
|                                                                                | ฝ่าย                                                                                           | สังกัด     | กฟฟ.     | กฟส.รร.     | กฟส.นสร.     |          |                   |                                |                     |         |            |
| 6. แผนงานตามนโยบาย ผวก.                                                        | 6.1 งานตรวจสอบการพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาของ กฟก.                                 |            |          |             | ผวกบ.        | กฟส.สรท. | ผปบ.              |                                | กฟฟ.                | กฟส.รร. | กฟส.นสร.   |
| (แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2568)                                                  | ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย(ละเมิด)                                                                 |            |          |             |              | กฟส. S   | ผกป.              |                                | แผน                 | 100.00% | ไม่ประเมิน |
|                                                                                | เป้าหมาย : 100%                                                                                |            |          |             |              |          |                   |                                |                     |         |            |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |                                |                     |         |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                         | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |                                |                     |         |            |
|                                                                                | 100%                                                                                           | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                |                     |         |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                         | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                |                     |         |            |
|                                                                                | 100%                                                                                           | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                |                     |         |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                        | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                |                     |         |            |
|                                                                                | 100%                                                                                           | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                |                     |         |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                         | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                |                     |         |            |
|                                                                                | 100%                                                                                           | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |                                |                     |         |            |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |                                |                     |         |            |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |                                |                     |         |            |
|                                                                                |                                                                                                |            |          |             |              |          |                   |                                |                     |         |            |

แผนงาน  
กฟส.สรท.  
กฟส. S  
กฟส. Xs

|   |    |          |    |       |    |  |  |  |  |  |  |  |
|---|----|----------|----|-------|----|--|--|--|--|--|--|--|
| 6 | 45 |          |    |       |    |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | 21 | กสข.     | 0  | ผกส.  | 0  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 25 | กบล.     | 2  | ผปบ.  | 21 |  |  |  |  |  |  |  |
|   | 2  | กวว.     | 0  | ผมต.  | 15 |  |  |  |  |  |  |  |
|   |    | กรย.     | 0  | ผบส.  | 2  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |    | กปป.     | 5  | ผบร.  | 1  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |    | กบษ.     | 0  | ผสน.  | 0  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |    | กสฟ.     | 0  | ผคพ.  | 0  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |    | กบพ.     | 0  | ผกป.  | 18 |  |  |  |  |  |  |  |
|   |    | กบพ.     | 0  | ผบค.  | 3  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |    | กตส.     | 0  | นบท.9 | 0  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |    | กฟส.สรท. | 38 | นบช.9 | 0  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |    | กฟส. S   | 34 | ผชน.8 | 0  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |    | กฟส. XS  | 12 | จป.   | 0  |  |  |  |  |  |  |  |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

| แผนงาน                                                                                                                                                    | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย<br><br>และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) (Smart Patrol)<br><br>(แผนปฏิบัติการ นฉ ปี 2567)                      | 1.1 การทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์ (Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 KV(ระบบ OMS รายงาน 52)<br><br>ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด<br>1.1.1 Trip reclose<br><br>เป้าหมาย : ลดลง 3% ขึ้นไป<br>ผู้รายงาน : กบษ.ฉ.3 (ผมร.)<br>ผู้ดำเนินการ: กบษ.ฉ.3, กปบ.ฉ.3,กฟผ.(CEO, กฟส.(L,M,S)<br><br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br><br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :  | ประเมินผลจากสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ (Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22 KV<br>(ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด<br><br>สูตรการคำนวณ<br><br>$\frac{\text{จำนวนครั้งการทำงานของ CB+REC (T/R) ปี 2568 - เฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง} \times 100}{\text{จำนวนครั้งการทำงานของ CB+REC (T/R) เฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง}}$<br><br>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ<br>1. ตั้งข้อมูลจากระบบ OMS รายงาน 52, จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) สะสมล่าสุดรายเดือน<br>2. จำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ป้องกันต้องลดลงลดลง 3% ขึ้นไป มีเป้าหมายรายเดือน หากค่าไม่เกินค่าเป้าหมาย ให้ ผ่าน |
| 1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย<br><br>และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) (Smart Patrol)<br><br>(แผนปฏิบัติการ นฉ ปี 2567)                      | 1.1 การทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์ (Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 KV(ระบบ OMS รายงาน 52)<br><br>ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด<br>1.1.2 Trip lock out<br><br>เป้าหมาย : ลดลง 3% ขึ้นไป<br>ผู้รายงาน : กบษ.ฉ.3 (ผมร.)<br>ผู้ดำเนินการ: กบษ.ฉ.3, กปบ.ฉ.3,กฟผ.(CEO, กฟส.(L,M,S)<br><br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br><br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | ประเมินผลจากสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ (Circuit Breaker & Recloser (Trip Lockout) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22 KV<br>(ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด<br><br>สูตรการคำนวณ<br><br>$\frac{\text{จำนวนครั้งการทำงานของ CB+REC (T/L) ปี 2568 - เฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง} \times 100}{\text{จำนวนครั้งการทำงานของ CB+REC (T/L) เฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง}}$<br><br>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ<br>1. ตั้งข้อมูลจากระบบ OMS รายงาน 52, จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) สะสมล่าสุดรายเดือน<br>2. จำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ป้องกันต้องลดลงลดลง 3% ขึ้นไป มีเป้าหมายรายเดือน หากค่าไม่เกินค่าเป้าหมาย ให้ ผ่าน |
| 2.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br>(แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM2.2)<br><br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ (เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 2.1 สํารวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์จำนวนมากหรือทั้งไลน์ (HB.3000)<br><br>เป้าหมาย : 329 งาน<br>ผู้รายงาน : ผมร.กบษ.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผมร.กบษ.ฉ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-2<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                                                                                                                                                                            | ประเมินผลจากจำนวนงานที่ขอจัดสรรงบและดำเนินการแล้วเสร็จในระบบ SAP อย่างน้อย 7 งาน/กฟฟ.<br><br>สูตรการคำนวณ<br><br>$\% \text{การดำเนินการ} = \frac{\text{จำนวนงานที่ได้รับอนุมัติจัดสรรงบประมาณ} \times 100}{\text{จำนวนงานตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน}}$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

| แผนงาน                                                                                                                                                                                                 | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM2.2) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2568)                                                 | 2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนตามข้อ 6.1 ภายในไตรมาส 4<br><br>เป้าหมาย : 329 งาน<br><br>ผู้รายงาน : ผบรภษ.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: ภษษ.ฉ.3, กฟผ.(CEO), กฟส( L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบรภษษ.ฉ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 3-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                          | ประเมินผลจากการปรับปรุงระบบ เบิกจ่ายงบประมาณ และปิดงาน<br><br>1. กฟฟ ที่ดำเนินการแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ SAP ครบถ้วนตามกำหนด ผ่านการประเมิน<br>2. กฟฟ ที่ไม่ดำเนินการหรือดำเนินการไม่ครบถ้วนตามกำหนด ไม่ผ่านการประเมิน<br><br><u>สูตรการคำนวณ</u><br><br>$\% \text{การดำเนินการ} = \frac{\text{จำนวนงานที่ปรับปรุงแล้วเสร็จ หรือปิดงานในระบบ SAP}}{\text{จำนวนงานตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน}} \times 100$<br><br><u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP</u><br>1. T-CODE : ZBUDR064<br>2. ตรวจสอบการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณค่าใช้จ่ายหน่วยงาน<br>3. ตรวจสอบความสำเร็จของงาน สถานะ CLSD F4<br>4. สังคินงบประมาณ (ที่เหลือ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับของระบบจำหน่ายแรงต่ำ นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ C6.3 กระบวนการปฏิบัติการระบบจำหน่ายไฟฟ้า (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2566-2570 (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2568) | 2.3 ร้อยละความสำเร็จในการตรวจสอบยืนยันเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องที่อาจเกิดใน Web Application (https://relia.pea.co.th)<br><br>เป้าหมาย : 100%<br><br>ผู้รายงาน : ภปน.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: ผวฟภปน.ฉ.3, กฟผ.(CEO), กฟส( L,M)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กคฟฝปฟ (ส่วนกลาง)<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล : https://qr.pea.co.th/ZIU0YjlyM<br>หมายเหตุ : | <u>วิธีดำเนินการ</u><br>1. ใช้ข้อมูลจากส่วนกลางที่พัฒนาระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ SAIFR&SAIDI แบบ Web Application (https://relia.pea.co.th) ดึงฐานข้อมูลจากระบบ OMS eRespond<br>2. ให้ผู้ใช้งานหลักระบบ ADDC EO ปรับปรุงกระบวนการ วิธีการ เปิด/ปิด เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง แขนดับไฟ ลดจำนวนเหตุการณ์ที่อาจผิดปกติในระบบ OMS eRespond<br><br>ทำการรวบรวมปัญหาอุปสรรค จากการใช้งานระบบ แจ้ง Admin ผู้ดูแลระบบ OMS GIS SAP SCADA<br>3. ให้ผู้ใช้งานหลักระบบ ADDC EO ทำการควบคุม ตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไขเหตุการณ์ที่อาจผิดปกติ เนื่องจากเหตุการณ์มีเวลาแก้ไข มาก/น้อย ผิดปกติ หรือ ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบจากไฟฟ้าขัดข้อง มาก/น้อย ผิดปกติ ไม่สอดคล้องตรงกับความเป็นจริง ลงในระบบ OMS eRespond<br>4. ให้ผู้ใช้งานหลักระบบ OMS ( ADDC EO ) เข้าไปตรวจสอบยืนยันข้อมูลเหตุการณ์ที่อาจผิดปกติ ใน Web Application (https://relia.pea.co.th) ให้ครบถ้วน 100% ทุกเดือน<br>5. ผวฟภปน.ฉ.3 จัดทำรายงานสรุปร้อยละความสำเร็จในการตรวจสอบยืนยันเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องที่อาจผิดปกติ ของหน่วยงาน กฟผ.(CEO), กฟส( L,M) ทุกเดือน<br>6. หน่วยงาน กฟผ.(CEO), กฟส( L,M) ติดตามความคืบหน้าการดำเนินการ ผ่านนวัตกรรม ระบบติดตามการแก้ไขปัญหาข้อมูลที่อาจผิดปกติในระบบ OMS Ticket ในพื้นที่ กฟผ.3<br><br>https://qr.pea.co.th/ZIU0YjlyM |
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss                                                                                                                                                                       | 3.1 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพตามมิเตอร์ชำรุดรหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม มกราคม - กันยายน 2568)<br><br>เป้าหมาย : 80% ของจำนวนใบสั่ง<br>ผู้รายงาน : ภบล.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: ภบล.ฉ.3, กฟส( L, M, S, XS)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                           | 1. กฟส( L, M, S, XS) ตรวจสอบใบงาน http://ucube.pea.co.th/ ข้อ 2.2 การตรวจสอบมิเตอร์ เฉพาะรหัส Patrol มิเตอร์ 05 หรือ ใบงานตรวจสอบมิเตอร์ในระบบ scs ข้อ 1<br>2. ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขความผิดปกติ และปิดใบสั่งงานใน scs<br><br><u>สูตรการคำนวณ</u><br><br>$\frac{\text{จำนวนปิดใบสั่งงานตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ทุกเครื่อง U-Cube ทุกเครื่อง}}{\text{จำนวนที่ผู้รับแจ้งจดหน่วยรายงาน U-Cube คำนวณให้อัดโนมัลติ}} \times 100$<br><br><u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

| แผนงาน                                                                                    | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                   | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 3.2 การตรวจสอบและแก้ปัญหาหม้อแปลงผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณา<br><br>เป้าหมาย : 4.5<br>ผู้รายงาน : กบล จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบล จ.3, กฟส (L, M, S, XS)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | ประเมินผลจากระดับคะแนน NLI1 (สะสม) ความรวดเร็วในการตรวจสอบและปิดใบสั่งงาน<br><br><u>สูตรการคำนวณ</u><br>สูตรการคำนวณ คะแนน NLI1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5<br>$NLI1 = (NLI1.1 + NLI1.2)/2$ $NLI1.1 = \text{สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ}$ $NLI1.2 = \text{จำนวนใบสั่งงานตรวจสอบคงเหลือ} / \text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}$<br>$NLI1.1 = \frac{5(W1) + 4(W2) + 3(W3) + 2(W4) + 1(W5)}{5}$ $w1 = \text{สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 1-7 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด}$ $w2 = \text{สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 8-15 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด}$ $w3 = \text{สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 16-22 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด}$ $w4 = \text{สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 23-30 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด}$ $w5 = \text{สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ >30 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด}$<br>$NLI1.2 = \frac{\text{จำนวนใบสั่งงานตรวจสอบคงเหลือ}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$<br>ใบสั่งที่นำมาวัดเป็นคะแนน NLI1 คือ มิเตอร์ชำรุด, หน่วยลดลง 50% ติดต่อกัน 2 เดือน, มิเตอร์น่าจะหมุนติดขัด, มิเตอร์น่าจะหมุนติดขัด<br><br><u>การดำเนินการ</u><br>1. ใบสั่งตรวจสอบมิเตอร์เกิดจากการรายงานความผิดปกติของมิเตอร์โดยคนจดหน่วย/ใบสั่งงานจาก พบข.<br>2. ตรวจสอบใบสั่งงานได้ที่ <a href="http://ucube.pea.co.th/">http://ucube.pea.co.th/</a> ข้อ 2.1 รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ หรือ ใบงานตรวจสอบมิเตอร์ในระบบ scs ข้อ 1<br>3. ให้ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงานข้อ 2<br>4. บันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ที่ระบบ scs กลุ่มงานตรวจสอบมิเตอร์<br><br><u>วิธีหาดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 11 ของเดือนถัดไป U-Cube ประเมินผลวันที่ 11 ของทุกเดือน)<br><a href="http://ucube.pea.co.th/">http://ucube.pea.co.th/</a> ข้อ 5.1 รายงานแสดงคะแนน NLI1 NLI2 |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

| แผนงาน                                                                                    | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                     | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 3.3 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้ว่า<br><br>เป้าหมาย : 4.5<br>ผู้รายงาน : กบล จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบล จ.3, กฟส (L, M, S, XS)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | ประเมินผลจากระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 โดยคะแนน NL2 จำนวนรายที่มีรหัสผิดปกติติดต่อกันมากกว่า 1 เดือน<br><br><u>สูตรการคำนวณ</u><br>สูตรการคำนวณ คะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5<br>$NL2 = 0.3(NL2.1) + 0.3(NL2.2) + 0.1(NL2.3) + 0.1(NL2.4) + 0.1(NL2.5) + 0.1(NL2.6)$<br><br>คะแนน NL2 จำนวนรายที่มีรหัสผิดปกติติดต่อกันมากกว่า 1 เดือน มีกิจกรรมดังนี้<br>(1) มิเตอร์ชำรุด รหัสอ่านหน่วย 06 (NL2.1) นำน้หนัก 30% หรือ 0.3<br>(2) ละเมิดการใช้ไฟฟ้า รหัสอ่านหน่วย 11 (NL2.2) นำน้หนัก 30% หรือ 0.3<br>(3) PEA No. ไม่ตรงกัน รหัสอ่านหน่วย 07 (NL2.3) นำน้หนัก 20% หรือ 0.2<br>(4) หามิเตอร์ไม่พบ รหัสอ่านหน่วย 09 (NL2.4) นำน้หนัก 10% หรือ 0.1<br>(5) รอ พบขฯ ตรวจสอบ รหัสอ่านหน่วย 10 (NL2.5) นำน้หนัก 10% หรือ 0.1<br><br>$NL2.1 = 5(W1) + 3(W2) + 1(W3)$<br>W1 = สัดส่วนจำนวนใบงานมิเตอร์ผิดปกติค้าง 1 เดือน ต่อใบงานรวมทั้งหมด<br>W2 = สัดส่วนจำนวนใบงานมิเตอร์ผิดปกติค้าง 2 เดือน ต่อใบงานรวมทั้งหมด<br>W3 = สัดส่วนจำนวนใบงานมิเตอร์ผิดปกติค้างตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป ต่อใบงานรวมทั้งหมด<br><br><u>การดำเนินการ</u><br>1. จำนวนมิเตอร์ผิดปกติเกิดจากการรายงานความผิดปกติของของมิเตอร์โดยคนจดหน่วย/ใบส่งงานจาก พบข.(ที่ยังไม่ดำเนินการแก้ไข)<br>2. ตรวจสอบใบส่งงานได้ที่ <a href="http://ucube.pea.co.th/">http://ucube.pea.co.th/</a> ข้อ 1.4 รหัสจดหน่วยผิดปกติติดต่อกันมากกว่า 1 เดือน<br>3. ให้ดำเนินการแก้ไขความความผิดปกติของมิเตอร์ตามประเภทใบส่งงานข้อ 2<br>4. แก้ไขความผิดปกติของมิเตอร์<br><br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที 11 ของเดือนถัดไป U-Cube ประมวลผลวันที่ 11 ของทุกเดือน)<br><a href="http://ucube.pea.co.th/">http://ucube.pea.co.th/</a> ข้อ 5.1 รายงานแสดงคะแนน NL1 NL2 |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

| แผนงาน                                                                                    | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                      | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 3.4 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่<br>3.4.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR<br><br>เป้าหมาย : 4.5<br>ผู้รายงาน : กบล.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบล.จ.3, กฟส.(L, M, S, XS)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | ประเมินผลจาก แกไขความผิดปกติของมิเตอร์ AMR และอุปกรณ์ประกอบ พร้อมปิดใบงานในระบบ <a href="http://service.amr.pea.co.th">http://service.amr.pea.co.th</a><br><br><u>สูตรการคำนวณ</u> <a href="http://service.amr.pea.co.th">http://service.amr.pea.co.th</a> คำนวณจากอัตราไม่มีติจากจำนวนใบงานดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(๔(ใบงาน 1-7 วัน)+๕(ใบงาน 8-15 วัน)+ 3(ใบงาน 16-30 วัน)+ 2(ใบงาน 31-45 วัน)+1(ใบงาน 46-60 วัน))<br>จำนวนใบงานทั้งหมด<br><br><u>การดำเนินการ</u><br>1 ผสมต เปิดใบสั่งงานผ่าน <a href="http://service.amr.pea.co.th">http://service.amr.pea.co.th</a> /แจ้งความผิดปกติของมิเตอร์ ตามที่ระบบแจ้งเตือนความผิดปกติ ทุกวันทำการ<br>2 กฟส.(L, M, S) รับทราบใบสั่งงาน พร้อมทั้งตรวจสอบหาความผิดปกติ และแก้ไขให้เป็นปกติ และปิดใบสั่งงาน พร้อมทั้งระบุรายละเอียดผลการตรวจสอบให้ชัดเจน ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน<br>3 ผสมต ตรวจสอบใบงานที่ กฟฟ. รายงานมา <a href="http://service.amr.pea.co.th">http://service.amr.pea.co.th</a> /แจ้งความผิดปกติของมิเตอร์ ทุกวันทำการ เพื่อให้ กพร. ปิดใบงานต่อไป<br><br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (วันที่ 5 ของทุกเดือน)<br><a href="http://service.amr.pea.co.th">http://service.amr.pea.co.th</a> คำนวณจากอัตราไม่มีติจากจำนวนใบงานดำเนินการแล้วเสร็จ |
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 3.4.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25%<br><br>เป้าหมาย : รอคำเป้าหมาย<br>ผู้รายงาน : กบล.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบล.จ.3, กฟส.(L, M, S, XS)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบฟ<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ :<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                 | ประเมินผลจาก ผลการตรวจสอบและปิดใบสั่งตรวจสอบมิเตอร์ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25%<br>ในระบบ SCS เทียบกับจำนวนแผนการตรวจสอบที่ ผสมต.<br><br><u>สูตรการคำนวณ</u><br>จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ $scs \times 100$<br>จำนวนแผนที่ ผสมต กำหนดในระบบ $scs$<br><br><u>การดำเนินการ</u><br>1. กบฟ ส่งเป้าหมาย ผขฟ ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ( กบฟ ดึงข้อมูลจาก lamtsap วันที่ 20 วางไฟล์ไว้ที่ intra กฟผ๓ กบฟ(ผขข.))<br>2 ผสมต.กบล สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ในระบบ SCS หลังจากได้รับข้อมูลข้อ ; แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ<br>3. กฟส.(L, M, S) ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานในระบบ SCS ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป<br><br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (วันที่ 5 ของทุกเดือน)<br>ผสมต.กบล ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 3.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปิละ : ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)<br><br>เป้าหมาย : 34 เครื่อง<br>ผู้รายงาน : กบล.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบล.จ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ :<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                             | กบล ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปิละ : ครั้ง<br><br><u>การดำเนินการ</u><br>1 ผสมต กบล กำหนดแผนตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต<br>2 ผสมต.กบล ตรวจสอบตามแผนที่ ผสมต กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และบันทึกผลการตรวจสอบใน survey123<br><br><u>สูตรการคำนวณ</u><br>จำนวนที่ตรวจสอบ $\times 100$<br>จำนวนแผนที่ ผสมต กำหนด<br><br>แผนการตรวจสอบมิเตอร์ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธันวาคม 2567<br><br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)<br>ผสมต.กบล ดึงข้อมูลจาก survey123 ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผสมต.กบล กำหนด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

| แผนงาน                                                                                    | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 3.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนการดำเนินงาน 100 ราย)<br>ผู้รายงาน : กบล จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบล จ.3, กฟผ.(CEO), กฟส(L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบฟ<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ :<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                                                                             | กบล ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP สัญญาซื้อขายไฟเกิน 0.2 MW ขึ้นไปที่อยู่ในพื้นที่ กฟผ.3<br><br>การดำเนินการ<br>1. กบฟ ส่งข้อมูลสัญญาซื้อขายไฟฟ้า vspp ให้ สมต.<br>2. สมต.กบล กำหนดแผนตรวจสอบมิเตอร์ภายในเดือน มกราคม 2568<br>3. สมต.กบล ตรวจสอบตามแผนที่ สมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และบันทึกผลการตรวจสอบใน survey123<br><br>สูตรการคำนวณ<br>$\text{จำนวนที่ตรวจสอบ} \times 100$ $\text{จำนวนแผนที่ สมต. กำหนด}$<br>แผนการตรวจสอบมิเตอร์ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธันวาคม 2566<br><br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)<br>สมต.กบล ดึงข้อมูลจาก survey123 ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ สมต.กบล กำหนด                                                                                                    |
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 3.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดการไขไฟฟ้า และที่มีประวัติการลัดวงจร<br>3.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการลัดวงจร อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบลัดวงจร)<br><br>เป้าหมาย : 752 ราย<br>ผู้รายงาน : กบล จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบล จ.3, กฟผ.(CEO), กฟส(L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบฟ<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ :<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | ตรวจสอบมิเตอร์ของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีประวัติการลัดวงจร<br><br>การดำเนินการ<br>1. ผบม.กบฟ ส่งรายชื่อ ผขฟ ที่มีประวัติการลัดวงจรให้ สมต.กบล ภายใน เดือน มกราคม<br>2. สมต.กบล กำหนดแผนตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการลัดวงจร และเปิดใบสั่งตรวจสอบ ในระบบ scs ภายใน เดือน มกราคม<br>3. กฟส(L, M, S, XS) ตรวจสอบตามแผนที่ สมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป<br><br>สูตรการคำนวณ<br>$\text{จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ} \times 100$ $\text{จำนวนแผนที่ สมต. กำหนดในระบบ scs}$<br><br>ประเมินทุกไตรมาส<br><br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)<br>สมต.กบล ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3<br>รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ สมต.กบล สร้าง |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

| แผนงาน                                                                                    | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |         |                                     |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                        |           |    |                         |            |    |                         |            |    |                                |            |    |                                |            |    |                               |           |    |                                |            |     |                                |            |     |                 |        |                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-------------------------------------|------------------------------|------------|----|------------------------------|------------|----|------------------------------|------------|----|------------------------------|------------|----|------------------------|-----------|----|-------------------------|------------|----|-------------------------|------------|----|--------------------------------|------------|----|--------------------------------|------------|----|-------------------------------|-----------|----|--------------------------------|------------|-----|--------------------------------|------------|-----|-----------------|--------|---------------------------|
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 3.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง<br>3.8.1 กรณีเหมาจ่าย<br>3.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า<br><br>เป้าหมาย : 752 ราย<br>ผู้รายงาน : กบผล.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบผล.จ.3, กฟผจ.(CEO), กฟส( (L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบผฟ.จ.3, กวผจ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ :<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าเหมาจ่ายลงในโปรแกรม survey123 ครบ 100%<br><br>การดำเนินการ<br>1 ผบช.กบผฟ. ตั้งข้อมูลในระบบ sap T-Code : Zbtr008 ของจำนวนดวงโคมเหมาจ่ายทั้งหมดส่งให้ กบผล. และทุก กฟฟ. ภายในเดือน มกราคม<br>2 กฟส( (L, M, S, XS) สำรวจดวงโคมเหมาหน่วยและต่อผ่านมิเตอร์ ลงในโปรแกรม survey123<br>3 ผมต.กบผล. ตั้งข้อมูลรายงานจาก survey123 ทุกวันที่ 5 ของเดือน<br>4. กฟส( (L, M, S) นำข้อมูลมา update ในระบบ SAP<br><br>สูตรการคำนวณ<br><br><div>                         จำนวนจุดสำรวจจากSurvey123 x 100<br/>                         จำนวนแผนที่ ผบช. กำหนด                     </div><br>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ<br>รายงานจาก survey123                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |         |                                     |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                        |           |    |                         |            |    |                         |            |    |                                |            |    |                                |            |    |                               |           |    |                                |            |     |                                |            |     |                 |        |                           |
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 3.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง<br>3.8.1 กรณีเหมาจ่าย<br>3.8.1.2 ปรับปรุงข้อมูลการติดตั้งดวงโคมในระบบ SAP ให้ตรงกับผลสำรวจในโปรแกรม survey<br><br>เป้าหมาย : 100%<br>ผู้รายงาน : กบผฟ.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบผล.จ.3, กฟผจ.(CEO), กฟส( (L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :   | การติดตั้งดวงโคม (Installation Un-meter) เป็นการติดตั้งของไฟสาธารณะที่ไม่ได้ติดผ่านมิเตอร์ (Un-meter) โดยหน่วยการใช้ไฟฟ้าสาธารณะคำนวณจากชนิดและจำนวนของดวงโคม ดังนี้ <table> <thead> <tr> <th>ชนิดดวงโคม</th><th>Operand</th><th>จำนวนหน่วยการใช้ไฟฟ้า (หน่วย/เดือน)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>หลอดฟลูออเรสเซนต์ 1x18 วัตต์</td><td>F-1X18-LMP</td><td>10</td></tr> <tr> <td>หลอดฟลูออเรสเซนต์ 2x18 วัตต์</td><td>F-2X18-LMP</td><td>20</td></tr> <tr> <td>หลอดฟลูออเรสเซนต์ 1x36 วัตต์</td><td>F-1X36-LMP</td><td>17</td></tr> <tr> <td>หลอดฟลูออเรสเซนต์ 2x36 วัตต์</td><td>F-2X36-LMP</td><td>34</td></tr> <tr> <td>หลอดแสงจันทร์ 80 วัตต์</td><td>ME-80-LMP</td><td>32</td></tr> <tr> <td>หลอดแสงจันทร์ 125 วัตต์</td><td>ME-125-LMP</td><td>49</td></tr> <tr> <td>หลอดแสงจันทร์ 250 วัตต์</td><td>ME-250-LMP</td><td>97</td></tr> <tr> <td>หลอดโซเดียมแรงดันต่ำ 135 วัตต์</td><td>LP-135-LMP</td><td>59</td></tr> <tr> <td>หลอดโซเดียมแรงดันต่ำ 180 วัตต์</td><td>LP-180-LMP</td><td>77</td></tr> <tr> <td>หลอดโซเดียมแรงดันสูง 70 วัตต์</td><td>HP-70-LMP</td><td>29</td></tr> <tr> <td>หลอดโซเดียมแรงดันสูง 250 วัตต์</td><td>HP-250-LMP</td><td>101</td></tr> <tr> <td>หลอดโซเดียมแรงดันสูง 400 วัตต์</td><td>HP-400-LMP</td><td>154</td></tr> <tr> <td>หลอดไฟชนิดอื่นๆ</td><td>OT-LMP</td><td>ถูกรวมใน Operand "OT-KWH"</td></tr> </tbody> </table> | ชนิดดวงโคม | Operand | จำนวนหน่วยการใช้ไฟฟ้า (หน่วย/เดือน) | หลอดฟลูออเรสเซนต์ 1x18 วัตต์ | F-1X18-LMP | 10 | หลอดฟลูออเรสเซนต์ 2x18 วัตต์ | F-2X18-LMP | 20 | หลอดฟลูออเรสเซนต์ 1x36 วัตต์ | F-1X36-LMP | 17 | หลอดฟลูออเรสเซนต์ 2x36 วัตต์ | F-2X36-LMP | 34 | หลอดแสงจันทร์ 80 วัตต์ | ME-80-LMP | 32 | หลอดแสงจันทร์ 125 วัตต์ | ME-125-LMP | 49 | หลอดแสงจันทร์ 250 วัตต์ | ME-250-LMP | 97 | หลอดโซเดียมแรงดันต่ำ 135 วัตต์ | LP-135-LMP | 59 | หลอดโซเดียมแรงดันต่ำ 180 วัตต์ | LP-180-LMP | 77 | หลอดโซเดียมแรงดันสูง 70 วัตต์ | HP-70-LMP | 29 | หลอดโซเดียมแรงดันสูง 250 วัตต์ | HP-250-LMP | 101 | หลอดโซเดียมแรงดันสูง 400 วัตต์ | HP-400-LMP | 154 | หลอดไฟชนิดอื่นๆ | OT-LMP | ถูกรวมใน Operand "OT-KWH" |
| ชนิดดวงโคม                                                                                | Operand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | จำนวนหน่วยการใช้ไฟฟ้า (หน่วย/เดือน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |         |                                     |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                        |           |    |                         |            |    |                         |            |    |                                |            |    |                                |            |    |                               |           |    |                                |            |     |                                |            |     |                 |        |                           |
| หลอดฟลูออเรสเซนต์ 1x18 วัตต์                                                              | F-1X18-LMP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |         |                                     |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                        |           |    |                         |            |    |                         |            |    |                                |            |    |                                |            |    |                               |           |    |                                |            |     |                                |            |     |                 |        |                           |
| หลอดฟลูออเรสเซนต์ 2x18 วัตต์                                                              | F-2X18-LMP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |         |                                     |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                        |           |    |                         |            |    |                         |            |    |                                |            |    |                                |            |    |                               |           |    |                                |            |     |                                |            |     |                 |        |                           |
| หลอดฟลูออเรสเซนต์ 1x36 วัตต์                                                              | F-1X36-LMP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |         |                                     |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                        |           |    |                         |            |    |                         |            |    |                                |            |    |                                |            |    |                               |           |    |                                |            |     |                                |            |     |                 |        |                           |
| หลอดฟลูออเรสเซนต์ 2x36 วัตต์                                                              | F-2X36-LMP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 34                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |         |                                     |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                        |           |    |                         |            |    |                         |            |    |                                |            |    |                                |            |    |                               |           |    |                                |            |     |                                |            |     |                 |        |                           |
| หลอดแสงจันทร์ 80 วัตต์                                                                    | ME-80-LMP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 32                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |         |                                     |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                        |           |    |                         |            |    |                         |            |    |                                |            |    |                                |            |    |                               |           |    |                                |            |     |                                |            |     |                 |        |                           |
| หลอดแสงจันทร์ 125 วัตต์                                                                   | ME-125-LMP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 49                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |         |                                     |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                        |           |    |                         |            |    |                         |            |    |                                |            |    |                                |            |    |                               |           |    |                                |            |     |                                |            |     |                 |        |                           |
| หลอดแสงจันทร์ 250 วัตต์                                                                   | ME-250-LMP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 97                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |         |                                     |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                        |           |    |                         |            |    |                         |            |    |                                |            |    |                                |            |    |                               |           |    |                                |            |     |                                |            |     |                 |        |                           |
| หลอดโซเดียมแรงดันต่ำ 135 วัตต์                                                            | LP-135-LMP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 59                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |         |                                     |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                        |           |    |                         |            |    |                         |            |    |                                |            |    |                                |            |    |                               |           |    |                                |            |     |                                |            |     |                 |        |                           |
| หลอดโซเดียมแรงดันต่ำ 180 วัตต์                                                            | LP-180-LMP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 77                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |         |                                     |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                        |           |    |                         |            |    |                         |            |    |                                |            |    |                                |            |    |                               |           |    |                                |            |     |                                |            |     |                 |        |                           |
| หลอดโซเดียมแรงดันสูง 70 วัตต์                                                             | HP-70-LMP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |         |                                     |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                        |           |    |                         |            |    |                         |            |    |                                |            |    |                                |            |    |                               |           |    |                                |            |     |                                |            |     |                 |        |                           |
| หลอดโซเดียมแรงดันสูง 250 วัตต์                                                            | HP-250-LMP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 101                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |         |                                     |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                        |           |    |                         |            |    |                         |            |    |                                |            |    |                                |            |    |                               |           |    |                                |            |     |                                |            |     |                 |        |                           |
| หลอดโซเดียมแรงดันสูง 400 วัตต์                                                            | HP-400-LMP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 154                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |         |                                     |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                        |           |    |                         |            |    |                         |            |    |                                |            |    |                                |            |    |                               |           |    |                                |            |     |                                |            |     |                 |        |                           |
| หลอดไฟชนิดอื่นๆ                                                                           | OT-LMP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ถูกรวมใน Operand "OT-KWH"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |         |                                     |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                              |            |    |                        |           |    |                         |            |    |                         |            |    |                                |            |    |                                |            |    |                               |           |    |                                |            |     |                                |            |     |                 |        |                           |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

| แผนงาน                                                                                    | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | <p>3.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง</p> <p>3.8.1 กรณีเหมาจ่าย</p> <p>3.8.1.3 สำรวจจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน (เว</p> <p>เป้าหมาย : 100 % จำนวน 4,428 จุด</p> <p>ผู้รายงาน : ผรท.กมล.จ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: กมล.จ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS)</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ใช้ข้อมูลตั้งต้นของเดือนธันวาคม ปี 2567</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4</p> <p>ประเมินผล : ประเมินผล : จากร้อยละผลดำเนินการการปิดใบสั่งงานตรวจสอบจุดติดตั้งอุปกรณ์ Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า</p> <p>หมายเหตุ : 1. ผบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. เปิดใบสั่งงานสำรวจตรวจสอบจุดติดตั้ง Wifi ในระบบ SAP ประเภทใบสั่งงาน ZW04 กิจกรรม Z75 คำอธิบายใบสั่งกำหนดรูปแบบข้อความดังนี้</p> <p>รูปแบบ Wifi :                   สำรวจอุปกรณ์-68-⊗-WiFi-□</p> <p>ความหมาย :                   สำรวจอุปกรณ์   หมายถึง   สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์ Wifi</p> <p>68                   หมายถึง ปี พ.ศ.2568</p> <p>⊗                   หมายถึง ตัวย่อ กฟฟ.(ภาษาอังกฤษ)</p> <p>WiFi                หมายถึง อุปกรณ์(WiFi)</p> <p>๕                   หมายถึง จุดที่เท่าไร</p> <p>ตัวอย่าง :           สำรวจอุปกรณ์-68-NRM-WIFI-จุดที่1</p> <p>                  หมายเหตุ: การจัดทำคำอธิบายใบสั่งให้ใช้ไฟล์สำเร็จที่</p> <p>                  ผรท.กมล.จ.3 สร้างขึ้นให้เท่านั้น</p> <p>                  เพื่อป้องกันการกรอกรหัสผิดพลาด</p> <p>2. ผบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการสำรวจจุดติดตั้ง Wifi</p> <p>                  โดยการบันทึกพิกัดและภาพการตรวจสอบสายหย่อนยาน</p> <p>                  ผ่าน Program Survey123 (App ปี 68)</p> <p>3. ผบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการประเมินหน่วยการใช้ไฟ หากประเมินแล้วเกินหน่วยเหมา</p> <p>                  จ่าย ให้แจ้ง ผมด.กฟฟ.ชั้น1-3, ผมด.กฟส. ตรวจสอบหน่วย และติดตั้งมิเตอร์ต่อไป</p> <p>4. ผบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการปิดใบสั่งงานในระบบ SAP</p> <p>5. ผรท.กมล.จ.3 ตั้งข้อมูลผลการปิดใบสั่งงานและคำนวณร้อยละผลดำเนินการ</p> <p>                  รายงานผลผ่าน Google Dashboard ทุกเดือน</p> | <p>สูตรการคำนวณ</p> <p>1. ร้อยละผลดำเนินการ = <math>\frac{\text{รวมจำนวนใบสั่งงานตรวจสอบจุดติดตั้งอุปกรณ์ Wifi ที่ถูกปิดงานแล้ว}}{\text{รวมจำนวนใบสั่งงานตรวจสอบจุดติดตั้งอุปกรณ์ Wifi ทั้งหมด}} \times 100</math></p> <p>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ (กำหนดตั้งข้อมูลทุกวันที 10 ของทุกเดือน)</p> <p>1. ตั้งข้อมูลรายงานผลผ่านระบบ SAP(T-Code: NW39) ที่ปิดใบสั่งงานในสถานะ TECO, CLSD แล้ว</p> <p>                  โดยดึงจากใบสั่งงานที่เขียนคำอธิบายตามที่ ผรท.กมล.จ.3 กำหนด</p> <p>2. ผรท.กมล.จ.3 นำข้อมูลตามข้อ 1 รายงานผ่าน Google Dashboard</p> |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

| แผนงาน                                                                                          | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss<br>(แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)<br>(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 3.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์<br>3.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง<br>ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย<br><br>เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมาย<br>ผู้รายงาน : กบล.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบล.จ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย<br><br><u>การดำเนินการ</u><br>1. ผสม กบล. ดึงข้อมูลหน่วยการใช้ไฟของมิเตอร์สาธารณะ T code zblr999 บิลเดือน ธันวาคม<br>2. ผสม กบล. สร้างใบสั่งตรวจสอบในระบบ scs ภายในเดือน มกราคม<br>3. u cube สร้างใบสั่งอัตโนมัติ (ตามแผน NTL กฟผ.) สามารถดูได้ใน scs<br>4. กฟส.(L, M, S, XS) ตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 4 ของทุกเดือน<br><br><u>สูตรการคำนวณ</u><br><br>จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs x 100<br>จำนวนแผนที่ ผสม กำหนด<br><br><u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u><br>ผสม กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5 |
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss<br>(แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)<br>(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 3.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์<br>3.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือน<br>น้อยกว่า 500 หน่วย<br><br>เป้าหมาย : 680 เครื่อง<br>ผู้รายงาน : กบล.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบล.จ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                               | ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าทางหลวงทุกเครื่อง<br><br><u>การดำเนินการ</u><br>1 ผสม กบล. ดึงข้อมูลหน่วยการใช้ไฟของมิเตอร์สาธารณะ T code zblr999<br>2 ผสม กบล. สร้างใบสั่งตรวจสอบในระบบ scs ภายในเดือน มกราคม<br>3 u cube สร้างใบสั่งอัตโนมัติ (ตามแผน NTL กฟผ.) สามารถดูได้ใน scs<br>4 กฟส.(L, M, S, XS) ตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 4 ของทุกเดือน<br><br><u>สูตรการคำนวณ</u><br><br>จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs x 100<br>จำนวนแผนที่ ผสม กำหนด<br><br><u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u><br>ผสม กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5                                                             |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

| แผนงาน                                                                                    | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 3.9 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกันติดกรณีผิดสายและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม U-Cube<br><br>เป้าหมาย : 100%<br>ผู้รายงาน : กบล.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบฟผ.จ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกันตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป จาก U-Cube ข้อ 2.4 มิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) โดยแก้ไขในระบบ SAP ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน<br><br>สาเหตุ<br>1. มิเตอร์ผิดสาย<br>2. ไม่พบในระบบ<br><br>สูตรการคำนวณ จำนวนมิเตอร์ตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป = 0<br>(1 - (จำนวนมิเตอร์ (3 เดือนขึ้นไป) / จำนวนมิเตอร์ทั้งหมด)) x100<br><br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)<br>http://ucube.pea.co.th/ ข้อ 2.4 มิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new)                                                                                                                                                             |
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)                            | 3.10 ตรวจสอบมิเตอร์มิเตอร์แรงสูง 22 เครืทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)<br><br>เป้าหมาย : 1,449 เครื่อง<br>ผู้รายงาน : กบล.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบล.จ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                        | การตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์ประกอบ CT VT แรงสูงของผู้ใช้ไฟฟ้า (ไม่รวม AMRAM) ปีละ 1 ครั้ง<br>ผู้ดำเนินการ<br>1. ผมต.กบล. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22 เครืทุกเครื่อง ในระบบ SCS ภายในเดือน มกราคม<br>2. กฟส.(L, M, S) ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานในระบบ SCS ภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป<br><br>สูตรการคำนวณ<br><br>(จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ SCS X 100)<br>จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนดในระบบ SCS<br><br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)<br>ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3<br>รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมต.กบล. สร้าง                                          |
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)                            | 3.11 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลง)<br><br>เป้าหมาย : 8,004 เครื่อง<br>ผู้รายงาน : กบล.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบล.จ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                      | การตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำของผู้ใช้ไฟฟ้ามิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ 1 เฟส และ 3 เฟส (ไม่รวม AMRAM) ปีละ 1 ครั้ง<br>ผู้ดำเนินการ<br>1. ผมต.กบล. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที แรงต่ำ ทุกเครื่อง ในระบบ SCS ภายในเดือน มกราคม<br>2. กฟส.(L, M, S) ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานในระบบ SCS ภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป<br><br>สูตรการคำนวณ<br><br>(จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ SCS X 100)<br>จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนดในระบบ SCS<br><br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)<br>ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3<br>รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมต.กบล. สร้าง |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

| แผนงาน                                                                                | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)                        | <p>3.12 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด )</p> <p>เป้าหมาย : 676,273 เครื่อง</p> <p>ผู้รายงาน : กบล จ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: กบล จ.3, กฟผ.(CEO), กฟส(ล, M, S)</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ :</p> <p>ประเมินผล :</p> <p>หมายเหตุ :</p>                                                                                                                                | <p>การตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์แรงต่ำของผู้ใช้ไฟฟ้า คิดเป็น 33% ของผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ มิเตอร์แรงต่ำ (ต่อตรง) ประกอบด้วย มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย ทุกขนาด และ มิเตอร์ 3 เฟส 4 สาย ทุกขนาด</p> <p>ผู้ดำเนินการ</p> <p>1. กฟส(ล, M, S, XS) เปิดใบสั่งตรวจสอบในระบบ SCS ตามเป้าหมายที่กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป</p> <p>สูตรการคำนวณ</p> <p>(จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ SCS X 100)</p> <p>จำนวนแผนที่ ผสมค กำหนดในระบบ SCS</p> <p>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)</p> <p>ผมค กบล ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5</p>                                                                                                                                                           |
| 3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)                        | <p>3.13 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที วีที แรงสูง ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า</p> <p>เป้าหมาย : รอคำเป้าหมาย</p> <p>ผู้รายงาน : กบล จ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: กบล จ.3, กฟผ.(CEO), กฟส(ล, M, S)</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล :</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ :</p> <p>ประเมินผล :</p> <p>หมายเหตุ :</p>                                                                                                         | <p>ตรวจสอบความถูกต้องของการติดตั้งมิเตอร์ประเภท 3 เฟส 4 สาย ประกอบซีที แรงต่ำ และ 3 เฟส 3 สาย ประกอบซีที วีที แรงสูง ทุกประเภทมิเตอร์ (TOU,AMR,AMI,Demand,TOD)ภายใน 30 วันหลังจากติดตั้ง</p> <p>การดำเนินการ</p> <p>1. กฟส(ล, M), กฟฟ ชัน 2, กฟส หลังจากติดตั้งมิเตอร์จ่ายไฟ) ให้ตรวจสอบมิเตอร์และรายงานผลการติดตั้งและตรวจสอบใน survey123</p> <p>2. ผมค กบล หัวหน้าแผนก กฟส(ล, M)/ผู้มีประสบการณ์ ตรวจสอบการถูกต้องในรายงาน (อบรมการใช้งานโปรแกรมอีกครั้ง)</p> <p>3. ผมค กบล นำรายงานความเคลื่อนไหวมิเตอร์(ติดตั้งใหม่) ใน zdmr101.zcsr181.zlw58 มาเปรียบเทียบกับผลการติดตั้ง dashboard ใน survey123 <a href="https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/d527e930567744c19b440fc54f48f535">https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/d527e930567744c19b440fc54f48f535</a></p> |
| 4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | <p>4.1 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน</p> <p>4.1.1 วิเคราะห์การตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW</p> <p>เป้าหมาย : 100%</p> <p>ผู้รายงาน : กปน จ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: ผวฟ กปน จ.3</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผคฟ กปน จ.3, ผศศ กปน จ.3</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1</p> <p>ประเมินผล : รายงานผลวิเคราะห์แนวทางแก้ไข</p> <p>หมายเหตุ :</p> | <p>ผู้ดำเนินการ</p> <p>1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS</p> <p>2. วิเคราะห์แนวทางแก้ไข</p> <p>3. สรุปแนวทางแก้ไข</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

| แผนงาน                                                                                | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 4.1.2 เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟเพื่อลดโหลดของ Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW ในระบบตามแผนงาน จาก 4.1.1<br><br>เป้าหมาย : 100% (ทุกวงจรที่กำหนดเป็นแผนให้ดำเนินการ ไม่น้อยกว่า 5 ปี)<br>ผู้รายงาน : กปน.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: ผวฟ.กปน.จ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L,M)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผคฟ.กปน.จ.3, ผจศ.กปน.จ.3, กฟส.(L,M, ผปน.)<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 2-4<br>ประเมินผล : รายงานผลแก้ไขแล้วเสร็จ / รายงานผลปัญหาอุปสรรคกรณีดำเนินการไม่ได้ตามแผน<br>หมายเหตุ :                                       | วิธีดำเนินการ<br>1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS<br>2. นำมารันในโปรแกรม DigSilent<br>3. แก้ไขผัง AutoCAD<br>4. ทำอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ<br>5. สรุปรวประมาณการติดตั้งอุปกรณ์, จัดสรรงบประมาณ<br>6. การไฟฟ้าหน่วยงานดำเนินการตามอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ |
| 4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 4.2 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า มากกว่า 5 ฟีดเดอร์<br><br>เป้าหมาย : 100% (ทุกวงจรที่กำหนดเป็นแผนให้ดำเนินการ ไม่น้อยกว่า 5 ปี)<br>ผู้รายงาน : กปน.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: ผคฟ.กปน.จ.3, ผจศ.กปน.จ.3, กฟส.(L,M, ผปน.)<br>ผคฟ.กปน.จ.3, ผจศ.กปน.จ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : แจ้งแผน ไตรมาส 1, ดำเนินการแก้ไขภายใน ไตรมาส 2-4<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : รายงานผลแก้ไขแล้วเสร็จ / รายงานผลปัญหาอุปสรรคกรณีดำเนินการไม่ได้ตามแผน<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :     | วิธีดำเนินการ<br>1. ใช้ข้อมูลหม้อแปลงจากระบบ GIS<br>2. คำนวณการbalance phase หม้อแปลงใน Excel<br>3. ทำอนุมัติแก้ไข Unbalance<br>4. การไฟฟ้าหน่วยงานดำเนินการตามอนุมัติแก้ไข Unbalance                                                                                                    |
| 4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 4.3 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง เพื่อให้มีค่า Power Factor ไม่ต่ำกว่า 0.95<br><br>เป้าหมาย : 100% (ทุกวงจรที่กำหนดเป็นแผนให้ดำเนินการ มากกว่า 6,000 KVA)<br>ผู้รายงาน : กปน.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: ผวฟ.กปน.จ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L,M)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผคฟ.กปน.จ.3, ผจศ.กปน.จ.3, กฟส.(L,M, ผปน.)<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : แจ้งแผน ไตรมาส 1, ดำเนินการแก้ไขภายใน ไตรมาส 2-4<br>ประเมินผล : รายงานผลแก้ไขแล้วเสร็จ / รายงานผลปัญหาอุปสรรคกรณีดำเนินการไม่ได้ตามแผน<br>หมายเหตุ : | วิธีดำเนินการ<br>1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA<br>2. คำนวณค่า power factor<br>3. RUN โปรแกรม DigSilent หาจุดติดตั้ง<br>4. ทำอนุมัติติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง<br>5. รายงานผล                                                                                            |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

| แผนงาน                                                                                      | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. แผนงานด้าน Technical Loss<br>(แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)<br>(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 4.4 การเพิ่มการเพิ่มเพิ่มอื่นๆ<br>4.4.1 การแก้ไขค่าป้าซีเตอร์ 22 เควี ทีหลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%) ภายใน<br><br>เป้าหมาย : 100%<br>ผู้รายงาน : ผบอ.กบข.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบข.จ.3, กฟผ.(CEO), กฟส(L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบอ.กบข.จ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ :<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                                                                                                                             | 1. กฟฟ. ที่ตรวจพบ Fixed Capa. หลุดจากระบบ ไม่นับรวมกรณีปลดทำงาน และดำเนินการแก้ไขใน 15 วัน ผ่าน<br>2. กฟฟ. ที่ตรวจพบ Fixed Capa. หลุดจากระบบ ไม่นับรวมกรณีปลดทำงาน แต่ดำเนินการแก้ไขช้ากว่า 15 วัน ไม่ผ่าน<br>การเปิด ปิดใบสั่ง ZPM2 ในระบบ SAP<br>1. การเลือกประเภทงาน ZCA (งานซ่อมบำรุงรักษาตามปกติ)<br>2. ข้อความสั้น “แก้ไข_FixedCap_ชำรุด_ตามด้วยรหัส ส่งการจาก GIS” ตัวอย่างเช่น<br>“แก้ไข_FixedCap_ชำรุด_PCA10C-01”<br><br><u>วิธีการคิดข้อมูลในระบบ</u><br>1. สรุปข้อมูลการเปิด ปิด (TECO) ในสั่ง ZPM2 คำค้น “แก้ไข_FixedCap_ชำรุด_ตามด้วยรหัส ส่งการจาก GIS” จากระบบ SAP<br>สูตรคำนวณ :<br><br>$\% \text{การดำเนินการ} = \frac{\text{จำนวนงานที่ดำเนินการแก้ไขใน 15 วัน} \times 100}{\text{จำนวนงานที่สร้างในระบบ SAP}}$ |
| 4. แผนงานด้าน Technical Loss<br>(แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)<br>(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 4.5 การคำนวณ Technical Loss แบ่งเป็น 5 ส่วน แยกตามระดับแรงดัน 100% ปีละ 1 ครั้ง<br>(คำนวณช่วงเดือน เมษายนหรือ พฤษภาคม 2566 เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการ<br><br>เป้าหมาย : 100% ของทุกวงจร<br>ผู้รายงาน : กปน.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: ผวฟ.กปน.จ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผคฟ.กปน.จ.3, ผจศ.กปน.จ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล : รายงานผลการคำนวณส่ง กคฟ.<br>หมายเหตุ : ผวฟ.กปน.จ.3 ปรับปรุงฐานข้อมูลโมเดลที่ใช้ในการประมวลให้เป็นปัจจุบันปีละ 1 ครั้ง | <u>วิธีดำเนินการ</u><br>1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และ AMR/AMI และวางแผนการจ่ายไฟในโปรแกรม DigSilent<br>2. นำมารันแบบ 24 ชั่วโมงในโปรแกรม DigSilent<br>3. กรอกข้อมูลในรายงาน Technical loss                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4. แผนงานด้าน Technical Loss<br>(แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)<br>(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 4.5.1 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSP ที่ขนานเข้าระบบ<br><br>เป้าหมาย : 100% ของ VSPP ทุกสาย<br>ผู้รายงาน : กปน.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: ผวฟ.กปน.จ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผคฟ.กปน.จ.3, ผจศ.กปน.จ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล : รายงานผลการคำนวณส่ง กคฟ.<br>หมายเหตุ : ผวฟ.กปน.จ.3 ปรับปรุงฐานข้อมูลโมเดลที่ใช้ในการประมวลให้เป็นปัจจุบันปีละ 1 ครั้ง                                                                                             | <u>วิธีดำเนินการ</u><br>1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวางแผนการจ่ายไฟจากระบบ GIS<br>2. นำมารันแบบ 24 ชั่วโมงในโปรแกรม DigSilent<br>3. คำนวณ plant factor จากหน่วยข้อไฟของ SPP/VSP<br>4. ทำรายงานหน่วยสูญเสียจาก SPP/VSP<br>5. กรอกข้อมูลในรายงาน Technical loss                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4. แผนงานด้าน Technical Loss<br>(แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)<br>(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 4.6 การวิเคราะห์ Loss และจัดทำแผนแก้ไขตามลำดับความสำคัญ<br><br>เป้าหมาย : 100% (ทุกวงจรที่กำหนดเป็นแผนให้ดำเนินการ มากกว่า 5 ปี)<br>ผู้รายงาน : กปน.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: ผวฟ.กปน.จ.3, กฟผ.(CEO), กฟส(L,M)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผคฟ.กปน.จ.3, ผจศ.กปน.จ.3, กฟส(L,M, ผบม.)<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 2-4<br>ประเมินผล : มีหนังสืออนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ<br>หมายเหตุ :                                                                                           | <u>วิธีดำเนินการ</u><br>1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวางแผนการจ่ายไฟจากระบบ GIS<br>2. นำมารันในโปรแกรม DigSilent<br>3. แก้ไขผัง AutoCAD<br>4. ทำอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ<br>5. สรรวจประมาณการติดตั้งอุปกรณ์, จัดสรรงบประมาณ<br>6. ผววกปน.จ.3 ดำเนินการตามอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

| แผนงาน                                                                                | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 4.7 หม้อแปลงจำหน่าย<br>4.7.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (เครื่อง)<br><br>เป้าหมาย : 150 เครื่อง<br>ผู้รายงาน : กวว.จ.3 (ผปร)<br>ผู้ดำเนินการ: กวว.จ.3, กบษ.จ.3,กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กวว. (ผพร.) , กบส. (ผมด)<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 2-3<br>ประเมินผล : แก้ไขข้อมูล GIS แล้วเสร็จ = 1 เครื่อง<br>หมายเหตุ : | การแก้ไขหม้อแปลง กฟผ. ที่มีกระแสไฟฟ้า Unbalance เกิน 50% จากการชี้เป้าของ กวว. โดยใช้ OPSA ในการชี้เป้า<br>1. กวว. ดึงข้อมูล OPSA เป้าหมายหม้อแปลง Unbalance ที่มีความผิดปกติ โหลดมากกว่า 80 % และแจ้งให้ กฟส.(L, M, S) ภายในเดือน มกราคม 2568<br>2. กฟส.(L, M, S) ตรวจสอบข้อมูล GIS ที่ผิดปกติ และตรวจสอบสอดคล้องกับสภาพหน้างาน เพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุง พร้อมนำผลที่แก้ไขเข้าสู่ระบบ GIS<br>3. กฟส.(L, M, S) ตรวจสอบผลการแก้ไข Unbalance บนโปรแกรม OPSA<br>4. กวว. สรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส โดยการดึงข้อมูลจาก OPSA ตามเป้าหมายที่ได้การแก้ไขมาตรวจสอบ                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 4.7.2 การปรับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 %)<br><br>เป้าหมาย : 30 เครื่อง<br>ผู้รายงาน : กวว.จ.3 (ผปร)<br>ผู้ดำเนินการ: กวว.จ.3, กบษ.จ.3,กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กวว.จ.3 (ผพร.) , กบส.จ.3 (ผมด)<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 2-3<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                         | การปรับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสมจากการชี้เป้าของ กวว. โดยใช้ OPSA ในการชี้เป้า<br>1. กวว. ตรวจสอบจำนวนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% (โดยเฉพาะหม้อแปลงขนาด 160 เครือ)<br>2. กวว. แจ้งแผนงานปรับเปลี่ยนหม้อแปลงให้แก่ กฟส.(L, M, S) เพื่อดำเนินการปรับเปลี่ยนตามแผนงาน ภายในเดือน มกราคม 2568<br>3. กวว. รวบรวมข้อมูลในสิ่งแก้ไขปรับเปลี่ยนหม้อแปลงที่โหลดน้อยกว่า 30% และติดตามสถานะ TECO+CLSD ทุกไตรมาส จาก Sap : T-Code IW39 ในสิ่ง ZPM2 ประเภทกิจกรรม ZCA<br>4. กวว. สรุปผลการดำเนินการทุกไตรมาส<br><br>ในสิ่ง ZPM2 สถานะ TECO + CLSD เที่ยมข้อมูลใน OPSA + แก้ไขข้อมูล GIS แล้ว >> ผลการดึงข้อมูล OPSA ไม่ผิดปกติแล้ว - นับผลเป็น 1 เครื่อง<br><br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 15 ของเดือนในไตรมาสแรก)<br>sap : T-Code IW39 ในสิ่ง ZPM2 ประเภทกิจกรรม ZCA สถานะ TECO + CLSD |
| 4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 4.8 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor บัสละ 1 ครั้ง<br><br>เป้าหมาย : 100% (ไม่น้อยกว่า 143 ชุด)<br>ผู้รายงาน : กปน.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: ผคฟ.กปน.จ.3<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผคศ.กปน.จ.3, ผบอ.กบษ.จ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล : มีหนังสืออนุมัติปรับเวลาการทำงานของSwitching Capacitor<br>หมายเหตุ :                       | วิธีดำเนินการ<br>พิจารณาการจ่ายเข้าระบบของ Switching Capa ขนาด 1500 kVar ที่มีติดตั้งอยู่ในระบบให้ทำงานสอดคล้องกับ ค่า Var ของระบบจำหน่ายหรือพิจารณาใช้งานในกรณีแรงดันตก<br>รูปแบบการรายงานเป็นรายไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

| แผนงาน                                                                                | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 4.9 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ 1 เฟส และ 3 เฟส<br>4.9.1 หม้อแปลง : เฟส และ 3 เฟส 100% (ตามเงื่อนไข)<br><br>เป้าหมาย : 16,122 เครื่อง<br><br>ผู้รายงาน : หมร.กษษ.ฉ.3<br><br>ผู้ดำเนินการ: กษษ.ฉ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : หมร.กษษ.ฉ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ :<br>ประเมินผล :<br><br>หมายเหตุ :<br><br>หมายเหตุ : | หม้อแปลงจำหน่ายที่มีอายุของหม้อแปลงมากกว่า 5 ปีขึ้นไป ให้ดำเนินการพิจารณาลำดับความสำคัญของหม้อแปลงจำหน่ายที่จะเข้าดำเนินการบำรุงรักษา ดังนี้<br>1.หม้อแปลงจำหน่ายที่จะต้องเข้าบำรุงรักษาด้วยวิธีการบำรุงรักษาแบบเดิมรูปแบบ เท่านั้น โดยเป็นหม้อแปลงจำหน่ายที่มีคุณสมบัติเป็นอย่างน้อยข้อใดข้อหนึ่ง ดังต่อไปนี้<br>1.1.หม้อแปลงจำหน่ายที่อายุของหม้อแปลง 6 ปี<br>1.2 หม้อแปลงเข้า กฟผ. ดำเนินการบำรุงรักษาเองเท่านั้น<br>1.3 หม้อแปลงจำหน่ายที่มีปริมาณโหลดสูงสุด (Peak Load) ของหม้อแปลงภายในปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของพิกัดหม้อแปลง และอายุของหม้อแปลงมากกว่า 5 ปีขึ้นไป<br>โดยให้พิจารณาจากฐานข้อมูลของระบบ GIS, โปรแกรม OPISA และผลการวัดโหลดของหม้อแปลง<br>1.4 หม้อแปลงยืมใช้งาน (กฟผ. ดำเนินการบำรุงรักษาเองเท่านั้น)<br>1.5 หม้อแปลงจำหน่ายที่ใช้งานกับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าชนิดเคลื่อนที่ได้ (Mobile Generator)<br>1.6 หม้อแปลงจำหน่ายที่ติดตั้งใช้งานจ่ายโหลดให้บริการในพื้นที่พระตำหนัก<br>2. หม้อแปลงจำหน่าย ที่ไม่มีคุณสมบัติตรงตามข้อใดข้อหนึ่งทีระบุไว้ในข้อ 4.1 ให้แต่ละ กฟช. หรือ กฟฟพิจารณาแล้วว่าเห็นควรบำรุงรักษาด้วยวิธีการบำรุงรักษาเดิมรูปแบบ<br>ให้วางแผนบำรุงรักษาด้วยวิธีการบำรุงรักษาแบบเดิมรูปแบบแก้หม้อแปลงจำหน่ายดังกล่าว<br>3. หากหม้อแปลงจำหน่ายเครื่องนั้น ๆ ไม่มีคุณสมบัติตรงตามข้อใดข้อหนึ่งทีระบุไว้ในข้อ 4.1 และไม่ได้อยู่ในแผนบำรุงรักษาด้วยวิธีการเดิมรูปแบบ ตามข้อ 2 สามารถพิจารณา<br><br>ดำเนินการบำรุงรักษาด้วยวิธีการบำรุงรักษาแบบเดิมรูปแบบของหม้อแปลงจำหน่ายเครื่องนั้น ๆ ในระยะเวลา 3 ปีต่อครั้ง<br><br><u>การดำเนินการ</u><br>1.กษษ. แจ้งแผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี<br>2.กฟฟ สร้างแผนบำรุงรักษาใน BISME<br>3.กฟฟ เปิดใบสั่งบำรุงรักษา ในระบบ SAP<br>ประเภทใบสั่งงาน = ZPM4 (ใบสั่งงานบำรุงรักษา)<br>กิจกรรมซ่อมบำรุง = ZP2 (งานบำรุงรักษาหม้อแปลง)<br>รูปแบบใบสั่งงาน SAP คำอธิบายแผน (ข้อความสั้น) = PMTRX-68-XXX-XX-XXXXXX (ตัวอย่าง PMTR3-68-PEA-40-012345)<br>กรณี จ้างผู้รับจ้าง ให้ดำเนินการสรรหาผู้รับจ้างให้แล้วเสร็จภายใน มีนาคม 2568 (เปิด PO ในระบบ SAP พร้อมส่งสำเนา สัญญาให้ กษษ.ฉ.3 (ผมร.)<br>4.กฟฟ บันทึกผลการบำรุงรักษา 2 ระบบ ดังนี้<br>4.1 ปรับปรุงใบสั่งบำรุงรักษา ในระบบ SAP ที่ระบบแผนตามข้อ 3 เปิดให้ รูปแบบ คำอธิบายใบสั่งงาน(ข้อความสั้น) = PMTRX-68-XXX-XX-XXXXXX (ตัวอย่าง PMTRI-68-PEA-40-012345)<br>5.2 ดำเนินการบำรุงรักษาพนักงาน รายงานผลผ่าน BISME |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

| แผนงาน                                                                                | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 4.10 จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลงเก่า กฟผ. (Batch R) (ระบบงาน ADS, M)<br><br>เป้าหมาย : ร้อยละ 98<br>ผู้รายงาน : ผมร.กบษ.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบษ.ฉ.3, กบฟ.ฉ.3, กบพ.ฉ.3, กฟผ. (CEO), กฟส.(L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กวว.ฉ.3, กบฟ.ฉ.3, กบษ.ฉ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ :<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลง กฟผ. (ADS, MM) ดังนี้<br>1. หม้อแปลงคองคสังสถานะ ESTO (01,02 และ 07) มีหมายเลข PEA เท่ากับ จำนวนใน MB52<br><br>ผู้ดำเนินการ<br>1. หม้อแปลงคองคสังสถานะ ESTO (01,02 และ 07) มีหมายเลข PEA เท่ากับ จำนวนใน MB52<br>1.1 ผมร.กบษ. ดึงข้อมูลจาก sap : T-code IH08 สถานะ ESTO เทียบกับจำนวนหม้อแปลงคองคสังใน sap : T-code MB52 สถานะข้อมูล 31 ธันวาคม 2567<br>1.2 กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ตรวจสอบหมายเลข พีอีเอ ใน MB52 ด้วย T-Code MMBE สรุปข้อมูล และผลต่าง ให้ ผมร.กบษ. ภายในเดือน มกราคม 2568<br>1.3 ผมร.กบษ., ผพพ.กบพ. ตรวจสอบข้อมูล และปรับปรุงฐานข้อมูลให้ถูกต้อง (ADS, MM) ให้ถูกต้อง<br><br>2 หม้อแปลงติดตั้งใช้งานสถานะ INST(ประวัติ) ตรงกับข้อมูลเครื่องจริงที่ติดตั้งหน่วยงาน<br>2.1 ผมร.กบษ. ดึงข้อมูลหม้อแปลงจาก sap : T-code IH08 (PEA หม้อแปลง, GIS-TAG) ภายใน 31 ธันวาคม 2567<br>2.2 ผพร.กวว. ดึงข้อมูลหม้อแปลงจาก GIS ภายใน 31 ธันวาคม 2568<br>2.3 ผพร.กวว., ผมร.กบษ. เปรียบเทียบข้อมูล ผลต่าง<br>2.4 กฟส. (L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. สํารวจและส่งข้อมูลหม้อแปลงตามผลต่าง แล้วเสร็จภายในพฤษภาคม 2568<br>2.3 ผมร.กบษ., ผพร.กวว., ผพพ.กบพ. ตรวจสอบข้อมูล และปรับปรุงฐานข้อมูลให้ถูกต้อง (ADS, MM,GIS) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พฤศจิกายน 2568<br><br>สูตรการคำนวณ<br>หม้อแปลงคองคสังสถานะ ESTO (01,02 และ 07) มีหมายเลข PEA เท่ากับ จำนวนใน MB52 ไม่น้อยกว่า 98 %<br><br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)<br>หม้อแปลงคองคสัง sap : T-code IH08 สถานะ ESTO<br>หม้อแปลงคองคสัง Sap : T-code MB52<br>เปอร์เซ็นต์ความถูกต้อง = จำนวนของหม้อแปลงสถานะ ESTO ใน ADS / จำนวนหม้อแปลงใน MB52<br><br>$\text{เปอร์เซ็นต์ความถูกต้อง} = \frac{\text{จำนวนหม้อแปลงสถานะ ESTO (T - Cobe IH08)}}{\text{จำนวนหม้อแปลง ใน MB52}}$ |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านการบริหารภายใน

| แผนงาน                                                                                                             | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. แผนงานด้าน Technical Loss<br><br>(แผนปฏิบัติการ กฟผ. QM1.2)<br>(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)                    | 4.1.1 ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของการลงข้อมูลระบบผลิตไฟฟ้าฯ กรณีผู้ให้บริการระบบ PPM บนฐานข้อมูล GIS<br><br>เป้าหมาย : 100%<br>ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : กวว.ฉ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ :<br>ประเมินผล :<br><br>หมายเหตุ :                                                                                                                                                                                                                                                             | เมื่อรับคำร้องขอเชื่อมต่อระบบผลิตไฟฟ้าฯ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้าผ่านระบบ PPM แล้ว ให้ดำเนินการลงข้อมูลในระบบ GIS ดังแสดงสถานะผ่านการตรวจสอบ<br>ขั้นตอน โดยจะเริ่มเปรียบเทียบข้อมูลดังแสดงสถานะ ผจก.อนุมัติ / อผ.อนุมัติ (อนุมัติ) และเมื่อดำเนินการ COD เสร็จแล้วให้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS<br><br>สูตรการคำนวณ<br>ร้อยละความสำเร็จ = $\frac{\text{จำนวนงานดังแสดงสถานะระหว่างพิจารณาในระบบ GIS} \times 100}{\text{จำนวนงานค่าของทั้งหมดที่ผ่านการอนุมัติในระบบ PPM}}$<br><br>วิธีการตั้งข้อมูล<br>ดึงข้อมูลจากระบบ ppim-intra.pea.co.th และดึงข้อมูล LVGenerator, MVGenerator จากระบบ GIS มาใช้ในการเปรียบเทียบความครบถ้วนของข้อมูล |
| 5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า<br><br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ<br>(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 5.1.1 กิจกรรมปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพ<br><br>5.1.1.1 สำรวจระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนอย่างน้อย กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 แห่งละ 7 งาน และ กฟส. แห่งละ 4 งาน ภายในไตรมาส 1<br><br>เป้าหมาย : สำรวจและได้รับอนุมัติงบประมาณ อย่างน้อย 233 งาน<br>ผู้รายงาน : ผบร.กบข.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบข.ฉ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบข.ฉ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1<br>ประเมินผล : จำนวนงานที่ กฟฟ. ส่งข้อมูลให้ กบข.ฉ.3 อนุมัติจัดสรรงบประมาณ ครบถ้วนตามแผนสะสมรายเดือน<br><br>หมายเหตุ : | ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ และส่งของบที่ กฟผ.3<br><br>1. กฟฟ. ที่มีการสำรวจ จัดทำประมาณการ ส่งข้อมูลขออนุมัติให้ กบข.ฉ.3 ครบตามกำหนด ผ่านการประเมิน<br>2. กฟฟ. ที่ไม่มีดำเนินการ หรือ ดำเนินการสำรวจประมาณการส่งข้อมูลให้ กบข.ฉ.3 ไม่ครบตามกำหนด ไม่ผ่านการประเมิน<br>3. สำหรับ กฟส.(L, M) ต้องสำรวจประมาณการเพื่อขออนุมัติงบฯ งานประเภท เปลี่ยนสายไฟเป็นสาย TAC อย่างน้อย 1 งาน<br><br>สูตรการคำนวณ<br>%การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนงานที่ได้รับอนุมัติจัดสรรงบประมาณ} \times 100}{\text{จำนวนงานตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน}}$                                                                                                            |
| 5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า<br><br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ<br>(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 5.1.1.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน<br><br>เปลี่ยนทดแทนฯ (HB.2000) ตามข้อ 5.1.1.1 ภายในไตรมาส 4<br><br>เป้าหมาย : 233 งาน (ดำเนินการปรับปรุงฯ เบิกจ่ายงบประมาณ และปิดงานตามกำหนดเวลา อย่างน้อย กฟส.(L, M) แห่งละ 7 งาน และ กฟส.(S) แห่งละ 4 งาน<br>ผู้รายงาน : ผบร.กบข.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบข.ฉ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบข.ฉ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล : จำนวนงานที่ กฟฟ. ดำเนินการแล้วเสร็จ และปิดงานในระบบแผนสะสมรายเดือน<br><br>หมายเหตุ :                      | ประเมินผลจากการปรับปรุงระบบ เบิกจ่ายงบประมาณ และปิดงาน<br><br>1. กฟฟ. ที่ดำเนินการแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ SAP ครบถ้วนตามกำหนด ผ่านการประเมิน<br>2. กฟฟ. ที่ไม่ดำเนินการหรือดำเนินการไม่ครบถ้วนตามกำหนด ไม่ผ่านการประเมิน<br><br>สูตรการคำนวณ<br>%การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนงานที่ปรับปรุงแล้วเสร็จ พร้อมปิดงานในระบบ SAP} \times 100}{\text{จำนวนงานตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน}}$<br><br>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ SAP<br>1. T-CODE : ZBUDR064<br>2. ตรวจสอบการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณค่าใช้จ่ายหน่วยงาน<br>3. ตรวจสอบความสำเร็จของงาน สถานะ CLSD F4<br>4. ส่งคืนงบประมาณที่เหลือ                                                                 |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

| แผนงาน                                                                                                         | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ<br>(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 5.1.2 แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า<br><br>5.1.2.1 ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์<br>ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (HB.2000) อย่างน้อย กฟส (L, M, S) แห่งละ 4 งาน ภายใน<br><br>เป้าหมาย :                    สำรวจและได้รับอนุมัติงบประมาณ อย่างน้อย 188 งาน<br>ผู้รายงาน :                    ผบร กษข.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ:                    กษข.จ.3, กฟผ (CEO), กฟส (L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :            ผบร กษข.จ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ :       ไตรมาส 1<br>ประเมินผล :                   จำนวนงานที่ กฟฟ. ส่งข้อมูลให้ กษข.จ.3 อนุมัติจัดสรรงบประมาณ ครบถ้วนตาม<br>แผนสะสมรายเดือน<br><br>หมายเหตุ :                                   | ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ และส่งของบที่ กฟผ.3<br><br>1. กฟฟ. ที่มีการสำรวจ จัดทำประมาณการ ส่งข้อมูลขออนุมัติให้ กษข.จ.3 ครบตามกำหนด ผ่านการประเมิน<br>2. กฟฟ. ที่ไม่มีดำเนินการ หรือ ดำเนินการสำรวจประมาณการส่งข้อมูลให้ กษข.จ.3 ไม่ครบตามกำหนด ไม่ผ่านการประเมิน<br>3. กำหนดให้ ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ เช่น TR-202, Animal Barrier, Cutout Bracket, Cover ทุกประเภท เปลี่ยนสายหุ้มเป็นสายหุ้ม เป็นต้น<br><br>สูตรการคำนวณ<br>%การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนงานที่ได้รับอนุมัติจัดสรรงบประมาณ}}{\text{จำนวนงานตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน}} \times 100$        |
| 5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ<br>(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 5.1.2 แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า<br><br>5.1.2.2 ดำเนินการปรับปรุง เพื่อดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ ตามแผนงาน (HB.2000) ตามข้อ 5.1.2.1 ภายในไตรมาส 4<br><br>เป้าหมาย :                    188 งาน (ดำเนินการปรับปรุงฯ เบิกจ่ายงบประมาณ และปิดงาน อย่างน้อย กฟส (L, M, S) แห่งละ 4 งาน ภายในไตรมาส 4)<br>ผู้รายงาน :                    ผบร กษข.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ:                    กษข.จ.3, กฟผ (CEO), กฟส (L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :            ผบร กษข.จ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ :       ไตรมาส 3-4<br>ประเมินผล :                   จำนวนงานที่ กฟฟ. ดำเนินการแล้วเสร็จ และปิดงานในระบบ<br>แผนสะสมรายเดือน<br><br>หมายเหตุ : | ประเมินผลจากการปรับปรุงระบบ เบิกจ่ายงบประมาณ และปิดงาน<br><br>1. กฟฟ. ที่ดำเนินการแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ SAP ครบถ้วนตามกำหนด ผ่านการประเมิน<br>2. กฟฟ. ที่ไม่ดำเนินการหรือดำเนินกาไม่ครบถ้วนตามกำหนด ไม่ผ่านการประเมิน<br><br>สูตรการคำนวณ<br>%การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนงานที่ปรับปรุงแล้วเสร็จ หรือปิดงานในระบบ SAP}}{\text{จำนวนงานตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน}} \times 100$<br><br>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP<br>1. T-CODE : ZBUDR064<br>2. ตรวจสอบการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณค่าใช้จ่ายหน่วยงาน<br>3. ตรวจสอบความสำเร็จของงาน สถานะ CLSD F4<br>4. ส่งคืนงบประมาณ (ที่เหลือ) |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

| แผนงาน                                                                                                             | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า<br><br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ<br>(แผน เพิ่มเดิม กฟล.3 ปี 2567) | 5.2. แผนงาน Smart Patrol<br><br>5.2.1 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และ<br><br>ครบ 100% ทววงจร (เฉพาะวงจรที่ทำกาจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS ให้ตรวจสอบไตรมาส 1:2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)<br>5.2.1.1 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน)<br><br><br>เป้าหมาย : 427 วงจร 100% ของวงจรที่จ่ายไฟ<br>ผู้รายงาน : ผบร.กบข.ล.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบข.ล.3, กฟล.(CEO), กฟส.(L, M) (สำรวจส่งจตุร่อน) กฟส.(L, M, S) ทุกแห่ง (แก้ไข)<br><br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบข.ล.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ :<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | 1. กฟฟ. ที่ดำเนินการตรวจสอบครบถ้วนตามแผน และแก้ไขจุดผิดปกติทั้งหมด ผ่าน<br>2. กฟฟ. ที่ดำเนินการตรวจสอบไม่ครบถ้วนตามแผน หรือแก้ไขจุดผิดปกติไม่แล้วเสร็จ ไม่ผ่าน<br><br><u>ขั้นตอน การเปิด ใบระบบ SAP</u><br>1. เปิดบิลล์ ZPM4 เลือกกิจกรรม Z13 (งานส่งจตุร่อน)<br>2. ข้อความสั้น THERMAL_ปีที่ดำเนินการ ระบบแรงดันไฟฟ้า_สถานีไฟฟ้า_ฟีดเดอร์/ระยะทางที่ดำเนินการ ตัวอย่าง THERMAL_68_MV_NRA_01/10<br><br><u>ขั้นตอน การเปิด ใบงานในระบบ APSA</u><br>1. การเลือกประเภทงานใน App APSA - "Thermal" ต้องเลือกเป็นประเภท "งานตามแผน"<br>2. เลือกระบบแรงดัน 22kV กำหนดชื่อข้อความสั้น THERMAL_ปีที่ดำเนินการ ระบบแรงดันไฟฟ้า_สถานีไฟฟ้า_ฟีดเดอร์/ระยะทางที่ดำเนินการ ตัวอย่าง THERMAL_68_MV_NRA_01/10<br><u>สูตรการคำนวณ</u><br><br>$\%การดำเนินการ = \frac{จำนวนใบสั่งที่ปิดรวมเป็น APSA \times 100}{จำนวนงานระบบตามแนรายเดือน}$<br><br><u>วิธีการส่งข้อมูลในระบบ</u><br>1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงาน THERMAL การสำรวจและแก้ไข App APSA<br>2. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กิจกรรม Z13 สถานะ CLSD |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

| แผนงาน                                                                                                         | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ<br>(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 5.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากลัดว<br>5.3.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Snake Guard ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากลัดว (๓) สูง<br>อย่างน้อย กฟผ. ละ : ไลน์<br><br>เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 47 ไลน์<br>ผู้รายงาน : ผบร.กษ.๑.3<br>ผู้ดำเนินการ: กษ.๑.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กษ.๑.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ :<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | ประเมินผลจากงานสำรวจขออนุมัติติดตั้ง<br><br>ขั้นตอน การเปิด ในระบบ SAP<br>1. เปิดบิลถึง ZPM4 เลือกกิจกรรม ZPA (ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันตัว) ระบบ Functional Location ให้ถูกต้อง<br>2. ข้อความสั้น SnakeGuard-มีที่ดำเนินการขอไลน์ระบบจำหน่าย ตัวอย่างเช่น SnakeGuard-68/NRA01-ช่วงบ้านA-บ้านB<br>3. ส่งแจ้งหนังสืออนุมัติแผนงานติดตั้ง Snake Guard แจ้ง ผบร.กษ.๑.3 เพื่อติดตามสถานะงาน และการเบิกจ่ายงบประมาณ<br><br><u>สูตรการคำนวณ</u><br><br>%การดำเนินการ = จำนวนใบสั่งที่ปิดภายใน ZPM4 x 100<br>จำนวนเป้าหมายที่กำหนด<br><br><u>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ</u><br>1. Export ข้อมูล ZPM4 กิจกรรม ZPA ในระบบ SAP กรองข้อความ "SnakeGuard-68" |
| 5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า<br>นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ<br>(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 5.3.2 ดำเนินการติดตั้ง Snake Guard ตามข้อ 1.3.1 ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงาน<br>อย่างน้อย กฟผ. ละ : ไลน์ (งบบัณฑิตระบบไฟฟ้า)<br><br>เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 47 ไลน์<br>ผู้รายงาน : ผบร.กษ.๑.3<br>ผู้ดำเนินการ: กษ.๑.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กษ.๑.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ :<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                      | ประเมินผลจากผลการดำเนินการติดตั้ง<br><br>ขั้นตอน การเปิด-ปิดบิลถึง ZPM4 ในระบบ SAP (คำวิเศษ/จ้างเหมาติดตั้ง งบป้องกันระบบไฟฟ้า 53050010)<br>1. ในหมายเลขใบสั่งจากระบบ SAP หมายเลขเดียวกันกับงานสำรวจเพื่ออนุมัติติดตั้ง ตามข้อ 5.3.1<br>2. ข้อความสั้น SnakeGuard-มีที่ดำเนินการขอไลน์ระบบจำหน่าย ตัวอย่างเช่น SnakeGuard-68/NRA01-ช่วงบ้านA-บ้านB<br><br><u>สูตรการคำนวณ</u><br><br>%การดำเนินการ = จำนวนใบสั่งที่ปิดภายใน ZPM4 x 100<br>จำนวนเป้าหมายที่กำหนด<br><br><u>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ</u><br>1. Export ข้อมูล ZPM4 กิจกรรม ZPA ในระบบ SAP กรองข้อความสั้น "SnakeGuard-68" สถานะ CLSD                                          |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

| แผนงาน                                                   | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. แผนงานตามนโยบาย ผวก.<br>(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2568) | <p>6.1 งานตรวจสอบการพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาของ กฟผ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย(ละเมิด)</p> <p>เป้าหมาย : 100%</p> <p>ผู้รายงาน : ผรท.กมล.จ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: กมล.จ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS),</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : ใช้ข้อมูลตั้งต้นของเดือนธันวาคม ปี 2567</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4</p> <p>ประเมินผล : จากร้อยละผลดำเนินการปิดในสำนักงานตรวจสอบการพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาของ กฟผ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย(ละเมิด)</p> <p>ประเมินผล : </p> <p>หมายเหตุ : 1. ผบป. ผกป.กฟส. เปิดในสำนักงานสำรวจตรวจสอบละเมิดในระบบ ประเภทในสำนักงาน ZW04 กิจกรรม 275 คำอธิบายในสิ่งกำหนดรูปแบบข้อความดังนี้</p> <p>ตัวอย่างการกำหนดรูปแบบในสำนักงาน</p> <p>รูปแบบ : นับเสา-68 สายสื่อสาร-TTT-WNK-ละเมิด</p> <p>ความหมาย :</p> <p>นับเสา หมายถึง งานสำรวจพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ติดตั้งบนเสาของ กฟผ. 68 หมายถึง ปี พ.ศ.2568</p> <p>สายสื่อสาร หมายถึง สายสื่อสารที่สำรวจตรวจสอบที่ติดตั้งบนเสาของ กฟผ.</p> <p>TTT หมายถึง ชื่อย่อภาษาอังกฤษของผู้ประกอบการ</p> <p>WNK หมายถึง ชื่อย่อภาษาอังกฤษของ กฟฟ.</p> <p>ละเมิด หมายถึง ประเภทงานที่ดำเนินการสำรวจเป็นงานละเมิดพาดสายสื่อสาร</p> <p>หมายเหตุ: การจัดทำคำอธิบายใบสั่งให้ใช้ไฟล์สำเร็จที่ ผรท.กมล.จ.3 สร้างขึ้นให้เท่านั้น เพื่อป้องกันการกรอกรข้อความผิดพลาด</p> <p>2. ผบป. ผกป.กฟส. ดำเนินการสำรวจตรวจสอบการพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาของ กฟผ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย(ละเมิด) และบันทึกข้อมูลละเมิดของผู้ประกอบการลงในโปรแกรมระบบ TAMs (RD06) (คำอธิบายและการตั้งชื่อเส้นทาง ผรท.กมล.จ.3 จะกำหนดให้)</p> <p>3. ผบป. ผกป.กฟส. รวบรวมเอกสารหลักฐานดำเนินการแจ้งความลงบันทึกประจำวัน</p> <p>4. ผบป. ผกป.กฟส. ส่งหนังสือ ใบ มท. แจ้งให้ชำระค่าละเมิด กับผู้ประกอบการ</p> <p>5. ผบป.กฟฟ ขึ้น:-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการปิดในสำนักงานในระบบ SAP</p> | <p>สูตรการคำนวณ</p> <p>ผลดำเนินการ = ดึงข้อมูลการสำรวจฯ จากโปรแกรมระบบ TAMs (RD06) เพื่อเป็นผลการดำเนินงานสำรวจฯ</p> <p>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที 10 ของทุกเดือน)</p> <p>1. ดึงข้อมูลรายงานผลผ่านระบบ TAMs (RD06) (โดยดึงจากคำอธิบายตามที่ ผรท.กมล.จ.3 กำหนด)</p> <p>2. ผรท.กมล.จ.3 นำข้อมูลตามข้อ : รายงานให้ผู้บริหารทราบ</p> |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)       |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |            |               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|-------------------------------------------------------|---------|------------|---------------|
|                                                                                |                                                                                                 |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล |                                                       |         |            | กลุ่มเป้าหมาย |
|                                                                                |                                                                                                 |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นมร.   |               |
| 1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน                                                | 1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS   |            |          |             | ผวบ.         | กาว.     |                   |                                                       | แผน     | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน    |
| เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล                                     | และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ                                                                 |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
| แผนปฏิบัติการ นร ปี 2567)                                                      | 1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                                | เป้าหมาย : 1 ครั้ง                                                                              |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                                |                                                                                                 |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                                | มกราคม                                                                                          | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                                | 1                                                                                               | -          | -        | 1           |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                                | เมษายน                                                                                          | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                                | -                                                                                               | -          | -        | -           |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                         | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                                | -                                                                                               | -          | -        | -           |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                          | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                                | -                                                                                               | -          | -        | -           |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                                |                                                                                                 |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                                |                                                                                                 |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
| แผนปฏิบัติการ นร ปี 2567)                                                      | 1.2 กฟช., กฟส.(L,M, S,XS) ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์                                   |            |          |             | ผวบ.         | กฟส.สรท. | ผกส.              |                                                       | กฟฟ.    | กฟส.รร.    | กฟส.นมร.      |
|                                                                                | ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง)             |            |          |             |              | กฟส. S   | ผปบ.              |                                                       | แผน     | 48         | 48            |
|                                                                                | เป้าหมาย : 37 แห่ง (เดือนละ 4 ครั้ง)                                                            |            |          |             |              | กฟส. XS  | ผมต.              |                                                       |         |            |               |
|                                                                                |                                                                                                 |            |          |             |              |          | ผกป.              |                                                       |         |            |               |
|                                                                                | มกราคม                                                                                          | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          | จป.               |                                                       |         |            |               |
|                                                                                | 40                                                                                              | 40         | 40       | 120         |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                                | เมษายน                                                                                          | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                                | 40                                                                                              | 40         | 40       | 120         |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                         | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                                | 40                                                                                              | 40         | 40       | 120         |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                          | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                                | 40                                                                                              | 40         | 40       | 120         |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                                |                                                                                                 |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |            |               |
|                                                                                |                                                                                                 |            |          |             |              |          |                   |                                                       |         |            |               |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |             |            |          | ผู้รับผิดชอบ     |        |                   |               | เป้าหมายของ กฟผ.นร., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|----------|------------------|--------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                                                |                                                                                           |             |            |          | ผู้ดำเนินการ     |        | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                           |             |            |          | ฝ่าย             | สังกัด |                   |               |                                                       |            |            |
| แผนปฏิบัติการ นร ปี 2567)                                                      | 1.3 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567                               |             |            |          | ผวบ.             | กาว.   |                   |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.ร.     | กฟส.นร.    |
|                                                                                | เป้าหมาย : รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส                                               |             |            |          |                  |        |                   |               | แผน                                                   | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน |
|                                                                                |                                                                                           |             |            |          |                  |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                           | มกราคม      | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1      |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                           | -           | -          | -        | -                |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                           | เมษายน      | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2      |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                           | 1           | -          | -        | 1                |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                           | กรกฎาคม     | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3      |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                           | 1           | -          | -        | 1                |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                           | ตุลาคม      | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4      |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                           | 1           | -          | -        | 1                |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                           | มกราคม 2568 |            |          | รวมไตรมาส 1/2568 |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                           | 1           |            |          | 1                |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                           |             |            |          |                  |        |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                           |             |            |          |                  |        |                   |               |                                                       |            |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)              |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟผ.นร., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |        |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|--------|------------|
|                                                                                |                                                                                                        |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย |                                                       |        |            |
|                                                                                |                                                                                                        |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.ร. | กฟส.นร.    |
| 1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน                                                | 1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน                                                                    |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
| เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล                                     | 1.4.1 ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน                            |            |          |             | ผบ.บ.        | กฟส.สรท. | ผบ.บ.             |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.ร. | กฟส.นร.    |
| แผนปฏิบัติการ นร ปี 2567)                                                      | แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร กระแสไฟฟ้ารั่ว                    |            |          |             |              | กฟส. S   | ผกบ.              |               | แผน                                                   | 4      | ไม่ประเมิน |
|                                                                                | - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ)                         |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                                | ให้ กฟผ. เป็นประจำทุกไตรมาส                                                                            |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                                | เป้าหมาย : 4 ครั้ง                                                                                     |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                                |                                                                                                        |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                                 | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                                | -                                                                                                      | -          | 1        | 1           |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                                 | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                                | -                                                                                                      | -          | 1        | 1           |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                                | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                                | -                                                                                                      | -          | 1        | 1           |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                                 | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                                | -                                                                                                      | -          | 1        | 1           |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                                |                                                                                                        |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                                |                                                                                                        |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
| ปฏิบัติการ สายงาน นร ปี 2567)                                                  | 1.4.2 สำรองตรวจสอบสายสื่อสารที่ย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟผ. แจ้งผู้ประกอบการทราบ |            |          |             | ผบ.บ.        | กฟส.สรท. | ผบ.บ.             |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.ร. | กฟส.นร.    |
|                                                                                | ภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป                                                                  |            |          |             |              | กฟส. S   | ผกบ.              |               | แผน                                                   | 100%   | 100%       |
|                                                                                | เป้าหมาย : 100%                                                                                        |            |          |             |              | กฟส. XS  |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                                |                                                                                                        |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                                |                                                                                                        |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                                 | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                                | 100%                                                                                                   | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                                 | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                                | 100%                                                                                                   | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                                | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                                | 100%                                                                                                   | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                                 | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                                | 100%                                                                                                   | 100%       | 100%     | 100%        |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                                |                                                                                                        |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |        |            |
|                                                                                |                                                                                                        |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |        |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟผ.นร., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                |                                                                                           |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย |                                                       |         |         |
|                                                                                |                                                                                           |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |               |                                                       |         |         |
| 1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน                                                | 1.5 สุ่มตรวจความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า ของหน่วยงานในสังกัด       |            |          |             | ผวบ.         | กฟส.สรท. | จป.               |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นร. |
| เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล                                     | และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการ (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง)                              |            |          |             |              | กฟส. S   | ผกส.              |               | แผน                                                   | 12      | 12      |
| แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)                                                   | เป้าหมาย : 10 หน่วยงาน                                                                    |            |          |             |              | กฟส. XS  | ผปบ.              |               |                                                       |         |         |
|                                                                                |                                                                                           |            |          |             |              |          | ผมต.              |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | มกราคม                                                                                    | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          | ผกป.              |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | -                                                                                         | -          | 10       | 10          |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | เมษายน                                                                                    | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | -                                                                                         | -          | 10       | 10          |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                   | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | -                                                                                         | -          | 10       | 10          |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                    | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | -                                                                                         | -          | 10       | 10          |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                |                                                                                           |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                |                                                                                           |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
| แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)                                                   | 1.6 ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA-SMS Monitoring)              |            |          |             | ผวบ.         | กฟส.สรท. | ผกส.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นร. |
|                                                                                | เป้าหมาย : 83%                                                                            |            |          |             |              | กฟส. S   | ผปบ.              |               | แผน                                                   | >83%    | >83%    |
|                                                                                |                                                                                           |            |          |             |              | กฟส. XS  | ผมต.              |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | มกราคม                                                                                    | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          | ผกป.              |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | 5%                                                                                        | 10%        | 15%      | 15%         |              |          | ผบค.              |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | เมษายน                                                                                    | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          | จป.               |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | 20%                                                                                       | 25%        | 30%      | 30%         |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                   | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | 40%                                                                                       | 50%        | 60%      | 60%         |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                    | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | 70%                                                                                       | 80%        | 83%      | 83%         |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | หมายเหตุ : ทุก กฟส.(L, M, S)                                                              |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                |                                                                                           |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                |                                                                                           |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                   |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   | เป้าหมายของ กฟผ.นร., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |      |         |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|-------------------------------------------------------|------|---------|
|                                                                                |                                                                                                             |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย                                         | กฟฟ. | กฟส.รร. |
|                                                                                |                                                                                                             |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |                                                       |      |         |
| 1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน                                                | 1.7 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดย คณะทำงาน จป. เขต ตรวจประเมินตนเอง,              |            |          |             | ผวบ.         | กฟส.สรท. | ผกส.              |                                                       | กฟฟ. | กฟส.รร. |
| เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล                                     | จป.กฟส.(L,M), จป.กฟฟ.ชั้น 2 ตรวจประเมินตนเอง และ กฟส.(S, XS), กฟส., กฟย. ในสังกัด ให้ครบทุกแห่ง             |            |          |             |              | กฟส. S   | ผปบ.              |                                                       | แผน  | 4       |
| (ต่อ)                                                                          | และรายงาน กฟข. ทุกไตรมาส                                                                                    |            |          |             |              | กฟส. XS  | ผมต.              |                                                       |      |         |
| (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)                                                  | เป้าหมาย : 4 ครั้ง (16 แห่ง x 4 ครั้ง)                                                                      |            |          |             |              |          | ผกป.              |                                                       |      |         |
|                                                                                |                                                                                                             |            |          |             |              |          | ผบค.              |                                                       |      |         |
|                                                                                | มกราคม                                                                                                      | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          | จป.               |                                                       |      |         |
|                                                                                | -                                                                                                           | -          | 1        | 1           |              |          |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                | เมษายน                                                                                                      | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                | -                                                                                                           | -          | 1        | 1           |              |          |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                                     | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                | -                                                                                                           | -          | 1        | 1           |              |          |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                                      | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                | -                                                                                                           | -          | 1        | 1           |              |          |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                |                                                                                                             |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                |                                                                                                             |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |         |
| (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)                                                  | 1.8 นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (wesafe)                    |            |          |             | ผวบ.         | กฟส.สรท. | ผกส.              |                                                       | กฟฟ. | กฟส.รร. |
|                                                                                | ไปใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยเปิดใช้งานผ่านระบบ wesafe ตามเป้าหมายที่ กฟผ.กำหนด                                     |            |          |             |              | กฟส. S   | ผปบ.              |                                                       | แผน  | 60%     |
|                                                                                | เป้าหมาย : 60%                                                                                              |            |          |             |              | กฟส. XS  | ผมต.              |                                                       |      |         |
|                                                                                |                                                                                                             |            |          |             |              |          | ผกป.              |                                                       |      |         |
|                                                                                | มกราคม                                                                                                      | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          | ผบค.              |                                                       |      |         |
|                                                                                | 60%                                                                                                         | 60%        | 60%      | 60%         |              |          | จป.               |                                                       |      |         |
|                                                                                | เมษายน                                                                                                      | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                | 60%                                                                                                         | 60%        | 60%      | 60%         |              |          |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                                     | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                | 60%                                                                                                         | 60%        | 60%      | 60%         |              |          |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                                      | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                | 60%                                                                                                         | 60%        | 60%      | 60%         |              |          |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                | หมายเหตุ : เกณฑ์ประเมิน จำนวนงานใน WeSafe ณ เดือน ธ.ค. คือร้อยละ 60 ของ (ชุดงานทั้งหมดx5งานx(52สัปดาห์/12)) |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                |                                                                                                             |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |         |
|                                                                                |                                                                                                             |            |          |             |              |          |                   |                                                       |      |         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟผ.นร., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                |                                                                                           |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย |                                                       |         |         |
|                                                                                |                                                                                           |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |               |                                                       |         |         |
| 2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า                                               | 2.1 ประเมินความสำเร็จการใช้งานการดึงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์                   |            |          |             | ผลบ.         | กฟส.สรท. | ผบส.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นร. |
| ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล                                                           | เป้าหมาย : 80%                                                                            |            |          |             |              | กฟส. S   | ผบค.              |               | แผน                                                   | 80%     | 80%     |
| (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)                                                  |                                                                                           |            |          |             |              | กฟส. XS  |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | มกราคม                                                                                    | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | 70%                                                                                       | 70%        | 70%      | 70%         |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | เมษายน                                                                                    | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | 70%                                                                                       | 70%        | 70%      | 70%         |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                   | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | 80%                                                                                       | 80%        | 80%      | 80%         |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                    | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | 80%                                                                                       | 80%        | 80%      | 80%         |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                |                                                                                           |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                |                                                                                           |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
| 2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า                                               | 2.2 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์                                    |            |          |             | ผลบ.         | กฟส.สรท. | ผบส.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร. | กฟส.นร. |
| ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล                                                           | เป้าหมาย : 80%                                                                            |            |          |             |              | กฟส. S   | ผบค.              |               | แผน                                                   | 80%     | 80%     |
| (ต่อ)                                                                          |                                                                                           |            |          |             |              | กฟส. XS  |                   |               |                                                       |         |         |
| (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)                                                  | มกราคม                                                                                    | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | 70%                                                                                       | 70%        | 70%      | 70%         |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | เมษายน                                                                                    | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | 70%                                                                                       | 70%        | 70%      | 70%         |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                   | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | 80%                                                                                       | 80%        | 80%      | 80%         |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                    | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                | 80%                                                                                       | 80%        | 80%      | 80%         |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                |                                                                                           |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |         |
|                                                                                |                                                                                           |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |         |         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)              |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |          |                   |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|----------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                                                |                                                                                                        |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |          | ผู้สนับสนุนข้อมูล | กลุ่มเป้าหมาย |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                                        |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด   |                   |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.   |
| 3. แผนงานรักษาระดับการให้บริการ                                                | 3.1 ต่ออายุ กฟส.(L, M, S) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของ                                    |            |          |             | ผวบ.         | กฟส.สรท. | ผกส.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.   |
| ตามเกณฑ์ GECC                                                                  | ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)                                               |            |          |             |              |          | ผปบ.              |               | แผน                                                   | ไม่ประเมิน | ไม่ประเมิน |
| แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)                                                   | เป้าหมาย : 5 แห่ง                                                                                      |            |          |             |              |          | ผมต.              |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 1. กฟส.เมืองสุรินทร์ 4. กฟส.ปราสาท                                                                     |            |          |             |              |          | ผบส.              |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 2. กฟส.ปากช่อง 5. กฟส.โชคชัย                                                                           |            |          |             |              |          | ผบร.              |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | 3. กฟส.สีคิ้ว                                                                                          |            |          |             |              |          | ผสน.              |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                                        |            |          |             |              |          | นบพ.9             |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                                 | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          | นบข.9             |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                                      | -          | -        | -           |              |          | ผชน.8             |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                                 | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          | จป.               |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                                      | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                                | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                                      | -          | 5        | 5           |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                                 | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                                      | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                                        |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
| แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)                                                   | 3.2 ตรวจสอบประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ GECC            |            |          |             | ผวบ.         | กฟส.สรท. | ผกส.              |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.    | กฟส.นนร.   |
|                                                                                | สำหรับการไฟฟ้าที่สมัครเพื่อขอรับรอง GECC ในปี 2568 และการไฟฟ้าที่เคยผ่านการรับรอง GECC จาก สปบ. มาแล้ว |            |          |             |              | กฟส. S   | ผปบ.              |               | แผน                                                   | 80%        | ไม่ประเมิน |
|                                                                                | (จำนวนทั้งสิ้น 61 แห่ง)                                                                                |            |          |             |              | กฟส. XS  | ผมต.              |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | เป้าหมาย : คะแนนผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ ร้อยละ 80                                                             |            |          |             |              |          | ผบส.              |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                                        |            |          |             |              |          | ผบร.              |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | มกราคม                                                                                                 | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |          | ผสน.              |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                                      | -          | -        | -           |              |          | นบพ.9             |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | เมษายน                                                                                                 | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |          | นบข.9             |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                                      | -          | -        | -           |              |          | ผชน.8             |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | กรกฎาคม                                                                                                | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |          | จป.               |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                                      | -          | 80%      | 80%         |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | ตุลาคม                                                                                                 | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                | -                                                                                                      | -          | -        | -           |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                                        |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                                        |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |            |            |
|                                                                                |                                                                                                        |            |          |             |              |          |                   |               |                                                       |            |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                       | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                   |            |          |             | ผู้รับผิดชอบ |                                               |                                |               | เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)<br>(รวม กฟฟ. ในสังกัด) |               |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------------|--------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|
|                                                                                                      |                                                                                                                                                             |            |          |             | ผู้ดำเนินการ |                                               | ผู้สนับสนุนข้อมูล              | กลุ่มเป้าหมาย |                                                       |               |                       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                             |            |          |             | ฝ่าย         | สังกัด                                        |                                |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.       | กฟส.นร.               |
| 4. โครงการพัฒนาสำนักงาน กฟผ.<br>ให้เป็นสำนักงานสีเขียว green office<br>(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 4.1 ความสำเร็จของโครงการ Green Office ของ กฟผ.3<br>4.1.1 กรณีหน่วยงานที่ผ่านการรับรองแล้ว ตรวจสอบประเมินโดยใช้เกณฑ์ PEA Eco Standard<br>เป้าหมาย : 60 คะแนน |            |          |             |              | กฟส.สรท.<br>กฟส. S<br>กฟส. XS                 | ผกส.<br>ผปบ.<br>ผมต.           |               | กฟฟ.<br>แผน                                           | กฟส.รร.<br>60 | กฟส.นร.<br>ไม่ประเมิน |
|                                                                                                      | มกราคม                                                                                                                                                      | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |                                               | ผบส.                           |               |                                                       |               |                       |
|                                                                                                      | -                                                                                                                                                           | -          | -        | -           |              |                                               | ผบร.                           |               |                                                       |               |                       |
|                                                                                                      | เมษายน                                                                                                                                                      | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |                                               | ผสน.                           |               |                                                       |               |                       |
|                                                                                                      | -                                                                                                                                                           | -          | -        | -           |              |                                               | ผคท.                           |               |                                                       |               |                       |
|                                                                                                      | กรกฎาคม                                                                                                                                                     | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |                                               | ผกป.                           |               |                                                       |               |                       |
|                                                                                                      | -                                                                                                                                                           | -          | -        | -           |              |                                               | ผบค.                           |               |                                                       |               |                       |
|                                                                                                      | ตุลาคม                                                                                                                                                      | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |                                               | นบท.9<br>นบช.9<br>ผชน.8<br>จป. |               |                                                       |               |                       |
|                                                                                                      | 60                                                                                                                                                          | -          | -        | 60          |              |                                               |                                |               |                                                       |               |                       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                             |            |          |             |              |                                               |                                |               |                                                       |               |                       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                             |            |          |             |              |                                               |                                |               |                                                       |               |                       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                             |            |          |             |              |                                               |                                |               |                                                       |               |                       |
| (แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)                                                                        | 4.1.2 กรณีขอการรับรองสำนักงานสีเขียวใหม่                                                                                                                    |            |          |             |              | กสช.                                          |                                |               | กฟฟ.                                                  | กฟส.รร.       | กฟส.นร.               |
|                                                                                                      | เป้าหมาย : 60 คะแนน                                                                                                                                         |            |          |             |              | กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)<br>กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) |                                |               | แผน                                                   | ไม่ประเมิน    | ไม่ประเมิน            |
|                                                                                                      | 1. กฟส.บร. 5. กฟส.นมบ. 9. กฟส บ้านกรวด                                                                                                                      |            |          |             |              |                                               |                                |               |                                                       |               |                       |
|                                                                                                      | 2. กฟส.จอหอ 6. กฟส.สนข.                                                                                                                                     |            |          |             |              |                                               |                                |               |                                                       |               |                       |
|                                                                                                      | 3. กฟส.ดท. 7. กฟส.สตึก                                                                                                                                      |            |          |             |              |                                               |                                |               |                                                       |               |                       |
|                                                                                                      | 4. กฟส.หมูสี 8. กฟส.พุทไธสง                                                                                                                                 |            |          |             |              |                                               |                                |               |                                                       |               |                       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                             |            |          |             |              |                                               |                                |               |                                                       |               |                       |
|                                                                                                      | มกราคม                                                                                                                                                      | กุมภาพันธ์ | มีนาคม   | รวมไตรมาส 1 |              |                                               |                                |               |                                                       |               |                       |
|                                                                                                      | -                                                                                                                                                           | -          | -        | -           |              |                                               |                                |               |                                                       |               |                       |
|                                                                                                      | เมษายน                                                                                                                                                      | พฤษภาคม    | มิถุนายน | รวมไตรมาส 2 |              |                                               |                                |               |                                                       |               |                       |
|                                                                                                      | -                                                                                                                                                           | -          | -        | -           |              |                                               |                                |               |                                                       |               |                       |
|                                                                                                      | กรกฎาคม                                                                                                                                                     | สิงหาคม    | กันยายน  | รวมไตรมาส 3 |              |                                               |                                |               |                                                       |               |                       |
|                                                                                                      | -                                                                                                                                                           | -          | -        | -           |              |                                               |                                |               |                                                       |               |                       |
|                                                                                                      | ตุลาคม                                                                                                                                                      | พฤศจิกายน  | ธันวาคม  | รวมไตรมาส 4 |              |                                               |                                |               |                                                       |               |                       |
|                                                                                                      | -                                                                                                                                                           | -          | 60       | 60          |              |                                               |                                |               |                                                       |               |                       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                             |            |          |             |              |                                               |                                |               |                                                       |               |                       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                             |            |          |             |              |                                               |                                |               |                                                       |               |                       |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแบบปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

| แผนงาน                                                                | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน | 1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ P และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ<br>1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS<br>เป้าหมาย : 1 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3(ผปอ.)<br>ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3(ผปอ.)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล: กวว.ฉ.3(ผปอ.)<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายใน มกราคม 2568<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                                                      | จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน | 1.2 กฟผ. กฟส.(L,M,S), กฟส.(S,XS), กฟส และ กฟย ดำเนินการฝึกอบรมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกอบรมที่ กฟฟ หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง)<br>เป้าหมาย : 87 แห่ง (เดือนละ 4 ครั้ง)<br>ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS )<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล:<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                                                                                             | กฟผ. กฟส.(L, M, S, XS)ดำเนินการฝึกอบรมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกอบรมที่ กฟฟ หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน | 1.3 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567<br>เป้าหมาย : รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส<br>ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล:<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :                                                                                                                                                                                                                                   | รายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน | 1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน<br>1.4.1 ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน<br>แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร กระแสไฟฟ้ารั่ว<br>- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ พร้อมภาพถ่ายแนบ: ไฟ กฟผ. เป็น<br>เป้าหมาย : 4 ครั้ง<br>ผู้รายงาน : กบขช.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กบขช.ฉ.3, กฟผ.(CEO), กฟส.(L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล: ผบร.กบขช.ฉ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : | ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ โดยทีม Patrol เบ็ด ี่ปฏิบัติงานสำรวจใน App APSA เลือกประเภท "Patrol Pool"<br>1. กฟฟ ที่มีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขครบถ้วนในระยะเวลาที่กำหนด ผ่าน<br>2. กฟฟ ที่ไม่ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขไม่ครบถ้วนในระยะเวลาที่กำหนด ไม่ผ่าน<br>3. กฟฟ ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน โดยทีม Patrol ทำลงใน App APSA<br>เลือกประเภท "PatrolPool" และสร้างใบสั่งงานในระบบ SAP (ZPM4) กิจกรรม ZPM กำหนดข้อความสั้นในระบบ SAP "PatrolPool: แร่งดิน/ติดตั้ง/จุดเสี่ยง"<br>ตัวอย่าง "PatrolPool-MV-NR801/สายใกล้สะพานลอย" หรือ PatrolPool-LV-NR801/ไฟฟ้าโคมไฟถนน" |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแบบปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

| แผนงาน                                                                    | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน     | <p>1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน</p> <p>1.4.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่ย่อยยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป</p> <p>เป้าหมาย : 100%</p> <p>ผู้รายงาน : ผศท กมล จ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: กมล จ.3, กฟฟ.(CEO), กฟส(ล., M, S)(ผบม/ผบป)</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : โดมมาส 1-4</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : จากร้อยละผลการดำเนินการปิดใบสั่งงานตรวจสอบสายกระจายที่ย่อยยานและมีความสูงต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน) ทำใบ มท. โดย กฟฟ. หน่วยงาน และแจ้ง กสทช. - operator</p> <p>ประเมินผล : สำเนาแจ้ง กมล. เพื่อวัดแผนปฏิบัติ</p> <p>หมายเหตุ :</p> | <p><u>สูตรการคำนวณ</u></p> <p>เมื่อ กฟฟ. ในพื้นที่ ตรวจสอบและพบจุดที่มีสายย่อยยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน</p> <p>1. ให้ กฟฟ. ที่ตรวจพบจัดทำหนังสือใบ มท. แจ้งผู้ประกอบการให้รีบทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป เพื่อความปลอดภัยของประชาชน</p> <p>ประเมินจากการดำเนินการจัดทำหนังสือ ใบ มท. แจ้ง ผู้ประกอบการ โดยให้สำเนาหนังสือให้ ผศท กมล จ.3 รับทราบด้วย</p> <p>2. ผบม/กฟส(ล., M), ผบป/กฟส(S) ดำเนินการสำรวจตรวจสอบสายกระจายย่อยยาน</p> <p>โดยมีการบันทึกเกิดและภาพการตรวจสอบสายย่อยยานผ่าน Program Survey123 (App. นี68)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล       | <p>1.5 สุ่มตรวจสอบความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า ของหน่วยงานในสังกัด และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการ</p> <p>เป้าหมาย : 87 หน่วยงาน</p> <p>ผู้รายงาน : กวว จ.3(ผบอ)</p> <p>ผู้ดำเนินการ: กวว จ.3, กฟฟ.(CEO), กฟส(ล., M, S)</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : โดมมาส 1-4</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส</p> <p>ประเมินผล :</p> <p>หมายเหตุ :</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>- ผบม จ.3, กฟฟ. ชัน 1-3 และ กฟส. แต่งตั้งคณะทำงานสุ่มตรวจสอบความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้าของหน่วยงานในสังกัด กฟผ.3 ประกอบด้วยงานทั้งหมด 5 ด้าน คือ แกะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง, ปรับปรุงบำรุงรักษา, สอทไลน์, ก่อสร้าง และมิเตอร์</p> <p>- คณะทำงานสุ่มตรวจสอบความปลอดภัยฯ ประกอบด้วย หน่วยงาน, พนักงาน ที่ดูแลรับผิดชอบงานด้าน แกะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง, ปรับปรุงบำรุงรักษา, สอทไลน์, ก่อสร้าง และมิเตอร์</p> <p>1. หน่วยงานสังกัด กฟช. ที่ควบคุมการปฏิบัติงาน 5 ด้าน และ กวว</p> <p>2. กฟฟ. ชัน 1-3, กฟส. กฟช. (ผจก., รกก./ท), ผผ. จป ประจำหน่วยงาน</p> <p>- ผบม จ.3, กฟฟ. ชัน 1-3 (รวมหน่วยงานในสังกัด) รวบรวมผลการดำเนินงานและจัดทำรายงานสรุปผลการสุ่มตรวจสอบความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้าของหน่วยงานในสังกัด</p> <p>นำส่ง กวว จ.3(ผบอ) ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส</p> <p>- กวว จ.3(ผบอ) สรุปและรวบรวมรายงานของหน่วยงานในสังกัด นำส่งผู้บริหารและส่วนเกี่ยวข้อง ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส</p> |
| 1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล | <p>1.6 ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA-SMS Monitoring)</p> <p>เป้าหมาย : ร้อยละ 83</p> <p>ผู้รายงาน : กวว จ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: กวว จ.3, กฟฟ.(CEO), กฟส(ล., M,S), กฟฟ. ชัน 2, กฟส.</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : โดมมาส 1-4</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ :</p> <p>ประเมินผล :</p> <p>หมายเหตุ :</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA-SMS Monitoring)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน     | <p>1.7 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA-SMS โดย คณะทำงาน จป เขต ตรวจประเมินตนเอง, จป กฟส(ล.,M), จป กฟฟ. ชัน 2 ตรวจประเมินตนเอง และ กฟส(S, XS), กฟส., กฟช. ในสังกัดให้ครบทุกแห่ง และรายงาน กฟช. ทุกไตรมาส</p> <p>เป้าหมาย : 16 ครั้ง (16 แห่ง x 4 ครั้ง)</p> <p>ผู้รายงาน : กวว จ.3</p> <p>ผู้ดำเนินการ: กวว จ.3, กมล จ.3, กฟฟ.(CEO), กฟส(ล., M,S), กฟฟ. ชัน 2, กฟส.</p> <p>ผู้สนับสนุนข้อมูล : โดมมาส 1-4</p> <p>ช่วงเวลาการดำเนินการ :</p> <p>ประเมินผล :</p> <p>หมายเหตุ :</p>                                                                                                                                                                              | <p>ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA-SMS โดย คณะทำงาน จป เขต ตรวจประเมินตนเอง, จป กฟส(ล.,M), จป กฟฟ. ชัน 2-3 ตรวจประเมินตนเอง และ กฟส. ในสังกัด ให้ครบทุกแห่ง และรายงาน กฟช. ทุกไตรมาส</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแบบปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

| แผนงาน                                                                | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                              | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน | 1.8 นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (wesafe) ไปใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยเปิดใช้งานผ่านระบบ wesafe ตามเป้าหมายที่ กฟผ.กำหนด                                                                                                                     | นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (wesafe) ไปใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยเปิดใช้งานผ่านระบบ wesafe ตามเป้าหมายที่ กฟผ.กำหนด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                       | เป้าหมาย : 60%<br>ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3, กฟฟ. (CEO), กฟส (L, M, S),<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ : เกณฑ์ประเมิน จำนวนงานใน WeSafe ณ เดือน ธ.ค. คือร้อยละ 60 ของ (ชุดงานทั้งหมด:5งาน/(52สัปดาห์/12)) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล                  | 2.1 ประเมินความสำเร็จการใช้งานการดึงข้อมูลจากระบบข้อมูลทะเบียนราษฎร                                                                                                                                                                                                                  | ลิงค์ Dashboard : <a href="https://csm.pea.co.th/civilregistration/">https://csm.pea.co.th/civilregistration/</a> "หัวข้อ คำนวณที่ใช้ทะเบียนราษฎร"<br><br>คำอธิบายเพิ่มเติม Dashboard<br>ข้อมูลในระบบ SCSSCS<br><br>คำนวณทั้งหมด คือ จำนวนคำนวณทั้งหมด (ยกเว้นสถานะยกเลิก)<br>คำนวณที่ยกเว้น คือ จำนวนคำนวณที่ ใช้ tp รวม, ผ่าน internet, มอมอำนาจ<br>คำนวณที่ใช้ทะเบียนราษฎร คือ จำนวนคำนวณที่ใช้ทะเบียนราษฎร (ยกเว้นสถานะยกเลิก)<br><br>เครื่องมือที่ใช้ทะเบียนราษฎร คือ จำนวนคำนวณที่ไม่ใช้ทะเบียนราษฎร (ยกเว้นสถานะยกเลิก)<br><br>สูตรการคำนวณ<br>$\% \text{ การใช้งาน} = \frac{\text{คำนวณที่ใช้ทะเบียนราษฎร}}{(\text{จำนวนคำนวณทั้งหมด} - \text{คำนวณที่ยกเว้น})} \times 100$ |
| 2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล                  | 2.2 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์                                                                                                                                                                                                                               | ลิงค์ Dashboard : <a href="https://csm.pea.co.th/e-signature/">https://csm.pea.co.th/e-signature/</a> "หัวข้อ ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์"<br><br>คำอธิบายเพิ่มเติม Dashboard<br><br>คำนวณในระบบ SCSSCS<br>จำนวนคำนวณทั้งหมด คือ จำนวนคำนวณทั้งหมด (ยกเว้นสถานะยกเลิก)<br>จำนวนใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ คือ คำนวณที่ใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (ยกเว้นสถานะยกเลิก)<br>จำนวนไม่ใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ คือ คำนวณที่ไม่ใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (ยกเว้นสถานะยกเลิก)<br><br>สูตรการคำนวณ<br>$\% \text{ การใช้งาน} = \frac{\text{คำนวณที่ใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์}}{\text{จำนวนคำนวณทั้งหมด}} \times 100$                                                                                      |
|                                                                       | เป้าหมาย : ร้อยละ 80<br>ผู้รายงาน : กคส.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กคส.ฉ.3, กฟฟ. (CEO)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : กฟส (L, M)<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :<br><br>แผนกบริการลูกค้าและลูกค้าสัมพันธ์ (ผนส) กฟส (L, M)<br>แผนกบริการลูกค้า (ผนค) กฟส (S)<br>กฟส (XS)    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                       | เป้าหมาย : ร้อยละ 80<br>ผู้รายงาน : กคส.ฉ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กคส.ฉ.3, กฟฟ. (CEO)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล :<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : กฟส (L, M)<br>ประเมินผล :<br>หมายเหตุ :<br><br>แผนกบริการลูกค้าและลูกค้าสัมพันธ์ (ผนส) กฟส (L, M)<br>แผนกบริการลูกค้า (ผนค) กฟส (S)<br>กฟส (XS)    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแบบปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

| แผนงาน                                                                                         | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. แผนงานรักษาระดับการให้บริการตามแผน เพิ่มเดิม กฟผ.3 ปี 2567)                                 | 3.1. ต่ออายุ กฟส (L, M, S) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)<br><br>เป้าหมาย : 5 แห่ง<br>ผู้รายงาน : กมล จ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กมล จ.3, กฟผ.(CEO), กฟส (L, M, S, XS)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : คณะทำงานขับเคลื่อนฯ GECC ของ กฟผ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 3<br>หมายเหตุ :                                                                                                                    | ดำเนินการสมัครเพื่อต่ออายุการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก โดยในปี 2568 มีจำนวน 5 แห่ง ได้แก่<br>1. กฟส เมืองสุรินทร์ , 2. กฟส ปากช่อง , 3. กฟส สีคิ้ว , 4. กฟส ปราสาท , 5. กฟส โชคชัย<br><br>หมายเหตุ : กฟส.บึงเขื่อน ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากมีแผนก่อสร้างอาคารสำนักงานใหม่ ในปี 2568                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3. แผนงานรักษาระดับการให้บริการตามแผน เพิ่มเดิม กฟผ.3 ปี 2567)                                 | 3.2. ตรวจสอบภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ GECC สำหรับการไฟฟ้าที่มีสมัครเพื่อขอรับรอง GECC ในปี 2568 และการไฟฟ้าที่เคยผ่านการรับรอง GECC จาก สปบ. มาแล้ว (จำนวนทั้งสิ้น 61 แห่ง)<br><br>เป้าหมาย : คะแนนผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ ร้อยละ 80<br>ผู้รายงาน : กมล จ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กมล จ.3, กฟผ.(CEO), กฟส (L, M, S, XS)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : คณะทำงานขับเคลื่อนฯ GECC ของ กฟผ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 3<br>หมายเหตุ : | ตรวจสอบประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ GECC สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลารับรองมาตรฐาน GECC เพื่อรองรับการผู้ตรวจสอบจากสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (สปบ.) (Surprise Check) รวมทั้ง กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC ทั้งสมัครขอรับรองเพื่อต่ออายุ และไม่ได้อสมัครขอรับเพื่อต่ออายุ ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์ กฟฟ. ดีเด่น ประจำปี 2566 โดยประกอบไปด้วย<br>- การไฟฟ้าที่มีอยู่ในระยะเวลารับรองมาตรฐาน GECC จำนวน 16 แห่ง ได้แก่<br>1. กฟฉ. นครราชสีมา , 2. กฟฉ. ชัยภูมิ , 3. กฟฉ. บุรีรัมย์ , 4. กฟฉ. นางรอง , 5. กฟฉ. พืชมาย , 6. กฟฉ. บัวใหญ่ , 7. กฟฉ. อุบลราชธานี , 8. กฟฉ. นครราชสีมา 3 (สุรนารี) , 9. กฟฉ. นครราชสีมา 2 (หัวทะเล) , 10. กฟฉ. ประโคนชัย , 11. กฟฉ. เสงี่ยม , 12. กฟฉ. พระทองคำ , 13. กฟฉ. สมน , 14. กฟฉ. แก่งสนามนาง , 15. กฟฉ. ห้วยแถลง , 16. กฟฉ. เทพสถิต<br>- การไฟฟ้าที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC และสมัครขอรับรองเพื่อต่ออายุ จำนวน 5 แห่ง ได้แก่<br>1. กฟส เมืองสุรินทร์ , 2. กฟส ปากช่อง , 3. กฟส สีคิ้ว , 4. กฟส ปราสาท , 5. กฟส โชคชัย<br>- การไฟฟ้าที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครขอรับรองเพื่อต่ออายุ จำนวน 40 แห่ง ได้แก่<br>1. กฟส โนนไทย , 2. กฟส บ้านเขื่อนวัง , 3. กฟส พุทไธสง , 4. กฟส รัตนบุรี , 5. กฟส สูงเนิน , 6. กฟส ด่านขุนทด , 7. กฟส ชุมพวง , 8. กฟส เกษตรสมบูรณ์ , 9. กฟส สังขะ , 10. กฟส แก่งคร้อ , 11. กฟส ลำปลายมาศ , 12. กฟส ศีขรภูมิ , 13. กฟส ประทาย , 14. กฟส ตรีมิตร , 15. กฟส ท่าตูม , 16. กฟส จัตุรัส , 17. กฟส สดก , 18. กฟส บ้านกรวด , 19. กฟส คง , 20. กฟส หนองกี่ , 21. กฟส โนนสูง , 22. กฟส หนองบัวแดง , 23. กฟส คูเมือง , 24. กฟส กระสัง , 25. กฟส ละหานทราย , 26. กฟส หนองบุญมาก , 27. กฟส จักราช , 28. กฟส ปะคำ , 29. กฟส เมืองยาง , 30. กฟส บ้านเขว้า , 31. กฟส คอนสวรรค์ , 32. กฟส เนินสง่า , 33. กฟส หนองหงส์ , 34. กฟส นาโพธิ์ , 35. กฟส ชุมพลบุรี , 36. กฟส โนนดินแดง , 37. กฟส เทพารักษ์ , 38. กฟส บ้านแท่น , 39. กฟส กายาเขิง , 40. กฟส เฉลิมพระเกียรติ<br><br>หมายเหตุ : กฟส.บึงเขื่อน ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากมีแผนก่อสร้างอาคารสำนักงานใหม่ ในปี 2568 |
| 4. โครงการพัฒนาสำนักงาน กฟผ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว green office (แผน เพิ่มเดิม กฟผ.3 ปี 2567) | 4.1. ความสำเร็จของโครงการ Green Office ของ กฟผ.3<br>4.1.1. กรณีหน่วยงานที่ผ่านการรับรองแล้ว ตรวจสอบโดยใช้เกณฑ์ PEA Eco Standard<br><br>เป้าหมาย : 60 คะแนน<br>ผู้รายงาน : กสข จ.3<br>ผู้ดำเนินการ : กสข จ.3, กฟผ.(CEO), กฟส (L, M, S)<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : คณะกรรมการตรวจสอบประเมิน green office กฟผ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ตรวจสอบประเมินช่วงเดือน ก.ย. ค.ศ. 2568<br>หมายเหตุ :                                                                                | หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ประเมินจะต้องมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 60 คะแนน<br>อ้างอิงตามเกณฑ์ประเมินของ PEA Eco Standard                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

| แผนงาน                                                                                               | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. โครงการพัฒนาสำนักงาน กฟผ.<br>ให้เป็นสำนักงานสีเขียว green office<br>(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567) | 4.1.2 กระบวนการรับรองสำนักงานสีเขียวใหม่<br><br>เป้าหมาย : 60 คะแนน<br>ผู้รายงาน : กสข.จ.3<br>ผู้ดำเนินการ: กฟผ จอหอ วังป่าเขียว หนองบุญมาก.ด้านขุนทด.หนูลี.บ้านกรวด.สดีก และพท.ไธสง<br>ผู้สนับสนุนข้อมูล : คณะกรรมการตรวจประเมิน green office กฟผ.3<br>ช่วงเวลาการดำเนินการ : ตรวจประเมินช่วงเดือน ก.ย.2568<br>ประเด็นผล :<br>หมายเหตุ : | หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ประเมินจะต้องมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 60 คะแนน<br>อ้างอิงตามเกณฑ์สำนักงานสีเขียวของกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม<br>ปี 2568 จะเป็นปีสุดท้ายของการส่งหน่วยงานเข้ารับการตรวจจากกรมฯ จากนั้นในปีถัดไปหน่วยงานของ PEA จะเข้าสู่การตรวจประเมินด้วยเกณฑ์ PEA ECO Standard |