

พระราชบัญญัติ
การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ
พ.ศ. ๒๕๕๘

ภูมิพลอดุลยเดช ป.ร.

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๘

เป็นปีที่ ๗๐ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ
ให้ประกาศว่า

โดยที่เป็นการสมควร มีกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา
อนุญาตของทางราชการ

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอม
ของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘”

มาตรา ๒^๑ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยแปดสิบวันบัดต่อ
วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป เว้นแต่มาตรา ๑๗ ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศในราช
กิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

มาตรา ๓ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับกับบรรดาการอนุญาต การจดทะเบียนหรือ
การแจ้งที่มีกฎหมายหรือกฎกำหนดให้ต้องขออนุญาต จดทะเบียน หรือแจ้ง ก่อนจะดำเนินการได
บัญญัติของกฎหมายหรือกฎหมายได้ที่ขัดหรือแย้งกับพระราชบัญญัตินี้ให้ใช้
พระราชบัญญัตินี้แทน

มาตรา ๔ ในพระราชบัญญัตินี้

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า เจ้าหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทาง
ปกครอง

“อนุญาต” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ยินยอมให้บุคคลใดกระทำการได้ที่มี
กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับความยินยอมก่อนกระทำการนั้น และให้หมายความรวมถึงการออก
ใบอนุญาต การอนุมัติการจดทะเบียน การเขียนทะเบียน การรับแจ้ง การให้ประทานบัตรและการให้
อาชญาบัตรด้วย

^๑ ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๒/ตอนที่ ๔ ก/หน้า ๑/๒๒ มกราคม ๒๕๕๘

“ผู้อนุญาต” หมายความว่า ผู้ซึ่งกฎหมายกำหนดให้มีอำนาจในการอนุญาต

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า พนักงานนี้เจ้าหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการ

อนุญาต

“กฎหมายว่าด้วยการอนุญาต” หมายความว่า บรรดากฎหมายที่มีบัญญัติ

กำหนดให้การดำเนินการใดหรือการประกอบกิจการใดจะต้องได้รับอนุญาตก่อนจึงจะดำเนินการได้

“คำขอ” หมายความว่า คำขออนุญาต

มาตรา ๕ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับแก่

๑. วัสดุภัณฑ์และเครื่องประดับที่ห้ามนำเข้าออกประเทศ

(๑) วัสดุภัณฑ์และเครื่องประดับที่ห้ามนำเข้าออกประเทศ

(๒) การพิจารณาพิพากษาคดีของศาลและการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการพิจารณาคดี การบังคับคดี และการวางแผนทรัพย์

(๓) การดำเนินงานตามกระบวนการยุติธรรมทางอาญา

(๔) การอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๕) การอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการทางทหารด้านยุทธการ รวมทั้งตามกฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมยุทธภัณฑ์ และกฎหมายว่าด้วยโรงงานผลิตอาวุธของอุกขัณ

การยกเว้นไม่ให้นำบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้มาใช้บังคับแก่การดำเนินกิจการ ให้หรือกับหน่วยงานใดนอกจากที่กำหนดไว้ในวรคหนึ่ง ให้ตราเป็นพระราชบัญญัติ

มาตรา ๖ ทุกห้าปีนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ให้ผู้อนุญาตพิจารณา

กฎหมายที่ให้อำนาจในการอนุญาตว่าสมควรปรับปรุงกฎหมายนั้นเพื่อยกเลิกการอนุญาตหรือจัดให้มี

มาตรการอื่นแทนการอนุญาตหรือไม่ ทั้งนี้ ในกรณีที่มีความจำเป็นผู้อนุญาตจะพิจารณาปรับปรุง กฎหมายหรือจัดให้มีมาตรการอื่นแทนในกำหนดระยะเวลาที่เร็วที่สุดก็ได้

ให้ผู้อนุญาตเสนอผลการพิจารณาตามวรคหนึ่งต่อคณะกรรมการรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา ยกเลิกการอนุญาตหรือจัดให้มีมาตรการอื่นแทนการอนุญาต ในกรณี ให้คณะกรรมการรัฐมนตรีรับฟังความคิดเห็นของคณะกรรมการพัฒนากฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกฤษฎีกาประกอบการ พิจารณาด้วย

มาตรา ๗ ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต

ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ

และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสาร หรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอ และจะกำหนดให้ยื่นคำขอผ่านทางสื่อ อิเล็กทรอนิกส์แทนการมาถ่ายคำขอได้

คู่มือสำหรับประชาชนตามวรคหนึ่งให้ปิดประกาศไว้ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่น คำขอ และเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และเมื่อประชาชนประสงค์จะได้สำเนาคู่มือดังกล่าว ให้ พนักงานเจ้าหน้าที่จัดสำเนาให้โดยจะคิดค่าใช้จ่ายตามควรแก่กรณีได้ ในกรณีเช่นนั้นให้ระบุ ค่าใช้จ่ายดังกล่าวไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนด้วย

ให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการตรวจสอบขั้นตอนและ ระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตที่กำหนดตามวรคหนึ่งว่าเป็นระยะเวลาที่เหมาะสมตามหลักเกณฑ์

และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือไม่ ในกรณีที่เห็นว่าขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดดังกล่าว สล่าช้าเกินสมควรให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาและสั่งการให้ผู้อนุญาตดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมโดยเร็ว

เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ให้ส่วนราชการจัดให้มีศูนย์บริการร่วมเพื่อรับคำขอและข้อแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการอนุญาตต่าง ๆ ตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตไว้ ณ ที่เดียวกันตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการกำหนด

มาตรา ๔ ให้เป็นหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่ในการรับคำขอจะต้องตรวจสอบคำขอและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ยื่นพร้อมคำขอให้ถูกต้องครบถ้วน หากเห็นว่าคำขอไม่ถูกต้องหรือยังขาดเอกสารหรือหลักฐานใดให้แจ้งให้ผู้ยื่นคำขอดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมได้ในขณะนั้น ให้แจ้งให้ผู้ยื่นคำขอดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมให้ครบถ้วนถ้าเป็นกรณีที่ไม่อาจดำเนินการได้ในขณะนั้นให้บันทึกความบกพร่องและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมทั้งกำหนดระยะเวลาที่ผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเพิ่มเติมไว้ในบันทึกดังกล่าวด้วยและให้พนักงานเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอลงนามไว้ในบันทึกนั้น

ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มอบสำเนาบันทึกตามวรรคหนึ่งให้ผู้ยื่นคำขอไว้เป็นหลักฐานในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอได้จัดทำคำขอถูกต้องและแบบเอกสารหรือหลักฐานครบถ้วนตามที่ระบุในคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา ๗ และ หรือได้แก้ไขหรือยื่นเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมครบถ้วนตามที่พนักงานเจ้าหน้าที่แนะนำหรือตามที่ปรากฏในบันทึกตามวรรคหนึ่งแล้ว พนักงานเจ้าหน้าที่จะเรียกเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมอื่นใดอีกไม่ได้ และจะปฏิเสธการพิจารณาคำขอนั้นโดยอาศัยเหตุแห่งความไม่สมบูรณ์ของคำขอหรือความไม่ครบถ้วนของเอกสารหรือหลักฐานไม่ได้ เว้นแต่เป็นกรณีที่ความไม่สมบูรณ์หรือความไม่ครบถ้วนนั้นเกิดจากความประมาทเลินเล่อหรือทุจริตของพนักงานเจ้าหน้าที่ และเป็นผลให้ไม่อาจอนุญาตได้ ในกรณีที่ให้ผู้อนุญาตสั่งการตามที่เห็นสมควร และให้ดำเนินการทางวินัยหรือดำเนินคดีกับพนักงานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยไม่ชักช้า

มาตรา ๕ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอไม่แก้ไขเพิ่มเติมคำขอหรือไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมตามที่พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งให้ทราบหรือตามที่ปรากฏในบันทึกที่จัดทำตามมาตรา ๔ วรรคหนึ่ง ให้พนักงานเจ้าหน้าที่คืนคำขอให้แก่ผู้ยื่นคำขอพร้อมทั้งแจ้งเป็นหนังสือถึงเหตุแห่งการคืนคำขอให้ทราบด้วย

ผู้ยื่นคำขอจะอุทธรณ์คำสั่งคืนคำขอตามวรรคหนึ่ง ตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองหรือจะยื่นคำขอใหม่ก็ได้ แต่ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ต้องยื่นคำขอได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดผู้ยื่นคำขอจะต้องยื่นคำขอในระยะเวลาดังกล่าว

มาตรา ๖ ผู้อนุญาตต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา ๗ และแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ

เมื่อครบกำหนดเวลาตามที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา ๗ และ หากผู้อนุญาตยังพิจารณาไม่แล้วเสร็จ ให้แจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ยื่นคำขอทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้า

ทุกจีดวันจนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จ พร้อมทั้งส่งสำเนาการแจ้งตั้งกล่าวให้คณะกรรมการพัฒนา
ระบบราชการทราบทุกครั้ง

ในการนี้ที่คณะกรรมการพัฒนาระบราชการเห็นว่าความล่าช้านั้นเกินสมควรแก่เหตุ
หรือเกิดจากการขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานของผู้อนุญาต ให้คณะกรรมการ
พัฒนาระบราชการรายงานต่อคณะกรรมการรัฐมนตรีพร้อมทั้งเสนอแนะให้มีการพัฒนาหรือปรับปรุง
หน่วยงานหรือระบบการปฏิบัติราชการของหน่วยงานนั้น

ในการนี้ไม่เจ้งตามวาระหนึ่งหรือรรคสอง ให้ถือว่าผู้อนุญาตกระทำการหรือละเว้น
กระทำการเพื่อให้เกิดความเสียหายแก้ผู้อื่น เว้นแต่จะเป็นเพระมีเหตุสุดวิสัย

มาตรา ๑๑ ในกรณีที่มีกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับได้ออกใช้บังคับและ

มีผลให้ต้องเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ วิธีการ เเงื่อนไข หรือรายละเอียดอื่นใดที่ปรากฏในคู่มือสำหรับ
ประชาชนตามมาตรา ๗ การเปลี่ยนแปลง เช่นว่านั้น มิให้ใช้บังคับกับการยื่นคำขอที่ได้ยื่นไว้แล้ว
โดยชอบก่อนวันที่กฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับดังกล่าวมีผลใช้บังคับ เว้นแต่กฎหมายนั้นจะ
บัญญัติไว้เป็นอย่างอื่น แต่สำหรับในกรณีกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับนั้นจะบัญญัติไว้เป็นอย่างอื่นได้
ก็แต่เฉพาะในกรณีการเปลี่ยนแปลงนั้นจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ยื่นคำขอ

มาตรา ๑๒ ในกรณีที่กฎหมายกำหนดอายุใบอนุญาตไว้ และกิจการหรือการ
ดำเนินการที่ได้รับใบอนุญาตนั้นมีลักษณะเป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่เห็นได้ว่าผู้ได้รับใบอนุญาต
จะประกอบกิจการหรือดำเนินการนั้นต่อเนื่องกัน คณะกรรมการรัฐมนตรีจะกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตชำระ
ค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายนั้น ๆ แทนการยื่นคำขอต่ออายุ
ใบอนุญาตได้ และเมื่อหน่วยงานซึ่งมีอำนาจออกใบอนุญาตได้รับค่าธรรมเนียมดังกล่าวแล้ว ให้ออก
หลักฐานการต่ออายุใบอนุญาตให้แก่ผู้รับใบอนุญาตโดยเร็ว และให้ถือว่าผู้รับใบอนุญาตได้รับการต่อ
อายุใบอนุญาตตามกฎหมายนั้น ๆ แล้ว

มาตรา ๑๓ การกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอ
ต่ออายุใบอนุญาตตามวาระหนึ่งให้ตราเป็นพระราชบัญญัติ ในพระราชบัญญัติการดังกล่าวให้ระบุชื่อ
พระราชบัญญัติและประเภทของใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติดังกล่าวที่ผู้รับใบอนุญาตอาจ
ดำเนินการตามวาระหนึ่งได้

มาตรา ๑๔ ก่อนตราพระราชบัญญัติตามวาระหนึ่ง ให้คณะกรรมการพัฒนาระบราชการที่จะหารือกับ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาต เพื่อเสนอแนะต่อคณะกรรมการรัฐมนตรีในการดำเนินการตาม
วาระหนึ่งและรรคสอง

มาตรา ๑๕ ให้เป็นหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบราชการที่จะหารือกับ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาต เพื่อเสนอแนะต่อคณะกรรมการรัฐมนตรีในการดำเนินการตาม
วาระหนึ่งและรรคสอง

มาตรา ๑๖ ให้เป็นหน้าที่ของผู้อนุญาตที่จะต้องกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการ
ตรวจสอบการประกอบกิจการหรือการดำเนินกิจกรรมของผู้ได้รับใบอนุญาตให้เป็นไปตามที่กฎหมายว่า

ด้วยการอนุญาตกำหนดและให้เป็นหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่และผู้อนุญาตที่จะต้องตรวจสอบตาม
หลักเกณฑ์และแนวทางดังกล่าว

เมื่อมีผู้ได้รับความเดือดร้อนรำคาญ หรือเสียหายจากการประกอบกิจกรรมหรือการ
ดำเนินกิจกรรมของผู้ได้รับอนุญาต ไม่ว่าความประพฤติอ่อนน้อมถ่อมตนเจ้าหน้าที่เองหรือมีผู้ร้องเรียน ให้
เป็นหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ที่จะดำเนินการตรวจสอบและสั่งการตามอำนาจหน้าที่โดยเร็ว

มาตรา ๑๔ ในกรณีจำเป็นและสมควรเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่
ประชาชนให้คณะกรรมการรัฐมนตรีมีอำนาจตัดสัมปทานยึดครองอนุญาต เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการ
รับคำขอตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตขึ้น

ให้ศูนย์รับคำขออนุญาตตามวาระหนึ่งมีฐานะเป็นส่วนราชการตามมาตรา ๑๙
วาระสี่แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๕ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดย
พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ โดยอยู่ในสังกัดสำนัก
นายกรัฐมนตรี และจะให้มีสาขาของศูนย์ประจำกระทรวงหรือประจำจังหวัดด้วยที่ได้

การจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาตตามวาระหนึ่งให้ตราเป็นพระราชกฤษฎีกา ใน
พระราชกฤษฎีกากำชุมชนภายในราชอาณาจักร ให้ศูนย์รับคำขออนุญาตที่จะให้อยู่ภายใต้การ
ดำเนินการของศูนย์รับคำขออนุญาต

ในการดำเนินการเกี่ยวกับการรับคำขอ จะกำหนดในพระราชกฤษฎีกากล่าวให้ผู้ยื่นคำขอ
ยื่นคำขอผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

มาตรา ๑๕ เมื่อมีการจัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาตตามมาตรา ๑๔ แล้วให้
ดำเนินการและมีผล ดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการอนุญาตหรือกฎหมายอื่นกำหนดให้ต้องยื่นคำขอ หรือส่งเอกสารหรือหลักฐาน หรือค่าธรรมเนียมใด ณ สถานที่ใด ถ้าได้มีการ
ยื่นคำขอ หรือส่งเอกสารหรือหลักฐาน หรือค่าธรรมเนียม ณ ศูนย์รับคำขออนุญาตแล้ว ให้ถือว่าได้มี
การยื่นคำขอ หรือส่งเอกสารหรือหลักฐาน หรือค่าธรรมเนียมโดยชอบตามกฎหมายว่าด้วยการ
อนุญาตนั้นแล้ว

(๒) บรรดาเงินค่าธรรมเนียมหรือเงินอื่นใดที่ศูนย์รับคำขออนุญาตได้รับไว้ตาม (๑)
ให้ศูนย์รับคำขออนุญาตนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดินในนามของหน่วยงานของผู้อนุญาต หรือส่งให้
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แล้วแต่กรณี และแจ้งให้หน่วยงานของผู้อนุญาตทราบโดยทันที

(๓) ในกรณีที่หน่วยงานของผู้อนุญาตมีสิทธิหักค่าใช้จ่ายจากเงินที่จะต้องนำส่งคลัง^๑
ให้ศูนย์รับคำขออนุญาตหักเงินดังกล่าวแทนและส่งมอบเงินที่หักไว้แล้วให้แก่หน่วยงานของผู้อนุญาต
โดยให้ศูนย์รับคำขออนุญาตมีสิทธิหักค่าใช้จ่ายของศูนย์รับคำขออนุญาตตามอัตรารที่จะได้ตกลงกับ^๒
หน่วยงานของผู้อนุญาต

(๔) ระยะเวลาตามมาตรา ๑๐ ให้นับแต่วันที่ศูนย์รับคำขออนุญาตส่งเรื่องให้
ผู้อนุญาตโดยศูนย์รับคำขออนุญาตจะต้องส่งเรื่องให้ผู้อนุญาตไม่ช้ากว่าสามวันทำการและให้นำ
มาตรา ๑๐ วรรคสี่ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

(๕) ให้เป็นหน้าที่ของผู้อนุญาตที่จะต้องลงนามให้ผู้อนุญาตไม่ช้ากว่าสามวันทำการและให้นำ
มาตรา ๑๐ วรรคสี่ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ฝึกอบรมหรือชี้แจงแก่เจ้าหน้าที่ของศูนย์รับคำขออนุญาต เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ด้วย

(๖) ให้เป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของศูนย์รับคำขออนุญาตที่จะต้องดำเนินการตามมาตรา ๘ และต้องรับผิดชอบในฐานะเดียวที่ได้รับพนักงานเจ้าหน้าที่ตามที่บัญญัตไว้ในมาตรา ๘

มาตรา ๑๖ ให้ศูนย์รับคำขออนุญาตมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) รับคำขอและค่าธรรมเนียม รวมตลอดทั้งค่าอุทธรณ์ ตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาต

(๒) ให้ข้อมูล ชี้แจง และแนะนำผู้ยื่นคำขอหรือประชาชนให้ทราบถึงหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการขออนุญาต รวมตลอดทั้งความจำเป็นในการยื่นคำขออื่นใดที่จำเป็นต้องดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตทั้งปวง ในการประกอบกิจการหรือดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใด

(๓) สงคำขอ หรือคำอุทธรณ์ที่ได้รับจากผู้ยื่นคำขอหรือผู้ยื่นคำอุทธรณ์พร้อมทั้งเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และคอยติดตามเร่งรัดหน่วยงานดังกล่าวเพื่อดำเนินการให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนดตามพระราชบัญญัตินี้และคุ้มครองส่วนรับประชานตามมาตรา ๗ หรือตามกฎหมายที่ให้สิทธิในการอุทธรณ์

(๔) ในกรณีที่เห็นว่าหลักเกณฑ์หรือวิธีการในการยื่นคำขอ มีรายละเอียดหรือกำหนดให้ต้องส่งเอกสารที่ไม่จำเป็น หรือเป็นภาระเกินสมควรแก่ประชาชน ให้เสนอแนะต่อคณะกรรมการรัฐมนตรีเพื่อสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมสม Ying ขึ้น

(๕) รวบรวมปัญหาและอุปสรรคจากการอนุญาตและการดำเนินการของศูนย์รับคำขออนุญาตเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการรัฐมนตรีที่จารณาสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมสม Ying ขึ้น

(๖) เสนอแนะในการพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการ ขั้นตอน ระยะเวลา เกี่ยวกับการอนุญาตต่าง ๆ รวมถึงข้อเสนอในการออกกฎหมาย กฎหมาย เป็นปี หรือกำหนดหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการอนุญาตเพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกมากขึ้น

มาตรา ๑๗ ให้ผู้อนุญาตจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามมาตรา ๗ ให้เสร็จสิ้นภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา

มาตรา ๑๘ ให้นายกรัฐมนตรีรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

นายกรัฐมนตรี

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัตินี้ ดือ โดยที่ปัจจุบันมีกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตจำนวนมาก ที่กรุงรัฐกิจการข้อของประชานจะต้องขออนุญาตจากส่วนราชการหลายแห่ง อีกทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตบางฉบับไม่ได้กำหนดระยะเวลา เอกสารและหลักฐานที่จำเป็น รวมถึงขั้นตอนในการพิจารณาไว้ทำให้เป็นอุปสรรคต่อประชาชนในการยื่นคำขออนุญาต ดำเนินการต่าง ๆ ดังนั้น เพื่อให้มีกฎหมายกลางที่จะกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณา อนุญาต และมีการจัดตั้งศูนย์บริการรวมเพื่อรับคำร้องและศูนย์รับคำขออนุญาต ณ จุดเดียว เพื่อให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขออนุญาตซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖๙ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๕๘ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๕๙ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๐ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๑ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๑ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๑ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๒ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๒ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๒ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๓ แห่งรัฐธรรมนูญ

บริษัท/ผู้จัดทำ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๓ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๓ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๔ แห่งรัฐธรรมนูญ

บริษัท/ผู้ตรวจ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๔ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๔ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๕ แห่งรัฐธรรมนูญ

บริษัท/ผู้ตรวจ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๕ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๕ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๖ แห่งรัฐธรรมนูญ

ภัทรพล/ปรับปรุง

๒๙ มกราคม ๒๕๖๐

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๖ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๖ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๗ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๗ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๗ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๘ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๘ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๙ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๙ แห่งรัฐธรรมนูญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๑๐ แห่งรัฐธรรมนูญ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ผู้ว่าการ
วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ภาค ๑๖.๑๒
เลขที่รับ ๖๐๘๔

ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์
เลขที่ ๒๔๓๘
วันที่ ๑๖ ก.พ. ๒๕๖๒

สำนักงบประมาณ
ลงวันที่ ๒๒ มี.ค. ๒๕๖๒
เลขที่ ๓๑๙๐

จาก กรอ.
เลขที่ กรอ. ๖๗๒ /๒๕๖๒
เรื่อง ขออนุมัติคู่มือสำหรับประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต
ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

เรียน อ.น.ย. ผ่าน ร.ฟ.น.ย.(ส), ร.ฟ.น.ย.(อ)

ถึง ผนย.

วันที่ ๑๖ ต.ค. ๒๕๖๒

ก.พ.๖๒ ๑๖.๒.๖๒ ๑๖.๒.๖๒

๑. เรื่องเดิม

อนุมัติ ผว. ลงวันที่ ๑๕ พ.ย. ๒๕๖๑ อนุมัติคู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตาม มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน จำนวน ๘ เล่มโดยยกเลิกใช้สำเนาเอกสารราชการ (สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน) และอนุมัติ ผว. ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๒ อนุมัติคู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ฉบับภาษาอังกฤษ) ซึ่งได้เผยแพร่ใน PEA Website ทั้งฉบับภาษาไทย และภาษาอังกฤษแล้ว (เอกสารแนบ ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ที่ ๙๙/๑๗๑๗ ลงวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๒ คัดเลือกระบวนการสำหรับจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒ คือ ๑.) กระบวนการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า ๒.) กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าซึ่ง กรอ. ได้ จัดทำร่างคู่มือและจัดส่งร่างคู่มือ ดังกล่าว ให้ ผวช.(ก๑-ก๔) กฟช. กฟท. และ ผนศ. พิจารณาตรวจสอบ (เอกสารแนบ ๒)

๒.๒ หนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ที่ ๙๙/๑๗๑๗ ลงวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๒ เรื่องการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตามแผนการยกระดับ การบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้กำหนด E-mail กลางของหน่วยงานเพื่อใช้เป็นผู้กรอกคู่มือลงในระบบ (CUser) และ เป็นผู้อนุมัติคู่มือ (Reviewer) ซึ่ง กคช. ผพท. ได้จัดทำ/สร้าง E-mail กลาง เพื่อใช้เป็นการสื่อสารในภาครัฐ จำนวน ๒ บัญชี ประกอบด้วย ๑.) pea_cuser@pea.co.th ๒.) pea_reviewer@pea.co.th(เอกสารแนบ๓)

๒.๓ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ที่ ๙๙/๑๗๑๗ ลงวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๒ (เอกสารแนบ ๔) ให้ดำเนินการ ดังนี้

๒.๓.๑ ปรับปรุงร่างคู่มือสำหรับประชาชนสอดคล้องกับระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการใช้ไฟฟ้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๕๒ (อยู่ระหว่างปรับปรุงระเบียบ) และคู่มือขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๒

๒.๓.๒ ปรับปรุงร่างคู่มือสำหรับประชาชนตามข้อสังเกตของคณะกรรมการฯ และขออนุมัติผู้ว่าการคู่มือสำหรับประชาชน (ฉบับใหม่) และกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๘ ฉบับเดิม) ให้เปลี่ยนจากเดิมเขตเมือง/เขตชนบท เป็นในเขตชุมชน/นอกเขตชุมชน เพื่อให้สอดคล้องกับระบบเบี้ยบຄณากรกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๙

๒.๓.๓ กรอ. 份ย. หน้าที่กรอกคู่มือลงในระบบ (CUser) และผู้ตรวจสอบ/อนุมัติคู่มือในระบบ (Reviewer) เพื่อเผยแพร่ใน Website ก.พ.ร. หลังจาก ผวก. อนุมัติคู่มือสำหรับประชาชนแล้ว

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินการสำหรับคู่มือประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๙ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับระบบเบี้ยบຄณากรกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๙ ระบุเบี้ยบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการใช้ไฟฟ้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๕๗ (อยู่ระหว่างปรับปรุงระบบเบี้ยบ) และคู่มือขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๒ เอกสารนี้ จึงเห็นควรขออนุมัติตามนี้

๓.๑ ยกเลิกคู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน ๘ เล่ม ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๕ พ.ย. ๒๕๖๑ และอนุมัติใช้คู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน ๘ เล่ม ตามข้อเท็จจริง ข้อ ๒.๓.๒ (เอกสารแนบ ๕) ดังนี้

(๑.) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชุมชน กรณีชำรุดชำรนมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (นิติบุคคล)

(๒.) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์นอกเขตชุมชน กรณีชำรุดชำรนมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (นิติบุคคล)

(๓.) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชุมชน กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำรุดชำรนมเนียม (นิติบุคคล)

(๔.) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ นอกเขตชุมชน กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำรุดชำรนมเนียม (นิติบุคคล)

(๕.) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชุมชน กรณีชำรุดชำรนมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดा)

(๖.) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ นอกเขตชุมชน กรณีชำรุดชำรนมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา)

(๗.) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชุมชน กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำรุดชำรนมเนียม (บุคคลธรรมดา)

(๘.) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ นอกเขตชุมชน กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำรุดชำรนมเนียม (บุคคลธรรมดา)

๓.๒ คู่มือสำหรับประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๙ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน ๔ เล่ม (เอกสารแนบ ๖)

(๑.) การตอกลับการใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชน กรณีถูกงดจ่ายไฟ (ในและนอกเวลาทำการ)

(๒.) การตอกลับการใช้ไฟฟ้านอกเขตชุมชน กรณีถูกงดจ่ายไฟ (ในและนอกเวลาทำการ)

(๓.) การตอกลับการใช้ไฟฟ้าผู้ใช้ไฟรายใหญ่ กรณีถูกงดจ่ายไฟ

(๔.) การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (กรณียกเลิกการใช้ไฟฟ้า)

๓.๓ ให้ กรอ.ฟนย. ทำหน้าที่ลงข้อมูลในระบบ (CUser) และเป็นผู้ตรวจสอบ/อนุมัติคู่มือในระบบ (Reviewer) เพื่อเผยแพร่ใน Website ของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

๓.๔ ให้ กพพ.ชั้น ๑-๓ กพส. และ กพย. ดำเนินการตามคู่มือสำหรับประชาชนฯ ตามข้อ ๓.๑-๒ และให้เปิดประกาศไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอ

๓.๕ ให้ ผวจ.(ก๑-ก๔) ติดตามผลการใช้คู่มือสำหรับประชาชนจาก กพช. และ กพพ. ในสังกัด รวมทั้งการติดตามข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการใช้คู่มือสำหรับประชาชน โดยส่งให้ กรอ. ฟนย. ภายใน ๑๐ วัน หลังสิ้นไตรมาส เพื่อสรุปรายงานผลให้กระทรวงมหาดไทยภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นไตรมาสต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรด捺มstamp รพก.ย เพื่อนำเสนอขออนุมัติผูก. ต่อไป

กนก บันทึก

(นางสาวสรวีย์ จินติโรจน์)

อก.กร.

เรียน รพก.ย ผ่าน พชช. ระดับ ๑ (ย) *อนุญาต*

เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ ผูก. อนุมัติ
ตามข้อเสนอที่ ๓.๑ - ๓.๕ ตามที่ กรอ. เสนอต่อไปด้วย

ไว้แกน ๘๐๖.

พินิจ

(นายพินิจ มุตดาวรรณ)

อผ.นย.

๑๙ ๑๗.๑๐. ๒๕๖๒

๑๙ ๑๗.๑๐. ๒๕๖๒

๑๙ ๑๗.๑๐. ๒๕๖๒

- อนุมัติชื่อ ๓.๑ - ๓.๕

Nim

(นายสมพงษ์ ปรีเมรุ)

ผูก.

๓๐ ๑๗. ๒๕๖๒

(นายชาติชาย ภูมิธรรม)
รพก.ย

๒๒ ๑๗. ๒๕๖๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เอกสารที่... 890
วันที่... 13 เม.ย. 2563

ผู้ว่าการ
ลงวันที่ 14/04/63 ลงวันที่ 08/05/63
เลขที่รับ... 1776

สำนักงานผู้ว่าการอุบลฯ
ลงวันที่... 13 เม.ย. 2563
วันที่รับ... 1028
เลขที่...

จาก กรอ.
เลขที่ กรอ. ๒๕๖๓

ถึง ผนย.
วันที่ ๑๐ เม.ย. ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุมัติยกเลิกและอนุมัติใช้คู่มือสำหรับประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

เรียน อผ.นย. ผ่าน รผ.นย.(ส), รผ.นย.(อ) *Ans.*

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ อนุมัติ ผวจ. ลงวันที่ ๑๙ มี.ค. ๒๕๖๒ ขออนุมัติคู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ฉบับภาษาอังกฤษ) จำนวน ๘ เล่ม (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ อนุมัติ ผวจ. ลงวันที่ ๒๗ มี.ค. ๒๕๖๓ ขออนุมัติยกเลิกและอนุมัติใช้คู่มือสำหรับประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ คณะกรรมการมีมติเห็นชอบมาตรการเร่งด่วน เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อช่วยเหลือประชาชน ดูแลภัยแล้ง และกระตุ้นเศรษฐกิจ และประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง การคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก พ.ศ. ๒๕๖๒ ณ วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๓

๒.๒ หนังสือ กศพ.(บพ) ๔๐๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๓ ผวจ. ได้ลงนามพร้อมแนบประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สং ณ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๓ เรื่อง การคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกผลค้างชำระ และยกเลิกการเรียกหลักประกันสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัยและประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก (เอกสารแนบ ๓)

๒.๓ ปัจจุบันคู่มือสำหรับประชาชนกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าประเภทตึ้มมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ จำนวน ๘ เล่ม (ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) ยังคงคิดค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้าในส่วนของค่าประกันการใช้ไฟฟ้า กรอ. จึงได้ปรับอัตราค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้า ในคู่มือสำหรับประชาชนให้สอดคล้องตามข้อเท็จจริง ข้อ ๒.๑ และ ข้อ ๒.๒ โดยสรุประยละเอียดการเปลี่ยนแปลง ดังนี้

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลง	เหตุผล
๑) เพิ่มข้อความ “เฉพาะผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัยและ ประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก” ในหัวข้อหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต	ตามประกาศคณะกรรมการ กำกับกิจการพลังงาน และประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลง	เหตุผล
<p>๒) ปรับลดอัตราค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้า แบ่งตามขนาดมิเตอร์ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขนาด ๕(๕๕) แอมป์ ๑ เฟส จากเดิม ๔๐๗ บาท เป็น ๓๐๗ บาท - ขนาด ๑๕(๑๕) แอมป์ ๑ เฟส จากเดิม ๒,๗๔๙ บาท เป็น ๗๔๙ บาท - ขนาด ๓๐(๓๐๐) แอมป์ ๑ เฟส จากเดิม ๕,๗๔๙ บาท เป็น ๗๔๙ บาท - ขนาด ๑๕(๑๕) แอมป์ ๓ เฟส จากเดิม ๖,๗๔๙บาท เป็น ๗๔๙ บาท - ขนาด ๓๐(๓๐๐) แอมป์ ๓เฟส จากเดิม ๑๓,๖๐๕ บาท เป็น ๑,๖๐๕ บาท 	ยกเลิกการเรียกหลักประกันการใช้ไฟฟ้า คงเหลือเฉพาะค่าตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายนอก (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ๗%)

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้คู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓ ประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานและประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ณ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓ เรื่อง การคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและออกผลค้างชำระ และยกเลิกการเรียกหลักประกันสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงเห็นควรขออนุมัติดังนี้

๓.๑ ยกเลิกคู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ฉบับภาษาอังกฤษ) จำนวน ๘ เล่ม ตามอนุมัติ ผวจ. ลงวันที่ ๑๗ ม.ค. ๒๕๖๒

๓.๒ ยกเลิกคู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ จำนวน ๘ เล่ม ตามอนุมัติ ผวจ. ลงวันที่ ๒๗ ม.ค. ๒๕๖๓

๓.๓ อนุมัติใช้คู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กระบวนการขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ จำนวน ๘ เล่ม (ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) ที่มีการยกเลิกการเรียกหลักประกันการใช้ไฟฟ้ากรณีผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก (ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) (เอกสารแนบ ๕)

๓.๔ ให้ ผวจ. (ภ.๑-ภ.๔) กฟช. กฟพ.ชั้น ๑-๓., กฟส. และ กฟย. ดำเนินการตามแนวทางการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ตามหนังสือ เลขที่ กรอ.๑๐๘/๒๕๖๓ ลง ๑๒ ก.พ.๒๕๖๓ เรื่องแนวทางการพัฒนาระบบการภายนอกให้เป็นมาตรฐาน ประจำปี ๒๕๖๓ (เอกสารแนบ ๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรด捺รับ รพก. (ย) เพื่อนำเสนอขออนุมัติ ผวจ. ต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

เรียน รพก.(ย) ผ่าน ผชช. ระดับ ๓๓ (ย) ๑๓ เม.ย.๒๕๖๓

นายสาวรุ่ง จินตวิโรจน์
(นางสาวสาวรุ่ง จินตวิโรจน์)

อ.กรอ.

ใบอนุญาตฯ

เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอด้วย
ตามข้อเสนอที่ ๓.๑ - ๓.๔ ตามที่ กรอ. เสนอต่อไปด้วย

นายพินิจ มุตดาวรรณ

อ.น.ย.

๑๓ เม.ย. ๒๕๖๓
แผนกพัฒนาการฐานการปฏิบัติงาน
โทร. ๐๕๖๒๖

ฉบับที่ ๓.๑-๓.๔

นายสมพงษ์ ปรีเปรม
กรอ.
๑๔ เม.ย. ๒๕๖๓

๑๔ เม.ย. ๒๕๖๓
ก.๓.๙-๑๔๘ ถนน ราม ๔ หมู่ ๑๙
ต.ป่าสัก

นายชาติชาย ภูมิรินทร์
รพก.(ย)
๑๓ เม.ย. ๒๕๖๓