

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ประจำปี 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (งานสำคัญฯเพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้าน	ด้าน	แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ				11 ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ		การดำเนินงานแต่ละหน่วย (เรียงตามรหัสธุรกิจ)		
								ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ			
									ฝ่าย	สังกัด	กฟฟ.	กฟส.รัตนบุรี
22	Goal	1. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	1.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))				ไตรมาส 1-4	กบญ.	ผบพ.	กบญ.	แผนปี	52
		(งานฯเพิ่มเติม กบญ.ฉ.3)	ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คพม.2,คขก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ปี 2564 ให้ได้ 80%						ผวบ.	กกค.	แผนสะสม	52
			(เงื่อนไขในการยกเว้นตาม BSC ขององค์กร และคิดเฉพาะงานที่เกิดขึ้นระหว่างเดือน ม.ค.-มิ.ย.2564)							กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลสะสม	11
			เป้าหมาย 80%							กฟส.	%(เดือน)	21.15%
											สถานะ	ไม่ผ่าน
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.						
			5%	10%	20%	30%						
			พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.						
			40%	50%	60%	70%						
			ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			80%	80%	80%	80%						
											กฟฟ.	กฟส.รัตนบุรี
23	Goal	1. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	1.2 เร่งรัดการปิดงานระหว่างก่อสร้างค้างนานเกินกว่า 3 ปี ทุกงบทุกโครงการ				ไตรมาส 1-4	กบญ.	ผบพ.	กบญ.	แผนปี	2
		(งานฯเพิ่มเติม กบญ.ฉ.3)	เพื่อชำระบัญชีขึ้นเป็นสินทรัพย์ถาวร สถานะงาน CLSD/F4						ผวบ.	กกค.	แผนสะสม	2
			เป้าหมาย 100.00%							กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลสะสม	1
										กฟส.	%(เดือน)	50.00%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.					สถานะ	ไม่ผ่าน
			5%	15%	25%	35%						
			พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.						
			45%	55%	65%	75%						
			ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
			85%	95%	100%	100%						
											กฟฟ.	กฟส.รัตนบุรี
24	Goal	1. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	1.3 เร่งรัดติดตามงานก่อสร้าง สถานะ TECO/D2 เกินกว่า 90 วัน ทุกงบทุกโครงการ				ไตรมาส 1-4	กบญ.	ผบพ.	กบญ.	แผนปี	0
		(งานฯเพิ่มเติม กบญ.ฉ.3)	เป้าหมาย 100.00%						ผวบ.	กกค.	แผนสะสม	0

[illegible]

[illegible]

									กฟฟ.	กฟส.รัตนบุรี
30	Value Proposition(CF4. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	4.3.3 ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	แผนปี	90.00%		
	(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service (งานฯเพิ่มเติม กบล.ฉ.3)	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90				กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม	0.00		
						กฟส.	ผลสะสม	0.00		
						กฟย.	%(เดือน)	100.00%		
							สถานะ	ผ่าน		
									กฟฟ.	กฟส.รัตนบุรี
31	Value Proposition(CF4. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	4.3.4 ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	แผนปี	90.00%		
	(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service (งานฯเพิ่มเติม กบล.ฉ.3)	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90				กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม	0.00		
						กฟส.	ผลสะสม	0.00		
						กฟย.	%(เดือน)	100.00%		
							สถานะ	ผ่าน		
									กฟฟ.	กฟส.รัตนบุรี
32	Value Proposition(CF4. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	4.3.5 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	แผนปี	90.00%		
	(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service (งานฯเพิ่มเติม กบล.ฉ.3)	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90				กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม	0.00		
						กฟส.	ผลสะสม	0.00		
						กฟย.	%(เดือน)	100.00%		
							สถานะ	ผ่าน		
									กฟฟ.	กฟส.รัตนบุรี
33	Value Proposition(CF4. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า	4.3.6 ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	แผนปี	90.00%		
	(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service (งานฯเพิ่มเติม กบล.ฉ.3)	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90				กฟฟ.ชั้น 1-3	แผนสะสม	1.00		

		(งานฯเพิ่มเติม กบล.ฉ.3)						กฟส.	ผลสะสม	1.00
								กฟย.	% (เดือน)	100.00%
									สถานะ	ผ่าน
									กฟฟ.	กฟส.รัตนบุรี
34	ning & Growth(L3	1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital U	1.1 ตรวจสอบ วิเคราะห์ อุณหภูมิห้องสื่อสาร ที่เกิน 25°C ของ สำนักงาน กฟฟ.,สฟฟ.	ไตรมาส 1-4	กส.	ฟปบ.	กส.	แผนปี	0	
		(งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กส.ฉ.3)	เป้าหมาย 85 แห่ง					แผนสะสม	0	
								ผลสะสม	0	
								% (เดือน)		
								สถานะ		
									กฟฟ.	กฟส.รัตนบุรี
35	ning & Growth(L3	1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital U	1.2 สำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติ ปรับปรุงสายเคเบิลใยแก้วนำแสง ช่วงข้ามถนนเป็นร้อยสาย	ไตรมาส 1-4	กส.	ฟปบ.	กส.	แผนปี	0	
		(งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กส.ฉ.3)	ในท่ลอดใต้ถนน					แผนสะสม	0	
			เป้าหมาย 60 จุด					ผลสะสม	0	
								% (เดือน)		
								สถานะ		
									กฟฟ.	กฟส.รัตนบุรี
36	ning & Growth(L3	1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital U	1.3 ตรวจสอบแก้ไขอุปกรณ์ระบบสื่อสารขัดข้องเบื้องต้น โดยผู้ประสานงาน (CC Group)	ไตรมาส 1-4	กส.	ฟปบ.	กส.	แผนปี	0	
		(งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กส.ฉ.3)	เมื่อได้รับแจ้งจาก กส.ฉ.3				กปบ.	แผนสะสม	0	
			เป้าหมาย 80%				กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลสะสม	0	
							กฟส.	% (เดือน)	0.00%	
								สถานะ	0	
									กฟฟ.	กฟส.รัตนบุรี
37	ning & Growth(L3	1. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital U	1.4 การประชุมฝ่ายบริหารผ่าน VDO Conferences	ไตรมาส 1-4	กส.	ฟปบ.	กส.	แผนปี	0	
		(งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กส.ฉ.3)	เป้าหมาย 4 ครั้ง / ไตรมาส				กอก.	แผนสะสม	0	
							กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลสะสม	0	

[illegible]

[illegible]