

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

งานบริการข้อมูลข่าวสาร
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์

www.oic.go.th/INFOCENTER5/541

ปรับปรุง ปี 2560

คำนำ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์ หรือ กฟภ.กฟจ.สุรินทร์ มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ในการให้บริการข้อมูลผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ประกาศ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2541 ตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการและมติที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาดำเนินการด้านข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. ที่กำหนดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กฟภ. ในทุกพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีโอกาสรับรู้ข้อมูลข่าวสารและการดำเนินการต่าง ๆ ขององค์กร สามารถติดต่อขอใช้บริการ เข้าใจระบบงาน และรับรู้ถึงสิทธิหน้าที่ของตน โดยยึดหลักปฏิบัติที่ว่า “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

หนังสือคู่มืองานบริการข้อมูลของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์ จัดทำขึ้นเพื่อให้บุคลากรประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์ สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการให้บริการข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้องตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย

ทั้งนี้หากท่านมีข้อเสนอแนะหรือข้อสงสัยประการใด กรุณาติดต่อสอบถามที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์ บริเวณชั้น 1 อาคารสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์ เลขที่ 448 ถนนปัทมานนท์ ตำบลแกใหญ่ อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ และบนเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์ (<http://www.oic.go.th/INFOCENTER5/541>)

“เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์

มิถุนายน 2560

สารบัญ

	หน้า
1. วัตถุประสงค์	3
2. ขอบเขต	3
3. คำจำกัดความ	3
4. หน้าที่ความรับผิดชอบ	4
5. ผังการไหลของกระบวนการงาน (Work Flow Chart)	5
6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	6
7. มาตรฐานงาน	8
8. ระบบติดตามประเมินผล	9
9. เอกสารอ้างอิง	9
10. แบบฟอร์มที่ใช้	9
11. ระบบ Software/ โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	9
12. ภาคผนวก	10
- กระบวนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร	11
- แบบฟอร์มคำร้องขอค้นคว้าข้อมูล	13
- แบบประเมินความพึงพอใจศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กฟภ.	15
- แบบฟอร์มหนังสืออุทธรณ์	17
- แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน	20
- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540	23
- เอกสารประกอบการอบรมเรื่อง “พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ ราชการ พ.ศ.2540 และศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กฟภ.”	39
- รายชื่อผู้จัดทำ	78

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์ มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการให้บริการข้อมูลแก่ประชาชนผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

2. ขอบเขต

คู่มืองานบริการข้อมูลของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์ ครอบคลุมการดำเนินงานตั้งแต่ขั้นตอนของการวางแผน การรวบรวมข้อมูล การจัดทำข้อมูล การจัดเก็บเพื่อเผยแพร่ข้อมูล ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์ และบนเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (<http://www.oic.go.th/INFOCENTER5/541>) ตลอดจนการติดตามประเมินผล รวมถึงการสรุปผลการดำเนินงานรายงานผู้บังคับบัญชาระดับการไฟฟ้าเขต เพื่อรายงานกระทรวงมหาดไทยและสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีต่อไป

3. คำจำกัดความ

3.1 ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์ หมายถึง สถานที่จัดเก็บข้อมูลของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 เพื่อให้ประชาชนตรวจสอบข่าวสารได้สะดวก

3.2 ข้อมูลข่าวสาร หมายความว่า สิ่งที่สามารถทำให้รู้เรื่องราวข้อเท็จจริง ข้อมูลหรือสิ่งใดๆ ไม่ว่าการสื่อความหมายนั้น จะทำได้โดยสภาพของสิ่งนั้นเองหรือโดยผ่านวิธีการใดๆ และไม่ว่าจะได้จัดทำไว้ในรูปของเอกสาร แฟ้ม รายงาน หนังสือ แผนผัง แผนที่ ภาพวาด ภาพถ่าย फिल्म การบันทึกภาพหรือเสียง การบันทึกโดยเครื่องคอมพิวเตอร์หรือวิธีอื่นใดที่ทำให้สิ่งที่บันทึกไว้ปรากฏได้

3.3 ข้อมูลข่าวสารของราชการ หมายความว่า ข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมดูแลของหน่วยงานของรัฐ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการของรัฐหรือข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเอกชน

3.4 หน่วยงานของรัฐ หมายถึง ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ศาลเฉพาะในส่วนที่ไม่เกี่ยวกับการพิจารณาพิพากษาคดี องค์กรควบคุมการประกอบวิชาชีพ หน่วยงานอิสระของรัฐและหน่วยงานอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

3.4 พ.ร.บ. หมายถึง พระราชบัญญัติ

3.5 สขร. หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

4.1 ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์ มีหน้าที่แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฉบับนี้เป็นการเฉพาะ โดยอาจแต่งตั้งบุคคลหรือคณะกรรมการประจำหน่วยงาน เพื่อบริการงานหรือกำกับดูแลการปฏิบัติ

4.2 ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์ เป็นประธานคณะกรรมการที่ปรึกษา ทำหน้าที่สนับสนุนและให้คำปรึกษาในการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์

4.3 ผู้อำนวยการ ระดับ 9 เป็นประธานคณะกรรมการประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ มีหน้าที่ประสานงานในส่วนต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการฯ และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก เพื่อให้เกิดประโยชน์และความสะดวกต่อผู้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร

4.4 หัวหน้าแผนกหรือเทียบเท่าระดับ 8 ขึ้นไป เป็นประธานคณะกรรมการด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศ มีหน้าที่จัดทำข้อมูลของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 พร้อมจัดเก็บข้อมูล ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารและบนเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ (<http://www.oic.go.th/INFOCENTER5/541>)

4.5 หัวหน้าแผนก เป็นคณะกรรมการอำนวยการ มีหน้าที่ให้การสนับสนุนบุคลากร,เครื่องมือ, อุปกรณ์และอื่นๆ สำหรับจัดตั้งและดำเนินการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

5. ผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)

ลำดับ	ผังกระบวนการ (Flow Chart)	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบ
1	<pre> graph TD A([วางแผนจัดทำข้อมูล ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร]) </pre>	1 สัปดาห์	การวางแผนจัดทำข้อมูล ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540	คณะกรรมการ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ
2	<pre> graph TD A --> B[รวบรวมข้อมูล ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540] </pre>	ทุกเดือน	การรวบรวมข้อมูล กฟภ. เพื่อจัดเก็บ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์ และบนเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูล	คณะกรรมการด้านข้อมูลฯ
3	<pre> graph TD B --> C[จัดทำข้อมูล กฟภ. ตาม พ.ร.บ.ข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540] </pre>	ทุกเดือน	การจัดทำข้อมูล กฟภ. ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540	คณะกรรมการด้านข้อมูลฯ
4	<pre> graph TD C --> D{ } D -- "ไม่อนุมัติ ปรับปรุงแก้ไข" --> C D -- "อนุมัติ ถูกต้อง ครบถ้วน" --> E[การจัดเก็บข้อมูล กฟภ. ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540] </pre>	1 วัน	การนำเสนอข้อมูล กฟภ. ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 เพื่อขออนุมัติจัดเก็บ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กฟภ. และบนเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	เลขานุการฯ
5	<pre> graph TD E --> F[การจัดเก็บข้อมูล กฟภ. ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540] </pre>	1 วัน	การจัดเก็บข้อมูล ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กฟภ. และบนเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	คณะกรรมการด้านข้อมูลฯ
6	<pre> graph TD F --> G[ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร] </pre>	ทุกไตรมาส (สรุป รายงาน)	การติดตามประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กฟภ. SURIN ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	คณะกรรมการประจำศูนย์
7	<pre> graph TD G --> H([จบกระบวนการ]) </pre>	-	-	-

6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1. คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารฯ วางแผนจัดทำข้อมูลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540

1.1 พิจารณาข้อมูลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์ มาตรา 7 และมาตรา 9 ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ที่จะจัดเก็บเพื่อให้บริการประชาชน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์ และบนเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์ (<http://www.oic.go.th/INFOCENTER5/541>)

1.2 จัดทำแผนการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กฟภ.

2. เลขานุการฯ ติดตามข้อมูล กฟภ. ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 โดยการประสานไปยังหน่วยงานเจ้าของเรื่องเพื่อขอข้อมูล ตามมาตรา 7 และมาตรา 9 ประกอบด้วย

มาตรา 7 ข้อมูลที่ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

7(1) โครงสร้างและการจัดองค์กร

7(2) สรุปรายงานหน้าที่สำคัญและวิธีดำเนินงาน

7(3) สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ

7(4) กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผนนโยบายหรือการ

ตีความ

มาตรา 9 ข้อมูลที่หน่วยงานของรัฐต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ด้วยตนเอง

9(1) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน

9(2) นโยบายหรือการตีความที่ไม่เข้าข่ายต้องพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษามาตรา 7(4)

9(3) แผนงาน โครงการและงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ

9(4) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของหน้าที่ของรัฐ ซึ่งมีผลกระทบต่อหน้าที่ของ

เอกชน

9(5) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึง ตามมาตรา 7 วรรคสอง

9(6) - สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะผูกขาด ตัดตอนหรือสัญญาร่วมกับเอกชนใน

การจัดทำบริการสาธารณะ

- สัญญาอื่นๆ เช่น สัญญาจัดซื้อจัดจ้าง

9(7) มติคณะรัฐมนตรีหรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมายหรือโดยมติคณะรัฐมนตรี

9(8) ข้อมูล ข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด (ประกาศ ประกวดราคา สอบราคา / ผล

การพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างตามแบบ สขร.1 / ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ / เกณฑ์มาตรฐาน ความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงาน / งานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ)

3. คณะกรรมการด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศ จัดทำข้อมูลตามข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

3.1 จัดทำข้อมูลข่าวสารของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์ มาตรา 7 และมาตรา 9 ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540

3.2 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลข่าวสารของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์ ก่อนนำเสนอผู้บังคับบัญชา

3.3 ลงข้อมูลบนเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์ (<http://www.oic.go.th/INFOCENTER5/541>)

4. การจัดเก็บข้อมูลข่าวสาร ฯ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์

4.1 เพิ่มชื่อเรื่องที่จัดเก็บในตารางบัญชีรายชื่อเอกสาร

4.2 จัดเก็บข้อมูลในแฟ้มข้อมูลมาตรา 7 และมาตรา 9 โดยให้จัดเก็บเป็นหมวดหมู่

5. การจัดเก็บข้อมูลข่าวสารลง website <http://www.oic.go.th/INFOCENTER5/541>

5.1 จัดส่งห้อง LAN หรือ คณะกรรมการด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อให้ทำหน้าที่ Update ข้อมูลใน website

5.2 ตรวจสอบการแสดงผลของข้อมูลบนหน้าจอทุกครั้ง

6. สรุปรายงานผลการดำเนินงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

6.1 สรุปรายงานเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทุกเดือน

6.2 รายงาน กฟผ.3 เพื่อสรุปรายงานกระทรวงมหาดไทยและสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทุกไตรมาส