แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน													
										กฟฟ.ชั้น 1-3													
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
Goal	**1**	**1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน**																						
	1.1	1.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามค่าเกณฑ์วัดของ กปง.ไม่เกิน 80%	1,013.816	ล้านบาท	ไตรมาส 1-4	กซข.ฉ.3	ทุกกอง	1	แผน														
		ของกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร ปี 2560 (ระดับ 5)							ผล														
		เป้าหมาย 1,013.816 ล้านบาท							%														
									ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Goal	**2**	**2. แผนบริหารจัดเก็บหนี้**																						
	2.1	2.1 จัดเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้ารวมทุกประเภทให้มีอายุหนี้ไม่เกินที่ กกง. กำหนด	28	วัน	ไตรมาส 1-4	กซข.ฉ.3		1	แผน														
		เป้าหมาย 28 วัน							ผล														
									%														
									ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Goal	2.2	2.2 เร่งรัดลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าที่โอนหักเงินประกันแล้วให้ได้ 20%	0.729	ล้านบาท	ไตรมาส 1-4	กซข.ฉ.3		1	แผน														
		ของลูกหนี้บัญชี 121 คงเหลือ ณ 31 ธ.ค.2559 (ถึงขั้นตอนการตัดจำหน่ายออกจาก							ผล														
		บัญชี ยกเว้นลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการพิทักษ์ทรัพย์)							%														
		เป้าหมาย 0.729 ล้านบาท							ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Goal	2.3	2.3 จัดเก็บหนี้ค่าให้ใช้เสาไฟฟ้าพาดสายสื่อสารแรกเข้า ที่เกิดขึ้นในปี 2560	100	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กซข.ฉ.3		1	แผน														
		ให้ครบถ้วน 100%							ผล														
		รหัสบริการ S-4C-001 ค่าบริการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม							%														
		รหัสบริการ S-4C-002 ค่าดำเนินการก่อนให้บริการพาดสายสื่อสาร							ผ่าน/ไม่ผ่าน														
		รหัสบริการ S-4C-003 ค่าสมทบฯพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม																					
		รหัสบริการ S-4C-004 ค่าบริการพาดสายเคเบิ้ลทีวี																					
		รหัสบริการ S-4C-005 ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตพาดสายเคเบิลทีวี																					
		รหัสบริการ S-4C-006 ค่าสมทบฯพาดสายเคเบิ้ลทีวี																					
		เป้าหมาย **100.00%**																					
		หมายเหตุ: **ติดตามหนี้ภายใน 45 วันหลังจากแจ้งหนี้ในระบบ SAP หากชำระเงินล่าช้า**																					
		ระบบจะมีการคำนวณดอกเบี้ยร้อยละ 15 ต่อปี																					
Goal	2.4	2.4 จัดเก็บหนี้พาดสายก่อนได้รับอนุญาต บัญชี 41039130 (รหัสบริการ S-WC-001,	**4.708**	ล้านบาท	ไตรมาส 1-4	กซข.ฉ.3	กซข.ฉ.3	1	แผน														
		S-WC-002) ก่อนปี 2560 ให้ครบถ้วน 100 % ยกเว้นรายที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี							ผล														
		เป้าหมาย **4.708 ล้านบาท**							%														
									ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Goal	2.5	2.5 จัดเก็บหนี้พาดสายก่อนได้รับอนุญาต บัญชี 41039130 (รหัสบริการ S-WC-001,	**100**	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กซข.ฉ.3		1	แผน														
		S-WC-002) ปี 2560 ให้ครบถ้วน 100 % ยกเว้นรายที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี							ผล														
		เป้าหมาย **100%**							%														
									ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Goal	2.6	2.6 จัดเก็บหนี้ค่าให้ใช้เสาไฟฟ้ารายปี รหัสบริการ S-4G-001 (ค่าบริการพาด	**123.327**	ล้านบาท	ไตรมาส 1-4	กซข.ฉ.3			แผน														
		สายสื่อสารโทรคมนาคมประจำปี) การสำรวจการใช้ประจำปี 2560 ให้ได้ 100 %							ผล														
		เป้าหมาย **123.327 ล้านบาท**							%														
									ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Goal	**3**	**3. แผนติดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุน**																					
	3.1	3.1 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบลงทุน I / งบโครงการ P) ให้ได้ 100%	**100**	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กซข.ฉ.3	ทุกกอง	1	แผน														
		ของเป้าหมายปี 2560							ผล														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน														
										กฟฟ.ชั้น 1-3														
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
		เป้าหมาย ไตรมาส 1 = 10 %							%															
		ไตรมาส 2 = 30 %							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		ไตรมาส 3 = 70 %																						
		ไตรมาส 4 = 100 %																						
		* เป้าหมายการเบิกจ่ายร้อยละ 100 ของงบที่ได้รับจัดสรร และ ผูกพัน จากปีก่อนหน้า																						
		(ยอดเบิกจ่ายจริงเท่านั้น)																						
		- งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติ (I) ทุกงบ																						
		- งบโครงการ (P) วัดเฉพาะ คฟม.,คฟก.,คขก. 2 .,คพพ.1 , คพจ.1																						
		(ตามข้อตกลง ผวก.)																						
Goal	3.2	3.2 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วน (งบ 20 ล้านบาท) ให้ได้ 100%	**100**	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กซข.ฉ.3	ทุกกอง	1	แผน															
		เป้าหมาย ไตรมาส 1 = 10 %							ผล															
		ไตรมาส 2 = 30 %							%															
		ไตรมาส 3 = 70 %							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		ไตรมาส 4 = 100 %																						
		(ยอดเบิกจ่ายจริงเท่านั้น)																						
		(ตามข้อตกลง ผวก.)																						
Goal	3.3	3.3 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วน ที่นอกเหนือจากงบ 20 ล้านบาท	**100**	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กซข.ฉ.3	ทุกกอง	1	แผน															
		(ที่แต่ละเขตของบประมาณโดยตรงกับ กปง.) โดยเบิกจ่ายให้ได้ตามแผนงานที่เขต							ผล															
		กำหนดไว้ให้ได้ 100 % ของแผนงานเบิกจ่าย (ยอดเบิกจ่ายจริงเท่านั้น)							%															
		เป้าหมาย 100 %							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		(ตามข้อตกลง ผวก.)																						
Goal	3.4	3.4 ติดตามผลการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีเร่งด่วนของ ภาค 2 วงเงิน 5 ล้านบาท	**100**	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กซข.ฉ.3	ทุกกอง	1	แผน															
		(ที่แต่ละเขตของบประมาณโดยตรงกับ ภ.2) โดยเบิกจ่ายให้ได้ตามแผนงานที่							ผล															
		เขตกำหนดไว้ให้ได้ 100 % ของแผนงานเบิกจ่าย (ยอดเบิกจ่ายจริงเท่านั้น)							%															
		เป้าหมาย 100 %							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		(ตามข้อตกลง ผวก.)																						
Goal	3.5	3.5 ติดตามผลการเบิกจ่ายแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 4 (สิ่งก่อสร้าง	**100**	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กซข.ฉ.3	ทุกกอง	1	แผน															
		สำนักงาน บ้านพักพนักงาน ที่ดิน) โดยเบิกจ่ายให้ได้ 100 % ภายในไตรมาส 4							ผล															
		ของวงเงินที่ได้รับอนุมัติดำเนินการปี 2560							%															
		เป้าหมาย 100 %							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		(ตามข้อตกลง ผวก.)																						
	12	**12. Non-Technical Loss (ต่อ)**																						
Internal Process	12.5	12.5 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟสาธารณะทุกเครื่อง (จำนวนมิเตอร์ติดตั้งของปี 2559)	2,445	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กซข.ฉ.3	กซข.ฉ.3	1	แผน															
I3 OM2 Loss		- มิเตอร์ไฟทางหลวง							ผล															
		เป้าหมาย 2,445 เครื่อง							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process		- มิเตอร์ไฟสาธารณะหน่วยงานท้องถิ่น	12,329	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กซข.ฉ.3	กซข.ฉ.3	1	แผน															
I3 OM2 Loss		**เป้าหมาย** 12,329 เครื่อง							ผล															
									%															

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน														
										กฟฟ.ชั้น 1-3														
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process		- สำรวจไฟสาธารณะที่ไม่ผ่านมิเตอร์ (ต่อตรงเหมาจ่าย โดยตรวจนับจำนวน	46,351	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กซข.ฉ.3		1	แผน															
I3 OM2 Loss		ดวงโคมที่เพิ่มขึ้นเข้าระบบบิลปีละ 1 ครั้ง)							ผล															
		เป้าหมาย สำรวจ และนำเข้าระบบให้เป็นปัจจุบัน ปี 60 = ...ดวงโคม (ปี 59 = 46,351 ดวงโคม)							%															
		หมายเหตุ : 1.นำผลปี 2559 เป็นค่าตั้งต้น							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		2.กฟฉ.1-3 รายงานผลทุกเดือน																						
Internal Process	12.14	12.14 เฉลี่ยหน่วย/ปรับปรุงหน่วย การใช้ไฟกรณีที่ตรวจพบหน่วยการใช้	100	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กซข.ฉ.3	กซข.ฉ.3	1	แผน															
I3 OM2 Loss		ไฟผิดปกติ/มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเมิด ภายใน 30 วัน ให้ได้ 100%							ผล															
		- มิเตอร์หน่วยการใช้ไฟผิดปกติ (เช่น จดหน่วยไม่ถูกต้อง)							%															
		เป้าหมาย ดำเนินการให้ได้ 100%							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process		- มิเตอร์ชำรุด	100	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กซข.ฉ.3	กซข.ฉ.3	1	แผน															
I3 OM2 Loss		**เป้าหมาย** ดำเนินการให้ได้ 100%							ผล															
									%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process		- มิเตอร์ละเมิด	100	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กซข.ฉ.3	กซข.ฉ.3	1	แผน															
I3 OM2 Loss		**เป้าหมาย** ดำเนินการให้ได้ 100%							ผล															
									%															
Internal Process	12	**12. Non-Technical Loss**	200	คน	ไตรมาส 1-4			กบญ.ฉ.3	แผน															
I3 OM2 Loss	12.16	12.16 จัดอบรมให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้องและตัวแทนจดหน่วย,จดแจ้ง ทุกคน เพื่อให้							ผล															
		ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบมิเตอร์และการอ่านหน่วยตามระเบียบคู่มือวิธีปฏิบัติ							%															
		กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อสนับสนุนโปรแกรม U-Cube							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		เป้าหมาย 200 คน																						
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
เพิ่มเติมจากแผน ก2.		**2. แผนบริหารจัดเก็บหนี้**			ไตรมาส 1-4	กซข.ฉ.3	กซข.ฉ.3	0																
กลุ่มงานด้านบัญชี	2.3	2.3 ประชุมชี้แจงทบทวนระเบียบหลักเกณฑ์และแนวทางการติดตามหนี้ปี 2560(*เพิ่ม/เติม*)																						
และการเงิน		**เป้าหมาย** อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																						
Goal																								
เพิ่มเติมจากแผน ก2.		**12. Non-Technical Loss**																						
(กลุ่มงานด้านบัญชี	12.17	12.12 ควบคุมการปรับปรุงหน่วยในกรณีที่ตรวจพบหน่วยการใช้ไฟผิดปกติ/มิเตอร์ชำรุด/	100	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4			กบญ.ฉ.3	แผน															
และการเงิน)		มิเตอร์ละเมิด โดยให้มีการผ่านรายการ(ปักธงเขียว)ทุกรายการที่มีการส่งหนังสือให้							ผล															
(I3 OM2 Loss)		ลูกค้าเพื่อควบคุมการติดตามหนี้ และการยกเลิกอย่างเป็นระบบ							%															
		เป้าหมาย 100 %							ผ่าน/ไม่ผ่าน															

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองบัญชี

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน														
										กฟฟ.ชั้น 1-3														
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฟ.3
Goal	1	1. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน																						
	1.2	1.2 เร่งรัดการบันทึกระยะเวลาปฏิบัติงานจริง(TIME CONFIRM) ในระบบ	117.866	ล้านบาท	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กองเกี่ยวข้อง	1	แผน															
		SAP-PS และ WMS(ZW01และ ZW02)							ผล															
		เป้าหมาย 117.866 ล้านบาท (PS = 53.568 ลบ. WMS= 64.298 ลบ.)							%															
		หมายเหตุ เป้าหมายมากจากคณะทำงานฯ กฟภ. โดยรายงานผลงานภาพรวม							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Goal	4	4. แผนพัฒนาค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ของศูนย์ EVM ภาค2			ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3		1	แผน															
	4.1	4.1 บริหารจัดการค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2							ผล															
		ให้ได้เป้าหมายระดับ 5							%															
		เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายปี 2560 จาก กคจ.							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Goal	5	5 ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุนการ							แผน															
		ให้บริการธุรกิจเสริม							ผล															
	5.1	5.1 เพิ่มรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริมให้ได้ 5% จากผลการดำเนินงาน ปี 2559	470	ล้านบาท	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	%															
		เป้าหมาย 470 ล้านบาท							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Goal	5.2	5.2 การควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงาน	32	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3		1	แผน															
		บริการธุรกิจเสริม และงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ c02.2							ผล															
		(เป้าหมายระดับ 5 กำไร 32%)							%															
		เป้าหมาย 32 %							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Goal	5.3	5.3 ควบคุมประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงาน WMS งานธุรกิจเสริม กลุ่มงาน	90	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3		1	แผน															
		ตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา (เป้าหมายระดับ 5 ปิดงานใบสั่งงานให้ได้							ผล															
		90%)							%															
		เป้าหมาย 90 %							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Goal	6	6. แผนเร่งรัดผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าผ่านธนาคาร	3,800	ราย	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3		1	แผน															
	6.1	6.1 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้าผ่านธนาคารและ							ผล															
		บัตรเครดิต (ร้อยละ 0.2 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด)							%															
		เป้าหมาย เพิ่มขึ้น 3,800 ราย							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		วิธีการรายงานเสนอทั้ง 3 เขต ให้นำเอาจากประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าที่แจ้งหักผ่านธนาคาร ไม่ให้เอาจำนวน																						
		ผู้ใช้ไฟฟ้าหักผ่านได้จริงๆ																						
Internal Process	4	4. แผนปรับปรุงการบริหารพัสดุ	30	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กกค	1	แผน															
I1 OM1 ปิดงานก่อสร้าง	4.1	4.1 เร่งรัดนำพัสดุคงคลังไม่เคลื่อนไหวล้าสมัยไปใช้งานดัดแปลง					กบญ.ฉ.3		ผล															
		ใช้งานและหรือจำหน่ายออกจากบัญชี							%															
		เป้าหมาย 30 % ของมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหว							ผ่าน/ไม่ผ่าน															

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองบัญชี

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน														
										กฟฟ.ชั้น 1-3														
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฟ.3
Internal Process	**5**	**5. แผนงานบริหารกำไรให้มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ขององค์กร**	100	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กกต	1	แผน															
I1 OM1 ปิดงานก่อสร้าง	5.1	5.1 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน)) ทุกงบ					กบญ.ฉ.3		ผล															
		ทุกโครงการ ในส่วนที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 ให้ได้ 100% (ยกเว้นงานที่ดิน -							%															
		หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		เป้าหมาย 100 %																						
Internal Process	5.2	5.2 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน)) ทุกงบ	100	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กกต	1	แผน															
I1 OM1 ปิดงานก่อสร้าง		ทุกโครงการในส่วนที่เกิดขึ้นในปี 2559 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 80%					กบญ.ฉ.3		ผล															
		(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)							%															
		เป้าหมาย 80 %							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	5.3	5.3 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน)) ทุกงบ	80	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กกต	1	แผน															
I1 OM1 ปิดงานก่อสร้าง		ทุกโครงการในส่วนที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 60%					กบญ.ฉ.3		ผล															
		(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)							%															
		เป้าหมาย 60 %							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning and Growth	**16**	**16. แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (SEPA หมวด1)**			ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	ทุกกอง	1	แผน															
L6(OC1) ควบคุมภายใน,	16.3	16.3 สุ่มตรวจติดตามการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายใน							ผล															
ความเสี่ยง		และงานตามภาระหน้าที่ของแผนก กฟฟ.ในสังกัดทั้ง 3 กฟข.							%															
		(โดยคณะทำงานของ กฟข.) ไตรมาส 1 - 3 อย่างน้อย							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		ไตรมาสละ 10 กฟฟ.(กฟฟ.จุดรวมงาน 3 แห่ง กฟส. 3 แห่ง																						
		กฟย. 4 แห่ง) และสรุปรายงาน รผก.(ภ2) ภายใน 20 วัน																						
		หลังสิ้นไตรมาส																						
		เป้าหมาย รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส																						
เพิ่มเติมจากแผน ภ2.		**5 ความสามารถในการหารายได้และบันทึกต้นทุนการให้บริการธุรกิจเสริม**	100	เปอร์เซ็นต์																				
(กลุ่มงานด้านบัญชี	5.2	5.2 ควบคุมการบันทึกต้นทุนธุรกิจเสริม (ZW03) ให้ถูกต้องครบถ้วน			ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3		1	แผน															
และการเงิน)		เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน							ผล															
Goal		**เป้าหมาย** บันทึกต้นทุนให้ครบถ้วน 100 %							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
เพิ่มเติมจากแผน ภ2.		**4. แผนปรับปรุงการบริหารพัสดุ**																						
(กลุ่มงานด้านพัสดุ)	4.2	4.2 มีการตั้งคณะกรรมการเร่งรัดพัสดุไม่เคลื่อนไหวและมีการประชุมกำหนดแนวทางการลด			ไตรมาส 1	กบญ.ฉ.3		0																
I1 OM1 (ปิดงานก่อสร้าง)		ไม่เคลื่อนไหวล้าสมัย																						
		เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1																						
เพิ่มเติมจากแผน ภ2.	4.3	4.3 สรุปรายงานผลการดำเนินการเร่งรัดพัสดุไม่เคลื่อนไหว			ไตรมาส 1	กบญ.ฉ.3		0																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองบัญชี

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน														
										กฟฟ.ชั้น 1-3														
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟจ.3
(กลุ่มงานด้านพัสดุ)		**เป้าหมาย** ทุกเดือน																						
I1 OM1 (ปิดงานก่อสร้าง)																								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองบริการลูกค้า

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน													
										กฟฟ.ชั้น 1-3													
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
Customer	**2**	**2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (SEPA หมวด 3)**			ไตรมาส 1	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน														
CR1,CR2	2.1	2.1 สรุปและวิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ) ปี 2559				ผลส.			ผล														
		แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า							%														
		- รายงานผลการสานเสวนาที่เกี่ยวกับลูกค้า (VOC-04-003)							ผ่าน/ไม่ผ่าน														
		- ข้อเสนอแนะจาก 1129 Call Center (VOC-06-001)																					
		เป้าหมาย รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560																					
Customer	2.2	2.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ/ร้องเรียน																					
CR1,CR2		ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2560																					
		ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส																					
	2.2.1	2.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน														
		- โทรศัพท์				ผลส.			ผล														
		-1129 PEA Call Center							%														
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส							ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Customer	2.2.2	2.2.2 รายงานผลการสานเสวนาที่เกี่ยวกับลูกค้า (VOC-04-003)			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน														
CR1,CR2		-ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน				ผลส.			ผล														
		-การสานเสวนา							%														
		-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์							ผ่าน/ไม่ผ่าน														
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																					
Customer	2.2.3	2.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน														
CR1,CR2		บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 บัญชี)				ผลส.			ผล														
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส							%														
									ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Customer	2.4	2.4 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2560			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน														
CR1,CR2		2.4.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม ทุกไตรมาส				ผลส.			ผล														
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส							%														
									ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Customer	2.5	2.5 รายงานสถิติและสรุปวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนปี 2560			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน														
CR1,CR2		2.5.1 รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนปี 2560 พร้อมทั้งประเมินผลการดำเนินงาน สรุปวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน				ผลส.			ผล														
		บัญหาอุปสรรค สาเหตุ และแนวทางแก้ไขเพื่อปรับปรุงการทำงาน แจ้ง สวก. ทุกไตรมาส							%														
		เป้าหมาย ตรวจสอบข้อมูลในระบบ e-One ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส							ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Customer	2.6	2.6 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
CR1,CR2		2.6.1 จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า เพื่อให้ข้อร้องเรียนของลูกค้า ได้รับการตรวจสอบและแก้ไขอย่าง				ผลส.			ผล														
		ทันท่วงที ภายใน 30 วัน หลังจากรับเรื่องร้องเรียนเข้าระบบ e-One							%														
		เป้าหมาย ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100	100	ร้อยละ					ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Customer	2.7	2.7 ระดับความสำเร็จของแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการ			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน														
CR1,CR2		ข้อร้องเรียนของลูกค้า				ผลส.			ผล														
		2.7.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า							%														
		เป้าหมาย จัดส่งภายใน 15 มิถุนายน 2560							ผ่าน/ไม่ผ่าน														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองบริการลูกค้า

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน													
										กฟฟ.ชั้น 1-3													
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
Customer	2.8	2.8 การจัดการความรู้จากการจัดการข้อร้องเรียน และกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อใช้ในการปรับปรุง							แผน															
CR1,CR2		ทั่วทั้งองค์กร							ผล															
		2.8.1 จัดทำองค์ความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง	1	เรื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	%															
		และเผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส 3				ผลส.			ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง เผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส 3																						
Customer	2.9	2.9 ดำเนินการตอบชี้แจงข้อประเด็นข่าวของส่วนราชการ กลุ่มไลน์ (IA/IR Chart) ตามบันทึก สรก.(ภ2)			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน															
CR1,CR2		89/2560 ลว. 28 ก.พ. 2560				ผลส.			ผล															
		เป้าหมาย ตอบชี้แจงภายในระยะเวลาที่กำหนด							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Customer	**3**	**3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการรับฟังเสียงของลูกค้าหลังรับบริการ**							แผน															6
CR1,CR2		**(SEPA หมวด 3)**							ผล															
	3.1	3.1 จัดประชุมชี้แจง ถ่ายทอดการจำแนกกลุ่มลูกค้าและรับฟังเสียงของลูกค้า ให้	1	ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	%															
		กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (กลุ่มเป้าหมายคือ หผ.วต.,หผ.บต.,หผ.บต.พนักงาน KAM)				ผลส.			ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		เป้าหมาย **1 ครั้ง**																						
Customer	3.2	3.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจาก																						
CR1,CR2		ลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า																						
	3.2.1	3.2.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้																						
		บริการ ทุกไตรมาส																						
	3.2.1.1	3.2.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	3
		- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส				ผลส.			ผล															
		- งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส							%															
		- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟข. 3 ราย/ไตรมาส							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		(เขตละ 3 ราย/ไตรมาส,กฟฟ.จุดรวมงานละ 6 ราย/ไตรมาส)																						
		เป้าหมาย 87 ราย/ไตรมาส	348	ราย	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3																	
Customer	3.2.1.2	3.2.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/				ผลส.		0																
CR1,CR2		ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับ																						
		จากลูกค้าให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส																						
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส																						
Customer	3.2.2	3.2.2 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีการประเมินความพึงพอใจผ่านระบบกล่อง			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน															
CR1,CR2		ประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) ทุกไตรมาส				ผลส.			ผล															
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Customer	3.3	3.3 จัดกิจกรรมเพิ่มจำนวนลูกค้าประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่องประเมินความพึงพอใจ			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน															
CR1,CR2		โดยสรุปผลสัดส่วนการทดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด (Smile Box)				ผลส.			ผล															
		ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 (ให้ กฟข.พิจารณากิจกรรมดำเนินการ)							%															
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส							ผ่าน/ไม่ผ่าน															

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองบริการลูกค้า

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน														
										กฟฟ.ชั้น 1-3														
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
Customer	3.4	3.4 กิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญในกรณีเกิดความเสียหายจากระบบไฟฟ้า	100	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CR1,CR2		เช่น เข้าพบเยี่ยมเยือนให้บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย				ผลส.			ผล															
		เป้าหมาย 100 % (ภายใน 3 วันหลังเกิดเหตุ)							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Customer	3.5	3.5 จัดตั้งคณะทำงาน ศึกษาเพื่อเผยแพร่ข้อมูลจำเป็นสำหรับลูกค้าผ่านเวปไซต์ PEA			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน															100%
CR1,CR2		โดยที่ลูกค้าไม่ต้องร้องขอ				ผวฟ.	ผลส.		ผล															
		(ฝวธ.(ภ2) ดำเนินการ)					ผวฟ.		%															
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นเดือนไตรมาส 1							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Customer	3.6	3.6 ทบทวนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Social media ผ่าน	1	ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	-																
CR1,CR2		ทาง LINE และ facebook				ผลส.																		
		เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2																						
Customer	3.7	3.7 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ให้ตามความคาดหวังของลูกค้า	1	ครั้ง	ไตรมาส 1	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน															
CR1,CR2		1. ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตั้ง Front Manager เพื่อทำหน้าที่ดูแลและประสานงานแก้ไขปัญหา				ผลส.			ผล															
		ให้ลูกค้า ณ จุดบริการ							%															
		2. ประชุมชี้แจงแนวทางการทำงาน Front Manager							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2																						
Customer	3.9	3.9 จัดทำแผนประชาสัมพันธ์ส่งเสริมให้เพิ่มกิจกรรมการ	1	ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน															
CR1,CR2		ให้บริการ และรับทำธุรกรรมต่างๆ ของลูกค้าที่ใช้บริการ				ผลส.			ผล															
		PEA Shop และ PEA Mobile App							%															
		เป้าหมาย 1 ครั้ง/ไตรมาส รายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Customer	**5**	**5. แผนงานพัฒนาช่องทางการให้บริการลูกค้า (SEPA หมวด 3)**			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน															
CR1,CR2	5.1	5.1 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตประเภทการ				ผบธ			ผล															
		ให้บริการที่ PEA Shop							%															
		เป้าหมาย สัดส่วนจานวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สานักงาน ไม่ต่ำกว่า							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		ร้อยละ 40																						
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส																						
Customer	**6**	**6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (SEPA หมวด 3)**																						0
CR1,CR2	**6.1**	6.1 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผนและคู่มือกระบวนการสร้างและการ			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน															
		จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส				ผลส.	ผลส.		ผล															
	6.1.1	6.1.1สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ							%															
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Customer	6.1.2	6.1.2 เยี่ยมเยียนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	464	ราย	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน	35	25	80	30	24	36	40	24	41	24	24	24	40	24	471
CR1,CR2		**เป้าหมาย** 464 ราย/ปี				ผลส.	ผวฟ.		ผล															
									%															

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองบริการลูกค้า

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน														
										กฟฟ.ชั้น 1-3														
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Customer	6.1.3	6.1.3 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน (รผก.(ภ2), อข.ฉ.1-3, ผจก.) พร้อม	348	ราย	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	3
CR1,CR2		สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข (กลุ่มลูกค้า					ผลส.		ผล															
		พาณิชย์ 10%)				ผลส.	ผวฟ.		%															
		เป้าหมาย 87 ราย/ไตรมาส							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Customer	6.1.4	6.1.4 พนักงาน KAM สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการ ลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูล	464	ราย	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน	35	25	80	30	24	36	40	24	41	24	24	24	40	24	471
CR1,CR2		ในโปรแกรม BIC-SAP (บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตาม					ผลส.		ผล															
		ข้อ 6.1) ไตรมาสละ1 ครั้ง				ผลส.	ผวฟ.		%															
		เป้าหมาย 464 ราย/ปี							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Customer	6.1.5	6.1.5 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์	1	ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน															
CR1,CR2		**เป้าหมาย** 1 ครั้ง					ผลส.		ผล															
						ผลส.	ผวฟ.		%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Customer	6.1.6	6.1.6 ทบทวนและปรับปรุงระบบงาน CRM ให้ตรงตามความ	1	ครั้ง	ไตรมาส 4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	0																
CR1,CR2		ต้องการและความคาดหวังครอบคลุมลูกค้า แต่ละประเภท				ผลส.																		
		เป้าหมาย 1 ครั้ง																						
Customer	**7**	**7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด**	10	ราย	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน	1	1	-	-	-	-	3	1	3	1	-	-	3	1	14
CR1,CR2		**และการบริการขององค์กร (SEPA หมวด 3)**				ผวฟ.	ผลส.		ผล															
	7.1	7.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้าที่มีค่า					ผวฟ.		%															
		ไฟฟ้าตั้งแต่ 10-20 ล้านบาท/เดือน ขึ้นไปไม่เกินปีละ 2 ครั้ง (ส่องจุดร้อน,ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย)							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		เป้าหมาย 10 ราย																						
Internal Process	**1**	**1. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ**																						
I1 OM1 SLA		**งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)**																						
Internal Process	1.2	1.2 รายงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ	1	ครั้ง	ไตรมาส 2,4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	0																
I1 OM1 SLA		การให้บริการ (QA for SLA) กระบวนงาน P1-P11 ภายใน ก.ย. 2560				ผบธ																		
		เป้าหมาย 1 ครั้ง																						
Internal Process	1.4	1.4 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	98	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	0																
I1 OM1 SLA		กระบวนการ P1-P11				ผบธ																		
		เป้าหมาย 98%																						
Internal Process	**2**	**2. ปรับปรุงกระบวนงานบริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เร็วกว่า**																						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองบริการลูกค้า

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน														
										กฟฟ.ชั้น 1-3														
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
I1 OM1 SLA		**มาตรฐาน (Guaranteed Standard)**																						
	2.1	2.1 งานบริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้เร็วกว่ามาตรฐาน	1	กฟฟ	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	นม.																
		(Guaranteed Standard) ในกระบวนงาน P3 (เขตชุมชน) ,				ผบธ																		
		P3 (นอกเขตชุมชน) , P4, P9 และ P10 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ																						
		บริการเร็วกว่ามาตรฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ100 ของจำนวนลูกค้า																						
		ที่มาใช้บริการ																						
		เป้าหมาย 1 กฟฟ.																						
	3	**3. ปรับปรุงกระบวนงานบริการให้บริการทางธุรกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกแบบครบวงจร**																						
		(Ease of Doing Business)																						
Internal Process	3.1	3.1 ปรับปรุงกระบวนการให้บริการทางธุรกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกแบบครบวงจร (Ease	1	กฟฟ	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	นม.																
I1 OM1 SLA		of Doing Business) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความ				ผบธ																		
		สะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น																						
		เป้าหมาย 1 แห่ง **กฟจ.นครราชสีมา** (รอแนวทางการดำเนินการจาก กรธ)																						
Internal Process	12	**12. Non-Technical Loss**																						0
I3 OM2 Loss	12.1	12.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ เป้าหมายตามตารางดังนี้ (เครื่อง)																						
		หมายเหตุ : ผลการสับเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.																						
		เป้าหมาย มิเตอร์ 1 เฟส 5(15) A (25 ปี ขึ้นไป) 60,654 เครื่อง	70,275	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน															
		มิเตอร์ 1 เฟส 15(45) A (17 ปี ขึ้นไป) 4,667 เครื่อง				ผมม.			ผล															
		มิเตอร์ 1 เฟส 30(100) A (15 ปี ขึ้นไป) 2,347 เครื่อง							%															
		มิเตอร์ 3 เฟส 15(45) A (15 ปี ขึ้นไป) 1,579 เครื่อง							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		มิเตอร์ 3 เฟส 30(100) A (15 ปี ขึ้นไป) 1,028 เครื่อง																						
		รวม 70,275 เครื่อง																						
Internal Process	12.2	12.2 ตรวจสอบเครื่องวัด(มิเตอร์)ให้แสดงค่าเที่ยงตรงทุก 3 ปี ของมิเตอร์	622,927	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน	57,255	75,306	75,900	77,223	58,126	25,269	35,465	32,014	49,163	24,484	31,633	37,523	25,877	17,689	622,927
I3 OM2 Loss		ประเภทบ้านอยู่อาศัย				ผมม.			ผล															
		เป้าหมาย 622,927 เครื่อง							%															
		ตรวจสอบปีละ 34% ของมิเตอร์ที่ติดตั้งในปัจจุบัน ประกอบด้วย							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		1) การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ																						
		2) รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติทุกกรณี(0 หน่วย,หน่วยผิดปกติ,ย้ำหน่วย)																						
		3) การสับเปลี่ยนมิเตอร์ทุกกรณี																						
		4) กลุ่มผู้ใช้ไฟร้องขอ																						
Internal Process	12.3	12.3 ตรวจสอบและสับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด (รหัส 06 ตามรายงานข้อมูลโปรแกรม U-cube)	100	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
I3 OM2 Loss		ให้ได้ 100% ก่อนรอบการจดหน่วยถัดไป				ผมม.	กขข.		ผล															
		เป้าหมาย 100%							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	12.4	12.4 ตรวจสอบมิเตอร์กลุ่มเสี่ยงละเมิดการใช้ไฟทุกเครื่อง	780	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน	155	50	85	50	35	152	30	30	53	20	20	20	30	48	778
I3 OM2 Loss		(จำนวนกลุ่มเสี่ยง เช่น โรงน้ำแข็ง โรงโม่หิน โรงสีข้าว อพาร์เมนท์				ผมม.			ผล															
		+ผู้ใช้ไฟที่มีประวัติการละเมิด+ หน่วยลดลงผิดปกติมากกว่า 50 %)							%															

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองบริการลูกค้า

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน															
										กฟฟ.ชั้น 1-3															
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
		เป้าหมาย 780 เครื่อง							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	12.6	12.6 ปรับปรุงมิเตอร์คร่ำเอียง (ทุกเครื่องที่ตรวจพบ ให้ได้ 100%)	100	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
I3 OM2 Loss		เป้าหมาย 100%				ผมม.			ผล															
									%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	12.7	12.7 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง	27	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	0																27
I3 OM2 Loss		(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)				ผมม.																		
		เป้าหมาย 27 เครื่อง																						
Internal Process	12.8	12.8 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง	97	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน	7	17	10	5	8	3	10	5	10	3	2	4	5	8	97
I3 OM2 Loss		(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)				ผมม.			ผล															
		เป้าหมาย 97 เครื่อง							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	12.9	12.9 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT แรงสูง	5,444	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน	968	430	551	575	364	481	388	201	510	174	89	124	357	232	5,444
I3 OM2 Loss		ที่หน้างาน ทุกเครื่อง				ผมม.			ผล															
		เป้าหมาย 5,444 เครื่อง							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	12.10	12.10 ตรวจสอบ และแก้ไข ความผิดปกติของมิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง	100	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
I3 OM2 Loss		ที่ได้รับการแจ้งเตือนให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน ให้ได้ 100%				ผมม.			ผล															
		เป้าหมาย 100%							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	12.11	12.11 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR)	1,262	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน	143	145	125	120	58	235	114	34	99	35	25	33	37	59	1,262
I3 OM2 Loss		ปีละ 1 ครั้ง(สถานะสิ้นปี 59 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)				ผมม.			ผล															
		เป้าหมาย 1,262 เครื่อง							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	12.12	12.12 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง	3,845	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน	496	515	456	368	147	657	231	101	246	52	144	121	86	225	3845
I3 OM2 Loss		(ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 59 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)				ผมม.			ผล															
		เป้าหมาย 3,845 เครื่อง							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	12.13	12.13 เร่งรัดนำข้อมูลมิเตอร์ติดตั้งใหม่,สับเปลี่ยน และบันทึกข้อมูล เข้าระบบ SAP	100	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
I3 OM2 Loss		ภายใน 30 วันนับจากวันตรวจพบ ให้ได้ 100% (ตรวจสอบจากโปรแกรม Smart Data				ผบธ			ผล															
		อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง)							%															
		เป้าหมาย 100%							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	12.15	12.15 ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขอขยายเขตและติดตั้ง	100	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	0																100%
I3 OM2 Loss		ตั้งมิเตอร์ไฟสาธารณะ (กรณีดวงโคมไม่ผ่านมิเตอร์) อปท.ทุกแห่ง				ผบธ																		
		เป้าหมาย 100%																						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองบริการลูกค้า

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน														
										กฟฟ.ชั้น 1-3														
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
Internal Process	**13**	**13. Technical Loss**	500	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน															100%
I3 OM2 Loss	13.1.3	13.1.3 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง				ผมม.			ผล															
		(ให้รายงานผลจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส)							%															
		เป้าหมาย 500 เครื่อง							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	**14**	**14. แผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย**																						
I3 OM2 Loss	14.1	14.1 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจำหน่ายเชิงป้องกัน	9,762	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน	1,119	1,006	1,123	1,107	684	748	613	507	781	428	367	390	453	436	9,762
		- หม้อแปลงไฟฟ้า 3 เฟส (ทุกเครื่อง) สถานะ 31 ธ.ค.2559				ผมม.			ผล															
		เป้าหมาย 9,762 เครื่อง							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process		**- หม้อแปลงไฟฟ้า 1 เฟส (30%) สถานะ 31 ธ.ค.2559**	3,168	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน	201	404	303	418	318	212	213	155	286	109	160	253	91	45	3,168
I3 OM2 Loss		**เป้าหมาย** 3,168 เครื่อง				ผมม.			ผล															
									%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	**16**	**16. บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานประจำปี 2560**																						
I5(OM2)(งานขยายเขต)	16.1	16.1 การขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้	100	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	**กบล.ฉ.3**	**กบล.ฉ.3**	1	แผน															
		เป้าหมาย : ขยายเขตให้หมู่บ้านมีไฟฟ้าใช้ให้ได้ 100%				**ผบธ.**	**กบล.**		ผล															
		หมายเหตุ (เดิม กกค.ฉ.3)																						
Internal Process	**17**	**17. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร**			**ไตรมาส 1-4**	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน															
I5 OM2 งานขยายเขต	17.3	17.3 ปรับปรุงฐานข้อมูลครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ให้เป็นปัจจุบัน				ผบธ			ผล															
		และสรุปรายงานเป็นประจำทุกไตรมาส (ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ทั้งหมด,							%															
		ครัวเรือนในพื้นที่หวงห้าม, ครัวเรือนที่จัดเข้าโครงการแล้ว,							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		ครัวเรือนคงเหลือ, ครัวเรือนอยู่ระหว่างก่อสร้าง ฯ, ครัวเรือนที่สำรวจ																						
		ประมาณการแล้ว ,รอสำรวจ)																						
		เป้าหมาย ทุกไตรมาส																						
Learning and Growth	**7**	**7. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าการ**	179	กม.	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน	44.83	25.6	43.99	42.65	2.52	1.91	3.83	2.39	1.91	2.87	1.43	1.22	1.92	1.93	-
L4 (OC1) ความปลอดภัย	7.1	7.1 กฟฟ.ชั้น 1-3 ร่วมกับผู้ประกอบการด้านสื่อสารโทรคมนาคม				ผธท.			ผล															
,นโยบาย		จัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในพื้นที่รับผิดชอบ							%															
		เป้าหมาย 179 กม.							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning and Growth	7.4	7.4 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ	5	กฟฟ	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน															
L4 (OC1) ความปลอดภัย		ของศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center :				ผบธ.			ผล															
,นโยบาย		GECC) ครบทุกการไฟฟ้าจังหวัด							%															
		เป้าหมาย 5 กฟฟ. (เพิ่ม กฟอ.พม., นร.)							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning and Growth	7.8	7.8 สำรวจและนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ	46,428	ต้น	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน															

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองบริการลูกค้า

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน													
										กฟฟ.ชั้น 1-3													
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
L4 (OC1) ความปลอดภัย		ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS				ผธท.			ผล															
,นโยบาย		**เป้าหมาย** 46,428 ต้น							%															
		เป้าหมายตามอนุมัติ คณะกรรมการบริหารครั้งที่ 5/2559 วันที่ 11 เม.ย.2559							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		(บันทึกที่ กบท.(จส) - 386/2559 ลว. 10 มี.ค. 2560) เป้าหมายอนุมัติ ปี 2559-2561)																						
Learning and Growth	**8**	**8. แผนงานตามเกณฑ์ประเมินผล SEPA**			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	ทุกกอง	1	แผน															
L5 (OC1) SEPA	8.1	8.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน				ผผธ			ผล															
CSR ISO	.	ตามเกณฑ์วัด SEPA ปี 2560 หมวด 1							%															
		เป้าหมาย ทุกไตรมาสตามระยะเวลาที่คณะทำงาน SEPA องค์กรกำหนด							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning and Growth	**15**	**15. แผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน (SEPA หมวด 1)**			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	ทุกกอง	1	แผน															
L6(OC1) ควบคุมภายใน	15.1	15.1 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร				ผผธ			ผล															
,ความเสี่ยง		ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2560 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)							%															
		เป้าหมาย รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning and Growth	15.2	15.2 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2560			ไตรมาส 3-4	กบล.ฉ.3	ทุกกอง	1	แผน															
L6(OC1) ควบคุมภายใน		**เป้าหมาย** ภายในไตรมาส 1/2560				ผผธ			ผล															
,ความเสี่ยง									%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning and Growth	**16**	**16. แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (SEPA หมวด 1)**			ไตรมาส 1	กบล.ฉ.3	ทุกกอง	1	แผน															
L6(OC1) ควบคุมภายใน	16.1	16.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ				ผผธ			ผล															
,ความเสี่ยง		ปี 2560							%															
		เป้าหมาย ภายในวันที่ 30 มกราคม 2560							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning and Growth	16.2	16.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	ทุกกอง	1	แผน															
L6(OC1) ควบคุมภายใน		ปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล)				ผผธ			ผล															
,ความเสี่ยง		(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)							%															
		เป้าหมาย รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning and Growth	**14**	**14. SEPA หมวด 6**																						
L5 (OC1) SEPA 6	14.2	14.2 ความสำเร็จของการทบทวนปรับปรุงแผนตามมาตรฐาน BCM			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	1	แผน															
		ฝึกซ้อมแผน IMP/BCP				ผผธ			ผล															
		เป้าหมาย ดำเนินตามเกณฑ์วัด SEPA องค์กร							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning and Growth	14.3	14.3 จัดทำ SLA & QA for SLA ในการส่งมอบระหว่างสายงานที่			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	ทุกกอง	1	แผน															
L5 (OC1) SEPA 6		ห่วงโซ่อุปทาน ระดับฝ่าย (ตามเอกสารแนบ)				ผบธ.			ผล															
									%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
เพิ่มเติมจากแผน ภ2.		2.10 ข้อมูลกระแสไฟฟ้าขัดข้อง																						
(กลุ่มงานด้านบริการ)		- จัดตั้งคณะทำงานการปรับปรุงการแจ้งเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้องแก่			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3		1	แผน															

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองบริการลูกค้า

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน													
										กฟฟ.ชั้น 1-3													
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สควา.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
(CR1,CR2)		ผู้ใช้ไฟรายใหญ่							ผล															
		เป้าหมาย จำนวน 1 ทีม							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		- แจ้งเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง สาเหตุ และกำหนดระยะเวลา			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3		1	แผน															
		คืนสภาพการจ่ายไฟผ่านกลุ่มไลน์ในฟีดเดอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกครั้ง							ผล															
		ลูกค้าพิเศษ PEA.... หลังเกิดเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง							%															
		เป้าหมาย 100% ของเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องในฟีดเดอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		*ตั้งคณะทำงานปรับปรุงการแจ้งเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องแก่ผู้ใช้ไฟรายใหญ่																						
เพิ่มเติมจากแผน ก2.		**3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการรับฟังเสียงของลูกค้าหลังรับบริการ**							แผน															-
**เพิ่มกิจกรรมย่อย		3.2.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้							ผล															
(กลุ่มงานด้านบริการ)	*	- กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน กฟฟ.จุดรวมงานละ 2 ราย/ไตรมาส			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3		1	%															
(CR1,CR2)						ผลส.			ผ่าน/ไม่ผ่าน															
เพิ่มเติมจากแผน ก2.		3.3 จัดกิจกรรมเพิ่มจำนวนลูกค้าประเมินความพึงพอใจ																						50%
**เพิ่มกิจกรรมย่อย		ผ่านระบบกล่องประเมินความพึงพอใจ โดยสรุปผลสัดส่วน																						
(กลุ่มงานด้านบริการ)		การกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด (Smile Box)																						
(CR1,CR2)		ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 (ให้ กฟข.พิจารณากิจกรรมดำเนินการ)																						
	*	- ปรับปรุงปุ่มกด Smil Box เพื่อสื่อสารให้ลูกค้าเข้าใจ			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3		1	แผน															
	*	- กำหนดคำพูดเชิญชวนลูกค้าเพื่อประเมินความพึงพอใจ				ผลส.			ผล															
	*	- ติดต่อกลับลูกค้า ในกรณี ลูกค้าประเมินไม่พึงพอใจ ภายใน 3 วันทำการ							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
เพิ่มเติมจากแผน ก2.		3.9 จัดทำแผนประชาสัมพันธ์ส่งเสริมให้เพิ่มกิจกรรมการ																						
**เพิ่มกิจกรรมย่อย		ให้บริการ และรับทำธุรกรรมต่างๆ ของลูกค้าที่ใช้บริการ																						
(กลุ่มงานด้านบริการ)		PEA Shop และ PEA Mobile App																						
(CR1,CR2)	*	- จัดกิจกรรมแจกของที่ระลึกในวันครบรอบการเปิด			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3		1	แผน															
		PEA Shop และลูกค้าที่ดาวน์โหลด PEA Mobile App				ผลส.			ผล															
									%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
เพิ่มเติมจากแผน ก2.	**8**	**8. แผนเพิ่มคุณภาพอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า**																						
(กลุ่มงานด้านปฏิบัติการ	8.2	8.2 จัดตั้งคณะทำงานปรับปรุงการจับคู่หม้อแปลงระบบ GIS กับระบบต่างๆ(TFM,AA และ ADS)			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3		1	แผน															
(I2 OM2 SAIFISAIDI)		**เป้าหมาย** 1 ทีม							ผล															
									%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
เพิ่มเติมจากแผน ก2.	8.3	8.3 จัดตั้งหน่วยซ่อมแซมหม้อแปลงชำรุดเล็กน้อย ประจำ กฟจ. จำนวน 4 แห่ง			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3		1	แผน															
(กลุ่มงานด้านปฏิบัติการ		**เป้าหมาย** 4 แห่ง							ผล															
(I2 OM2 SAIFISAIDI)									%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
เพิ่มจากนโยบาย ผวก.		**จัดตั้งศูนย์ซ่อมมิเตอร์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**			ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3		0																
ข้อสั่งการ รผก.(ภ๒)		1.ขออนุมัติหลักการจัดตั้งศูนย์ซ่อมมิเตอร์พร้อมงบประมาณ				กกค.ฉ.3																		
อข.ฉ.๓		2.ปรับปรุงอาคารสถานที่																						
		3.ดำเนินการจัดซื้อเครื่องมือเครื่องใช้																						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองบริการลูกค้า

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน													
										กฟฟ.ชั้น 1-3													
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
		4.จัดส่งพนักงานฝึกอบรมที่ กมต.																					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560-- กองปฏิบัติการ

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน														
										กฟฟ.ชั้น 1-3														
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	ผม2(หทล.	ผม3(สรน.	กฟฉ.3
Customer	**4**	**4. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่าย**																						
CR1,CR2		**ระบบไฟฟ้า (ต่อ) (SEPA หมวด 3)**			ไตรมาส 1	กปบ.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1																
	4.1	4.1 สรุปข้อมูลข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด มาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs) ใน					กปบ.ฉ.3		แผน															
		กระบวนการกำหนดและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วศ					กวว.ฉ.3		ผล															
	4.1.1	4.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านแรงดันไฟฟ้า							%															
		-รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า (เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน)							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		ของแต่ละระบบแรงดัน																						
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส																						
Customer	4.1.2	4.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความเพียงพอ			เมย.60	กปบ.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	แผน															
CR1,CR2		- รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลดเกินพิกัด					กปบ.ฉ.3		ผล															
		- รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด					กวว.ฉ.3		%															
		โดยให้เรียงตามระดับปัญหามากไปหาน้อย							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		เป้าหมาย สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2560																						
Internal Process	**6**	**6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า**	1	ตัวชี้วัด	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	0																
I2 OM2 SAIFISAIDI	6.1.	6.1 เพิ่มตัวชี้วัดด้านความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟข. วัด กฟฟ.ในสังกัด)					ผวว.																	
		โดยประเมินจากจำนวนครั้งการทำงานของเซอร์กิตเบรคเกอร์																						
		(ให้ทุกเขตมีแนวทางปฏิบัติเดียวกัน กฟฉ.3 เป็นเจ้าภาพ)																						
		เป้าหมาย 1 ตัวชี้วัด																						
Internal Process	**10**	**10. บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานประจำปี 2560**	5.65		ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	0																
I3 OM2 (Loss)	10.1	10.1 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย					ผวว.																	
		เป้าหมาย : ลดหน่วยสูญเสียให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 2 จากปี 2559																						
		ปี 2559 (100%) **ปี 2560 (98%)**																						
		เป้าหมาย 5.77 5.65																						
Internal Process	**11**	**11. ข้อสั่งการ รผก.(ภ2)**			ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	0																
I3 OM2 (Loss)	11.1	11.1 ศึกษา/วิเคราะห์หน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย 22 kV โดยใช้โปรแกรม U-Cube					ผวว.																	
		และหาวิธีการแก้ไขอย่างน้อย กฟข.ละ 1 ฟีดเดอร์ ภายในไตรมาส 2/2560																						
		เป้าหมาย การวิเคราะห์ จำนวน 1 ฟีดเดอร์																						
Internal Process	**13**	**13. Technical Loss**																						
I3 OM2 (Loss)	13.1	13.1 งาน Balance Load																						
	13.1.1	13.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase																						
		เกิน 10% ขึ้นไป **(ฟีดเดอร์ที่จ่ายโหลด 5 MW ขึ้นไป)																						
		เป้าหมาย 9 Feeder	9	feeder	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	0																
							ผวว.																	
Internal Process	**13.1.2**	13.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW	12	feeder	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	0																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560-- กองปฏิบัติการ

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน														
										กฟฟ.ชั้น 1-3														
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	ผม2(หทล.	ผม3(สรน.	กฟฉ.3
I3 OM2 (Loss)		**เป้าหมาย** 12 Feeder					ผวว.																	
Internal Process	13.2.3	13.2.3 พิจารณาทวบทวนเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยคำนึงถึงหน่วยสูญเสียของ	5	feeder	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	0																
I3 OM2 (Loss)		ระบบจำหน่ายเป็นหลัก					ผวว.																	
		เป้าหมาย 5 Feeder																						
Internal Process	13.2.5	13.2.5 เร่งรัดตัดจ่ายงานก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ เข้าใช้งาน	100	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	1	แผน															
I3 OM2 (Loss)		ภายใน 30 วัน ทุกงานนับจากวันที่ตรวจผ่านมาตรฐาน					ผวว.		ผล															
		เป้าหมาย 100%							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	13.3	13.3 คำนวณหน่วยสูญเสียผลกระทบจากผู้ผลิตไฟฟ้า(VSPP,SPP) ทุกราย	109	ราย	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	0																
I3 OM2 (Loss)		**เป้าหมาย** **109** ราย					ผวว.																	
Internal Process	13.6	13.6 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง	2400	kVAR	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	1	แผน															
I3 OM2 (Loss)		- Switched Capacitor					ผวว.		ผล															
		เป้าหมาย 2400 kVAR							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process		- Fixed Capacitor			ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	1	แผน															
I3 OM2 (Loss)		**เป้าหมาย** 3000 kVAR	3000	kVAR			ผวว.		ผล															
									%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning and Growth	**14**	**14. SEPA หมวด 6**																						
L5 (OC1) SEPA 6	14.1	14.1 ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน และทบทวนตัววัด/																						
		ตัวชี้วัดในกระบวนการ และมาตรฐานการปฏิบัติงาน																						
	14.1.1	14.1.1 ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน กฟฟ ละ 1 กระบวนการ			ไตรมาส 3	กปบ.ฉ.3	ทุกกอง	1	แผน															
		ตามกระบวนการที่ระบุในเอกสารแนบ							ผล															
		เป้าหมาย รายงานผลภายในไตรมาส 3							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
	14.1.2	14.1.2 ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานเดิมที่ได้จัดทำในปี 2559			ไตรมาส 3	กปบ.ฉ.3	ทุกกอง	1	แผน															
		สำหรับกองในส่วนภูมิภาค จำนวน 1 กระบวนการ							ผล															
		เป้าหมาย รายงานผลภายในไตรมาส 3							%															
เพิ่มเติมจากแผน ภ2.		**2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า**			ไตรมาส 1	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	1	แผน															
(กลุ่มงานด้านบริการ)	2.11	2.11 ติดตามรายงานผล และการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับหรือกะพริบในฟีดเดอร์	100	%			ผคฟ.		ผล															
Customer		ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ที่มีค่าการทำงานของเซอร์กิตเบรกเกอร์เกิน 3 ครั้ง/เดือน หรือ 36 ครั้ง/ปี							%															
(CR1,CR2)		**เป้าหมาย** 100% ของเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องในไลน์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่							ผ่าน/ไม่ผ่าน															

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560-- กองปฏิบัติการ

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน														
										กฟฟ.ชั้น 1-3														
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	ผม2(หทล.	ผม3(สรน.	กฟฉ.3
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560-- กองบำรุงรักษา

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน														
										กฟฟ.ชั้น 1-3														
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
Internal Process	**1**	**1. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ**																						
I1 OM1 SLA	1.1	**งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)**																						
		1.1 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)			ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1	แผน															
		กระบวนงานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) ของ กฟฟ. นำร่อง							ผล															
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	1.3	1.3 นำเสนอการปรับปรุงกระบวนงาน SLA P1 - P11 และ	1	กระบวนการ	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	0																
I1 OM1 SLA		แนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการ ปีละ 1 ครั้ง ภาย																						
		ใน ธ.ค.2560 ต่อคณะกรรมการกำกับการดำเนินงานระบบ					SLA P2																	
		ประกันคุณภาพบริการ กฟภ. กฟฉ.1 - 3 อย่างน้อย กฟข.				ผบธ.																		
		ละ 1 กระบวนการ				กบฉ.ฉ.3																		
		เป้าหมาย 1 กระบวนการ				**ติดตาม**																		
Internal Process	**6**	**6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)**	1	ครั้ง	ไตรมาส 1	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1	แผน															
I2 OM2 SAIFISAIDI	6.2	6.2 ขยายผลนวัตกรรมแจ้งจุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าผ่าน Application บนมือถือ							ผล															
	6.2.1	6.2.1 จัดประชุมชี้แจงการใช้นวัตกรรมแจงจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าผ่าน							%															
		Application บนมือถือให้กับ หผ.ปบ. และ หผ.กป. (กฟฟ.1,2,3 และ กฟส.)							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		ภายในไตรมาส 1																						
		เป้าหมาย 1 ครั้ง																						
Internal Process	*6.2.2*	6.2.2 ความสำเร็จในการแก้ไขจุดบกพร่องที่ได้รับแจ้ง(ผ่านทาง Application บนมือถือ)			ไตรมาส 1-3	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1	แผน															
I2 OM2 SAIFISAIDI		ของจำนวนเหตุการณ์ที่ได้รับแจ้งทั้งหมด							ผล															
		(ภายในไตรมาสที่ตรวจพบ)							%															
		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 90%							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	*6.2.3*	6.2.3 จำนวนพนักงานที่ลงทะเบียนในระบบฯ(Application บนมือถือ) ไม่น้อยกว่า			ไตรมาส 1	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1	แผน															
I2 OM2 SAIFISAIDI		ร้อยละ 50 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด							ผล															
		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	6.3	6.3 บริหารจัดการการตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า ตามหลักรุกขกรรม ให้ทีมงาน	14	กฟฟ	ไตรมาส 1-3	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1																
I2 OM2 SAIFISAIDI		ตัดต้นไม้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ภายใต้การกำกับดูแล																						
		ของ "รุกขกร" ตามนโยบาย ผวก.																						
	6.3.1	6.3.1 ขยายผลการบริหารจัดการการตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้าตามหลัก							แผน															
		รุกขกรรม โดยจัดให้มีให้ทีมงานตัดต้นไม้พร้อมเครื่องมือ ประจำทุก กฟฟ.ชั้น 1-3							ผล															
		เป้าหมาย 14 กฟฟ.							%															

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560-- กองบำรุงรักษา

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน														
										กฟฟ.ชั้น 1-3														
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	6.3.2	6.3.2 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพ	14	กฟฟ	ไตรมาส 1-3	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1	แผน															
I2 OM2 SAIFISAIDI		ที่สวยงาม ในเขตชุมชน และ บริเวณที่มีความสำคัญ เช่น สถานที่ท่องเที่ยว							ผล															
		เป้าหมาย 14 กฟฟ.							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	6.3.3	6.3.3 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม			ไตรมาส 1-3	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1	แผน															
I2 OM2 SAIFISAIDI		ตามหลักรุกขกรรม(ควบคุม/ตรวจสอบโดยรุกขกร)							ผล															
		ตามปริมาณงานในข้อ 5.3.2 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง							%															
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือนไตรมาส							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	6.4	6.4 เร่งรัดตัดต้นไม้ใกล้แนวสายส่งและระบบจำหน่ายแรงสูง โดยมี			ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1	แผน															
I2 OM2 SAIFISAIDI		เป้าหมายการเบิกจ่ายค่าจ้างเหมา 50% ของงบประมาณ ภายในไตรมาส 2							ผล															
		และ 100% ภายในไตรมาส 4							%															
		เป้าหมาย ร้อยละ 50 ภายในไตรมาส 2 /ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 4							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	6.9	6.9 โครงการพัฒนาขีดความสามารถของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ในการแก้ไข																						
I2 OM2 SAIFISAIDI		กระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง																						
	6.9.2	6.9.2 จัดตั้งทีมงานแก้ไขสายส่ง 115 kV	2	กฟฟ	ไตรมาส 2	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1	แผน															
		โดยกำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีความพร้อม(คน, ยานพาหนะ, เครื่องมือ) กฟข.ละ 2 ทีม					กกค.ฉ.3		ผล															
		เป้าหมาย 2 กฟฟ.							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	6.9.3	6.9.3 จัดฝึกอบรม และดำเนินการตามโครงการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง	1	ครั้ง	ไตรมาส 3-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1	แผน															
I2 OM2 SAIFISAIDI		(แก้ไขเบื้องต้น) ให้กับทีมงานตาม							ผล															
		เป้าหมาย 1 ครั้ง							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	**7**	**7. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาคุณภาพไฟฟ้า**																						
I2 OM2 SAIFISAIDI	7.1	7.1 ตรวจสอบและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า (Big Patrolling) รายงานผลการดำเนินงาน																						
		เป็นรายไตรมาส																						
	7.1.1	7.1.1 ระบบสายส่ง	100	%	ไตรมาส 3-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1	แผน															
		เป้าหมาย 100 %							ผล															
									%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	7.1.2	7.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV	100	%	ไตรมาส 3-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1	แผน															
I2 OM2 SAIFISAIDI		**เป้าหมาย 100 %**							ผล															
									%															

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560-- กองบำรุงรักษา

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน														
										กฟฟ.ชั้น 1-3														
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	7.1.3	7.1.3 หม้อแปลงรวมถึงระบบจำหน่ายแรงต่ำ และมิเตอร์ ในเขตเทศบาล	100	%	ไตรมาส 3-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1	แผน															
I2 OM2 SAIFISAIDI		**เป้าหมาย** 100 %							ผล															
									%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	8	**8. แผนเพิ่มคุณภาพอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า**	333	จุด	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	0																
I2 OM2 SAIFISAIDI	8.1	8.1 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า Recloser																						
	.	(100% ของจำนวนติดตั้งทั้งหมด)																						
		เป้าหมาย 333 ชุด																						
Internal Process	8.2	8.2 ลดจำนวนการชำรุดของอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟฟ้า (Recloser)																						
I2 OM2 SAIFISAIDI		**เป้าหมาย** ลดลง 10 % ของจำนวนที่ชำรุดในปี 2559																						
Internal Process	13	**13. Technical Loss (ต่อ)**			ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1	แผน															
I3 OM2 (Loss)	13.4	13.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ							ผล															
		ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ							%															
		เป้าหมาย 100% ของจุดที่ตรวจสอบพบ							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	13.5	13.5 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ OJT กระบวนการ งานตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor	46	แห่ง	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	0																
I3 OM2 (Loss)		แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ในสังกัด อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																						
		(ภายในไตรมาส 2/2560)																						
		เป้าหมาย 46 แห่ง																						
Learning and Growth	7	**7. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าการ**	1	โครงการ	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	0																
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย	7.2	7.2 จัดทำโครงการเพื่อมอบเป็นของขวัญให้กับองค์กรประจำปี 2560																						
		จำนวน 3 โครงการ																						
		เป้าหมาย 1 โครงการ																						
เพิ่มเติมจากแผน ภ2.	5.9	5.9 งานตรวจตรา และซ่อมแซมระบบสายส่ง 115 เควี (White Line) จำนวน 5 วงจร	5	วงจร	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1																
(กลุ่มงานด้านปฏิบัติการ		**เป้าหมาย** 5 วงจร																						
(I2 OM2 SAIFISAIDI)		กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงาน กบษ.ฉ.3 ทุกเดือน																						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560- กองระบบสารสนเทศ

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน														
										กฟฟ.ชั้น 1-3														
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมินกฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟจ.3
Customer	**7**	**7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร (SEPA หมวด 3)**																						
CR1,CR2	7.2	7.2 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า, การแจ้งแผนดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน, การแจ้งสถานะการแก้			ไตรมาส 1-4	กรท.ฉ.3		1	แผน															
		กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และบริการอื่นๆ)							ผล															
		7.2.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS							%															
		เป้าหมาย เพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการ 10 % จากปี 2559							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Customer	7.3	7.3 พัฒนาการให้บริการผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบเว็บไซต์ทางอินเทอร์เน็ต และระบบ			ไตรมาส 1-4	กรท.ฉ.3		1	แผน															
CR1,CR2		PEA Call Center ให้สามารถบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า รับเรื่องร้องเรียน รับชำระเงิน							ผล															
		ค่าไฟฟ้า รับแจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง แจ้งข้อมูลสำคัญต่างๆ ให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้ด้วย							%															
		ความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย โดยการจัดทำโครงการ "PEA Smart Plus" เพื่อการ							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		บริการลูกค้าผ่านอินเทอร์เน็ตแบบครบวงจร																						
		รอคณะทำงานบริการลูกค้า ขยายผล																						
Customer	7.4	7.4 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่ โดยการแจ้งค่า	2,906	ราย	ไตรมาส 1-4	กรท.ฉ.3		1	แผน															
CR1,CR2		ไฟฟ้าผ่านE-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ							ผล															
		เป้าหมาย							%															
		- ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่ (ปี 2560) ร้อยละ 100*							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		- ลูกค้ารายใหญ่รายเดิม สะสมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด (สถานะ ธ.ค.2559)																						
		ประกอบด้วย																						
		เป้าหมาย 2,906 ราย																						
Customer	**3**	**3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการรับฟังเสียงของ**	1	ครั้ง	ไตรมาส 2	กรท	กบญ	0																
CR1,CR2		**ลูกค้าหลังรับบริการ (ต่อ) (SEPA หมวด 3)**																						
	3.8	3.8 ตั้งคณะทำงานนำเสนอการแก้ปัญหาการลดเวลา																						
		รอคอยการชำระค่าไฟ ณ จุดให้บริการ																						
		เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2																						
Learning and Growth	**6**	**6. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน**	5,000	ราย	ไตรมาส 3-4	กรท.ฉ.3	กรท.ฉ.3	1	แผน															
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย	6.4	6.4 ส่งเสริมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้เข้าใช้ PEA Mobile App							ผล															
		จุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าที่อาจก่อให้เกิดอันตราย โดยมีผู้ลงทะเบียนเข้าใช้งาน							%															
		สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ไม่ต่ำกว่า 15,000 ราย							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		เป้าหมาย 5,000 ราย																						
Learning and Growth	12	**12. SEPA หมวด 4**																						
L5 (OC1) SEPA 4		**12.1 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้**			ไตรมาส 3-4	กรท.ฉ.3	กรท.ฉ.3	0																
		1. มีการระบุองค์ความรู้ที่สำคัญที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ นโยบาย หรือ																						
		แผนงานที่สำคัญ หรือมีการทำ Knowledge Map ของทุกหน่วยงานในสายงาน																						
		(ระดับฝ่าย และ กฟฟ.ชั้น 1)																						
		2. มีการคัดเลือกหัวข้อทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่																						

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน														
										กฟฟ.ชั้น 1-3														
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
		ข้อ 1 ของทุกหน่วยง คณะทำงาน SEPA องค์กรกำหนด																						
		ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องพร้อมเผยแพร่ในระบบ KMS																						
		3. มีการประเมินการจัดการความรู้ เพื่อทบทวนแนวทางการจัดการความรู้ของ																						
		สายงาน และมีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ ปี 2561																						
		4. มีการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่มีอยู่ในระบบ KMS ดังนี้																						
		4.1 นำไปใช้ในการฝึกอบรม หรือบรรยายให้ผู้เกี่ยวข้อง																						
		4.2 นำไปปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงานหรือมีการปรับปรุงคู่มือการ																						
		ปฏิบัติงานที่อ้างอิงถึงองค์ความรู้ในระบบ KMS																						
		4.3 นำไปใช้ในกระบวนการคิดค้นนวัตกรรมหรือ QC																						
		4.4 กิจกรรมอื่น ๆ ที่ทำให้เกิดนวัตกรรมกระบวนการ นวัตกรรมผลิตภัณฑ์																						
		หรือสิ่งประดิษฐ์																						
		5. พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมจัดการความรู้ขององค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70																						
		เป้าหมาย ดำเนินการตามที่ กฟภ.กำหนด																						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองวิศวกรรมและวางแผน

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน													
										กฟฟ.ชั้น 1-3													
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สดว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
Customer	**9**	**9.มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน**																					
CR1,CR2		**สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน**																					
	9.1	9.1 ดำเนินการตรวจวัดและเสนอแนะการจัดการพลังงาน สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน	6	แห่ง	ไตรมาส 1-4	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	0															
		เป้าหมาย 6 แห่ง																					
Internal Process	**6**	**6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า**	1	ครั้ง	ไตรมาส 1	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	0															
I2 OM2 SAIFISAIDI	6.5	6.5 เร่งรัดปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดหน่วยสูญเสีย				กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3																
		ขยายผลนวัตกรรมที่ใช้ในการตรวจหาจุดที่คาดว่าจะมีปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก																					
		ในระบบจำหน่ายแรงต่ำ (พิจารณาขออนุมัติขยายผลและกำหนดวิธีปฏิบัติ																					
		โดยคณะทำงานเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันปัญหาไฟตกของ ภาค2)																					
	6.5.1	6.5.1 จัดประชุมชี้แจงการใช้นวัตกรรมวิเคราะห์แรงดันไฟฟ้าตกในระบบจำหน่าย																					
		แรงต่ำให้กับ หผ.ปบ. และ หผ.กป. (กฟฟ.1,2,3 และ กฟส.) ภายในไตรมาส 1																					
		เป้าหมาย 1 ครั้ง																					
Internal Process	6.5.2	6.5.2 ใช้นวัตกรรมตรวจสอบหาจุดที่คาดว่าจะมีปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกในระบบ	ทุกเครื่อง		ไตรมาส 1	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	0															
I2 OM2 SAIFISAIDI		จำหน่ายแรงต่ำของหม้อแปลงทุกเครื่อง(ออกรายงานแจ้งทุก กฟฟ.ชั้น1-3ทราบ)				กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3																
		เป้าหมาย ทุกเครื่อง																					
Internal Process	6.5.3	6.5.3 ตรวจวัดแรงดันไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงต่ำของหม้อแปลง ที่คาดว่า	ทุกเครื่อง		ไตรมาส 1-2	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	1	แผน														
I2 OM2 SAIFISAIDI		จะมีปัญหาไฟตก (จากรายงานการตรวจสอบในข้อ 5.5.2)			ฝวธ.(ก2)				ผล														
		เป้าหมาย ทุกเครื่อง							%														
		(รายงานจำนวนที่ตรวจสอบได้และจำนวนที่พบปัญหาไฟตก)							ผ่าน/ไม่ผ่าน														
Internal Process	6.5.4	6.5.4 สำรวจออกแบบประมาณการขออนุมัติปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่มี	ร้อยละ 100		ไตรมาส 1-4	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	1	แผน														
I2 OM2 SAIFISAIDI		ปัญหาไฟตกเกินกว่าร้อยละ 5 ของแรงดันพิกัด (ตามลำดับความเร่งด่วน)							ผล														
		Note: ชื่องานปรับปรุงต้องระบุร้อยละของแรงดันไฟฟ้าตกไว้ในชื่องานด้วย							%														
		เพื่อใช้ในการประกอบการพิจารณาความเร่งด่วนในการจัดสรรงบและดำเนินการก่อสร้าง							ผ่าน/ไม่ผ่าน														
		เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของจำนวนงานที่มีปัญหาไฟตกทั้งหมด																					
		หรือ ไม่น้อยกว่า ..... วงจร-กม. (ตามโครงการ คพจ.1)																					
Internal Process	6.6	6.6 สำรวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย			ไตรมาส 1-2	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	1	แผน														
I2 OM2 SAIFISAIDI		(เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,ปักเสาแซมไลน์ ฯลฯ) เพื่อป้องกัน							ผล														
		ความเสียหายจากวาตภัย ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง ภายในไตรมาส 1							%														
		หรืออย่างช้าไม่เกินไตรมาส 2							ผ่าน/ไม่ผ่าน														
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือนไตรมาส																					
Internal Process	6.8	6.8 เร่งรัดดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (เคเบิ้ลใต้ดิน)	40	วงจร-ก.ม.	ไตรมาส 1-2	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	นม.															
I2 OM2 SAIFISAIDI		จังหวัดนครราชสีมา (โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ ระยะที่ 1)																					
		สำรวจออกแบบ และขออนุมัติฯ งานระบบจำหน่ายเพื่อรองรับโครงการ																					
		เป้าหมาย 40 วงจร-กม.																					
Internal Process	**15**	**15. แผนการใช้ข้อมูล GIS**	100	%	ไตรมาส 1-4	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	1	แผน														
I4 OM2 (GIS)	15.1	15.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. และ หม้อแปลงผู้ใช้ไฟใน							ผล														
		2 ระบบ (GIS เฟส 2 , TFM) ให้มี PEA No. ถูกต้องตรงกัน							%														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองวิศวกรรมและวางแผน

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน														
										กฟฟ.ชั้น 1-3														
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สดว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
		เป้าหมาย 100 % ของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		PEA No. ตรงกัน																						
Internal Process																								
I4 OM2 (GIS)	15.2	15.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ให้มี PEA No.	100	%	ไตรมาส 1-4	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	1	แผน															
		ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 , ISU)							ผล															
		เป้าหมาย 100% ของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า							%															
		PEA No. ตรงกัน							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	15.3	15.3 การปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน	100	%	ไตรมาส 1-4	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	0																
I4 OM2 (GIS)		ในระบบไฟฟ้าลงในฐานข้อมูลระบบ GIS (ไม่รวม Dropout fuse)					กปบ																	
		เป้าหมาย 100% ของปริมาณความครบถ้วน					กบษ																	
		ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับ																						
Learning and Growth	**5**	**5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง**																						
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย	5.1	5.1 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)	85	แห่ง	ไตรมาส 1-4	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	0	แผน															
		เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ. ชั้น1-3/กฟส./กฟย.)					กอก.		ผล															
		ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด							%															
		เป้าหมาย 85 แห่ง							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning and Growth	5.2	5.2 ดำเนินการจัดทำสนามฝึกปฏิบัติงานด้านช่างให้ครบทุก กฟฟ.ชั้น 1-3	14	แห่ง	ไตรมาส 3	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	1	แผน															
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย		**เป้าหมาย** 14 แห่ง							ผล															
									%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning and Growth	5.3	5.3 กฟข.,กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ	85	แห่ง	ไตรมาส 3	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	1	แผน															
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย		อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้เพียงพอและเหมาะสมอยู่เสมอ							ผล															
		มีการส่งเสริมความปลอดภัย เสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย							%															
		(ไม่ประมาท คำนึงถึง Safety first, พูดคุย Safety talk, ทำ KYT,							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		ปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยจนเป็นนิสัย) และดำเนินการต่าง ๆ ตามกฎหมาย																						
		และตามวิธีปฏิบัติที่ กฟภ. กำหนด เพื่อมุ่งสู่ Safety Excellent																						
		เป้าหมาย 85 แห่ง																						
Learning and Growth	5.4	5.4 กฟข. ตรวจประเมินการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและประกวด	46	แห่ง	ไตรมาส 1-4	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	1	แผน															
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย		หน่วยงาน/ผู้บริหารดีเด่นด้านความปลอดภัยประจำปี 2560 ภายใน							ผล															
		เดือนสิงหาคม 2560							%															
		เป้าหมาย 46 แห่ง							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning and Growth	5.5	5.5 ประกวดคัดเลือก กฟฟ. ตัวแทนเขต และตัวแทน สายงาน การไฟฟ้าภาค 2			ไตรมาส 3	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	1	แผน															
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย		ประกวดหน่วยงานดีเด่นด้านความปลอดภัย ของ ภาค 2 ประจำปี 2560							ผล															
		ดำเนินการภายในเดือน ตุลาคม 2560							%															
		เป้าหมาย ภายในเดือน ตุลาคม 2560							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning and Growth	5.6	5.6 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยให้กับ หัวหน้าเวร	1	รุ่น	ไตรมาส 1-2	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	0																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองวิศวกรรมและวางแผน

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน														
										กฟฟ.ชั้น 1-3														
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สดว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย		แก้ไฟฟ้าขัดข้อง พนักงานช่าง E/O Dispatchers พนักงานช่างแก้ไฟฟ้าขัดข้อง					กอก.																	
		และลูกจ้างช่างแก้ไฟฟ้าขัดข้อง																						
		เป้าหมาย 1 รุ่น																						
Learning and Growth	5.7	5.7 กำหนดอำนาจหน้าที่ของ จป. ระดับต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ			ไตรมาส 1																			
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย		ในการปฏิบัติงานของ จป.																						
	5.7.1	5.7.1 ขออนุมัติกำหนดอำนาจหน้าที่ของ จป. ระดับต่างๆ																						
		เป้าหมาย -																						
Learning and Growth	5.7.2	5.7.2 จัดประชุมสัมมนา จป.วิชาชีพ/ เทคนิคชั้นสูง/เทคนิค เพื่อทบทวน	1	ครั้ง	ไตรมาส 1-2	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	0																
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย		บทบาทและแนวทางในการปฏิบัติงาน					กอก.																	
		เป้าหมาย 1 ครั้ง																						
Learning and Growth	**6**	**6. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน**																						
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย	6.1	6.1 กฟข. และ กฟฟ. ในสังกัด ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า			ไตรมาส 2-4	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	1	แผน															
		จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน							ผล															
		- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ							%															
		(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส																						
Learning and Growth	6.2	6.2 กฟฟ.1-3 ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าพร้อมติดตั้ง	28	แห่ง	ไตรมาส 2-4	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	1	แผน															
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย		อุปกรณ์ตัดไฟดูด (Residual Current Device : RCD) จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตราย							ผล															
		ภายในโรงเรียน กฟฟ.ละ 2 โรงเรียน							%															
		เป้าหมาย 28 แห่ง							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning and Growth	6.3	6.3 ส่งเสริมการติดตั้งอุปกรณ์ตัดไฟดูด (Residual Current Device : RCD)			ไตรมาส 1-4	กวว.ฉ.3		1	แผน															
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย		ภายในโรงเรียน โดยส่งหนังสือขอความร่วมมือให้แต่ละโรงเรียนจัดหา							ผล															
		งบประมาณและดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ตัดไฟดูด (RCD)							%															
		เป้าหมาย โรงเรียนทุกแห่ง							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning and Growth	**7**	**7. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าการ (ต่อ)**	4	กฟจ.	ไตรมาส 2-4	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	1	แผน															
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย		7.6 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าปลอดภัยครบทุกการไฟฟ้าจังหวัด							ผล															
		เป้าหมาย 4 กฟจ.							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
เพิ่มเติมจากแผน ภ2.	**7**	**7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด**																						
(กลุ่มงานด้านบริการ)		**และการบริการขององค์กร (SEPA หมวด 3)**																						
Customer	7.3	7.3 ดำเนินการตรวจวัดวิเคราะห์และเสนอแนะการจัดการพลังงานสำหรับลูกค้า	6	ราย	ไตรมาส 1-4	กวว.ฉ.3		1	แผน															
(CR1,CR2)		เป้าหมาย 6 ราย				ผสอ.			ผล															
									%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
เพิ่มเติมจากแผน ภ2.		**12. Non-Technical Loss**																						
(กลุ่มงานด้านมิเตอร์)	12.17	**12.17 สุ่มตรวจสอบค่าแรงดัน ณ.จุดติดตั้ง Solar Rooftop 20%**	88	จุด	ไตรมาส 1-4	กวว.ฉ.3		1	แผน															
(I3 OM2 Loss)		(ตามจำนวนที่ติดตั้ง 437 ราย)							ผล															
		เป้าหมาย 88 จุด (ราย)							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
เพิ่มเติมจากแผน ภ2.	15	**15. แผนการใช้ข้อมูล GIS**																						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองวิศวกรรมและวางแผน

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน															
										กฟฟ.ชั้น 1-3															
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สดว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
(กลุ่มงานด้านมิเตอร์)	15.4	15.4 ปรับปรุงข้อมูลจำนวนมิเตอร์ให้เชื่อมต่อกับหม้อแปลงในระบบ GIS			ไตรมาส 1-4	กวว.ฉ.3		1	แผน																
(I4 OM2 (GIS))		**เป้าหมาย** ไม่น้อยกว่า 95% ของจำนวนมิเตอร์							ผล																
									%																
									ผ่าน/ไม่ผ่าน																
เพิ่มเติมจากแผน ภ2.	5	**5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง**																							
(กลุ่มงานด้านความปลอดภัย)	5.8	5.8 กฟข.,กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ทุกแห่ง ดำเนินการตรวจสอบอุปกรณ์และ	85	แห่ง	ไตรมาส 1	กวว.ฉ.3		0	แผน																
(L4 OC1 ความปลอดภัย,		เครื่องมือด้านความปลอดภัยที่ชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้ และให้ดำเนินการ							ผล																
นโยบาย)		จำหน่ายออกจากบัญชีทรัพย์สินให้แล้วเสร็จภายใน ไตรมาส 1/2560							%																
		กฟฉ.3 85 แห่ง (สนง.เขต, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.)							ผ่าน/ไม่ผ่าน																
เพิ่มเติมจากแผน ภ2.	5.9	5.9 ฝึกอบรมความปลอดภัยในการใช้ยานพาหนะ กฟข.,กฟฟ. ชั้น 1-3,	85	แห่ง	ไตรมาส 1	กวว.ฉ.3		0	แผน																
(กลุ่มงานด้านความปลอดภัย)		กฟส.,กฟย. ทุกแห่ง							ผล																
(L4 OC1 ความปลอดภัย,		**เป้าหมาย** 85 แห่ง (สนง.เขต, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.)							%																
นโยบาย)									ผ่าน/ไม่ผ่าน																
เพิ่มเติมจากแผน ภ2.	5.10	5.10 ประกวดผลงานการปรับปรุงกระบวนการ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการ	17	แห่ง	ไตรมาส 2	กวว.ฉ.3		0	แผน																
(กลุ่มงานด้านความปลอดภัย)		ทำงาน (กฟฟ.ชั้น 1-3, ฝวบ., ฝปบ., ฝบพ. หน่วยงานละ 1 เรื่อง)							ผล																
(L4 OC1 ความปลอดภัย,		**เป้าหมาย** 17 แห่ง (กฟฟ.ชั้น 1-3, ฝวบ., ฝปบ., ฝบพ.)							%																
นโยบาย)									ผ่าน/ไม่ผ่าน																
เพิ่มเติมจากแผน ภ2.	5.11	5.11 ทบทวนและปรับปรุงวิธีปฏิบัติในการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วน	1	งาน	ไตรมาส 2	กวว.ฉ.3		0																	
(กลุ่มงานด้านความปลอดภัย)		บุคคล (PPE) ให้กับผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า (คนงานบริษัทฯ) โดยคณะทำงาน																							
(L4 OC1 ความปลอดภัย,		ที่ กฟข. แต่งตั้ง																							
นโยบาย)		**เป้าหมาย** 1 งาน																							
		คณะทำงาน ที่ กฟข. แต่งตั้ง																							
เพิ่มเติมจากแผน ภ2.	8	**8. แผนความปลอดภัย สำหรับผู้รับจ้าง**	1	งาน	ไตรมาส 1	กวว.ฉ.3		0																	
(กลุ่มงานด้านความปลอดภัย)	8.1	8.1 ทบทวนและปรับปรุงสัญญาจ้างให้ครอบคลุมเกี่ยวกับความปลอดภัย																							
(L4 OC1 ความปลอดภัย,		ทั้งในเรื่องวิธีการปฏิบัติ, เครื่องมือและอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย																							
นโยบาย)		**เป้าหมาย** 1 งาน																							
		คณะทำงาน ที่ กฟข. แต่งตั้ง																							
เพิ่มเติมจากแผน ภ2.	8.2	8.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดฝึกอบรม (OJT) ผู้รับจ้างตัดต้นไม้, ก่อสร้าง, ติดตั้ง-ตัด-ต่อ			ไตรมาส 1-4	กวว.ฉ.3		1	แผน																
(กลุ่มงานด้านความปลอดภัย)		กลับมิเตอร์ ที่เป็นคู่สัญญากับ กฟภ. ภายใน 30 วัน หลังจากลงนามในสัญญาจ้าง							ผล																
(L4 OC1 ความปลอดภัย,		1 ครั้ง/ 1 ผู้รับจ้าง/ 1 ปี (เป็นส่วนหนึ่งของการตรวจประเมินด้านความปลอดภัย							%																
นโยบาย)		ของ กฟภ.)							ผ่าน/ไม่ผ่าน																
		เป้าหมาย คู่สัญญาทุกราย																							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองก่อสร้างและบริหารโครงการ

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน														
										กฟฟ.ชั้น 1-3														
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมินกฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
Internal Process	**6**	**6. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)**																						
I2 OM2 SAIFISAIDI	6.5.5	6.5.5 ดำเนินการก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่มีปัญหาไฟ			ไตรมาส 1-4	กกค	กกค	1	แผน															
		ตกเกินกว่าร้อยละ 10 ของแรงดันพิกัด (จากข้อมูลตามข้อ 5.5.4)ตามลำดับความเร่งด่วน							ผล															
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือนไตรมาส							%															
Learning and Growth	**7**	**7. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าการ**																						
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย	7.7	7.7 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4			ไตรมาส 1-4	กกค	กกค	0																
	7.7.1	7.7.1 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน																						
		เป้าหมาย จำนวนรวม.....แห่ง																						
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	**13**	**13. Technical Loss**																						
I3 OM2 (Loss)	13.2	13.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย																						
	13.2.1	13.2.1 ก่อสร้างปรับปรุง/เพิ่มขนาด/เสริมหม้อแปลง (kVA.)	14,000	kVA	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	1	แผน															
		เป้าหมาย 14,000 kVA							ผล															
									%															
Internal Process	13.2.2	13.2.2 ปรับปรุง/ก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายแรงสูงทุกโครงการ	150	วงจร-กม.	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	1	แผน															
I3 OM2 (Loss)		เป้าหมาย 150 วงจร-กม.							ผล															
									%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	13.2.4	13.2.4 ปรับปรุง/เสริมระบบจำหน่ายแรงต่ำ	200	วงจร-กม.	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	1	แผน															
I3 OM2 (Loss)		เป้าหมาย 200 วงจร-กม.							ผล															
									%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
									%															
Internal Process	**17**	**17. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร**							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
I5(OM2)(งานขยายเขต)	17.1	17.1 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.)	290	ครัวเรือน	ไตรมาส 1-4	กกค	กกค	1	แผน															
		เป้าหมาย 290 ครัวเรือน							ผล															
									%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	17.2	17.2 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.)	25	ครัวเรือน	ไตรมาส 1-4	กกค	กกค	1	แผน															
I5(OM2)(งานขยายเขต)		เป้าหมาย 25 ครัวเรือน							ผล															
									%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Internal Process	18	**18. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร**																						
I5(OM2)(งานขยายเขต)	18.1	18.1 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร (คขก.2)	1,320	ครัวเรือน	ไตรมาส 1-4	กกค	กกค	1	แผน															
		เป้าหมาย 1,320 ครัวเรือน					กบล		ผล															
									%															
เพิ่มเติมจากแผน ก2.	2	**2. แผนงานบริหารกำไรให้มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์**																						
(กลุ่มงานด้านก่อสร้าง)		**ขององค์กร**																						
I1 OM1 (ปิดงานก่อสร้าง)	2.7	2.7 เร่งรัดการปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4)	100	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	1	แผน															
		งบโครงการ คสจ.7 ให้ได้100%					กปบ.ฉ.3		ผล															
		เป้าหมาย 100%							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองก่อสร้างและบริหารโครงการ

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน														
										กฟฟ.ชั้น 1-3														
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
เพิ่มเติมจากแผน ก2.		**5. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า**																						
(กลุ่มงานด้านก่อสร้าง)	5.7.4	5.7.4 ดำเนินการก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เสริมระบบจำหน่าย (คพจ.1)	120	วงจร-กม.	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	1	แผน															
(I2 OM2 SAIFISAIDI)		**เป้าหมาย** 120 วงจร- กม							ผล															
									%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
เพิ่มเติมจากแผน ก2.		**12. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร**																						
(กลุ่มงานด้านก่อสร้าง)	12.3	12.3 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (I.60.27)	500	ครัวเรือน	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	1	แผน															
(I5 OM2 งานขยายเขต)		**เป้าหมาย** 500 ครัวเรือน					กบล.ฉ.3		ผล															
		*ตามแผนคาดว่าจะอนุมัติกลางปี 2560 ปริมาณทั้งหมด 900 ครัวเรือน							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
เพิ่มเติมจากแผน ก2.	**15**	**15.ปรับปรุงฐานข้อมูลระบบ CMS (ข้อมูลรถ/บำรุงรักษา/ซ่อมแซม)ให้เป็นปัจจุบัน**	100	เปอร์เซ็นต์	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	0																
(กลุ่มงานด้านก่อสร้าง)	15.1	15.1 ปรับปรุงฐานข้อมูลระบบ CMS (ข้อมูลรถ/บำรุงรักษา/ซ่อมแซม)ให้เป็นปัจจุบัน																						
(I6 OM3 (บริหารทรัพย์สิน))		**เป้าหมาย** 100% รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง																						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองอำนวยการ

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน														
										กฟฟ.ชั้น 1-3														
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
Internal Process	19	19. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	4	ชิ้นงาน	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0																
I7 IP1-2 นวัตกรรม	19.1	19.1 จัดทำนวัตกรรมที่ได้รับความเห็นชอบให้ทดลองใช้งานทุกเขต และดำเนิน																						
		การแจกจ่ายให้ทุกเขตดำเนินการทดลองใช้งาน																						
		เป้าหมาย 4 ชิ้นงาน/กระบวนงาน																						
Internal Process	19.2	19.2 นำผลงาน นวัตกรรม กระบวนการ ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ	2	ชิ้นงาน	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0																
I7 IP1-2 นวัตกรรม		ในการทำงาน ปี 2560 อย่างน้อย 2 ชิ้นงาน/กระบวนงาน มาพิจารณา																						
		ขออนุมัติขยายผลในระดับเขต																						
		เป้าหมาย 2 ชิ้นงาน/กระบวนงาน																						
Internal Process	19.4.	19.4 ส่งเสริมให้พนักงานคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม / ปรับปรุง	1	ครั้ง	ไตรมาส 3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0																
I7 IP1-2 นวัตกรรม		กระบวนการ และจัดงานมหกรรมคุณภาพในระดับเขต ภายใน																						
		ไตรมาส 3/2560																						
		เป้าหมาย 1 ครั้ง																						
Learning and Growth	1	1. แผน Competency																						
L1 (HR1)	1.2	1.2 ประเมินขีดความสามารถ (Competency) ของพนักงานทุกคน	100	%	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	ทุกกอง	1	แผน															
		เป้าหมาย 100%							ผล															
									%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning and Growth	1.3	1.3 สนับสนุนให้พนักงานมี Competency GAP ลดลง			ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0																
L1 (HR1)		ตามแผนงานที่ กฟภ.กำหนด และตามแผนพัฒนาบุคลากร																						
		(แผนงานที่ 3. แผนพัฒนาบุคลากร)																						
		เป้าหมาย ตามที่ กฟภ.กำหนด																						
Learning and Growth	2	2. แผน Employee Engagement																						
L1 (HR1)	2.1	2.1 จัดโครงการส่งเสริมสุขภาพจิต, สุขภาพกาย	1	ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0																
		เป้าหมาย 1 ครั้ง																						
Learning and Growth	2.2	2.2 ฝวช.(ภว2), กฟข. และ กฟฟ.ในสังกัด จัดทำโครงการ/เข้าร่วมโครงการ			ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	ทุกกอง	1	แผน															
L1 (HR1)		Happy Workplace ของหน่วยงาน ประจำปี 2560							ผล															
		โดยมีกิจกรรมในโครงการ ไม่น้อยกว่า 4 กิจกรรม (จากทั้งหมด 8 ด้าน) ดังนี้																						
		1) Happy Body (สุขภาพดี) เช่น กิจกรรมออกกำลังกายทุกวันพุธ																						
		2) Happy Society (สังคมดี) เช่น จัดแข่งขันกีฬาภายในหน่วยงาน																						
		3) Happy Relax (ผ่อนคลาย) เช่น โครงการผ่อนคลายสายตาจากการทำงานกับจอคอมพิวเตอร์																						
		4) Happy Soul (ทางสงบ) เช่น จัดฝึกอบรมหลักสูตร "พัฒนาสมาธิเพื่อเพิ่มคุณภาพในการทำงาน"																						
		พร้อมรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการทุกไตรมาส																						
		เป้าหมาย 4 กิจกรรม																						
Learning and Growth	3	3. แผนพัฒนาบุคลากร																						
L2 HR 2	3.1	3.1 จัดทำแผนการฝึกอบรมของ กฟข. ประจำปี 2560 ให้แล้วเสร็จใน																						
		ไตรมาส 4/2559																						
		เป้าหมาย 100% ของแผนอบรม	100	%	ไตรมาส 1-3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองอำนวยการ

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน														
										กฟฟ.ชั้น 1-3														
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
Learning and Growth	**4**	**4. แผนการจัดการความรู้**																						
L2 HR 2	4.1	4.1 จัดทำแผน และดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ กฟข. ประจำปี 2560	100	%	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0																
		ให้แล้วเสร็จใน ไตรมาส 4/2560																						
		เป้าหมาย 100% ของแผนอบรม																						
Learning and Growth	**7**	**7. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าการ**	1	กฟฟ.	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0																
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย	7.3	7.3 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ตาม																						
		มาตรฐานกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ครบทุกการไฟฟ้าจังหวัด																						
		เป้าหมาย 1 กฟจ.(สุรินทร์)																						
Learning and Growth	7.5	7.5 กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดให้มีการบรรยายพิเศษเพื่อส่งเสริมและปลูกฝัง	1	ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0																
L4 (OC1) ความปลอดภัย,นโยบาย		วัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงาน																						
		เป้าหมาย 1 ครั้ง																						
Learning and Growth	**9**	**9. แผนงานตามแผนกำกับดูแลกิจการที่ดี**																						
L5 (OC1) SEPA CSR ISO	9.1	9.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน			ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	1	แผน															
		ตามแผนกำกับดูแลกิจการที่ดี							ผล															
		(รายละเอียดตามแผนงาน CG สายงาน ภ2)							%															
		เป้าหมาย ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่ กกท.กำหนด							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning and Growth	**10**	**10. SEPA หมวด 1**																						
L5 (OC1) SEPA CSR ISO	10.1	10.1 จัดโครงการมอบแสงสว่างจากใจ PEA	14	แห่ง	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	1	แผน															
		(ดำเนินการทุก กฟฟ. กฟฟ. ละ 1 ครั้ง)							ผล															
		เป้าหมาย 14 แห่ง							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning and Growth	10.2	10.2 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน			ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0																
L5 (OC1) SEPA CSR ISO		ตามแผน SEPA 1																						
		(รายละเอียดตามแผนแม่บท CSR ของสายงาน ภ2)																						
		เป้าหมาย ทุกไตรมาส ตามระยะเวลาที่ ฝสส.กำหนด																						
Learning and Growth	**11**	**11. แผนงานตามแผน ISO26000**																						
L5 (OC1) SEPA CSR ISO	11.1	11.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน			ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	1	แผน															
		ตามแผน ISO26000							ผล															
		เป้าหมาย รายงานตามระยะเวลาที่							%															
		ฝสส.กำหนด							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		ฝสส.กำหนด																						
Learning and Growth	**13**	**13. SEPA หมวด 5**																						
L5 (OC1) SEPA 5	13.1	**13.1 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์สวัสดิการ**																						
	13.1.1	13.1.1 จำนวนพนักงานที่เข้าไปตอบแบบสอบถาม	85	%	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	1	แผน															
		เป้าหมาย 85% ของพนักงาน							ผล															
									%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning and Growth	13.1.2	13.1.2 พนักงานมีความรู้ความเข้าใจได้ถูกต้องตั้งแต่ 60 คะแนนขึ้นไป	85	%	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	1	แผน															
L5 (OC1) SEPA 5		เป้าหมาย 85% ของพนักงาน							ผล															

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองอำนวยการ

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน														
										กฟฟ.ชั้น 1-3														
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
									%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning and Growth	13.2	13.2 ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร และจัดส่งไฟล์สำเนาบันทึก	100	%	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	1	แผน															
L5 (OC1) SEPA 5		ข้อตกลงฯ (รอบการประเมินแรก ต.ค.59-มี.ค.60) ตั้งแต่ระดับ หผ.และ							ผล															
		เทียบเท่าถึงระดับ รฝ.และเทียบเท่า ผ่านระบบ Share point							%															
		ภายในวันที่ 30 มิ.ย.2560							ผ่าน/ไม่ผ่าน															
		เป้าหมาย 100%																						
Learning and Growth	**14**	**14. SEPA หมวด 6**							แผน															
L5 (OC1) SEPA 6	14.5	14.4 รายงานการประเมินสภาพแวดล้อมการทำงาน และสรุปข้อเสนอแนะ			ไตรมาส 3	กอก.ฉ.3	ทุกกอง	1	ผล															
		เป้าหมาย รายงานผลภายใน กย.2560							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
Learning and Growth	14.5	14.5 การนำเสนอการลดต้นทุน/ลดข้อผิดพลาด/ลดระยะเวลา/			ไตรมาส 3	กอก.ฉ.3	ทุกกอง	1	แผน															
L5 (OC1) SEPA 6		เพิ่มคุณภาพ/ ลดความแปรปรวนในการทำงาน มาประยุกต์ใช้ในสายงาน							ผล															
		เป้าหมาย รายงานผลภายใน สค.2560							%															
									ผ่าน/ไม่ผ่าน															
เพิ่มเติมจากแผน ภ2.		**2. แผน Employee Engagement**																						
(กลุ่มงานด้าน CSR ,ทั่วไป)	2.3	2.3 กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานรายบุคคล			ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0																
L1 (HR1)		**เป้าหมาย**																						
		มีการทำรายละเอียดการมอบหมายงานในแต่ละแผนก																						
		อาจเป็นแบบฟอร์ม และนำส่งแผนกบุคลากร (ดำเนินการโดย สนง.เขต)																						
		เป็นการอบรมโดยภาค																						
เพิ่มเติมจากแผน ภ2.	2.4	2.4 โครงการสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรที่มีต่อ PEA			ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0																
(กลุ่มงานด้าน CSR ,ทั่วไป)																								
L1 (HR1)																								
เพิ่มเติมจากแผน ภ2.		**4. แผนการจัดการความรู้**																						
(กลุ่มงานด้าน CSR ,ทั่วไป)	4.2	4.2 ทุกหน่วยระดับกองสร้างระบบการจัดการความรู้ภายในหน่วยงาน			ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0																
L2 HR 2		และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ให้ครบทุกกระบวนการที่ดำเนินงาน																						
		เป้าหมาย : ครบทุกกระบวนงาน																						
เพิ่มเติมจากแผน ภ2.		**14. แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน**																						
(กลุ่มงานด้าน CSR ,ทั่วไป)	14.4	14.4 คณะกรรการตรวจติดตามควบคุมภายใน ระดับจุดรวมงาน ตรวจติดตามและ			ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0																
L6(OC1) ควบคุมภายใน		ให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน กฟส. และ กฟย. ในสังกัด (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)																						
,ความเสี่ยง		**เป้าหมาย** : ไตรมาสละ 1 ครั้ง																						
เพิ่มเติมจากแผน ภ2.		**19. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์**																						
(กลุ่มงานด้าน CSR ,ทั่วไป)	19.4	19.4 นำผลงาน นวัตกรรม กระบวนการ ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ			ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0																
I7 IP1-2 นวัตกรรม		ในการทำงาน ปี 2560 อย่างน้อย 2 ชิ้นงาน/กระบวนงาน มาพิจารณา																						
		ขออนุมัติขยายผลในระดับเขต (Technology Readiness Levels : TRL																						
		ระดับ 6 = ระดับความพร้อมของเทคโนโลยีสู่อุตสาหกรรม)																						
		เป้าหมาย 2 ชิ้นงาน/กระบวนงาน																						
		หมายเหตุ 1. นำผลงานในปี 60 มาขยายผล ควรเป็น ปี 59 และ 60																						
		2. ระดับ TRL ไม่สอดคล้องกับ ขยายผลในระดับเขต (อยู่ที่ระดับ 3-4)																						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 -- กองอำนวยการ

สถานะสะสม เดือน .....

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วย	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ประเมินแยกหน่วยงาน														
										กฟฟ.ชั้น 1-3														
						รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(หทล.)	นม3(สรน.)	กฟฉ.3
เพิ่มจากนโยบาย ผวก.		15. การไฟฟ้าโปร่งใส																						
ข้อสั่งการ รผก.(ภ๒)	15.1	15.1 ขยายผลการดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส สู่ กฟส.และ กฟย.			โครมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0																
อข.ฉ.๓		เป้าหมาย : ครบทุกหน่วยงานในสังกัด กฟฉ.3																						
เพิ่มจากนโยบาย ผวก.	15.2	15.2 จัดกิจกรรมที่แสดงถึงความมุ่งมั่นในการเป็นการไฟฟ้าโปร่งใส			โครมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0																
ข้อสั่งการ รผก.(ภ๒)		เป้าหมาย : จุดรวมงานละ 1 กิจกรรม																						
อข.ฉ.๓																								