

แผนปฏิบัติการ กฟผ.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน																รวม	%	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ	ม.ย.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	อ.ย.	พ.ย.	ธ.ย.						
Goal	4.2	4.2 แผนงานลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน																							
(KEEN 14	4.2.1	4.2.1 มีการจัดประชุมระหว่าง กฟช. และ กฟฟ.ในสังกัด ผ่าน VDO Conference	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0																			P
KE2 : Smart Service,		เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน																							
KE 3 : Smart Operation)		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของการจัดประชุมชี้แจงในแผนทั้งหมด																							
Goal	6	6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และแผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562																							
CSR	6.1	6.1 ดำเนินงานตามกิจกรรมของแผนงาน CSR ตามที่ กฟผ. กำหนด	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0																			R
(KEEN 14		1. โครงการ PEA รักษา น้ำ สร้างฝาย																							
NH 4 : Smart CSV.)		2. โครงการ PEA LED																							
		3. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA																							
		4. โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า																							
		5. โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน																							
		6. โครงการ บัณฑิต อิมมูนิตี้ ต้นความสุสุขผู้สังคม																							
		7. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา																							
		8. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่																							
		9. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ																							
		10. โครงการ "Save Your Life ใส่ใจเลือดสมอง"																							
		11. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต																							
		เป้าหมาย กฟผ.สร. 1 โครงการ				1	ม.ย.	0	0	0	1										1		100		
		เป้าหมาย กฟผ.3 10 โครงการ (1,2,3,4,6,7,8,9,10,11)					ม.ย.	0	0	0	1										1				
		จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส																							
Goal	6.2	6.2 ดำเนินงานตามแผนปรับปรุงภูมิทัศน์ระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0																			R
CSR		(Integrated Distribution System Townscape) (IDST)																							
(KEEN 14		ประกอบด้วย จัดระเบียบสายสื่อสาร ให้เป็นระเบียบ พร้อมบริหารจัดการ																							
NH 4 : Smart CSV.)		รื้อถอนกิ่งไม้ใกล้แนวระบบจำหน่ายตามหลักยุทธกรรม																							
		เป้าหมาย 55 วงจร.- กม.																							
		จัดส่งรายให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส																							
Goal	6.3	6.3 ดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ปี 2562	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	0																			P
CSR		เป้าหมาย 100%																							
(KEEN 14																									
NH 4 : Smart CSV.)																									
Internal Process	15	15. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์																							
IS IP 1-2(นวัตกรรม)	15.1	15.1 ให้แต่ละเขตคัดเลือกผลงานสิ่งประดิษฐ์เพื่อส่งเข้าประกวดสิ่งประดิษฐ์ระดับ กฟผ.	ไตรมาส 1-3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	2																			P
(KEEN 14		ประจำปี 2562 หัวข้ออิสระประเภท product Innovation และ Process Innovation																							

หมายเหตุ : กฟฟ.สำนักงาน 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายไปดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน																รวม	%	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ	ม.ย.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	อ.ย.	พ.ย.	ธ.ย.						
NH1 : Smart Workforce		ทั้ง 2 ประเภทรวมกัน 10 ชิ้นงาน (Process Innovation ไม่เกินเขตละ 5 ชิ้นงาน)																							
E11 : Innovative Process)		เป้าหมาย 10 ชิ้นงาน																							
Internal Process	15.2	15.2 ขยายผลนวัตกรรมใช้งานภายใน กฟช. อย่างน้อย 2 ชิ้นงาน	ไตรมาส 1-4	กอก.จ.3	กอก.จ.3	2																			P
I8 IP 1-2(นวัตกรรม)		เป้าหมาย 2 ชิ้นงาน																							
(KEEN 14																									
NH1 : Smart Workforce																									
E11 : Innovative Process)																									
Learning & Growth	1	1. แผนงาน Smart Workplace																							
L1 HR1	1.1	1.1 จัดกิจกรรม Happy Workplace ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการทำงาน	ไตรมาส 1-4	กอก.จ.3	กอก.จ.3	0																			P
(KEEN 14		ร่วมกันอย่างมีความสุข ประกอบด้วย Happy Place , Happy Society, Happy Mind,																							
NH2 : Smart Workplace)		Happy Brain																							
		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 4 กิจกรรม																							
Learning & Growth	4	4.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและ																							
L3 OC1(ความโปร่งใส)		ค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการ																							
(KEEN 14		ต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)																							
KE4 : Good Governance)	4.1	4.1 กอก.กฟช. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับ	ไตรมาส 1-4	กอก.จ.3	กอก.จ.3	0																			P
		ดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้พนักงาน กฟช,กฟฟ.																							
		ในสังกัด วงเงินไม่เกินเขตละ 35,000 บาท จากศูนย์ต้นทุน กกท.ตามอนุมัติ																							
		ผวก.สว.16 ม.ค.2562 หนังสือที่ กกท.(นญ)57 สว.18 ม.ค.2562																							
		เป้าหมาย 250 คน																							
Learning & Growth	11	11.แผนงานการลดการใช้กระดาษ																							
L5 OC1(ลดกระดาษ)	11.1	11.1 กำหนดมาตรการลดการใช้กระดาษ อย่างน้อย 1 มาตรการ	ไตรมาส 1-4	กอก.จ.3	กอก.จ.3	1																			P
		เป้าหมาย กฟจ.3 1 มาตรการ				ผบท. กฟส.																			
		กฟจ.สร. 1 มาตรการ																				1		0	
		กฟส.สค. 1 มาตรการ																				1		0	
		กฟส.ทค. 1 มาตรการ																				1		0	
		กฟส.ร. 1 มาตรการ																				1		0	
		รวม 4 มาตรการ																				4		0	
																						0		0	

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานงานกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายในดำเนินการ เช่น การตรวจสอบอิเล็กทรอนิกส์

แผนปฏิบัติการ กฟง.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เดือน																รวม	%	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ	ม.ย. คย	ม.ค. ก2	ก.พ. ก2	มี.ค. ก2	เม.ค. ก2	พ.ค. ก2	มิ.ย. ก2	ก.ค. ก2	ส.ค. ก2	ก.ย. ก2	อ.ย. ก2	พ.ย. ก2	ธ.ค. ก2							
Learining & Growth	14	14. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562																								
L6 OC1(SEPA 1-6)		(SEPA หมวด 1)																								
(KEEN 14	14.1	14.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม	ก.ค. 2562	กอก.จ.3	กอก.จ.3	0																			P	
NH4: Smart CSV)		และสิ่งแวดล้อมของสายงานฯ ประจำปี 2562 เสนอ รทก. สายงาน ราย 6 เดือน																								
		และลงข้อมูลในระบบSharePoint ภายในวันที่ 31 ก.ค 2562 (สถานะ 6 เดือน)																								
		เป้าหมาย จัดส่งรายงานให้ ฝ่ายร.(ก2) ภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2562																								
Learining & Growth	14.3	14.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม	พ.ย. 2562	กอก.จ.3	กอก.จ.3	0																			P	
L6 OC1(SEPA 1-6)		และสิ่งแวดล้อมของสายงานประจำปี 2562 เสนอ รทก. สายงาน รายปี																								
(KEEN 14		และลงข้อมูลในระบบ SharePoint ภายในวันที่ 30 พ.ย. 2562 (สถานะ รายปี)(ค่าคาดการณ์)																								
NH4: Smart CSV)		เป้าหมาย จัดส่งรายงานให้ ฝ่ายร.(ก2) ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562																								
Learining & Growth	19	19. แผนงาน SEPA หมวด 4																								
L6 OC1(SEPA 1-6)	19.2	19.2 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้	ไตรมาส 1-4	กอก.จ.3	กอก.จ.3	0																			P	
		(1) มีการสำรวจและทบทวนหัวข้อความรู้ของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกอง และ																								
		กฟฟ.ชั้น 1-3) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน เม.ย.2562																								
		(2) มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้ ตามที่ระบุในข้อ (1) และดำเนินการรวบรวมจัดทำองค์ความรู้																								
		(One Point Knowledge : OPK หรือ One Point Article : OPA) (ระดับกอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3)																								
		พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและจัดเก็บองค์ความรู้ในระบบ KMS ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562																								
		(3) มีการนำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ประโยชน์ ดังนี้																								
		กิจกรรมที่ 1 : ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน																								
		กิจกรรมที่ 2 : คิดค้นนวัตกรรม, QC																								
		อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562																								
		(4) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการความรู้ ดังนี้																								
		กิจกรรมที่ 1 : ส่งองค์ความรู้เข้าประกวดในงานวิชาการหรืองานกิจกรรม KM ขององค์กร																								
		กิจกรรมที่ 2 : มีการจัดกิจกรรมส่งเสริม KM เช่น สัมมนาหรือประชุม KM, KM DAY,																								
		Think Tank, Community of Practice (CoP)																								
		อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562																								
		(5) มีการประเมินผลการจัดการความรู้ของสายงาน (กฟจ.1,2,3. ฝ่ายร.(ก2)) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค.2562																								
		(6) มีการวิเคราะห์คู่เทียบ และนำไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน,																								
		คิดค้นนวัตกรรม, QC รวมทั้งจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK) พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง																								
		เผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562																								
		(7) มีการวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนที่สำคัญ และจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK)																								
		พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม																								
		ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562																								
		เป้าหมาย ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-7 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด																								
Learining & Growth	20	20. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟฟ.																								
L6 OC1(SEPA 1-6)		SEPA หมวด 5																								
(KEEN 14	20.1	20.1 ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟฟ.	ไตรมาส 1-4	กอก.จ.3	กอก.จ.3	0																			R	

หมายเหตุ : กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การสร้างผลงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบและลดภาวะ

แผนปฏิบัติการ กฟง.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม			ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน																รวม	%	ประเภท งาน
						รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ	เม.ย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ค.	พ.ค.	มี.ค.	ก.ค.	พ.ค.	พ.ค.	ค.ค.	ก.ค.	พ.ค.	ค.ค.					
NH2 : Smart Workplace)		เป้าหมาย	100%																								
Learining & Growth	20.2	20.2 ติดตามรายงานผลความก้าวหน้าตามแผนงานข้อ 20.1 ส่งให้ ฝ่าย.(ก2) ตามกำหนด ดังนี้			ไตรมาส 1-4	กอก.จ.3	กอก.จ.3	0																		R	
L6 OC1(SEPA 1-6)		เป้าหมาย	รอบที่ 1 ไม่เกินวันที่ 21 มิ.ย. 2562																								
(KEEN 14			รอบที่ 2 ไม่เกินวันที่ 22 พ.ย. 2562																								
NH2 : Smart Workplace)																											
Learining & Growth	21	21. แผนเสริมสร้างพฤติกรรมตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E																									
L6 OC1(SEPA 1-6)		SEPA หมวด 5																									
(KEEN 14	21.1	21.1 โครงการ Change Agent สำหรับการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม			ค.ค. 2562	กอก.จ.3	กอก.จ.3	0																		R	
NH2 : Smart Workplace)	21.1.1	21.1.1 คัดเลือกและตั้งกลุ่ม Change Agent เขตละ 1 กลุ่ม ๆ ละไม่น้อยกว่า 10 คน																									
	21.1.1.2	21.1.2 Change Agent กลุ่มย่อย เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อรับทราบแนวทางเสริมสร้างพฤติกรรม																									
		ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E																									
	21.1.1.3	21.1.3 Change Agent กลุ่มย่อย จัดกิจกรรมขยายผลให้กับบุคลากรในสังกัด ให้มีพฤติกรรม																									
		ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E																									
		เป้าหมาย	อย่างน้อย กฟช. ละ 5 แห่งขึ้นไป โดยมีภาพถ่ายการทำกิจกรรม ส่งให้ กสท. ภายในเดือน ค.ค.2562																								
Learining & Growth	25	25. แผนขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)																									
L7 OC1 (นโยบาย)	25.1	25.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน โดยคณะผู้ตรวจ			ไตรมาส 1-4	กบส.จ.3	กอก.จ.3	2																		P	
		กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม																									
		เป้าหมาย	1 แห่ง																								
แผนเพิ่มเติม กฟผ.3	1	1.จัดประชุมและพิจารณาดำเนินการ ตั้งกลุ่ม LINE ตามตอบปัญหาทางด้านต่าง ๆ			ไตรมาส 1-4	กอก.จ.3	กอก.จ.3	0																		P	
(กลุ่มงานสนับสนุน)		และ จัดทำทำเนียบผู้เชี่ยวชาญ																									

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การวัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายในดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟง.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เป็น														รวม	%	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนิน	กฟฟ.ดำเนินการ	กม.ก.ก.	ก.ก.ก.	ก.ก.ก.	ก.ก.ก.	ก.ก.ก.	ก.ก.ก.	ก.ก.ก.	ก.ก.ก.	ก.ก.ก.	ก.ก.ก.	ก.ก.ก.	ก.ก.ก.	ก.ก.ก.	ก.ก.ก.			
Goal	1	1. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2																					
(KEEN 14 KE2 : Smart Service)	1.1	สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA 1.1 จัดทำแผนการตลาดเชิงรุกงาน CO2.2 ให้สอดคล้องกับระเบียบบริหารกิจเสริม ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 ก.ค. 2561 เป้าหมาย อย่างน้อย 1 แผนงาน แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1 เป้าหมาย กฟง.สร. ยกเลิก	ไตรมาส 1	กมล.จ.3	กมล.จ.3	0 มอบ. มอบ. มอบ.																	P
		กฟง.สร. 1 แผนงาน					กม.ก.ก.														1		
		กฟส.สก. 1 แผนงาน					กม.ก.ก.	0													0		
		กฟส.ทค. 1 แผนงาน					กม.ก.ก.	0													1		
		กฟส.สร. 1 แผนงาน					กม.ก.ก.	0													1		
		รวม 4 แผนงาน					กม.ก.ก.	0													4		
Goal	1.2	1.2 ดำเนินการตลาดเชิงรุกกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น กลุ่มราชการ, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, กลุ่มลูกค้ามือแปลงเฉพาะราย	ไตรมาส 1	กมล.จ.3	กมล.จ.3	1 มอบ.															1		P
(KEEN 14 KE2 : Smart Service)	1.2.1	1.2.1 แต่งตั้ง พนักงานขาย ครบทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟช. ละ 1 คน																					
		เป้าหมาย 48 แห่ง ภายในไตรมาส 1																					
		กฟง.สร. 1 แห่ง					กม.ก.ก.														1		
		กฟส.สก. 1 แห่ง					กม.ก.ก.	0													1		
		กฟส.ทค. 1 แห่ง					กม.ก.ก.	0													1		
		กฟส.สร. 1 แห่ง					กม.ก.ก.	0													1		
		รวม 4 แห่ง					กม.ก.ก.	0													4		
Goal	1.2.2	1.2.2 จัดอบรมประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการตลาด แก่พนักงานขาย	ไตรมาส 2	กมล.จ.3	กมล.จ.3	0																	P
(KEEN 14 KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2																					
Goal	3	3. แผนงานประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับตัวกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2																					
(KEEN 14 KE3 : Smart Operation)	3.1	3.1 สร้างมาตรการควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่ายหน่วยงาน CO2.2 และค่าวัสดุให้สอดคล้องกับราคามือจริง	ไตรมาส 2	กมล.จ.3	กมล.จ.3	0																	P
		เป้าหมาย รายงานภายในไตรมาส 2																					
Goal	3.1.1	3.1.1 ตรวจสอบราคาวัสดุในโปรแกรมประมาณการให้สอดคล้องกับราคามือจริง ทุก 6 เดือน	ไตรมาส 1-4	กมล.จ.3	กมล.จ.3	0																	P

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การก่อสร้างงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมาคำนวณเป้าหมายโดยใช้ดัชนีการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามการ

แผนปฏิบัติการ กฟง.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เงิน														รวม	%	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนิน	กฟฟ. ดำเนินการ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ			
(KEEN 14		เป้าหมาย รายงานผลการตรวจสอบแจ้ง กฟฟ. หน้างาน ปีละ 2 ครั้ง																					
KE 3 : Smart Operation)																							
Goal	3.1.2	3.1.2 จัดประชุมทบทวนวิธีปฏิบัติงานด้านบัญชีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละครั้ง	ไตรมาส 2	กบค.จ.3	กบค.จ.3	0																	P
(KEEN 14		เป้าหมาย																					
KE 3 : Smart Operation)																							
Goal	4	4.แผนงานบริหารค่าไฟฟ้าทางเศรษฐศาสตร์																					
(KEEN 14	4.1	4.1 แผนงานเพิ่มรายได้																					
KE2 : Smart Service,	4.1.1	4.1.1 ตรวจสอบการละเมิดพาดสายสื่อสารด้วยโปรแกรม Telecom Line Rental และระบบ TAMS																					
KE 3 : Smart Operation)	4.1.1.1	4.1.1.1 ตรวจสอบมิเตอร์และเส้นทางการพาดสายสื่อสารระหว่างมิเตอร์	ไตรมาส 1-4	กบค.จ.3	กบค.จ.3	1																	K
		ขอผู้ประกอบการดำเนินการ																					
		เป้าหมาย กฟง.3 100%																					
		เป้าหมาย กฟง.สร. 100% ยกเลิก																					
		กฟง.สร. 100 %																					
		กฟส.สก. 100 %																					
		กฟส.ทล. 100 %																					
		กฟส.รร. 100 %																					
		รวม 100 %																					
Goal	4.1.1.2	4.1.1.2 ตั้งหนี้และจัดส่งใบแจ้งหนี้ให้ครบถ้วน ทุก operator	ไตรมาส 1-4	กบค.จ.3	กบค.จ.3	1																	K
(KEEN 14		เป้าหมาย กฟง.3 100%																					
KE2 : Smart Service,		เป้าหมาย กฟง.สร. 100%																					
KE 3 : Smart Operation)		กฟง.สร. 100 %																					
		กฟส.สก. 100 %																					
		กฟส.ทล. 100 %																					
		กฟส.รร. 100 %																					
		รวม 100 %																					
Customer	1	1. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า																					
CR1,CR2	1.1	1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำสถิติข้อร้องเรียนที่สูงสุดประเทศสูงสุดปี 2561	ไตรมาส 1-3	กบค.จ.3	กบค.จ.3	1																	K
(KEEN 14		มีการตรวจพิจารณาเหตุ และวางแผนการแก้ไขป้องกัน																					
KE2 : Smart Service)		1.1.1 วิเคราะห์สาเหตุข้อร้องเรียน จากข้อร้องเรียนปี 2561 และจัดทำแผน																					
		การแก้ไขป้องกัน สาเหตุข้อร้องเรียน 3 ลำดับแรก																					

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายไว้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวงจร

แผนปฏิบัติการ กฟง.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เงิน														รวม	%	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนิน	กฟฟ. ดำเนินการ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ			
		<u>เป้าหมาย</u> กฟง.3 1 ครั้ง จัดส่งให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2562																					
		ผวธ.(ก2) สรุปและรวบรวมแผนภายใน 18 เมษายน 2562																					
		<u>เป้าหมาย</u> กฟอ.สร. 4 ครั้ง																					
		กฟอ.สร. 1 ครั้ง																					
		กฟอ.สภ. 1 ครั้ง																					
		กฟอ.ทล. 1 ครั้ง																					
		กฟอ.ร. 1 ครั้ง																					
		รวม 4 ครั้ง																					
Customer	1.2	1.1.2 ดำเนินการแก้ไขเบื้องต้น ตามข้อ 1.1.1	ไตรมาส 3	กบร.อ.3	กบร.อ.3	1																	K
CR1,CR2 (KEEN 14 KE2 : Smart Service)		<u>เป้าหมาย</u> กฟอ.3 100% จัดส่งให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 13 กันยายน 2562				มยบด.																	
		ผวธ.(ก2) รายงานภายใน 30 กันยายน 2562				มยบด.																	
		<u>เป้าหมาย</u> กฟอ.สร. 100 %																					
		กฟอ.สร. 1 ครั้ง																					
		กฟอ.สภ. 1 ครั้ง																					
		กฟอ.ทล. 1 ครั้ง																					
		กฟอ.ร. 1 ครั้ง																					
		รวม 4 ครั้ง																					
Customer CR1,CR2 (KEEN 14 KE2 : Smart Service)	1.2	1.2 ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนคุณภาพไฟฟ้า (ไฟตกไฟดับ) ให้แล้วเสร็จทุกราย ติดตามผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบร.อ.3	กบร.อ.3	1																	K
		<u>เป้าหมาย</u> กฟอ.3 100% ภายในไตรมาส 4				มยบด.																	
		(ไม่รวมข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นในไตรมาส 4 ปี 2562)				มยบด.																	
		<u>เป้าหมาย</u> กฟอ.สร. 100% ภายในไตรมาส 4				ผกป.																	
		กฟอ.สร. 100 %																					
		กฟอ.สภ. 100 %																					
		กฟอ.ทล. 100 %																					
		กฟอ.ร. 100 %																					

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามรายชื่อ

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ ประจำปี 2562

[illegible]

หมายเหตุ : กฟฟ.ดำเนินการ **0** = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 **1** = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง **2** = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบโมเดลตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟง.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เงิน														รวม	%	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ	งบฯ ทอ	งบฯ อ.ร.	งบฯ อ.ล.	งบฯ อ.ด.	งบฯ อ.ก.	งบฯ อ.จ.	งบฯ อ.ช.	งบฯ อ.บ.	งบฯ อ.ป.	งบฯ อ.ผ.	งบฯ อ.ม.	งบฯ อ.ย.	งบฯ อ.ร.	งบฯ อ.อ.			
		กฟส.ร. 100 %					ผล	0													0		
		รวม 100 %					แผน	0													0	#DIV/0!	
							ผล	0													0		
							แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	474	474	35
							ผล	0.0	168												168		
Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14 KE 3 : Smart Operation)	8.2	8.2 ตรวจสอบแก้ไขมิเตอร์วัดผลิตปกติ และปิดใบสั่งงานให้มีใบสั่งงานต่าง ≤ 0.10% ต่อจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (NL1.2) เป้าหมาย กฟอ.3 ร้อยละ (ใบสั่งงานต่างทั้งหมด.....ใบสั่ง/ ผู้ใช้ไฟทั้งหมด.....ราย) เป้าหมาย กฟอ.สร. กฟอ.สร. 100 %	ไตรมาส 1-4	กบส.อ.3	กบส.อ.3	1 ผลต. ผลป. ผลง. ผลค.																	
		240870 ใบสั่ง		240870																	240870	0.127	
		กฟส.ทอ. 100 %				กฟย.	ผล	0	306												306		
		รวม 100 %					แผน	0													0	#DIV/0!	
		กฟส.ทอ. 100 %					ผล	0													0	#DIV/0!	
		กฟส.ร. 100 %					แผน	0													0	#DIV/0!	
		รวม 100 %					แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240870	0	
Internal Process I2 OM1 (LOSS) (KEEN 14 KE 3 : Smart Operation)	8.3	8.3 ควบคุมการตรวจสอบแก้ไขมิเตอร์วัดผลิตปกติ และปิดใบสั่งงาน จากรายงานที่แจ้ง โดยพนักงานจดหน่วยไม่ให้เกิดใบสั่งงานต่างแต่ละกิจกรรมเกิน 1 เดือน (NL2) (มีดอชัวร์ รทล 06 (NL2.1), ละเมิดการใช้ไฟฟ้า รทล 11 (NL2.2), PEA No.ไม่ตรงกัน รทล 07 (NL2.3), หามิเตอร์ไม่พบ รทล 09 (NL2.4), รอ พบข.ตรวจสอบ รทล 10 (NL2.5), เหตุผลวิสัย รทล 44 (NL2.6)) เป้าหมาย กฟอ.3 ร้อยละ (ใบสั่งงานต่างไม่เกิน 1 เดือน จำนวน.....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานต่างทั้งหมด.....ใบสั่ง) เป้าหมาย กฟอ.สร. กฟอ.สร. 100 %	ไตรมาส 1-4	กบส.อ.3	กบส.อ.3	1 ผลต. ผลป. ผลง. ผลค.																	
		306 ใบสั่ง																			306	100.000	
		กฟส.ทอ. 100 %					แผน	0	306												306		
		รวม 100 %					ผล	0													0	#DIV/0!	
		กฟส.ทอ. 100 %					แผน	0													0	#DIV/0!	
		กฟส.ร. 100 %					ผล	0													0	#DIV/0!	
		รวม 100 %					แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	306	100	
Internal Process I2 OM1 (LOSS)	9.	9. แผนหาหน้เปลี่ยนเพิ่มอุปกรณ์ไฟฟ้าเพื่อยกระดับแรงดันไฟฟ้าและลดหน่วยสูญเสีย																					
	9.2	9.2 ดำเนินการ วัดโหลดห้แบ่งแปลง โดยใช้ข้อมูลจากข้อ 9.1 มาวัดโหลด	ไตรมาส 1	กบส.อ.3	กบส.อ.3	1																	

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเมินงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การส่งส่งงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายไปยังฝ่ายอื่นๆ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามการ

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ		เชิง%																รวม	%	ประเภทงาน		
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.																				
						กบ.กบ.	ก.ก.	ก.ก.	ก.ก.	ก.ก.	ก.ก.	ก.ก.	ก.ก.	ก.ก.	ก.ก.	ก.ก.	ก.ก.	ก.ก.	ก.ก.	ก.ก.	ก.ก.					
(KEEN 14 KE1 : Grid Excellence)		(หม้อแปลงที่ล้าสมัยที่ล้าสมัยในปีก่อนหน้าไม่ต้องวัดโหลดซ้ำในปี) เป้าหมาย กฟฉ.3 รายงานผลภายในไตรมาส 2/2562 เป้าหมาย กฟอ.สร. 687 เครื่อง กฟอ.สร. 100 % 687 เครื่อง			ผบ.	ผกป.	ผกฟ.	ผกน.	ผกผ.	ผกช.	ผกภ.	ผกอ.	ผกฉ.	ผกค.	ผกด.	ผกล.	ผกม.	ผกบ.	ผกส.	ผกท.	ผกว.	ผกอ.	687	0.000		
		กฟส.ภก. 100 %			ผกน.	ผกผ.	ผกช.	ผกภ.	ผกอ.	ผกฉ.	ผกค.	ผกด.	ผกล.	ผกม.	ผกบ.	ผกส.	ผกท.	ผกว.	ผกอ.	687	0				#DIV/0!	
		กฟส.ทล. 100 %			ผกน.	ผกผ.	ผกช.	ผกภ.	ผกอ.	ผกฉ.	ผกค.	ผกด.	ผกล.	ผกม.	ผกบ.	ผกส.	ผกท.	ผกว.	ผกอ.	687	0				#DIV/0!	
		กฟฉ.ร. 100 %			ผกน.	ผกผ.	ผกช.	ผกภ.	ผกอ.	ผกฉ.	ผกค.	ผกด.	ผกล.	ผกม.	ผกบ.	ผกส.	ผกท.	ผกว.	ผกอ.	687	0				#DIV/0!	
		รวม 100 %			ผกน.	ผกผ.	ผกช.	ผกภ.	ผกอ.	ผกฉ.	ผกค.	ผกด.	ผกล.	ผกม.	ผกบ.	ผกส.	ผกท.	ผกว.	ผกอ.	687	0				0	
					ผกน.	ผกผ.	ผกช.	ผกภ.	ผกอ.	ผกฉ.	ผกค.	ผกด.	ผกล.	ผกม.	ผกบ.	ผกส.	ผกท.	ผกว.	ผกอ.	687	0					
Internal Process	10	10. Non-Technical Loss																								
I2 OM1 Loss (KEEN 14 KE2 : Smart Service)	10.1	งานด้านมิเตอร์ 10.1 สืบเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ เป้าหมาย กฟฉ.3 100,000 เครื่อง หมายเหตุ : ผลการสืบเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กมต. เป้าหมาย กฟอ.สร. 13707 เครื่อง กฟอ.สร. 5891 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	1																			K	
		กฟส.ภก. 2567 เครื่อง																								
		กฟส.ทล. 2459 เครื่อง																								
		กฟฉ.ร. 1879 เครื่อง																								
		รวม 12796 เครื่อง																								
Internal Process I2 OM1 Loss (KEEN 14 KE2 : Smart Service)	10.2	10.2 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแฉระหว่างเขต บิลละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง) เป้าหมาย 35 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	0																			K	
Internal Process I2 OM1 Loss (KEEN 14 KE2 : Smart Service)	10.3	10.3 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จัดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง บิลละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง) เป้าหมาย 97 ราย	ไตรมาส 1-4	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	0																			K	
Internal Process	10.4	10.4 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แร่ต่ำ / CT.VT	ไตรมาส 1-4	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	0																			K	
I2 OM1 Loss (KEEN 14		แรงสูงที่หน้างาน ทุกเครื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 5,427 เครื่อง																								

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ **0** = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 **1** = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง **2** = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน **P** = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA **R** = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา **K** = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟง.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เงิน														รวม	%	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ	งบฯ งบ.ด.	งบ.ด.	งบ.ด.	งบ.ด.	งบ.ด.	งบ.ด.	งบ.ด.	งบ.ด.	งบ.ด.	งบ.ด.	งบ.ด.	งบ.ด.	งบ.ด.	งบ.ด.			
KE2 : Smart Service)																							
Internal Process	10.5	10.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR) ปีละ 1 ครั้ง(สแกนเดินปี 2561 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบด.ด.3	กบด.ด.3	0																	K
I2 OM1 Loss (KEEN 14 KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย 1,586 เครื่อง																					
Internal Process I2 OM1 Loss	10.6	10.6 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สแกนเดินปี 2561 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบด.ด.3	กบด.ด.3	1																	K
(KEEN 14		เป้าหมาย 4,816 เครื่อง				สมด.																	
KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย กฟง.สร. 441 เครื่อง กฟง.สร. 223 เครื่อง กฟส.ภค. 71 เครื่อง กฟส.ภค. 112 เครื่อง																			223 68 112 38	30 34	
																					71	30	
																					21		
		กฟส.สร. 35 เครื่อง รวม 441 เครื่อง																			35 11 441 138	31 31	
Internal Process	11	11. Technical Loss																					
I2 OM1 Loss (KEEN 14 KE1 : Grid Excellance)	11.5	11.5 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง (ไม่รายงานผลจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส) เป้าหมาย กฟง.3 500 เครื่อง เป้าหมาย กฟง.สร. 70 เครื่อง กฟง.สร. 28 เครื่อง กฟส.ภค. 14 เครื่อง กฟส.ภค. 14 เครื่อง กฟส.สร. 14 เครื่อง รวม 70 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบด.ด.3	กบด.ด.3	1																	K
																					20 0	0	
																					14	0	
																					0	0	
																					14	0	
																					0	0	
																					14	0	
																					0	0	
																					70	0	
																					0		
Internal Process I4 OM4(DB,App) (KEEN 14 KE2 : Smart Service)	13	13. แผนหาขยายผลการดำเนินงานตามกระบวนการให้บริการ บริการทางธุรกิจ ในการอำนวยความสะดวกแบบครบวงจร (Doing Business : World Bank) 13.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวก ให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง(Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และต้องยั่งยืน	ไตรมาส 1-4	กบด.ด.3	กบด.ด.3	1																	K
						สมด.																	

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การวัดสมรรถนะตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายไว้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามการ

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ ประจำปี 2562

[illegible]

หมายเหตุ : กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน **P** = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA **R** = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา **K** = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบนิคมอุตสาหกรรม

แผนปฏิบัติการ กฟผ.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เก็บ														รวม	%	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ	ก.ม. 1 ก.ค. 62	ก.ม. 2 ก.ค. 62	ก.ม. 3 ก.ค. 62	ก.ม. 4 ก.ค. 62	ก.ม. 5 ก.ค. 62	ก.ม. 6 ก.ค. 62	ก.ม. 7 ก.ค. 62	ก.ม. 8 ก.ค. 62	ก.ม. 9 ก.ค. 62	ก.ม. 10 ก.ค. 62	ก.ม. 11 ก.ค. 62	ก.ม. 12 ก.ค. 62					
		กฟฟ.ร. 4 ครั้งต่อปี					ก.ม. 1											4	25				
Learning & Growth L6 OC1(SEPA 1-6)	15	รวม 16 ครั้งต่อปี					ก.ม. 2	0			1							1	25				
					ก.ม. 3	0		0	4	0		0	4	0	0	4	0	0			4	16	
					ก.ม. 4	0		0	4												4		
(KEEN 14 KE2 : Smart Service)	15.1	15.1 ดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาการให้บริการสนับสนุนแก่ลูกค้า ตามแผนแม่บทบริการลูกค้าทบทวนปี 2562																					
	15.1.1	15.1.1 จัดทำแผนการดำเนินการ โดยระบุกิจกรรมย่อย และเป้าหมายของแต่ละ กิจกรรมที่จะดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริการลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้าภายในเดือนมีนาคม 2562 ผ่าน (ก2) สรุปรายงานผลการจัดทำแผนการดำเนินการ ภายในเดือนมีนาคม 2562	ไตรมาส 1	กบ.จ.3	กบ.จ.3	0														P			
Learning & Growth L6 OC1(SEPA 1-6)	16	16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (SEPA หมวด 3)																					
		16.1	16.1 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ เรื่องเรียน ข้อข้อขอ ความพึงพอใจข้อชี้แจง และข้อเสนอแนะ) ปี 2561	ไตรมาส 1	กบ.จ.3	กบ.จ.3	0													K			
			แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงาน SEPA หมวด 3 - การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice based) - การรับฟังเสียงการปฏิสัมพันธ์ (Interaction based) - การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey based) เป้าหมาย รายงานภายใน วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2562																				
Learning & Growth L6 OC1(SEPA 1-6)	16.2	16.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ เรื่องเรียนข้อข้อขอ ความพึงพอใจข้อชี้แจง และข้อเสนอแนะ) ปี 2562 ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส 16.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005) - โทรศัพท์สำนักงาน - 1129 PEA Call Center เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบ.จ.3	กบ.จ.3	0													R				
(KEEN 14 KE2 : Smart Service)		ผ่าน (ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส																					
Learning & Growth L6 OC1(SEPA 1-6)	16.2.2	16.2.2 การรับฟังเสียงการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) (VOC-04-003) - ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน - การสนทนา ปีละ 1 ครั้ง - กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบ.จ.3	กบ.จ.3	0														R			
		ผ่าน (ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส																					

หมายเหตุ: กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.อื่น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.อื่น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.อื่น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การสื่อสารงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำากำหนดเป้าหมายไว้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟง.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ		เก็บ														รวม	%	ประเภทงาน		
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ	กม.1 กบ	กม.2 กค	กม.3 กค	กม.4 กค	กม.5 กค	กม.6 กค	กม.7 กค	กม.8 กค	กม.9 กค	กม.10 กค	กม.11 กค	กม.12 กค						
Learining & Growth	16.2.3	16.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการ	ไตรมาส 1-4	กบ.ล.จ.3	กบ.ล.จ.3	0																		K,R
L6 OC1(SEPA 1-6) (KEEN 14 KE2 : Smart Service)		พึงพอใจภายหลังการให้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม) เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส ผ่าน (ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส																						
Learining & Growth L6 OC1(SEPA 1-6)	16.3	16.3 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2562 16.3.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบ.ล.จ.3	กบ.ล.จ.3	0																		R
(KEEN 14 KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส ผ่าน (ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส																						
Learining & Growth L6 OC1(SEPA 1-6) (KEEN 14 KE2 : Smart Service)	16.5	16.5 ดำเนินการปิดซื้อเครื่องรับทั่วไปได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย กฟง.3 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55 ผ่าน (ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบ.ล.จ.3	กบ.ล.จ.3	1																		K
		เป้าหมาย กฟง.สร. รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส																						
		กฟง.สร. 4 ครั้งต่อปี					กม.1		1		1			1		1	4				25			
		กฟส.สก. 4 ครั้งต่อปี					กบ	0		1							1							
		กฟส.ทค. 4 ครั้งต่อปี					กม.1			1		1			1		1	4			25			
		กฟส.สร. 4 ครั้งต่อปี					กบ	0			1		1			1		1			25			
		กฟส.สร. 4 ครั้งต่อปี					กม.1			1		1			1		1	4			25			
		รวม 16 ครั้งต่อปี					กบ	0	1								1				25			
							กม.1	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4	16		25		
							กบ	0	0	4								4						
							กม.1		7								7				75			
							กบ		2								2							
Learining & Growth	16.6	16.6 ดำเนินการปิดซื้อเครื่องรับทั่วไปได้ภายใน 30 วัน	ไตรมาส 1-4	กบ.ล.จ.3	กบ.ล.จ.3	1																		K
L6 OC1(SEPA 1-6) (KEEN 14 KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย กฟง.3 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100 ผ่าน (ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย กฟง.สร. รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส																						
		กฟง.สร. 4 ครั้งต่อปี					กม.1			1		1			1		1	4			25			
		กฟส.สก. 4 ครั้งต่อปี					กบ	0		1								1						
		กฟส.ทค. 4 ครั้งต่อปี					กม.1			1		1			1		1	4			25			
		กฟส.สร. 4 ครั้งต่อปี					กบ	0																
		กฟส.สร. 4 ครั้งต่อปี					กม.1			1		1			1		1	4			25			
		รวม 16 ครั้งต่อปี					กบ	0	1								1				25			
							กม.1	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4	16		25		
							กบ	0	0	4														
							กม.1		7								7							
							กบ		6								6							

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเมินงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การวัดผลรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมาคำนวณเป้าหมายภายใต้เกณฑ์การ เช่น การตรวจสอบดินแดนการ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เกิน														รวม	%	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ	ก.ร.ก.ร																

หมายเหตุ: กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่ดำเนินการตามเป้าหมายได้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบใบแจ้งหนี้การ

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ ประจำปี 2562

[illegible]

หมายเหตุ : ภายใต้งานดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน ภายใต้งาน 1-3 1 = ประเมิน ภายใต้งาน 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน ภายใต้งาน 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟง.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เก็บ														รวม	%	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ	กม.1 กม.2	ก.ร. ก.ร.	ก.ร. ก.ร.	ก.ร. ก.ร.	ก.ร. ก.ร.	ก.ร. ก.ร.	ก.ร. ก.ร.	ก.ร. ก.ร.	ก.ร. ก.ร.	ก.ร. ก.ร.	ก.ร. ก.ร.	ก.ร. ก.ร.					
Learning & Growth L6 OC1(SEPA 1-6) (KEEN 14 KE2 : Smart Service)	17.3	17.3 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า สิ่งที่ต้องทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส 17.3.1สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายไตรมาส BOI/หน่วยงานท้องถิ่น /แหล่งข้อมูลอื่นๆ (ติดต่อหรือแปลงเฉพาะรายลูกค้า) <u>เป้าหมายกฟจ.3</u> รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบส.จ.3	กบส.จ.3	1 มบด. มบด.																	R
	17.3.1	ผ่าน (ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> กฟจ.สร. รายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส กฟจ.สร. 4 ครั้งต่อปี กฟส.กค. 4 ครั้งต่อปี																					
		กฟส.กค. 4 ครั้งต่อปี																					
		กฟส.ทล. 4 ครั้งต่อปี																					
		กฟส.รร. 4 ครั้งต่อปี																					
		รวม 16 ครั้งต่อปี																					
Learning & Growth L6 OC1(SEPA 1-6) (KEEN 14 KE2 : Smart Service)	17.3.2	17.3.2 การเขียนข้อเสนอลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น <u>เป้าหมายกฟจ.3</u> 404 รายปี รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ผ่าน (ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมายกฟจ.สร.</u> 65 รายปี กฟจ.สร. 40 ราย	ไตรมาส 1-4	กบส.จ.3	กบส.จ.3	1 มบด. มบด.																	K
		กฟส.กค. 5 ราย																					
		กฟส.ทล. 5 ราย																					
		กฟส.รร. 5 ราย																					
		รวม 55 ราย																					
Learning & Growth L6 OC1(SEPA 1-6) (KEEN 14 KE2 : Smart Service)	17.3.3	17.3.3 เขียนข้อเสนอลูกค้าสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูงหรือผู้แทนของหน่วยงาน (รทก.(ก2),อ.ช.จ.1-3, ผอ.)) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> (อช., ผอ., กฟฟ.1-3) 93 รายไตรมาส 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ผ่าน (ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมายกฟจ.สร.</u> 65 รายปี	ไตรมาส 1-4	กบส.จ.3	กบส.จ.3	1 มบด. มบด.																	K,R
		กฟจ.สร. 40 ราย																					
		กฟส.กค. 5 ราย																					

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเมินงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การตรวจสอบงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายไว้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบดินแดนการ

แผนปฏิบัติการ กฟง.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เกิน														รวม	%	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ	ก.ร.	ก.ร.	ก.ร.	ก.ร.	ก.ร.	ก.ร.	ก.ร.	ก.ร.	ก.ร.	ก.ร.	ก.ร.	ก.ร.	ก.ร.	ก.ร.			
		กฟส.ทล. 5 ราย					ก.ร.	0		2											2		
		กฟส.ร. 5 ราย					ก.ร.	0		2											2	100	
		รวม 55 ราย					ก.ร.	0		2											2	100	
							ก.ร.	0		2											2		
							ก.ร.	27	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	100	
							ก.ร.	27	13	13											22		
Learning & Growth L6 OC1(SEPA 1-6) (KEEN 14 KE2 : Smart Service)	17.3.4	17.3.4 พนักงาน KAM สรุปวิเคราะห์ปัญหาความต้องการการลูกค้า high value และหรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในระบบบริหารลูกค้า CRM Plus (บันทึกข้อมูลลูกค้ารายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 19.3.2)ไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมายกฟง. 404 รายปี รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ผ่าน (ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมายกฟง.สร. 20 รายปี	ไตรมาส 1-4	กบร.จ.3	กบร.จ.3	1 มบค.																	K,R
		กฟง.สร. 20 ราย					ก.ร.			20											20	100	
		กฟส.ศก.					ก.ร.			20											20		
		กฟส.ทล.					ก.ร.														0	ACDEV-01	
							ก.ร.														0		
							ก.ร.														0	ACDEV-01	
		กฟส.ร.					ก.ร.														0	ACDEV-01	
		รวม 20 ราย					ก.ร.	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	100	
							ก.ร.	0	0	20											20		
Learning & Growth L6 OC1(SEPA 1-6) (KEEN 14 KE2 : Smart Service)	17.4	17.4 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์ และหน่วยงานราชการรายใหญ่ เป้าหมายกฟง. 1 ครั้ง ผ่าน (ก2) สรุปรายงานผลภายในไตรมาส 4 เป้าหมายกฟง.สร. 1 ครั้ง กฟง.สร. 1 ครั้ง	ไตรมาส 4	กบร.จ.3	กบร.จ.3	2 มบค.																	P
		กฟส.ศก.					ก.ร.														0	ACDEV-01	
							ก.ร.														0		
		กฟส.ทล.					ก.ร.														0	ACDEV-01	
		กฟส.ร.					ก.ร.														0	ACDEV-01	
		รวม 1 ครั้ง					ก.ร.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	
							ก.ร.	0													0		
Learning & Growth L6 OC1(SEPA 1-6)	22	22. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) SEPA หมวด 6																					

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การวัดผลรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมาคำนวณเป้าหมายโดยใช้เกณฑ์การ เช่น การตรวจสอบประสิทธิภาพการ

แผนปฏิบัติการ กฟอ.สุรินทร์ ประจำปี 2562

[illegible]

หมายเหตุ : กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน **P** = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA **R** = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา **K** = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบนิคมอุตสาหกรรม

แผนปฏิบัติการ กฟง.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เงิน														รวม	%	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ	งบฯ			
		กฟส.สภ. กม.					งบฯ														0		
		กฟส.ทล. กม.					งบฯ 0														0		
		กฟส.รร. กม.					งบฯ 0														0		
		รวม 1.8 กม.					งบฯ 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
							งบฯ 0														0		
Learning & Growth	24.2	24.2 ดำรงตรวจสอบสายสื่อสารที่น้อยนยาน และมีความสูงต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข แล้วเสร็จภายใน 24 ชม. เป้าหมาย กฟอ.3 100% เป้าหมาย กฟอ.สร. 100%	ไตรมาส 1-4	กบส.อ.3	กบส.อ.3	1 ผบ.บ. ผกบ.																	K
		กฟอ.สร. 100 %					งบฯ 100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
		กฟส.สภ. 100 %					งบฯ 100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
		กฟส.ทล. 100 %					งบฯ 100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
		กฟส.รร. 100 %					งบฯ 100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
Learning & Growth	24.3	24.3 ดำรงตรวจสอบสายสื่อสารที่น้อยนยาน และมีความสูงต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เกินไปตามมาตรฐาน กฟก. แต่อยู่ในแนวทางสีจอร์ ไม่พลุกลาม พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข ภายใน 7 วัน เป้าหมาย กฟอ.3 100% เป้าหมาย กฟอ.สร. 100%	ไตรมาส 1-4	กบส.อ.3	กบส.อ.3	1																	K
		กฟอ.สร. 100 %					งบฯ 100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
							งบฯ 0																
		กฟส.สภ. 100 %					งบฯ 100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
		กฟส.ทล. 100 %					งบฯ 100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
		กฟส.รร. 100 %					งบฯ 100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
		รวม 100 %					งบฯ 100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			
Learning & Growth	26	26. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก					งบฯ 0	0	0														

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การลดส่งมอบงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบดินและน้ำ

แผนปฏิบัติการ กฟง.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เชิง														รวม	%	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนิน	กฟฟ. ดำเนินการ	กม. ๑.๑	ก.๑.๑	ก.๑.๑	ก.๑.๑	ก.๑.๑	ก.๑.๑	ก.๑.๑	ก.๑.๑	ก.๑.๑	ก.๑.๑	ก.๑.๑	ก.๑.๑	ก.๑.๑	ก.๑.๑			
L7 OC1 (นโยบาย)		(Government Easy Contact Center : GECC)																					
(KEEN 14 : Good Governance)	26.1	26.1 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2560, 2561) เป้าหมาย 21 กฟฟ. เป้าหมาย กฟง.สร. 1 กฟฟ. กฟง.สร. 1 กฟฟ.	ไตรมาส 1-4	กบร.๑.3	กบร.๑.3	2 วัตถุประสงค์																	P
		กฟส.สค.																					
		กฟส.ทล.																					
		กฟส.ร.																					
		รวม 1 กฟฟ.																					
Learning & Growth L7 OC1 (นโยบาย)	26.2	26.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center :GECC) ครอบคลุมการไฟฟ้าจังหวัดหรือการไฟฟ้าสาขาที่มีพร้อมและมั่นคงอุตสาหกรรม และเมืองใหญ่	ไตรมาส 1-4	กบร.๑.3	กบร.๑.3	2 วัตถุประสงค์																	P
(KE4 : Good Governance)		เป้าหมาย กฟง.๑ 18 กฟฟ. เป้าหมาย กฟง.สร. 2 กฟฟ. กฟง.สร. กฟฟ. กฟส.สค. 1 กฟฟ.																					
		กฟส.ทล. 1 กฟฟ.																					
		กฟส.ร. กฟฟ.																					
		รวม 2 กฟฟ.																					
แผนเพิ่มเติม กฟง.๑ (กลุ่มงานบริการลูกค้า)	1	1. แผนงานการให้บริการไฟฟ้า อย่างทั่วถึงทุกครัวเรือน (100% Electrification)																					
	1.1	1.1 ปรับปรุงฐานข้อมูลครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ โดยใช้โปรแกรมฐานข้อมูลครัวเรือน (PEA Expansion) ให้ครอบคลุม กฟฟ.ชั้น 1-3 100% ของงานที่ส่งตามแบบฟอร์ม ดก.101	ไตรมาส 1-4	กบร.๑.3	กบร.๑.3	1 หมายเหตุ																	K

แผนปฏิบัติการ กฟง.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เก็บ														รวม	%	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ	ก.ม.1 กบ	ก.ม.2 กบ	ก.ม.3 กบ	ก.ม.4 กบ	ก.ม.5 กบ	ก.ม.6 กบ	ก.ม.7 กบ	ก.ม.8 กบ	ก.ม.9 กบ	ก.ม.10 กบ	ก.ม.11 กบ	ก.ม.12 กบ	ก.ม.13 กบ	ก.ม.14 กบ			
		กฟส.																					
		เป้าหมาย กฟง.สร. 100%																					
		กฟจ.สร. 100 %					กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100			
		กฟส.สภ. 100 %					กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100			
		กฟส.ทล. 100 %					กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100			
		กฟส.ร. 100 %					กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100			
		รวม 100 %					กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100			
(กลุ่มงานบริการลูกค้า)	2	2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า																					
	2.1	2.1 การทบทวนปรับปรุงกระบวนการป้องกันและจัดการข้อร้องเรียน ภายในไตรมาส 1	ไตรมาส 1-4	กบส.จ.3	กบส.จ.3	1																	K
		เป้าหมาย กฟจ.3 100% ของจำนวนข้อร้องเรียน ขอแก้ไขก่อน				มบด.																	
		เป้าหมาย กฟจ.สร. 100%				มบด.																	
		กฟจ.สร. 100 %					กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100			
		กฟส.สภ. 100 %					กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100			
		กฟส.ทล. 100 %					กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100			
		กฟส.ร. 100 %					กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100			
		รวม 100 %					กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100			
							กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100	กฟส. 100			
	3	3. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า																					
	3.1	3.1 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงที่อายุใกล้ต่ำกว่า 20 %	ไตรมาส 1-4	กบส.จ.3	กบส.จ.3	1																	K
		เป้าหมาย กฟจ.3 ทุกเครื่อง				มบด.																	
		เป้าหมาย กฟจ.สร. ร้อยละจาก กว.				มบด.																	
		กฟจ.สร. ทุกเครื่อง					กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0			
		กฟส.สภ. ทุกเครื่อง					กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0			
		กฟส.ทล. ทุกเครื่อง					กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0			
		กฟส.ร. ทุกเครื่อง					กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0			
		รวม ทุกเครื่อง					กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0	กฟส. 0			

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การก่อสร้างงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมาคำนวณเป้าหมายโดยใช้เกณฑ์การ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามการ

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ ประจำปี 2562

[illegible]

หมายเหตุ : กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน **P** = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA **R** = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา **K** = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบนิคมอุตสาหกรรม

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ ประจำปี 2562

[illegible]

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ **0** = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 **1** = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง **2** = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน **P** = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA **R** = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา **K** = งาน Routine ที่ปริมาณกำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน														รวม	%	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ	เม.ย.	พ.ค.	พ.ย.	มิ.ย.	พ.ค.	พ.ย.	มิ.ย.	พ.ค.	พ.ย.	มิ.ย.	พ.ค.	พ.ย.	มิ.ย.				
Internal Process I2 OM1 Loss (KEEN 14 KE1 : Grid Excellence)	9 9.1	9. แผนงานเปลี่ยนเพิ่มอุปกรณ์ไฟฟ้าเพื่อยกระดับแรงดันไฟฟ้าและลดหน่วยสูญเสีย 9.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์โหลดหม้อแปลงทุกเครื่อง เพื่อชี้เป้าจำนวนหม้อแปลง ในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80 % หรือมีแรงดันไฟฟ้าตก เป้าหมาย กฟจ.3 รายงานผลภายในไตรมาส 1/2562 หมายเหตุ ให้แยกการรายงาน 1)หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80% และ 2)หม้อแปลงที่มีแรงดันตก	ไตรมาส 1	ก.ย.จ.3	ก.ย.จ.3	2 ผบ. ผกบ. กฟย.																	K
		เป้าหมาย กฟจ.สร. รายงานผลภายในไตรมาส 1/2562 กฟจ.สร. 1 ครั้ง 1138 เครื่อง					1138													1138	100		
		กฟจ.สท. 1 ครั้ง 569 เครื่อง กฟจ.ทต. 1 ครั้ง					569													569	100		
		569 เครื่อง กฟจ.ร. 1 ครั้ง					569													569	100		
		569 เครื่อง รวม 4 ครั้ง 2845 เครื่อง					289													269			
							0	0	2,845	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2845	100		
							0	0	2,845											2845			
Internal Process I2 OM1 Loss (KEEN 14 KE1 : Grid Excellence)	9.3	9.3 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80 % แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 เป้าหมาย กฟจ.3 80% ของจำนวนทั้งหมด	ไตรมาส 1-4	ก.ย.จ.3	ก.ย.จ.3	1 ผบ. ผกบ. กฟย.																	K
		เป้าหมาย กฟจ.สร. 9 เครื่อง																					
		กฟจ.สร. 1 ครั้ง 6 เครื่อง กฟจ.สท. 1 ครั้ง					6													6	0		
		1 เครื่อง กฟจ.ทต. 1 ครั้ง					1													1	0		
		1 เครื่อง กฟจ.ร. 1 ครั้ง 1 เครื่อง					1													1	0		
		รวม 1 ครั้ง 9 เครื่อง					9													9	0		
							0													0			
Internal Process I2 OM1 Loss (KEEN 14 KE1 : Grid Excellence)	9.4	9.4 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบจำหน่ายที่มีแรงดันไฟฟ้าตกมากกว่า 10% (แรงดันต่ำกว่า 198 โวลท์) หรือความยาวระบบจำหน่ายแรงต่ำเกิน 1.00 กม., หรืองานร้องเรียน แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 เป้าหมาย กฟจ.3 100% เป้าหมาย กฟจ.สร. 100% กฟจ.สร. 100%	ไตรมาส 1-4	ก.ย.จ.3	ก.ย.จ.3	1 ผบ. ผกบ. กฟย.																	K
		6 เครื่อง					6													6	0		
							0													0			

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง
หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานพื้นฐานงาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การลดปริมาณงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟอ.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ดัชนี																ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ	แผน	ส.ร.	ก.ร.	อ.ร.	ม.ร.	ท.ร.	อ.ร.	ก.ร.	พ.ร.	ก.ร.	อ.ร.	ท.ร.	อ.ร.	รวม	%		
		กฟส.สภ. 100%					แผน										1			1	0		
		1 เครื่อง					ก.ร	0												0			
		กฟส.ทศ. 100%					แผน										1			1	0		
		1 เครื่อง					ก.ร	0												0			
		กฟส.ร.ร. 100%					แผน										1			1	0		
		1 เครื่อง					ก.ร	0												0			
		รวม 100%					แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	9	0		
		9 เครื่อง					ก.ร	0												0			
Internal Process	12	12. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS																				K	
IS OM1 GIS	12.1	12.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2561	ไตรมาส 1-4	ก.ว.ร.อ.3	ก.ว.ร.อ.3	1																	
(KEEN 14		ตรงกัน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ			ก.ก.อ.3	ผกส.																	
EB3 : Behind Meter,		ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)				ผกป.																	
EI2 : Digital revolution		เป้าหมาย กฟอ.3 100%																					
และ EI3 : Smart Utilization)		เป้าหมาย กฟจ.สร. 100%																					
		กฟจ.สร. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100				
		กฟส.สภ. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100				
		กฟส.ทศ. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100				
		กฟส.ร.ร. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100				
		รวม 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100				
							ก.ร	100	100	100													
							แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100				
							ก.ร	100	100	100													
Internal Process	12.2	12.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2561	ไตรมาส 1-4	ก.ว.ร.อ.3	ก.ว.ร.อ.3	1																K	
IS OM1 GIS		ตรงกัน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ			ก.ก.อ.3	ผกส.																	
(KEEN 14		ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)				ผกป.																	
EB3 : Behind Meter,		เป้าหมาย กฟอ.3 80%																					
EI2 : Digital revolution		เป้าหมาย กฟจ.สร. 80%																					
และ EI3 : Smart Utilization)																							
		กฟจ.สร. 80%					แผน	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80				
		กฟส.สภ. 80%					แผน	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80				
		กฟส.ทศ. 80%					แผน	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80				
		กฟส.ร.ร. 80%					แผน	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80				
							ก.ร			86.93													
							แผน	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80				
							ก.ร			86.93													

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ดัชนี														ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ	แผน	วิ.ร.	ก.ร.	อ.ร.	วิ.ร.	ก.ร.	อ.ร.	วิ.ร.	ก.ร.	อ.ร.	วิ.ร.	ก.ร.	อ.ร.	วิ.ร.	
		รวม 80%					แผน	วิ.ร.	ก.ร.	อ.ร.	แผน	วิ.ร.	ก.ร.	อ.ร.	แผน	วิ.ร.	ก.ร.	อ.ร.	แผน	วิ.ร.	
							KB	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	
							KB	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
							KB			56.93											
Internal Process	12.3	12.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2562 ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกจบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) เป้าหมาย กฟจ.3 80%	ไตรมาส 1-4	ก.ว.จ.3	ก.ว.จ.3	ก.ค.จ.3	1	ผกส.ผกป.													K
และ E13 : Smart Utilization)		เป้าหมาย กฟจ.สร. 80%																			
		กฟจ.สร. 80%					KB	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	
		กฟจ.ส.ก. 80%					KB	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	
		กฟจ.ทค. 80%					KB			50.99											
		กฟจ.สร. 80%					KB	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	
		รวม 80%					KB	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	
							KB	0		50.99											
Internal Process	16	16. สนับสนุนการให้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	ไตรมาส 1-4	ก.ว.จ.3	ก.ว.จ.3	0															P
๑ RS1 (พลังงาน)	10.1	10.1 ดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับ																			
(KEEN 14		ผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resource Standards : EERS)																			
EB3 : Behind Meter)		ระดับคะแนน กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ ปี 2562																			
		1 - จัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นโครงการนำร่องแก่ผู้ใช้บริการไฟฟ้า																			
		2 - กำหนดแผนปฏิบัติการ และเป้าหมายลดประหยัดพลังงาน ในการดำเนินโครงการ																			
		นำร่องเพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ EERS																			
		3 - ดำเนินการครบถ้วนตามกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ในแผนงานโครงการนำร่อง																			
		4 - ประหยัดพลังงานได้ไม่น้อยกว่า (กฟจ.1 = 300,000 หน่วย, กฟจ.2 = 250,000 หน่วย, กฟจ.3 = 300,000 หน่วย)																			
		5 - ประหยัดพลังงานได้ไม่น้อยกว่า (กฟจ.1 = 600,000 หน่วย, กฟจ.2 = 500,000 หน่วย, กฟจ.3 = 600,000 หน่วย)																			
Learning & Growth	5	เป้าหมาย 5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง																			
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	5.1	5.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2562 เป้าหมาย กฟจ.3 85 แห่ง เป้าหมาย กฟจ.สร. 10 แห่ง กฟจ.ส.ร. 4 แห่ง	ไตรมาส 2	ก.ว.จ.3	ก.ว.จ.3	1	จป.สร. กฟส. กฟป.														P
							KB	0													
		กฟจ.ส.ก. 2 แห่ง					KB														
							KB	0													
		กฟจ.ทค. 2 แห่ง					KB														

หมายเหตุ : กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานทั่วไปงาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การลดปริมาณงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามการ

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			คะแนน														รวม คะแนน	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ	แผน กฟจ.	ส.ร.	ก.ร.	อ.ร.	ก.ร.	อ.ร.	ก.ร.	อ.ร.	ก.ร.	อ.ร.	ก.ร.	อ.ร.	ก.ร.	อ.ร.		
		กฟจ.ร. 2 แห่ง																			0	
		รวม 10 แห่ง																			0	
Learning & Growth L4 OC1 (ความปลอดภัย)	5.2	5.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) <u>เพิ่มเติมให้ครบถ้วน</u> เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> 85 แห่ง	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ร.3	กฟจ.ร.3	0															0	P
																					0	
Learning & Growth L4 OC1 (ความปลอดภัย)	5.3	5.3 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า ภายในไตรมาส 2 (กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด) <u>เป้าหมาย กฟจ.ร.3</u> 10 แห่ง <u>เป้าหมาย กฟจ.ส.ร.</u> 10 แห่ง กฟจ.ส.ร. 4 แห่ง	ไตรมาส 2	กฟจ.ร.3	กฟจ.ร.3	1															4	P
																					0	
		กฟจ.ก.บ. 2 แห่ง																			2	
		กฟจ.ท.ด. 2 แห่ง																			0	
		กฟจ.ร.ร. 2 แห่ง																			2	
		รวม 10 แห่ง																			0	
Learning & Growth L4 OC1 (ความปลอดภัย)	5.4	5.4 จัดประชุมสัมมนาพนักงานด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/เทคนิค ชั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย <u>เป้าหมาย กฟจ.ร.3</u> 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย กฟจ.ส.ร.</u> จัดที่ กฟจ.ร.3	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ร.3	กฟจ.ร.3	1															0	P
Learning & Growth L4 OC1 (ความปลอดภัย)	7	7. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน 7.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส <u>เป้าหมาย กฟจ.ร.3</u> รายงานทุกไตรมาส ภาค 2 สรุปภาพรวมรายงานทุกไตรมาส <u>เป้าหมาย กฟจ.ส.ร.</u> รายงานทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กฟจ.ร.3	กฟจ.ร.3	1																K

หมายเหตุ : กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานทั่วไป/งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การลดปริมาณงานตามเวลา K = งาน Routine ที่เข้ามาทำตามเป้าหมาย/ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบและแจ้งความ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เชิง														รวม ร้อยละ	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ	แผน ร.ร.	ร.ร.	ร.ร.	ร.ร.	ร.ร.	ร.ร.	ร.ร.	ร.ร.	ร.ร.	ร.ร.	ร.ร.	ร.ร.	ร.ร.	ร.ร.		
		กฟผ.สร. 4 ครั้งต่อปี																				
		2 งาน																				
		กฟผ.สท. 4 ครั้งต่อปี																				
		กฟผ.สท. 4 ครั้งต่อปี																				
		กฟผ.สท. 4 ครั้งต่อปี																				
		กฟผ.สร. 4 ครั้งต่อปี																				
		รวม 16 ครั้งต่อปี																				
		2 งาน																				
Learning & Growth	8	8. แผนงานระบบจัดการ ความปลอดภัย กฟผ. (PEA SMS)																				
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	8.1	8.1 นำระบบจัดการ ความปลอดภัย กฟผ. (PEA SMS) ตามเกณฑ์ประเมิน 7 มาตรฐาน มาใช้กับ ทุกหน่วยงานในสังกัด (กฟผ.,กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย.) โดย การอบรม-ประชุมชี้แจง การดำเนินการ ภายในไตรมาส 1	ไตรมาส 1	ก.ว.ร.3	ก.ว.ร.3	1																P
		เป้าหมาย กฟผ.3 87 แห่ง (สำนักงานเขต + กฟฟ.)																				
		เป้าหมาย กฟผ.สร. 10 แห่ง																				
		กฟผ.สร. 4 แห่ง																				
		กฟผ.สท. 2 แห่ง																				
		กฟผ.สท. 2 แห่ง																				
		กฟผ.สร. 2 แห่ง																				
		รวม 10 แห่ง																				
Learning & Growth	8.2	8.2 ตรวจสอบ ระบบจัดการ ความปลอดภัย กฟผ. (PEA SMS)	ไตรมาส 1-4	ก.ว.ร.3	ก.ว.ร.3	1																P
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		สำหรับ กฟผ.,กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส. โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่าน เกณฑ์ประเมิน ดังนี้																				
		เป้าหมาย กฟผ.3 48 แห่ง																				
		เป้าหมาย กฟผ.สร. 4 แห่ง																				
		กฟผ.สร. 1 แห่ง																				
		กฟผ.สท. 1 แห่ง																				
		กฟผ.สท. 1 แห่ง																				
		กฟผ.สร. 1 แห่ง																				

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานพื้นฐานงาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การลดปริมาณงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่ทำอย่างต่อเนื่องเป็นประจำโดยดำเนินการ เช่น การตรวจสอบและดูแลอาคาร:

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน																รวม คะแนน	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ	เม.ย.	พ.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.		
		รวม 4 แห่ง					เม.ย.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
							พ.ค.	0															0	
Learning & Growth	9	9. กิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย																						
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	9.1	9.1 จัดกิจกรรม สัมผัสฯ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟข.)	ไตรมาส 2	ก.พ. 63	ก.พ. 63	1																		P
		เป้าหมาย 1 ครั้ง																						
		เป้าหมาย กฟจ.สร. จัดที่ กฟจ.3																						

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การลดผลงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายไว้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามภาระ

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน																รวม	%	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ	เม.ย. ผล	ม.ย. 62	ก.พ. 62	มิ.ย. 62	ก.ค. 62	พ.ค. 62	มิ.ย. 62	ก.ค. 62	ส.ค. 62	ก.ย. 62	ต.ค. 62	พ.ย. 62	ธ.ค. 62						
Goal	4	4.แผนงานบริหารค่าใช้ทางเศรษฐศาสตร์																							
(KEEN 14	4.1	4.1 แผนงานเพิ่มรายได้																							
(KEEN 14	4.1.2	4.1.2 เจริญ TECO สถานะ d2 งาน C02.2 กรณีที่เบิกค่าใช้จ่ายครบถ้วน	ไตรมาส 1-3	กบด.ด.3	กบด.ด.3	0																		K	
KE2 : Smart Service,		เป้าหมาย 100%																							
Internal Process	1	1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า																							
11 OM1 SAIFISAI	1.2	1.2 เปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC ในเขตเทศบาลเมือง 100% (ทุกโครงการที่อนุมัติแล้ว)	ไตรมาส 1-4	กกค.ด.3	กกค.ด.3	2																		K	
		เป้าหมาย กฟล.3 100%				ผปบ.																			
		เป้าหมาย กฟจ.สร. 100%				ผกป.																			
		กฟจ.สร. 100%					เสนอ										0.67					0.67		52	
		0.67 กม.					ผล	0	0.35													0.35			
		กฟส.สก. 100%					เสนอ															0		DEV/	
							ผล	0														0		DEV/	
		กฟส.ทค. 100%					เสนอ															0		DEV/	
							ผล	0														0		DEV/	
		กฟส.รร. 100%					เสนอ															0		DEV/	
							ผล	0														0			
		รวม 100%					เสนอ	0									0.67					0.67		52	
		0.67 กม.					ผล	0.0	0.35													0			
Internal Process	1.3	1.3 เปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC ในเขตเทศบาลนคร 100% (ทุกโครงการที่อนุมัติแล้ว)	ไตรมาส 1-4	กกค.ด.3	กกค.ด.3	2																		K	
11 OM1 SAIFISAI		เป้าหมาย กฟล.3 100%																							
		เป้าหมาย กฟจ.สร. ไม่มี																							
Internal Process	7	7. แผนงานก่อสร้างระบบจำหน่าย																							
11 OM1 SAIFISAI	7.1	7.1 ดำเนินงานก่อสร้างปรับปรุงระบบไฟฟ้า ตามโครงการ คพจ.1, คพส.8.2, คพส.9.2, คพญ.1, คพฟ.3, คพพ.1, คพพ.2 และสรุปรายงาน ผวร.(ก2) ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กกค.ด.3	กกค.ด.3	0																		R	
(นโยบาย KEEN 14						ผกส.																			
ด้าน KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย กฟล.3 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส				ผกป.																			
		เป้าหมาย กฟจ.สร. กฟล.3 ดำเนินการ																							
		กฟจ.สร. 4 ครั้งต่อปี					เสนอ			1			1			1						1	4		
							ผล	0														0			
		กฟส.สก. 4 ครั้งต่อปี					เสนอ			1			1			1						1	4		
							ผล	0														0			
		กฟส.ทค. 4 ครั้งต่อปี					เสนอ			1			1			1						1	4		
							ผล	0														0			
		กฟส.รร. 4 ครั้งต่อปี					เสนอ			1			1			1						1	4		
							ผล	0														0			
		รวม 16 ครั้งต่อปี					เสนอ	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4	16		
							ผล	0														0			
Internal Process	7.2	7.2 ดำเนินการขยายเขตระบบจำหน่ายตามโครงการ คพม.2, คพค.2	ไตรมาส 1-4	กกค.ด.3	กกค.ด.3	0																		R	
11 OM1 SAIFISAI		เป้าหมาย กฟล.3 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส				ผกส.																			
(นโยบาย KEEN 14						ผกป.																			
ด้าน KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย กฟจ.สร. กฟล.3 ดำเนินการ																							

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ :ประเภทงาน P = งานทั่วไปงาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

		กฟอ.สร. 4 ครั้งต่อปี						เสนอ			1			1			1			1	4		
								ผล	0												0		
		กฟส.สก. 4 ครั้งต่อปี						เสนอ			1			1			1				1	4	
								ผล	0												0		
		กฟส.ทค. 4 ครั้งต่อปี						เสนอ			1			1			1				1	4	
								ผล	0												0		
		กฟส.ร.ร. 4 ครั้งต่อปี						เสนอ			1			1			1				1	4	
								ผล	0												0		
		รวม 16 ครั้งต่อปี						เสนอ	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	16	
								ผล	0												0		
Learning & Growth	27	27. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน																					
L7 OC1 (นโยบาย)	27.1	27.1 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4 ได้แก่ งานจัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน, งานก่อสร้างอาคารสำนักงาน, เป้าหมาย รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กคค.ด.3	กคค.ด.3	2																P	
Learning & Growth	27.1.1	27.1.1 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง	ไตรมาส 1-4	กคค.ด.3	กคค.ด.3	2																P	
Learning & Growth	27.2	27.2 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลยานพาหนะ โดยมีการ Update ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน (โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS) เป้าหมาย กฟอ.3 รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย กฟอ.สร. รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กคค.ด.3	กคค.ด.3	1																R	
		กฟอ.สร. 4 ครั้งต่อปี						เสนอ			1			1			1				1	4	
								ผล	0												0		
		กฟส.สก. 4 ครั้งต่อปี						เสนอ			1			1			1				1	4	
								ผล	0												0		
		กฟส.ทค. 4 ครั้งต่อปี						เสนอ			1			1			1				1	4	
								ผล	0												0		
		กฟส.ร.ร. 4 ครั้งต่อปี						เสนอ			1			1			1				1	4	
								ผล	0												0		
		รวม 16 ครั้งต่อปี						เสนอ	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	16	
								ผล	0												0		
แผนเพิ่มเติม กฟอ.3	1	1. จัดประชุมสัมมนา เพื่อแก้ไขปัญหา อุปสรรค และกำหนด หลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติในทางที่เกี่ยวกับสายงานก่อสร้าง ให้สามารถดำเนินการบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้																					
(กลุ่มงานก่อสร้าง)	1.1	1.1. ออกแบบ อนุมัติงานพร้อมจัดสรรงบประมาณ ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน และปิดงานให้บรรลุเป้าหมายตามแผนงานที่กำหนด	ไตรมาส 1 - 2	กคค.ด.3	กคค.ด.3	0																P	
(กลุ่มงานก่อสร้าง)	1.2	1.2. ทบทวน ปรับปรุงแนวทาง และวิธีปฏิบัติในการมอบหมายให้แผนกที่เกี่ยวข้องของ กฟฟ.หน้างาน เพื่อความชัดเจน และสะดวกในการติดตามงาน	ไตรมาส 1 - 2	กคค.ด.3	กคค.ด.3	0																P	
(กลุ่มงานก่อสร้าง)	1.3	1.3. การจัดหา และบริหารพัสดุเข้างานก่อสร้าง ให้เพียงพอ และทันต่อ ความต้องการ	ไตรมาส 1 - 2	กคค.ด.3	กคค.ด.3	0																P	
(กลุ่มงานก่อสร้าง)	1.4	1.4. ทบทวน ปรับปรุงแนวทาง และวิธีปฏิบัติ สำหรับงานก่อสร้างทั้งงานจ้างเหมา และงานที่ กฟภ.ดำเนินการเองให้บรรลุเป้าหมายตามแผนงานที่กำหนด	ไตรมาส 1 - 2	กคค.ด.3	กคค.ด.3	0																P	

แผนปฏิบัติการ กฟง.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน																รวม	%	ประเภทงาน	
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ	เม.ย. คย	ม.ค. ค	ก.พ. ค	มี.ค. ค	เม.ย. ค	พ.ค. ค	มิ.ย. ค	ก.ค. ค	ส.ค. ค	ก.ย. ค	ต.ค. ค	พ.ย. ค	ธ.ค. ค							
Internal Process I1 OM1 SAIFISAIDI	1 1.1.	1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า 1.1 เพิ่มความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟข. ประเมิน กฟฟ.ในสังกัด) โดยประเมินจากจำนวนครั้งการทำงาน (T/L และ T/R) ของเซอร์กิตเบรกเกอร์ (สรุปรายงานผลการวิเคราะห์และกำหนดมาตรการแก้ไขของอุปกรณ์ที่ทำงานสูงสุดในรอบไตรมาส) เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กปบ.จ.3	กปบ.จ.3 กบข.จ.3	0																				R
Internal Process I1 OM1 SAIFISAIDI	3 3.1	3. แผนการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA 3.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI																								
(KEEN 14	3.1.1	3.1.1 ความพร้อมใช้งานของ CSCS/ SRTU	ไตรมาส 1-4	กปบ.จ.3	กปบ.จ.3	0																				K
EI3 : Smart Utilization)		เป้าหมาย ไม่น้อยก 98.00 %			กบข.จ.3																					
					กรส.จ.3																					
Internal Process I1 OM1 SAIFISAIDI	3.1.2	3.1.2 ความพร้อมใช้งานของ FRTU เป้าหมาย ไม่น้อยกว่ 90 %	ไตรมาส 1-4	กปบ.จ.3	กปบ.จ.3 กบข.จ.3 กรส.จ.3	0																				K
(KEEN 14 EI3 : Smart Utilization)																										
Internal Process I1 OM1 SAIFISAIDI	3.1.4	3.1.4 ความสำเร็จในการส่งงานผ่านระบบ SCADA เป้าหมาย ไม่น้อยก 95 %	ไตรมาส 1-4	กปบ.จ.3	กปบ.จ.3 กบข.จ.3 กรส.จ.3	0																				K
(KEEN 14 EI3 : Smart Utilization)																										
Internal Process I1 OM1 SAIFISAIDI	4 4.1	4. แผนงานวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการ เกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ 4.1 ทบทวน ซักซ้อม และ จัดเตรียมแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า ในสภาวะวิกฤต พลังงานไฟฟ้า อย่างน้อยเขตละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กปบ.จ.3	กปบ.จ.3	0																				P
(KEEN 14 KE1 : Grid Excellence)																										
Internal Process I2 OM1 Loss	11 11.1	11. Technical Loss 11.1 งาน Balance Load																								
(KEEN 14 KE1 : Grid Excellence)	11.1.1	11.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase เกิน 10% ขึ้นไป ** (ฟีดเดอร์ที่จ่ายโหลด 5 MW ขึ้นไป)	ไตรมาส 1-4	กปบ.จ.3	กปบ.จ.3	0																				P
		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 5 Feeder																								
Internal Process I2 OM1 Loss	11.1.2	11.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW	ไตรมาส 1-4	กปบ.จ.3	กปบ.จ.3	0																				K
(KEEN 14 KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 5 Feeder																								
Internal Process I2 OM1 Loss	11.2 11.2.1	11.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 11.2.1 พิจารณาทบทวนเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยคำนึงถึงหน่วยสูญเสีย และความมั่นคงของระบบจำหน่ายเป็นหลัก เป้าหมาย ทุกสถานี	ไตรมาส 1-4	กปบ.จ.3	กปบ.จ.3	0																				P
(KEEN 14 KE1 : Grid Excellence)																										

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายไว้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวง

แผนปฏิบัติการ กฟง. สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน																รวม	%	ประเภทงาน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ	เม.ย. ๒๕๖๒	ม.ค. ๒๕๖๓	ก.พ. ๒๕๖๓	มี.ค. ๒๕๖๓	เม.ย. ๒๕๖๓	พ.ค. ๒๕๖๓	มิ.ย. ๒๕๖๓	ก.ค. ๒๕๖๓	ส.ค. ๒๕๖๓	ก.ย. ๒๕๖๓	ต.ค. ๒๕๖๓	พ.ย. ๒๕๖๓	ธ.ค. ๒๕๖๓																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Internal Process	11.2.2	11.2.2 เร่งรัดการจ่ายไฟฟ้างานก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ เข้าใช้งานภายใน 30 วัน ทุกงานนับจากวันที่ตรวจสอบผ่านมาตรฐาน <u>เป้าหมาย</u> 100%	ไตรมาส 1-4	ก.ป.บ.จ.3	ก.ป.บ.จ.3	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.อื่น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานทั่วไป/งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายไว้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟง.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน																รวม	%	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ	เม.ย. 62	ม.ค. 62	ก.พ. 62	มี.ค. 62	เม.ย. 62	พ.ค. 62	มิ.ย. 62	ก.ค. 62	ส.ค. 62	ก.ย. 62	อ.ค. 62	พ.ย. 62	ธ.ค. 62						
Internal Process	2	2.1 งานตรวจตราระบบไฟฟ้า ด้วยโปรแกรม APSA																							
I1 OM1 SAIFSAIDI (KEEN 14 EI3 : Smart Utilization)	2.1.1	2.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง ได้ 100% จำนวน 4 ครั้ง เป้าหมาย 1,000.58 วงจร-กม. (100% ของความยาวระบบสายส่ง)	ไตรมาส 1-4	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	1																		K	
	2.1.2	2.1.2 ระบบจำหน่าย 22 kV เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง ได้ 100% เป้าหมาย กฟล.3 30,251.85 วงจร-กม. (100% ของความยาวระบบจำหน่าย) เป้าหมาย กฟง.สร. 3,758.28 วงจร-กม. (100% ของความยาวระบบจำหน่าย)	ไตรมาส 1-3	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	1																		K	
		กฟอ.สร. 100%					แผน										3578.3					3578.3	89		
		3,758.28 วงจร-กม.					ผล	0	0	3188.8												3188.8			
		กฟอ.สภ. 100%					แผน															0	#DIV/0!		
		กฟอ.ทต. 100%					แผน															0	#DIV/0!		
		กฟอ.รร. 100%					ผล	0														0	#DIV/0!		
		รวม 100%					แผน	0									#####					#####	89		
EI3 : Smart Utilization)							ผล	0.0	0.0	#####												#####			
Internal Process	2.2	2.2 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ปิดใบสั่งโปรแกรม APSA และรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส																							
I1 OM1 SAIFSAIDI (KEEN 14 EI3 : Smart Utilization)	2.2.1	2.2.1 ระบบสายส่ง 115 kV เป้าหมาย 100%	ไตรมาส 1-4	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	0																		K	
	2.2.2	2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV เป้าหมาย กฟล.3 100% เป้าหมาย กฟง.สร. 106 ใบสั่ง	ไตรมาส 1-4	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	1																		K	
		กฟอ.สร. 100%					แผน										106					106	5		
		106 ใบสั่ง					ผล	0	0	5												5			
		กฟอ.สภ. 100%					แผน															0	#DIV/0!		
		กฟอ.ทต. 100%					ผล	0														0	#DIV/0!		
		กฟอ.รร. 100%					แผน															0	#DIV/0!		
		รวม 100%					ผล	0									106.00					106.00	4.7		
		106 ใบสั่ง					ผล	0	0	5												5			
Internal Process	2.3	2.3 วิเคราะห์และสรุปรายงาน รทก.(ก2) เป็นประจำทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	0																		R	
I1 OM1 SAIFSAIDI (KEEN 14 EI3 : Smart Utilization)		เป้าหมาย รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส																							
Internal Process	2.4	2.4 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI เมืองใหญ่	ไตรมาส 1-4	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	1																		P	

แผนปฏิบัติการ กฟง.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน																รวม	%	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ	เม.ย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
I1 OM1 SAIFISAIDI	2.4.1	2.4.1 <u>ปรับปรุง</u> การติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหุ้มฉนวนใหม่แปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนให้ครบทุกจุด																							
(KEEN 14																									
EI3 : Smart Utilization)		<u>เป้าหมาย</u> ครอบคลุม 100% ในเขตเมืองใหญ่ (นครราชสีมา)																							
Internal Process	2.5	2.5 ดำเนินการตรวจตราระบบไฟฟ้า (Patrol) วงจรที่จ่ายไฟให้กับ เขตพื้นที่เมืองใหญ่	ไตรมาส 1-4	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	2																		K	
I1 OM1 SAIFISAIDI	2.5.1	2.5.1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าสายส่งเดือนละ 1 ครั้ง ได้ 100%																							
(KEEN 14		<u>เป้าหมาย</u> (กฟง.นครราชสีมา: 211.00 วงจร-กม.																							
EI3 : Smart Utilization)																									
Internal Process	2.5.2	2.5.2 ตรวจสอบระบบจำหน่าย 22 kV ไตรมาสละ 1 ครั้ง ได้ 100%	ไตรมาส 1-4	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	2																		K	
I1 OM1 SAIFISAIDI		<u>เป้าหมาย</u> (กฟง.นครราชสีมา: 3920.00 วงจร-กม.																							
(KEEN 14																									
EI3 : Smart Utilization)																									
Internal Process	2.6	2.6 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ และรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	2																		K	
I1 OM1 SAIFISAIDI	2.6.1	2.6.1 ระบบสายส่ง 115 kV เมืองใหญ่																							
(KEEN 14		<u>เป้าหมาย</u> 100%																							
EI3 : Smart Utilization)																									
Internal Process	2.6.2	2.6.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV เมืองใหญ่	ไตรมาส 1-4	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	2																		K	
I1 OM1 SAIFISAIDI		<u>เป้าหมาย</u> 100%																							
(KEEN 14																									
EI3 : Smart Utilization)																									
Internal Process	5	5. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานไฟฟ้าและอุปกรณ์ป้องกันเพื่อรองรับ Smart Utilization และ Condition based Maintenance ตามนโยบาย ผวก.																							
I1 OM1 SAIFISAIDI	5.1	5.1 จัดทำฐานข้อมูล เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานไฟฟ้า (Relay, Power Transformer, Breaker 22kV , Power Cable) ภายในไตรมาส 3	ไตรมาส 1-4	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	2																		K	
(KEEN 14																									
EI3 : Smart Utilization)		<u>เป้าหมาย</u> 100%																							
Internal Process	5.2	5.2 จัดทำฐานข้อมูล เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบจำหน่าย (Recloser / AVR / SW Capa) ภายในไตรมาส 3	ไตรมาส 1-4	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	2																		K	
I1 OM1 SAIFISAIDI		<u>เป้าหมาย</u> 100%																							
(KEEN 14																									
EI3 : Smart Utilization)																									
Internal Process	6	6. แผนงานการบริหารจัดการต้นไม้ (Vegetation Management)																							
I1 OM1 SAIFISAIDI	6.1	6.1 การบริหารจัดการงานตัด-ฉีดยาต้นไม้เพื่อลดค่า SAIFI																							
(KEEN 14	6.1.1	6.1.1 การดำเนินการจ้างเหมา/ดำเนินการตัดเอง	ไตรมาส 4	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	1																		K	
EI3 : Smart Utilization)		<u>เป้าหมาย</u> สายส่งและระบบจำหน่าย ไม่น้อยกว่าปีละ 2 ครั้ง ขออนุมัติงานตัดต้นไม้ทุก กฟฟ. ภายในไตรมาส 1				ผบป. ผกป.																			
		<u>เป้าหมาย</u> กฟฉ.3 47 แห่ง																							
		<u>เป้าหมาย</u> กฟฉ.สร. 4 แห่ง																							
		กฟฉ.สร. 1 แห่ง																				1	100		
																						1			
		กฟฉ.สค. 1 แห่ง																				1	100		
																						1			
		กฟฉ.ทค. 1 แห่ง																				1	100		
																						1			

แผนปฏิบัติการ กฟง.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน														รวม	%	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ	เม.ย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	อ.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
		กฟผ.ร. 1 แห่ง					เม.ย				1									1	100		
		รวม 4 แห่ง					พ.ค	0		1										1			
							เม.ย	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	100		
							พ.ค	0	0	4										4			
Internal Process	6.1.2	6.1.2 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการติดตั้งไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม	ไตรมาส 1-4	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	1																K	
I1 OM1 SAIFISAI		ตามหลักกฎหมาย (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรชกร)																					
(KEEN 14		โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																					
EI3 : Smart Utilization)		เป้าหมาย 75 กม.																					
Internal Process	11	11. Technical Loss																				K	
I2 OM1 Loss	11.4	11.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ	ไตรมาส 1-4	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	1																	
(KEEN 14		ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ																					
KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย 100%																					
แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3	1	1. แผนลดระยะเวลางานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง																				P	
(กลุ่มงานปฏิบัติการ	1.1	1.1 แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการเพื่อศึกษาแนวทางแก้ไขไฟฟ้า	ไตรมาส 1 - 2	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	0																	
และบำรุงรักษา)		ขัดข้องข้ามพื้นที่			กปบ.ฉ.3																		
		เป้าหมาย ไตรมาส 1																					
(กลุ่มงานปฏิบัติการ	2	2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid																				P	
และบำรุงรักษา)		และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง																					
		และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า																					
	2.1	2.1 โครงการลดสถิติไฟฟ้าขัดข้องที่ต้นหม้อแปลง	ไตรมาส 1 - 2	กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	0																	
		หม้อแปลงทุกเครื่องที่มีสถิติไฟฟ้าขัดข้องจากลัดตัว																					
		เป้าหมาย หม้อแปลงทุกเครื่องที่มีสถิติไฟฟ้าดับจากลัดตัว																					

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ	
Internal Process	3	3. แผนการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA					
I1 OM1 SAIFISAIDI	3.1	3.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI	ไตรมาส 1-4	กรส.จ.3	กรส.จ.3	0	P
(KEEN 14		3.1.3 ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ MARS Master					
EI3 : Smart Utilization)		<u>เป้าหมาย</u> 95%					
Internal Process	3.1.5	3.1.5 สํารวจออกแบบ ขออนุมัติติดตั้งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง กฟฟ. ที่ไม่มีใช้งาน	ไตรมาส 1-4	กรส.จ.3	กรส.จ.3	0	P
I1 OM1 SAIFISAIDI		<u>เป้าหมาย</u> 4 แห่ง (บ้านเหลื่อม บัวลาย เนินสง่า ภาควิชาชุมพล)					
(KEEN 14							
EI3 : Smart Utilization)							
Internal Process	3.1.6	3.1.6 เสริมความมั่นคงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ปิด Loop)	ไตรมาส 1-4	กรส.จ.3	กรส.จ.3	0	P
I1 OM1 SAIFISAIDI		(สำรวจขออนุมัติหลักการ/ขอรับจัดสรร)					
(KEEN 14		<u>เป้าหมาย</u> 6 เส้นทาง					
EI3 : Smart Utilization)							

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน																รวม	%	ประเภทงาน	
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.								
Goal (KEEN 14	2	2. แผนงานเพิ่มรายได้และพัฒนาประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริมและการปิดโบสถ์งาน	ไตรมาส 2	กบญ.ฉ.3	กบญ.ฉ.3	0																				P
KE 3 : Smart Operation)	2.1	2.1 จัดประชุมทบทวนวิธีปฏิบัติงานด้านบัญชีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละครั้ง			กบญ.ฉ.3																					
		เป้าหมาย กฟฉ.3 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2																								
Goal (KEEN 14	5	5.อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กบญ.ฉ.3	1																				K
KE 3 : Smart Operation)	5.1	5.1 แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์			กกค.ฉ.3	ผกส.																				
	5.1.1	5.1.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))				ผบป.																				
		ทุกจบ (C,P,I) งานโครงการ เฉพาะ คพม.2,คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2561ให้ได้ 100% (ยกเลิกงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)				ผกป.																				
		เป้าหมาย กฟฉ.3 100%																								
		เป้าหมาย กฟฉ.สร. 6 งาน																								
		กฟฉ.สร. 100%					แผน																6			
		6 งาน					ผล	0	4	0													4			67
		กฟฉ.ศก. 100%					แผน																0			#DIV/0!
							ผล	0															0			#DIV/0!
		กฟฉ.ทค. 100%					แผน																0			#DIV/0!
							ผล	0															0			#DIV/0!
		กฟฉ.รร. 100%					แผน																0			#DIV/0!
							ผล	0															0			#DIV/0!
		รวม 100%					แผน	0															6.00			
		6 งาน					ผล	0.0	4	0													4			66.7
Goal (KEEN 14	5.1.2	5.1.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กบญ.ฉ.3	1																				K
KE 3 : Smart Operation)		ทุกจบ (C,P,I) งานโครงการ เฉพาะ คพม.2,คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ในปี 2561 ให้ได้ 80% (ยกเลิกงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)			กกค.ฉ.3	ผกส.																				
		เป้าหมาย กฟฉ.3 80%				ผกป.																				
		เป้าหมาย กฟฉ.สร. 225 งาน				ผบง.																				
		กฟฉ.สร. 100%					แผน																225			
		225 งาน					ผล	0	90														90			40
		กฟฉ.ศก. 100%					แผน																0			#DIV/0!
							ผล	0															0			#DIV/0!
		กฟฉ.ทค. 100%					แผน																0			#DIV/0!
							ผล	0															0			#DIV/0!
		กฟฉ.รร. 100%					แผน																0			#DIV/0!
							ผล	0															0			#DIV/0!
		รวม 100%					แผน	0															225.00			
		225 งาน					ผล	0.0	90														90			40.0
แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3 (กลุ่มงานคลังพัสดุหลัก)	1	1.ปรับปรุงคลังพัสดุ กฟฉ.3 เป็น Modern Warehouse (ดำเนินการหลังจากก่อสร้างโครงสร้างแล้วเสร็จ ประมาณ ไตรมาส 2/2562 กฟฉ.นม., นร., สร., กฟฉ.บญ. โดย ผบช.กกค.)	ไตรมาส 2	กบญ.ฉ.3	กกค. +กบญ.ฉ.3	2																				R
		เป้าหมาย กฟฉ.3 แล้วเสร็จ50% ของโครงการ																								(การพิจารณาตามกำหนดเวลา)
		(ขอเสนอทบทวนแผนในวันที่ 17 มกราคม 2562)																								

หมายเหตุ :กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.อื่น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.อื่น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.อื่น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเมิน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การส่งส่งงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายไปดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน																รวม	%	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ	ม.ค. มค	ม.ก. ก2	ก.พ. ก2	มี.ค. ก2	เม.ย. ก2	พ.ค. ก2	มิ.ย. ก2	ก.ค. ก2	ส.ค. ก2	ก.ย. ก2	อ.ค. ก2	พ.ย. ก2	ธ.ค. ก2						
		(อุปกรณ์ตามรายการที่ต้องจัดจ้าง(BOQ)เป็นอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์)																							
(กลุ่มงานคลังพัสดุหลัก)	2	2. จัดทำระบบการประเมินผลการขอโอนและสิ่งคืนพัสดุระหว่างคลังฯ ระหว่างคลังฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดหาพัสดุ (ตั้งคณะทำงานชุด) เป้าหมาย กฟจ.3 มีระบบประเมินผลที่ใช้งานได้ (ขอเสนอทบทวนแผนในวันที่ 17 มกราคม 2562)	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กบญ.ฉ.3	0																			P
(กลุ่มงานคลังพัสดุหลัก)	3	3. จัดทำระบบการประเมินผล เพื่อคำนวณหาดัชนี ความพร้อมของ Safety stock (ตั้งคณะทำงานชุด) เป้าหมาย กฟจ.3 มีระบบประเมินผลที่ใช้งานได้ (ขอเสนอทบทวนแผนในวันที่ 17 มกราคม 2562)	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กบญ.ฉ.3	0																			P

แผนปฏิบัติการ กฟอ.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน																รวม	%	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ	เมษ	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ค	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	อ.ย	พ.ย	ธ.ค						
แผนเพิ่มเติม กฟผ.3	1	1. แผนงานเร่งรัดและติดตามการเบิกจ่ายลงทุน																							
(กลุ่มงานบัญชี)	1.1	1.1) กำหนดเป้าหมายการเบิกจ่ายในแต่ละกิจกรรมของ กฟผ.3 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1	ไตรมาส 1-4	กชช.จ.3	กชช.จ.3	-																		P	
(กลุ่มงานบัญชี)	1.2	1.2) จัดประชุมพิจารณาแนวทางในการติดตามประเมินผลการเบิกจ่ายลงทุนของหน่วยงานในสังกัด กฟผ.3	ไตรมาส 1-4	กชช.จ.3	กชช.จ.3	-																		P	
(กลุ่มงานบัญชี)	1.3	1.3) จัดประชุมเพื่อพิจารณาบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานเร่งรัดการเบิกจ่าย (ดำเนินการ ร.ค.61-ม.ค.62) (ปัญหาที่เกิดจากการจ้างเหมา หาผู้รับจ้างไม่ได้ ,บทวนและปรับปรุงแนวทางการจ้างเหมาก่อสร้างระบบไฟฟ้า)	ไตรมาส 1-4	กชช.จ.3	กชช.จ.3	-																		P	
(กลุ่มงานบัญชี)	2	2. เจลี่ยหน่วยปรับปรุงหน่วย การใช้ไฟกรณีที่ตรวจพบหน่วยการใช้ ไฟผิดปกติ/มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเมิด ภายใน 30 วัน																							
	2.1	2.1 ตรวจสอบ ติดตามและรายงานผลจากรายงาน ZCAHR006 การปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟ กรณีมิเตอร์ชำรุด/ละเมิด	ไตรมาส 1-4	กชช.จ.3	กชช.จ.3	1																		K	
		เป้าหมาย กฟผ.สร. 100%				ผบป.																			
		กฟผ.สร. 100%				ผบง.	เมษ		249													249		102	
		249 งาน					ผล	0	253													253			
		กฟผ.สอ. 100%					เมษ															0		NDIV/0	
							ผล	0														0			
		กฟผ.ทอ. 100%					เมษ															0		NDIV/0	
							ผล	0														0			
		กฟผ.รร. 100%					เมษ															0		NDIV/0	
							ผล	0	0													0			
		รวม 100%					เมษ	0	249							0						249.00		101.6	
							ผล	0.0	253	0												253			

หมายเหตุ :กฟอ.ฝ่ายอื่นๆ 0 = ไม่ประเมิน กฟอ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟอ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟอ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การวัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.สุรินทร์ ประจำปี 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เงิน														รวม	%	ประเภทงาน
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ	แผน	งบ.	ก.ก.	งบ.	งบ.	งบ.	งบ.	งบ.	งบ.	งบ.	งบ.	งบ.	งบ.	งบ.			
Customer	3	3. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร																					
CR1,CR2	3.1	3.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS (รายใหม่ 100%)	ไตรมาส 1-4	ก.ร.ท.ด.3	ก.ร.ท.ด.3	1																	K
(KEEN 14		(เฉพาะผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีโทรศัพท์มือถือและมีความประสงค์ขอรับบริการ SMS)				ผบป.																	
KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย กฟผ.ด.3 100% ของผู้ใช้บริการ				ผบง.																	
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส																					
		เป้าหมาย กฟผ.สร. 100%																					
		กฟผ.สร. 100%					แผน				1315										1315		
		1315 งาน					ผด	0			1292										1292		98
		กฟผ.สท. 100%					แผน														0		#DIV/0!
		กฟผ.ทค. 100%					ผด	0													0		#DIV/0!
		กฟผ.ร. 100%					แผน														0		#DIV/0!
		กฟผ.ร. 100%					ผด	0													0		#DIV/0!
		รวม 100%					แผน	0	0		1,315										1315		98.3
							ผด	0.0	0		1,292										1292		
Customer	3.2	3.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่																					
CR1,CR2		โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ																					
(KEEN 14	3.2.1	3.2.1 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice	ไตรมาส 1-4	ก.ร.ท.ด.3	ก.ร.ท.ด.3	1																	K
KE2 : Smart Service)		(รายได้เพิ่มไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด)				ผบป.																	
		เป้าหมาย กฟผ.ด.3 3,956 ราย				ผบง.																	
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส																					
		เป้าหมาย กฟผ.สร. 100%																					
		กฟผ.สร. 100%					แผน				312										312		
		312 งาน					ผด	0			611										611		196
		กฟผ.สท. 100%					แผน														0		#DIV/0!
		กฟผ.ทค. 100%					ผด	0													0		#DIV/0!
		กฟผ.ร. 100%					แผน														0		#DIV/0!
		กฟผ.ร. 100%					ผด	0													0		#DIV/0!
		รวม 100%					แผน	0	0		312										312		195.8
							ผด	0.0	0		611										611		
Customer	3.2.2	3.2.2 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice	ไตรมาส 1-4	ก.ร.ท.ด.3	ก.ร.ท.ด.3	1																	K
CR1,CR2		(รายใหม่ 100%)				ผบป.																	
(KEEN 14		เป้าหมาย กฟผ.ด.3 100% ของผู้ใช้บริการ				ผบง.																	
KE2 : Smart Service)		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส																					
		เป้าหมาย กฟผ.สร. 100%																					
		กฟผ.สร. 100%					แผน				19										19		47