

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังเกต ประจำปีไตรมาส 4 ปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61		ธ.ค. 61
Goal	7	7. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และแผนปฏิบัติการด้าน																		
CSR		CSR ประจำปี 2560 (SEPA หมวด 1)																		
	7.1	7.1 โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ (Integrated Distribution System Townscape (IDST) <u>เป้าหมาย กฟจ.3</u> ร้อยละ 100 ผว.ร.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส 4/2561	ไตรมาส 4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กฟจ.สร. กฟส.														
		กฟจ.สร. 1 ครั้ง					แผน												1	1
							ผล	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		1
		กฟส.สค. 1 ครั้ง					แผน												1	1
							ผล	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		1
		กฟส.ทต. 1 ครั้ง					แผน												1	1
							ผล	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		1
		กฟส.ร. 1 ครั้ง					แผน												1	1
							ผล	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		1
		รวม 4 ครั้ง					แผน												4	4
							ผล	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0		4
Goal	7.2	7.2 จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการฯ ข้อ 7.1	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	กฟจ.สร.														
CSR		ให้ ฝสส. (ดำเนินการโดยคณะทำงานฯ SEPA หมวด 1)				กฟส.														
		กฟจ.สร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
		กฟส.สค. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
		กฟส.ทต. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0		1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
		กฟส.ร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0		1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
		รวม 16 ครั้ง					แผน			4			4			4			4	16
							ผล	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4	16

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังเกต ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน													รวม
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟจ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	
Goal	7.4	7.4 โครงการ PEA รักษา สร้างฝาย ถวายแม่ของแผ่นดิน	ไตรมาส 1-4	กอก.จ.3	กอก.จ.3	2														
CSR		เป้าหมาย ร้อยละ 9 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด				กฟจ.สร.														
		(มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)				ผบค.	แผน						1							1
						ผกส.	ผล	0	0	0	0	0	0	1						1
Goal	7.5	7.5 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	ไตรมาส 1-4	กอก.จ.3	กอก.จ.3	2														
CSR		เป้าหมาย ร้อยละ 9 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด				กฟจ.สร.	แผน				1									1
		(มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)				ผบค.	ผล	0	0	0	1	0	0							1
Goal	7.7	7.7 โครงการจิตอาสา	ไตรมาส 1-4	กอก.จ.3	กอก.จ.3	กฟจ.สร.														
CSR		เป้าหมาย 1 โครงการ				กฟส.														
		(มีพนักงานเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 9% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)				ผบค.														
		กฟจ.สร. 9 %					แผน									9				9
							ผล	0	0	0	0	0	0			9				9
		กฟส.สภ. 9 %					แผน									9				9
							ผล									9				9
		กฟส.ทต. 9 %					แผน									9				9
							ผล									9				9
		กฟส.รร. 9 %					แผน									9				9
							ผล	0								9				9
		รวม 9 %					แผน									9				9
							ผล	0	0	0	0	0	0			9				9
แผนเพิ่มเติม กฟจ.3	7	7.แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2561 (SEPA หมวด 1)																		
Goal	7.8	7.8 จำนวนผู้บริหารและพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม	ไตรมาส 1-4	กอก.จ.3	กอก.จ.3	กฟจ.สร.														
CSR		CSR ในปี 2561				กฟส.														
		เป้าหมาย ร้อยละ 9 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด				กฟย.														
		กฟจ.สร. 9 %					แผน									9				9
							ผล									9				9
		กฟส.สภ. 9 %					แผน									9				9
							ผล									9				9
		กฟส.ทต. 9 %					แผน									9				9
							ผล	0	0	0						9				9
		กฟส.รร. 9 %					แผน									9				9
							ผล	0	0	0						9				9
		รวม 9 %					แผน									9				9
							ผล	0	0	0	0	0	0			9				9

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปีไตรมาส 4 ปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน														รวม
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61		
Goal	5.3	5.3 ดำเนินการปิดใบสั่งงาน WMS งานธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา (เป้าหมายระดับ 5 ปีผลงานใบสั่งงานให้ได้ 90%) <u>รื้อค่าเป้าหมายจากส่วนที่เกี่ยวข้อง (คณะกรรมการธุรกิจเสริม)</u>	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กบญ.ฉ.3	กฟจ.สร. สบป. สบง.															
		กฟจ.สร. 90%					แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	
							ผล	91	90	92	995	89	93							93%	
		กฟส.สก. 90%					แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	
							ผล	100	100	100	80	46.74	80							93%	
		กฟส.ทค. 90%					แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	
							ผล	100%	100%	100%	100%	100%	100%							100%	
		กฟส.รร. 90%					แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	
							ผล	100												100	
		รวม 90%					แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	
							ผล	91	90	92	995	89	93							94%	

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟอ. สุรินทร์ และ สังเกต ประจำปี 2561

[illegible]

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังเกต ประจำปีไตรมาส 4 ปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน													รวม
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	
Goal	3	3. แผลดัดตามและสรุปรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุน																		
	3.1	3.1 ดัดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบลงทุน / งบโครงการ P)	ไตรมาส 1-4	กชช.จ.3	องเี่ยวข้อง	กฟจ.สร.														
		ให้ได้ 100% ของเป้าหมายปี 2561				ผบป. ผบง.														
		เป้าหมาย ไตรมาส 1 = 15 % ไตรมาส 2 = 40 % ไตรมาส 3 = 70 % ไตรมาส 4 = 100 %																		
		* เป้าหมายการเบิกจ่าย 100% ของงบที่ได้รับจัดสรร และ ผูกพัน จากปีก่อนหน้า																		
		- งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติ (ก) ทุกงบ																		
		- งบโครงการ (P) วัดเฉพาะ คปจ.,คฟม.,คฟก.,คชก. 2 ,คพพ.1 , คพจ.1																		
		(ตามบันทึกข้อตกลง ผนวก.)																		
		กฟจ.สร. 100 %					แผน			15			40			70			100	100
							ผล	0.691	1.034				ยังไม่ได้รับข้อมูล			70			100	100
		กฟส.คก. 100 %					แผน			15			40			70			100	100
							ผล	0.276	0.234							70			100	100
		กฟส.ทค. 100 %					แผน			15			40			70			100	100
							ผล	0.055	0.089	0						70			100	100
		กฟส.รร. 100 %					แผน			15			40			70			100	100
							ผล	5.95	9.92	27.46	38.8	47.83				70			100	100
		รวม 100 %					แผน			15			40			70			100	100
							ผล	6.972	11.277	27						70			100	100
Goal	3.2	3.2 ดัดตามผลการเบิกจ่ายงบชำระหนี้เร่งด่วน (งบ 20 ล้านบาท) ให้ได้ 100%	ไตรมาส 1-4	กชช.จ.3	องเี่ยวข้อง	กฟจ.สร.														
		เป้าหมาย ไตรมาส 1 = 15 % ไตรมาส 2 = 40 % ไตรมาส 3 = 70 % ไตรมาส 4 = 100 %				ผบป. ผบง.														
		(ตามข้อตกลง ผนวก.)																		
		กฟจ.สร. 100 %					แผน			15			40			70			100	100
							ผล	0	0				ยังไม่ได้รับข้อมูล			70			100	100
		กฟส.คก. 100 %					แผน			15			40			70			100	100
							ผล	0	0							70			100	100
		กฟส.ทค. 100 %					แผน			15			40			70			100	100
							ผล	0	0	0	0	0	0			70			100	100
		กฟส.รร. 100 %					แผน			15			40			70			100	100
							ผล	0	0	15.37	90.52	77.3				70			100	100
		รวม 100 %					แผน			15			40			70			100	100
							ผล	0	0	0						70			100	100

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน											รวม
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กพพ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สรินทร์ และ สังกัด ประจำปี ๒๕๖๑

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน													รวม
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟพ.	แผน	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	
	2.3	2.3 จัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าใช้เสาไฟฟ้าขาดสายสื่อสารแรกเข้า ที่เกิดขึ้นในปี 2561	ไตรมาส 1-4	กขช.จ.3	กขช.จ.3	กฟอ.สร.														
Goal		ให้ครบถ้วน 100%				ผบป.														
		รหัสบริการ S-4C-001 ค่าบริการขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม				ผบง.														
		รหัสบริการ S-4C-002 ค่าดำเนินการยกย่นให้บริการขาดสายสื่อสาร				ผบป.														
		รหัสบริการ S-4C-003 ค่าสมทบขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม				ผกป.														
		รหัสบริการ S-4C-004 ค่าบริการขาดสายเคเบิลทีวี																		
		รหัสบริการ S-4C-005 ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตขาดสายเคเบิลทีวี																		
		รหัสบริการ S-4C-006 ค่าสมทบขาดสายเคเบิลทีวี																		
		เป้าหมาย 100.00%																		
	หมายเหตุ: ติดตามหนี้ภายใน 45 วันหลังจากแจ้งหนี้ในระบบ SAP หากชำระเงินล่าช้า																			
		ระบบจะมีการคำนวณดอกเบี้ยร้อยละ 15 ต่อปี																		
		กฟอ.สร. 100 %				แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
						ผล			80.13%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		กฟอ.สก. 100 %				แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
						ผล														
		กฟอ.ทด. 100 %				แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
						ผล	0	0	0	0	100	0	100	0	100	0	100	0	100	
		กฟอ.ร.ร. 100 %				แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
						ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		รวม 100 %				แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
						ผล			80.13%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Goal	2.4	2.4 จัดเก็บหนี้ขาดสายก่อนได้รับอนุญาต บัญชี 41039130 (รหัสบริการ S-WC-001, S-WC-002) ก่อนปี 2561 ให้ครบถ้วน 100 % ยกเว้นรายชื่ออยู่ระหว่างดำเนินคดี	ไตรมาส 1-4	กขช.จ.3	กขช.จ.3	กฟอ.สร.														
		เป้าหมาย 100 %				ผบป.														
						ผบง.														
		กฟอ.สร. 100 %				ผบป.	แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
						ผกป.	ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		กฟอ.สก. 100 %				แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
						ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		กฟอ.ทด. 100 %				แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
						ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		กฟอ.ร.ร. 100 %				แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
						ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		รวม 100 %				แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
						ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สรินทร์ และ สังกัด ประจำปี ๒๕๖๑

[illegible]

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปีไตรมาส 4 ปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61		ธ.ค. 61
Customer	2	2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)																		
CR1,CR2	2.9	2.9 ดำเนินการตอบชี้แจงข้อประเด็นข่าวของส่วนราชการ กลุ่มไลน์ (IA/IR Chart) ตามบันทึก สรท.(ก2) 89/2560 ลว. 28 ก.พ. 2560	ไตรมาส 1-4	กอก.จ.3	กอก.จ.3	2														
		<u>เป้าหมาย</u> ตอบชี้แจงภายในระยะเวลาที่กำหนด																		
Customer	1	1. แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด (SEPA หมวด 3/แผนแม่บท)	ไตรมาส 1	กบค.จ.3	กบค.จ.3	กฟจ.สร.														
CR1,CR2	1.1.	1.1 ดำเนินกิจกรรมตามแผนพัฒนาการให้บริการสนับสนุนแก่ลูกค้า ตามแผนแม่บทบริการลูกค้าทบทวนปี 2561																		
		1.1.1 จัดทำแผนการดำเนินการ โดยระบุกิจกรรมย่อย และเป้าหมายของแต่ละกิจกรรมที่จะดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริการลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้าภายในเดือนมีนาคม 2561																		
		<u>เป้าหมาย</u> ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลการจัดทำแผนการดำเนินการภายในเดือนมีนาคม 2561																		
		กฟจ.สร. 1 ครั้ง					แผน			1										1
							ผล	0	0	1	0	0	0							1
		กฟส.สค. ครั้ง					แผน													0
							ผล	0	0	0	0	0	0							0
		กฟส.ทค. ครั้ง					แผน													0
							ผล	0	0	0	0	0	0							0
		กฟส.รร. ครั้ง					แผน													0
							ผล	0	0	0	0	0	0							0
		รวม 1 ครั้ง					แผน			1										1
							ผล	0	0	1	0	0	0							1
Customer	2	2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (SEPA หมวด 3)	ไตรมาส 1	กบค.จ.3	กบค.จ.3	กฟจ.สร.														
CR1,CR2	2.1	2.1 สรุปและวิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้า (ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ) ปี 2560 แต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า				ผบค.														
		- รายงานผลการประสานงานที่เกี่ยวกับลูกค้า				ผบค.														
		- ข้อเสนอแนะจาก 1129 Call Center																		
		<u>เป้าหมาย</u> รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561																		
		กฟจ.สร. 1 ครั้ง					แผน		1											1
							ผล	0	1	0	0	0	0							1
		กฟส.สค. ครั้ง					แผน													0
							ผล	0												0
		กฟส.ทค. ครั้ง					แผน													0
							ผล	0					0							0
		กฟส.รร. ครั้ง					แผน													0
							ผล	0												0
		รวม 1 ครั้ง					แผน		1											1
							ผล	0	1	0	0	0	0							1

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปีไตรมาส 4 ปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน											รวม	
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61		พ.ย. 61
Customer CR1,CR2	2.2	2.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจร้องเรียน ข้อร้องขอ ความพึงพอใจข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2561																	
	2.2.1	ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส 2.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005) - โทรศัพท์สำนักงาน (ร่อนแนวทางจากคณะเสียงของลูกค้า) -1129 PEA Call Center เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบค.จ.3	กบค.จ.3	กฟจ.สร. ผบค. ผบค.													
		กฟจ.สร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1		1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1		1	4
		กฟส.สค. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1		1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1		1	4
		กฟส.ทค. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1		1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1		1	4
		กฟส.รร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1		1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1		1	4
		รวม 16 ครั้ง					แผน			4			4			4		4	16
							ผล	0	0	4	0	0	4			4		4	16
Customer CR1,CR2	2.2.2	2.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) (VOC-04-003) - ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน (ร่อนแนวทางจากคณะเสียงของลูกค้า) -การสานเสวนา ปีละ 1 ครั้ง (ตามคู่มือกลไกการสานเสวนา (WI-VOC-IB-2) -กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบค.จ.3	กบค.จ.3	กฟจ.สร. ผบค. ผบค.													
		กฟจ.สร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1		1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1		1	4
		กฟส.สค. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1		1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1		1	4
		กฟส.ทค. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1		1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1		1	4
		กฟส.รร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1		1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1		1	4
		รวม 16 ครั้ง					แผน			4			4			4		4	16
							ผล	0	0	4	0	0	4			4		4	16

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปีไตรมาส 4 ปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61		ธ.ค. 61
Customer	2.2.3	2.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยใช้โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจ	ไตรมาส 1-4	กบส.จ.3	กบส.จ.3	กฟจ.สร.														
CR1,CR2		บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม)				ผบค.														
		<u>เป้าหมาย</u> รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				ผบค.														
		กฟจ.สร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1			1	4
		กฟส.สก. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1			1	4
		กฟส.ทค. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1			1	4
		กฟส.รร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1			1	4
		รวม 16 ครั้ง					แผน			4			4			4			4	16
							ผล	0	0	4	0	0	4			4			4	16
Customer	2.4	2.4 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2561	ไตรมาส 1-4	กบส.จ.3	กบส.จ.3	กฟจ.สร.														
CR1,CR2		2.4.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม ทุกไตรมาส				ผบค.														
		<u>เป้าหมาย</u> รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส				ผบค.														
		กฟจ.สร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1			1	4
		กฟส.สก. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1			1	4
		กฟส.ทค. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1			1	4
		กฟส.รร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1			1	4
		รวม 16 ครั้ง					แผน			4			4			4			4	16
							ผล	0	0	4	0	0	4			4			4	16
Customer	2.5	2.5 รายงานสถิติและสรุปวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนปี 2561	ไตรมาส 1-4	กบส.จ.3	กบส.จ.3	กฟจ.สร.														
CR1,CR2		2.5.1 รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนปี 2561 พร้อมทั้งประเมินผลการดำเนินงาน สรุปวิเคราะห์เรื่อง				ผบค.														
		ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรค สาเหตุ และแนวทางแก้ไขเพื่อปรับปรุงการทำงาน แจ้ง สวก. ทุกไตรมาส				ผบค.														
		<u>เป้าหมาย</u> ตรวจสอบข้อมูลในระบบ e-One ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส																		
		กฟจ.สร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1			1	4
		กฟส.สก. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1			1	4
		กฟส.ทค. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1			1	4
		กฟส.รร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1			1	4
		รวม 16 ครั้ง					แผน			4			4			4			4	16
							ผล	0	0	4	0	0	4			4			4	16

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปีไตรมาส 4 ปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน														รวม
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
Customer	2.6	2.6 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า	ไตรมาส 1-4	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	กฟจ.สร.															
CR1,CR2		2.6.1 จัดการข้อ ทันท่วงที ภายใน 30 วัน หลังจากรับเรื่องร้องเรียนเข้าระบบ e-One				ผบค.															
		เป้าหมาย ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100				ผบค.															
		กฟจ.สร. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		กฟส.สก. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		กฟส.ทค. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		กฟส.รร. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		รวม 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Customer	3	3. แผนงานการบริหาร CRM โดยการรับฟังเสียง ของลูกค้าหลังรับบริการ (SEPA หมวด 3)																			
CR1,CR2	3.1	3.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูล ป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า																			
	3.1.1	3.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภาย หลังจากใช้บริการ ทุกไตรมาส																			
	3.1.1.1	3.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	ไตรมาส 1-4	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	กฟจ.สร.															
		- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส				ผบค.															
		- งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.จุดรวมงาน 3 ราย/ไตรมาส				ผบค.															
		- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ. 3 ราย/ไตรมาส																			
		(เขตละ 3 ราย/ไตรมาส,กฟฟ.จุดรวมงานละ 3 ราย/ไตรมาส)																			
		เป้าหมาย 87 ราย/ไตรมาส																			
		กฟจ.สร. 6 ราย/ไตรมาส					แผน			6			6			6			6	24	
							ผล	0	0	6	0	0	6	0	0	6	0	0	6	24	
		กฟส.สก. ราย/ไตรมาส					แผน													0	
							ผล													0	
		กฟส.ทค. ราย/ไตรมาส					แผน													0	
							ผล													0	
		กฟส.รร. ราย/ไตรมาส					แผน													0	
							ผล													0	
		รวม 6 ราย/ไตรมาส					แผน			6			6			6			6	24	
							ผล	0	0	6	0	0	6	0	0	6	0	0	6	24	

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังเกต ประจำปีไตรมาส 4 ปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน													รวม
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟจ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	
Customer	3.1.1.2	3.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจข้อคิดเห็น/ความต้องการข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบจ.จ.3	กบจ.จ.3	กฟจ.สร.														
CR1,CR2		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				ผบค.														
		กฟจ.สร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
		กฟส.สก. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
		กฟส.ทค. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
		กฟส.รร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
		รวม 16 ครั้ง					แผน			4			4			4			4	16
							ผล	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4	16
Customer	3.1.2	3.1.2 นำข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้า จากระบบประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบจ.จ.3	กบจ.จ.3	กฟจ.สร.														
CR1,CR2		- ติดต่อกู้ค่าที่กดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบกล่องประเมินความพึงพอใจ (Smile Box)คะแนนระดับ 1 ทั้งนี้หรือภายใน 3 วัน				ผบค.														
		เพื่อทราบสาเหตุและนำมาแก้ไขป้องกัน โดย Front Manager				ผบค.														
		หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย				ผบจ.														
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				ผบจ.														
		กฟจ.สร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
		กฟส.สก. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
		กฟส.ทค. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
		กฟส.รร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
		รวม 16 ครั้ง					แผน			4			4			4			4	16
							ผล	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4	16

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปีไตรมาส 4 ปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน														รวม
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61		
Customer	3.2	3.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่องประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมดไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ไตรมาส 1-4	กบจ.จ.3	กบจ.จ.3	กฟจ.สร.															
CR1,CR2		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				ผบค.															
		กฟจ.สร. 4 ครั้ง				ผบง.	แผน			1			1			1			1	4	
							ผล	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	
		กฟส.ศก. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4	
							ผล	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	
		กฟส.ทค. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4	
							ผล	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	
		กฟส.รร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4	
							ผล	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	
		รวม 16 ครั้ง					แผน			4			4			4			4	16	
							ผล	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4	16	
Customer	3.3	3.3 งานรักษามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ให้ตามความคาดหวังของลูกค้า	ไตรมาส 2	กบจ.จ.3	กบจ.จ.3	กฟจ.สร.															
CR1,CR2		3.3.1 ให้ Front Manager รายงานผลการปฏิบัติงาน ทุกไตรมาส				ผบค.															
		เป้าหมาย 1 ครั้ง				ผบค.															
		กฟจ.สร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4	
							ผล	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	
		กฟส.ศก. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4	
							ผล	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	
		กฟส.ทค. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4	
							ผล	0		1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	
		กฟส.รร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4	
							ผล	0		1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	
		รวม 16 ครั้ง					แผน			4			4			4			4	16	
							ผล	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4	16	

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปีไตรมาส 4 ปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61		ธ.ค. 61
Customer	5	5. แผนงานพัฒนาช่องทางให้บริการให้บริการลูกค้า (SEPA หมวด 3)																		
CR1,CR2	5.1	5.1 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขต ประเภทการให้บริการที่ PEA Shop	ไตรมาส 1-4	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	กฟจ.สร. ผบค.														
		เป้าหมาย สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40																		
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส																		
		กฟจ.สร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
		กฟส.สภ. ครั้ง					แผน													0
							ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		กฟส.ทต. ครั้ง					แผน													0
							ผล	0						0						0
		กฟส.ร. ครั้ง					แผน													0
							ผล	0						0						0
		รวม 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
Customer	6	6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (SEPA หมวด 3)																		
CR1,CR2	6.1	6.1 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผนและคู่มือกระบวนการ สร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	กฟจ.สร. ผบค.														
	6.1.1	6.1.1สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่นแหล่งข้อมูลอื่นๆ (ติดตั้งหรือแปลงเฉพาะรายทุกขนาด)																		
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส																		
		กฟจ.สร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
		กฟส.สภ. ครั้ง					แผน													0
							ผล							0	0	0	0	0	0	0
		กฟส.ทต. ครั้ง					แผน													0
							ผล							0						0
		กฟส.ร. ครั้ง					แผน													0
							ผล							0						0
		รวม 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟง.สุรินทร์ และ สังเกต ประจำปีไตรมาส 4 ปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน													รวม
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	
Customer	6.1.2	6.1.2 เยี่ยมเยียนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	ไตรมาส 1-4	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	กฟง.สร.														
CR1,CR2		เป้าหมาย 464 ราย/ปี				ผบค.														
		รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาสเป้าหมาย กฟง.สร. 27 ราย				ผบค.														
		กฟง.สร. 27 ราย					แผน	3	3	3	3	3	3	3	3	3				27
							ผล	11	3	3	3	3	3	3	3	3				35
		กฟส.สก. 2 ราย					แผน									2				2
							ผล	0	0	2	0	0	0			2				4
		กฟส.ทต. 2 ราย					แผน									2				2
							ผล	0	0	0	5	0	0			2				7
		กฟส.รร. 2 ราย					แผน									2				2
							ผล	0	0	0	0	0	0			2				2
		รวม 33 ราย					แผน									9				9
							ผล	11	3	5	8	3	3			9				42
Customer	6.1.3	6.1.3 เยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูงหรือผู้แทนของหน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	กฟง.สร.														
CR1,CR2		(รพค.(ก2), อช.ฉ.1-3, ผจก.) พร้อมสรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข				ผบค.														
		เป้าหมาย 87 ราย/ไตรมาส																		
		รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส																		
		กฟง.สร. 24 ราย					แผน	3	3	3	2	2	2	2	2	2				21
							ผล	11	3	3	2	2	2	2	2	2				29
		กฟส.สก. ราย					แผน													0
							ผล	0	0	0	0	0	0							0
		กฟส.ทต. ราย					แผน													0
							ผล	0	0	0	0	0	0							0
		กฟส.รร. ราย					แผน													0
							ผล	0	0	0	0	0	0							0
		รวม 24 ราย					แผน									24				24
							ผล	11	3	3	2	2	2	2	2	2				29
Customer	6.1.4	6.1.4 พนักงาน KAM สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการ ลูกค้า high value และ/หรือลูกค้าราย	ไตรมาส 1-4	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	กฟง.สร.														
CR1,CR2		สำคัญอื่น จากข้อมูล โปรแกรม BIC-SAP (บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมชมข้อ 6.1.2)				ผบค.														
		ไตรมาสละ1 ครั้ง																		
		เป้าหมาย 464 ราย/ปี																		
		รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส																		
		กฟง.สร. 27 ราย					แผน	3	3	3	3	3	3	3	3	3				27
							ผล	11	3	3	3	3	3	3	3	3				35
		กฟส.สก. ราย					แผน													0
							ผล	0	0	2	0	0	0							2
		กฟส.ทต. ราย					แผน													0
							ผล	0	0	0	5	0	0							5
		กฟส.รร. ราย					แผน													0
							ผล	0	0	0	0	0	0							0
		รวม 27 ราย					แผน									27				27
							ผล	11	3	5	8	3	3							33

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังเกต ประจำปี 2561

[illegible]

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังเกต ประจำปี 2561

[illegible]

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปีไตรมาส 4 ปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน	ม.ก. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61		ธ.ค. 61
Customer	7	7. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร (SEPA หมวด 3)																		
CR1,CR2	7.2	7.2 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า, การแจ้งแผนดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน, การแจ้งสถานะการไฟฟ้าขัดข้อง และบริการอื่นๆ)	ไตรมาส 1-4	กธพ.ฉ.3	กธพ.ฉ.3	กฟจ.สร. ผบป. ผบง.														
		7.2.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS																		
		เป้าหมาย 160,000 ราย ขอปรับเป้าเป็น 100,000 ราย																		
		*หมายเหตุ การสื่อสารบริการผ่าน sms ผู้สมัครใช้บริการเพิ่มขึ้นจากจำนวนผู้สมัครในปี 2560 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10																		
		กฟจ.สร. 5,158 ราย					แผน									5,158				5158
							ผล	1078	3412	661	661	661	661							7134
		กฟส.สก. 2,578 ราย					แผน									2,578				2578
							ผล	169	1325	175	169	1325	175							3338
		กฟส.ทต. 2,578 ราย					แผน									2,578				2578
							ผล	220	501	135	169	1325	175							2525
		กฟส.รร. 2,578 ราย					แผน									2,578				2578
							ผล	221	783	117	169	1325	175							2790
		รวม 12,892 ราย					แผน									12,892				12892
							ผล	1,688	6,021	1,088	1,168	4,636	1,186							15787
Customer	7.3	7.3 ขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่ โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านE-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ	ไตรมาส 1-4	กธพ.ฉ.3	กธพ.ฉ.3	กฟจ.สร. ผบป. ผบง.														
CR1,CR2		เป้าหมาย ลูกค้ารายใหญ่ทุกรายที่ยังไม่สมัคร Smart Invoice (ยกเว้นลูกค้าที่ไม่มีความประสงค์จะรับบริการ)																		
		เป้าหมาย 1,000 ราย																		
		กฟจ.สร. 24 ราย					แผน									24				24
							ผล			12	12	12	12							48
		กฟส.สก. 10 ราย					แผน									10				10
							ผล			3										3
		กฟส.ทต. 10 ราย					แผน									10				10
							ผล			1										1
		กฟส.รร. 10 ราย					แผน									10				10
							ผล			3										3
		รวม 54 ราย					แผน									54				54
							ผล	0	0	19	12	12	12							55

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟอ.สุรินทร์ และ สังเกต ประจำปี ๒๕๖๑

[illegible]

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ. สุรินทร์ และ สังเกต ประจำปี ๒๕๖๑

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน										รวม									
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน	ม.ก. 61	ก.พ. 61	มี.ก. 61	เม.ย. 61	พ.ก. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ก. 61	ก.ย. 61		ต.ก. 61	พ.ย. 61	ธ.ก. 61						
Internal Process	5.2	5.2. ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ชำรุด (รหัส 06) ,มิเตอร์ละเมิดการใช้ไฟฟ้า (รหัส 11), มิเตอร์ PEA No.ไม่ตรงกัน (รหัส 07),หามีเตอร์ไม่พบ (รหัส 09), รอ พบข.ตรวจสอบ (รหัส 10), มิเตอร์หลุดตู้สวิช (รหัส 44)	ไตรมาส 1-4	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	กฟจ.สร.																				
I2 OM1 Loss						ผด.																				
		ไม่เกิน 1 เดือน (NL2)				กฟย.																				
		เป้าหมาย _____ จะแนระดับ 5																								
		<table><tr><th>ระยะเวลาที่มีใบงานคงค้าง</th><th>คะแนน</th></tr><tr><td>1. ผิดปกติ 1 เดือน</td><td>5</td></tr><tr><td>2. ผิดปกติ 2 เดือน</td><td>3</td></tr><tr><td>3. ผิดปกติตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป</td><td>1</td></tr></table>	ระยะเวลาที่มีใบงานคงค้าง	คะแนน	1. ผิดปกติ 1 เดือน	5	2. ผิดปกติ 2 เดือน	3	3. ผิดปกติตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป	1																
ระยะเวลาที่มีใบงานคงค้าง	คะแนน																									
1. ผิดปกติ 1 เดือน	5																									
2. ผิดปกติ 2 เดือน	3																									
3. ผิดปกติตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป	1																									
		พิจารณาตามสัดส่วนน้ำหนักของแต่ละรหัส (รหัส 06 และ รหัส 11 น้ำหนัก 0.3 ส่วนรหัสที่เหลือ น้ำหนัก 0.1)																								
		กฟจ.สร. คะแนนระดับ 5				แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
						ผล	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
		กฟส.สก. คะแนนระดับ 5				แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
						ผล	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
		กฟส.ทต. คะแนนระดับ 5				แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
						ผล	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
		กฟส.รร. คะแนนระดับ 5				แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
						ผล	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
		รวม คะแนนระดับ 5				แผน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
						ผล	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
Internal Process	6	6. Non-Technical Loss	ไตรมาส 1-4	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	กฟจ.สร.																				
I2 OM1 Loss	6.1	6.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ				ผด.																				
		เป้าหมาย _____ 87,231 เครื่อง				ผด.																				
		กฟจ.สร. 4,979 เครื่อง				กฟย.	แผน							4979				4979								
						ผล	295	462	679	1051	1128	862	295	462	679	1051	1128	862								
		กฟส.สก. 2809 เครื่อง				แผน								2809				2809								
						ผล	295	462	679	1051	1128	862	295	462	679	1051	1128	862								
		กฟส.ทต. 2425 เครื่อง				แผน								2423				2423								
						ผล	295	462	679	1051	1128	862	295	462	679	1051	1128	862								
		กฟส.รร. 1897 เครื่อง				แผน								1897				1897								
						ผล	295	462	679	1051	1128	862	295	462	679	1051	1128	862								
		รวม 12,108 เครื่อง				แผน								12,108				12108								
						ผล	295	462	679	1051	1128	862	295	462	679	1051	1128	862								

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังเกต ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟพ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61		ธ.ค. 61
Internal Process	6.2	6.2 ตรวจสอบเครื่องวัด(มิเตอร์)ให้แสดงค่าที่ตรงทุก 3 ปี ของมิเตอร์ประเภทบ้านอยู่อาศัย	ไตรมาส 1-4	กบส.จ.3	กบส.จ.3	กฟจ.สร.														
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 581,822 เครื่อง				ผมด.														
		ตรวจสอบปีละ 34% ของมิเตอร์ที่ติดตั้งประเภท,10,11 ณ 31 ธ.ค. 2560 ประกอบด้วย				กฟย.														
		1) การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ																		
		2) รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติทุกกรณี(0 หน่วย,หน่วยผิดปกติ,ย้าหน่วย)																		
		3) การสับเปลี่ยนมิเตอร์ทุกกรณี																		
		4) กลุ่มผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอ																		
		กฟจ.สร. 39,755 เครื่อง					แผน									39,755				39755
							ผล	3560	5282	4465	4454	4485	4442	3560	5282	4465	4454	4485	4442	53376
		กฟส.ภก. 15061 เครื่อง					แผน									15061				15061
							ผล	0	3471	1723	1751	1685	1710	3471	1723	1751	1685	1710	1710	22390
		กฟส.ภค. 15589 เครื่อง					แผน									13589				13589
							ผล	1503	1619	2357	1612	1502	1725	1503	1619	2357	1612	1502	1725	20636
		กฟส.รร. 10105 เครื่อง					แผน									10103				10103
							ผล	911	992	1012	906	831	1017	911	992	1012	906	831	1017	11338
		รวม 78,508 เครื่อง					แผน									78,508				78508
							ผล	5,974	11,364	9,557	8,723	8,503	8,894	9,445	9,616	9,585	8,657	8,528	8,894	107740
Internal Process	6.4	6.4 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบส.จ.3	กบส.จ.3	กฟจ.สร.														
I2 OM1 Loss		(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)				ผมด.														
		เป้าหมาย 53 เครื่อง				ผมด.														
		กฟจ.สร. เครื่อง				กฟย.	แผน													0
							ผล													0
		กฟส.ภก. 6 เครื่อง					แผน	1	1	1	1	1	1							6
							ผล	6	0	0	6	6	6							24
		กฟส.ภค. 6 เครื่อง					แผน	1	1	1	1	1	1							6
							ผล	6	0	0	1	1	1							9
		กฟส.รร. เครื่อง					แผน													0
							ผล	0	0	0										0
		รวม 12 เครื่อง					แผน	2	2	2	2	2	2			0				12
							ผล	12	0	0	7	7	7							33

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังเกต ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน														รวม
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟพ.	แผน ผล	ม.ก. 61	ก.พ. 61	มี.ก. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61		
Internal Process	6.5	6.5 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์รับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบด.จ.3	กบด.จ.3	กฟจ.สร.															
I2 OM1 Loss		(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)				ผมต.															
		เป้าหมาย 97 ราย				ผบต.															
		กฟอ.ธร. 5 เครื่อง				กฟย.	แผน									5					5
		กฟอ.3 คำนึงการ					ผล														0
		กฟส.ศก. เครื่อง					แผน														0
		กฟส.ทต. เครื่อง					ผล	1	1	1	1	1	1								6
		กฟส.ทต. เครื่อง					แผน														0
		กฟส.ทต. เครื่อง					ผล	0				1									1
		กฟส.รร. เครื่อง					แผน														0
		กฟส.รร. เครื่อง					ผล	0	0	0	0	0	0								0
		รวม 5 เครื่อง					แผน									5					5
		รวม 5 เครื่อง					ผล	1	1	1	1	2	1								7
Internal Process	6.6	6.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT	ไตรมาส 1-4	กบด.จ.3	กบด.จ.3	กฟจ.สร.															
I2 OM1 Loss		แรงสูงที่หน้างาน ทุกเครื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง				ผมต.															
		เป้าหมาย 5,444 เครื่อง				ผบต.															
		กฟอ.ธร. 470 เครื่อง				กฟย.	แผน	50	50	53	50	54	53	53	53	54					470
		กฟอ.ธร. 470 เครื่อง					ผล	38	62	55	52	55	53	53	53	53					474
		กฟส.ศก. 31 เครื่อง					แผน	3	3	3	3	3	4	4	4	4					31
		กฟส.ศก. 31 เครื่อง					ผล	0	10	16	3	3	4	4	4	4					48
		กฟส.ทต. 42 เครื่อง					แผน	4	4	5	4	5	5	5	5	5					42
		กฟส.ทต. 42 เครื่อง					ผล	4	4	5	4	5	5	5	5	5					42
		กฟส.รร. 26 เครื่อง					แผน	2	2	3	3	3	3	3	3	4					26
		กฟส.รร. 26 เครื่อง					ผล	0	3	3	0	5	2	2	2	2					19
		รวม 569 เครื่อง					แผน	59	59	64	60	65	65	65	65	67					569
		รวม 569 เครื่อง					ผล	42	79	79	59	68	64	64	64	64					583

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปีไตรมาส 4 ปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน														รวม
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟพ.	แผน	ม.ก. 61	ก.พ. 61	มี.ก. 61	เม.ย. 61	พ.ก. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61		
Internal Process	6.7	6.7 ตรวจสอบ และแก้ไข ความผิดปกติของมิเตอร์ AMR ทุกเครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.จ.3	กบล.จ.3	กฟจ.สร.															
I2 OM1 Loss		ที่ได้รับการแจ้งเดือนในระบบ ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน ให้ได้ 100%				ผมต.															
		เป้าหมาย 100%				ผมต.															
		ผลการดำเนินการ				กฟย.															
		5 คะแนน 1 - 7 วัน																			
		4 คะแนน 8 - 15 วัน																			
		3 คะแนน 16 - 30 วัน																			
		2 คะแนน 31 - 45 วัน																			
		1 คะแนน 46 - 60 วัน																			
		0 คะแนน > 60 วัน																			
		กฟจ.สร. 100 %				แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
						ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		กฟส.สภ. 100 %				แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
						ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		กฟส.พค. 100 %				แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
						ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		กฟส.รร. 100 %				แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
						ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		รวม 100 %				แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
						ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Internal Process	6.8	6.8 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์	ไตรมาส 1-4	กบล.จ.3	กบล.จ.3	กฟจ.สร.															
I2 OM1 Loss		AMR) ปีละ 1 ครั้ง(สถานะสิ้นปี 2560 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)				ผมต.															
		เป้าหมาย 1,262 เครื่อง				ผมต.															
		กฟจ.สร. 98 เครื่อง				กฟย.	แผน	10	10	10	10	10	12	12	12	12				98	
							ผล	10	12	10	10	12	13	12	12	12				103	
		กฟส.สภ. 7 เครื่อง					แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-			7	
							ผล	3	2	2	1	1	1	1	1	-	-			11	
		กฟส.พค. 24 เครื่อง					แผน	2	2	3	2	3	3	3	3	3				24	
							ผล	1	3	3	3	3	3	3	3	3				25	
		กฟส.รร. 8 เครื่อง					แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-			8	
							ผล	0	2	1	0	2	1	1	1	1	-			8	
		รวม 137 เครื่อง					แผน	14	14	15	14	15	17	17	16	15				137	
							ผล	14	19	16	14	18	18	17	16	15				147	

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.		ธ.ค.
Internal Process	6.9	6.9 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	กฟจ.สร.														
I2 OM1 Loss		(ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 2560 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)				ผมต.														
		เป้าหมาย 3,845 เครื่อง				ผบต.														
		กฟจ.สร. 196 เครื่อง				กฟย.	แผน	20	19	22	20	23	23	23	23					196
							ผล	20	20	28	21	22	24	23	23					204
		กฟช.สภ. 64 เครื่อง					แผน	6	6	7	7	8	7	7	8	8				64
							ผล	5	5	6	15	15	13	7	8	8				82
		กฟช.ทต. 98 เครื่อง					แผน	10	10	10	10	10	12	12	12	12				98
							ผล	10	10	10	10	10	10	12	12	12				96
		กฟช.รร. 40 เครื่อง					แผน	3	3	5	4	5	5	5	5	5				40
							ผล	0	2	5	3	5	7	5	5	5				37
		รวม 398 เครื่อง					แผน	39	38	44	41	46	47	47	48	48				398
							ผล	35	37	49	49	52	54	47	48	48				419
Internal Process	6.10	6.10 เรงัดนำข้อมูลมิเตอร์ติดตั้งใหม่ เข้าระบบSAP	ไตรมาส 1-4	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	กฟจ.สร.														
I2 OM1 Loss		ภายใน 30 วันนับจากวันที่ชำระเงิน ให้ได้ 100%				ผมต.														
		เป้าหมาย 100%				ผบต.														
		กฟจ.สร. 100 %				กฟย.	แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		กฟช.สภ. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		กฟช.ทต. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		กฟช.รร. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		รวม 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internal Process	7.1.3	7.1.3 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง																		
I2 OM1 Loss		(ให้รายงานผลจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส)																		
		เป้าหมาย 500 เครื่อง																		
		กฟจ.สร. 59 เครื่อง					แผน									59				59
							ผล			4				11		15				30
		กฟช.สภ. 3 เครื่อง					แผน									3				3
							ผล							8						8
		กฟช.ทต. เครื่อง					แผน									10				10
							ผล							2						2
		กฟช.รร. 8 เครื่อง					แผน									8				8
							ผล							15						15
		รวม 70 เครื่อง					แผน									95				95
							ผล							36	0	0	131			167

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังเกต ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟพ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61		ธ.ค. 61
Internal Process	8.0	8. แผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย																		
I2 OM1 Loss	8.1	8.1 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจำหน่ายเชิงป้องกัน	ไตรมาส 1-4	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	กฟจ.สร.														
	8.1.1	8.1.1 หม้อแปลงไฟฟ้า 3 เฟส (ทุกเครื่อง) สถานะ 31 ธ.ค.2560				ผบ.														
		เป้าหมาย 9,762 เครื่อง				ผกป.														
		กฟจ.สร. 668 เครื่อง					แผน	70	70	70	70	70	70	70	108				668	100
							ผล						350		318				668	
		กฟส.สก. 237 เครื่อง					แผน	50	25	25	25	25	25	25	37				237	173
							ผล	174	0	0	0	0	0			237			411	
		กฟส.ทล. 200 เครื่อง					แผน	40	20	20	20	20	20	20	20	20			200	142
							ผล	0	0	89	0	114				80			283	
		กฟส.รร. 168 เครื่อง					แผน	40	20	20	20	20	20	20	8				168	114
							ผล	0	0	0	0	144				48			192	
		รวม 1,273 เครื่อง					แผน	200	135	135	135	135	135	135	135	128			1273	122
							ผล	174	0	89	0	608	0	0	0	683			1554	
Internal Process	8.1.2	8.1.2 หม้อแปลงไฟฟ้า 1 เฟส (30%) สถานะ 31 ธ.ค.2560	ไตรมาส 1-4	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	กฟจ.สร.														
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 3,168 เครื่อง				ผบ.														
		กฟจ.สร. 233 เครื่อง				ผกป.	แผน	233												233
							ผล	319	0	0										319
		กฟส.สก. 83 เครื่อง					แผน	9	9	9	9	9	9	9	9	11				83
							ผล	0	0	0	0	0	15	9	9	11				44
		กฟส.ทล. 68 เครื่อง					แผน	7	7	7	7	7	7	7	7	12				68
							ผล	23	22	10	10	9	7	7	7	12				107
		กฟส.รร. 38 เครื่อง					แผน	5	5	5	5	5	5	5	3					38
							ผล	0	0	0	0	0	0	5	3					8
		รวม 411 เครื่อง					แผน	254	21	21	21	21	21	21	19	23				422
							ผล	342	22	10	10	9	22	21	19	23				478

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังเกต ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟพ.	แผน	ม.ก.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.		ธ.ค.
Internal Process	10	10. บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานประจำปี 2561	ไตรมาส 1-4	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	กฟจ.สร.														
I4 OM1 (งานขยายเขต)	10.1	10.1 การขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้				ผบค.														
		เป้าหมาย : ขยายเขตให้หมู่บ้านมีไฟฟ้าใช้ได้ 100%				ผบค.														
		เป้าหมาย 100%																		
		กฟจ.สร. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		กฟจ.สภ. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		กฟจ.ทต. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		กฟจ.ร.ร. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		รวม 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internal Process	11	11. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร																		
I4 OM1 (งานขยายเขต)	11.2	11.2 ปรับปรุงฐานข้อมูลครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้เป็นปัจจุบันและสรุปรายงาน	ไตรมาส 1-4	กมล.ฉ.3	กมล.ฉ.3	กฟจ.สร.														
		เป็นประจำทุกไตรมาส (ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ทั้งหมด, ครัวเรือนในพื้นที่				ผบค.														
		หวงห้าม, ครัวเรือนที่จัดเข้าโครงการแล้ว, ครัวเรือนคงเหลือ, ครัวเรือนอยู่				ผบค.														
		ระหว่างก่อสร้าง ฯ, ครัวเรือนที่สำรวจประมาณการแล้ว ,รอสำรวจ)																		
		เป้าหมาย ทุกไตรมาส																		
		กฟจ.สร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1			1	4
		กฟจ.สภ. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1			1	4
		กฟจ.ทต. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1			1	4
		กฟจ.ร.ร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1			1	4
		รวม 16 ครั้ง					แผน			4			4			4			4	16
							ผล	0	0	4	0	0	4			4			4	16

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน													รวม
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟพ.	แผน ผล	ม.ก. 61	ก.พ. 61	มี.ก. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	
Internal Process	13	13. ปรับปรุงกระบวนการให้บริการให้บริการทางธุรกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกแบบครบวงจร (Ease of Doing Business)																		
I5 OM2 (DB)																				
	13.1	13.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกแบบครบวงจร (Ease of Doing Business) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น ดำเนินการภายใน 25 วันปฏิทิน	ไตรมาส 1-4	กบค.จ.3	กบค.จ.3	กฟจ.สร. ผบค. ผบค.														
		เป้าหมาย _____ 100% รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นเดือน ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นเดือน กฟจ.จ.3 1 แห่ง (กฟจ.นครราชสีมา)																		
		กฟจ.สร. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		กฟจ.สภ. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		กฟจ.ภค. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		กฟจ.รร. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		รวม 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internal Process	14	14. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)																		
I6 OM2 (SLA)																				
	14.2	14.2 รายงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ การให้บริการ (QA for SLA) กระบวนการ P1-P11 ภายในเดือน ก.ย. 2561	ไตรมาส 1-4	กบค.จ.3	กบค.จ.3	กฟจ.สร. ผบค. ผบค.														
		เป้าหมาย _____ 1 ครั้ง																		
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายในเดือน กันยายน 2561																		
		กฟจ.สร. 1 ครั้ง					แผน									1				1
							ผล	0	0	0	0	0	0			1				1
		กฟจ.สภ. 1 ครั้ง					แผน									1				1
							ผล	1	0	0	0	0	0			1				2
		กฟจ.ภค. 1 ครั้ง					แผน									1				1
							ผล	0	0	0	0	0	0			1				1
		กฟจ.รร. 1 ครั้ง					แผน									1				1
							ผล	0	0	0	0	0	0			1				1
		รวม 4 ครั้ง					แผน									4				4
							ผล	1	0	0	0	0	0			4				5

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังเกต ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน													รวม
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟพ.	แผน ผล	ม.ก. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	
Internal Process	14.3	14.3 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) กระบวนการ P1-P11	ไตรมาส 1-4	กบจ.จ.3	กบจ.จ.3	กฟจ.สร.														
I6 OM2 (SLA)		เป้าหมาย 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส				ผบค.														
		ผ่าน(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส				ผบค.														
		กฟจ.สร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1			1	4
		กฟจ.สค. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1			1	4
		กฟจ.กต. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1			1	4
		กฟจ.ร. 4 ครั้ง					แผน			1	0		1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1			1	4
		รวม 16 ครั้ง					แผน			4			4			4			4	16
							ผล	0	0	4	0	0	4			4			4	16
	1	1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)																		
Internal Process	1.5	1.5 สำรองออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง, ปรับแรงเสถียร, เทโค, บัก, เสริมแรง, ฯลฯ)	ไตรมาส 1-2	กบจ.จ.3	กบจ.จ.3	กฟจ.สร.														
I1 OM1 SAIFISAI		เพื่อป้องกันความเสียหายจากอุบัติเหตุ ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงภายในไตรมาส 1 หรืออย่างช้าไม่เกินไตรมาส 2				ผบค.														
		เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาส 2				ผบค.														
		หมายเหตุ บด.25, สก.64, สร.20, สร.21 (งานเทโค, เสริม)																		
		กฟจ.สร. 1 ครั้ง					แผน						1							1
							ผล	0	0	1	0									1
		กฟจ.สค. 1 ครั้ง					แผน						1							1
							ผล	0	0	0	0	0	0	1						1
		กฟจ.กต. 1 ครั้ง					แผน						1							1
		ส่งของมาแล้วยังไม่ได้รับอนุมัติ 1 งาน(จ้าง รพ.ทพ.)					ผล	0	1	0	0	0	0							1
		กฟจ.ร. 1 ครั้ง					แผน						1							1
							ผล	0	0	0	0	0	0	1						1
		รวม 4 ครั้ง					แผน						4							4
							ผล	0	1	1	0	0	0	2						4

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังเกต ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน													รวม
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟพ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	
Internal Process	2	2. แผนงานการตอบสนองต่อปัญหาคุณภาพไฟฟ้า	ไตรมาส 2	กาว.ฉ.3	กฟจ.สร.	กฟพ.สร.														
I1 OM1 SAIFISAIDI	2.2	2.2 ตรวจสอบและวิเคราะห์โหลด เพื่อชี้เป้าจำนวนหม้อแปลงในระบบ																		
		จำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80 % ทุกเครื่องมีแรงดันไฟฟ้าตก																		
		รายงานผลภายใน 31 พ.ค. 2561																		
		กฟจ.สร. 1 ครั้ง					แผน						1							1
							ผล	0	0	0	1	0	0							1
		กฟส.สภ. 1 ครั้ง					แผน						1							1
							ผล	0	0	0	1	0	0							1
		กฟส.ทอ. 1 ครั้ง					แผน						1							1
							ผล	0	0	0	1	0	0							1
		กฟส.ร. 1 ครั้ง					แผน	0					1							1
							ผล	0	0	0	1	0	0							1
		รวม 4 ครั้ง					แผน						4							4
							ผล	0	0	0	4	0	0							4
Internal Process	2.3	2.3 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80 % ทุกเครื่อง	ไตรมาส 3	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	กฟจ.สร.														
I1 OM1 SAIFISAIDI		(จำนวนหม้อแปลงรอข้อมูลจากข้อ 3.2) (แล้วเสร็จภายใน 31 ส.ค. 2561)																		
		เป้าหมาย กฟจ.3 100%																		
		กฟจ.สร. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100					100
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100					100
		กฟส.สภ. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100					100
							ผล	0	50	50	50	60	75	85	100					60
		กฟส.ทอ. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100					100
							ผล	0	0	0	0	60	80	90	100					60
		กฟส.ร. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100					100
							ผล	0	0	0	0	0	0	0	100					0
		รวม 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100					100
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100					100

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟอ. สุรินทร์ และ สังเกต ประจำปี 2561

[illegible]

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟอ.สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปีไตรมาส 4 ปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน													รวม
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ก. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	
Internal Process	7	7. Technical Loss																		
I2 OM1 Loss	7.2	7.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย																		
	7.2.1	7.2.1 ก่อสร้างปรับปรุง/เพิ่มขนาด/เสริมหม้อแปลง (kVA.)	ไตรมาส 1-4	กคค.ฉ.3	กคค.ฉ.3	กฟอ.สร.														
		<u>เป้าหมาย กฟอ.3</u> 14,000 kVA				ผบ.บ.														
		กฟอ.สร. 14000 kVA				ผกบ.	แผน									14000				14000
							ผล						11680							11680
		กฟอ.สท. kVA					แผน													0
							ผล													0
		กฟอ.ทต. kVA					แผน													0
							ผล					60								60
		กฟอ.วร. kVA					แผน													0
							ผล						770							770
		รวม 14000 kVA					แผน									14,000				14000
							ผล	0	0	0	0	60	12,450	0	0	3,000				15510
Internal Process	7.2.2	7.2.2 ปรับปรุง/ก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายแรงสูงทุกโครงการ	ไตรมาส 1-4	กคค.ฉ.3	กคค.ฉ.3	กฟอ.สร.														
I2 OM1 Loss		<u>เป้าหมาย กฟอ.3</u> 425 วงจร-กม.				ผบ.บ.														
		กฟอ.สร. 425 วงจร-กม.				ผกบ.	แผน									425				425
							ผล						292.87			100				392.87
		กฟอ.สท. วงจร-กม.					แผน													0
							ผล									50				50
		กฟอ.ทต. วงจร-กม.					แผน													0
							ผล					1.16								1.16
		กฟอ.วร. วงจร-กม.					แผน													0
							ผล									20				20
		รวม 425 วงจร-กม.					แผน									425				425
							ผล	0	0	0	0	1	293	0	0	170				464

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปีไตรมาส 4 ปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61		ธ.ค. 61
Internal Process	7.2.4	7.2.4 ปรับปรุง/เสริมระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ไตรมาส 1-4	กกค.จ.3	กกค.จ.3	กฟจ.สร.														
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย กฟจ.3 400 วงจร-กม.				ผบ.ค.														
						ผกป.														
		กฟจ.สร. 400 วงจร-กม.					แผน									700				700
							ผล						322.15			350				672.15
		กฟส.สค. วงจร-กม.					แผน													0
							ผล	0	0	0	0	2.5				30				32.5
		กฟส.ทค. 4.58 วงจร-กม.					แผน									4.58				4.58
							ผล	0	0	0	0	11.82				50				61.82
		กฟส.รร. วงจร-กม.					แผน													0
							ผล	0	0	0	0	0	0			20				20
		รวม 400 วงจร-กม.					แผน									700				700
							ผล	0	0	0	0	14	322	0	0	450				786
Internal Process	11	11. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎร																		
I4 OM1 (งานขยายเขต)	11.1	11.1 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.) : คฟม.2	ไตรมาส 1-4	กกค.จ.3	กกค.จ.3	กฟจ.สร.														
		เป้าหมาย กฟจ.3 150 ครั้วเรือน ขอปรับเป้าเป็น 1,500 ครั้วเรือน				ผบ.ค.														
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 45 วัน หลังสิ้นไตรมาส				ผบค														
		รขอเป้าหมายจาก กองโครงการ คฟม.2																		
		กฟจ.สร. 310 ครั้วเรือน					แผน									310				310
							ผล	0	0	0	0	0	0			310				310
		กฟส.สค. ครั้วเรือน					แผน													0
							ผล	0	0	0	0									0
		กฟส.ทค. ครั้วเรือน					แผน													0
							ผล	0	0	0										0
		กฟส.รร. ครั้วเรือน					แผน													0
							ผล	0	0	0										0
		รวม 310 ครั้วเรือน					แผน									310				310
							ผล	0	0	0	0	0	0			310				310

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟอ.สุรินทร์ และ สังเกต ประจำปี 2561

[illegible]

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟอ.สุรินทร์ และ สังเกต ประจำปี ๒๕๖๑

[illegible]

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน											รวม
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กพพ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กพพ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟอ.สุรินทร์ และ สังเกต ประจำปี 2561

[illegible]

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สรินทร์ และ สังกัด ประจำปี ๒๕๖๑

[illegible]

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังเกต ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน	ม.ก. 61	ก.พ. 61	มี.ก. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61		ธ.ค. 61
Internal Process	14	14. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการ	ไตรมาส 1-4	กปบ.จ.3	กปบ.จ.3	กฟจ.สร.														
I6 OM2 SLA	14.1	14.1 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)กระบวนการแก้ไขข้อบกพร่อง (P2) ทุก กฟฟ. ชั้น 1,2,3				สบบ. ผกบ.														
		<u>เป้าหมาย</u> รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส																		
		กฟจ.สร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1			1	4
		กฟจ.สภ. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1			1	4
		กฟจ.ทอ. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1			1	4
		กฟจ.ร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล	0	0	1	0	0	1			1			1	4
		รวม 16 ครั้ง					แผน			4			4			4			4	16
							ผล	0	0	4	0	0	4			4			4	16

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน											รวม
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กพพ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน											รวม
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กพพ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน											รวม
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กพพ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปี ๒๕๖๑

[illegible]

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ. สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปี 2561

[illegible]

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สรินทร์ และ สังกัด ประจำปี 2561

[illegible]

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปีไตรมาส 4 ปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61		ธ.ค. 61
Learining & Growth L3 OC1	8 8.4	8. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าการ 8.4 กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดให้มีการบรรยายพิเศษเพื่อส่งเสริมและปลูกฝัง วัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงาน	ไตรมาส 1-4	กอก.จ.3	กอก.จ.3	กฟจ.สร.														
ความปลอดภัย,นโยบาย		เป้าหมาย 1 ครั้ง																		
		กฟจ.สร. 1 ครั้ง					แผน									1				1
							ผล	0	0	0	0	0	0			1				1
		กฟช.สก. 0 ครั้ง					แผน													0
							ผล	0												0
		กฟช.ทค. 0 ครั้ง					แผน													0
							ผล	0												0
		กฟช.รร. 0 ครั้ง					แผน													0
							ผล	0												0
		รวม 1 ครั้ง					แผน									1				1
							ผล	0								1				1
Learining & Growth L3 OC1	8 8.1	8. แผนงานตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้ว่าการ 8.1 กฟฟ.ชั้น 1-3 ร่วมกับผู้ประกอบการด้านสื่อสารโทรคมนาคม																		
ความปลอดภัย,นโยบาย		จัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในพื้นที่รับผิดชอบ	ไตรมาส 1-4	กบจ.จ.3	กบจ.จ.3	กฟจ.สร.														
		เป้าหมาย 10 กม.				ผลปบ.														
		กฟจ.สร. 4 กม.					แผน							4						4
							ผล							4						4
		กฟช.สก. 2 กม.					แผน							2						2
							ผล							2						2
		กฟช.ทค. 2 กม.					แผน							2						2
							ผล							2						2
		กฟช.รร. 2 กม.					แผน							2						2
							ผล							2						2
		รวม 10 กม.					แผน							20						20
							ผล							20						20
Learining & Growth L3 OC1	8.3	8.3 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ ของศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center :	ไตรมาส 1-4	กบจ.จ.3	กบจ.จ.3	2														
ความปลอดภัย,นโยบาย		GECC) ครอบคลุมการไฟฟ้าจังหวัด																		
		เป้าหมาย 15 แห่ง รวม กฟส.																		
		กฟช.รร.					แผน						1							1
							ผล						1							1

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังเกต ประจำปีไตรมาส 4 ปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน													รวม
				รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน	แผน	ม.ก.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
					การ	กฟฟ.	ผล	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	
Learining & Growth	11	11. แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน																		
L5 OC1	11.1	11.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ	ไตรมาส 1-4	กบด.จ.3	กบด.จ.3	กฟจ.สร.														
ความเสี่ยง,ควบคุมภายใน		ปี 2561				วศก.8														
		<u>เป้าหมาย</u> ภายในวันที่ 30 มกราคม 2561				เลขากฟส.														
		กฟจ.สร. 1 ครั้ง				กฟย.	แผน	1												1
							ผล	1												1
		กฟส.สก. 1 ครั้ง					แผน	1												1
							ผล	1												1
		กฟส.ทต. 1 ครั้ง					แผน	1												1
							ผล	1												1
		กฟส.รร. 1 ครั้ง					แผน	1												1
							ผล	1												1
		รวม 4 ครั้ง					แผน	4												4
							ผล	4												4
Learining & Growth	11.2	11.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ	ไตรมาส 1-4	กบด.จ.3	กบด.จ.3	กฟจ.สร.														
L5 OC1		ปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล)				วศก.8														
ความเสี่ยง,ควบคุมภายใน		(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)				เลขากฟส.														
		<u>เป้าหมาย</u> รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส				กฟย.														
		กฟจ.สร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล			1			1			1			1	4
		กฟส.สก. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล			1			1			1			1	4
		กฟส.ทต. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล			1			1			1			1	4
		กฟส.รร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล			1			1			1			1	4
		รวม 16 ครั้ง					แผน			4			4			4			4	16
							ผล			4			4			4			4	16

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปีไตรมาส 4 ปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน													รวม
				รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน	แผน	ม.ก.	ก.พ.	มี.ก.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
							ผล	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	
Learining & Growth	12	12. แผนงานตามเกณฑ์ประเมินผล SEPA																		
L5 OC1	12.1	12.1 ดำเนินการตามแผนและจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์วัด SEPA ปี 2561 หมวด 1-6 (รายละเอียดตามแผนงาน SEPA สายงานฯ ภาค 2)	ไตรมาส 1-4	กบจ.จ.3	กบจ.จ.3	กฟจ.สร.														
		เป้าหมาย รายงานภายในกำหนด																		
		กฟจ.สร. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		กฟส.สค. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		กฟส.ทต. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		กฟส.รร. 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		รวม 100 %					แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
							ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Learining & Growth	6	6. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง																		
L3 OC1	6.1	6.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน	ไตรมาส 1	กจว.จ.3	กจว.จ.3	กฟจ.สร.														
ความปลอดภัย,นโยบาย		ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 1/2561				จป.สร.														
		เป้าหมาย กฟจ.3 85 แห่ง				ผกป.														
		กฟจ.สร. 1 ครั้ง				กฟย.	แผน			1										1
							ผล	1	0	0	0	0	0							1
		กฟส.สค. 1 ครั้ง					แผน			1										1
							ผล	1	0	0	0	0	0							1
		กฟส.ทต. 1 ครั้ง					แผน			1										1
							ผล	1	0	0	0	0	0							1
		กฟส.รร. 1 ครั้ง					แผน			1										1
							ผล	1	0	0	0	0	0							1
		รวม 4 ครั้ง					แผน			4										4
							ผล	4	0	0	0	0	0							4

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปีไตรมาส 4 ปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	
				รายงาน	ดำเนิน การ	ประเมิน กฟฟ.	แผน	ม.ก.	ก.พ.	มี.ก.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.		ธ.ค.
Learnining & Growth L3 OC1	6.3	6.3 กฟช.,กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้เพียงพอและเหมาะสมอยู่เสมอ	ไตรมาส 3	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	กฟจ.สร.														
ความปลอดภัย,นโยบาย		มีการส่งเสริมความปลอดภัย เสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย (ไม่ประมาท ดำเนินถึง Safety first, พุดคุย Safety talk, ทำ KYT, ปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยจนเป็นนิสัย) และดำเนินการต่าง ๆ ตามกฎหมาย และตามวิธีปฏิบัติที่ กฟภ. กำหนด เพื่อมุ่งสู่ Safety Excellent				จป.สร.														
		เป้าหมาย กฟจ.3 85 แห่ง				ผกส.														
		กฟจ.สร. 1 แห่ง				กฟย.														
						แผน				1										1
						ผล	1	0	1	0	0	1								3
		กฟส.สค. 1 แห่ง				แผน				1										1
						ผล	1	1	1	1	1	1								6
		กฟส.ทด. 1 แห่ง				แผน				1										1
						ผล	1	0	0	0	0	0	0							1
		กฟส.รร. 1 แห่ง				แผน				1										1
						ผล	1	0	0	0	0	0	0							1
		รวม 4 แห่ง				แผน				4										4
						ผล	4	1	2	1	1	2								11
Learnining & Growth L3 OC1	6.4	6.4 กฟช. ตรวจสอบประเมินการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและประกวดหน่วยงานผู้บริหารดีเด่นด้านความปลอดภัยประจำปี 2561 ภายในเดือนสิงหาคม 2561	ไตรมาส 1-4	กาว.ฉ.3	กาว.ฉ.3	กฟจ.สร.														
ความปลอดภัย,นโยบาย		เป้าหมาย กฟจ.3 47 แห่ง				จป.สร.														
		กฟจ.สร. 1 แห่ง				ผกส.														
						แผน									1					1
						ผล	0	0	0	0	0	0			1					1
		กฟส.สค. 0 แห่ง				แผน									0					0
						ผล														0
		กฟส.ทด. 0 แห่ง				แผน									0					0
						ผล	0	0	0	0	0	0	0							0
		กฟส.รร. 0 แห่ง				แผน									0					0
						ผล	0	0	0	0	0	0	0							0
		รวม 1 แห่ง				แผน									1					1
						ผล	0	0	0	0	0	0	0		1					1

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังเกต ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	
				รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.	แผน	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61		ธ.ค. 61
Learining & Growth L3 OC1	7	7. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน																		
ความปลอดภัย,นโยบาย	7.1	7.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	ก.ว.จ.3	ก.ว.จ.3	กฟจ.สร.														
		จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน				จป.สร.														
		- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ				ผกส.														
		(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส				ผบ.บ.														
		เป้าหมาย กฟจ.3 รายงานทุกไตรมาส				ผบ.ค.														
		กฟจ.สร. 4 ครั้ง				ผกป.	แผน			1			1			1			1	4
							ผล			1			1			1			1	4
		กฟส.สค. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล			1			1			1			1	4
		กฟส.ทค. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล			1			1			1			1	4
		กฟส.รร. 4 ครั้ง					แผน			1			1			1			1	4
							ผล			1			1			1			1	4
		รวม 16 ครั้ง					แผน			4			4			4			4	16
							ผล			4			4			4			4	16
แผนเพิ่มเติม กฟจ.3	6	6. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง																		
Learining & Growth L3 OC1	6.7	6.7. ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 เข้าร่วมกิจกรรมความปลอดภัยเพื่อขอรับรางวัลและใบประกาศเกียรติคุณจากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	ไตรมาส 1-4	ก.ว.จ.3	ก.ว.จ.3	กฟจ.สร.														
ความปลอดภัย,นโยบาย		เป้าหมาย ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3																		
		กฟจ.สร. 1 แห่ง					แผน									1				1
							ผล	0	0	0	1	0	0							1
		กฟส.สค. 0 แห่ง					แผน													0
							ผล	0	0	0	0	0	0							0
		กฟส.ทค. 0 แห่ง					แผน													0
							ผล	0	0	0	0	0	0							0
		กฟส.รร. 0 แห่ง					แผน													0
							ผล	0	0	0	0	0	0							0
		รวม 1 แห่ง					แผน									1				1
							ผล	0	0	0	1	0	0							1

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ.สุรินทร์ และ สังเกต ประจำปี 2561

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เดือน												รวม	
				รายงาน	ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.	แผน ผล	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61		ธ.ค. 61
Learining & Growth L3 OC1	6.8	6.8. ทุก กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส, กฟย รณรงค์ลดอุบัติเหตุเป็นศูนย์ เป็นระยะเวลาต่อเนื่องกว่า 3 เดือน เกณฑ์ในการรับรองหน่วยงานที่ไม่เกิดอุบัติเหตุ ประจำปี 2561			กฟจ.สร.															
ความปลอดภัย,นโยบาย		เป้าหมาย ทุก กฟฟ.			จป.สร.															
					กฟส.															
					กฟย.															
		กฟจ.สร. 1 แห่ง				แผน										1				1
						ผล	1	0	1	0		1								3
		กฟส.สภ. 1 แห่ง				แผน										1				1
						ผล	1	1	1	1	1	1								6
		กฟส.ทต. 1 แห่ง				แผน										1				1
						ผล	1	0	0	0	0	0								1
		กฟส.รร. 1 แห่ง				แผน										1				1
						ผล	1	0	0	0	0	0								1
		รวม 4 แห่ง				แผน										4				4
						ผล	4	1	2	1	1	2								11

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟจ. สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปี 2561

[illegible]

ผลดำเนินการแผนปฏิบัติการ กฟอ.สุรินทร์ และ สังกัด ประจำปี 2561

[illegible]