



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขาฯคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ถึง ผจก.กฟส.อ.สังขะ
ของ กฟส.อ.สังขะ ประจำปี ๒๕๖๖

เลขที่ _____ วันที่ _____

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.อ.สังขะ และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี ๒๕๖๖ (ทบทวนครั้งที่ ๑)

เรียน ผจก.กฟส.อ.สังขะ

๑. เรื่องเดิม

ตามลงนาม ผชก.(ฉ๓) ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ลงนามเห็นชอบแผนปฏิบัติการของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖ ต่อท้ายหนังสือเลขที่ ฉ.๓ กบล(ผธ.) ๑๔๐๔ /๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑๔๕ กิจกรรม สรุปรายละเอียดดังนี้.-

ตารางที่ ๑ แผนปฏิบัติการของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖

ลำดับที่	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	แผนปฏิบัติการ กฟผ.๓			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวน แผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ ภา๒	แผนฯ (เพิ่มเติม) กฟผ.๓	
๑	งานตามนโยบาย	๙	๒๖	๕	๓๑
๒	งานตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร และแผนงานที่สำคัญของสายงาน				
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๓	-	๙	๙
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๓	๖	๙	๑๕
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๘	๕๖	๑๙	๗๕
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๕	๖	๙	๑๕
รวม		๒๘	๙๔	๕๑	๑๔๕

โดยมีการกำหนดจำนวนกิจกรรมของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด) จำนวน ๑๒๓ ดังนี้.-

ตารางที่ ๒ แผนปฏิบัติการของ กฟฟ.ชั้น๑-๓ (รวมสังกัด) ประจำปี ๒๕๖๖

ลำดับที่	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	จำนวนกิจกรรมของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด)	
		เดิม	ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑
๑	งานตามนโยบาย	๒๔	๓๑
๒	งานตามแผนยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน		
	๒.๑ ด้านเป้าหมายองค์กร	๙	๙
	๒.๒ ด้านลูกค้า	๑๐	๑๐
	๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน	๖๑	๖๑
	๒.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๙	๑๒
รวม		๑๑๓	๑๒๓

๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัด (KPI) ของ กฟส.อ.สังขะ ได้ตรวจสอบ แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.อ.สังขะ ประจำปี ๒๕๖๖ และค่าเป้าหมาย เพื่อให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.๓ และ กฟอ.ปราสาท โดยมีรายละเอียดกิจกรรมงานตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.อ.สังขะ และ กฟย.ในสังกัด จำนวน ๑๑๐ กิจกรรม ดังนี้-

ตารางที่ ๓ แผนปฏิบัติการของ กฟส.อ.สังขะ และ กฟย.ในสังกัด ประจำปี ๒๕๖๖

ลำดับที่	ด้าน	แผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.3			แผนปฏิบัติการเพิ่มเติม ของ กฟผ.3			รวม		
		กฟส.สังขะ	กฟย.บัวเขต	กฟย.ศรีนคร	กฟส.สังขะ	กฟย.บัวเขต	กฟย.ศรีนคร	กฟส.สังขะ	กฟย.บัวเขต	กฟย.ศรีนคร
1	งานตามนโยบาย	26	7	7	1	1	1	27	8	8
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	0	0	0	9	3	3	9	3	3
3	ด้านลูกค้า	6	6	6	9	8	8	15	14	14
4	ด้านกระบวนการภายใน	43	19	19	20	11	11	63	30	30
5	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	4	4	4	9	9	9	13	13	13
รวม		79	36	36	48	32	32	127	68	68

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ กฟส.อ.สังขะ ประจำปี ๒๕๖๖ ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้ แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.อ.สังขะ ประจำปี ๒๕๖๖ สอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐, แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๖, นโยบาย ผวก, นโยบาย รผก.(ภ๒) ประจำปี ๒๕๖๔ , เกณฑ์ การคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๖ และแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๖ จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ เห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.อ.สังขะ ประจำปี ๒๕๖๖ (รายละเอียดตาม เอกสารแนบ)

๓.๒ ให้ กฟย.บขต.,กฟย.ศนร. ขอความเห็นชอบ ผวก.กฟย. จัดทำแผนปฏิบัติการของ หน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๖ กำหนดผู้รับผิดชอบ และสำเนาแจ้ง ผวก.กฟส.อ.สังขะ ภายในวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๖ และแจ้งเวียนให้พนักงานในสังกัดทราบ

๓.๓ ให้ทุกแผนก ,กฟย. ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของ กฟส.อ.สังขะ ดังกล่าว ข้างต้น ให้ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด

๓.๔ ให้ ผกป.(วศก.ผกป.) จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติ และค่า เกณฑ์วัด (KPI) ของ กฟส.อ.สังขะ ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

๓.๕ ให้ เลขาแผนปฏิบัติการฯ (วศก.ผกป.) จัดทำรายงานประจำเดือนดังต่อไปนี้

๓.๕.๑ รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติ และค่าเกณฑ์วัด (KPI)

๓.๕.๒ รายงานการประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติ และค่าเกณฑ์วัด (KPI)

๓.๕.๓ สรุปรายงานวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีดำเนินการ

ไม่ได้เป็นไปตามแผนงาน/เป้าหมาย

โดยข้อ ๓.๕ ขอให้จัดส่ง...

โดยข้อ ๓.๕ ขอให้จัดส่งให้ กฟอ.ปส. ทราบภายในวันที่ ๒๐ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือนโดยรายงานตามข้อ ๓.๕.๑ – ๓.๕.๓ สามารถรวมเป็นฉบับเดียวกันได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามเห็นชอบตามข้อ ๓.๑-๓.๕ ต่อไป



(นายพิรณย์ ชาติกิจอนันต์)

วศก.ผกป.กฟส.อ.สังขะ

เลขาธิการคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ
และค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟส.อ.สังขะ ประจำปี ๒๕๖๖

(๑) ที่ ฉ.๓ สังขะ (บห.) -๑๐๘๙/๒๕๖๖ ลว. ๙ มิ.ย.๒๕๖๖

เรียน ผจก.กฟย.,ผผ.กฟส.อ.สังขะ

- เห็นชอบตามข้อ ๓.๑-๓.๕
- แจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป
- ประเมินผลการดำเนินงานตั้งแต่ เดือน มกราคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป



(นางวัชรวิงศ์ คอลลินส์)

ผจก.กฟส.อ.สังขะ

(๒) ที่ ฉ.๓ สังขะ (บห.)- ๑๐๙๐/๒๕๖๖ ลว.๙ มิ.ย.๒๕๖๖

เรียน ผจก.กฟอ.ปราสาท

- เพื่อโปรดทราบ



(นางวัชรวิงศ์ คอลลินส์)

ผจก.กฟส.อ.สังขะ



<https://shorturl.asia/lokKr>

QR CODE แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.อ.สังขะ

ผกป.กฟส.อ.สังขะ ๑๘๒๕๕

แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.อ.สังขะ ประจำปี ๒๕๖๖

(แผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้าภาค ๒)

จำนวน ๗๙ กิจกรรม , ๓๓ หน้า

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	1.1.2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยน	ไตรมาส 4	กบข.	ฝปบ.	กบข.			กฟฟ.	กฟส.สังขะ	กฟผ.ศรีนครินทร์	กฟผ.บัวเขด
	ตามข้อ 1.1.2.1 ภายในไตรมาส 4			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	-	-	-
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 62 งาน										
		เป้า ก2									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1						
	-	-	-	-	-						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2						
	-	-	-	-	-						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3						
	-	-	-	-	-						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4						
	15	32	15	62	62						
	1.2. แผนงาน Smart Patrol										
	1.2.1 การตรวจสอบระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)										
	(ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)										
	หมายเหตุ : ใช้โปรแกรมประยุกต์ ตามที่ กฟภ.กำหนด										
	1.2.1.1 สายส่ง 115 KV (ปีละ 4 ครั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบข.	ฝปบ.	กบข.			กฟฟ.	กฟส.สังขะ	กฟผ.ศรีนครินทร์	กฟผ.บัวเขด
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ (49@ 4 รอบ = 196 วงจร)							แผน	-	-	-
		เป้า ก2									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1						
	10	19	20	49	100.00%						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2						
	10	19	20	49	100.00%						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3						
	10	19	20	49	100.00%						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4						
	10	19	20	49	100.00%						
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (S	1.2.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (ปีละ 2 ครั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบข.	ฝปบ.	กบข.			กฟฟ.	กฟส.สังขะ	กฟผ.ศรีนครินทร์	กฟผ.บัวเขด
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ (552@2รอบ = 1,104 วงจร)			กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	16		
(ต่อ)		เป้า ก2									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1						
	47	94	109	250	-						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2						
	109	99	94	302	100.00%						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3						
	47	94	109	250	-						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4						
	109	99	94	302	100.00%						

3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	3.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกไตรมาส 1-				กบล.	ฝ่าย.	กบล.	กษช.		กฟฟ.	กฟส.สังขะ	กฟย.ศรีนครินทร์	กฟย.บัวเชด
	เป้าหมาย : 100%					กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	100.00%	100.00%	100.00%
	หมายเหตุ : กษช. ตั้งข้อมูลมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง												
	และคัดกรองรายที่ผิดปกติออกเหนือจากการใช้ไฟฟ้าตามฤดูกาลแจ้ง กฟฟ.หน่วยงานไปตรวจสอบและสำเนาให้												
	กบล.ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล / นำโปรแกรม Survey มาใช้												
	เป้า ก2												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1								
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2								
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								
3.4	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3								
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4								
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								
3.5	3.4 ตรวจสอบและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเสื่อมชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่มีรหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม มกราคม - กันยายน 2566)				ไตรมาส 1-	กบล.	ฝ่าย.	กบล.		กฟฟ.	กฟส.สังขะ	กฟย.ศรีนครินทร์	กฟย.บัวเชด
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 80% ของจำนวนใบสั่ง									แผน	80%	80%	80%
	หมายเหตุ : ควรมีการวัดผลหน่วยงานที่จัดหาอุปกรณ์ เช่น สายเข้ามิเตอร์, แผ่นรองมิเตอร์,												
	อุปกรณ์ประกอบอื่นๆ เพื่อรองรับการปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเสื่อมชำรุด เสื่อมสภาพ												
	เป้า ก2												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1								
	50%	55%	60%	60%	-								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2								
	65%	65%	70%	70%	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3								
3.5	70%	75%	80%	80%	-								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4								
	80%	80%	80%	80%	80.00%								
3.5	3.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝ่าย.	กบล.		กฟฟ.	กฟส.สังขะ	กฟย.ศรีนครินทร์	กฟย.บัวเชด
	เป้าหมาย : 38 เครื่อง									แผน	-	-	-
	เป้า ก2												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1								
	-	-	19	19	19								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2								
	-	-	19	19	19								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3								
	-	-	-	-	-								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4								
	-	-	-	-	-								

[illegible]

	3.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประโดรมาส 1-น้อยกว่า 500 หน่วย				กบล.	ผ่าน.	กบล.		กฟฟ.	กฟส.สังชะ	กฟย.ศรีนครด	กฟย.บัวเชด
	เป้านหมาย : 823 เครื่อง							กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)	แผน	50	35	25
	เป้า ก2											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโดรมาส 1	โดรมาส 1							
	85	69	52	206	100.00%							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโดรมาส 2	โดรมาส 2							
	69	69	68	206	100.00%							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโดรมาส 3	โดรมาส 3							
	69	69	68	206	100.00%							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโดรมาส 4	โดรมาส 4							
	69	69	67	205	100.00%							
	3.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง Solar roof top และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนโดรมาส 1-				กบล.	ผ่าน.	กบล.		กฟฟ.	กฟส.สังชะ	กฟย.ศรีนครด	กฟย.บัวเชด
	เป้านหมาย : ไม่น้อยกว่า 80%							กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)	แผน	80%	80%	80%
	เป้า ก2											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโดรมาส 1	โดรมาส 1							
	80%	80%	80%	80%	80%							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโดรมาส 2	โดรมาส 2							
	80%	80%	80%	80%	80%							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโดรมาส 3	โดรมาส 3							
	80%	80%	80%	80%	80%							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโดรมาส 4	โดรมาส 4							
	80%	80%	80%	80%	80%							
	หมายเหตุ : กรณีตรวจพบผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้อออนุญาตติดตั้ง Solar Rooftop แบบ on grid											
	3.10 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกันตั้งโดรมาส 1-				กบล.	ผ่าน.	กบล.		กฟฟ.	กฟส.สังชะ	กฟย.ศรีนครด	กฟย.บัวเชด
	กรณีผลิตสายและไฟพบในระบบ โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม U-Cube					ผ่านพ.	กชช.		แผน	100%	100%	100%
	เป้านหมาย : 100%							กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				
	เป้า ก2											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโดรมาส 1	โดรมาส 1							
	-	-	-	-	-							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโดรมาส 2	โดรมาส 2							
	-	-	100%	100%	-							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโดรมาส 3	โดรมาส 3							
	100%	100%	100%	100%	-							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโดรมาส 4	โดรมาส 4							
	100%	100%	100%	100%	100%							

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.อ.สังขะ ประจำปี ๒๕๖๖

(แผนปฏิบัติการ เพิ่มเติม กฟฉ.๓)

จำนวน ๔๘ กิจกรรม , ๑๙ หน้า

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Initiating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายแต่ละ กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)					
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	กฟส.สังขะ	กฟผ.ศรีนครินทร์	กฟผ.บัวเขด	
							ฝ่าย	สังกัด							
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจ	1.1 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/รายสำคัญ โดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนขอ				ไตรมาส 1-4	กบล.	ผ่วน.	กบล.			แผน				
	ความต้องการและแนวทางแก้ไข					ผลส.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)								
	เป้าหมาย : 919 ราย/ปี														
		มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
					0										
		เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
					0										
		กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
					0										
		ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
					0										
		1.2 แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า				ไตรมาส 1-4	กบล.	ผ่วน.	กบล.			กฟฟ.	กฟส.สังขะ	กฟผ.ศรีนครินทร์	กฟผ.บัวเขด
		1.2.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิทิน					ผลส.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	100%	100%	100%
		เป้าหมาย 100%													
			มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
			100%	100%	100%	100%									
			เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
			100%	100%	100%	100%									
			กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
			100%	100%	100%	100%									
			ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
			100%	100%	100%	100%									
		1.2.2 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วันปฏิทิน				ไตรมาส 1-4	กบล.	ผ่วน.	กบล.			กฟฟ.	กฟส.สังขะ	กฟผ.ศรีนครินทร์	กฟผ.บัวเขด
		เป้าหมาย 90%					ผลส.	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)				แผน	90%	90%	90%
			มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
			90%	90%	90%	90%									
			เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
			90%	90%	90%	90%									
			กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
			90%	90%	90%	90%									
			ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
			90%	90%	90%	90%									

[illegible]



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขาฯคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ถึง ผจก.กฟส.อ.สังขะ
ของ กฟส.อ.สังขะ ประจำปี ๒๕๖๖

เลขที่ _____ วันที่ _____

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.อ.สังขะ และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน ผจก.กฟส.อ.สังขะ

๑. เรื่องเดิม

ตามลงนาม ผชก.(ฉ๓) ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ ลงนามเห็นชอบแผนปฏิบัติการของ กฟฉ. ๓ ประจำปี ๒๕๖๖ ต่อท้ายหนังสือเลขที่ ฉ.๓ กบล(ผธ.) ๓๓๘๐ /๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑๓๒ กิจกรรม สรุปรายละเอียดดังนี้.-

ตารางที่ ๑ แผนปฏิบัติการของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๖

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟผ.๓			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวน แผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ ภา๒	แผนเพิ่มเติม กฟผ.๓	
๑	งานตามนโยบาย	๘	๑๙	๕	๒๔
๒	ด้านเป้าหมายองค์กร	๓	-	๙	๙
๓	ด้านลูกค้า	๕	๑	๙	๑๐
๔	ด้านกระบวนการภายใน	๑๔	๕๕	๒๓	๗๘
๕	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๕	๒	๙	๑๑
รวม		๓๕	๗๗	๕๕	๑๓๒

โดยมีการกำหนดจำนวนกิจกรรมของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด) จำนวน ๑๑๓ ดังนี้.-

ตารางที่ ๒ แผนปฏิบัติการของ กฟฟ.ชั้น๑-๓ (รวมสังกัด) ประจำปี ๒๕๖๖

ลำดับที่	มุมมอง BSC	จำนวนกิจกรรมของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวมสังกัด)
๑	งานตามนโยบาย	๒๔
๒	ด้านเป้าหมายองค์กร	๙
๓	ด้านลูกค้า	๑๐
๔	ด้านกระบวนการภายใน	๖๑
๕	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๙
รวม		๑๑๓

๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัด (KPI) ของ กฟส.อ.สังขะ ได้ตรวจสอบ แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.อ.สังขะ ประจำปี ๒๕๖๖ และค่าเป้าหมาย เพื่อให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.๓ และ กฟอ.ปราสาท โดยมีรายละเอียดกิจกรรมงานตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.อ.สังขะ และ กฟย.ในสังกัด จำนวน ๑๑๐ กิจกรรม ดังนี้-

ตารางที่ ๓ แผนปฏิบัติการของ กฟส.อ.สังขะ และ กฟย.ในสังกัด ประจำปี ๒๕๖๖

ลำดับที่	ด้าน	แผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.3			แผนปฏิบัติการเพิ่มเติม ของ กฟผ.3			รวม		
		กฟส.สังขะ	กฟย.บัวเขต	กฟย.ศรีนคร	กฟส.สังขะ	กฟย.บัวเขต	กฟย.ศรีนคร	กฟส.สังขะ	กฟย.บัวเขต	กฟย.ศรีนคร
1	งานตามนโยบาย	19	3	3	5	4	4	24	7	7
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	0	0	0	9	3	3	9	3	3
3	ด้านลูกค้า	0	0	0	9	8	8	9	8	8
4	ด้านกระบวนการภายใน	38	19	19	21	11	11	59	30	30
5	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	0	0	0	9	9	9	9	9	9
รวม		57	22	22	53	35	35	110	57	57

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ กฟส.อ.สังขะ ประจำปี ๒๕๖๖ ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้ แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.อ.สังขะ ประจำปี ๒๕๖๖ สอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐, แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๖, นโยบาย ผวก, นโยบาย รผก.(ภ๒) ประจำปี ๒๕๖๔ , เกณฑ์ การคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๖ และแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๖ จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ เห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.อ.สังขะ ประจำปี ๒๕๖๖ (รายละเอียดตาม เอกสารแนบ)

๓.๒ ให้ กฟย.บขต.,กฟย.ศนร. ขอความเห็นชอบ ผวก.กฟย. จัดทำแผนปฏิบัติการของ หน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๖ กำหนดผู้รับผิดชอบ และสำเนาแจ้ง ผวก.กฟส.อ.สังขะ ภายในวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖ และแจ้งเวียนให้พนักงานในสังกัดทราบ

๓.๓ ให้ทุกแผนก ,กฟย. ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของ กฟส.อ.สังขะ ดังกล่าว ข้างต้น ให้ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด

๓.๔ ให้ ผกป.(วศก.ผกป.) จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติ และค่า เกณฑ์วัด (KPI) ของ กฟส.อ.สังขะ ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

๓.๕ ให้ เลขาแผนปฏิบัติการฯ (วศก.ผกป.) จัดทำรายงานประจำเดือนดังต่อไปนี้

๓.๕.๑ รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติ และค่าเกณฑ์วัด (KPI)

๓.๕.๒ รายงานการประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติ และค่าเกณฑ์วัด (KPI)

๓.๕.๓ สรุปรายงานวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีดำเนินการ

ไม่ได้เป็นไปตามแผนงาน/เป้าหมาย

โดยข้อ ๓.๕ ขอให้จัดส่ง...

โดยข้อ ๓.๕ ขอให้จัดส่งให้ กฟอ.ปส. ทราบภายในวันที่ ๒๐ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือนโดยรายงานตามข้อ ๓.๕.๑ – ๓.๕.๓ สามารถรวมเป็นฉบับเดียวกันได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามเห็นชอบตามข้อ ๓.๑-๓.๕ ต่อไป



(นายพีรณัย ชาติกิจอนันต์)

วศก.ผกป.กฟส.อ.สังขะ

เลขาธิการคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ
และค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟส.อ.สังขะ ประจำปี ๒๕๖๖

(๑) ที่ ฉ.๓ สังขะ (บห.) - ๑๓๔ /๒๕๖๖ ลว. ๑๓ ม.ค.๒๕๖๖

เรียน ผจก.กฟย.,ผผ.กฟส.อ.สังขะ

- เห็นชอบตามข้อ ๓.๑-๓.๕
- แจกส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป
- ประเมินผลการดำเนินงานตั้งแต่ เดือน มกราคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป



(นางวัชรวิงศ์ คอลลินส์)

ผจก.กฟส.อ.สังขะ

(๒) ที่ ฉ.๓ สังขะ (บห.)- ๑๓๕ /๒๕๖๖ ลว.๑๓ ม.ค.๒๕๖๖

เรียน ผจก.กฟอ.ปราสาท

- เพื่อโปรดทราบ



(นางวัชรวิงศ์ คอลลินส์)

ผจก.กฟส.อ.สังขะ



<https://shorturl.asia/lokKr>

QR CODE แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.อ.สังขะ

ผกป.กฟส.อ.สังขะ ๑๘๒๕๕

แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.อ.สังขะ ประจำปี ๒๕๖๖

(แผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้าภาค ๒)

จำนวน ๕๗ กิจกรรม , ๓๑ หน้า

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566

ด้านลูกค้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566

ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.อ.สังขะ ประจำปี ๒๕๖๖

(แผนปฏิบัติการ เพิ่มเติม กฟฉ.๓)

จำนวน ๕๓ กิจกรรม , ๒๑ หน้า

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566

งานตามนโยบาย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

8. แผนงาน / โครงการ /

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ	
---------------------------	---------------	--

