



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ที่ กฟส.๐๐๕/๒๕๖๔

เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการ“บริหารจัดการข้อร้องเรียน”กฟส.อ.สังขะ

ตามประกาศนโยบาย ผวก. ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ให้ดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส ๒.๐ โดยให้ดำเนินการตามมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน ซึ่งในมิติที่ ๓ การจัดการข้อร้องเรียน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน มีรายละเอียด ดังนี้

๑. คณะกรรมการการจัดการเรื่องร้องเรียน ด้านบริการ

๑.นางวัชรวิงศ์	คอลลิנס	ตำแหน่ง	ผจก.กฟส.	ประธานคณะกรรมการ
๒.นายพิสิทธิ์	สุดสายกรวด	ตำแหน่ง	ผจก.กฟย.บัวเขต	กรรมการ
๓.นายสนองชัย	ฤกษ์ศรี	ตำแหน่ง	ผจก.กฟย.ศรีณรงค์	กรรมการ
๔.นางสาวเยาวมาลย์	กายสง่า	ตำแหน่ง	หม.บง.กฟส.สังขะ	กรรมการ
๕.นายสุทธิวงศ์	กงจักร	ตำแหน่ง	หม.กบ.กฟส.สังขะ	กรรมการ
๖.นายอำนาจ	เกษรบัว	ตำแหน่ง	หม.บต.กฟส.สังขะ	กรรมการและเลขานุการ
๗.นายฐานิศวร	จันทร์พวง	ตำแหน่ง	ชม.บต.กฟส.สังขะ	กรรมการและ
ผู้ช่วยเลขานุการ				

หน้าที่รับผิดชอบ

- ๑.ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- ๒.ดำเนินการ ติดตาม เฝ้าระวัง เรื่องร้องเรียนตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนตลอดจนติดตามให้แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน ตอบชี้แจงผู้ร้องเรียน และสำรวจความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามแบบสำรวจฯ
- ๓.ติดตามให้ ส่วนที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน นำเสนอ ปัญหา อุปสรรค และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อจัดส่งให้เลขานุการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน รายงานผลให้ กฟฟ.ต้นสังกัด ไตรมาสละ ๑ ครั้ง
- ๔.ให้ประธานคณะกรรมการ สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในกรณีที่มีเรื่องร้องเรียนตามความจำเป็น เหมาะสม ต่อไป

๒.คณะกรรมการการจัดการเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ประพฤติมิชอบ

๑.นางวัชรวิงศ์	คอลลินส์	ตำแหน่ง	ผจก.กฟส.อ.สังขะ	ประธานคณะกรรมการ
๒.นายพิสิทธิ์	สุดสายกรวด	ตำแหน่ง	ผจก.กฟย.บัวเขต	กรรมการ
๓.นายสนองชัย	ฤกษ์ศรี	ตำแหน่ง	ผจก.กฟย.ศรีณรงค์	กรรมการ
๓.นางรางรัก	ปัญญา	ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่ธุรการ กฟส.อ.สังขะ	เลขานุการ

หน้าที่รับผิดชอบ

มีหน้าที่บริหารจัดการวางแผนแนวทางดำเนินงานกำหนดขั้นตอนและกระบวนการ โดยให้ ส่วนเกี่ยวข้อง
บริหารจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตประพฤติมิชอบของแต่ละ กฟฟ. ให้เป็นไปตามมาตรฐานสายงาน
กฟฟ.โปร่งใส ๒.๐ มิติที่ ๓ และ คู่มือ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท. PEA)
พร้อมสรุปรายงานผลการดำเนินการให้ กฟฟ. ต้นสังกัด ทราบ เพื่อสั่งการต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔



(นางวัชรวิงศ์ คอลลินส์)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขะ