

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.สังขะ

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช่ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                      |          | เดือน ก.ค.63   | เดือน ส.ค.63 | เดือน ก.ย.63 | สรุปไตรมาส 3 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่<br>รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด | 85%      | 100%           | 100%         |              |              |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                              |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                                                               |          | 0              | 0            |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
กฟส.สังขะ

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                            | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                        |                 | เดือน ก.ค.63   | เดือน ส.ค.63 | เดือน ก.ย.63 | สรุปไตรมาส 3 |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน  | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           | 100%         |              |              |              |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง)                                                                   |                 | 113            | 99           |              |              |              |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)                                                                      |                 | 0              | 0            |              |              |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) |                 | 100%           | 100%         |              |              |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)                                          | ไม่น้อยกว่า 95% | 0              | 0            |              |              |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)                                            |                 | 0              | 0            |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
กฟส.สังขะ

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                          | เป้าหมาย         | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------|------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                      |                  | เดือน ก.ค.63   | เดือน ส.ค.63 | เดือน ก.ย.63 | สรุปไตรมาส 3 |              |
| <b>2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าใช้จริง</b>                  |                  |                |              |              |              |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย    | ไม่น้อยกว่า 98 % | 100%           | 100%         |              |              |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                  | 51,480         | 51,626       |              |              |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด                   |                  | 51,480         | 51,626       |              |              |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย | 100%             | 100%           | 100%         |              |              |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          |                  | 1,927          | 1,928        |              |              |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)              |                  | 1,927          | 1,928        |              |              |              |
| <b>2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน</b>      | ไม่น้อยกว่า 95 % | 100%           | 100%         |              |              |              |
| <b>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95</b>                          |                  |                |              |              |              |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)    |                  | 53,407         | 53,554       |              |              |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)               |                  | 53,407         | 53,554       |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.สงขลา

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                 | เป้าหมาย         | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                             |                  | เดือน ก.ค.63   | เดือน ส.ค.63 | เดือน ก.ย.63 | สรุปไตรมาส 3 |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 | 100%             | 100%           | 100%         |              |              |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)                                      |                  | 118            | 86           |              |              |              |
| - ตอบคำถามของผู้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)                                          |                  | 0              | 0            |              |              |              |
| 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90  | ไม่น้อยกว่า 90 % | 100%           | 100%         |              |              |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที                                                   |                  | 0              | 0            |              |              |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที                                                |                  | 0              | 0            |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟส.สั่งฯ

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช่ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                             | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                            |          | เดือน ก.ค.63   | เดือน ส.ค.63 | เดือน ก.ย.63 | สรุปไตรมาส 3 |              |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b>                                                                                                                                     |          |                |              |              |              |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |              |              |              |              |
| <b>การแจ้งดับไฟ</b>                                                                                                                                        | 100%     | 100%           | 100%         |              |              |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                            |          | 0              | 0            |              |              |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                              |          | 0              | 0            |              |              |              |
| <b>การปฏิบัติงาน</b>                                                                                                                                       | 100%     | 100%           | 100%         |              |              |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                 |          | 0              | 0            |              |              |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                        |          | 0              | 0            |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.สังขะ

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                             | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                         |          | เดือน ก.ค.63   | เดือน ส.ค.63 | เดือน ก.ย.63 | สรุปไตรมาส 3 |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาล<br>หรืออุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่<br>300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย) | 100%     | 100%           | 100%         | 100%         |              |              |
|                                                                                                                                                                                                                                         |          | 0              | 0            |              |              |              |
|                                                                                                                                                                                                                                         |          | 0              | 0            |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.ส้งะ

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                    |          | เดือน ก.ค.63   | เดือน ส.ค.63 | เดือน ก.ย.63 | สรุปไตรมาส 3 |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |              |              |              |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                |          |                |              |              |              |              |
| 3.2.1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์                                                                                         |          |                |              |              |              |              |
| 3 เฟส                                                                                                                                              |          |                |              |              |              |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                         | 100%     | 0%             | 0%           |              |              |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                             |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                              |          | 1              | 0            |              |              |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                      | 100%     | 80%            | 85%          |              |              |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                             |          | 118            | 86           |              |              |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                              |          | 28             | 15           |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.สังขะ

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                   |          | เดือน ก.ค.63   | เดือน ส.ค.63 | เดือน ก.ย.63 | สรุปไตรมาส 3 |              |
| 3.2.1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส |          |                |              |              |              |              |
| - เขตเมือง                                                        | 100%     | 100%           | 100%         |              |              |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                            |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                             |          | 0              | 0            |              |              |              |
| - นอกเขตเมือง                                                     | 100%     | 100%           | 100%         |              |              |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                            |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                             |          | 0              | 0            |              |              |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง (22/33 เควี)                                  |          |                |              |              |              |              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                      | 100%     | 100%           | 100%         |              |              |              |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                           |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                            |          | 0              | 0            |              |              |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.สังขะ

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                               |          | เดือน ก.ค.63   | เดือน ส.ค.63 | เดือน ก.ย.63 | สรุปไตรมาส 3 |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย) | 100%     | 100%           | 100%         |              |              |              |
| <b>3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน</b>                                                                   |          |                |              |              |              |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกัน<br>การใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 15 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 15 วันทำการ (ราย)    | 100%     | 100%           |              |              |              |              |
|                                                                                                                               |          | 44             | 36           |              |              |              |
|                                                                                                                               |          | 0              | 0            |              |              |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                      | 100%     | 100%           | 100%         |              |              |              |
|                                                                                                                               |          | 1              | 2            |              |              |              |
|                                                                                                                               |          | 0              | 0            |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.สังขะ

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                           |          | เดือน ก.ค.63   | เดือน ส.ค.63 | เดือน ก.ย.63 | สรุปไตรมาส 3 |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     | 100%           | 100%         |              |              |              |
| - พบผู้ใช้ไฟ ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                       |          | 0              | 0            |              |              |              |
| - พบผู้ใช้ไฟ เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                        |          | 0              | 0            |              |              |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | 100%           | 100%         |              |              |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                      |          | 0              | 0            |              |              |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                       |          | 0              | 0            |              |              |              |
| 3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกขอใช้ไฟฟ้า)                            | 95%      | 100%           | 100%         |              |              |              |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                              |          | 0              | 0            |              |              |              |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                               |          | 0              | 0            |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟส.สังขะ

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                  |          | เดือน ก.ค.63   | เดือน ส.ค.63 | เดือน ก.ย.63 | สรุปไตรมาส 3 |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระหนี้และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |              |              |              |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                            |          |                |              |              |              |              |
| - เขตเมือง                                                                                                       | 100%     | 100%           | 100%         |              |              |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | 0              | 0            |              |              |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                    | 100%     | 100%           | 100%         |              |              |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | 0              | 0            |              |              |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                            | 100%     | 100%           | 100%         |              |              |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | 0              | 0            |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขะ

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                            |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>109.2-120.7 เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
|          | - กฟส.สังขะ ไม่มีผู้ใช้ไฟระบบ 115 kV                       |                                       |                                                  |                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ .

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขะ

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>บ้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                         |                                      | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>20.9-23.1 เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
|          |            |      | - กฟส.สังขะ ไม่มีผู้ใช้ไฟระบบ 33 kV                                                     |                                      |                                    |                                     |                            |                                              |                                   |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ .

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขะ

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟส.สข.      | โรงเรียนขนาดมอญพิทยาคม ,PEA 53-116190 ,150 ม.                                         | 15/08/2563                            | 396.00                                            | ✓                           |               |
| 2        | กฟส.สข.      | สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลตาตุ่ม, PEA 49-110662 , 40 ม.                            | 15/08/2563                            | 396.00                                            | ✓                           |               |
| 3        | กฟส.สข.      | ร.ร.เทพอุดมวิทยา , PEA 49-116029 , 220 ม.                                             | 15/08/2563                            | 394.00                                            | ✓                           |               |
| 4        | กฟส.สข.      | อบต.บ้านจารย์ , PEA 49-116731 , 60 ม.                                                 | 15/08/2563                            | 395.00                                            | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสังขะ

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟส.สังขะ    | บ.สันติสุข ต.ตม กลุ่มถนนใหญ่, PEA 56-930340 , 660 ม.                                  | 11/08/2563                            | 218.00                                            | ✓                           |               |
| 2        | กฟส.สังขะ    | สันติสุข ต.ตม กลุ่มใน, PEA 57-008040,450 ม.                                           | 11/08/2563                            | 215.00                                            | ✓                           |               |
| 3        | กฟส.สังขะ    | บ.ตม กลุ่มหน้าอนามัยฯ , PEA 57-011968 , 850 ม.                                        | 11/08/2563                            | 216.00                                            | ✓                           |               |
| 4        | กฟส.สังขะ    | บ.ตม กลุ่มวัด, PEA 57-011983 , 500 ม.                                                 | 11/08/2563                            | 214.00                                            | ✓                           |               |
| 5        | กฟส.สังขะ    | บ.ภูมิโปน, PEA 24-011570 , 850 ม.                                                     | 11/08/2563                            | 222.00                                            | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปราสาท

- 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
  - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
    - 1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า  | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>บ้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|-------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |             |      |                                                                                         |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>20.9-23.1 เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | สังขะ (SAK) | 5    | ประภาภูมิโปน<br>14.5 กม.                                                                | 12/08/2563                            | 22.82                              | 232.00                              | 3                          | 22.27                                        | ✓                                 |               |
| 2        | สังขะ (SAK) | 4    | สหกรณ์บ้านจารย์<br>14.6 กม.                                                             | 12/08/2563                            | 23.00                              | 222.00                              | 3                          | 22.94                                        | ✓                                 |               |
| 3        | สังขะ (SAK) | 7    | บ้มี PT ก่อนเข้าบ้านดม<br>7.1 กม.                                                       | 12/08/2563                            | 22.83                              | 224.00                              | 3                          | 22.41                                        | ✓                                 |               |
| 4        | สังขะ (SAK) | 7    | โรงฆ่าสัตว์นายเจริญ<br>9.2 กม.                                                          | 12/08/2563                            | 22.83                              | 226.00                              | 3                          | 22.48                                        | ✓                                 |               |
| 5        | สังขะ (SAK) | 4    | นางธนิดา<br>8.5 กม.                                                                     | 12/08/2563                            | 22.83                              | 233.00                              | 3                          | 22.37                                        | ✓                                 |               |