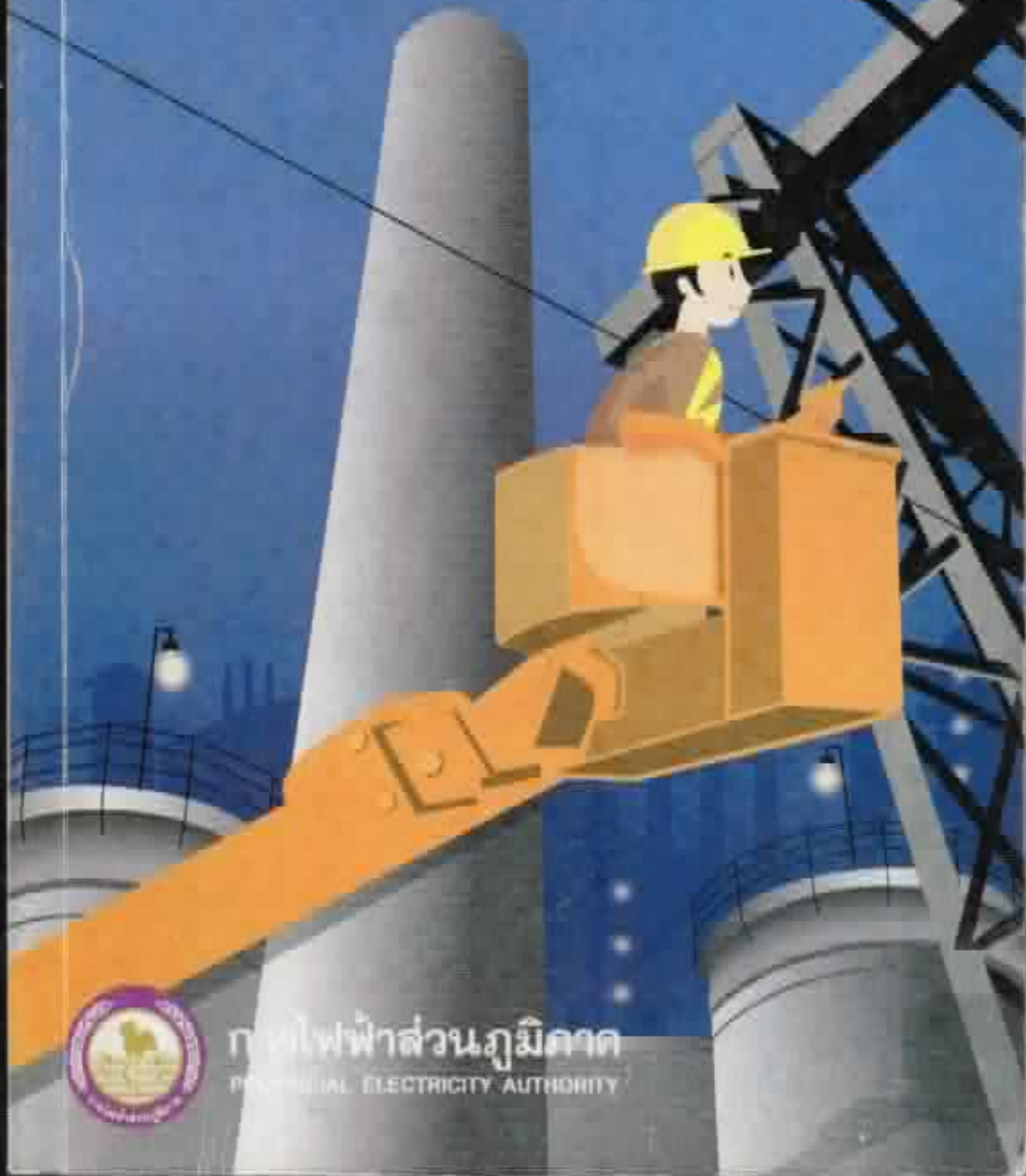


คู่มือผู้ใช้ไฟฟ้า

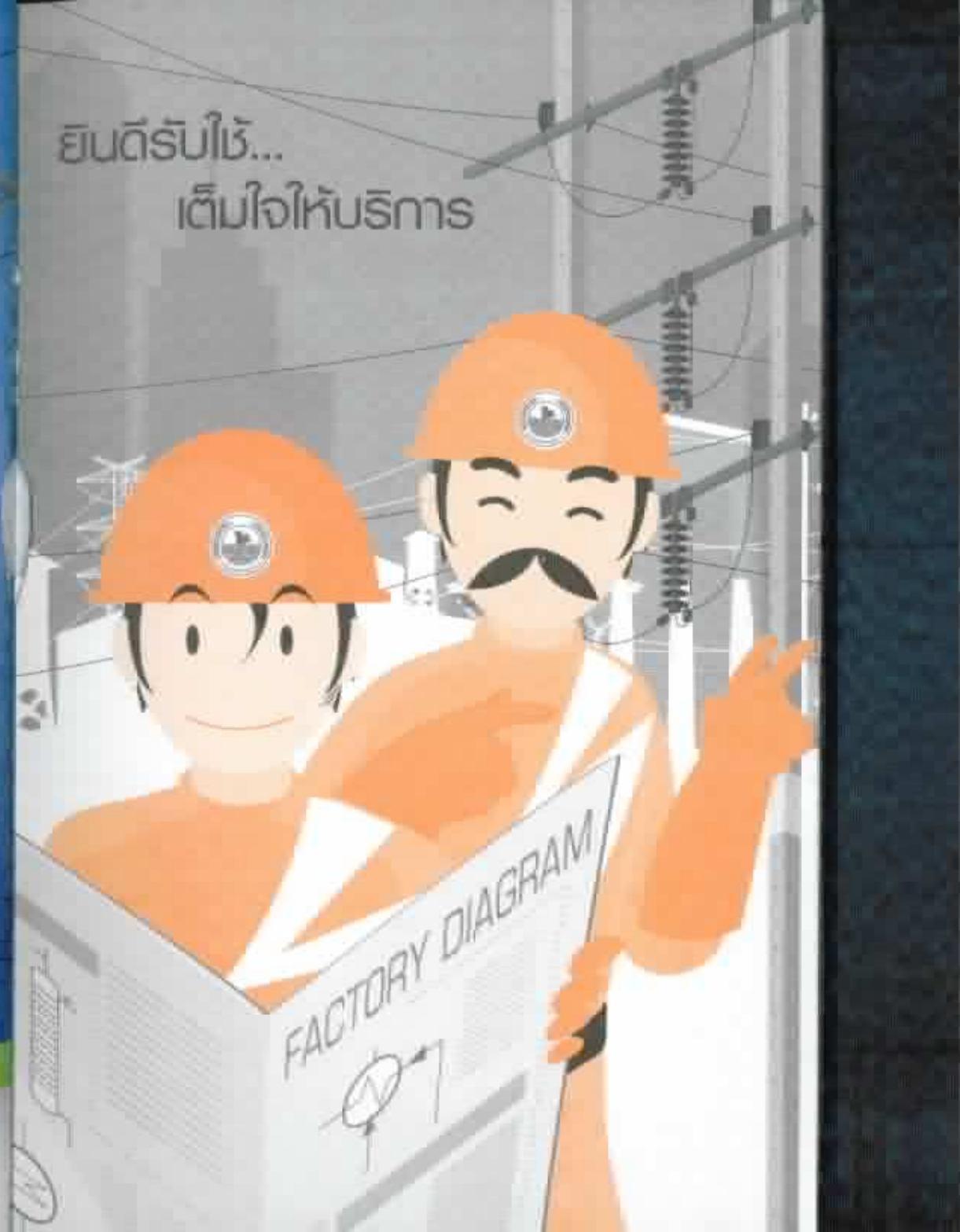
สำหรับธุรกิจอุตสาหกรรม



กรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

“ไฟฟ้าสว่างทั่วทิศ สร้างเศรษฐกิจทั่วไทย”

ยืนดีรับใช้...
เต็มใจให้บริการ



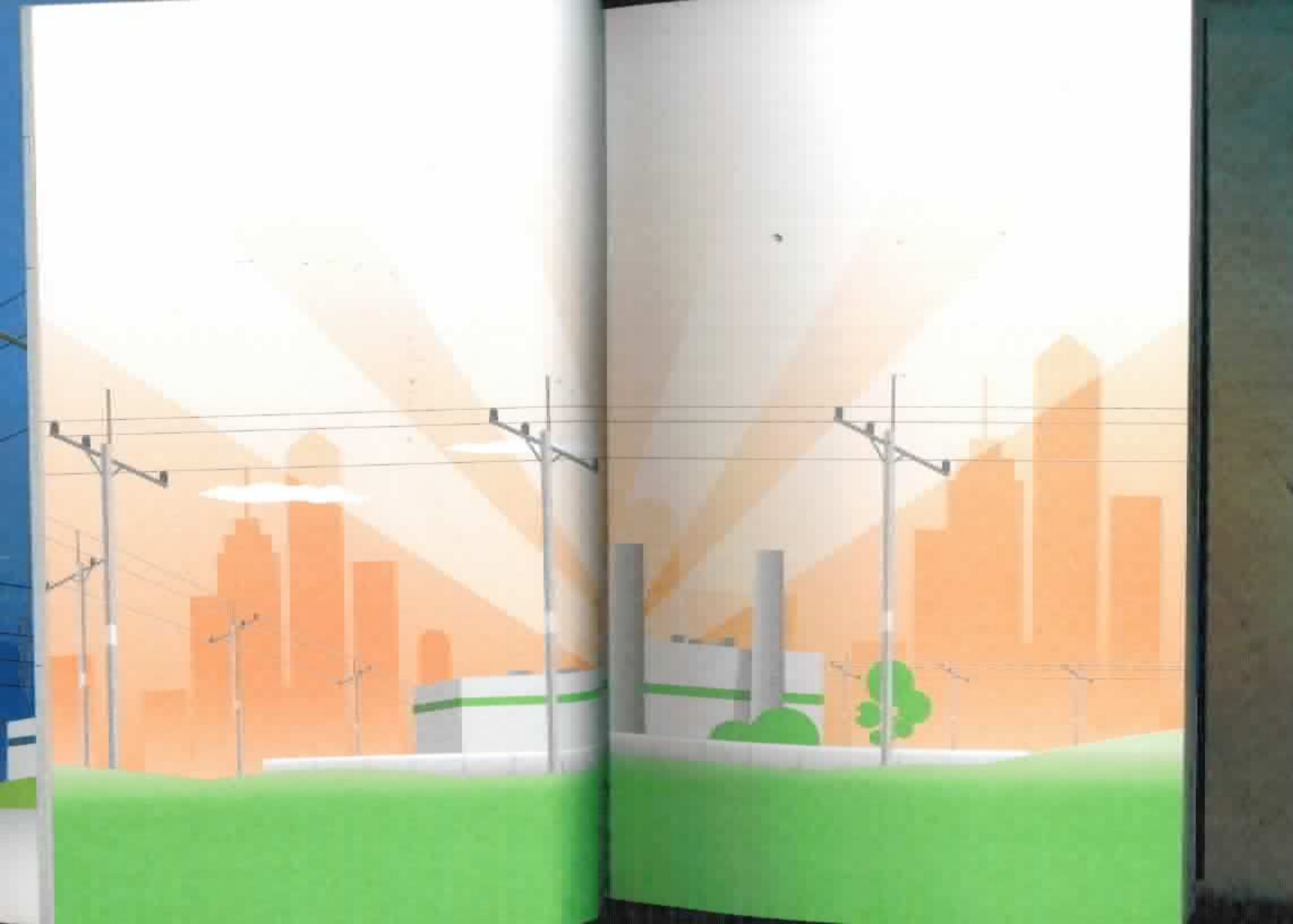
สารบัญ

- **นิยามทั่วไป**
 - เกี่ยวกับหน่วยงาน
 - 5 สียกหน้
 - เป้าหมายโมการคำข้เงินงาน
 - ส่วนีงานและขึ้นที่รับผิดชอบ
- **คำแนะนำการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า**
 - **การบริการเมื่อเริ่มใช้ไฟฟ้า** 16
 - สถานที่ติดตั้งใช้ไฟฟ้า 16
 - ระยะเวลาเตรียมการเมื่อข้ไฟฟ้า 16
 - รายละเอียดประกอบการข้เริ่มใช้ไฟฟ้า 16
 - การสำรวจออกแบบปริมาณการ 20
 - การสำรวจออกแบบแผนผังก่อสร้างและปริมาณการข้จ่าย 21
 - การกำหนดสีราคาและการนำราคาข้จ่ายต่างๆ 21
 - การคำนวณการข้จ่ายกระแสไฟฟ้า 22
 - คลังเก็บข้และข้โมต่างๆ เกี่ยวกับการข้ใช้ไฟฟ้า 23
 - การคัดต้มน้อแปลง 24
 - การคัดคำข้จ่ายงานภายใต้ระบบจำหน่าย 25
 - การติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้า 27
 - การข้ข้คำข้ข้ประกอบแล้วใช้ไฟฟ้า 28
 - การควบคุมคำข้ประกอบแล้วใช้ไฟฟ้า 26
 - **การบริการภายหลังการจ่ายไฟฟ้า** 29
 - การส่งมอบมาตร 29

สารบัญ

- การถ่ายมิเตอร์	28
- การโอนมิเตอร์	31
- การตรวจสอบมิเตอร์	32
- การสืบรอยมิเตอร์ชำรุด	33
- การพิลฟ้ามิเตอร์	34
- การถอดมิเตอร์ชั่วคราว	38
• งานบริการเสริม	39
- การตรวจสอบระบบอุปกรณ์ไฟฟ้าในอาคารและออกใบอินชัวร์	39
- คำใช้จ่ายในการตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้า	21
- การตรวจสอบพื้นที่นำร่องรักษาชีวิตเคมีเกอร์ เคบิลและรีเลย์	39
- การบำรุงรักษาหม้อแปลง	33
- การติดตั้งวงวนกรอบสายไฟฟ้าและวงวนกรอบลูกถ้วย	38
- การให้บริการทำความสะอาดอุปกรณ์ไฟฟ้า	38
- การให้บริการตรวจสอบหาความชื้น	38
• การยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	34
• การงดจ่ายไฟฟ้า	35
• อัตราค่าไฟฟ้า	34
• กิจการขนาดเล็ก	40
• กิจการขนาดกลาง	44
• กิจการขนาดใหญ่	44
• กิจการเฉพาะอย่าง	48
- วิธีการคำนวณเงินอัตราค่าไฟฟ้า	50

• ช่องทางการติดต่อกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	53
• ช่องทางการนำเงินกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	55
• คำแนะนำการใช้ไฟฟ้า	59
• การออกแบบระบบไฟฟ้า	60
• การรวมวงวนทางระบบไฟฟ้า	61
• อุปกรณ์ป้องกันในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้า	62
• การติดตั้งแผงวงจรควบคุมด้วยไมโครคอนโทรลเลอร์	62
• การวิเคราะห์การใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย	63
• การติดตั้งสายดิน	73
- การติดตั้งสายดิน	74
- ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน	74
- วงจรไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน แต่มีการต่อลงดินที่เครื่องใช้ไฟฟ้า	75
- ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน	75
• ระเบียบการใช้ไฟฟ้า	77
- การยื่นประกันการบริการ	78
- ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่มิใช่จากไฟฟ้า	83
- ระเบียบการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วย มาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ.2543	84





ข้อมูลทั่วไป

เกี่ยวกับหน่วยงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) เป็นรัฐวิสาหกิจด้านสาธารณูปโภค ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 โดยรับโอนทรัพย์สิน สิทธิและหนี้สินของกรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในขณะนั้นมาดำเนินการ วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานคือ ผลิต จัดให้ได้มา จัดส่ง และจัดจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ประชาชน ธุรกิจและอุตสาหกรรมต่างๆ ในเขตความรับผิดชอบ 73 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรีและสมุทรปราการ ซึ่งเป็นพื้นที่รับผิดชอบของกฟผ.) ครอบคลุมพื้นที่ประมาณ 610,000 ตารางกิโลเมตร หรือคิดเป็นร้อยละ 99 ของพื้นที่ทั่วประเทศ

วิสัยทัศน์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรชั้นนำในระดับสากล ในธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการ และธุรกิจที่มีชนเผ่า

เป้าหมายในการดำเนินงาน

1. ปรับปรุงการจัดหาและการบริการพลังงานไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจน มีความมั่นคง สม่าเสมอ เชื่อถือได้ เที่ยงพอและรวดเร็ว ด้านความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
2. พัฒนากิจการด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มรายได้ให้เลี้ยงตนเองได้ มีกำไรพอสมควร ตลอดจนมีเงินทุนเพียงพอแก่การขยายงาน
3. พัฒนาการบริหารองค์กร การบริหารงานบุคคล และการจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด



สำนักงานและพื้นที่รับผิดชอบ

สำนักงานใหญ่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนงาน ให้คำแนะนำต่อหน่วยงานจัดหาวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ให้หน่วยงานการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาค

สำนักงานในส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสำนักงานการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาคอีกจำนวนประมาณ 900 แห่ง ทั้งในระดับจังหวัด อำเภอและตำบล เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ 73 จังหวัดทั่วประเทศ มีระไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขตเป็นผู้ควบคุมและให้คำแนะนำการดำเนินงานแก่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสังกัด โดยแบ่งการบริหารงานเป็น 4 ภาค แต่ละภาคประกอบด้วยเขตไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต จำนวน 3 เขต รวมเป็น 12 เขต ดังนี้

ภาคเหนือ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 ภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 208 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ เชียงใหม่ ลำพูน เชียงราย ลำปาง พะเยาและแม่ฮ่องสอน
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคเหนือ จังหวัดพิษณุโลก ตั้งอยู่เลขที่ 350/9 หมู่ 7 ถนนมิตรภาพ ตำบลสมอแข อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 8 จังหวัด คือ พิษณุโลก กำแพงเพชร สุโขทัย ตาก พิจิตร อุตรดิตถ์ น่านและแพร่



- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิจิตร ตั้งอยู่เลขที่ 13 ถนนเทศบาลอินทร์ ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร 15000 ความจุศูนย์การไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ อุทัย นครสวรรค์ เพชรบูรณ์ สิงห์บุรี ชัยภูมิ และสุโขทัย

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี ตั้งอยู่เลขที่ 123 หมู่ 5 บ้านหนองบัว หมู่ ตำบลนาโคก อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 41000 ความจุศูนย์การไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 7 จังหวัด คือ อุบลราชธานี ขอนแก่น นครพนม สกลนคร เวียงจันทน์ และหนองบัวลำภู
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี ตั้งอยู่เลขที่ 195 หมู่ 7 ถนนติ่งเมือง ตำบลนาพระแมน อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000 ความจุศูนย์การไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 8 จังหวัด คือ อุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร กาฬสินธุ์ ร้อยเอ็ด มหาสารคาม มุกดาหารและอำนาจเจริญ
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดนครราชสีมา ตั้งอยู่เลขที่ 3 หมู่ 2 ถนนมิตรภาพ ตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000 ความจุศูนย์การไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์และสุรินทร์

ภาคกลาง ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัด



พระนครศรีอยุธยา ตั้งอยู่เลขที่ 46 หมู่ 6 ถนนสายเอเชีย ตำบลบ้านครก อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000 ความจุศูนย์การไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 7 จังหวัด คือ พระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี สระบุรี ลำปาง ปิจิตรบุรี นครนายกและสระแก้ว

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 47/1 หมู่ 3 ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000 ความจุศูนย์การไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 5 จังหวัด คือ ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราดและฉะเชิงเทรา
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ตั้งอยู่เลขที่ 9/1 หมู่ 1 ตำบลโพธิ์งาม อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดนครปฐม 73120 ความจุศูนย์การไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ นครปฐม กาญจนบุรี สุพรรณบุรี และสมุทรสาคร

ภาคใต้ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดพิจิตร ตั้งอยู่เลขที่ 86 หมู่ 5 ถนนเพชรบุรี-ภาคเจ้าสำราญ ตำบลโพไร่หวาน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000 ความจุศูนย์การไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ เพชรบุรี ราชบุรี สมุทรสงคราม ประจวบคีรีขันธ์ ชุมพรและระนอง
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ตั้งอยู่เลขที่ 167 ถนนสายเอเชีย ตำบลนาสาธ อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000 ความจุศูนย์การไฟฟ้า

ในคราวรับมีนาคม ๖ จังหวัด คือ นครศรีธรรมราช
 สุราษฎร์ธานี ภูเก็ต ศรีงกา ระนองพังงา

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคใต้) จังหวัดยะลา ตั้งอยู่
 เลขที่ 59/27 ถนนยะลา-ปัตตานี ตำบลเขาสูง อำเภอสะเติง
 จังหวัดปัตตานี 94160 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความ
 รับมีนาคม ๖ จังหวัด คือ ยะลา สงขลา พังงา สตูล
 นิดดาเนินและนราธิวาส

คำแนะนำ การบริการผู้ใช้ไฟฟ้า





การบริการเมื่อเริ่มการใช้ไฟฟ้า

สถานที่ติดต่อขอใช้ไฟฟ้า

1. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่มีความต้องการใช้ไฟฟ้าเกิน 5,000 เควีเอ.ขึ้นไป หรือมีความต้องการใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 69,000 หรือ 115,000 โวลต์ ให้ติดต่อขอใช้ไฟฟ้าที่ส่วนนิคมงานใหญ่ เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

2. ผู้ประสงค์ขอใช้ไฟฟ้าทุกระบบ ขนาด และระดับแรงดัน ติดต่อขอใช้ไฟฟ้าได้ที่ส่วนนิคมงานไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่งในพื้นที่ที่กิจการตั้งอยู่

ระยะเวลาเตรียมการเพื่อขอใช้ไฟฟ้า

ให้ผู้ประกอบการขอใช้ไฟฟ้าก่อนกำหนดการใช้ไฟฟ้าอย่างน้อย ประมาณ 2 ปี เพื่อกางไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะได้สามารถเตรียมการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้สอดคล้องเพียงพอต่อความต้องการใช้ไฟฟ้าของกิจการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้ไฟฟ้าที่มีปริมาณสูงตั้งแต่ 10,000 เควีเอ. ขึ้นไป หรือต่ำกว่า 10,000 เควีเอ. แต่ต้องขาดความมั่นคงในการจ่ายไฟฟ้าสูง

รายละเอียดประกอบการยื่นเรื่องขอใช้ไฟฟ้า

1. สำเนาขอใช้ไฟฟ้า ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้
 - ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ขอใช้ไฟฟ้า
 - ชื่อ ที่อยู่ สถานที่ประกอบกิจการขอใช้ไฟฟ้า
 - ชื่อเจ้าหน้าที่ประสานงานติดต่อขอใช้ไฟฟ้า
 - ประเภทกิจการ
 - ปริมาณความต้องการใช้ไฟฟ้าที่ขอและที่จะเพิ่มในอนาคต (ถ้ามี)
 - กำหนดการใช้ไฟฟ้า
 - ลักษณะการใช้ไฟฟ้า



- ระบบแรงดันไฟฟ้าที่ขอใช้
- ขอบเขตของงานที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะดำเนินการเอง และที่จะให้กิจการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการให้ ผู้ลดยกเว้นค่าร้อยขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นเจ้าของกิจการ หรือเป็นผู้ได้รับมอบอำนาจจากเจ้าของกิจการนั้นๆ

2. เอกสารแสดงคุณสมบัติของผู้ขอใช้ไฟฟ้า จะต้องเป็นเจ้าชองกิจการ หรือเป็นผู้ได้รับมอบอำนาจจากเจ้าของกิจการนั้นๆ กรณีส่วนบุคคล ให้แนบอย่างใดอย่างหนึ่งซึ่งระบุชื่อเจ้าของกิจการ ได้แก่

- ใบทะเบียนการค้าของกรมสรรพากร
- ใบอนุญาตตั้งโรงงาน
- ใบทะเบียนพาณิชย์
- บัญชีบุคคลหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท

3. การมอบอำนาจให้ผู้ยื่นไฟฟ้าขอใช้ไฟฟ้าแทน กรณีมอบอำนาจให้ผู้ยื่นไฟฟ้าแทนต้องนำเอกสารทั้งหมด ดังนี้

- สำเนาหนังสือมอบอำนาจ ซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน 2 คน และปิดอาบงแลง
- ภาพถ่ายเอกสารบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

4. เอกสารประกอบการขอใช้ไฟฟ้า

4.1 ระดับแรงดันไม่เกิน 33,000 โวลต์

1) กรณีที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอให้กิจการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งระบบไฟฟ้าให้ทั้งหมด ให้แนบเอกสารจำนวน 1 ชุด ดังนี้

- แนวนับเงินประเมินค่าตอบแทนติดตั้งของกิจการ

- แผนผังภายในบริเวณของกิจการที่จะใช้ไฟฟ้า (Lay Out)
 - หนังสือขออนุญาตให้บึงสภาพสายไฟฟ้าตามแบบพออนุญาตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หากจะต้องดำเนินการดังกล่าวเกินที่ดินของผู้อื่น
- 2) กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร คือแบบอาคารพื้นแข็ง จำนวน 3 ชั้น โดยมีวิศวกรผู้ชำนาญและ ลงนามรับรอง ดังนี้
- แผนผังภายในบริเวณของกิจการที่จะใช้ไฟฟ้า และแผนผังสภาพสาย ตำแหน่งติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ เช่น หม้อแปลง สวิตช์และตู้ เป็นต้น
 - Single line Diagram รวมทั้งรายละเอียดของอุปกรณ์ป้องกันและเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (ถ้ามี)
 - แผนการก่อสร้างและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ (Detail Drawings and Specification) ของอุปกรณ์ไฟฟ้า
 - หนังสือรับรองและหลักฐานวิศวกรรมผู้ยกแบบ และควบคุมงานติดตั้งระบบไฟฟ้าควบคุมพระราชบัญญัติวิชาชีพวิศวกรรม

4.2 ระดับแรงดัน 69,000 โวลต์ หรือ 115,000 โวลต์

- 1) แผนผังขออนุญาตและตำแหน่งที่ตั้งของกิจการ
- 2) แผนผังภายในบริเวณของกิจการแสดงแผนผังสายไฟฟ้าและตำแหน่งก่อสร้างสถานีย่อย โดยระบุขนาดของขนาดของงานที่จะใช้การไฟฟ้า

ส่วนภูมิภาคดำเนินการให้และผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอดำเนินการเองใช้โดยตน

- 30) แผนก่อสร้างสายส่งและสถานีย่อย (Assembly Drawings and Detail Designs Drawings) เฉพาะสถานีย่อยคืออาคารเชื่อมพื้นที่เดิมดังนี้
 - ครอบคลุมอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์ใช้ไฟฟ้าติดตั้งอยู่ทั้งหมด ได้แก่ Transformer, Motor, Generator, Converter, List, Other Special Load
 - Relaying Metering Diagram แสดงรายการข้อมูลป้องกันและเครื่องวัดในกรณีที่ไม่ได้ใช้สัญลักษณ์ตามมาตรฐาน IEC, DIN, BS, ANSI จะต้องมีแผนผัง Graphic Symbol List, Device Function Number เป็นต้น
 - Protection Diagram, Relay Setting แสดงการทำงานของรีเลย์ในการสั่งตัดรีเลย์กรณีป้องกันชุดใดและที่ตำแหน่งใด
 - Control Diagram ได้แก่ Block Diagram แสดงการควบคุมอุปกรณ์ต่างๆ
 - Grounding Calculate and Grounding System แสดงการคำนวณระบบตามมาตรฐาน IEEE 80 เพื่อหาขนาดขนาดดินตามดินภายในบริเวณใช้ไฟฟ้าโดยปกติไม่เกิน 2 โหล่ม
 - Insulation Co-ordination แสดงการคำนวณการจับความสอดคล้องของค่าฉนวนต่อแรงดัน

ไฟฟ้าของอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์มือถือกันติด
ตั้งภายใน

- ค่าธรรมเนียมแรงกดที่ติดตั้งที่ Busbar และ
โครงสร้างเนื่องมาจากแรงกดตัววงจร
 - Technical Data and Test Report ที่ส
มมือแปลภาษาในสนามไฟฟ้า
- 4) หนังสือขออนุญาตและหลักฐานแสดงคุณสมบัติของ
วิศวกรผู้ออกแบบและควบคุมงานก่อสร้างสำห
รับในสำเนาที่ใช้ไฟฟ้าในอาคาร
 - 5) หนังสือยินยอมให้มิได้สายกวดสายไฟฟ้าตามแบบ
พจนานุกรมของไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หากจะติดตั้งใน
การตั้งสถานีที่ติดตั้งผู้เดิน
 - 6) ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีการไฟฟ้ามีแผนงาน
จัดจากระบบสายส่งเป็น Loop line ต้องแจ้งเขียน
พื้นที่วางตำแหน่งสำหรับอาคารก่อสร้างสถานีเชื่อมโอน
(Terminal Station) เพื่อรองรับโครงการ

การสำรวจออกแบบประเภทการ

ผู้ที่จะให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำรวจ ออกแบบ จัดทำแผนผัง
ประเภทการค่าใช้จ่ายยกกรขยายระบบจ่ายไฟฟ้าภายใน ให้คิดค่าใช้จ่ายอัตรา 1 % ของเงินลงทุนทั้งหมด แต่จะต้องไม่เกินกว่าห้าพันบาท
ในวันที่ยื่นคำร้องขอขออนุญาต โดยยกเว้น 2 กรณี

1. กรณีให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก่อสร้างและผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงิน
ค่าขยายระบบภายในค่าพจนานุกรม ค่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่คิดค่าสำรวจ

ออกแผนฯ ซึ่งให้ค่าเงินค่าสำรวจฯ ขึ้นค่า 5,000.- บาท ที่เรียกเก็บเงิน
มาติดจากค่าขยายระบบ แต่ค่าขยายระบบนี้จะไม่มาจากการขอการไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาคไม่ก่อสร้างและ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเรียกเก็บค่าใช้จ่าย
ในอัตรา 1% ของเงินลงทุนทั้งหมด เก็บเฉพาะส่วนที่เกิน 5,000.- บาท

2. กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าสำรวจ ออกแบบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จะเก็บค่าตรวจออกแบบแผนผัง 5,000.- บาท ในวันที่ยื่นคำร้องขอขออน
ุญาตระบบไฟฟ้า

สำหรับงานขอใช้ไฟฟ้า ที่ติดตั้งระบบ พาวเวอร์ไลน์ ที่ติดตั้งภายใน
อาคารพาณิชย์ หรือ ให้ใช้หลักเกณฑ์เดียวกันข้างต้น

ซึ่งนี้ ส่วนราชการ หน่วยราชการหน่วยงานว่าด้วยระเบียบบริหาร
ราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่กฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็น
ราชการส่วนท้องถิ่น องค์การของรัฐ รวมทั้งรัฐวิสาหกิจ สถาบันงาน
ไม่คิดเรียกเก็บค่าสำรวจในวันที่ยื่นคำร้องขอขออนุญาต แต่ให้รวม
ค่าใช้จ่ายในการสำรวจออกแบบทั้งหมดไปพร้อมกับค่าใช้จ่ายในการขออน
ุญาตระบบไฟฟ้า

การสำรวจออกแบบแผนผังก่อสร้างและประมาณการค่าใช้จ่าย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะนัดหมายกับผู้ขอใช้ไฟฟ้าและจัดส่ง
เจ้าหน้าที่ไปสำรวจสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อออกแบบจัดทำแผนผังก่อสร้าง
ตามความประสงค์ของผู้ขอใช้ไฟฟ้า หรือประเภทการค่าใช้จ่ายจริงได้
ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทราบต่อไป

การกำหนดอัตราค่าและค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายต่างๆ

1. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดอัตราค่าค่าใช้จ่ายในการก่อสร้าง
ภายในระยะเวลา 3 เดือน สำหรับหน่วยงานเอกชน และภายในระยะเวลา

๖. เดือน: สำหรับเขตโรงงานราชการ นับจากวันที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้แจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทราบและภาคครัวเรือนคิดเป็นราคา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาคิดค่าใช้จ่ายใหม่

2. เมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าเสร็จเรียบร้อยแล้วและเมื่อผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงินค่าธรรมเนียมการให้ไฟฟ้าถูกต้องแล้วและเมื่อผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงินค่าธรรมเนียมการให้ไฟฟ้าถูกต้องแล้วและเมื่อการตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าส่วนที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าดำเนินการเองทั้งภายนอกและภายในอาคารจากบทให้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้วการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงจะทำการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้

การดำเนินการเพื่อจ่ายกระแสไฟฟ้า

เมื่อการขอรับขออนุญาตและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าทั้งภายในและภายนอกในเรียบร้อยแล้ว การขอเปิดจ่ายไฟฟ้านั้น ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องแจ้งความสำนงขอติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าเพื่อใช้จ่ายไฟฟ้าโดย

1. ติดตั้งขอแบบฟอร์มคำร้องขอใช้ไฟฟ้าแล้วกรอกแบบฟอร์มานั้น พร้อมยื่นหลักฐานและแผนผังแสดงการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารที่สำนักงานการไฟฟ้าในท้องที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า

2. ชำระเงินค่าธรรมเนียมการให้ไฟฟ้า เช่น ค่าธรรมเนียมส่งไฟฟ้า ค่าตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร ฯลฯ

3. วางเงินประกันการให้ไฟฟ้า (เงินสด หรือธนาคารค้ำประกัน หรือพันธบัตรรัฐบาล)

4. ลงนามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าและจ่ายไฟฟ้าให้โดยมีผู้ขอใช้ไฟฟ้าดำเนินการตามข้อ 1 - 4 และทำการตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าในส่วนที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าดำเนินการเองทั้งภายนอกและภายในอาคารเรียบร้อยแล้ว

ถูกต้องตามมาตรฐาน สำหรับสัญญาซื้อขายไฟฟ้าที่หากผู้ขอใช้ไฟฟ้ายังยึดถือไม่โอนนามจะลงนามในสัญญาฯ ได้เรียบร้อยแล้วจ่ายไฟฟ้าได้

ข้อ 2. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะอนุมัติให้โอนนามในสัญญาฯ ได้ภายใน 30 วันหลังจากวันที่จ่ายไฟฟ้าไปแล้ว แต่หากกรณีอื่นนอกเหนือจากนี้สามารถโอนนามได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายไฟฟ้าเป็นการชั่วคราวจนกว่าจะโอนนามในสัญญาฯ แล้ว

หลักเกณฑ์และเงื่อนไขต่างๆ เกี่ยวกับการขอใช้ไฟฟ้า

1. การขยายเขตระบบจำหน่ายและติดตั้งหม้อแปลง

ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทั่วไปที่มีขนาดติดตั้งภาคกระแสไฟฟ้ารวมกับผู้จำหน่ายโดยคิดปริมาณรวมไฟฟ้าไม่เกิน 100 แอมป์ 3 เฟส (66 เค.วี.เอ.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาให้ใช้หม้อแปลงร่วมกับกับหม้อแปลงของภาคไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ติดตั้งอยู่บริเวณใกล้เคียงระยะไม่เกิน 1,000 เมตร หากจ่ายกระแสไฟฟ้าจากหม้อแปลงเดิมได้ แต่หากการขยายใช้ไฟฟ้าโดยติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าเกินกว่า 100 แอมป์ 3 เฟส (66 เค.วี.เอ.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาติดตั้งหม้อแปลงแยกเฉพาะราย โดยติดตั้งค่าใช้จ่ายทั้งหมดจากผู้ขอใช้ไฟฟ้า

การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย หมายถึง ผู้ขอใช้ไฟฟ้าคนเดียวหรือติดตั้งหม้อแปลง ซึ่งอาจได้แก่หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจหรือเอกชน ที่ติดตั้งใช้พลังงานไฟฟ้าเพื่อระบบการผลิตหรือรูปแบบอื่นๆ โดยให้ยื่นเรื่องขออนุญาตการให้ไฟฟ้าต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในกรณี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเป็นผู้พิจารณาการออกแบบ ตรวจสอบการก่อสร้างระบบจำหน่ายและการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบริเวณที่ขอยใช้ไฟฟ้าเพื่อความปลอดภัยและถูกต้องตามมาตรฐานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

2. การสืบประเมินคุณภาพและบำรุงรักษาสำหรับสถานก่อสร้างอาคารระบบไฟฟ้าที่ใช้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคหรือสร้างระบบไฟฟ้าภายในให้ผู้อยู่อาศัยใช้ไฟฟ้า

ในกรณีที่มีการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้จัดการอุปกรณ์และก่อสร้างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในที่ทรัพย์สินของผู้ใช้ไฟฟ้า สำหรับงานก่อสร้างอาคารระบบไฟฟ้า โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคควรประกันคุณภาพและบำรุงรักษาเป็นเวลา 1 ปี มีจำนวน 6 รายการ ดังนี้

- ตรวจสอบจุดสัมผัสทางไฟฟ้า
- ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง เช่น สาย อุปกรณ์ตัวเสา
- ตรวจสอบและแก้ไขค่าการขาด
- ตรวจสอบและบำรุงรักษาสถาปัตยกรรม
- สกัดกั้นไม่ให้เกิดสายแรงสูง
- แนะนำการอนุรักษ์พลังงานและการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด สำหรับลูกค้าติดตั้งหม้อแปลงรวมกันตั้งแต่ 2 MVA ขึ้นไป ให้มีค่าระดับ Load Profile ให้ด้วย

การติดตั้งหม้อแปลง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาการประเมินโหลดการขอใช้ไฟฟ้าในบริเวณโครงการจัดสรรที่ดินหรืออยู่อาศัย หรือบ้านจัดสรรที่ได้ยื่นรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงที่ดินแล้ว โดยเฉลี่ยใช้โหลดตามแปลงละพื้นที่ ดังนี้

1. ขนาดพื้นที่ไม่เกิน 150 ตารางวา ประเมินโหลด 5 แอมป์ / เฟส 220 โวลต์
2. เกินกว่า 150 - 400 ตารางวา ประเมินโหลด 15 แอมป์ / เฟส 220 โวลต์

3. เกินกว่า 400 ตารางวา ประเมินโหลด 30 แอมป์ / เฟส 220 โวลต์

4. สำหรับตึกแถว อาคารพาณิชย์ ทาวน์เฮ้าส์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะประเมินโหลดเฉลี่ยตามขนาด ดังนี้

- 1) จำนวนชั้นของตึกแถวไม่เกิน 2 ชั้น ประเมินโหลด 5 แอมป์ / เฟส 220 โวลต์
- 2) เกินกว่า 2 - 4 ชั้น ประเมินโหลด 15 แอมป์ / เฟส 220 โวลต์
- 3) เกินกว่า 4 ชั้นขึ้นไป ประเมินโหลด 30 แอมป์ / เฟส 220 โวลต์

ในกรณีที่เจ้าของโครงการฯ หรือผู้อยู่อาศัยใช้ไฟฟ้ามีสถานประสงค์ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทำการประเมินโหลดสูงกว่าที่ขอลงแล้วข้างต้น ก็สามารถดำเนินการได้

ทั้งนี้ การพิจารณาขนาดของหม้อแปลงติดตั้ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะประเมินโหลดรวมไม่เกินร้อยละ 80 ของค่าที่ประเมินหม้อแปลงนั้น

การคิดค่าใช้จ่ายงานขยายเขตระบบจำหน่าย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าใช้จ่ายกับผู้อยู่อาศัยใช้ไฟฟ้าในระดับเริ่มต้น 22,000 โวลต์ หรือ 33,000 โวลต์ ขยาย (ยกเว้นผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่กิจการตั้งอยู่ภายในนิคมอุตสาหกรรม สวนอุตสาหกรรม หรือเขตอุตสาหกรรมที่มีข้อสัญญาผูกพันไว้กับกาไฟฟ้าส่วนภูมิภาค) เป็นค่าตอบแทนก่อสร้าง ปรับปรุงระบบจำหน่าย ตามขนาดหม้อแปลงที่ขอทำการติดตั้งอัตราดังต่อไปนี้



จำนวนขนาดหม้อแปลงหรือติดตั้งใหม่พร้อมกัน	ค่าสัมฤทธิ์ของไฟฟ้า รวมค่าการขาด ค่าไฟ. ละ (บาท)
ไม่เกิน 2,500 เควีเอ.	100.-
ตั้งแต่ 2,501 - 5,000 เควีเอ.	150.-
ตั้งแต่ 5,001 - 7,500 เควีเอ.	200.-
ตั้งแต่ 7,501 - 10,000 เควีเอ.	250.-

สำหรับผู้ประกอบการที่มิใช่ใช้ไฟฟ้าโดยติดตั้งหม้อแปลงรวมกันตั้งแต่ 10,000 เควีเอขึ้นไป การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาให้รับไฟฟ้าในระดับแรงดัน 115,000 โวลต์ แต่หากมีปัญหาในทางปฏิบัติไม่สามารถดำเนินการได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาจ่ายไฟฟ้าให้ในระดับแรงดัน 22,000 โวลต์ หรือ 33,000 โวลต์ เป็นกรณีๆ ไป

ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงขนาดหม้อแปลงจะติดตั้งเฉพาะ เควีเอ. ที่มีความยืดหยุ่นต่ำเริ่มต้น หากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะต้องพิจารณาทำการขยับขึ้นสู่ระบบจำหน่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการจ่ายกระแสไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเป็นผู้ลงทุนทั้งหมด แต่หากการขอใช้ไฟฟ้าดังกล่าวมีส่วนที่ก่อให้เกิดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำเป็นต้องก่อสร้างขยายระบบจำหน่ายเดิมไปขนาดขนาดนขนาดจนถึงระดับบริเวณที่ขอใช้ไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าใช้จ่ายงานขยายระบบจำหน่ายที่เดิมร่วมกับผู้ใช้ไฟฟ้าอีกเป็นเงินร้อยละ 50 ของเงินลงทุนตามประมาณการ สำหรับเหลืออีกร้อยละ 50 นั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเป็นผู้ลงทุนให้ ยกเว้นสำหรับการขยายเขตไฟฟ้าภายในบริเวณโครงการนิคมอุตสาหกรรม ที่ดินจัดสรร ศูนย์การค้า สนามกอล์ฟ เป็นต้น ซึ่งจะคิดค่าใช้จ่ายจากผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด



การผลิตพลังงานทวีดไฟฟ้า

การผลิตพลังงานทวีดไฟฟ้าในระบบแรงดัน 400/230 หรือ 230 โวลต์ และระบบแรงสูง 22,000 โวลต์ หรือ 33,000 โวลต์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้จัดหาการผลิตไฟฟ้าที่ตามและอุปการณที่มีประกอบติดตั้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือยืมเงินไปลงทุนการผลิตไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ในระบบแรงสูง 69,000 โวลต์ หรือ 115,000 โวลต์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้จัดหาการผลิตไฟฟ้าและติดตั้งเป็นทรัพย์สินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่วนอุปกรณ์ประกอบผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องจัดหาและติดตั้งเอง โดยอุปกรณ์ประกอบ ซีที ที่มีพิกัดแรงดันคานาทุติยภูมิ 5 แอมป์ และ ซีทีที่มีพิกัดแรงดันคานาทุติยภูมิ 115 โวลต์ และ ซีที วี.ที. จะต้องมีการทดสอบก่อนใช้ไม่เกินร้อยละ 0.3 (IEC Standard ใช้ Class 0.2 ANSI Standard ใช้ Class B.M) ที่มี ซีที วี.ที. จะต้องผ่านการทดสอบความถี่สูงตรงจากห้องทดสอบของหน่วยงานภายในประเทศ เช่น การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เป็นต้น หรือจากห้องทดสอบของบริษัทยุติผลิตโดยมีเจ้าหน้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร่วมในการทดสอบด้วย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะติดตั้งการผลิตไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเพียงรายละครั้ง ยกเว้นอาคารชุด (อาคารที่มีผู้ครองสิทธิ์หลายราย จะติดตั้งการผลิตไฟฟ้า 1 เครื่อง สำหรับบริการใช้ไฟฟ้ารวมของทรัพย์สินส่วนบุคคล และทรัพย์สินสาธารณะจะติดตั้งการผลิตไฟฟ้าได้หากเป็นรายๆ สำหรับห้องชุดแต่ละราย โดยการผลิตไฟฟ้าทุกเครื่องเป็นทรัพย์สินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การแก้ไขค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาติดตั้งคาปาซิเตอร์เพื่อแก้ไขค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า (Power Factor) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยจะคิดค่าใช้จ่ายประเมินตามขนาดของหม้อแปลงที่จะติดตั้งไว้ก่อนกับผู้ออใช้ไฟฟ้า เมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทำการติดตั้งและตรวจสอบแล้วพิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็นติดตั้งคาปาซิเตอร์เพิ่มขึ้นจากที่ประเมินไว้เพื่อปรับค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า (Power Factor) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ผู้ออใช้ไฟฟ้าจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มในส่วนค่าหม้อ

การมีผู้ออใช้ไฟฟ้ามีความประสงค์เป็นผู้จัดหาและติดตั้งคาปาซิเตอร์เองนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการโดยพิจารณาจากค่าใช้จ่ายเป็นเงินประกันการติดตั้งคาปาซิเตอร์ตามที่ประเมินไว้ก่อน เมื่อผู้ออใช้ไฟฟ้าได้ติดตั้งคาปาซิเตอร์เองเรียบร้อยแล้วการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ตรวจสอบความถูกต้องแล้ว จึงจะคืนเงินประกันดังกล่าวให้ผู้ออใช้ไฟฟ้า

การควบคุมค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า Power Factor:PF

ผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในข่ายควบคุมตัวประกอบพลังไฟฟ้าคือ ผู้ใช้ไฟฟ้าระบบ 3 เฟส 3 ขั้วใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป หรือติดตั้งหม้อแปลงขนาด 300 โวลต์แอมป์ใช้ไฟฟ้าชั่วคราว โดยผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในข่ายควบคุมตัวประกอบพลังไฟฟ้ารายใหม่ หรือรายเดิมที่เพิ่มขนาดความต้องการใช้ไฟฟ้า จะต้องยื่นแบบแผนผังรายการติดตั้งอุปกรณ์คาปาซิเตอร์ สำหรับค่ารักษา ค่า Power Factor:PF ตามที่กำหนด (ไม่ต่ำกว่า 0.85) และติดตั้งติดตั้งคาปาซิเตอร์หรือหม้อแปลงประกอบในระบบไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าเอง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตรวจสอบค่า PF ที่จุดส่งมอบ มิเตอร์หน่วยที่ราคาขายปลีกเดือนมีค่า PF ต่ำกว่าค่าที่กำหนดให้เรียกเก็บค่า PF ในส่วนนี้ต่ำกว่า

ค่าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดมาตรฐานอัตราที่ประกาศใช้ โดยปฏิบัติตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้าและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจสอบก่อนเมื่อจ่ายกระแสไฟฟ้า

ทรมบริการภายหลังการจ่ายไฟฟ้า

การพิจารณามิเตอร์

กรณีผู้ออใช้ไฟฟ้ามีความประสงค์ขอยืมมิเตอร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับค่าธรรมเนียม ดังนี้

1. เชื่อกับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าเพื่อใช้ระบบขนาดมิเตอร์ใหม่
2. เชื่อกับค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามขนาดมิเตอร์ติดตั้งและมิเตอร์ใหม่
3. เชื่อกับค่าตรวจสอบกายติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารเท่ากับผลต่างของค่าตรวจสอบอุปกรณ์ภายในสามารถมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่
4. เชื่อกับค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังไฟฟ้าเท่ากับผลต่างของค่าส่วนเฉลี่ยพลังไฟฟ้าตามขนาดมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่
5. ค่าขึ้น 2 ขั้ว 3 และ ขั้ว 4 ให้ใช้อัตราปัจจุบันตั้งมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่

การย้ายมิเตอร์

เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าประสงค์จะให้ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์ไม่ว่ากรณีใดมิเตอร์ที่จะทำได้โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจัดส่งพนักงานไปดำเนินการใช้โดยมีค่าธรรมเนียม ดังนี้

1. ย้ายมิเตอร์ขนาดเดิมจากจุดที่ตั้งเดิมไปยังจุดใหม่ในการไฟฟ้าเดียวกัน ให้เรียกเก็บค่าแรงในการย้ายและติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ดังนี้

- 1.1 มิเตอร์แรงดัน 1 เฟส ส่วนแรงดันตั้งแต่ 50- 110kv
- 1.2 มิเตอร์แรงดัน 3 เฟส ส่วนแรงดันตั้งแต่ 100- 110kv
- 1.3 มิเตอร์แรงดันประจําหม้อ ซีซีทีและมิเตอร์แรงสูง ส่วนแรงดันตั้งแต่ 500- 110kv
- 1.4 เส้นประกับการใช้ไฟฟ้าที่ลากสายไฟไม่ควมเทียบกันหรือเทียบกันไม่ครบ ให้เรียนกับให้ครบตามระเบียบ

2. รอยย้ายมิเตอร์จากจุดที่ตั้งเดิมไปยังจุดใหม่ในการไฟฟ้า เดิมรกับและวางระเบียบมิเตอร์ขนาดใหญ่กว่าเดิม

- 2.1 เขียนเทียบตำแหน่งในการย้ายและติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ตามข้อ 1.
- 2.2 ค่าต่อไฟฟ้าที่เรียกเก็บเท่ากับผลต่างของค่าต่อไฟฟ้าตามขนาดของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน
- 2.3 ค่าตรวจเสถียรอุปกรณ์ภายในอาคารเรียกเก็บเท่ากับผลต่างของค่าตรวจเสถียรอุปกรณ์ในอาคารตามขนาดของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน
- 2.4 ค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังงานไฟฟ้า เรียกเก็บเท่ากับผลต่างของค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังงานไฟฟ้า ตามขนาดของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน
- 2.5 เส้นประกับการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องจ่ายให้ครบตามระเบียบ

3. ตามข้อ 1. และข้อ 2. หากย้ายมิเตอร์และสถานที่ใช้ไฟฟ้า ผู้คนละวงทั้ง คัดขนาดรวมเสถียรอุปกรณ์ภายในอาคารใหม่ทั้งหมด ตามอัตราที่กำหนด

4. การขอย้ายมิเตอร์ออกจากการใช้ไฟฟ้าเดิม ให้เขียนเรื่องได้เลือกมาใช้ไฟฟ้า ณ จุดนั้น เมื่อมีการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ยังจุดใหม่ ให้ขอมติขออนุมัติเกี่ยวกับการขอลดใช้ไฟฟ้าและขอลดใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ที่ใช้ไฟฟ้าภายในบ้านปฏิบัติ

5. กรณีติดตั้งมิเตอร์ หากขอย้ายมิเตอร์จากจุดที่ตั้งเดิมไปยังจุดใหม่ในกรณีรวมสถานที่ใช้ไฟฟ้าเดิมด้วย ให้ขอค่าได้โดยไม่ต้องเรียกเก็บส่วนแรงเพิ่มอีก เพราะได้เรียกเก็บค่าแรงตามหลักเกณฑ์การขอใช้ไฟฟ้าใหม่กรณีติดตั้งมิเตอร์แล้ว

การโอนมิเตอร์

กรณีโอนผู้ใช้ไฟฟ้าจากมิเตอร์ในกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- 1. มีการซื้อขายบ้านที่ติดตั้งการใช้ไฟฟ้าเดิม
- 2. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดิมถึงแก่ความตาย
- 3. อื่นๆ เช่น กรณีโอนระหว่างผู้ได้เช่ากับผู้เช่าหรือผู้เช่าช่วง

เป็นต้น กรณีนี้ผู้ใช้ไฟฟ้า ผู้กรณีต้องนำหลักฐานมาแสดงดังต่อไปนี้

- 3.1 มิตรประจำตัวประชาชนของผู้โอนและผู้รับโอน เอกสารการโอนตามข้อ 2 ไม่ต้องแสดงบัตรประจำตัวของผู้โอน
- 3.2 สำเนาทะเบียนบ้านที่ติดตั้งการใช้ไฟฟ้าของผู้รับโอน
- 3.3 สำเนาใบระบอบัตรของผู้ใช้ไฟฟ้าเดิม กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดิมถึงแก่ความตาย
- 3.4 สำเนาสัญญาซื้อขาย (ใช้สำหรับกรณีมีการซื้อขายบ้าน)
- 3.5 ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าครั้งสุดท้ายของผู้ใช้ไฟฟ้า
- 3.6 ใบเสร็จรับเงินประจําการใช้ไฟฟ้า
- 3.7 หลักฐานอื่นๆ ที่จำเป็น



การตรวจสอบมิเตอร์

ผู้ใช้ไฟฟ้าสายใดที่สงสัยว่ามิเตอร์คลาดเคลื่อน สามารถร้องขอให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทำการทดสอบมิเตอร์ดังกล่าวได้ โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะทดสอบติดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบกับเป็นเวลา 24 ชั่วโมง หากเป็นมิเตอร์แรงสูงอาจรวมเทียบโดยใช้ Rotating Sub-Standard หรือ นำมิเตอร์มาตรวจสอบได้ที่กองมิเตอร์และจะได้อผลการทดสอบมิเตอร์ที่คลาดเคลื่อนไม่เกิน + 2.5% ถือว่ามิเตอร์นั้นถูกต้อง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าใช้จ่ายในการทดสอบดังนี้

1. มิเตอร์แรงต่ำ

- 1.1 มิเตอร์แรงต่ำ ชนิด 1 เฟส ค่าทดสอบ 100.-บาท
- 1.2 มิเตอร์แรงต่ำ ชนิด 3 เฟส ค่าทดสอบ 300.-บาท
- 1.3 มิเตอร์แรงต่ำประเภท ซีที ค่าทดสอบ 500.-บาท

2. มิเตอร์แรงสูง

- 2.1 มิเตอร์แรงสูง ค่าทดสอบ 2,000.-บาท
- 2.2 มิเตอร์แรงสูงชนิดพิมพ์ตัวเลขค่าทดสอบ 3,000.-บาท

ถ้าผลการทดสอบคลาดเคลื่อนแสดงค่าเกิน + 2.5% การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเปลี่ยนมิเตอร์ให้ใหม่โดยไม่คิดค่าตรวจสอบมิเตอร์ และจะปรับเพิ่ม - ลดหนี้ส่วนที่คลาดเคลื่อนจากจำนวนที่ถูกคิดให้กับค่าไฟฟ้าในเดือนถัดไป



การเปลี่ยนมิเตอร์ชั่วคราว

เมื่อตรวจสอบมิเตอร์ชั่วคราวเนื่องจากใช้ไฟฟ้าเกินปกติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการตรวจสอบอุปกรณ์การใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าว่ามีสารติดตั้งอุปกรณ์ฯ เพิ่มขึ้นหรือไม่ หากไม่มีเพิ่มก็ให้ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเดิม แต่ถ้ามีอุปกรณ์เพิ่มขึ้นจากเดิม ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ายื่นคำร้องขอเปลี่ยนขนาดมิเตอร์ให้เหมาะสมกับอุปกรณ์ที่ใช้โดยคิดค่าธรรมเนียม ดังนี้

1. กรณีติดตั้งมิเตอร์ขนาดเดิมแทนมิเตอร์ที่ชั่วคราว

- 1.1 ค่ามิเตอร์ชั่วคราวตามราคามาตรฐานประจำปีปัจจุบัน
- 1.2 ค่าแรงในการติดตั้งมิเตอร์

- มิเตอร์แรงต่ำ 1 เฟส 50.-บาท
- มิเตอร์แรงต่ำ 3 เฟส 100.-บาท
- มิเตอร์แรงต่ำประเภท ซีที และมิเตอร์แรงสูง 500.-บาท

1.3 ปรับปรุงค่าไฟฟ้าในระหว่างที่มีมิเตอร์ชั่วคราวตามหลักเกณฑ์หรือระเบียบที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

2. กรณีติดตั้งมิเตอร์ขนาดใหญ่กว่าเดิมแทนมิเตอร์ที่ชั่วคราว

- 2.1 ค่ามิเตอร์ชั่วคราวตามราคามาตรฐานประจำปีปัจจุบัน
- 2.2 ค่าแรงในการติดตั้งมิเตอร์ ตามข้อ 1.2
- 2.3 ค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้า ค่าตรวจสอบ ค่าส่วนต่ออีกการใช้พลังไฟฟ้า (เรียกเก็บเท่ากับผลต่างของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน)
- 2.4 เก็บประกันการใช้ไฟฟ้าเรียกเก็บให้ครบตามระเบียบ
- 2.5 ปรับปรุงค่าไฟฟ้าในระหว่างที่มีมิเตอร์ชั่วคราว ตามหลักเกณฑ์หรือระเบียบที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

การตัดฝักมิเตอร์

หากผู้ใช้ไฟฟ้ามีความจำเป็นไม่ใช้มิเตอร์เป็นภาระชั่วคราว หรือเมื่อ
มิเตอร์จะชำรุดหรือสูญหายเนื่องจากมีการรั่วไหลเพียงปลูตหรือบางบ้านโดน
ใบพัดลมพัด ฯลฯ ผู้ใช้ไฟฟ้ามีสิทธิที่จะขอตัดฝักมิเตอร์ได้ โดยคำนึง
การดังนี้

1. ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเขียนคำร้องตามแบบฟอร์มที่กรมไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
กำหนดไว้ยื่นต่อกรมไฟฟ้าในท้องถิ่นนั้นๆ ทราบล่วงหน้าเพื่อตัดฝักมิเตอร์
ไม่น้อยกว่า 7 วัน โดยระบุวัน เดือน ปี ที่จะขอตัดฝักมิเตอร์ไว้ด้วย
2. กรมไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจัดส่งพนักงานไปถอนมิเตอร์ตั้ง
ระดับหรือบนท่อนเหตุให้ว่าเป็นมิเตอร์ฝักส่งคืนคลังพัสดุ ส่วนพนักงาน
ตรวจสอบไฟฟ้าที่ค้างในมิเตอร์จะนำไปคิดเป็นค่าไฟฟ้าของเดือนนั้น
3. ผู้ใช้ไฟฟ้ามีสิทธิขอตัดฝักมิเตอร์ได้แต่ละครั้งต้องไม่เกิน 1 ปี
เมื่อพ้นกำหนดให้ถือเป็นภาระเลิกใช้ไฟฟ้า
4. เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตัดฝักมิเตอร์ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ตามเดิม
หลังการตัดฝักมิเตอร์ ต้องดำเนินการดังนี้
 - 4.1 ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าตามแบบฟอร์มฯ ต่อกรมไฟฟ้า
ท้องถิ่นนั้นๆ โดยระบุวัน เดือน ปี ที่จะกลับมาใช้ไฟฟ้า
ไว้ชัดเจนด้วย
 - 4.2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (ก่อนผู้ขอใช้
ไฟฟ้ารายใหม่อื่นๆ) โดยให้เทียบเท่ากับค่าธรรมเนียม
ตามข้อ 5 ก่อน
5. ค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าในสภาวะกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิม
 - 5.1 หากกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิมภายใน 6 เดือน นับจาก
วันที่ขอตัดฝักมิเตอร์ที่ระบุไว้ในคำร้องฯ ให้เรียกเก็บ

ค่าธรรมเนียมการติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ดังนี้

- มิเตอร์แรงต่ำ 1 เฟส เครื่องละ 50- บาท
 - มิเตอร์แรงต่ำ 3 เฟส เครื่องละ 100- บาท
 - มิเตอร์แรงต่ำประเภท อีที หรือมิเตอร์แรงสูง
เครื่องละ 500- บาท
- 5.2 หากกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิมหลัง 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี
นับจากวันที่ขอตัดฝักมิเตอร์ ให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการ
ติดตั้งมิเตอร์ ตามข้อ 5.1 ส่วนค่าตรวจสอบการติดตั้ง
อุปกรณ์ไฟฟ้าและค่าตรวจสอบหม้อแปลงเรียกเก็บตาม
อัตราปกติ
 - 5.3 หากกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิมเกินกำหนด 1 ปี นับจาก
วันที่ขอตัดฝักมิเตอร์ให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้
ไฟฟ้าต่างๆ ตามระเบียบเช่นเดียวกับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่

การขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว

1. คำติดตั้งมิเตอร์และหม้อแปลงสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าชั่วคราว
ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้ไฟฟ้าชั่วคราว กรมไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จะคิดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับมิเตอร์และหม้อแปลงตามประมาณการที่กำหนดไว้
ในระเบียบเป็นรายๆ โดยคิดค่าธรรมเนียมทุกชนิด ยกเว้นหม้อแปลงตรวจสอบ
และค่าส่วนเหลือการใช้พลังงานไฟฟ้า
2. ค่าธรรมเนียมค่อไฟฟ้าสำหรับไฟฟ้าพิเศษชั่วคราว
กรมไฟฟ้าส่วนภูมิภาคคิดค่าธรรมเนียมค่อไฟฟ้าสำหรับการใช้
ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราว ตามขนาดของมิเตอร์ที่ติดตั้ง ดังนี้

2.1 หากผู้ใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวไม่เกิน 30 วัน ให้คิดค่า
ธรรมเนียมต่อไฟ 1 ใน 4 ของอัตราค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าของใช้ไฟฟ้า
ปกติ เศษของบาท (ถ้ามี) คิดเป็นบาท

2.2 หากผู้ใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวเกินกว่า 30 วัน ให้คิดค่า
ธรรมเนียมต่อไฟฟ้า ตามอัตราค่าธรรมเนียมต่อ ไฟฟ้าของใช้ไฟฟ้าปกติ

2.3 ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวที่จ่ายไฟฟ้าผ่านภูมิภาคให้ใช้ไฟฟ้า
โดยไม่คิดมูลค่าทั้งหมด ให้ยกเว้นไม่ต้องเรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้
เช่นเดียวกับการใช้ไฟฟ้าบางส่วน เฉพาะส่วนที่คิดเงินให้เทียบเท่ากับค่าธรรมเนียม
ต่อไฟฟ้าตามข้อ 1 หรือ 2 แล้วแต่กรณี

งานบริการเสริม

การตรวจสอบระบบอุปกรณ์ไฟฟ้าในอาคารและออกใบรับรอง

ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทธุรกิจอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย
ตั้งแต่ 50 เควีเอ ขึ้นไป และต้องการให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการ
ตรวจสอบที่รองระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้าโดยออกหนังสือรับรองระบบไฟฟ้า
ให้โรงงานอุตสาหกรรมไว้เพื่อแสดงตักันกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวง
อุตสาหกรรม จะต้องส่งเอกสารให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก่อนมีผลตรวจสอบ
โรงงาน ดังนี้

1. แผนผังระบบไฟฟ้าในปัจจุบันของโรงงาน
2. Single Line Diagram ของระบบไฟฟ้าในปัจจุบัน
3. ตารางการใช้ไฟฟ้า (Load Schedule)
4. รายละเอียด (Specification) ของอุปกรณ์ไฟฟ้ากำลัง

คำปรึกษาในการตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้า

คณะกรรมการแผนกเมืองแปลง ส่วนราคาผู้ซื้อใช้บริการสามารถติดต่อ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่

การตรวจสอบแก้ไขบำรุงรักษาตัวเครื่อง เคเบิลและวินด์

เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทธุรกิจอุตสาหกรรม มีความประสงค์ให้การไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาคดำเนินการตรวจสอบแก้ไข บำรุงรักษา ตัวเครื่อง เคเบิล
และวินด์ เพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกตินั้น สามารถติดต่อการไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาคในพื้นที่

การบำรุงรักษาหม้อแปลง

หากผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะรายมีความประสงค์ที่จะให้การไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาคตรวจสอบ กรอง เติมน้ำมันหรือเปลี่ยนถ่ายน้ำมันหม้อแปลงใหม่ เพื่อให้
หม้อแปลงอยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

1. ค่าทดสอบน้ำมันหม้อแปลงคิดค่าทดสอบเป็นรายเครื่อง
จากตารางที่ ๒๕-๒๖ บาท
2. ค่าทดสอบน้ำมันหม้อแปลง คิดค่าบริการตามขนาด เควี.เอ.
ที่สถานตรวจสอบตามได้ที่ กทม.หม้อแปลง ๑-2590-5608-9,
0-2590-5825-8 หรือสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง
3. การกรอง เติมน้ำมันหรือเปลี่ยนถ่ายน้ำมันและการนำร่องข้อมูล
หม้อแปลงให้อยู่ในสภาพใช้งานได้เป็นปกติหากปรากฏว่าอุปกรณ์ชำรุด
ต้องซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ทั้งหมด ให้คิดค่าใช้จากพิมพ์ขึ้นต่างหาก
อีกส่วนหนึ่ง
4. ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าน้ำมันหม้อแปลงจะให้การไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาคตรวจสอบ ให้คิดค่ากรองน้ำมันอัตรา 1.70 บาท

5. ค่าจ้างมีเครื่องวัดแรงดันหรือเครื่องวัดใหม่คิดสิบลบาท 48- บาท
ณเดือนเมษายนปีงบประมาณ

การให้เข้าจนวนครอบสายไฟฟ้าและจนวนครอบลูกถ้วย

เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อาทิ กรณีที่มีการก่อสร้าง
ใกล้แนวสายไฟฟ้าแรงสูง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีบริการให้เข้าจนวนครอบ
สายไฟฟ้าและจนวนครอบลูกถ้วยไฟฟ้าแรงสูงโดยคิดค่าบริการ ดังนี้

1. ค่าติดตั้งพร้อมหรือถอนจนวนครอบสายไฟฟ้าหรือจนวน
ครอบลูกถ้วยไฟฟ้าครั้งละ 500.- บาท
2. ค่าเช่าจนวนครอบสายไฟฟ้าหรือจนวนครอบลูกถ้วยไฟฟ้า
วันละ 10.- บาท ต่อชิ้น
3. ให้ค่าสัญญาณไฟโดยไร้และพร้อม "พวงสัญญาณเข้าจนวน
ครอบสายไฟฟ้าและจนวนครอบลูกถ้วยไฟฟ้า"

การให้บริการทำความสะอาดอุปกรณ์ไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีงานด้านบริการทำความสะอาดอุปกรณ์
ไฟฟ้าทั้งหมดซึ่งเป็นสมบัติของผู้ใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22-115 KV
โดยสามารถติดต่อขอใช้บริการได้ที่ แผนกสายส่ง โทร. 0-2590-5566 หรือ
ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง

การให้บริการตรวจสอบหาความร้อน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้บริการตรวจสอบหาความร้อนจุดต่อ หรือ
อุปกรณ์ในระบบจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเครื่อง Thermal Viewer สำหรับลูกค้า
หน่วยงานราชการหรือเอกชนสามารถขอใช้บริการได้ทุกวันไม่เว้นวันหยุด
ราชการ ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าบริการตามระเบียบของกาไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาค โดยติดต่อสอบถามได้ที่ 0-2590-9111 หรือที่สำนักงานการไฟฟ้า

ส่วนภูมิภาคทุกแห่ง

กรยกเลิกการใช้ไฟฟ้า

หลักฐานที่จะต้องนำไปแสดงที่อาคารรับเหมาดำเนินการใช้ไฟฟ้าคือ

1. บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ
เพื่อบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ
2. ใบเสร็จประเมินการใช้ไฟฟ้า
3. ใบเสร็จค่าไฟฟ้าครั้งสุดท้าย

ผู้ใช้ไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปชำระแทนตนได้ โดยจ้างหนังสือ
มอบอำนาจ ซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน 2 คน และมีอาพจนเลขมี 10- บาท
ผู้รับมอบอำนาจจะต้องนำหลักฐานตามข้อ 1-3 ของผู้มอบอำนาจไปแสดง
พร้อมหลักฐานตามข้อ 1 ของผู้รับมอบอำนาจเองด้วย เมื่อท่านมีหลักฐาน
ดังกล่าวไปแสดงต่อการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องที่ของท่าน และเขียนคำร้อง
ขอเลิกใช้ไฟฟ้า หากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะตรวจสอบหลักฐานว่าท่านถึง
เป็นหนี้ค่าไฟฟ้าและมีค่าภาระผูกพันอื่นๆ อยู่หรือไม่ แล้วจึงจะคืนเงิน
ค่าประเมินการใช้ไฟฟ้าให้แก่ท่าน

การงดจ่ายไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะไม่จ่ายหรือลดจ่ายไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า เมื่อผู้
ใช้ไฟฟ้าปฏิบัติตามขั้นตอนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในกรณีต่อไปนี้

1. การเดินสายไฟฟ้าและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในและหรือ
ภายนอก ยังไม่เสร็จเรียบร้อยถูกต้องตามมาตรฐาน
2. ไม่ชำระเงินตามกำหนดใบแจ้งคืบ
3. ยินยอมให้ผู้อื่นต่อพ่วงไฟฟ้าไปใช้ในสถานที่อื่นนอกเหนือ
จากที่ระบุไว้ในคำร้องขอใช้ไฟฟ้า



4. จะมีการใช้ไฟฟ้าที่เครื่องใช้ต่างๆ โดยไม่ทราบไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ขึ้นความเสียหายจะไม่เกินขนาดค่าเฉลี่ยขึ้นและค่าเฉลี่ยของค่าเฉลี่ยไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ของเรียกเก็บ

5. กรณีที่มีการอื่นอาจจะทำให้เกิดเหตุขึ้นซึ่งจะเรียกเก็บเงินคืนตาย หรือการใช้ไฟฟ้าเพียงบางส่วนผู้ใช้ไฟฟ้ารายอื่น

ในกรณีที่มีการแจกจ่ายไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายไฟฟ้าให้โดยไม่ ต้องเมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงินส่วนที่ค้างหรือชำระคืนเสียหายได้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้ว และต้องชำระค่าละเมิดหรือส่วนที่ค้างการชำระตามอัตราที่กำหนดไว้

- หมายเหตุ - 1. กรณีจะมิมีการใช้ไฟฟ้า เช่น การต่อไฟฟ้าตรงโดยไม่ผ่านมิเตอร์ของกรมการกระทรวงได้ โดย ที่ถ้าไม่มีมิเตอร์โดยมิได้แจ้งการที่มิใช้ไฟฟ้าจริง ฯลฯ จะมีความผิดตามกฎหมายส่วนหนึ่งและอาจถูก ซึ่งการเรียกเก็บค่ามิเตอร์ด้วย มิได้มีขึ้นและมีค่าสูง และกรณีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในส่วนนี้มีความเสียหายซึ่งมีค่าจากไฟฟ้าที่มิได้ใช้หรือเรียกเก็บค่าของค่าไฟฟ้าจึงควรชำระคืน
2. ค่าค่าเบี้ยประกันความเสียหายต่อไฟฟ้าและราคาค่าเบี้ยประกันความเสียหายเป็นแบบที่อื่น ผู้ขอใช้สิทธิต่างสามารถติดต่อขอทราบรายละเอียดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่

อัตราค่าไฟฟ้า



อัตราค่าไฟฟ้า

อัตราค่าไฟฟ้าสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม แบ่งออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้

กิจการขนาดเล็ก

คือการใช้ไฟฟ้าเพื่อประกอบธุรกิจ อุตสาหกรรมกับบ้านที่อยู่อาศัย อุตสาหกรรม ส่วนราชการที่มีลักษณะเป็นอุตสาหกรรม รัฐวิสาหกิจ ทั้งนี้ยกเว้นตลอดจนบริเวณที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความต้องการพลังงานไฟฟ้าเฉลี่ยใน 15 นาที สูงสุดต่ำกว่า 30 กิโลวัตต์ โดยต่อผ่านมาตรวัดไฟฟ้าชนิดเดียว

1	ลักษณะการใช้	ค่าเฉลี่ยไฟฟ้า (บาท/หน่วย)		จำนวนการใช้ (บาท/เดือน)
		Peak	Off Peak	
	1.1 แรงดัน 22-33 กิโลโวลต์	2,4649		228.17
	1.2 แรงดันต่ำกว่า 22-33 กิโลโวลต์			40.90
	150 หน่วยแรก (หน่วยที่ 0-150)	1,8047		
	250 หน่วยต่อไป (หน่วยที่ 151-400)	2,7781		
	เกิน 400 หน่วยขึ้นไป (หน่วยที่ 401 ขึ้นต้นนับ)	2,9783		
2	อัตราส่วนหน่วยต่อการใช้ (Time of Use Rate :ToU)	ค่าเฉลี่ยการใช้ (บาท/หน่วย)		จำนวนการใช้ (บาท/เดือน)
		Peak	Off Peak	
		2.1 แรงดัน 22-33 กิโลโวลต์	3,6246	
2.2 แรงดันต่ำกว่า 22 กิโลโวลต์	4,3093	1,2246	57.05	

- ประเภทอื่นๆ -
- อัตรา TOU จะมีระดับอัตราค่าไฟฟ้าตามระดับแรงดันของหม้อแปลงซึ่งเป็นสมบัติของธุรกิจไฟฟ้า ให้คำนวณตามระดับคิดเป็นพื้นที่พื้นที่ หรือระดับ เพื่อครอบคลุมการสูญเสียในหม้อแปลงไฟฟ้าซึ่งมิได้คิดรวมไว้ด้วย
 - อัตรา TOU จะมีอัตราค่าไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องชำระค่าเครื่องวัด TOU และหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ส่วนที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด และควรเลือกใช้ไปแต่ในไม่บ่อยกว่า 12 เดือน สามารถแจ้งความประสงค์ของเลิกนถบไม่ให้อัตราปรับลดตามชนิดได้
 - เมื่อไม่มีความต้องการพลังงานไฟฟ้าตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป จะใช้อัตราค่าไฟฟ้าสำหรับกิจการขนาดเล็กของกิจการขนาดเล็กดู หรือกิจการประเภทอื่นอีก แล้วแต่กรณี



กิจกรรมภาคกลาง

ต้องการใช้ไฟฟ้าเพื่อวัตถุประสงค์ธุรกิจ ขุดสวนเกษตรรวม ส่วนราชการจังหวัด
ลักษณะเป็นอุตสาหกรรม รัฐวิสาหกิจ ตลอดจนบริเวณที่เกิดหรือซึ่งมีความ
ความต้องการพลังงานไฟฟ้าเฉลี่ยใน 15 นาทีสูงสุด ตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ และ
ไม่ถึง 1,000 กิโลวัตต์ และมีปริมาณการใช้พลังงานเฉลี่ย 3 เดือน ไม่เกิน
250,000 หน่วยต่อเดือน โดยคำนวณเครื่องใช้ไฟฟ้าเครื่องเดียว

1	Serial#	ความต้องการ พลังไฟฟ้า (หน่วยกิโลวัตต์)	ค่าเฉลี่ย ไฟฟ้า (บาทต่อหน่วย)
	1.1 ช่วงต้นตั้งแต่ 09 กิโลวัตต์ขึ้นไป	175.70	1.5660
	1.2 ช่วงต้น 22-33 กิโลวัตต์	196.26	1.8306
	1.3 ช่วงต้นต่ำกว่า 22 กิโลวัตต์	221.50	1.7314

2	มีนาคม ช่วงการใช้ รวมการใช้ (Time of Use Rate -TOL)	ค่า ความต้องการ พลังไฟฟ้า (บาทกิโลวัตต์)			ค่าเฉลี่ย (บาทต่อหน่วย)
		Peak	Off-Peak	On-Peak	
	21 ช่วงต้นตั้งแต่ 09 กิโลวัตต์	74.14	2,6136	1,1726	228.17
	22 ช่วงต้น 29-30 กิโลวัตต์	732.93	2,6950	1,1914	228.17
	22 ช่วงต้นต่ำกว่า 22 กิโลวัตต์	210.00	2,8408	1,2346	228.17



อัตราขั้นต่ำ : ค่าไฟฟ้าสำหรับผู้ที่มีไม่มีการใช้ระบบ 20 ของค่าประมาณซึ่งอาจ
ลดลงได้สูงสุดไม่เกิน 12 เดือนตามมาตรการส่งเสริมการลงทุน

- หมายเหตุ :
1. กรณีติดตั้งเครื่องใช้ไฟฟ้า ทางสำนักงานค่าของหม้อแปลงซึ่ง
เป็นชนิดที่ระบุผู้ใช้ไฟฟ้า ให้คำนวณเป็นอัตรา และหน่วยคิด
เป็นพื้นที่ขึ้นอีกร้อยละ 2 เพื่อครอบคลุมค่าการสูญเสียเป็น
หน่วยแปลงไฟฟ้าซึ่งมีอัตราเป็นอัตรา
 2. อัตรา TOL เป็นอัตราบังคับสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า เป็นครั้งแรก
ตั้งแต่ เดือนตุลาคม 2542
 3. อัตรา TOL เป็นอัตราบังคับสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดิม เมื่อ
พื้นที่จะกลับใหม่ให้ใช้ความละเอียดที่มี ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้อง
ชำระค่าเครื่องใช้ไฟฟ้า TOL และขอคืนค่าใช้จ่ายอื่น ตามที่
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด
 4. เมื่อใดก็ตามที่ความต้องการไฟฟ้าในวง 30 กิโลวัตต์ ตามที่
มีขนาดตามขนาดเดิมแล้วลดลง ขนาดความถี่ของกราฟถึง
ไฟฟ้าในวง 30 กิโลวัตต์ สิ้นสุดกันเป็นเวลา 12 เดือน
และในเดือนถัดไป ก็จะไม่เกิน 30 กิโลวัตต์อีก ให้ผู้ใช้
เป็นอัตราปกติสำหรับผู้ใช้ระบบแล้ว

กิจการขนาดใหญ่

กิจการใช้ไฟฟ้าเพื่อประกอบธุรกิจ อุตสาหกรรม ส่วนราชการ รัฐบาลกิจ ตลอดจนบริเวณที่เขียวที่เขียวซึ่งมีความต้องการพลังงานไฟฟ้าเฉลี่ย 3 เครื่องเกิน 250,000 หน่วยต่อเดือน โดยคำนวณเครื่องใช้ไฟฟ้าเครื่องเดียว

อัตรา ค่าหน่วยเวลาการใช้ (Time of Day Rate : TOD)	ความต้องการ กำลังไฟฟ้า (หน่วยกิโลวัตต์)			จำนวน โวลต์ (ขนาดกิโลวัตต์)
	Peak	Partial	Off Peak	
1.1 ช่วงต้นวัน 09 โยโมงถึงเย็น	224.30	29.91	0	1,6600
1.2 ช่วงเย็น 22:33 ถึงค่ำ	285.05	58.88	0	1,7004
1.3 ช่วงต้นค่ำ 22 โยโมงถึง	332.71	68.22	0	1,7314

- Peak** = เวลา 18:00 - 21:30 น. ของทุกวัน
- Partial** = เวลา 08:00 - 18:30 น. ของทุกวัน
(ค่าความต้องการพลังงานไฟฟ้า คำนวณรวมกับ
อัตรา Peak)
- Off Peak** = เวลา 23:30 - 08:00 น. ของทุกวัน

อัตรา ค่าหน่วยเวลาการใช้ (Time of Day Rate : TOD)	ความต้องการ กำลังไฟฟ้า (หน่วยกิโลวัตต์)		จำนวน โวลต์ (ขนาดกิโลวัตต์)	จำนวน หน่วย เวลาใช้
	Peak	Partial		
2.1 ช่วงต้นวัน 09 โยโมงถึงเย็น	74.14	2,6736	1,1726	228.17
2.2 ช่วงเย็น 22:33 ถึงค่ำ	132.93	2,6950	1,1914	228.17
2.3 ช่วงต้นค่ำ 22 โยโมงถึง	210.00	2,5408	1,2246	228.17

อัตราขั้นต่ำ : ค่ามิเตอร์สำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้าใช้ประจำ : 70 ของค่าความต้องการ
กำลังไฟฟ้าสูงสุดโดยรอบ 12 เดือนที่นำมาเป็นฐานในการคิดเงิน

- หมายเหตุ :
1. อัตรา TOD เป็นอัตราบังคับสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ หรือ
ผู้ใช้ไฟฟ้าเดิมที่ขอใช้ TOD ใหม่
 2. อัตรา TOD เป็นอัตราเลือกสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดิมที่ใช้
อัตรา TOD เมื่อสิ้นสุดงวดสัมปทานใช้ไฟฟ้า TOD ไม่ใช้วันที่
ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต่อสัมปทานครั้งต่อไป TOD และอัตรา ค่าใช้จ่ายอื่น
ตามที่กรมไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด
 3. อัตราความต้องการพลังงานไฟฟ้าไม่อิง 1,000 กิโลวัตต์ หรือ
การใช้ไฟฟ้าเฉลี่ย 3 เครื่องไม่เกิน 250,000 หน่วยต่อเดือน
 4. ค่ามิเตอร์ยังคงคำนวณตามอัตราเดิมที่กรมการไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาคกำหนดไม่อิง 30 กิโลวัตต์ คือต่อวันเป็นราคา 12 เดือน
และในเดือนถัดไปจะไม่เกิน 30 กิโลวัตต์ ให้เป็นเดือนเป็นอัตรา
ปกติสำหรับกิจการขนาดกลาง และ สำหรับขนาดกลาง
และของทุกชนิดตามอัตรา ค่ามิเตอร์

กิจการเฉพาะอย่าง

กิจการใช้ไฟฟ้าเพื่อประกอบกิจการโรงแรมและกิจการให้เช่าที่พักอาศัย ตลอดจนบริเวณที่เกี่ยวข้องซึ่งมีความต้องการพลังงานไฟฟ้าเพิ่มขึ้นใน 24 ชั่วโมงขึ้นไป ตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป โดยต้องผ่านเครื่องวัดไฟฟ้าแบบเข็มและ

1	อัตราค่าเช่าเวลาการใช้ (Time of Use Rate - TOU)	รวมเดือนการ พลังไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)		ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย (บาท/กิโลวัตต์)
		Peak	Off-Peak	Off Peak	
1.1	ช่วงต้นคืน ๑๙ กิโลวัตต์ขึ้นไป	24.14	2,๐13๐	1,725	226.17
1.2	ช่วงต้น 22-33 กิโลวัตต์	123.93	2,6950	1,๙14	226.17
1.3	ช่วงต้นต่ำกว่า 22 กิโลวัตต์	210.00	2,6405	1,๖46	286.17

2	อัตราปกติ (สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งไม่มี เครื่องวัด TOU)	รวมเดือนการ พลังไฟฟ้า	ค่าเฉลี่ย
		(บาท/กิโลวัตต์)	(บาท/กิโลวัตต์)
2.1	ช่วงต้นตั้งแต่ ๑๙ กิโลวัตต์ขึ้นไป	220.56	1,6๐๐0
2.2	ช่วงต้น 22-33 กิโลวัตต์	256.07	1,7034
2.3	ช่วงต้นต่ำกว่า 22 กิโลวัตต์	276.๐8	1,7314

กิจการรับค่า : ค่าไฟฟ้าสำหรับลูกค้าซึ่งไม่ต่ำกว่าร้อยละ 20 ของลูกค้ารวม ซึ่งสามารถวัดไฟฟ้าสูงสุดในรอบ 12 เดือนข้างหน้าถึงสุดวันเดือนปีจจุบัน

- รายละเอียด :
1. กรณีติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าทางสถานีแรงต่ำของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งเป็นสมมติของผู้ใช้ไฟฟ้า ให้ใช้ตามปกติโดยจัดพิมพ์ราคาด้วย คิดเงินเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 2 เพื่อครอบคลุมการสูญเสียของ โคมไฟถนนส่องไฟฟ้า ซึ่งมีติดตั้งตามใช้ไฟ
 2. อัตรา TOU เป็นอัตราบังคับสำหรับลูกค้าปกติ เป็นอัตรา สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งไม่มีเครื่องวัด TOU
 3. เดือนใดก็ตามที่ค่าเช่าพลังงานไฟฟ้าสูงสุดไม่ถึง 30 กิโลวัตต์ ค่าไฟฟ้ายังคงคิดตามระบบอัตราค่าเช่ารวม หากลูกค้า ต้องการพลังงานไฟฟ้าไม่ถึง 30 กิโลวัตต์อีก ให้รับเดือน ว่าจะมาของผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นอัตราปกติสำหรับลูกค้ารวมทุก

ประเภทสินค้า	ชื่อ	ค่าต่อหน่วย (บาท)	ค่ารวมรวม (บาท)	ค่าส่วนต่อ (บาท)	ค่าต่อหน่วย (บาท)	รวม (บาท)
แอสต้า ประเภท ซีซี	1. เฟส	2,500.-	1,000.-	50 แอมป์ 6,000.- เกิน 50 แอมป์ คิดเพิ่ม แอมป์ละ 100.-	แอมป์ละ 100.-	
	3. เฟส	3,000.-	3,000.-	100 แอมป์ 8,000.- เกิน 100 แอมป์ คิดเพิ่ม แอมป์ละ 300.-	แอมป์ละ 300.-	
อีเอสซี เสงสูง	ต่ำกว่า 65. เซซี	ไม่เก็บ 200 แอมป์ 80,000.- เกิน 200 แอมป์ 40,000.-	ไม่เก็บ 30 แอมป์ 18,000.- เกิน 30 แอมป์ 20,000.-	พร้อมแปลนเฉพาะราย ไม่มีค่าส่วนต่อ	พร้อมแปลนเฉพาะราย คิดค่าไฟ 65 400.-	
	ตั้งแต่ 65 เซซี ขึ้นไป	3,000.-	เควีเอส ละ 4. ส่วนไม่เก็บ 30,000.-			

ข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราค่าไฟฟ้า

- ค่าเพาเวอร์แฟคเตอร์จะเรียกเก็บจากผู้ที่ใช้ไฟฟ้า สำหรับกิจการขนาดกลาง ขนาดใหญ่และกิจการเฉพาะอย่างที่มีเพาเวอร์แฟคเตอร์เฉลี่ย (cosφ) เฉพาะเดือนที่มีความต้องการพลังไฟฟ้าในยอดตีไฟเฉลี่ยใน 15 นาที ที่สูงสุดเกินกว่าร้อยละ 67.97 ของความต้องการพลังไฟฟ้าใน 15 นาที ที่สูงสุดเมื่อคิดเป็นกิโลวัตต์แล้ว โดยส่วนที่เกินจะต้องเสียค่าเพาเวอร์แฟคเตอร์ในอัตราที่โลวาร์ (KVAR) ละ 14.02 บาท (เศษของกิโลวาร์ ถ้าไม่ถึง 0.5 กิโลวาร์ให้ตัดทิ้ง ตั้งแต่ 0.5 กิโลวาร์ขึ้นไปคิดเป็นหนึ่งกิโลวาร์
- อัตราค่าไฟฟ้าข้างต้นเป็นอัตราเรียกเก็บรายเดือนที่ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บในแต่ละเดือนประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายเรื่องเพลิง ค่าซื้อไฟฟ้าเปลี่ยนแปลง และค่า Ft

ค่า Ft

คือ ค่าความผันแปรที่รับเพิ่มขึ้นเพื่อชดเชยตามภาวะต้นทุนการผลิตกระแสไฟฟ้าจากผู้ขายที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของภาระไฟฟ้าที่เปลี่ยนแปลงไปจากต้นทุนที่กำหนดไว้ในค่าไฟฟ้าพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเชื้อเพลิงที่ใช้ในการผลิตไฟฟ้า อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราเงินเฟ้อและผลกระทบนำที่เปลี่ยนแปลงไปจากที่ประมาณการไว้ในการกำหนดอัตราค่าไฟฟ้าพื้นฐาน จะคิดกันผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภทในอัตราเท่ากันทุกหน่วย ลว. ส. โดยปกติจะมีการเปลี่ยนแปลงทุก 4 เดือนเพื่อให้ค่าไฟฟ้านับรวมมากขึ้นไป

ช่องทางติดต่อ

กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



ช่องทางติดต่อ

1. ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า 1129 PEA Call Center ตลอด 24 ชั่วโมง
2. เว็บไซต์ www.pea.co.th
3. ตู้ ปณ. 400
4. ติดต่อพนักงานโดยตรงที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง



ช่องทางการชำระเงิน
กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1-6

PAY AT POST





ช่องทางชำระเงิน

1. ชำระที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องถิ่นในวันทำการ ระหว่างเวลา 08.30 - 16.30 น.

2. ชำระผ่านคิวแทนเก็บเงินค่าไฟฟ้า (เฉพาะพื้นที่ที่ยังไม่ได้มีระบบจุดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้ามาใช้จำนวน ๕

3. ชำระค่าไฟฟ้าผ่านตู้ระบบจุดบริการที่มีสาขาบริการมากกว่า 7,000 แห่ง ได้แก่

- 3.1 บริษัท เทกนอลจีสแควร์ จำกัด และร้านค้าที่มีป้ายสัญลักษณ์ "COUNTER SERVICE"
- 3.2 บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "PAY AT POST"
- 3.3 บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "JUST PAY"
- 3.4 บริษัท เจมาร์ท จำกัด ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "JAY MART PAY POINT" ให้บริการเฉพาะพื้นที่ดังต่อไปนี้

- 1) ภาคเหนือ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย พะเยา อุตรดิตถ์ และน่าน
- 2) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี รชนแก่น อุดรธานี และนครราชสีมา
- 3) ภาคกลาง : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ชลบุรี สระบุรี นครปฐม และสมุทรสาคร
- 4) ภาคตะวันออก : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี ระยอง และฉะเชิงเทรา
- 5) ภาคใต้ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ อำเภอสุทนต์และอำเภอกะเปอร์ สุราษฎร์ธานี ยะลา และสงขลา



3.5 บริษัท แอสทาร์ สิบโพร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "PAY STATION"

3.6 บริษัท ทรูมูฟวี จำกัด ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "TRUE PARTNER" ผู้ใช้ไฟฟ้าที่คิดค่าการใช้บริการช่องทางชำระเงินผ่านคิวแทนจุดบริการ มีเงื่อนไขที่สำคัญ ดังนี้

- ต้องเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย (ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า 10, 11) และประเภทกิจการขนาดเล็ก (ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า 20) เท่านั้น
- ต้องเป็นใบแจ้งค่าไฟฟ้าที่มีแถบบาร์โค้ดเท่านั้น และสามารถชำระเงินค่าไฟฟ้าได้ที่จุดบริการทั่วประเทศ
- ต้องชำระเงินค่าไฟฟ้าภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งค่าไฟฟ้าเท่านั้น
- ค่าธรรมเนียมในการรับชำระค่าไฟฟ้าผ่านคิวแทนจุดบริการ 10.- บาท/รายการ

3.7 จุดชำระเงินและ/หรือจุดบริการลูกค้าทางเคาน์เตอร์ ทุกสาขา

4. ชำระเงินค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักจากบัญชีเงินฝากธนาคาร ซึ่งมีธนาคารที่ร่วมบริการ ได้แก่

- 4.1 ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 4.2 ธนาคาร ยูเอ็มบี จำกัด (มหาชน)
- 4.3 ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.4 ธนาคาร บลชีลด์ไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.5 ธนาคาร ทิสโก้ไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.6 ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด(ไทย) จำกัด (มหาชน)
- 4.7 ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- 4.8 ธนาคาร แห่งโตเกียว-มิสซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด

- 4.9 ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- 4.10 ธนาคาร เพื่อกิจการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- 4.11 ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.12 ธนาคาร ซูมิโตโม มิตซูบิ แบงก์িং คอร์ปอเรชั่น
- 4.13 ธนาคาร ซีทีแบงก์
- 4.14 ธนาคาร อีสลามแห่งประเทศไทย
- 4.15 ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- 4.16 ธนาคาร แอสต์ แลนด์ เฮ้าส์ เพื่อราชภัฏ จำกัด (มหาชน)

ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการให้บริการช่องทางชำระค่าบริการเงินโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร โปรดติดต่อธนาคารที่ท่านมีบัญชีเงินฝาก ไม่จำกัดประเภทบัญชีไฟฟ้าและมีค่าธรรมเนียมในการรับชำระเงินตามอัตราที่ธนาคารกำหนด

5. ชำระเงินค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักจากบัญชีบัตรเครดิต ซึ่งมีบริษัทฯ และธนาคาร ที่ร่วมให้บริการ ได้แก่

- 5.1 บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด
- 5.2 บริษัท เชนยวีล คาร์ต ออฟวิสเซส จำกัด
- 5.3 บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- 5.4 ธนาคาร กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการให้บริการช่องทางชำระค่าบริการเงินผ่านวิธีหักจากบัญชีบัตรเครดิต ยืนยันความประสงค์สมัครขอใช้บริการได้ที่ธนาคาร บริษัทฯ ที่ให้บริการได้โดยตรง โดยมีอัตราค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารกำหนด

6. ชำระเงินค่าไฟฟ้าทางระบบ Internet
7. ชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Payment)

คำแนะนำการใช้ไฟฟ้า





คำแนะนำการใช้ไฟฟ้า

การออกแบบระบบไฟฟ้า

ข้อเสนอแนะในการออกแบบระบบไฟฟ้ากรณีติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าซึ่งมีความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของแรงดันไฟฟ้า

เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีของอุปกรณ์ไฟฟ้าได้พัฒนาให้มีความสามารถในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีความแม่นยำสูง ดังนั้นอุปกรณ์ไฟฟ้าเหล่านี้จึงจำเป็นต้องได้รับแรงดันไฟฟ้าที่มีความเสถียรและคุณภาพสูงตามไปด้วยเช่นกัน โดยส่วนใหญ่มีปัญหาด้านคุณภาพไฟฟ้าที่เกิดขึ้น มักพบว่ามีสาเหตุจากแรงดันไฟฟ้าตกชั่วขณะ (Voltage Sags) ซึ่งมีสาเหตุจากการเกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจรขึ้นในระบบไฟฟ้า ไม่พียงเกิดจากส่วนที่อยู่ในระบบของอาคารไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือเกิดขึ้นในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าก็ตาม เช่น การลัดวงจรมอเตอร์ขนาดใหญ่ภายในโรงงานของผู้ใช้ไฟฟ้าเอง เป็นต้น

ดังนั้นแนวทางการลดผลกระทบปัญหาดังกล่าว สามารถทำได้โดยการพิจารณาแยกวงจรภาระจ่ายไฟฟ้าให้กับอุปกรณ์ต่างๆ ภายในโรงงานออกเป็นกลุ่มดังนี้

- วงจรภาระทางไฟฟ้าทั่วไป เช่น แสงสว่าง ไฟฟ้าสำนักงาน เครื่องปรับอากาศขนาดเล็ก เป็นต้น
- วงจรภาระทางไฟฟ้ากำลัง เช่น มอเตอร์ เครื่องเชื่อม เป็นต้น
- วงจรภาระทางไฟฟ้าของระบบควบคุมอุปกรณ์ที่มีความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของแรงดันไฟฟ้า



การรบกวนทางระบบไฟฟ้า

นอกเหนือจากนี้เนื่องจากแรงดันไฟฟ้าตกชั่วขณะที่กล่าวมาแล้ว ยังมีปัญหาด้านคุณภาพไฟฟ้าที่เกิดจากการรบกวนทางระบบไฟฟ้า เนื่องจากฮาร์มอนิกส์ (Harmonics) หรือเกิดความผิดเพี้ยนของรูปคลื่นแรงดันไฟฟ้าผิดไปจากปกติ ทั้งนี้เกิดจากการใช้ภาระทางไฟฟ้าที่ไม่เป็นเชิงเส้น (Non-linear) เช่น เครื่องเชื่อมไฟฟ้า อุปกรณ์เรียงกระแสไฟฟ้า (Rectifier) มอเตอร์ปรับความเร็ว (Adjust speed drives) ของผู้ใช้ไฟฟ้าทำให้เกิดการรบกวนแก่ผู้ใช้อุปกรณ์ดังกล่าวเองหรืออาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของผู้ใช้ไฟฟ้ารายอื่นที่อยู่ใกล้เคียงได้ ซึ่งจะมีผลทำให้ระบบควบคุมของอุปกรณ์ภายในของผู้ใช้ไฟฟ้าเองที่ทำงานผิดพลาดได้ นอกจากนี้จะทำให้อุปกรณ์ประเภทที่ทำงานโดยอาศัยหลักการของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า เช่น หม้อแปลงมอเตอร์ เกิดความร้อนและมีขนาดสูญเสียเพิ่มขึ้น หรืออาจทำให้อุปกรณ์ป้องกัน เช่น รีเลย์ทำงานผิดพลาดได้ รวมทั้งอาจมีผลทำให้พิธีป้องกันชุดค่าไฟฟ้าของจำากร

ดังนั้นผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องไม่ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าและ/หรือไม่ปฏิบัติตามใดๆ ในกรณีที่จะเป็นการรบกวนทางไฟฟ้า ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือกระทบกระเทือนต่อระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคหรือความขัดข้องต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่จะจ่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายอื่น หรือเครื่องมือ เครื่องใช้หรือทรัพย์สินใดๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับระบบไฟฟ้า ทั้งนี้ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องยื่นรายละเอียดทางเทคนิคของ ชนิด ขนาด และประเภทของอุปกรณ์ไฟฟ้าที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนทางไฟฟ้าให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพิจารณาประเมินค่าการรบกวนที่อาจเกิดขึ้นก่อนที่จะเริ่มใช้ไฟฟ้าจนการไฟฟ้าส่วนภูมิกาศด้วย

สำหรับแนวทางการการแก้ไขปัญหาการลดความเสียหายไฟฟ้าที่กล่าว สามารถดำเนินการแก้ไขติดตั้งอุปกรณ์ตัวกรองฮาร์มอนิกในมิเตอร์ (Harmonics filter) เพื่อลดปัญหาเนื่องจากฮาร์มอนิกในแม่เหล็กลำดับต่อไป อย่างไรก็ตามผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องควบคุมค่าฮาร์มอนิกให้ต่ำกว่าระดับมาตรฐานที่กำหนดไว้ ไม่ให้เกินกว่าค่าตามที่กำหนดของกรมไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งท่านจะสามารถศึกษาในรายละเอียดฉบับเต็มได้ที่ www.ped.co.th/คุณภาพไฟฟ้า

อุปกรณ์ป้องกันในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้า

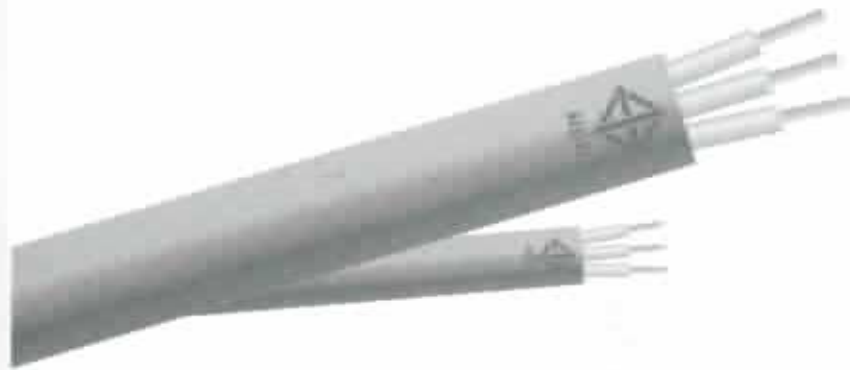
อุปกรณ์ป้องกันในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าที่สำคัญที่จะต้องติดตั้งมีดังต่อไปนี้ คือ อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟฟ้าเกิน เช่น ฟิวส์ เซอร์คิเบรกเกอร์ ฟิวส์ป้องกันกระแสไฟฟ้าเกินที่ติดตั้งจะประกอบด้วย รีเลย์ป้องกันกระแสเกินตัวเกิน (Phase over current relay) จำนวน 3 ชุด และรีเลย์ป้องกันกระแสเกินตัวเกินภาคสังวลงround (Ground over current relay) จำนวน 1 ชุด พร้อมทั้งติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันแรงดันไฟฟ้าต่ำและสูงเกิน (Under and Over Voltage relay) กรณีที่มีการทำงานแบบหน่วยเวลาและ/หรือเมื่อตรวจพบสั้นทันทีเมื่อพิจารณาเป็นกรณีๆ ไป

สำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าที่อยู่ในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าควรคัดเลือกและอุปกรณ์ที่มีมาตรฐานและคุณภาพสูง รวมทั้งการออกแบบติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดไว้

การติดต่อขอรายละเอียดข้อมูลทางเทคนิค

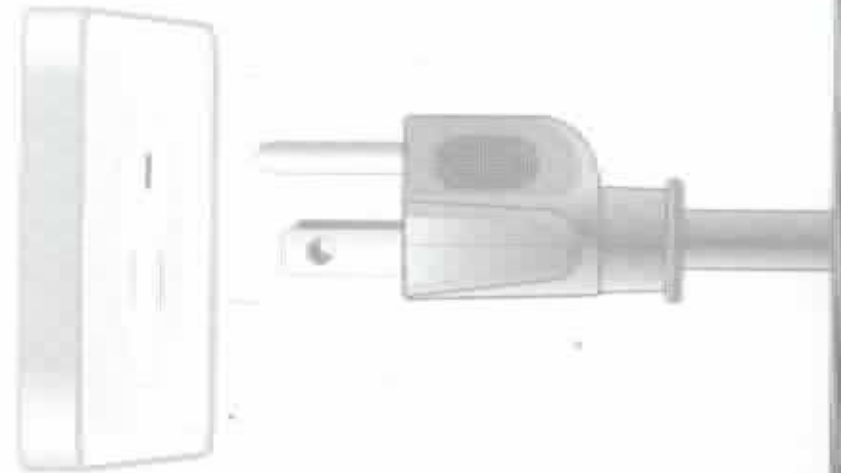
ผู้ประกอบการสามารถติดต่อรายละเอียดทางเทคนิคเกี่ยวกับไฟฟ้า จากเจ้าหน้าที่ของกรมไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่หรือสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ จำนวนสาขาโทรศัพท์ 0-2590-9074, 0-2590-9077 และ 0-2590-9080 เพื่อให้การขอออกแบบระบบไฟฟ้าของโรงงาน เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและได้มาตรฐานสอดคล้องกับระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค





สายไฟฟ้า

- สายไฟฟ้าเก่าหรือหมดอายุใช้งาน สีส้มแดงมีขนาดแอมแปร์แตกต่างกัน หรือรวม
- ฉนวนสายไฟฟ้าชำรุด อาจเกิดสภาพหนูหรือแมลงกัดเคาะหรือวางของหนักทับ ฉนวนสายไฟฟ้าใกล้แหล่งความร้อน ถูกสายฉนวนขาด
- จุดต่อสายไฟฟ้าต้องให้แน่น ทนน้ำซึมฉีกรั่วไหล สันนิบาบให้เรียบร้อย ใช้ขนาดของสายไฟฟ้าให้เหมาะสมกับปริมาณกระแสไฟฟ้าที่ไหลในสายหรือให้เหมาะสมกับขนาดของใช้ไฟฟ้าในวงจรนั้น
- สายไฟฟ้าต้องไม่เดินอยู่ใกล้แหล่งความร้อน สารเคมี หรือถูกสารกัดกร่อน เพราะทำให้ฉนวนชำรุดได้ง่ายและเกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจรขึ้นได้
- สายไฟฟ้าต้องไม่พาดบนเสาธงเหล็ก รั้วเหล็ก ราวเหล็ก หรือส่วนที่เป็นโลหะต้องเดินสายไฟฟ้าโดยใช้ทุ่นพลาสติก หรือฉนวนหุ้มให้เรียบร้อย เพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้ารั่วลงบนโครงโลหะ ที่ขณะเกิดอันตรายขึ้นได้



เต้ารับ เต้าเสียบ

- เต้ารับ เต้าเสียบต้องไม่แตกชำรุดและไม่มีรอยไหม้
- การต่อสายที่เต้ารับและเต้าเสียบต้องให้แน่น และใช้ขนาดสายให้ถูกต้อง
- เต้าเสียบ เมื่อเสียบใช้งานกับเต้ารับต้องแน่น
- เต้ารับต้องติดตั้งในตำแหน่ง ไม่มีประกวักขึ้นหรือมีน้ำท่วม และควรติดตั้งให้พ้นมือเด็กเล็ก



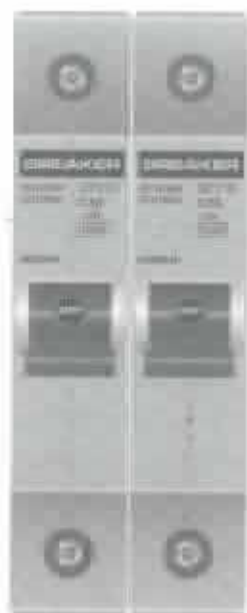
แผงสวิตช์ไฟฟ้า

- ต้องติดตั้งในที่แห้งไม่มีของชื้นและสูงพอควร ห่างไกลจากสายเคเบิลและสารไวไฟต่างๆ
- ตรวจสอบดูว่ามี นก แมลงเข้าไปทำรังอยู่หรือไม่ หากพบว่ามีให้ดำเนินการกำจัด
- อย่าทำอะไรเกี่ยวกับบริเวณแผงสวิตช์
- ควรไม่มีวงจรไฟฟ้าโดยสังเขปติดตั้งอยู่ที่แผงสวิตช์ เพื่อให้ทราบแน่ชัดว่าวงจรจ่ายไฟไปที่ใด
- แผงสวิตช์ที่มีใบปลิวควรทำการต่อสายลงดิน



สวิตช์ลัดคอนธันต์กักเอาท์

- สวิตช์ลัดเอาท์และฝาครอบต้องไม่แตก
- โส้ลัดลัดให้ถูกขนาดและมีฝาครอบปิดไว้มิดชิด
- ห้ามใช้วัสดุอื่นมาใส่แทนฟิวส์
- ห้ามใส่สายที่ลัดเอาท์ที่ต่อลงดินและใช้ขนาดสายให้ถูกต้อง
- โน้มติของลัดเอาท์เมื่อสลับใช้งานต้องแน่น



เบรกเกอร์

- ตรวจสอบว่าครบเบรกเกอร์ที่ขงไม่ขาดตัว
- ต้องไม่มีประกายไฟเบรกเกอร์ให้มีประกาย
- ต้องติดตั้งในที่แห้งไม่มีเปียกชื้นและห่างไกลจากสารเคมีวัตถุไวไฟต่างๆ
- เลือกเบรกเกอร์ที่มีขนาดเหมาะสมกับอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า



ตู้เย็น ตู้แช่

- ได้ตรวจสอบตู้เย็น ตู้แช่ว่ามีกระแสไฟฟ้เข้าหรือไม่ โดยใช้ไขควงเช็คไฟ หากพบว่าไม่มีกระแสไฟฟ้เข้าให้แก้ไขก่อนใช้งานต่อไป
- ใ้มีน้ำแข็งสะสม เช่น แผ่นยาง แผ่นพลาสติก ฝุ่นบริเวณหม้อตู้เย็น ตู้แช่ และแนะนำให้ผู้ที่จะไปเปิดตู้เย็น ตู้แช่ ให้อธิบรู่บนแผ่นฉนวนสั่งกล่าวถึงมืออง้ากระแสไฟฟ้เข้าจุด หากเกิดกรณีกระแสไฟฟ้เข้า
- ตรวจสอบปลั๊กตู้เย็น ตู้แช่หากไม่ใช้งานหรือไม่มีอยู่บ้านเป็นเวลานาน
- โครงโลหะของตู้เย็นและวอร์มวอร์คหลายลงดิน



เครื่องปรับอากาศ

- ตรวจสอบส่วนที่เป็นมอเตอร์ของเครื่องปรับอากาศ (ที่จุดคอสามารถเปิดไปจับต้องหรือสัมผัสได้) ว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วหรือไม่ โดยใช้ไขควงเช็คไฟตรวจสอบ หากพบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วให้ดำเนินการซ่อมแซม
- สายไฟที่ชำรุดที่จับต้องเครื่องปรับอากาศ ต้องใช้ขนาดที่ถูกต้องตามชนิดการใช้งานของเครื่องปรับอากาศ
- จุดต่อสายและจุดเข้าสายทุกจุดต้องทำให้แน่นและปิดฝาครอบหรือพันฉนวนให้เรียบร้อย
- เครื่องปรับอากาศต้องไม่มีสิ่งใดกีดขวางหรือติดไฟ
- หากขณะใช้งานเครื่องปรับอากาศมีเสียงดังมากผิดปกติ ควรให้ช่างตรวจสอบและแก้ไข
- ไม่ควรเปิดเครื่องปรับอากาศทิ้งไว้เมื่อไม่มีคนอยู่



พัดลมติดเพดาน ฝ้าคาน้ำ

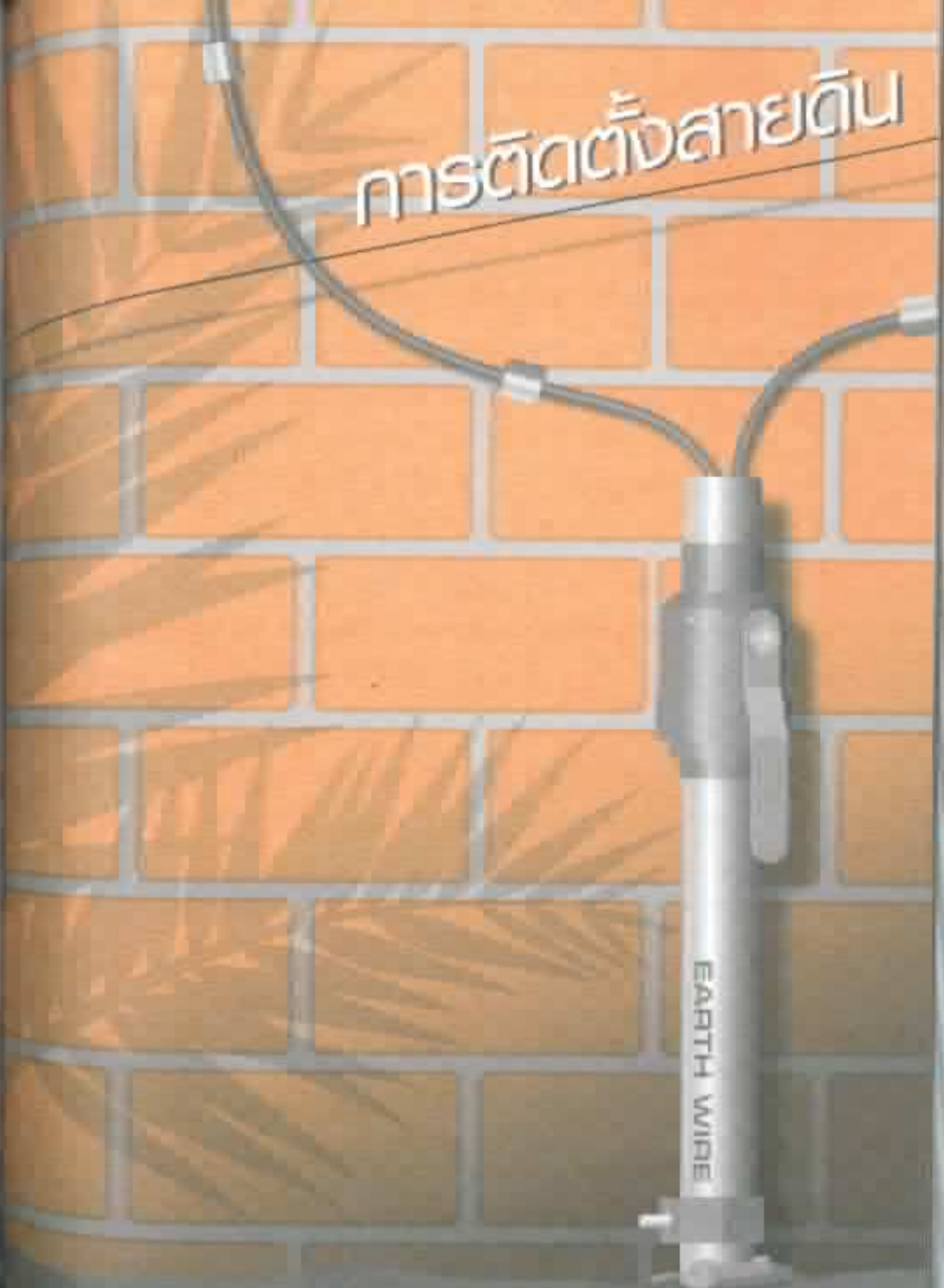
- เมื่อเปิดใช้ทุกครั้งให้เปิดสวิตช์
- สวิตช์เปิด-ปิดพัดลม ต้องมีฝ้าครอบฝ้าไม่แตกหัก
- หากสวิตช์พัดลมที่มีฝ้าครอบเป็นโลหะ ให้ตรวจสอบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วหรือไม่



เครื่องปั้มน้ำไฟฟ้า

- ให้ตรวจสอบส่วนที่เป็นโลหะของเครื่องปั้มน้ำไฟฟ้า โดยใช้ไขควงเหล็กไฟฟ้าตรวจสอบ หากพบว่ามีการเสไฟฟ้ารั่วให้ดำเนินการซ่อมแซม
- โขงโลหะของเครื่องปั้มน้ำไฟฟ้าควรทำการต่อสายดิน
- ถ้าเครื่องปั้มน้ำไฟฟ้ามีเสียงดังผิดปกติหรือไม่สามารถปั้มน้ำขึ้นได้ ห้ามใช้งานและดำเนินการตรวจสอบเครื่องปั้มน้ำทันที
- ไม่ควรติดตั้งเครื่องปั้มน้ำไฟฟ้าใกล้สารไวไฟ
- เมื่อเลิกใช้งานให้ปิดสวิตช์ หากเป็นแบบปลั๊กเสียบให้ถอดปลั๊กเสียบออกจากเต้าเสียบ

การติดตั้งสายดิน





การติดตั้งสายดิน

ระบบสายดินมีความสำคัญมากกับการทำงานของอุปกรณ์มีโองกันกระแสเกิน เพราะหากเมื่อเกิดติดตั้งระบบสายดินถูกต้องตามมาตรฐานจะทำให้อุปกรณ์มีโองกันกระแสเกินปลดวงจรอย่างเร็วเร็วตามที่กำหนด

ระบบสายดิน หมายถึง ระบบที่มีส่วนประกอบที่สำคัญ 4 ส่วน คือ

- หลักรับดิน
- สายเคเบิลหลักดิน
- สายดินของเครื่องใช้ไฟฟ้า
- เสารับแวนที่มีขั้วสายดิน (3 ขั้ว)

ส่วนประกอบที่สำคัญของระบบสายดินก็คือสายดินของเครื่องใช้ไฟฟ้าหรือเรียกกันสั้นๆ ว่า "สายดิน" หรือ "สายเขียว" ซึ่งมีหน้าที่ทำให้สิ่งต่อหุ้มที่เป็นโลหะของเครื่องใช้ไฟฟ้ามีศักดาไฟฟ้าใกล้เคียงกับดินเพื่อเป็นการลดอันตรายต่อผู้สัมผัสกับสิ่งต่อหุ้มนั้น เมื่อมีกระแสไฟฟ้ารั่ว และเป็นทางเดินที่มีความต้านทานต่ำของกระแสลัดวงจรลงดินอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้อุปกรณ์มีโองกันกระแสเกินทำงานได้ทันเวลาก่อนที่จะเกิดอันตราย ดังแสดงการเปรียบเทียบระบบไฟฟ้าที่แตกต่างกัน 3 รูปแบบดังต่อไปนี้

ระบบไฟฟ้าที่ไม่มีระบบสายดิน

หากเครื่องใช้ไฟฟ้าเกิดกระแสไฟฟ้ารั่วหรือกระแสลัดวงจร เมื่อคนไปสัมผัสเครื่องใช้ไฟฟ้าดังกล่าวจะทำให้มีกระแสไหลผ่านร่างกายทำให้เกิดอันตรายถึงชีวิตได้ นอกจากนี้หากกระแสลัดวงจรที่ไหลลงดินมีค่าต่ำ อุปกรณ์มีโองกันกระแสเกินอาจไม่ปลดวงจรออก ทำให้เครื่องใช้ไฟฟ้าเสียหายจากกระแสลัดวงจรลงดินได้



ระบบไฟฟ้าที่ไม่มีระบบสายดินแต่มีการต่อลงดินที่เครื่องใช้ไฟฟ้า

ระบบไฟฟ้าในกรณีนี้อาจจะทำให้เกิดอันตรายต่อผู้สัมผัสเนื่องจากเมื่อเครื่องใช้ไฟฟ้าเกิดกระแสรั่ว หรือกระแสลัดวงจร จะมีกระแสบางส่วนไหลผ่านร่างกาย และบางส่วนไหลกลับเข้าระบบผ่านฟลักติบ นอกจากนี้แล้ว เครื่องใช้ไฟฟ้าอาจจะเสียหายกระแสลัดวงจรลงดินได้ เพราะเครื่องมีโองกันกระแสเกินไม่ปลดวงจรหรือปลดวงจรออกช้าเนื่องจากกระแสลัดวงจรมีค่าไม่สูงพอ

ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน

ระบบไฟฟ้าในกรณีนี้ไม่ทำให้เกิดอันตรายต่อผู้สัมผัสในกรณีที่เครื่องใช้ไฟฟ้ามีกระแสไฟฟ้ารั่ว หรือกระแสลัดวงจร ที่กระแสดังกล่าวส่วนที่ตกกระแสจะไหลกลับเข้าระบบโดยผ่านทางสายดิน นอกจากนี้ยังเป็นทางเดินที่มีความต้านทานต่ำของกระแสลัดวงจรลงดินอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้อุปกรณ์มีโองกันกระแสเกินทำงานได้ทันเวลาก่อนที่เครื่องใช้ไฟฟ้าจะเสียหาย



ระเบียบการใช้ไฟฟ้า





ระเบียบการใช้ไฟฟ้า

การรับประกันการบริการ

1. การรับประกันการติดตั้งมิเตอร์และหม้อแปลงไฟฟ้ากรณีที่มีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้านับตั้งจากวันที่ขอใช้ไฟฟ้าชำระหนี้และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว

1.1	ติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ในเขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ	ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ. แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ในระบบแรงดัน 22-33 กิโลโวลต์ ภายใน 5 วันทำการ
1.2	ติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ในเขตชนบท ภายใน 5 วันทำการ	
1.3	ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ในเขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ	หม้อแปลงแรงดัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายค่าปรับให้แก่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าวันละ 100 - 1,000 บาท ระหว่างเวลาที่หม้อแปลงขาด แต่ไม่เกิน 1,000 - 1,000 บาท
1.4	ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ในเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ	
1.5	ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ. ในระบบแรงดัน 22-33 กิโลโวลต์ ภายใน 35 วันทำการ	หม้อแปลงแรงดัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายค่าปรับให้แก่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าวันละ 50 - 1,000 บาท ระหว่างเวลาที่หม้อแปลงขาด แต่ไม่เกิน 500 - 1,000 บาท
1.6	ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ. แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. ในระบบแรงดัน 22-33 กิโลโวลต์ ภายใน 55 วันทำการ	



2. การรับประกันการบริการตามที่มีผู้ใช้ไฟฟ้าจ่ายค่าน้ำหรือเงิน ในกรณีผู้ใช้ไฟฟ้า ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว

2.1	การฟ้องคดีผู้ใช้ไฟฟ้า และกรณีการแก้ไขข้อผิดพลาดกรณีการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ ในกรณีที่ระบบจ่ายค่ามิเตอร์ขาดจนไม่สามารถจ่ายค่าน้ำ	หม้อแปลงแรงดัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100 - 1,000 บาท ระหว่างเวลาที่หม้อแปลงขาด แต่ไม่เกิน 1,000 - 1,000 บาท
2.2	การจ่ายค่าน้ำและเงินประกันการใช้ไฟฟ้า กรณีการเลิกการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ	หม้อแปลงแรงดัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100 - 1,000 บาท ระหว่างเวลาที่หม้อแปลงขาด แต่ไม่เกิน 1,000 - 1,000 บาท
2.3	การแจ้งค่าค่าน้ำให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า หรือกรณีการแจ้งการขาดน้ำไฟฟ้า และไฟฟ้าดับ ภายใน 5 วันทำการ กรณีที่ได้รับแจ้งหรือเหตุ	หม้อแปลงแรงดัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 50 - 1,000 บาท ระหว่างเวลาที่หม้อแปลงขาด แต่ไม่เกิน 500 - 1,000 บาท
2.4	การแจ้งค่าค่าน้ำให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า หรือกรณีการแจ้งการขาดน้ำไฟฟ้า และกรณีการแจ้งการขาดน้ำไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ	หม้อแปลงแรงดัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 50 - 1,000 บาท ระหว่างเวลาที่หม้อแปลงขาด แต่ไม่เกิน 500 - 1,000 บาท

3. การรับประเมินการให้บริการของบริการใช้ไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่

ถูกตัดจ่ายไฟฟ้า ซึ่งได้กำหนดและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน

3.1	ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดือนแบบเมือง <u>ภายใน 1 วันทำการ</u>	หากไม่แจ้งเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100- 1,000 บาท รวมรวมเวลาพักเกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000- 1,000
3.2	ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดือนแบบชนบท <u>ภายใน 3 วันทำการ</u>	หากไม่แจ้งเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะออกใบแจ้งผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 50- 1,000 บาท รวมรวมเวลาพักเกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500- 1,000
3.3	ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ <u>ภายใน 2 วันทำการ</u>	หากไม่แจ้งเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100- 1,000 บาท รวมรวมเวลาพักเกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000- 1,000

4. การรับประเมินการแจ้งขอคืนไฟฟ้าเพื่อปฏิบัติงาน

4.1	การรับประเมินการแจ้งขอคืนไฟฟ้าเพื่อ ปฏิบัติงาน โดยขอเวลา การงัดสิ่งกีดขวาง หรือ ขัดขวางสายเคเบิล หรือเครื่อง ขยายเสียง หรือโดยประกาศให้ทราบ <u>แจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 2 วัน</u> ก่อนการคืนไฟฟ้า	หากไม่แจ้งล่วงหน้าตามข้อกำหนด หรือ ไม่จ่ายค่าปรับคืนให้แล้วเสร็จ ภายในกำหนดที่แจ้งไว้ ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ ไฟฟ้าที่ขอคืนสิ่งกีดขวางตาม กำหนดตั้งแต่ 500 บาทต่อ ชั่วโมง หรือ 200- 1,000
-----	---	---

5. การรับประเมินการให้บริการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ

5.1	การรับประเมินการบริการแก้ไขปัญห ไฟฟ้าดับภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เริ่มแจ้ง หารวัดโดยเฉลี่ย	หากไม่แจ้งเมื่อการพักใช้กำหนด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายปรับ แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมือง และเขต อุตสาหกรรมเฉลี่ยต่อเดือนโดย รวมรวมกันตั้งแต่ 100 บาทไป ถึง 1,000 บาท รวมรวมเวลา พักเกินกำหนด การจ่ายค่าปรับตาม ข้อ 5.1 จะแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มี ขอแจ้งผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีระบบจ่าย และผู้ใช้บริการ
-----	--	--

การระมัดระวังการใช้ไฟฟ้า

คำจำกัดความ

การระมัดระวังการใช้ไฟฟ้า คือ การกระทำใดๆ โดยมีขอบเขตกฎหมาย
คุ้มครองกรณีระบบการจ่ายไฟฟ้าและทรัพย์สินโครงข่าย และ/หรืออุปกรณ์ประกอบ
มิเตอร์ และ/หรือเครื่องขยาย หรือขยายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และ/หรือ
การจ่ายโดยตรงโดยไม่ผ่านมิเตอร์ และ/หรือการกระทำใดๆที่ใช้ไฟฟ้ากรณีอื่นๆ

ข้อควรระวัง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับคำร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าและผู้ขายใช้
ไฟฟ้าว่า มีบุคคลภายนอกอ้างตนเป็นพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทำการ
ทดลองผู้ใช้ไฟฟ้าให้หลงเชื่อว่ามีมิเตอร์ชำรุดเสียหายต่างๆ นานา
การขอใช้ไฟฟ้า การเดินสายไฟฟ้าและรวมที่อาคารติดตั้งมิเตอร์ และขอรับ
ผลประโยชน์ตอบแทน โดยผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ต้องไม่คิดค่าที่สำนักงานการไฟฟ้า

ส่วนภูมิภาคในท้องถิ่นที่ขอใช้ไฟฟ้าแล้ว รวมทั้งการจ้างวานให้ติดตั้ง หรือ แก้ไขมิเตอร์ หรืออุปกรณ์ประกอบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขอเพื่อในด้าน ยอดทองเหลือง และไม้ประดิดสีดอซึ่งยังมีสภาพการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยตรง ระหว่างการกระทำดังกล่าวไม่ก่อประโยชน์มิได้ใช้ใบแจ้งการขอจ่าย แต่ประดิดสีดอ แลกลับทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับค่าไฟฟ้ามากกว่าที่ควร เพราะ นอกจากการเสียค่าจ้างวานให้กระทำแล้ว ยังต้องขมขี้สกลดมิเตอร์การใช้ ไฟฟ้าหรือค่าเสียหายหรือชำระค่าไฟฟ้าเพิ่มเติมจากที่ควรไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรียกหรือ

การข่มขืนก็บุคคลหรือกลุ่มบุคคลซึ่งอ้างว่ายังเป็นปีศาจลึกลับวิทย์ และทำให้เสียทรัพย์สินของกรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคซึ่งเป็นสหประชาชาติ เป็น การกระทำที่ไม่ถูกต้อง และ ผู้จ้างวานและผู้รับจ้างจะต้องถูกดำเนินคดีฟ้องร้อง ทั้งทางแพ่งและทางอาญา ทั้งยังต้องถูกชำระค่าไฟฟ้า เป็นภาระก่อให้เกิด ความเสียหายต่อภาระประดอบกิจการของส่วน คั้งนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงขอความร่วมมือมาถึงท่าน หากมีบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดมาติดต่อรับจ้าง ติดบ่งหรือแก้ไขมิเตอร์หรืออุปกรณ์ประกอบ ไฟฟ้าแจ้งให้พนักงาน งานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องถิ่นขอท่านทราบทันที ทั้งนี้ เพื่อเป็นการ ร่วมกันรักษาผลประโยชน์และสวัสดิภาพของราชการ

สำหรับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่อ้างตนเป็นพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคมาติดต่อ ขอให้ท่านตรวจจดบันทึกชื่อไว้ในการเข้ามา ตรวจลงนามมิเตอร์ หรือมิเตอร์ประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ และจดเลขที่บัตร ชื่อ-สกุล ไว้ก่อนที่จะได้เข้าทำการตรวจลงนามมิเตอร์ เพื่อป้องกันความงมงาย ฉะนั้น ถ้าปรากฏว่ามีบุคคลใดแอบอ้างเป็นพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มาขอค่าเงินค่าใดๆ โดยลอบรับผลประโยชน์โดยชอบแล้ว ขอให้ท่านแจ้งแก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องถิ่นที่ท่านอยู่ทราบทันที

ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากไฟฟ้า

เมื่อจากสินค้าในปัจจุบันนี้ไม่จำเป็นอีกภายในประเทศหรือเมืองนี้ มีการขยายงานผลิตไฟฟ้าตามความต้องการทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงซึ่งเป็น ลำดับ การที่ผู้ผลิตจะตรวจพบข้อบกพร่องในเบรคของรถยนต์ได้ยาก เมื่อ ผู้บริโภคนำสินค้าที่ไม่ปลอดภัยไปใช้ อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพ อนามัย จิตใจ หรือทรัพย์สินของผู้บริโภคที่บุคคลอื่นได้ แต่การ ฟ้องร้องคดีในปัจจุบันเพื่อเรียกค่าเสียหายมีอยู่มาก เมื่อจากภาระ ในการพิสูจน์ถึงสาเหตุของไฟหรือประดอบกลืนแล้วในการกระทำมิชอบของผู้ผลิต หรือผู้ว่าจ้าง คงเป็นหน้าที่ของผู้ได้รับความเสียหายทางหลักกฎหมายทั่วไป ภาระจึงไม่มีกฎหมายให้ความคุ้มครองผู้บริโภคที่ได้รับผลกระทบที่เกิดจากสินค้า โดยมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในความเสียหาย ของผู้ผลิตหรือผู้เกี่ยวข้องโดยตรง จึงได้มีพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคโดย ความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ.2551 เป็นกฎหมาย คุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย โดยนำหลักการคุ้มครองผู้บริโภคมาใช้ สินค้าใหม่ให้ผู้เสียหายไม่ ต้องพิสูจน์ถึงความไม่ปลอดภัยของสินค้า ตลอดจนให้ผู้บริโภคใช้ความเสียหาย ที่ได้รับ

ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพ บริการ พ.ศ. 2543

กรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2542 ได้กำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าที่มิใช่ระบบผลิตและประเทศโซลาร์จำหน่ายให้การไฟฟ้า
นครหลวงและให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยปฏิบัติ เพื่อให้มีการให้บริการที่ดีแก่
ผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน 2543 เป็นต้นไป

1. หัวใจเกิดความ

"กรณีฉุกเฉิน" หมายความว่า กรณีเหตุฉุกเฉินที่เป็นไปโดยมิอาจ
ฟื้นคืน โดยไม่อาจคาดคิดหรือคาดการณ์ล่วงหน้า เป็นเหตุสุดวิสัยหรือภัยพิบัติ
เป็นการชั่วคราว หรือจ่ายไฟฟ้าได้ล่าช้ากว่ากำหนด ทั้งนี้ให้รวมถึงอุบัติเหตุ
เหตุสุดวิสัย ก่อผลกระทบหรือเหตุสุดวิสัยซึ่งจากแหล่งผลิตไฟฟ้า

"กรณีจ่ายไฟฉุกเฉิน" หมายความว่า กรณีจ่ายไฟในเหตุฉุกเฉินโดยปกติ
ซึ่งอาจเกิดจากอุปกรณ์หรือระบบชนิดอื่น หรือดับไฟทั้งระบบ ทั้งนี้ไม่รวมกรณีที่
อุบัติเหตุ เหตุสุดวิสัย ก่อผลกระทบและเหตุฉุกเฉินที่อยู่ในความรับผิดชอบของ
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้าการตรวจ และแหล่งผลิตไฟฟ้าอื่น

"ไฟฟ้ากะพริบ" หมายความว่า เกิดการขัดข้องในระบบผลิตหรือ
ระบบจ่ายส่ง หรือระบบจำหน่าย มีผลให้ไฟฟ้าในระบบดับเป็นระยะเวลาไม่เกิน
๓ นาที

"ไฟฟ้าดับ" หมายความว่า การจ่ายดับไฟฟ้าเพื่อยกเว้นการเกิดเหตุ
ขัดข้องในระบบผลิต หรือระบบจ่ายส่ง หรือระบบจำหน่าย มีผลให้ไฟฟ้าใน
ระบบดับเป็นระยะเวลาเกินกว่า ๓ นาที ขึ้นไป

"เขตอุตสาหกรรม" หมายความว่า เขตอุตสาหกรรม หรือสวน
อุตสาหกรรมที่เป็นของรัฐหรือเอกชนที่ได้สัมปทานให้จัดตั้งแล้ว โดยมีขนาด

พื้นที่ไม่เกิน ๑๐๐ ไร่ให้โดยเฉพาะ เพื่อเป็นที่ตั้งของโรงงาน อุตสาหกรรมและ
กิจการอื่นอันเป็นประโยชน์เกี่ยวเนื่องกับการระดมทุนอุตสาหกรรม

"เขตเมือง" หมายความว่า พื้นที่ที่อยู่ในเขตเทศบาลนครหรือเขตเมือง
เทศบาลนครที่มีไม่รวมเขตอุตสาหกรรมซึ่งตั้งอยู่ในเขตเทศบาล

"เขตชนบท" หมายความว่า พื้นที่ที่อยู่นอกเหนือจากพื้นที่เขต
อุตสาหกรรมและพื้นที่เขตเมือง

"ผู้ใช้ไฟฟ้า" หมายความว่า ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้
จ่ายไฟฟ้าให้แก่บ้านและมีชื่อในทะเบียนผู้ใช้ไฟฟ้า

"ผู้ขอใช้ไฟฟ้า" หมายความว่า ผู้ยื่นคำขอขอใช้ไฟฟ้าต่อให้การไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาคและต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

"ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก" หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความต้องการ
พลังงานสูงสุดต่ำกว่า 30 กิโลวัตต์ ทั้งรายที่ใช้หม้อแปลงเฉพาะรายขนาด
ต่ำกว่า 100 แอมแปร์ หรือทุกขนาดต่ำกว่า 100 แอมแปร์และมีครบเครื่องการ
พลังงานไฟฟ้าสูงสุดต่ำกว่า 30 กิโลวัตต์

"ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่" หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความต้องการ
พลังงานไฟฟ้าสูงสุดตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป ทั้งรายที่ติดตั้งหม้อแปลง
เฉพาะราย หรือใช้หม้อแปลงร่วมของหลายไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือผู้ใช้ไฟฟ้า
ที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายตั้งแต่ 100 แอมแปร์ หรือทุกขนาดรวมกันตั้งแต่
100 แอมแปร์ ขึ้นไป

"ค่าปรับ" หมายความว่า เงินที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายให้แก่
ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ร้องเรียนหรือร้องขอ กรณีที่ไม่สามารถ
ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ โดยค่าปรับไม่ต่ำกว่า 50.- บาท และ
ไม่เกิน 2,000.- บาท

"เรื่องเรียน" หมายถึง ความถี่ของการที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ใช้จะเรียน เป็นหลายลักษณะอีกประการ เพื่อเป็นการลดเปลี่ยนแปลงเรียนมิใช่ปัญหาที่เกิดขึ้น เนื่องจากภาระปฏิบัติงานหรือจากเหตุใด ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่สามารถ ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ได้

"เรื่องขอ" หมายถึง ความถี่ของการที่ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ขายไฟฟ้าได้ ขอขอร้องให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคลดค่าเงินค่าไฟ หรือลดค่านับการขยายชนิด อย่างหนึ่ง

2. มาตรฐานด้านเทคนิค

2.1 ในระบบแรงดัน 115 กิโลโวลต์

- กรณีจ่ายไฟปกติจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 109.2 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 121.7 กิโลโวลต์
- กรณีจ่ายไฟฉุกเฉินจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 103.5 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 126.5 กิโลโวลต์

2.2 ในระบบแรงดัน 33 กิโลโวลต์

- กรณีจ่ายไฟปกติจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 31.3 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 34.7 กิโลโวลต์
- กรณีจ่ายไฟฉุกเฉินจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 29.7 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 36.3 กิโลโวลต์

2.3 ในระบบแรงดัน 22 กิโลโวลต์

- กรณีจ่ายไฟปกติจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 20.9 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 23.1 กิโลโวลต์
- กรณีจ่ายไฟฉุกเฉินจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 19.8 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 24.2 กิโลโวลต์

2.4 ในระบบแรงดัน 220 โวลต์

- กรณีจ่ายไฟปกติและกรณีจ่ายไฟฉุกเฉินจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 200 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 240 กิโลโวลต์

2.5 ในระบบแรงดัน 580 โวลต์

- กรณีจ่ายไฟปกติและกรณีจ่ายไฟฉุกเฉินจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 342 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 418 กิโลโวลต์

3. มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า กำหนดมาตรฐานดังนี้

3.1 ค่าดัชนีจำนวนไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIFI)

- (1) เขตเมือง 13.70 ครั้ง/รายปี
 - (2) เขตอุตสาหกรรม 324 ครั้ง/รายปี
 - (3) เขตชนบท 21.28 ครั้ง/รายปี
- ค่าเฉลี่ย 18.85 ครั้ง/รายปี**

3.2 ค่าดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIDI)

- (1) เขตเมือง 884 นาที/รายปี
 - (2) เขตอุตสาหกรรม 324 นาที/รายปี
 - (3) เขตชนบท 1,615 นาที/รายปี
- ค่าเฉลี่ย 1,496 นาที/รายปี**

4. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

กำหนดมาตรฐานการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในเรื่องทั่วไป ดังนี้

4.1 การจ่ายไฟฟ้าคืนหลังจากกระบวนการตัดข้อง ให้ดำเนินการภายใน 4 ชั่วโมงนับตั้งแต่ได้ข้อมติแจ้งคืนเป็นลักษณะ 60 ของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับ (ยกเว้นในกรณีฉุกเฉิน)

4.2 การร้องเรียนเป็นร้องเรียนเรื่องค่าไฟฟ้า ให้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าที่ร้องเรียนเป็นหลายลักษณะอีกกรณีให้หมดภายใน



6 เดือน นับจากวันที่ได้รับแจ้งคิดเป็นร้อยละ 80 ของจำนวนข้อร้องเรียนเมื่อ
แรงดันไฟฟ้า

4.3 การอ่านค่าทวนหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ให้อ่านค่าทวนหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง
ของผู้ใช้ไฟฟ้าทุกเดือน ส่วนผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภทที่ติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน
30 แอมป์ ในเขตเทศบาลให้อ่านค่าทวนหน่วยไฟฟ้าทุก 2 เดือน ส่วนสมาชิกองค์กรผู้ใช้
ไฟฟ้า และชาวชนบทและส่วนที่เหลือทั้งหมด ทั้งนี้ ให้กรมการพลังงานจังหวัดเป็นผู้
กำหนดจำนวนรายที่อ่านหน่วยไฟฟ้าทุก 2 เดือนตามแต่ละเขต โดย
ควบคุมมิให้สัดส่วนเฉลี่ยการอ่านหน่วยไฟฟ้าทุก 2 เดือน รวมทุกเขตไม่เกินร้อยละ
25 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลทั้งหมด

4.4 ในกรณีที่ค่าไฟฟ้า ไม่จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า
ในแต่ละเดือนให้มีอัตราไม่เกินร้อยละ 80 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด

4.5 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ให้คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนเป็น
หลักพิจารณาคำขอภายใน 30 วันทำการนับตั้งแต่วันที่ได้รับการร้องเรียน
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด

5. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

กำหนดมาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับประกันประกัน
กับผู้ใช้ไฟฟ้า โดยจะดำเนินการในเรื่องการให้บริการให้แล้วเสร็จในเวลาที่
กำหนด หากไม่แล้วเสร็จในเวลาที่กำหนด ให้จ่ายค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า
ค่าปรับ ยกเว้น ผู้ใช้ไฟฟ้าที่เป็นส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ มีรายละเอียด
ดังต่อไปนี้

5.1 คุณภาพไฟฟ้า

- 5.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าต่อหน่วยงานเพื่อปฏิบัติตามแผน
ให้แล้วเสร็จ เวลาตัดไฟฟ้า และกำหนดวันเวลาจ่ายไฟฟ้า
ให้ผู้ไฟฟ้าทราบล่วงหน้าเป็นเวลามากน้อยกว่า 2 วัน



ก่อนการตัดไฟฟ้า โดยประกาศทางสื่อสิ่งพิมพ์หรือวิทยุ
กระจายเสียง หรือเสียงตามสายหรือเปิดประกาศ
ให้ทราบ หากไม่แจ้งวัน เวลาตัดไฟฟ้าล่วงหน้าตามที่
กำหนดไว้ และหรือไม่จ่ายไฟฟ้าคืนในวันสิ้นราชการใน
กำหนดวัน เวลาที่แจ้งไว้ (ยกเว้นในกรณีฉุกเฉิน)
ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาด
รวมกันตั้งแต่ 300 แอมป์ ขึ้นไปครั้งละ 200 บาท

- 5.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ให้แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ
ภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่รับแจ้ง ยกเว้นใน
กรณีฉุกเฉิน หากไม่ดำเนินการในเวลาที่กำหนด
ให้จ่ายค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองและเขต
อุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่
300 แอมป์ ขึ้นไป ครั้งละ 200 บาท

5.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้าภายในเขตเมืองใช้ไฟฟ้า กรณีระบบจ่ายหม้อ
แปลงอยู่ใกล้ให้ดำเนินการติดตั้งหรือซ่อมจ่ายไฟฟ้า นับตั้งจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้
ชำระเงินและได้ปฏิบัติงานแล้วเสร็จในครบถ้วน ตามตามประกาศการไฟฟ้า
ดังนี้

- 5.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ที่ขอ
ติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ที่อยู่ใน
เขตเมือง ให้ดำเนินการติดตั้งหรือซ่อมจ่ายไฟฟ้าภายใน
2 วันทำการ ส่วนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบท ให้
ดำเนินการติดตั้งหรือซ่อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ
หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา
ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 50 บาท

- ของระยะเวลาที่เกินกำหนดแล้วไม่เกิน 500 บาท
- 5.2.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแรงดัน 0.80/220 โวลต์ ที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส ขึ้นไป ซึ่งอยู่ในกรณีขอ ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 2 วันทำการ ส่วนผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในเขตเทศบาล ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าวันละ 100-บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนดแล้วไม่เกิน 1,000-บาท
- 5.2.3 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแรงดัน 22-23 กิโลโวลต์ ที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 แอมป์ ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายในระยะเวลา 35 วันทำการ และผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแรงดัน 22-23 กิโลโวลต์ ที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 แอมป์ แต่ไม่เกิน 2,000 แอมป์ ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 55 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าวันละ 200 บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 2,000-บาท

5.3 ระยะเวลาของบทลงโทษของผู้ขอใช้ไฟฟ้าร้องขอ หรือร้องเรียนกรณีที่มีผู้ขอใช้ไฟฟ้ามีสิทธิขอขอหรือเรียน ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลานับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าร้องขอ หรือร้องเรียนและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว ดังนี้

- 5.3.1 การร้องข้อยู่ใช้ไฟฟ้า และพิธีการขอเลื่อนหลักประกันการไว้ใช้ไฟฟ้า ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ ทั้งนี้ไม่รวมระยะเวลาดำเนินการของหน่วยงานภายนอก หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าวันละ 100-บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000-บาท
- 5.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการไว้ใช้ไฟฟ้า กรณียกเลิกการไว้ใช้ไฟฟ้า ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 20 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าวันละ 100-บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000-บาท
- 5.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระชกให้ส่งเจ้าพนักงานไปตรวจและชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ร้องเรียนภายใน 15 วันทำการ นับตั้งแต่ได้รับเรื่องหรือเรียน หากไม่ดำเนินการภายในกำหนดเวลาให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ร้องเรียนวันละ 50-บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500-บาท
- 5.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับอาคารพาณิชย์ติดตั้งหน่วยไฟฟ้า (มิเตอร์) และโมดูลรีจันเงินค่าไฟฟ้า ให้ดำเนินการตรวจสอบและชี้แจงค่าความเข้าใจกับผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ หากไม่ดำเนินการภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ร้องเรียน

เกินละ 50-บาท ของระยะเวลาที่เป็นกำหนดแต่ไม่เกิน 500-บาท

5.4 ระยะเวลาต่อการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีอุปกรณ์จ่ายไฟฟ้า โดยมีผู้ใช้ไฟฟ้าถูกงดจ่ายไฟฟ้า ให้ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าคืนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาที่นับตั้งจากผู้ที่ใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว ดังนี้-

5.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็กซึ่งอยู่ในเขตเมือง ให้จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 2 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100-บาท ของระยะเวลาที่เป็นกำหนดแต่ไม่เกิน 1,000-บาท

5.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็กซึ่งอยู่ในเขตชนบท ให้จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 5 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 50-บาท ของระยะเวลาที่เป็นกำหนดแต่ไม่เกิน 500-บาท

5.4.3 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ให้จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 2 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100-บาท ของระยะเวลาที่เป็นกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000-บาท

6. การจ่ายค่าปรับ

กำหนดการจ่ายค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้า ดังนี้

6.1 ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องยื่นคำร้องขอรับค่าปรับตามแบบฟอร์มที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดต่อสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพื่อให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้าในวันๆ ภายใต้นับ 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องค่าปรับ

6.2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายเงินค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นเงินสด หรือโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ขอใช้ไฟฟ้า



ฉบับที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2553

ฉบับที่ 2 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม วันที่ 1 ตุลาคม 2553

“ไฟฟ้าสว่างทั่วทิศ สร้างเศรษฐกิจทั่วไทย”





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

200 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 0-2589-0100-1 โทรสาร 0-2589-4850-1

1129 PEA Call Center

www.pea.co.th