



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเกษตรสมบูรณ์

เลขที่ กณ. ๒๖/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งกำหนดผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนแต่ละด้าน

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ถูกต้องตามข้อร้องเรียนแต่ละด้าน ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด โดยให้ดำเนินการมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน ตามแนวทางการจัดการ ข้อร้องเรียน ตามมิติที่ ๓ ด้านที่ ๔ กฟส.เกษตรสมบูรณ์ จึงขอแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ เรื่องร้องเรียนในแต่ละด้าน ดังนี้

- | | |
|---------|--------------------------------------|
| ๑. ผกป. | รับผิดชอบด้านคุณภาพไฟฟ้า |
| ๒. ผบต. | รับผิดชอบด้านการให้บริการ |
| ๓. ผบง. | รับผิดชอบด้านการจดหน่วย แจกจ่ายไฟฟ้า |
| ๔. ผจก. | รับผิดชอบด้านพฤติกรรมพนักงาน |
| ๕. ผบง. | รับผิดชอบด้านการถูกต้องจ่ายไฟฟ้า |

หน้าที่รับผิดชอบ

๑. ตรวจสอบชี้แจง แก้ไขปัญหา เพื่อให้เกิดความแน่ใจว่าการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ในแต่ละด้านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่มาตรฐานกำหนด
๒. นำรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนมาวิเคราะห์ ปรับปรุง และพิจารณาการดำเนินงาน เพื่อป้องกันการร้องเรียนซ้ำและลดจำนวนเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงาน
๓. ประเมินผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน
๔. ประเมินประสิทธิภาพของการจัดการข้อร้องเรียนและผลลัพธ์ได้ดีกว่าเป้าหมายที่กำหนด
๕. สรุปการดำเนินงานนำเสนอผู้บริหารหน่วยงาน

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕

(นายพิทักษ์ สุตรสุข)

ผจก.กฟส.เกษตรสมบูรณ์