



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเกษตรสมบูรณ์

เลขที่ กณ. ๒๕/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลและจัดการข้อร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เกิดความเรียบร้อย เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่มาตรฐานกำหนด โดยให้ดำเนินการมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน ตามแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน ตามมิติที่ ๓ ด้านที่ ๔ เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียนของ กฟส.เกษตรสมบูรณ์ ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ ของ กฟภ. ที่กำหนด และแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลและจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. ผจก.กฟส.กณ.	ประธานกรรมการ
๒. ผผ.บต.กฟส.กณ.	รองประธานกรรมการ
๓. ผผ.กป.กฟส.กณ.	รองประธานกรรมการ
๔. ผผ.บง.กฟส.กณ.	กรรมการ
๕. ขผ.บง.กฟส.กณ.	กรรมการ
๖. ขผ.บต.กฟส.กณ.	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่รับผิดชอบ

๑. ตรวจสอบเพื่อให้เกิดความแน่ใจว่าการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่มาตรฐานกำหนด
๒. นำรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนมาวิเคราะห์ ปรับปรุง และพิจารณาการดำเนินงาน เพื่อป้องกันและลดจำนวนเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงาน
๓. ประเมินสิทธิผลของช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน
๔. ประเมินประสิทธิภาพของการจัดการข้อร้องเรียนและผลลัพธ์ได้ดีกว่าเป้าหมายที่กำหนด
๕. สรุปการดำเนินงานนำเสนอผู้บริหารหน่วยงาน

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕

(นายพิทักษ์ สุตรสุข)

ผจก.กฟส.เกษตรสมบูรณ์