



มาตรา 9(1)

สรุปผลการพิจารณาตามคำร้อง ประจำเดือน กรกฎาคม 2567

| ลำดับ | ชนิดคำร้อง                       | คำร้องทั้งหมด | คำร้องที่อนุญาติ | คำร้องที่ไม่อนุญาติ | หมายเหตุ |
|-------|----------------------------------|---------------|------------------|---------------------|----------|
| 1     | คำร้องขอใช้ไฟ (Y1)               | 92            |                  |                     |          |
| 2     | คำร้องขอขยายเขต (Y2)             | 5             |                  |                     |          |
| 3     | คำร้องขอใช้บริการหลังการขาย (Y3) | 0             |                  |                     |          |
| 4     | คำร้องอื่นๆ (Y4)                 | 31            |                  |                     |          |
|       | รวม                              | 128           |                  |                     |          |



(นายศักดิ์ดา นาวายนต์)

หผ.บค.กฟส.ชุมพวง



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชุมพวง  
210 ม.1 ถ.พิมาย-ชุมพวง ต.ชุมพวง  
อ.ชุมพวง จ.นครราชสีมา 30270

## รายงานสรุปสถานะการรับคำร้อง

รหัสการไฟฟ้า : FCUP

REQ\_REP03

หน้า 1/1

รายงานคำร้องวันที่ 01/07/2567 ถึง 31/07/2567

| ลำดับ | รหัสคำร้อง | ประเภทคำร้อง       | สถานะ 0 | สถานะ 1 | สถานะ 2 | สถานะ 3 | สถานะ 4 | สถานะ 5 | สถานะ 6 | สถานะ 7 | สถานะ 8 | สถานะ 9 | รวม |
|-------|------------|--------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----|
| 1     | REQ101     | ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ | 4       |         |         |         |         |         |         |         |         | 76      | 80  |
| 2     | REQ102     | ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 12      | 12  |
| 3     | REQ105     | เลิกใช้ไฟฟ้า       | 4       |         |         |         |         |         | 2       |         |         | 14      | 20  |
| 4     | REQ108     | เพิ่มขนาดมิเตอร์   | 4       |         |         |         |         |         |         |         |         | 7       | 11  |
| 5     | REQ201     | ขอขยายเขตไฟฟ้าใหม่ |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 5       | 5   |
| รวม   |            |                    | 12      |         |         |         |         |         | 2       |         |         | 114     | 128 |

  
(นายศักดิ์ดา นาวายนต์)  
หน.บค.กฟส.ชพง

### สถานะ

0 = คำร้องถูกยกเลิก    1 = บันทึกคำร้องขอใช้ไฟจากลูกค้าจาก Internet    2 = บันทึกคำร้องส่วนลูกค้า (รอการสำรวจบันทึกผล)    3 = บันทึกผลการสำรวจแล้ว (รอลูกค้าชำระเงิน)  
4 = ชำระเงินในระบบ BPM แล้ว    5 = สร้างใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์แล้ว    6 = เบิกวัสดุเพื่อนำไปดำเนินการแล้ว    7 = ปิดงานใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์  
8 = ส่งข้อมูล Teco ขึ้น SAP แล้ว    9 = ดำเนินการเสร็จแล้ว

พิมพ์รายงานเมื่อ 10/01/2568 เวลา 14:26:26