

งานด้านบริการ

 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเมืองยาง 186 ม.1 ต.เมืองยาง อ.เมืองยาง จ.นครราชสีมา 30270	รายงานสรุปสถานะการรับคำร้อง	รหัสการไฟฟ้า : FMYA REQ_REP03 หน้า 1/1 รายงานคำร้องวันที่ 01/01/2567 ถึง 22/01/2567
---	------------------------------------	---

ลำดับ	รหัสคำร้อง	ประเภทคำร้อง	สถานะ 0	สถานะ 1	สถานะ 2	สถานะ 3	สถานะ 4	สถานะ 5	สถานะ 6	สถานะ 7	สถานะ 8	สถานะ 9	รวม
1	REQ101	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่			2						1	9	12
2	REQ102	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว			1							7	8
3	REQ105	เลิกใช้ไฟฟ้า	2						1			14	17
4	REQ108	เพิ่มขนาดมิเตอร์										4	4
รวม			2		3				1		1	34	41

สถานะ 0 = คำร้องถูกยกเลิก 1 = บันทึกคำร้องขอใช้ไฟจากลูกค้ายกจาก Internet 2 = บันทึกคำร้องส่วนลูกค้าย (รอการสำรวจบันทึกผล) 3 = บันทึกผลการสำรวจแล้ว (รอลูกค้าชำระเงิน)
4 = ชำระเงินในระบบ BPM แล้ว 5 = สร้างใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์แล้ว 6 = เบิกวัสดุเพื่อนำไปดำเนินการแล้ว 7 = ปิดงานใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์
8 = ส่งข้อมูล Teco ขึ้น SAP แล้ว 9 = ดำเนินการเสร็จแล้ว

พิมพ์