

งานด้านบริการ

	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชุมพวง 210 ม.1 ถ.พิมาย-ชุมพวง ต.ชุมพวง อ.ชุมพวง จ.นครราชสีมา 30270	รายงานสรุปสถานะการรับคำร้อง	รหัสการไฟฟ้า : FCUP REQ_REP03 หน้า 1/1 รายงานคำร้องวันที่ 01/01/2567 ถึง 22/01/2567
--	---	------------------------------------	--

ลำดับ	รหัสคำร้อง	ประเภทคำร้อง	สถานะ 0	สถานะ 1	2.บันทึกคำร้อง	สถานะ 3	สถานะ 4	สถานะ 5	สถานะ 6	สถานะ 7	สถานะ 8	สถานะ 9	รวม
1					1								1
2	REQ101	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่			7	1	2					21	31
3	REQ102	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว					4					25	29
4	REQ105	เลิกใช้ไฟฟ้า										27	27
5	REQ108	เพิ่มขนาดมิเตอร์					3						3
6	REQ201	ขอขยายเขตไฟฟ้าใหม่				1						1	2
รวม					8	2	9					74	93

สถานะ 0 = คำร้องถูกยกเลิก 1 = บันทึกคำร้องขอใช้ไฟจากลูกค้ายกจาก Internet 2 = บันทึกคำร้องส่วนลูกค้า (รอการสำรวจบันทึกผล) 3 = บันทึกผลการสำรวจแล้ว (รอลูกค้าชำระเงิน)
4 = ชำระเงินในระบบ BPM แล้ว 5 = สร้างใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์แล้ว 6 = เบิกวัสดุเพื่อนำไปดำเนินการแล้ว 7 = ปิดงานใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์
8 = ส่งข้อมูล Teco ขึ้น SAP แล้ว 9 = ดำเนินการเสร็จแล้ว

พิมพ์