



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอชุมพวง

ที่ กฟส.๐๐๙/๒๕๖๒

เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการ “บริหารจัดการข้อร้องเรียน” กฟส.ชุมพวง

ตามประกาศนโยบาย ผวก. ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ให้ดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส ๒.๐ โดยให้ดำเนินการตามมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน ซึ่งในมิติที่ ๓ การจัดการข้อร้องเรียน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน มีรายละเอียด ดังนี้

๑. คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ด้านบริการ

๑. นายบัญชา โตประดิษฐ์	ผจก.กฟส.ชพง.	ประธานกรรมการ
๒. นายสนั่น โพธิ์นอก	ผจก.กฟย.เมืองยาง	กรรมการ
๓. นางศรินยา โพธิ์แก้ว	ผผ.บง.กฟส.ชพง.	กรรมการ
๔. นายทิวา อุ่นพิกุล	ผผ.กป.กฟส.ชพง.	กรรมการ
๕. นายไพรัตน์ ศรีโยธา	ผผ.บต.กฟส.ชพง.	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่รับผิดชอบ

๑. ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๒. ดำเนินการ ติดตาม เร่งรัด เรื่องร้องเรียนตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน ตลอดจนติดตามให้แผนกที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน ตอบชี้แจงผู้ร้องเรียน และสำรวจความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามแบบสำรวจ
๓. ติดตามให้ส่วนที่ต้องแก้ไขข้อร้องเรียน นำเสนอ ปัญหา อุปสรรค และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อจัดส่งให้เลขานุการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน รายงานผลให้ กฟฟ.ต้นสังกัด ไตรมาสละ ๑ ครั้ง
๔. ให้ประธานคณะกรรมการ สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในกรณีที่มีเรื่องร้องเรียนตามความจำเป็น เหมาะสม ต่อไป

๒. คณะกรรมการ การจัดการเรื่องร้องเรียน ด้านการทุจริต ประพฤติมิชอบ

๑. นายบัญชา โตประดิษฐ์	ผจก.กฟส.ชพง.	ประธานกรรมการ
๒. นายสนั่น โพธิ์นอก	ผจก.กฟย.เมืองยาง	กรรมการ
๓. นายไพรัตน์ ศรีโยธา	ผผ.บต.กฟส.ชพง.	เลขานุการ

หน้าที่รับผิดชอบ

๑. มีหน้าที่บริหารจัดการวางแผนแนวทางดำเนินงาน กำหนดขั้นตอนและกระบวนการ โดยให้ ส่วนเกี่ยวข้องบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตมิชอบของแต่ละ กฟฟ. ให้เป็นไปตามมาตรฐานสายงาน กฟฟ. โปร่งใส ๒.๐ มิติที่ ๓ และ คู่มือศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท. PEA) พร้อมสรุปรายงานผลการดำเนินการให้ กฟฟ.ต้นสังกัด ทราบเพื่อส่งการต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๒



(นายบัญชา โตประดิษฐ์)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอชุมพวง