

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินงานของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๓ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของ กฟผ. และของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ จึงเห็นควร ขออนุมัติแผนปฏิบัติการของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๓ และงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบ ๒ และ ๓ ตามลำดับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ



๒๔ ธ.ค. ๒๕๖๒

(นายวิจารณ์ คลังบุญครอง)

อ.ร.บ.อ.๓

ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ
และค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๓

ที่ ๓ กบส.(ผธ) - ๓๕๖๒/๒๕๖๒ | ๒๕ ธ.ค. ๒๕๖๒

เรียน อ.ร.บ.อ.๓, อ.ร.บ.บ.๓, อ.ร.บ.พ.๓, อ.ก.อ.ก.๓, ผจก.กฟผ.ชั้น ๑-๓

- อนุมัติตามเสนอ ดำเนินการต่อไป
- แต่ละกองรวบรวมสรุปรายงานผล ทุกเดือน ส่งให้ กบส.๓ (ผธ) ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป



(นายณัฐวรรณ อัครรุ่งเรืองกุล)

อ.ร.บ.๓

๒๕ ธ.ค. ๒๕๖๒

QR Code :

แผนปฏิบัติการ



QR Code :

งานสำคัญที่ต้องติดตามผล



แผนกแผนธุรกิจ

โทร. ๑๐๒๒๐



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัด ถึง กฟผ.๓
(KPI) ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๓

เลขที่ ฉ.๓ กบล.(ผธ.)

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๓ และงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๓

เรียน อช.ฉ.๓

๑. เรื่องเดิม

ตามคำสั่งเลขที่ ฉ.๓ กอก.(บท) ๐๔๘/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๓ (ตามเอกสารแนบ ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามข้อมูลแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๓ (ทบทวนครั้งที่ ๑) ประกอบด้วยมุมมอง BSC ที่มีแผนงาน/โครงการ ทั้งหมดจำนวน ๔๕ ข้อ ได้แก่ ด้าน Goal จำนวน ๗ ข้อ (มีจำนวน ๑๒ กิจกรรม), ด้าน Customer จำนวน ๙ ข้อ (มีจำนวน ๑๕ กิจกรรม), ด้าน Internal Process จำนวน ๙ ข้อ (มีจำนวน ๘๑ กิจกรรม) และด้าน Learning & Growth จำนวน ๒๐ ข้อ (มีจำนวน ๖๐ กิจกรรม)

๒.๒ แผนปฏิบัติการของสายงาน และของ กฟผ.๓ โดยปกติแล้วจะไม่ครอบคลุมการดำเนินงานทุกส่วนทุกด้านของหน่วยงานในสังกัด หากมีการติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการเพียงอย่างเดียว อาจไม่ครอบคลุมงานประจำที่สำคัญ ๆ ทำให้ไม่ทราบผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดในส่วนที่ไม่อยู่ในแผนปฏิบัติการ

๒.๓ คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ได้พิจารณาจัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับนโยบาย ผวก. KEEN14 แผนยุทธศาสตร์ Balanced scorecards ของ กฟผ. สอดคล้องแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๓ และพิจารณาเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น โดยคณะกรรมการฯ มีมติ ให้ดำเนินการจัดทำเป็น ๒ ส่วน ประกอบด้วย

๑) แผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.๓ ประกอบด้วยแผนปฏิบัติการ ที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการสายงานฯ และแผนปฏิบัติการที่จัดทำเพิ่มเติมโดยคณะทำงานฯ

๒) งานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.๓ เป็นงานประจำที่ควรมีการติดตามผลว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหรือเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนดหรือไม่ อย่างไร โดยแบ่งออกเป็น ๗ ด้าน ได้แก่ งานบริการลูกค้า งานมิเตอร์ งานก่อสร้าง งานบัญชีการเงิน งานปฏิบัติการและบำรุงรักษา งานพัสดุ และงานด้านอื่น ๆ

๒.๔ บัดนี้ คณะกรรมการฯ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๓ และงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๓ แล้วเสร็จ



คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จ.นครราชสีมา
ที่ ๑.๖ กอก.คทว ๐๔๙/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๓

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๓ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จ.นครราชสีมา เป็นไปด้วยความเรียบร้อยสอดคล้องกับนโยบาย ผวก. KEEN 14, สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ (Strategy Map) Balanced Scorecard (BSC) ของ กฟผ. และแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. อ.บ.ฉ.๓	ที่ปรึกษา
๒. อ.บ.บ.ฉ.๓	ประธานกรรมการ
๓. ร.บ.บ.ฉ.๓ (คุณสมชายฯ)	รองประธานกรรมการ
๔. ร.บ.บ.ฉ.๓ (คุณสมชายฯ)	รองประธานกรรมการ
๕. ร.บ.บ.ฉ.๓ (คุณปิยวรรณฯ)	รองประธานกรรมการ
๖. อ.ก.ทุกกอง	กรรมการ
๗. ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓	กรรมการ
๘. เลขานุการแผนปฏิบัติฯ ทุกกอง	กรรมการ
๙. เลขานุการแผนปฏิบัติฯ ทุก กฟฟ.ชั้น ๑-๓	กรรมการ
๑๐. อ.ก.บ.ฉ.๓	กรรมการและเลขานุการ
๑๑. ท.ผ.ผ.ศ. ก.บ.ฉ.๓	ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการฯ

๑. เผยแพร่ และให้คำปรึกษาแนะนำการจัดทำแผนปฏิบัติการ, BSC, KPI ของ กฟผ.๓
๒. จัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๓ ให้สอดคล้องกับนโยบาย ผวก. (KEEN ๑๔) สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ (Strategy Map) และ Balanced Scorecard (BSC) กฟผ. และแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒
๓. กำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดที่สำคัญของ กฟผ.๓ และจัดทำบันทึกข้อตกลงในการประเมินผลการปฏิบัติงานระหว่าง กฟผ. กับหน่วยงานระดับฝ่าย, หน่วยงานระดับกอง และหน่วยงานระดับ กฟฟ.ชั้น ๑-๓
๔. กำกับดูแล ผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ, BSC, KPI พร้อมทั้งทบทวนให้เป็นไปตามสถานการณ์และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป
๕. ติดตาม วิเคราะห์ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ, BSC, KPI และกำหนดมาตรการในการแก้ปัญหาของกิจกรรมที่ดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมาย
๖. จัดทำและรายงานแผนปฏิบัติการของ กฟผ.๓ ปี ๒๕๖๓, ๒๕๖๔

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ ต.ค. ๒๕๖๒

Nm

(นายณัฐวรรณ์ อัครรุ่งเรืองกุล)

ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จ.นครราชสีมา