

แผนปฏิบัติการ กฟล.3 ประจำปี 2562 (ปรับปรุง มี.ค. 62)

มีนาคม

(ส่วนที่ กคค.๑.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			นบ.	ชบ.	นร.	สร.	นร.	ปจว.	สคว.	นญ.	ชช.	พน.	ภร.	ปส.	นม2(พทอ.)	นม3(ตม.)	ปธ.	กฟล.3
Internal Process	1	1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า																						
I1 OM1 SAIFISAIDI	1.2	1.2 เปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC ในเขตเทศบาลเมือง 100% (ทุกโครงการที่อนุมัติแล้ว)	ไตรมาส 1-4	กคค.๑.3	กคค.๑.3	2	K	แผน	-	1.27	11.72	0.07	-	0.80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.46
		เป้าหมาย 100%						ผล	-	-	2.78	0.67	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.43
								%	-	0.00%	23.53%	100.00%	-	0.00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23.71%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	-	0	0	1	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Internal Process	1.3	1.3 เปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC ในเขตเทศบาลนคร 100% (ทุกโครงการที่อนุมัติแล้ว)	ไตรมาส 1-4	กคค.๑.3	กคค.๑.3	2	K	แผน	43.72															43.72
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย 100%						ผล	30.32															30.32
								%	69.35%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69.35%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Internal Process	7	7. แผนงานก่อสร้างระบบจำหน่าย																						
I1 OM1 SAIFISAIDI	7.1	7.1 ดำเนินงานก่อสร้างปรับปรุงระบบไฟฟ้า ตามโครงการ คพจ.1, คพส.8.2, คพส.9.2, คพญ.	ไตรมาส 1-4	กคค.๑.3	กคค.๑.3	0	R	แผน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส															
(นโยบาย KEEN 14		คพฟ.3, คพพ.1, คพพ.2 และสรุปรายงาน ผวธ.(ก2) ทุกไตรมาส						ผล																
น KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						%																
		7.1.1 ๑.3 กคค.(จร) 805/2562 ลว. 19 เม.ย. 2562 สรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ คพฟ.3 (สถานะ 31 มีนาคม 2562)						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
		7.1.2 ๑.3 กคค.(จร.) 618/2562 ลว. 28 มี.ค. 2562 สรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ คพจ.1 แผน 3 (สถานะ 28 กุมภาพันธ์ 2562)																						
Internal Process	7.2	7.2 ดำเนินการขยายเขตระบบจำหน่ายตามโครงการ คพม.2, คพช.2	ไตรมาส 1-4	กคค.๑.3	กคค.๑.3	0	R	แผน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส															
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผล																
(นโยบาย KEEN 14		7.2.1 ๑.3 กคค.(จร.) 799/2562 ลว. 18 เม.ย. 2562 รายงานสรุปสถานะงานขยายเขตก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ราษฎรรายใหม่ ระยะที่2 (คพม.2) ปี 2561 (P-N						%																
น KE1 : Grid Excellence)		7.2.2 ๑.3 กคค.(จร.) 797/2562 ลว. 09 เม.ย. 2562 รายงานสรุปสถานะงานขยายเขตโครงการขยายเขตที่ท่าอากาศยานทางเกษตร ระยะที่2 (คพช.2) ปี 2						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	27	27. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน																						
L7 OC1 (นโยบาย)	27.1	27.1 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4	ไตรมาส 1-4	กคค.๑.3	กคค.๑.3	0	P	แผน	รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง															
		ได้แก่ งานจัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน, งานก่อสร้างอาคารสำนักงาน,						ผล																
		เป้าหมาย รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง						%																
		27.1 ๑.3 กคค.(จร)812/2562 ลว 10 เม.ย 2562 แจ้งข้อมูลสถานะงานตามแผนสนับสนุนการดำเนินการระยะที่ 2-4						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	27.1.1	27.1.1 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน	ไตรมาส 1-4	กคค.๑.3	กคค.๑.3	0	P	แผน																
L7 OC1 (นโยบาย)		เป้าหมาย จำนวน 1 แปล						ผล																
		27.1 ๑.3 กคค.(จร)812/2562 ลว 10 เม.ย 2562 แจ้งข้อมูลสถานะงานตามแผนสนับสนุนการดำเนินการระยะที่ 2-4						%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	27.2	27.2 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลยานพาหนะ โดยมีการ Update	ไตรมาส 1-4	กคค.๑.3	กคค.๑.3	1	R	แผน	รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง															
L7 OC1 (นโยบาย)		ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน						ผล																
		(โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS)						%																
		เป้าหมาย รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
		27.2 ๑.3 กคค.(จร.) 860/2562 ลว. 22 เม.ย. 2562 รายงานการจัดเก็บข้อมูลยานพาหนะปี 2562 ของ กฟล.3 (ไตรมาส 1)																						
แผนเพิ่มเติม กฟล.3	1	1. จัดประชุมสัมมนา เพื่อแก้ไขปัญหา อุปสรรค และกำหนด																						
		หลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติในงานที่เกี่ยวข้องกับสายงานก่อสร้าง																						
		ให้สามารถดำเนินการบูรณาการข้อมูลเป้าหมายที่กำหนดไว้																						
(กลุ่มงานก่อสร้าง)	1.1	1.1. ออกแบบ อนุมัติงานพร้อมจัดสรรงบประมาณ ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน	ไตรมาส 1 - 2	กคค.๑.3	กคค.๑.3	0	P	แผน	ดำเนินการจัดประชุม ไตรมาส 2															
		และปิจงานให้บรรลุเป้าหมายตามแผนงานที่กำหนด						ผล																
								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																

หมายเหตุ : กฟฟ.ฝ่ายอาคาร 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่เข้ามากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบเนื้อที่อาคาร

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562 (ปรับปรุง มี.ค. 62)

(ส่วนที่ กปน.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน สสถานะ มี.ค. 2562)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน	เป้าหมายและ กฟฟ.จ.3 (รวม กฟฟ.ในสังกัด)																
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ																		
								ก.ม.	ช.บ.	บ.ร.	ส.ร.	น.ร.	บ.ร.ง.	ส.ร.ว.	บ.ร.ง.	ช.บ.	ก.ม.	บ.ร.	น.ร.2(ท.ร.)	น.ร.3(ท.ร.)	บ.ร.	กฟฟ.3		
Internal Process I1 OM1 SAIFISAIDI	1 1.1.	1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า 1.1 เพิ่มความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟช. ประเมิน กฟฟ.ในสังกัด)	ไตรมาส 1-4	กปน.จ.3	กปน.จ.3	0	R	80%	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส															
		โดยประเมินจากจำนวนเครื่องทำงาน (T/L และ T/R) ของเซอร์กิตเบรกเกอร์ (สรุปรายงานผลการวิเคราะห์และกำหนดมาตรการแก้ไขของอุปกรณ์ที่ทำงานสูงสุดในรอบไตรมาส) เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ว.ร.		กปน.จ.3			80%																
								%																
								ด้าน "ไม่ผ่าน"																
Internal Process I1 OM1 SAIFISAIDI	3 3.1	อยู่ระหว่างสรุปรวบรวมนำเสนอข้อมูลการรายงาน 3. แผนการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA 3.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI																						
(KEEN 14 E13 : Smart Utilization)	3.1.1	3.1.1 ความพร้อมใช้งานของ CSCS/ SRTU เป้าหมาย ไม่น้อย 98.00 % ผล มี.ค.62 = 99.28% จ.3 กปน.(รต.) 884/2562 ลว. 18 เม.ย. 2562	ไตรมาส 1-4 ม.ร.ต.	กปน.จ.3	กปน.จ.3	0	K	80%	98.00%															
					กปน.จ.3			80%	99.67%															
					กรส.จ.3			%																
								ด้าน "ไม่ผ่าน"																
Internal Process I1 OM1 SAIFISAIDI	3.1.2	3.1.2 ความพร้อมใช้งานของ FRTU เป้าหมาย ไม่น้อย 90 % ผล มี.ค.62 = 93.16% จ.3 กปน.(รต.) 884/2562 ลว. 18 เม.ย. 2562	ไตรมาส 1-4 ม.ร.ต.	กปน.จ.3	กปน.จ.3	0	K	80%	90.00%															
(KEEN 14 E13 : Smart Utilization)					กปน.จ.3			80%	93.25%															
					กรส.จ.3			%																
								ด้าน "ไม่ผ่าน"																
Internal Process I1 OM1 SAIFISAIDI	3.1.4	3.1.4 ความสำเร็จในการส่งผ่านระบบ SCADA เป้าหมาย ไม่น้อย 95 % ผล มี.ค.62 = 98.74% จ.3 กปน.(รต.) 884/2562 ลว. 18 เม.ย. 2562	ไตรมาส 1-4 ม.ร.ต.	กปน.จ.3	กปน.จ.3	0	K	80%	96.00%															
(KEEN 14 E13 : Smart Utilization)					กปน.จ.3			80%	98.64%															
					กรส.จ.3			%																
								ด้าน "ไม่ผ่าน"																
Internal Process I1 OM1 SAIFISAIDI	4 4.1	4. แผนงานวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและชักซ้อมเพื่อเตรียมการ เกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ 4.1 ทบทวน ชักซ้อม และ จัดเตรียมแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า ในสภาวะวิกฤต พลังงานไฟฟ้า อย่างน้อยแต่ละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 1 ครั้ง (ประมาณ ไตรมาส 3)	ไตรมาส 1-4 ค.ค.พ.	กปน.จ.3	กปน.จ.3	0	P																	
(KEEN 14 KE1 : Grid Excellence)																								
Internal Process I2 OM1 Loss	11 11.1	11. Technical Loss 11.1 งาน Balance Load																						
(KEEN 14 KE1 : Grid Excellence)	11.1.1	11.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase เกิน 10% ขึ้นไป *(พิคเตอร์ที่จ่ายโหลด 5 MW ขึ้นไป) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 5 Feeder POU05,PST02,SFA10,SFA05,BRA10	ไตรมาส 1-4 ม.ว.ร.	กปน.จ.3	กปน.จ.3	0	P	80%	1	2	1	1	5											
								80%	1	2			4											
								%	BRA10				SFA05				PST02				POU05			
								ด้าน "ไม่ผ่าน"	SFA10															
Internal Process I2 OM1 Loss	11.1.2	11.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 5 Feeder BRA04,HTA09,NRA08,NRD02,NRD09	ไตรมาส 1-4 ม.ว.ร.	กปน.จ.3	กปน.จ.3	0	K	80%	1	1	3	5												
(KEEN 14 KE1 : Grid Excellence)		จ.3 กปน.(รต.) 663/2562 ลว. 22 มี.ค. 2562						80%	1		1													
								%	NRA08				BRA04				HTA09							
								ด้าน "ไม่ผ่าน"									NRD02							
																	NRD09							
Internal Process I2 OM1 Loss	11.2 11.2.1	11.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 11.2.1 พิจารณาทบทวนเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยคำนึงถึงหน่วยสูญเสีย และความมั่นคงของระบบจำหน่ายเป็นหลัก เป้าหมาย ทุกสถานี 38 สฟฟ. จ.3 กปน.(รต.) 663/2562 ลว. 22 มี.ค. 2562	ไตรมาส 1-4 ม.ว.ร.	กปน.จ.3	กปน.จ.3	0	P	80%	2	4	2	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	38	
(KEEN 14 KE1 : Grid Excellence)								80%	2								2			3	1	8		
								%																
								ด้าน "ไม่ผ่าน"																

หมายเหตุ: กฟฟ.ด้านอื่นๆ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.จ.3 1 = ประเมิน กฟฟ.จ.3 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.จ.3 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมาก่อนแต่ดำเนินการโดยด้านอื่นๆ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามระยะ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562 (ปรับปรุง มี.ค. 62)

(ส่วนที่ กปบ.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน สสถานะ มี.ค. 2562)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน	เป้าหมายเฉพาะ กฟผ. ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด)																		
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ																				
								กม.	ชบ.	บร.	สร.	นร.	บขร.	คสว.	ปญ.	ชช.	ทณ.	กน.	ปส.	นส2(ทส.)	นส3(ศวท.)	ปธ.	กฟผ.3			
Internal Process I2 OM1 Loss (KEEN 14 KE1 : Grid Excellence)	11.2.2	11.2.2 เวิร์ดการจ่ายไฟงานก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ เข้าใช้งานภายใน 30 วัน ทุกงานนับจากวันที่ตรวจผ่านมาตรฐาน เป้าหมาย 100%	ไตรมาส 1-4 พ.ว.	กปบ.จ.3	กปบ.จ.3	0	K	แผน	ม.ค.-มี.ค.62 ยังไม่มีงานที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ																	
								ผล																		
								%																		
								คำนวณได้																		
Internal Process I2 OM1 Loss (KEEN 14 KE1 : Grid Excellence)	11.3 11.3.1	11.3 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง 11.3.1 Switching Capacitor เป้าหมาย 3,000 KVAR	ไตรมาส 1-4 พ.ว.	กปบ.จ.3	กปบ.จ.3	2	K	แผน	3000														3000			
								ผล	0														0			
								%	อยู่ระหว่างดำเนินการ														NAR09			
								คำนวณได้																		
Internal Process I2 OM1 Loss (KEEN 14 KE1 : Grid Excellence)	11.3.2	11.3.2 Fixed Capacitor เป้าหมาย 1,800 KVAR	ไตรมาส 1-4 พ.ว.	กปบ.จ.3	กปบ.จ.3	2	K	แผน	300 600 600 300 1,800														0			
								ผล	0														0			
								%	อยู่ระหว่างดำเนินการ														PVA10 PCA05 BUY10 HTA07			
								คำนวณได้	PCB02																	
Learnring & Growth L6 OC1(SEPA 1-6) (KEEN 14 KE1 : Grid Excellence)	18 18	18. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายระบบไฟฟ้า (SEPA หมวด 3) 18.1 สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาดมาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs) ในกระบวนการกำหนดและวัดกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ วต 18.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ด้านแรงดันไฟฟ้า - รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า (เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส จ.3 กปบ.(คฟ.) 885/2562 ลว. 18 เม.ย. 2562	ไตรมาส 1-4 ผดพ.	กปบ.จ.3	กปบ.จ.3	0	P,R	แผน	รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส																	
								ผล																		
								%																		
								คำนวณได้																		
Learnring & Growth L6 OC1(SEPA 1-6) (KEEN 14 KE1 : Grid Excellence)	18.1.2	18.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความเพียงพอ - รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลดเกินพิกัด - รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด โดยให้เรียงตามระดับปัญหามากไปหาน้อย เป้าหมาย สรุปข้อมูลถูกต้องรายงานภายใน 20 เมษายน 2561	ไตรมาส 2 ผดพ.	กปบ.จ.3	กปบ.จ.3	0	P,R	แผน	สรุปข้อมูลภายใน 20 เม.ย.62																	
								ผล																		
								%																		
								คำนวณได้																		
		เฉพาะ กปบ.จ.3 อยู่ระหว่างสรุปรวบรวมนำเสนอข้อมูลการรายงาน																								

หมายเหตุ: กฟผ.3 ด้านอื่นๆ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ. ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ. ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การส่งมอบงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายโดยใช้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามระยะ

แผนปฏิบัติการ กฟล.3 ประจำปี 2562 (ปรับปรุง มี.ค. 62)

(ส่วนที่ กบข.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ชื่อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			เป้าหมายค่าเฉลี่ย กฟล.3 ปี 1-5																
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ	(รวม กฟล.3 ในตัวอีก)																
Internal Process	2	2.1 งานตรวจตราระบบไฟฟ้า ด้วยโปรแกรม APSA					ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15	ปี 16
I1 OM1 SAIFISAI	2.1.1	2.1.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV	ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	1	K	ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15
(KEEN 14		เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง ได้ 100% จำนวน 4 ครั้ง					ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15	ปี 16
EI3 : Smart Utilization)		เป้าหมาย 1,000.58 วงจร-กม. (100% ของความยาวระบบสายส่ง)					ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15	ปี 16
Internal Process	2.1.2	2.1.2 ระบบจำหน่าย 22 kV	ไตรมาส 1-3	กบข.จ.3	กบข.จ.3	1	K	ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15
I1 OM1 SAIFISAI		เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง ได้ 100%					ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15	ปี 16
(KEEN 14		เป้าหมาย 30,251.85 วงจร-กม. (100% ของความยาวระบบจำหน่าย)					ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15	ปี 16
EI3 : Smart Utilization)							ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15	ปี 16
Internal Process	2.2	2.2 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ปิดโปสโปรแกรม APSA และรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส																					
I1 OM1 SAIFISAI	2.2.1	2.2.1 ระบบสายส่ง 115 kV	ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	0	K	ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15
(KEEN 14		เป้าหมาย 100%					ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15	ปี 16
EI3 : Smart Utilization)							ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15	ปี 16
Internal Process	2.2.2	2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV	ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	1	K	ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15
I1 OM1 SAIFISAI		เป้าหมาย 100%					ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15	ปี 16
(KEEN 14							ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15	ปี 16
EI3 : Smart Utilization)							ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15	ปี 16
Internal Process	2.3	2.3 วิเคราะห์และสรุปรายงาน รพท.(ก2) เป็นประจำทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	0	R	ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15
I1 OM1 SAIFISAI		เป้าหมาย รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส					ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15	ปี 16
(KEEN 14							ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15	ปี 16
EI3 : Smart Utilization)							ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15	ปี 16
Internal Process	2.4	2.4 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI เมืองใหญ่	ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	1	P	ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15
I1 OM1 SAIFISAI	2.4.1	2.4.1 วัสดุ การติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหุ้มของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนให้ครบทุกจุด					ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15	ปี 16
(KEEN 14		เป้าหมาย ครอบคลุม 100% ในเขตเมืองใหญ่ (นครราชสีมา)					ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15	ปี 16
EI3 : Smart Utilization)							ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15	ปี 16
Internal Process	2.5	2.5 ดำเนินการตรวจตราระบบไฟฟ้า (Patrol) วงจรที่จ่ายไฟให้กับ เขตพื้นที่เมืองใหญ่	ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	2	K	ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15
I1 OM1 SAIFISAI	2.5.1	2.5.1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าสายส่งเตือนละ 1 ครั้ง ได้ 100%					ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15	ปี 16
(KEEN 14		เป้าหมาย (กฟจ.นครราชสีมา 211.00 วงจร-กม.					ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15	ปี 16
EI3 : Smart Utilization)							ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15	ปี 16
Internal Process	2.5.2	2.5.2 ตรวจสอบระบบจำหน่าย 22 kV ไตรมาสละ 1 ครั้ง ได้ 100%	ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	2	K	ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15
I1 OM1 SAIFISAI		เป้าหมาย (กฟจ.นครราชสีมา 3,920.00 วงจร-กม.					ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15	ปี 16
(KEEN 14							ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15	ปี 16
EI3 : Smart Utilization)							ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15	ปี 16
Internal Process	2.6	2.6 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ และรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	2	K	ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15
I1 OM1 SAIFISAI	2.6.1	2.6.1 ระบบสายส่ง 115 kV เมืองใหญ่					ค่าเฉลี่ย	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	ปี 7	ปี 8	ปี 9	ปี 10	ปี 11	ปี 12	ปี 13	ปี 14	ปี 15	ปี 16

หมายเหตุ: กฟฟ.3 สำนักงานฯ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.3 ปี 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.3 ปี 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.3 ปี 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเมินตาม P = ตามที่นโยบาย Routine เช่น CSR, SEPA R = การวัดผลตามเกณฑ์ตามเวลา K = ตาม Routine ที่กำหนดตามเป้าหมายที่กำหนด เช่น การตรวจสอบเชิงคาดการณ์

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562 (ปรับปรุง มี.ค. 62)

(ส่วนที่ กบข.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ชื่อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ประเภทงาน	เป้าหมายและ กฟผ.3-5																	
						(รวม กฟผ.3 ในตัว)																	
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ.																	
(KEEN 14	<u>เป้าหมาย</u>	100%																					0.00%
EI3 : Smart Utilization)																							
Internal Process	2.6.2 2.6.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 KV เมืองใหญ่		ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	2	K																
I1 OM1 SAIFISAI	<u>เป้าหมาย</u>	100%																					109
(KEEN 14																							0
EI3 : Smart Utilization)																							0
Internal Process	5	5. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้าและอุปกรณ์ป้องกัน																					
I1 OM1 SAIFISAI		เพื่อรองรับ Smart Utilization และ Condition based Maintenance ตามนโยบาย ผวก.																					
(KEEN 14	5.1 5.1 จัดทำฐานข้อมูล เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Relay, Power Transformer, Breaker 22kV , Power Cable) ภายในไตรมาส 3		ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	2	K																100
EI3 : Smart Utilization)	<u>เป้าหมาย</u>	100%																					
Internal Process	5.2 5.2 จัดทำฐานข้อมูล เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบจำหน่าย (Recloser / AVR / SW Ca ภายในไตรมาส 3		ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	2	K																100
I1 OM1 SAIFISAI	<u>เป้าหมาย</u>	100%																					
(KEEN 14																							
EI3 : Smart Utilization)																							
Internal Process	6	6. แผนงานการบริหารจัดการต้นไม้ (Vegetation Management)																					
I1 OM1 SAIFISAI	6.1 6.1 การบริหารจัดการงานตัด-เล็มต้นไม้เพื่อลดค่า SAIFI		ไตรมาส 4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	1	K																
(KEEN 14	6.1.1 6.1.1 การดำเนินการจ้างเหมาดำเนินการตัดเอง																						
EI3 : Smart Utilization)	<u>เป้าหมาย</u> สายส่งและระบบจำหน่าย ไม่น้อยกว่าปีละ 2 ครั้ง																						
	ขออนุมัติงานตัดต้นไม้ทุก กฟผ. ภายในไตรมาส 1																						
	<u>เป้าหมาย</u>	47 แห่ง																					
Internal Process	6.1.2 6.1.2 ทุก กฟผ. ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อตัดเนยภาพที่สวยงาม		ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	1	K																
I1 OM1 SAIFISAI	ตามหลักยุทธกรรม (ควบคุมตรวจสอบโดยยุทธกรรม)																						
(KEEN 14	โดยดำเนินการ กฟผ. ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																						
EI3 : Smart Utilization)	<u>เป้าหมาย</u>	75 กม.																					
Internal Process	11	11. Technical Loss																					
I2 OM1 Loss	11 11.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุดชำรุด นำเข้าระบบ		ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	1	K																10
(KEEN 14	ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ																						10
KE1 : Grid Excellence)	<u>เป้าหมาย</u>	100%																					100
แผนเพิ่มเติม กฟผ.3	1	1. แผนลดระยะเวลางานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง																					
กลุ่มงานปฏิบัติการ	1.1 1.1 แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการเพื่อศึกษาแนวทางแก้ไขไฟฟ้า		ไตรมาส 1 - 2	กบข.จ.3	กบข.จ.3	0	P																1
และบำรุงรักษา)	ขัดข้องข้ามพื้นที่				กบข.จ.3																		
	<u>เป้าหมาย</u>	ไตรมาส 1																					

หมายเหตุ: กฟผ.3-5 (ส่วนที่ กบข.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

หมายเหตุ: ประเมินผล 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.3-5 1 = ประเมิน กฟผ.3-5 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.3-5 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเมินผล P = งานที่ไม่ใช่ Routine เช่น CSR, SEPA R = การวัดผลจากภายนอกองค์กร K = งาน Routine ที่ดำเนินการเป็นประจำตามแผน เช่น การตรวจสอบเชิงป้องกัน

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562 (ปรับปรุง มี.ค. 62)
(ส่วนที่ กบข.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ชื่อ กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน	เป้าหมายและ กฟผ.3 (ตาม กฟผ. 3 ปีละ 1-3)													
			รายงาน	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ		(ตาม กฟผ. 3 ปีละ 1-3)													
กลุ่มงานปฏิบัติการ และบำรุงรักษา)	2 2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid																			
	และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง																			
	และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า																			
	2.1 2.1 โครงการลดสถิติไฟฟ้าขัดข้องที่ต้นหม้อแปลง	ไตรมาส 1 - 2 กบข.ฉ.3	กบข.ฉ.3	0	P															
	หม้อแปลงทุกเครื่องที่มีสถิติไฟฟ้าขัดข้องจากสัตร																			
	เป้าหมาย หม้อแปลงทุกเครื่องที่มีสถิติไฟฟ้าดับจากสัตร																			

รายงานแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562 (ปรับปรุง มี.ค. 62) เดือน ม.ค.-มี.ค.
(ส่วนที่ กรส.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ		(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
								นม.	ชอ.	บร.	สร.	นร.	ปจ.	สท.	นญ.	ชช.	พน.	ภ.	ปส.	นม2(ททอ.)	นม3(สรน.)	ปจ.	กฟผ.3	
Internal Process	3	3. แผนการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA																						
11 OM1 SAIFISAI	3.1	3.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI	ไตรมาส 1-4	กรส.ฉ.3	กรส.ฉ.3	0	P	แผน																95%
(KEEN 14		3.1.3 ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ MARS Master						ผล																98.99%
EI3 : Smart Utilization)		เป้าหมาย 95% MARS Master จำนวน 43 ชุด						%																
		เดือน มี.ค. 98.99%						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	3.1.5	3.1.5 สํารวจออกแบบ ขออนุมัติติดตั้งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง กฟฟ. ที่ไม่มีโครงข่าย	ไตรมาส 1	กรส.ฉ.3	กรส.ฉ.3	0	P	แผน		2					2									4
11 OM1 SAIFISAI		เป้าหมาย 4 แห่ง (กฟย.บ้านเหลื่อม,บัวลาย,เนินสง่า,ภักดีชุมพล)						ผล		2					2									4
(KEEN 14		ดำเนินการแล้ว เดือน ก.พ. กฟย.บ้านเหลื่อม, บัวลาย						%	100%						100%									100%
EI3 : Smart Utilization)		เดือน มี.ค. กฟย.เนินสง่า, ภักดีชุมพล						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Internal Process	3.1.6	3.1.6 เสริมความมั่นคงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ปิด Loop)	ไตรมาส 2	กรส.ฉ.3	กรส.ฉ.3	0	P	แผน		3	1						2							6
11 OM1 SAIFISAI		(สำรวจขออนุมัติหลักการ/ขอรับจัดสรร)						ผล																
(KEEN 14		เป้าหมาย 6 เส้นทาง						%																
EI3 : Smart Utilization)		1.กฟย.พนมดงรัก-กฟย.กาบเชิง 2.กฟย.กาบเชิง-กฟย.บัวเชด						ผ่าน/ไม่ผ่าน																

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง
หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562 (ปรับปรุง มี.ค. 62)

(ส่วนที่ กรท.๑.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			นม.	ชย.	ปร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	ม2(ทลธ)	ม3(สรณ)	ปธ.	กฟผ.3	
Customer	3	3. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร																							
CR1,CR2	3.1	3.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS (รายใหม่ 100%)	ไตรมาส 1-4	กรท.๑.3	กรท.๑.3	1	K	แผน	1922	1,566	2,431	1,315	1,825	802	784	1,083	1,044	732	807	1,038	741	579	451	17,120	
(KEEN 14		(เฉพาะผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีโทรศัพท์มือถือและมีความประสงค์ขอรับบริการ SMS)						ผล	1817	1542	2356	1292	1813	745	775	1081	1037	706	751	1032	725	569	450	16691	
KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย 100% ของผู้ใช้บริการ						%	94.54%	98.47%	96.91%	98.25%	99.34%	92.89%	98.85%	99.82%	99.33%	96.45%	93.06%	99.42%	97.84%	98.27%	99.78%	97.49%	
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผ่านไม่ผ่าน																	
Customer	3.2	3.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่																							
CR1,CR2		โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ																							
(KEEN 14	3.2.1	3.2.1 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice	ไตรมาส 1-4	กรท.๑.3	กรท.๑.3	1	K	แผน	653	326	383	312	216	676	309	74	269	81	59	84	192	227	95	3,952	
KE2 : Smart Service)		(รายเดิมไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด)						ผล	1279	632	749	611	428	1330	601	132	531	159	113	165	374	425	184	7,713	
		เป้าหมาย 3,956 ราย						%	195.87%	194.16%	195.56%	196.15%	198.61%	196.89%	194.50%	178.38%	197.77%	196.30%	193.16%	196.43%	195.30%	187.22%	194.71%	195.17%	
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผ่านไม่ผ่าน																	
Customer	3.2.2	3.2.2 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice	ไตรมาส 1-4	กรท.๑.3	กรท.๑.3	1	K	แผน	27	14	21	19	12	29	8	2	8	5	2	2	4	7	7	167	
CR1,CR2		(รายใหม่ 100%)						ผล	4	6	10	9	6	11	0	0	6	3	1	0	2	2	3	63	
(KEEN 14		เป้าหมาย 100% ของผู้ใช้บริการ						%	14.81%	42.86%	47.62%	47.37%	50.00%	37.93%	0.00%	0.00%	75.00%	60.00%	60.00%	0.00%	50.00%	28.57%	42.86%	37.72%	
KE2 : Smart Service)		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผ่านไม่ผ่าน																	
Internal Process	14	14. แผนงานพัฒนาการให้บริการแบบครบวงจร																							
๙ OM4(DB.App)	14.1	14.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ามารับบริการที่ สน. Download Application PEA Smart Plus	ไตรมาส 1-4	กรท.๑.3	กรท.๑.3	0	P	แผน																	
(KEEN 14		พร้อมแนะนำวิธีการเข้าใช้งาน และจัดกิจกรรมเพื่อเชิญชวน เช่น กิจกรรมหน่วยเคลื่อนที่						ผล																	
KE2 : Smart Service)		ตามสถานที่ต่างๆ ฯลฯ						%	อยู่ระหว่างดำเนินการ																
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผ่านไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	10	10.แผนงานการจัดประชุมด้วยระบบ PLMS																							
L5 OC1(ลดกระดาษ)	10.1	10.1 กรท.กฟช. จัดอบรมทบทวนการใช้งานระบบการประชุมแบบไร้กระดาษ (Paperless																							
		Meeting System : PLMS) ให้ กฟช.,กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 2	กรท.๑.3	กรท.๑.3	0	P	แผน																	
		เป้าหมาย ภายในไตรมาส 2						ผล	ดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ 15 มี.ค.62 ตามบันทึก ๑.3 กรท.(สจ.) 140/2562 ลว. 7 มี.ค. 2562																
								%																	
								ผ่านไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	10.2	10.2 ทุกหน่วยงานจัดประชุมด้วยระบบ PLMS ทุกครั้ง	ไตรมาส 1-4	กรท.๑.3	กรท.๑.3	1	P	แผน	3	7	34	6	5	3	9	8	6	1	7	5	1	6	3	109	
L5 OC1(ลดกระดาษ)		เป้าหมาย 100%						ผล	3	7	34	6	5	3	9	8	6	1	7	5	1	6	3	109	
								%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
								ผ่านไม่ผ่าน																	

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเมินงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่เข้ามาทำตามเป้าหมายได้ดำเนินการ เช่น การตรวจควบคุมและสำรวจ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562 (ปรับปรุง มี.ค. 62)
(ส่วนที่ กรท.๑.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สจว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	มม2(พทอ)	มม3(สรณ)	ปธ.	กฟผ.3	
Learning & Growth	11.1	11.1 กำหนดมาตรการลดการใช้กระดาษ อย่างน้อย 1 มาตรการ	ไตรมาส 1-4	กณ.๑.3	กณ.๑.3	1	P	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	
L6 OC1(ลดกระดาษ)		เป้าหมาย 1 มาตรการ						ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
								%	หนังสือ ๑.3 ผบพ.32/2562 ลว. 22 กพ. 62 เรื่องให้ใช้ระบบการประชุมแบบไร้กระดาษ และ จัดประชุม โดยระบบ Video Conferenc																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	บันทึก ๑.3 กรท.208 ลว.5 เมย. 62 แจ้งให้ทุก กฟฟ. ส่งมาตรวจการลดการใช้กระดาษ ไม่เกินวันที่ 30 เมย. 62																
Learining & Growth	19	19. แผนงาน SEPA หมวด 4																							
L6 OC1(SEPA 1-6)	19.1	19.1 การดำเนินการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ และการนำไปใช้ประโยชน์ (1) มีการทบทวนการเลือกข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบของปีที่ผ่านมา (2) มีแนวทางในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่ผ่านการทบทวนตาม กิจกรรมที่ 1 แล้ว และมีการพิจารณาเปรียบเทียบกับการดำเนินงานในปัจจุบัน เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างของการดำเนินงาน (3) มีการนำข้อมูลตามกิจกรรมที่ 1,2 ไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน, ติดตามนวัตกรรม, QC กฟผ. 1 ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562 กฟผ. 2 ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562 กฟผ. 3 ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 อย่างน้อยเขตละ 1 เรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562 ผวธ.(ก2) - ดำเนินการกิจกรรมที่ 1,2 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน มี.ค.2562 - สรุปผลดำเนินการส่ง กรท.ภายในเดือน ก.ย.2562	ไตรมาส 1-3	กรท.๑.3	กรท.๑.3	0	P	แผน																	
								ผล																	
								%	อยู่ระหว่างดำเนินการ																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
แผนเพิ่มเติม กฟผ.3	1	1. ติดตั้งระบบ IPSEC เพื่อความความมั่นคงปลอดภัยด้านการติดต่อสื่อสาร	ไตรมาส 1-4	กรท.๑.3	กรท.๑.3	0	P	แผน																	
(กลุ่มงานสนับสนุน)		ให้กับ กฟย.						ผล																	
		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 10 แห่ง (วัดผล กรท. เท่านั้น)						%	อยู่ระหว่างดำเนินการ																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
(กลุ่มงานสนับสนุน)	2	2. จัดซื้อ/จัดหา จอคอมพิวเตอร์ความพึงพอใจ และ เครื่องกบฏคิว	ไตรมาส 1-4	กรท.๑.3	กรท.๑.3	0	K	แผน																	
		ให้กับ กฟฟ.ที่สมัครขอรับงบประมาณ GECC						ผล																	
		เป้าหมาย สำหรับ กฟฟ.ที่ยังไม่มี (วัดผล กรท. เท่านั้น)						%	อยู่ระหว่างดำเนินการ ขออนุมัติงบประมาณ เพื่อจัดซื้อ																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
(กลุ่มงานสนับสนุน)	3	3. ขยายผลการใช้งานระบบจ่ายไฟ (ที่สามารถพิมพ์ ใบผ่อนผันได้)	ไตรมาส 1-4	กรท.๑.3	กรท.๑.3	0	K	แผน	4	5	6	4	5	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2	47	
		เป้าหมาย ทุก กฟฟ.						ผล	4	5	5	0	5	2	2	3	4	1	2	2	2	1	0	38	
								%	100.00%	100.00%	83.33%	0.00%	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%	100.00%	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%		80.85%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
(กลุ่มงานสนับสนุน)	4	4. ขยายผลและติดตามผลการใช้งานระบบ การประชุมไร้กระดาษ (PLMS)	ไตรมาส 1-4	กรท.๑.3	กรท.๑.3	0	K	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	
		เพิ่มเติมจากปี 2561						ผล	ดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ 15 มี.ค.62 ตามบันทึก ๑.3 กรท.(สจ.) 140/2562 ลว. 7 มี.ค. 2562																
		เป้าหมาย ทุก กฟฟ. (ไม่น้อยกว่า 6 ครั้ง/ปี)						%	ผลการติดตามการใช้งาน ข้อมูลตามข้อ 10.2																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

หมายเหตุ: กฟฟ.ส่วนเกิน 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเมินงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานงานตามเวลา K = งาน Routine ที่เข้ามาทำตามเป้าหมายได้ดำเนินการ เช่น การตรวจสมบัติและตัวแปร

ข้อมูลสะสม มกราคม - มีนาคม 2562

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายต่อ กฟผ.ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด)																
				รายงานการ	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ			นบ.	จช.	นร.	สร.	นร.	ปจ.	ศส.	นญ.	จช.	ทบ.	กช.	ปส.	นบ(กทล.)	นบ(สรน.)	ปอ.	ทอ.3	
Goal	2	2. แผนงานเพิ่มรายได้และพัฒนาประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริมและการปิดโป่งงาน	ไตรมาส 2	กบญ.ฉ.3	กบญ.ฉ.3	0	P	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
(KEEN 14					กบฉ.ฉ.3		ดำเนินการไตรมาส 2	ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
KE 3 : Smart Operation)	2.1	2.1 จัดประชุมทบทวนวิธีปฏิบัติงานด้านบัญชีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละครั้ง					จัดประชุมแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3 กบญ.(บค.)1038 ลว.14 มี.ค.62	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00
		เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2					หมด-กำหนดจัดประชุม 7-8พค 62	ดำเนินการ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Goal	3	3. แผนงานประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับค่าไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2																							
(KEEN 14																									
KE 3 : Smart Operation)	3.1.2	3.1.2 จัดประชุมทบทวนวิธีปฏิบัติงานด้านบัญชีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละครั้ง	ไตรมาส 2	กบฉ.ฉ.3	กบญ.ฉ.3	0	P	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2			กบฉ.ฉ.3		ดำเนินการไตรมาส 2	ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
							หมด. ร่วมกับ กบบ. สนญ.	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00
							กำหนดจัดประชุม 13มีย 62	ดำเนินการ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
																									ภาพรวม
Goal	5	5.อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กบญ.ฉ.3	1	K	แผน	10	3	95	6	0	78	8	0	0	2	16	4	8	5	0	0	235
(KEEN 14	5.1	5.1 แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์			กทล.ฉ.3			ผล	2	2	35	4	0	36	1	0	0	0	6	4	6	3	0	0	99
KE 3 : Smart Operation)	5.1.1	5.1.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))						%	20.00	66.67	36.84	66.67	-	46.15	12.50	-	-	0.00	37.50	100.00	75.00	60.00	-	-	42.13
		ทุกงบ (C,P,I) งานโครงการ เฉพาะ คพม.2,คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2561ให้ได้ 100%						ดำเนินการ	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
		(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)																							
		#### (เป้าหมายสะสมเดือน มี.ค.2562 = 30%)																							
																									ภาพรวม
Goal	5.1.2	5.1.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฉ.3	กบญ.ฉ.3	1	K	แผน	324	167	425	225	171	227	104	103	122	61	102	116	136	82	102	0	2,467
(KEEN 14		ทุกงบ (C,P,I) งานโครงการ เฉพาะ คพม.2,คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ในปี 2561 ให้ได้ 80%			กทล.ฉ.3			ผล	149	118	165	141	114	41	41	68	73	46	36	36	61	70	70	0	1229
KE 3 : Smart Operation)		(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)						%	45.99	70.66	38.82	62.67	66.67	18.06	39.42	66.02	59.84	75.41	35.29	31.03	44.85	85.37	68.63	-	49.82
		80% (เป้าหมายสะสมเดือน มี.ค.2562 = 25%)						ดำเนินการ	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
แผนเพิ่มเติม กฟผ.3	1	1.ปรับปรุงคลังพัสดุ กฟผ.3 เป็น Modern Warehouse	ไตรมาส 3-4	กบญ.ฉ.3	กบญ.ฉ.3	0	R	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.00
(กลุ่มงานคลังพัสดุหลัก)		(ดำเนินการหลังจากก่อสร้างโรงหลังคาแล้วเสร็จ ประมาณ ไตรมาส 2/2562 (หยุด.กทล.) ให้แล้วเสร็จ50% ของโครงการ)			กทล.ฉ.3		จัดส่งรายงานตามกำหนดเว	ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
		เป้าหมาย 2 ครั้ง (รายงานหลังสิ้นไตรมาส 5 วัน)			กทท.ฉ.3			%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00
								ดำเนินการ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	
		กฟฟ.นำร่อง คือ กฟจ.บร. และ กฟจ.สร. ตามหนังสือเลขที่ กทพ.2(ก)1072/2561 ลว.3ก.ย.2561																							
		(กฟจ.บร. โครงการหลังคาแล้วเสร็จ 11 มี.ย.2562 และ กฟจ.สร. โครงการหลังคาแล้วเสร็จ 11 ก.ค.2562)																							
		(อุปกรณ์ตามรายการที่ต้องจัดจ้าง(BOQ)เป็นอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ ตามหลักการ กจน. เป็นผู้จัดหา)																							

P
R
K
รวมทั้งสิ้น

ไม่วัด กฟฟ.1-3	3	0
วัดทุก กฟฟ.1-3	2	1
วัดบาง กฟฟ.1-3	0	2
		3

1 = ผ่าน
0 = ไม่ผ่าน

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562 (ปรับปรุง มี.ค. 62)

(ส่วนที่ กอก.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ			นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปจว.	สทว.	นญ.	ชช.	พม.	กช.	ปศ.	นม2(พทอ.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟผ.	
Goal	4.2	4.2 แผนงานลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน																							
(KEEN 14	4.2.1	4.2.1 มีการจัดประชุมระหว่าง กฟช. และ กฟฟ.ในสังกัด ผ่าน VDO Conference	ไตรมาส 1-4	กบอ.อ.3	กบอ.อ.3	0	P	ผ่าน																	
KE2 : Smart Service,		เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน						ผล																	
KE 3 : Smart Operation)		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของการจัดประชุมชี้แจงในแผนทั้งหมด						%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Goal	6	6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และแผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562																							
CSR	6.1	6.1 ดำเนินงานตามกิจกรรมของแผนงาน CSR ตามที่ กฟผ. กำหนด	ไตรมาส 1-4	กบอ.อ.3	กบอ.อ.3	0	R	ผ่าน	4	3	4	1	2	1	2	2	1	2	2	3	1	1	1	1	1
(KEEN 14		1. โครงการ PEA รักษาหน้า สร้างฝาย (กฟอ.ภย.)						ผล	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NH 4 : Smart CSV.)		2. โครงการ PEA LED (กฟจ.บร.)						%	50	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (กฟอ.นร.)						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
		4. โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า (กฟจ.บร.,กฟจ.ชย.,กฟอ.ปส.,กฟอ.สทว.)																							
		5. โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน(ไม่มีดำเนินการในพื้นที่ อ.3)																							
		6. โครงการ บันเอี่ยม อัมมบุญ คั้นความสุขสู่สังคม(กฟอ.ปส.)																							
		7. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา(กฟจ.นม.)																							
		8. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่(กฟอ.บญ.,กฟอ.พม.)																							
		9. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ(กฟจ.นม.2ครั้ง,กฟจ.ชย.)	ดำเนินการแล้ว 3 ครั้ง ในวันที่ 9 , 10 และ 12 ม.ค.2562 ณ กฟจ.นม.2ครั้งและ กฟจ.ชย.1ครั้ง																						
		10. โครงการ "Save Your Life ใส่ใจเลือกสมอง" (กฟจ.บร.)																							
		11. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต(กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟช.)																							
		เป้าหมาย 10 โครงการ (1,2,3,4,6,7,8,9,10,11)																							
		จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ภ2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส																							
Goal	6.2	6.2 ดำเนินงานตามแผนปรับภูมิทัศน์ระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ	ไตรมาส 1-4	กบอ.อ.3	กบอ.อ.3	0	P	ผ่าน																	55
CSR		(Integrated Distribution System Townscape) (IDST)	จะดำเนินการในไตรมาส2 และไตรมาส3					ผล																0	
(KEEN 14		ประกอบด้วย จัดระเบียบสายสื่อสาร ให้เป็นระเบียบ พร้อมบริหารจัดการ						%																	0.00
NH 4 : Smart CSV.)		รื้อถอนกิ่งไม้ใกล้แนวระบบจำหน่ายตามหลักกฎหมาย						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
		เป้าหมาย 55 วงจร.- กม.																							
		จัดส่งรายให้ ผวธ.(ภ2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส																							
Goal	6.3	6.3 ดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ปี 2562	ไตรมาส 1-4	กบอ.อ.3	กบอ.อ.3	2	P	ผ่าน																	
CSR		เป้าหมาย 100%						ผล																	
(KEEN 14			1.งานติดตั้งเครื่องสูบน้ำพญานาคด้วยระบบโซล่าเซลล์ได้รับอนุมัติแล้ว					ผล																	
NH 4 : Smart CSV.)			อยู่ระหว่างการดำเนินการติดตั้ง					%																	
			2. งานติดตั้งตามณฑล จะดำเนินการในไตรมาส2					ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
			3. งานปรับปรุงระบบไฟฟ้า จะดำเนินการในไตรมาส3																						
Internal Process	15	15. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์																							
IS IP 1-2(นวัตกรรม)	15.1	15.1 ให้แต่ละเขตคัดเลือกผลงานสิ่งประดิษฐ์เพื่อส่งเข้าประกวดสิ่งประดิษฐ์ระดับ กฟผ.	ไตรมาส 1-3	กบอ.อ.3	กบอ.อ.3	2	P	ผ่าน																	
(KEEN 14		ประจำปี 2562 หัวข้ออิสระประเภท product Innovation และ Process Innovation	จะดำเนินการในไตรมาส 2					ผล																	
NH1 : Smart Workforce		ทั้ง 2 ประเภทรวมกัน 10 ชิ้นงาน (Process Innovation ไม่เกินเขตละ 5 ชิ้นงาน)						%																	
EI1 : Innovative Process)		เป้าหมาย 10 ชิ้นงาน						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	

หมายเหตุ:กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบอิเล็กทรอนิกส์

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562 (ปรับปรุง มี.ค. 62)

(ส่วนที่ กอก.อ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3																	
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
									นม.	ชย.	นร.	ศร.	นร.	ปสร.	สศร.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปช.	กฟผ.		
Internal Process	15.2	15.2 ขยายผลนวัตกรรมใช้งานภายใน กฟช. อย่างน้อย 2 ชั้นงาน	ไตรมาส 1-4	กณ.อ.3	กณ.อ.3	2	P	วางแผน																		
IB IP 1-2(นวัตกรรม)		เป้าหมาย 2 ชั้นงาน	จะดำเนินการในไตรมาส 4					ผล																		
(KEEN 14								%																		
NH1 : Smart Workforce								ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
BI1 : Innovative Process)																										
Learning & Growth	1	1. แผนงาน Smart Workplace																								
L1 HR1	1.1	1.1 จัดกิจกรรม Happy Workplace ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการทำงาน	ไตรมาส 1-4	กณ.อ.3	กณ.อ.3	0	P	วางแผน																		
(KEEN 14		ร่วมกันอย่างมีความสุข ประกอบด้วย Happy Place , Happy Society, Happy Mind,	จะดำเนินการในไตรมาส 2					ผล																		
NH2 : Smart Workplace)		Happy Brain						%																		
		เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 4 กิจกรรม						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	4	4.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและ																								
L3 OC(ตรวจโปร่งใส)		ค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการ																								
(KEEN 14		ต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)																								
KE4 : Good Governance)	4.1	4.1 กอก.กฟช. จัดการบรรยายหรือกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับ	ไตรมาส 1-4	กณ.อ.3	กณ.อ.3	1	P	วางแผน	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	200		
		ดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ให้พนักงาน กฟช,กฟฟ.	จะดำเนินการในเดือน มี.ค. และ เม.ย.2562					ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		ในสังกัด วงเงินไม่เกินเขตละ 35,000 บาท จากศูนย์ต้นทุน กทท.ตามอนุมัติ	ดำเนินการโดย กฟอ.3 และ กฟฟ.ชั้น 1-3					%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		ผวก.ลว.16 ม.ค.2562 หนังสือที่ กทท.(นผ)57 ลว.18 ม.ค.2562						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
		เป้าหมาย 250 คน																								
Learning & Growth	11	11.แผนงานการลดการใช้กระดาษ	กทท.																							
L5 OC(ลดกระดาษ)	11.1	11.1 กำหนดมาตรการลดการใช้กระดาษ อย่างน้อย 1 มาตรการ	ไตรมาส 1-4	กณ.อ.3	กณ.อ.3	1	P	วางแผน																		
		เป้าหมาย 1 มาตรการ						ผล																		
								%																		
Learning & Growth	14	14. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
L6 OC(SEPA 1-6)		(SEPA หมวด 1)																								
(KEEN 14	14.1	14.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม	ก.ค. 2562	กณ.อ.3	กณ.อ.3	0	R	วางแผน																		
NH4: Smart CSV)		และสิ่งแวดล้อมของสายงานฯ ประจำปี 2562 เสนอ รทก. สายงาน ราย 6 เดือน						ผล																		
		และลงข้อมูลในระบบSharePoint ภายในวันที่ 31 ก.ค 2562 (สถานะ 6 เดือน)						%																		
		เป้าหมาย จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2562						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	14.3	14.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม	พ.ย. 2562	กณ.อ.3	กณ.อ.3	0	R	วางแผน																		
L6 OC(SEPA 1-6)		และสิ่งแวดล้อมของสายงานประจำปี 2562 เสนอ รทก. สายงาน รายปี						ผล																		
(KEEN 14		และลงข้อมูลในระบบ SharePoint ภายในวันที่ 30 พ.ย. 2562 (สถานะ รายปี)(ค่าคาดการณ์)						%																		
NH4: Smart CSV)		เป้าหมาย จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562						ผ่าน/ไม่ผ่าน																		
Learning & Growth	19	19. แผนงาน SEPA หมวด 4																								

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบอิเล็กทรอนิกส์

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562 (ปรับปรุง มี.ค. 62)

(ส่วนที่ กอก.อ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ																			
									นย.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปจร.	สทว.	นญ.	ชช.	พน.	ภร.	ปส.	นมว(พทอ.)	นมว(สรน.)	ปช.	กฟผ.	
L6 OC1(SEPA 1-6)	19.2	19.2 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้ (1) มีการสำรวจและทบทวนหัวข้อความรู้ของทุกหน่วยงานในสายงาน (ระดับกอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน เม.ย.2562 (2) มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้ ตามที่ระบุในข้อ (1) และดำเนินการรวบรวมจัดทำองค์ความรู้ (One Point Knowledge : OPK หรือ One Point Article : OPA) (ระดับกอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3) พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและจัดเก็บองค์ความรู้ในระบบ KMS ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562 (3) มีการนำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ประโยชน์ ดังนี้ กิจกรรมที่ 1 : ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน กิจกรรมที่ 2 : คิดค้นนวัตกรรม, QC อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562 (4) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการความรู้ ดังนี้ กิจกรรมที่ 1 : ส่งองค์ความรู้เข้าประกวดในฐานวิชาการหรืองานกิจกรรม KM ขององค์กร กิจกรรมที่ 2 : มีการจัดกิจกรรมส่งเสริม KM เช่น สัมมนาหรือประชุม KM, KM DAY, Think Tank, Community of Practice (CoP) อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562 (5) มีการประเมินผลการจัดการความรู้ของสายงาน (กฟผ.1,2,3, ฝวธ.(ก2)) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค.2562 (6) มีการวิเคราะห์คู่เทียบ และนำไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน, คิดค้นนวัตกรรม, QC รวมทั้งจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK) พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง เผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562 (7) มีการวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนที่สำคัญ และจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK) พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562 เป้าหมาย ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-7 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด	ไตรมาส 1-4	กคก.อ.3	กคก.อ.3	0	P	100%																	
Learning & Growth	20	20. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟผ.																							
L6 OC1(SEPA 1-6)		SEPA หมวด 5																							
(KEEN 14	20.1	20.1 ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟผ.	ไตรมาส 1-4	กคก.อ.3	กคก.อ.3	0	P	100%																	
NH2 : Smart Workplace)		เป้าหมาย 100%	แผนการดำเนินงานกำหนดไว้จำนวน 9 กิจกรรม ดำเนินการแล้วจำนวน 3 กิจกรรม					10%																	
			ตาม แผนข้อ 1-3 คิดเป็นร้อยละ 35 ของแผนทั้งหมด					%																	
								ผ่าน ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	20.2	20.2 ติดตามรายงานผลความก้าวหน้าตามแผนงานข้อ 20.1 ส่งให้ ฝวธ.(ก2) ตามกำหนด ดังนี้	ไตรมาส 1-4	กคก.อ.3	กคก.อ.3	0	R	100%																	
L6 OC1(SEPA 1-6)		เป้าหมาย รอบที่ 1 ไม่เกินวันที่ 21 มิ.ย. 2562						10%																	
(KEEN 14		รอบที่ 2 ไม่เกินวันที่ 22 พ.ย. 2562						%																	
NH2 : Smart Workplace)								ผ่าน ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	21	21. แผนเสริมสร้างพฤติกรรมตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E																							
L6 OC1(SEPA 1-6)		SEPA หมวด 5																							
(KEEN 14	21.1	21.1 โครงการ Change Agent สำหรับการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม	ต.ค. 2562	กคก.อ.3	กคก.อ.3	0	P	100%																	
NH2 : Smart Workplace)	21.1.1	21.1.1 คัดเลือกและตั้งกลุ่ม Change Agent เขตละ 1 กลุ่ม ๆ ละไม่น้อยกว่า 10 คน						10%																	

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมีผลต่อภาวะ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562 (ปรับปรุง มี.ค. 62)
(ส่วนที่ กอก.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟผ. ชั้น 1-3 (รวม กฟผ. ในสังกัด)																	
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ.ดำเนินการ			นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปชว.	สทว.	นญ.	ชช.	พน.	กช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปร.	กฟผ.		
	21.1.1.2	21.1.2 Change Agent กลุ่มย่อย เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อรับทราบแนวทางเสริมสร้างพฤติกรรมตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E						%																		
	21.1.1.3	21.1.3 Change Agent กลุ่มย่อย จัดกิจกรรมขยายผลให้กับบุคลากรในสังกัด ให้มีพฤติกรรมตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E																								
		<u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย กฟผ. ละ 5 แห่งขึ้นไป โดยมีภาพถ่ายการทำกิจกรรม ส่งให้ กสท. ภายในเดือน ต.ค.2562																								
Learning & Growth	25	25. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)																								
U7 OCT (นโยบาย)	25.1	25.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน โดยคณะผู้ตรวจกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	ไตรมาส 1-4	กมส.อ.3	กบอ.อ.3	2	P	ผ่าน													1					
		<u>เป้าหมาย</u> 1 แห่ง		ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินเบื้องต้นของ กฟผ.3				ผล													0					
				ตามบันทึกที่ อ.3 กบอ.22 ลว.11 ก.พ.2562				%													0					
แผนเพิ่มเงิน กฟผ.3 (กลุ่มงานสนับสนุน)	1	1.จัดประชุมและพิจารณาดำเนินการ ตั้งกลุ่ม LINE ตามตอบปัญหาด้านต่าง ๆ และ จัดทำทำเนียบผู้เชี่ยวชาญ	ไตรมาส 1-4	กบอ.อ.3	กบอ.อ.3	0	P	ผ่าน																		
				จะดำเนินการในไตรมาส2				ผล																		
								%																		

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562 (ปรับปรุง มี.ค. 62)
(ส่วนที่ กชข.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																						
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปจจ.	สคว.	บญ.	ชร.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทพด.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3							
แผนเพิ่มเติม กฟผ.3	1	1. แผนงานเร่งรัดและติดตามการเบิกจ่ายงบลงทุน																													
(กลุ่มงานบัญชี)	1.1	1.1.1) กำหนดเป้าหมายการเบิกจ่ายในแต่ละกิจกรรมของ กฟผ.3 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1	ไตรมาส 1-4	กชข.ฉ.3	กชข.ฉ.3	0	P	แผน	หมายเหตุ รอส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการกำหนดเป้าหมายการเบิกจ่ายในแต่ละกิจกรรม																						
								ผล																							
								%																							
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																							
(กลุ่มงานบัญชี)	1.2	1.2.2) จัดประชุมพิจารณาแนวทางในการติดตามประเมินผลการเบิกจ่ายงบลงทุนของหน่วยงานในสังกัด กฟผ.3	ไตรมาส 1-4	กชข.ฉ.3	กชข.ฉ.3	0	P	แผน	หมายเหตุ ตามคำสั่ง กฟผ.3 เลขที่ ฉ.3/ผบพ.4/2562 ลงวันที่ 10 มกราคม พ.ศ.2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน																						
								ผล	ติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนประจำปี 2562																						
								%																							
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																							
(กลุ่มงานบัญชี)	1.3	1.3) จัดประชุมเพื่อพิจารณาบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานเร่งรัดการเบิกจ่าย (ดำเนินการ ธ.ค.61-ม.ค.62) (ปัญหาที่เกิดจากการจ้างเหมา หาผู้รับจ้างไม่ได้ ,บทวนและปรับปรุงแนวทางการจ้างเหมาก่อสร้างระบบไฟฟ้า)	ไตรมาส 1-4	กชข.ฉ.3	กชข.ฉ.3	0	P	แผน	หมายเหตุ ตามคำสั่ง กฟผ.3 เลขที่ ฉ.3/ผบพ.4/2562 ลงวันที่ 10 มกราคม พ.ศ.2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน																						
								ผล	ติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนประจำปี 2562																						
								%																							
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																							
(กลุ่มงานบัญชี)	2	2. เสร็จหน่วย/ปรับปรุงหน่วย การใช้ไฟกรณีที่ตรวจพบหน่วยการใช้ไฟผิดปกติ/มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเมิด ภายใน 30 วัน																													
								ผล	142	242	263	249	319	46	97	61	132	117	120	147	45	37	50	2,067							
								%	81.69	40.083	123.95	101.61	75.549	39.13	86.598	65.574	78.03	31.624	50	15.646	44.444	86.486	116	69.094							
								ผ่าน/ไม่ผ่าน	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0							

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562 (ปรับปรุง มี.ค. 62)

(ส่วนที่ กบล.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
Goal	1	1. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2																						
(KEEN 14		สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA																						
KE2 : Smart Service)	1.1	1.1 จัดทำแผนการตลาดเชิงรุกงาน CO2.2 ให้สอดคล้องกับระเบียบธุรกิจเสริม	ไตรมาส 1	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	0	P	แผน	ฉ.3 กบส.(บร.)473/2562 ลงวันที่ 14 มีนาคม 2562															
		ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 ก.ค. 2561						ผล																
		เป้าหมาย อย่างน้อย 1 แผนงาน						%																
		แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Goal	1.2	1.2 ดำเนินการตลาดเชิงรุกกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น กลุ่มราชการ,	ไตรมาส 1	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	1	P	แผน	4	5	6	4	5	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2	47
(KEEN 14		องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, กลุ่มลูกค้าหม้อแปลงเฉพาะราย						ผล	4	5	6	4	5	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2	47
KE2 : Smart Service)	1.2.1	1.2.1 แต่งตั้ง พนักงานขาย ครอบคลุม กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟช. ละ 1 คน						%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		เป้าหมาย 48 แห่ง ภายในไตรมาส 1						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Goal	1.2.2	1.2.2 จัดอบรม/ประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านการตลาด แก่พนักงานขาย	ไตรมาส 2	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	0	P	แผน	ฉ.3 กบส.(บร.)517/2562 ลงวันที่ 21 มีนาคม 2562															
(KEEN 14		เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2						ผล																
KE2 : Smart Service)								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Goal	3	3. แผนงานประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับ																						
(KEEN 14		งานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2																						
KE 3 : Smart Operation)	3.1	3.1 สร้างมาตรการควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่ายหน่วยงาน CO2.2 และค่าวัสดุให้สอดคล้อง	ไตรมาส 2	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	0	P	แผน	ดำเนินการไตรมาส 2															
		กับราคาปัจจุบัน						ผล																
		เป้าหมาย รายงานภายในไตรมาส 2						%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Goal	3.1.1	3.1.1 ตรวจสอบราคาวัสดุไม่โปรแกรมประมาณการให้สอดคล้องกับราคามาตรฐาน ทุก 6 เดือน ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	0	P	แผน	ดำเนินการไตรมาส 2 และ 4																
(KEEN 14		เป้าหมาย รายงานผลการตรวจสอบแจ้ง กฟฟ. หน่วยงาน ปีละ 2 ครั้ง						ผล																
KE 3 : Smart Operation)								%																
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Goal	4	4.แผนงานบริหารค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์																						
(KEEN 14	4.1	4.1 แผนงานเพิ่มรายได้																						
(KEEN 14	4.1	4.1 แผนงานเพิ่มรายได้																						
KE2 : Smart Service,	4.1.1	4.1.1 ตรวจสอบการละเมิดพาดสายสื่อสารด้วยโปรแกรม Telecom Line Rental และระบบ TAMS																						
KE 3 : Smart Operation)		ในส่วนที่เหลือจากปี 2561 ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการทุกราย ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัด																						
	4.1.1.1	4.1.1.1 ตรวจสอบมิเตอร์และเส้นทางพาดสายสื่อสารระหว่างมิเตอร์	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	1	K	แผน(เครื่อง	932	1,024	953	1,157	735	518	565	451	432	299	354	413	430	373	258	8,894
		ของผู้ประกอบการด้านสื่อสาร			ผรท.			ผล(เครื่อง	561	562	637	657	513	309	424	333	306	226	198	241	295	220	182	5,664
		เป้าหมาย 100%						%	60%	55%	67%	57%	70%	60%	75%	74%	71%	76%	56%	58%	69%	59%	71%	64%
					ผพร.กวว.ฉ.3			ผ่าน/ไม่ผ่าน																

(ส่วนที่ กบล.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562 (ปรับปรุง มี.ค. 62)

(ส่วนที่ กบล.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			แผน	นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สกว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3
CR1,CR2	4.4	ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์จากคณะทำงาน	ไตรมาส 1-4	กบส.ด.3	กบส.ด.3	0	P	แผน	รอบเป้าหมายจากคณะทำงาน																
(KEEN 14		เป้าหมาย เริ่มดำเนินการ 30 เม.ย. 2562						ผล																	
EB2 : PEA Product)								%																	
								ค้น/ไม่ค้น																	
Internal Process	8	8. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโปรแกรม U- cube เป็นประจำทุกเดือน																							
I2 OM1 (LOSS)		ตามเกณฑ์ NL1 และ NL2																							
(KEEN 14		เกณฑ์การให้ คะแนน NL1และ NL2 ≥ 3.0																							
Internal Process	8.1	8.1 ตรวจสอบแก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงานให้ได้ภายใน 7 วัน (NL1.1)	ไตรมาส 1-4	กบส.ด.3	กบส.ด.3	1	K	แผน	254	399	314	377	201	146	123	169	223	102	159	150	78	61	168	2924	
I2 OM1 (LOSS)		เป้าหมาย ร้อยละ (ใบสั่งงานค้างไม่เกิน 7 วัน จำนวน.....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง)						ผล	251	399	308	377	201	146	123	169	223	102	159	150	78	61	168	2915	
(KEEN 14								%	99%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
KE 3 : Smart Operation)								ค้น/ไม่ค้น																	
Internal Process	8.2	8.2 ตรวจสอบแก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน ให้มีใบสั่งงานค้าง ≤ 0.10%	ไตรมาส 1-4	กบส.ด.3	กบส.ด.3	1	K	แผน	191,732	234,009	238,959	240,870	183,293	82,520	110,628	99,464	100,590	76,806	98,366	117,953	81,628	57,987	52,868	1,967,673	
I2 OM1 (LOSS)		ต่อจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (NL1.2)						ผล	189	334	223	306	221	79	86	240	197	68	154	156	62	37	92	2444	
(KEEN 14		เป้าหมาย ร้อยละ (ใบสั่งงานค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง/ ผู้ใช้ไฟทั้งหมด.....ราย)						%	0.10%	0.14%	0.09%	0.13%	0.12%	0.10%	0.08%	0.24%	0.20%	0.09%	0.16%	0.13%	0.08%	0.06%	0.17%	0.12%	
KE 3 : Smart Operation)								ค้น/ไม่ค้น																	
Internal Process	8.3	8.3 ควบคุมการตรวจสอบแก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน จากรายงานที่แจ้ง	ไตรมาส 1-4	กบส.ด.3	กบส.ด.3	1	K	แผน	189	334	223	306	221	79	86	240	197	68	154	156	62	37	92	2444	
I2 OM1 (LOSS)		โดยพนักงานจุดหน่วยไม่ให้เกิดใบสั่งงานค้างแต่ละกิจกรรมเกิน 1 เดือน (NL2)						ผล	189	334	223	306	221	79	86	240	197	68	154	156	62	37	92	2444	
(KEEN 14		(มิเตอร์ชำรุด รหัส 06 (NL2.1), ละเมิดการใช้ไฟฟ้า รหัส 11 (NL2.2), PEA No.ไม่ตรงกัน						%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
KE 3 : Smart Operation)		รหัส 07 (NL2.3), หมายมิเตอร์ไฟพบ รหัส 09 (NL2.4), รอ พบข.ตรวจสอบ รหัส 10 (NL2.5),						ค้น/ไม่ค้น																	
		เหตุผลวิจัย รหัส 44 (NL2.6))																							
		เป้าหมาย ร้อยละ (ใบสั่งงานค้างไม่เกิน 1 เดือน จำนวน....ใบสั่ง/ ใบสั่งงานค้างทั้งหมด.....ใบสั่ง)																							
Internal Process	9.	9. แผนงานเปลี่ยน/เพิ่มอุปกรณ์ไฟฟ้าเพื่อยกระดับแรงดันไฟฟ้าและลดหน่วยสูญเสีย																							
I2 OM1 (LOSS)	9.2	9.2 ดำเนินการ วัดโหลดหม้อแปลง โดยใช้ข้อมูลจากข้อ 9.1 มาวัดโหลด	ไตรมาส 1	กบส.ด.3	กบส.ด.3	1	K	แผน	รอบค่าเป้าหมายจาก กวว.																
(KEEN 14		(หม้อแปลงที่ได้วัดโหลดแล้วในปีก่อนหน้าไม่ต้องวัดโหลดซ้ำในปีนี้)						ผล																	
KE1 : Grid Excellence)		เป้าหมาย รายงานผลภายในไตรมาส 2/2562						%																	
								ค้น/ไม่ค้น																	
Internal Process	10	10. Non-Technical Loss																							
I2 OM1 Loss	10.1	งานด้านมิเตอร์																							
(KEEN 14		10.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	ไตรมาส 1-4	กบส.ด.3	กบส.ด.3	1	K	แผน	11,933	17,336	15,963	13,707	13,131	5,450	8,624	4,620	5,694	3,835	7,294	9,116	4,652	4,467	3,311	129,133	
KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย 100,000 เครื่อง						ผล	1,235	745	2,069	3,631	485	498	351	848	279	330	132	1,982	227	451	120	13,383	
		หมายเหตุ : ผลการสับเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.						%	10%	4%	13%	26%	4%	9%	4%	18%	5%	9%	2%	22%	5%	10%	4%	10%	
								ค้น/ไม่ค้น																	

(ส่วนที่ กบล.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562 (ปรับปรุง มี.ค. 62)

(ส่วนที่ กบล.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

[illegible]

(ส่วนที่ กบล.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทฯ	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ		นม.	ชัย.	บร.	สร.	นร.	ป๋อง.	สคว.	บุญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(ทล.)	นม3(สรน.)	ปช.	กฟผ.3	
		- การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction based)																						
		- การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey based)																						
		เป้าหมาย รายงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562																						
Learnining & Growth	16.2	16.2 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง	ไตรมาส 1-	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	0	R	แผน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส															
L6 OC1(SEPA 1-6)		ความไม่พึงพอใจ/ ร้องเรียนข้อร้องขอ ความพึงพอใจข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะ)						ผล																
(KEEN 14		ปี 2562 ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						%																
KE2 : Smart Service)		16.2.1 การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) (VOC-03-005)						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
		- โทรศัพท์สำนักงาน																						
		-1129 PEA Call Center																						
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																						
		ผ่าน (ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส																						
Learnining & Growth	16.2.2	16.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) (VOC-04-003)	ไตรมาส 1-	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	0	R	แผน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส															
L6 OC1(SEPA 1-6)		- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน						ผล																
(KEEN 14		-การสาธิตเสวนา ปีละ 1 ครั้ง						%																
KE2 : Smart Service)		-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																						
		ผ่าน (ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส																						
Learnining & Growth	16.2.3	16.2.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริมโดยการใช้โทรศัพท์สอบถามความ	ไตรมาส 1-	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	0	K,R	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
L6 OC1(SEPA 1-6)		พึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน ตามแบบฟอร์ม (ธุรกิจเสริม 6 กิจกรรม)						ผล																
(KEEN 14		เป้าหมาย 100% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						%																
KE2 : Smart Service)		ผ่าน (ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learnining & Growth	16.3	16.3 ความพึงพอใจและความภักดีโดยรวมของลูกค้าปี 2562	ไตรมาส 1-	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	0	R	แผน	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส															
L6 OC1(SEPA 1-6)		16.3.1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม ทุกไตรมาส						ผล																
(KEEN 14		เป้าหมาย รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						%																
KE2 : Smart Service)		ผ่าน (ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learnining & Growth	16.5	16.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน	ไตรมาส 1-	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	1	K	แผน	16	14	3	7	2	7	8	4	5	3	5	1	5	4	4	88
L6 OC1(SEPA 1-6)		เป้าหมาย ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55						ผล	11	10	1	6	2	4	6	4	4	2	5	0	5	4	4	68
(KEEN 14		ผ่าน (ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						%	69%	71%	33%	86%	100%	57%	75%	100%	80%	67%	100%	0%	100%	100%	100%	77%
KE2 : Smart Service)								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learnining & Growth	16.6	16.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 30 วัน	ไตรมาส 1-	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	1	K	แผน	16	14	3	7	2	7	8	4	5	3	5	1	5	4	4	88
L6 OC1(SEPA 1-6)		เป้าหมาย ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100						ผล	16	14	3	7	2	7	8	4	5	3	5	1	5	4	4	88
(KEEN 14		ผ่าน (ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562 (ปรับปรุง มี.ค. 62)

(ส่วนที่ กบล.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562 (ปรับปรุง มี.ค. 62)

(ส่วนที่ กบล.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																				
				รายงานการ	ดำเนิน	กฟฟ.			นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ป้งง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภข.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3					
																									ดำเนินการ				
Learining & Growth	17.2	17.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบคล่อง	ไตรมาส 1-4	กบส.ด.3	กบส.ด.3	1	K	แผน	37,890	12,225	16,373	13,332	29,775	17,382	14,262	25,865	19,516	35,171	6,689	18,821	12,420	4,874	-	264,595					
L6 OC1(SEPA 1-6)		ประเมินความพึงพอใจ(Smile Box) เทียบกับจำนวนคิทั้งหมด						ผล	40,732	7,831	14,656	8,884	13,683	12,575	9,262	16,112	18,254	28,356	2,574	9,428	10,270	2,304	-	194,921					
(KEEN 14		ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80						%	108%	64%	90%	67%	46%	72%	65%	62%	94%	81%	38%	50%	83%	47%		74%					
KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน																					
		ผ่าน.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส																											
Learining & Growth	17.3	17.3 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน	ไตรมาส 1-4	กบส.ด.3	กบส.ด.3	1	R	แผน	หนังสือเลขที่ ด.3 กบส.(สส)661/2562																				
L6 OC1(SEPA 1-6)		และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า						ผล																					
(KEEN 14		ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส						%																					
KE2 : Smart Service)	17.3.1	17.3.1สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น						ผ่าน/ไม่ผ่าน																					
		/แหล่งข้อมูลอื่นๆ (ติดตั้งหรือแปลงเฉพาะรายทุกขนาด)																											
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส																											
		ผ่าน.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส																											
Learining & Growth	17.3.2	17.3.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	ไตรมาส 1-4	กบส.ด.3	กบส.ด.3	1																							
L6 OC1(SEPA 1-6)		เป้าหมาย 404 รายปี					K	แผน	31	29	26	20	20	50	44	24	45	16	20	20	24	25	25	419					
(KEEN 14		รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผล	78	29	26	20	20	50	44	24	45	16	20	20	24	25	25	466					
KE2 : Smart Service)		ผ่าน.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						%	252%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	111%						
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																					
Learining & Growth	17.3.3	17.3.3 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูงหรือผู้แทนของหน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	กบส.ด.3	กบส.ด.3	1	K,R	แผน	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	12(372)						
L6 OC1(SEPA 1-6)		(รผก.(ก2).ข.จ.ด.1-3, ผจก.) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข						ผล	9	8	6	6	6	6	9	6	6	7	6	8	7	10	6	106					
(KEEN 14		เป้าหมาย (ข., ผจก., กฟฟ.1-3) 93 ราย/ไตรมาส 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						%	38%	33%	25%	25%	25%	25%	38%	25%	25%	29%	25%	33%	29%	42%	25%	#VALUE!					
KE2 : Smart Service)		ผ่าน.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน																					
Learining & Growth	17.3.4	17.3.4 พนักงาน KAM สรุปวิเคราะห์ปัญหาความต้องการลูกค้า high value	ไตรมาส 1-4	กบส.ด.3	กบส.ด.3	1	K,R	แผน	31	29	26	20	20	50	44	24	45	16	20	20	24	25	25	419					
L6 OC1(SEPA 1-6)		และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในระบบบริหารลูกค้า CRM Plus						ผล	78	29	26	20	20	50	44	24	45	16	20	20	24	25	25	466					
(KEEN 14		(บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 19.3.2)ไตรมาสละ1 ครั้ง						%	252%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	111%						
KE2 : Smart Service)		เป้าหมาย 404 รายปี						ผ่าน/ไม่ผ่าน																					
		รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส																											
		ผ่าน.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส																											
Learining & Growth	17.4	17.4 จัดสัมมนาลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มพาณิชย์	ไตรมาส 4	กบส.ด.3	กบส.ด.3	2	P	แผน	ดำเนินการไตรมาส 3																				
L6 OC1(SEPA 1-6)		และหน่วยงานราชการรายใหญ่						ผล																					
(KEEN 14		เป้าหมาย 1 ครั้ง						%																					
KE2 : Smart Service)		ผ่าน.(ก2) สรุปรายงานผลภายในไตรมาส 4						ผ่าน/ไม่ผ่าน																					
Learining & Growth	22	22. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)																											

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562 (ปรับปรุง มี.ค. 62)

(ส่วนที่ กบค.๓ เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทฯ		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(สรน.)	ปช.	กฟผ.3	
L6 OC1(SEPA 1-6)		SEPA หมวด 6																							
(KEEN 14		22.1 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	ไตรมาส 1-4	กบค.ด.3	กบค.ด.3	1	R	แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KE 3 : Smart Operation)		กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส.						ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		เป้าหมาย 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		ผู้ร.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learining & Growth	23	23.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS																							
L7 OC1 (นโยบาย)	23.1	23.1 สำรวจและนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ	ไตรมาส 1-4	กบค.ด.3	กบค.ด.3	2	K	แผน	4,999	4,966	2,861	3,390	5,631	1172					712	2,051		2174		27,956	
		ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS (เพิ่มเติม)						ผล	3,316	0.00	0.00	0.00	0.00	0					0.00	0.00		0		3,316	
		ตามอนุมัติ ผวก. ลว.9 ม.ค.2562 หนังสือที่ กบท.(จส)2048 ลว.14 ม.ค.2562						%	66%	0%	0%	0%	0%	0%					0%	0%		0%		12%	
		เป้าหมาย 20,000 ต้น						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learining & Growth	24	24.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า																							
L7 OC1 (นโยบาย)	24.1	24.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร โดยให้หน่วยงานเจ้าของสายสื่อสารดำเนินการ	ไตรมาส 1-4	กบค.ด.3	กบค.ด.3	2	K	แผน	-	0.4	2.5	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	5.7	
		ยุบรวมขนาดสายสื่อสารให้ได้ตามมาตรฐานของ กฟผ.						ผล	-	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	
		ตามอนุมัติ ผวก. ลว.9 ม.ค.2562 หนังสือที่ กบท.(จส) 2021 ลว. 14 ม.ค. 2562						%		0	0	0										100		17.54385965	
		หมายเหตุ กรณีไม่สามารถดำเนินการได้ให้แจ้งปัญหาอุปสรรคให้ ผวร.(ก2) เพื่อรวบรวมส่ง กบท.ต่อไป						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
		เป้าหมาย 4 เส้นทาง (5.70 กม.)																							
Learining & Growth	24.2	24.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	ไตรมาส 1-4	กบค.ด.3	กบค.ด.3	1	K	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
L7 OC1 (นโยบาย)		ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)						ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟผ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.						%																	
		เป้าหมาย 100%						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learining & Growth	24.3	24.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	ไตรมาส 1-4	กบค.ด.3	กบค.ด.3	1	K	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
L7 OC1 (นโยบาย)		ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟผ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร						ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		ไม่พิกุลผ่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)						%																	
		เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟผ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
		ภายใน 7 วัน																							
		เป้าหมาย 100%																							
Learining & Growth	26	26. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก																							
L7 OC1 (นโยบาย)		(Government Easy Contact Center : GECC)																							
(KEEN 14	26.1	26.1 รักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government	ไตรมาส 1-4	กบค.ด.3	กบค.ด.3	2	P	แผน	2	2	2	1	2	1	3	1	-	2	2	1	-	1	1	21	

แผนปฏิบัติการ กผ.3 ประจำปี 2562 (ปรับปรุง มี.ค. 62)

(ส่วนที่ กบค.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปชง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภช.	ปส.	นม2(ทล.)	นม3(สรน.)	ปช.	กฟผ.3	
KE4 : Good Governance)		Easy Contact Center : GECC) (สำหรับ กฟฟ. ที่ได้รับการรับรองแล้ว			กอก.ฉ.3			ผล	2	2	0	0	0	1	3	0	-	2	2	0	-	0	0	0	12
		เมื่อปี 2560, 2561)						%	100%	100%	0%	0%	0%	100%	100%	0%		100%	100%	0%		0%	0%	0%	57%
		เป้าหมาย 21 กฟฟ.						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
Learning & Growth	26.2	26.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	2	P	แผน	1	2	2	3	3	-	-	2	1	1	-	1	1	1	0	18	
L7 OC1 (นโยบาย)		ของศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center :GECC)			กอก.ฉ.3			ผล	อยู่ระหว่างดำเนินการ																
(KEEN 14		ครบทุกการไฟฟ้าจังหวัดหรือการไฟฟ้าสาขาที่มีพร้อมและนิคมอุตสาหกรรม						%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KE4 : Good Governance)		และเมืองใหญ่						ผ่าน/ไม่ผ่าน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		เป้าหมาย 18 กฟฟ.																							
แผนเพิ่มเติม กฟผ.3	1	1. แผนงานการให้บริการไฟฟ้า อย่างทั่วถึงทุกครัวเรือน																							
(กลุ่มงานบริการลูกค้า)		(100% Electrification)																							
	1.1	1.1 ปรับปรุงฐานข้อมูลครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ โดยใช้โปรแกรม	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	1	K	แผน	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		ฐานข้อมูลครัวเรือน (PEA Expansion) ให้ครบถ้วน						ผล	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		กฟฟ.ชั้น 1-3 100% ของงานที่ส่งตามแบบฟอร์ม คก.101						%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		กฟส.						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
(กลุ่มงานบริการลูกค้า)	2	2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า																							
	2.1	2.1 การทบทวนปรับปรุงกระบวนการป้องกันและจัดการข้อร้องเรียน ภายในไตรมาส 1 จัดส่งทีมงานเข้าประสานงานกับผู้ร้องเรียน เพื่อยุติข้อร้องเรียน และขอลดระดับเป้าหมาย 100% ของจำนวนข้อร้องเรียน ของเดือนก่อน	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	1	K	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
								ผล																	
								%																	
(กลุ่มงานบริการลูกค้า)	3	3. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid						ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
		และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง																							
		และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า																							
	3.1	3.1ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดต่ำกว่า 20 %	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	1	P	แผน	รอข้อมูลจาก กวว.																
		เป้าหมาย ทุกเครื่อง						ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
(กลุ่มงานมิเตอร์)	4	4.งานด้านมิเตอร์																							
	4	4.1 ชี้นำและติดตามผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟเพิ่ม/ลด มากกว่า 25%ดำเนินการทุกเครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	0	P	แผน	รอข้อมูลจาก กชช.																
								ผล																	
								%																	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
(กลุ่มงานมิเตอร์)	4.2	4.2 ตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งมิเตอร์ประกอบ CT ที่ติดตั้งใหม่ทุกเครื่อง ภายใน 30 วัน	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	0	P	แผน	14	13	4	16	5	24	1	16	5	3	1	3	7	7	0	119	
								ผล	14	13	4	16	5	24	1	16	5	3	1	3	7	7	0	119	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562 (ปรับปรุง มี.ค. 62)

(ส่วนที่ กบล.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน		เป้าหมายแต่ละ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ			นม.	ชย.	บร.	สร.	นร.	ปรง.	สคว.	บญ.	ชช.	พม.	ภษ.	ปส.	นม2(ทลจ.)	นม3(สรน.)	ปธ.	กฟผ.3	
								%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
(กลุ่มงานมิเตอร์)	4.3	4.3 ตรวจสอบมิเตอร์กลุ่มเสี่ยงและเฝ้าการใช้ไฟฟ้าทุกราย	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	0	P	แผน	172	31	89	45	11	175	28	2	19	5	1	4	4	40	30	656	
								ผล	22	52	18	12	17	60	25	5	11	15	4	3	10	11	7	272	
								%	13%	168%	20%	27%	155%	34%	89%	250%	58%	300%	400%	75%	250%	28%	23%	41%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
(กลุ่มงานมิเตอร์)	4.4	4.4 ตรวจสอบและแก้ไขความผิดปกติของมิเตอร์ AMR ทุกเครื่องภายใน 7 วัน	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	0	P	แผน	3	3	0	2	14	4	1	4	0	0	1	0	0	0	0	32	
								ผล	3	3	0	2	14	4	1	4	0	0	1	0	0	0	0	32	
								%	100%	100%	#DIV/0!	100%	100%	100%	100%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
(กลุ่มงานมิเตอร์)	4.5	4.5 จัดสัมมนากำหนดแนวทางเพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการตรวจสอบมิเตอร์ (ตั้งคณะทำงาน)	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	0	P		ดำเนินการไตรมาส 3																
(กลุ่มงานมิเตอร์)	5	5.พัฒนาความรู้และทักษะของพนักงานในการตรวจสอบมิเตอร์รายใหญ่ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	0	P		ดำเนินการ ไตรมาส 3																
	5.1	5.1 จัดอบรมพนักงาน(รายใหม่) หลักสูตรการตรวจสอบมิเตอร์ใช้ไฟรายใหญ่																							
		และการดำเนินการเมื่อตรวจพบการละเมิด																							
(กลุ่มงานมิเตอร์)	5.2	5.2 จัดสัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการตรวจสอบมิเตอร์	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	0	P		ดำเนินการ ไตรมาส 3																
(กลุ่มงานธุรกิจเสริม)	6	6.งานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม																							
	6.1	6.1.ตรวจละเมิดการพาดสายสื่อสารและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมก่อนได้รับอนุญาต	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	1	P	แผน	8.3678953	19.496906	15.786373	21.307478	11.635161	8.9338424	8.695161	7.8198599	6.4219393	5.3147518	8.1465078	9.0824829	6.3268435	3.8865189	4.2672076	145.4889285	
		โดยใช้ข้อมูลมิเตอร์ของผู้ประกอบการ						ผล	4.4571527	6.8192166	4.5841068	11.455428	6.5520482	4.9086576	4.739816	4.6342631	2.1084921	1.6324468	3.2798166	2.0843759	0.3791386	0.4485291	1.4205625	59.50405106	
								%	53%	35%	29%	54%	56%	55%	55%	59%	33%	31%	40%	23%	6%	12%	33%	41%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
(กลุ่มงานธุรกิจเสริม)	6.2	6.2.งานบำรุงรักษาหม้อแปลงผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (ทุกขนาด)	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	1	P	แผน	128	116	126	128	79	108	75	43	50	30	33	45	37	30	50	1078	
		นอกเหนือจากงาน Package						เป็นเดือน มี	32	116	31.5	32	19.75	27	18.75	10.75	12.5	7.5	8.25	11.25	9.25	7.5	12.5	269.5	
		เป้าหมาย 5% ของจำนวน หม้อแปลงผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย แต่ละ กฟฟ. จุดรวมงาน						ผล	17	11	34	3	0	5	18	3	1	0	0	0	5	2	0	99	
								%	53%	9%	108%	9%	0%	19%	96%	28%	8%	0%	0%	0%	54%	27%	0%	37%	
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																	
(กลุ่มงานธุรกิจเสริม)	6.3	6.3.สำรวจเพื่อเก็บค่าเช่าพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมปี 2562	ไตรมาส 4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	1	K																		
								แผน	16.896	21.369	14.421	12.9	13.708	10.623	9.05	7.082	8.758	5.663	5.99	5.712	5.51	5.347	4.345	147.374	
								ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
								%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

(ส่วนที่ กว.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

[illegible]

(ส่วนที่ กวว.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ประเภทงาน	เป้าหมายแต่ละ กฟฟ. ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ		นม.	ชย.	นร.	สร.	นร.	ปจว.	ศว.	บญ.	ชช.	พม.	ภร.	ปส.	นม2(พทล.)	นม3(ธรม.)	ปช.	กฟผ.3	
		4 - ประหยัดพลังงานได้ไม่น้อยกว่า (กฟผ.1 = 300,000 หน่วย, กฟผ.2 = 250,000 หน่วย, กฟผ.3 = 300,000 หน่วย)																						
		5 - ประหยัดพลังงานได้ไม่น้อยกว่า (กฟผ.1 = 600,000 หน่วย, กฟผ.2 = 500,000 หน่วย, กฟผ.3 = 600,000 หน่วย)																						
		เป้าหมาย คะแนนระดับ 5																						
Learning & Growth	5	5. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง																						
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	5.1	5.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2562	ไตรมาส 2	กทว.ฉ.3	กทว.ฉ.3	1	P	แผน	6	11	10	10	8	4	4	7	6	3	4	5	4	2	2	86
								ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		เป้าหมาย 86 แห่ง						%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	5.2	5.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ. ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)	ไตรมาส 1-4	กทว.ฉ.3	กทว.ฉ.3	0	P	แผน	6	11	10	10	8	4	4	7	6	3	4	5	4	2	2	86
L4 OC1 (ความปลอดภัย)								ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
								%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		เป้าหมาย 86 แห่ง						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	5.3	5.3 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า ภายในไตรมาส 2 (กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)	ไตรมาส 2	กทว.ฉ.3	กทว.ฉ.3	1	P	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
L4 OC1 (ความปลอดภัย)								ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
								%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		เป้าหมาย 16 แห่ง						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	5.4	5.4 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค ชั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย	ไตรมาส 1-4	กทว.ฉ.3	กทว.ฉ.3	0	P	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
L4 OC1 (ความปลอดภัย)								ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		เป้าหมาย 1 ครั้ง						%																100.00%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	7	7. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน																						
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	7.1	7.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน	ไตรมาส 1-4	กทว.ฉ.3	กทว.ฉ.3	1	K	แผน	2	4	4	2	6	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	21
		- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส						ผล	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	0
		เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส						%	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	0%	0%	0%	0%
		ภาค 2 สรุปภาพรวมรายงานทุกไตรมาส						ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	8	8. แผนงานระบบจัดการ ความปลอดภัย กฟผ. (PEA SMS)																						
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	8.1	8.1 นำระบบจัดการ ความปลอดภัย กฟผ. (PEA SMS) ตามเกณฑ์ประเมิน 7 มาตราฐาน มาใช้กับ ทุกหน่วยงานในสังกัด (กฟช.,กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส.,กฟย.) โดย การอบรม-ประชุมชี้แจง การดำเนินการ ภายในไตรมาส 1	ไตรมาส 1	กทว.ฉ.3	กทว.ฉ.3	1	P	แผน	6	11	10	10	8	4	4	7	6	3	4	5	4	2	2	1
								ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		เป้าหมาย 87 แห่ง (สำนักงานเขต + กฟฟ.)						%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	8.2	8.2 ตรวจสอบประเมิน ระบบจัดการ ความปลอดภัย กฟผ. (PEA SMS) สำหรับ กฟช.,กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่าน เกณฑ์ประเมิน ดังนี้	ไตรมาส 1-4	กทว.ฉ.3	กทว.ฉ.3	1	P	แผน	4	5	6	4	5	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	1
L4 OC1 (ความปลอดภัย)								ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		เป้าหมาย 48 แห่ง						%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																
Learning & Growth	9	9. กิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย																						
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	9.1	9.1 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟช.)	ไตรมาส 2	กทว.ฉ.3	กทว.ฉ.3	1	P	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		เป้าหมาย 1 ครั้ง						ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
								%																100.00%
								ผ่าน/ไม่ผ่าน																