



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะทำงานตามค่าเกณฑ์วัด(KPI) ถึง ผจก.กฟส.คง
แผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญของ กฟส.คง
เลขที่ วันที่
เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการของ กฟส.คง และกฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2567
เรียน ผจก.กฟส.คง

1. เรื่องเดิม

ตามลงนาม ผชก.(ฉ.3) ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2566 ลงนามเห็นชอบแผนปฏิบัติการของ กฟฉ.3 ประจำปี 2567 ต่อท้ายหนังสือเลขที่ ฉ.3 กบล.(ผก.) 3156/2566 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2566 จำนวน 148 กิจกรรม สรุปรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 1 แผนปฏิบัติการของ กฟฉ.3 ประจำปี 2567

ลำดับ ที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟฉ.3			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวนแผนงาน/ โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ ภ.2	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	งานตามนโยบาย	6	-	12	12
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	8	16	5	21
3	ด้านลูกค้า	12	19	11	30
4	ด้านกระบวนการภายใน	10	17	51	68
5	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	6	14	3	17
รวม		42	66	82	148

โดยมีการกำหนดจำนวนกิจกรรมของ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด) จำนวน 129 ดังนี้

ตารางที่ 2 แผนปฏิบัติการของ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด) ประจำปี 2567

ลำดับที่	มุมมอง BSC	จำนวนกิจกรรมของ กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมสังกัด)
1	งานตามนโยบาย	12
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	21
3	ด้านลูกค้า	25
4	ด้านกระบวนการภายใน	59
5	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	12
		129

2. ข้อมูล

คณะทำงานฯ KPI แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 ของ กฟส.คง ได้ตรวจสอบแผนปฏิบัติการและค่าเป้าหมายของ กฟส.คง ประจำปี 2567 เพื่อให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของ กฟผ.3 และ กฟส.บญ. ประจำปี 2567 สรุปรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 3 แผนปฏิบัติการของ หน่วยงานระดับ แผนก ในสังกัด กฟส.คง ประจำปี 2567

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการแผนกของ กฟส.คง				รวมจำนวนกิจกรรม
		ผกป.	ผมต.	ผบค.	ผสน.	
1	งานตามนโยบาย	5	1	4	1	11
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	7	8	4	7	26
3	ด้านลูกค้า	1	3	15	-	19
4	ด้านกระบวนการภายใน	31	16	-	-	47
5	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	8	-	2	1	11
รวม		52	28	25	9	-

ตารางที่ 4 แผนปฏิบัติการของ หน่วยงานระดับ กฟส.(XS) ในสังกัด กฟส.คจ ประจำปี 2567

ลำดับ ที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟส.บหม.			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวนแผนงาน/ โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ ก.2	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	งานตามนโยบาย	-	-	-	-
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	2	-	3	3
3	ด้านลูกค้า	2	-	6	6
4	ด้านกระบวนการภายใน	1	-	1	1
5	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	1	5	-	5
รวม		6	5	10	15

3. ข้อพิจารณา

คณะทำงานฯ KPI แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 ของ กฟส.คจ ประจำปี 2567 ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้แผนปฏิบัติการของ กฟส.คจ ประจำปี 2567 สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ กฟส.บญ., กฟภ. ประจำปี 2567, นโยบาย ผวก. และ นโยบาย รผก.(ก.2) ประจำปี 2567 จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

3.1 พิจารณาเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.คจ ประจำปี 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

3.2 ให้ กฟส.บหม. จัดทำแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ประจำปี 2567 ของ หน่วยงาน และจัดส่งให้ กฟส.คจ ภายในวันที่ 31 มกราคม 2567

3.3 ให้ แต่ละแผนกใน กฟส.คจ และ กฟส.บหม. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดังกล่าวข้างต้น ให้ได้ ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด

3.4 ให้แผนกที่รับผิดชอบรวบรวมสรุปรายงาน ดึงข้อมูลในระบบฯ ของ กฟภ.และ รายงานผลการ ดำเนินการ ให้ คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตามแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ กฟส.คจ ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

3.5 ให้ คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตามแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ จัดทำสรุปรายงานผล การดำเนินการตามแผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ ของ กฟส.คจ ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุก เดือน

3.6 ให้ เลขาฯ คณะทำงานติดตามค่าเกณฑ์วัด (KPI) แผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ กฟส.คจ จัดทำ รายงานประจำเดือน ดังต่อไปนี้

3.6.1 รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ

3.6.2 รายงานการประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติการ

3.6.3 สรุปผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีดำเนินการไม่ได้เป็นไปตามแผนงาน/ เป้าหมาย

โดยข้อ 3.6 ขอให้จัดส่งให้ ผจก.กฟส.คจ ทราบภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน (หลังจาก กบล.ฉ.3 สรุปรายงานฯ) โดยรายงานตามข้อ 3.6.1 – 3.6.3 สามารถรวมเป็นฉบับเดียวกันได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป



(นางสาวไอรดา จันทร์พรหม)

วศก.4 กฟส.คง.

เลขาฯ คณะทำงานติดตามค่าเกณฑ์วัด (KPI) แผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ

ที่ ฉ.3 กฟส.คง (สน.) 81/2567 ลว.20 มกราคม 2567

เรียน ผจก.กฟส.บหม., ทพ.ทุกแผนก กฟส.คง

- เห็นชอบตามเสนอ
- ดำเนินการตามข้อ 3.1 – 3.6 ต่อไป



(นายจิตติ สถาพร)

ผจก.กฟส.คง



QR Code แผนปฏิบัติการของ กฟส.คง

ที่ ฉ.3 กฟส.คง (สน.) 82/2567 ลว.20 มกราคม 2567

เรียน ผจก.กฟส.บุญ.

- เพื่อโปรดทราบ



(นายจิตติ สถาพร)

ผจก.กฟส.คง

ด้านเป้าหมายองค์กร

- | | | | |
|-------------------------------|-----------------------|---|----------------------------|
| 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร | 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI) | 4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5) |
| - | - | - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI) - ไม่มากกว่า 33,382 ล้านบาท | - |
| | 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน | 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI) | 7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5) |
| | - | - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
ของสายงานฯ ส่วนกลาง | - ไม่มากกว่า ล้านบาท |
| | | - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค | - ไม่มากกว่าล้านบาท |

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

ด้านลูกค้า

ຊຸມຊົນ : Customer/ Stakeholder

- | | | | |
|--|-----------------------|---|------------------------------|
| 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร | 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI) | 4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5) |
| SO2 ยกระดับผลกระทบของการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง | NM1 ขยายธุรกิจ B2B | - รายได้รวมจากธุรกิจ B2B | - ไม่น้อยกว่า 5,000 ล้านบาท |
| ต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่ | NM2 ขยายธุรกิจ B2C | - รายได้รวมจากธุรกิจ B2C | - ไม่น้อยกว่า 500 ล้านบาท |
| | | | |
| | 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน | 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI) | 7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5) |
| | NM1 ขยายธุรกิจ B2B | - รายได้รวมจากธุรกิจ B2B | - ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท |
| | NM2 ขยายธุรกิจ B2C | - รายได้รวมจากธุรกิจ B2C | - ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท |
| | | - ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้า | - ไม่น้อยกว่าระดับ..... |
| | | รายสำคัญที่มีความเสี่ยง | |
| | | - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ | - ไม่น้อยกว่าระดับคะแนน..... |
| | | - ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิด | - ไม่น้อยกว่าร้อยละ..... |
| | | ให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมาย | |

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Internal Process

- ### 1. วัดอุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

- SO3 เป็นองค์ประกอบที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

- ## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี
เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

- ### 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business)
- 700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

- #### 4. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 700 ล้านบาท

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

- ## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี

เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

- ## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียให้ระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีเจ้าหน้าที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นครอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นครอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนครอุตสาหกรรม
- ร้อยละความสำคัญของงานข้อมูลในทางวางแผนจัดการพื้นที่ระยะยาว ศึกษาภายในภาคใต้ไฟฟ้า
- อัตราส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า

- คำนี้นับจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- คำนี้นับระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสาขานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ## 7. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่มากกว่าร้อยละ

-ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี

- ไม่มากกว่า.....นาที่/ราย/ปี

- ไม่น้อยกว่าระดับ

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ

อัตราส่วน..... PM/CM

-ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี

- ไม่มากกว่า.....หาที่/ราย/ปี

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง: Learning and Growth

- | | |
|---|--|
| 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร |
| SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า | HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร |
| ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์ | |

- ## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- | | |
|---|--------------------------|
| 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI) | 4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5) |
| - กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency | ร้อยละ 100 |
| และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%) | |

- | | |
|--|--------------------------|
| 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI) | 7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5) |
| - จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ | - ไม่ห้อยกว่าร้อยละ..... |
| - จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ(Key and Support Processes) ที่มี | - ไม่ห้อยกว่าร้อยละ..... |
| การใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง | |

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟผ.3)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
มุมมอง: -

งานตามนโยบาย

- | | | | |
|-------------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------|
| 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร | 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน | 4. เป้าหมาย |
| - | - | - | |
| | 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน | 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน | 7. เป้าหมาย |

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
-	-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	- ไม่มากกว่า 33,382 ล้านบาท
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	-	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
		- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	- ไม่มากกว่า ล้านบาท
		ของสายงานฯ ส่วนกลาง	
		- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	- ไม่มากกว่าล้านบาท
		ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	

[illegible]

[illegible]

กลุ่มมอง : Customer/ Stakeholder

- [illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟส.ลง (รวม กฟฟ. ในสังกัด)						
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล							กลุ่มเป้าหมาย
							ฝ่าย	สังกัด								
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	2.1.2 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วันปฏิทิน				ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝ่ายบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟป.	กมต.	กมบ.	กสน.	กฟส.บพม.
(ต่อ)	เป้าหมาย 90%					ผลส.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			แผน			90%		90%
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	90%	90%	90%	90%				กมบ.	นายสมชาย ค่ายสันเหิระ							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2				กฟส.บพม.								
	90%	90%	90%	90%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	90%	90%	90%	90%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	90%	90%	90%	90%												
	2.1.3 ดำเนินการติดต่อผู้ร้องเรียนและบันทึกวันที่ติดต่อผู้ร้องเรียนเบื้องต้นในระบบ VOC-System ภายใน 5 วันปฏิทิน				ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝ่ายบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟป.	กมต.	กมบ.	กสน.	กฟส.บพม.
	เป้าหมาย 100%					ผลส.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			แผน			100%		100%
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
	100%	100%	100%	100%				กมบ.	นายสมชาย ค่ายสันเหิระ							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2				กฟส.บพม.								
	100%	100%	100%	100%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	100%	100%	100%	100%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	100%	100%	100%	100%												
	2.3 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารอใหม่ขอใช้ไฟฟ้าระบบแรงดันต่ำ-ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ - ในเขตชุมชน				ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝ่ายบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟป.	กมต.	กมบ.	กสน.	กฟส.บพม.
	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 2 วันทำการ นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน					กมบ.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			แผน			100%		100%
	(กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว)							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)								
	เป้าหมาย :							กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)								
								กมต.	นายคุลิต ลิ้มหล้า							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟส.บพม.								
	100%	100%	100%	100%												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2												
	100%	100%	100%	100%												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3												
	100%	100%	100%	100%												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4												
	100%	100%	100%	100%												
สรุปข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F																

[illegible]

[illegible]

ความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

- ไม่มากกว่า.....หน้า/ราย/ปี

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟส.สง (รวม กฟฟ. ในสังกัด)							
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	ผกป.	ผมต.	ผบค.	ผสน.	กฟส.บพม.	
							ฝ่าย	สังกัด									
1.3.7 สํารวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier (TR202) สําหรับหม้อแปลง 3 เฟส ของ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. (สํารวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2) เป้าหมาย : 705 เครื่อง					ไตรมาส 1-2	กบข.	สปป.	กบข.			กฟฟ.	ผกป.	ผมต.	ผบค.	ผสน.	กฟส.บพม.	
						ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			แผน	15					
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)									
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)									
								ผกป.	น.ส.ไอรดา จันทพรหม								
	มกราคม				กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	47				94	94	235										
	เมษายน				พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	141				141	188	470										
	กรกฎาคม				สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
				-	-	-	-										
ตุลาคม				พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4											
				-	-	-	-										
1.3.8 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (TR202) สําหรับหม้อแปลง 3 เฟส ตามข้อ 1.3.7 (ภายในไตรมาส 4) เป้าหมาย : 705 เครื่อง					ไตรมาส 2-4	กบข.	สปป.	กบข.			กฟฟ.	ผกป.	ผมต.	ผบค.	ผสน.	กฟส.บพม.	
						ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)			แผน	15					
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)									
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)									
								ผกป.	นายฉัตรชัย จรุงกิจกลาง								
	มกราคม				กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	-				-	-	-										
	เมษายน				พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	47				47	47	141										
	กรกฎาคม				สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
				94	94	94	282										
ตุลาคม				พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4											
				94	94	94	282										

[illegible]

[illegible]

[illegible]

มุมมอง: Learning and Growth

- | | | | |
|--|--|--|---|
| <p>1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์</p> <p>SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า</p> <p>ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์</p> | <p>2. กลยุทธ์ระดับองค์กร</p> <p>HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร</p> | <p>3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)</p> <p>- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)</p> | <p>4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)</p> <p>ร้อยละ 100</p> |
| | <p>5. กลยุทธ์ระดับสายงาน</p> <p>HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร</p> | <p>6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)</p> <p>- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้</p> <p>- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ(Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง</p> | <p>7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)</p> <p>- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....</p> <p>- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....</p> |

[illegible]

