นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มุ่งมั่นบริการไฟฟ้าอันเลิศ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนทั่วไทย โดยพัฒนาองค์กรตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ให้ตอบสนองกับความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแผนศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน เศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Model) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรด้านพลังงานที่ยั่งยืน โดยสร้างความสมดุลให้ "ศรษฐกิจสามารถเติบโตควบคู่ไปกับสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน" อันนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพขององค์การในระยะยาว จึงกำหนดนโยบายเพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคนปฏิบัติ ดังนี้

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

สร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการ มุ่งมั่นการตอบสนองความต้องการของลูกค้าลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดด้านคุณภาพไฟฟ้า และการให้บริการ โดยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า การสร้างความสัมพันธ์ และรักษาลูกค้าเราอย่างยั่งยืนตลอดไปอย่างดีที่สุด

การรับมือต่อการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ

เตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพขององค์การให้สำหรับต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเทคโนโลยี พลังงาน ดุลยภาพธรรมชาติ สภาพภูมิอากาศ และด้านอื่น ๆ ที่มีนัยสำคัญในระยะกลาง เพื่อสามารถแข่งขันกับคู่แข่งในยุคใหม่ได้ โดยมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ที่ตอบสนองสุดขั้นในการเข้าสู่ตลาดสมาชิกได้ เพื่อยกระดับชีวิตของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมถึงเป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครอบคลุมทุกภาคส่วน

การจัดการนวัตกรรม วิจัย และพัฒนาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มศักยภาพการดำเนินธุรกิจ

ให้ความสำคัญกับการนำการใช้และนวัตกรรมมาเป็นปัจจัยขับเคลื่อนที่สำคัญในการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งมั่นให้นำงานวิจัยและนวัตกรรมมาใช้ประโยชน์เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการดำเนินงาน และดำเนินผลิตภัณฑ์ต่างนวัตกรรมนำไปใช้ได้จริงเป็นเชิงพาณิชย์ (Commercialized) ได้ตามเวลา

การดูแลรักษาสุขภาพและความปลอดภัยชุมชน

มุ่งพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้องที่ของผลิตภัณฑ์ลูกค้า ชุมชนและสิ่งแวดล้อม พัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าให้ตอบสนองกับกฎหมาย มาตรฐานสากล และข้อกำหนดอื่น ๆ พร้อมทั้งสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจในการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า โดยให้ความสำคัญต่อการป้องกันและประเมินความเสี่ยงของสิ่งคุกคามและผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน โดยเฉพาะในการขุดวิศวกร เพื่อให้มั่นใจว่าการบริการจัดการและการป้องกันและแก้ไขการเสี่ยงของผู้นำไปใช้อย่างมีประสิทธิผล

การบริหารจัดการทุนมนุษย์

พัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับการทำงานของบุคลากรอย่างมีอย่างชัด พัฒนาระบบการทำงานและสร้างนวัตกรรมในองค์การมีประสิทธิภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมที่ดีในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงานโดยให้กับสิทธิเท่าเทียมและเท่าเทียม โดยความเป็นธรรมบุคลากรตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ปฏิบัติตนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ส่งเสริมการทำงานจากบนในทั้งเป็น ผู้ที่ขอโอกาสและพนักงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติ เช่น การจัดการและค่าตอบแทนที่เหมาะสม การศึกษา ความเชื่อ หรือเรื่องอื่นใดทั้งสิ้น

ความมั่นคงด้านเสถียรภาพและความพร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้า

ยกระดับคุณภาพของระบบไฟฟ้า ให้มีความมั่นคง เชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพ และมีความพร้อมต่อ รองรับการขยายตัวของพื้นที่เศรษฐกิจภายในประเทศ และพื้นที่ชำนัญของประเทศ มุ่งพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) และเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ความปลอดภัยของข้อมูล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาข้อมูลลูกค้า

มุ่งมั่นการสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน กำหนดมาตรการมีระบบและวิเคราะห์ข้อมูลตามหลักโดยเฉพาะที่เหมาะสมและเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยเฉพาะการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งยวด (Critical infrastructure) ให้ครอบคลุมการรักษาความลับ (Confidentiality) การรักษาความครบถ้วน (Integrity) และการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของสารสนเทศ

การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับ

ดำเนินการกิจกรรมโดยแสวงหาธุรกิจสร้างและธุรกิจใหม่อย่างยั่งยืนตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ต่อต้านการทุจริต มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับกิจการที่ดี ส่งเสริมการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม หลีกเลี่ยงการดำเนินการที่ขาดจริยธรรมที่ผิดหรือขูดรีดราคาของประโยชน์ และการของผิดจริยธรรมวิญญาณ โดยคำนึงถึงประโยชน์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม พร้อมทั้งมีกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Analysis) ด้านศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เตรียมมาตรการมีการวัด จัดการความเสี่ยง จัดการการลดภัยและฟื้นฟูตามแผนจัดการสากลที่ยอมรับ ตลอดจนการดำเนินการตามกรอบการดำเนินงานสนับสนุนเพื่อการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ (Sendai Framework for Disaster Risk Reduction)

ระบบศรษฐกิจหมุนเวียน และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

พัฒนาระบบการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้องด้วยการสร้างคุณค่าใหม่ให้แก่สิ่งที่เหลือทิ้งหมุนเวียน มุ่งมั่นการบูรณาการ พร้อมการยกระดับและใช้ทรัพยากรที่มีให้เกิดความคุ้มค่าหรือการบริหารจัดการ เพื่อรับเคลื่อนสู่องค์การที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

มุ่งมั่นพัฒนาระบบบการจัดการจัดหาสินค้าและบริการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อรับกับตอบสนองความเสี่ยงที่เป็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล ตลอดจนมุ่งมั่นต่อยอดและขับเคลื่อนให้มีการจัดซื้อจัดจำสินค้าและบริการเป็นพื้นที่ผู้ปฏิบัติการ เพื่อสนับสนุนศรษฐกิจการจ้างงานและสร้างการได้รับจากชุมชน ส่งเสริมนวัตกรรมทางการเงินเพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืน (Green Financing) ด้วยการพัฒนาโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว โดยเพิ่มทางเลือกในการลงทุนรูปแบบทางการที่เกี่ยวกับความยั่งยืนที่มุ่งพัฒนาสังคม สิ่งแวดล้อม และการมีธรรมาภิบาลที่ดี (Environmental, Social and Governance Bond (ESG) Bond)

การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์

พัฒนาระบบการจัดการพลังงานตามมาตรฐานสากล ส่งเสริมการบูรณาการพลังงานและการใช้พลังงานทดแทนด้วยเทคโนโลยีที่ดีมีนวัตกรรมใหม่ที่ทันสมัยและยกระดับองค์การ พร้อมทั้งพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพย์สิน (Asset Management) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้สินทรัพย์ส่งผลการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการลดต้นทุนในการดำเนินงานการบำรุงรักษาและเพื่อเพิ่มความคล่องตัวการเป็นองค์การ

การเข้าถึงระบบไฟฟ้าและราคาที่ประชาชนสามารถจ่ายได้

สร้างหลักประกันว่าประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการพลังงานที่เพียงพอและจ่ายได้ง่าย ในราคาที่สามารถซื้อหาได้ ด้วยการขยายโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาเทคโนโลยีสำหรับการจัดส่งบริการพลังงานอย่างต่อเนื่องสำหรับประชาชนทุกคนในประเทศ

อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน

พัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ตอบสนองกับกฎหมาย มาตรฐานสากล และข้อกำหนดอื่น ๆ สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงานเพื่อยกขีดศรษฐกิจการมีชีวิตที่ดีทั้งร่างกายและใจ พร้อมทั้งตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันและประเมินความเสี่ยงของสิ่งคุกคามและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ โดยนำมาใช้การเพื่อให้มีประสิทธิผลร่วมกับการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงของผู้นำไปใช้อย่างมีประสิทธิผล

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวัง และการยกระดับความสัมพันธ์ยั่งยืนกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยมีระบบการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เพื่อสร้างโอกาสใหม่จากการตลาด และสร้างผลกระทบในเชิงบวก ผลตอบแทนสินทรัพย์ทางสังคม ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

สร้างความตระหนักถึงความเสี่ยงและการลดผลกระทบการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) โดยการตอบสนองกับการที่ต้องปรับตัวจากการเกิดขึ้นของสิ่งคุกคามอย่างที่ไม่จำเป็น เป็นไปที่ผลกระทบและตอบสนองโดยใช้ข้อมูลในการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งตอบสนองกับระบบรูปแบบต่าง ๆ ตามความเหมาะสม เพื่อมุ่งเป็นองค์การที่เป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) พร้อมทั้งขับเคลื่อนเป้าหมายการปล่อยก๊าซโดยเฉลี่ยสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ของประเทศ

ประกาศ ณ วันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2566

(นายธารินทร์ สิทธิสวัสดิ์)
ประธานกรรมการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

(นายธนพงษ์ วงศ์รักษิตร)
ประธานกรรมการบริหาร
และการพัฒนาอย่างยั่งยืน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

(นายศุภชัย เอกอุ่น)
ผู้ว่าการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์

ออกแบบ/ผลิตผล : กองบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กยส.)