การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขาฯ แผนปฏิบัติฯ กฟส.หมูสี ถึง ผจก.กฟส.มส.
เลขที่ วันที่ ๑๙ ม.ค. ๒๕๖๗
เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.มส. ประจำปี ๒๕๖๗
เรียน ผจก.กฟส.มส.

๑.เรื่องเดิม

๑.๑ ตามลงนาม ผสก. ฉ.๓) ลงวันที่ ๒๗ ธ.ค. ๖๖ เห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ ของ กฟจ.นม.(รวมสังกัด) กฟส. (L,M) (รวมสังกัด มีจำนวน ๑๒๙ กิจกรรม ต่อท้ายหนังสือเลขที่ ฉ.๓ กบล. (ผก.) ๓๑๕๖/๒๕๖๖ ลว. ๒๗ ธ.ค. ๕๖

๑.๒ ตามลงนาม รผก. (นฉ) ลงวันที่ ๑๗ พ.ย. ๒๕๖๖ เห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้าภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือประจำปี ๒๕๖๗(ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) ต่อท้ายหนังสือเลขที่ กจภ.(ฉ)(นผ.)๑๓๔๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๗ พ.ย. ๒๕๖๖ สรุปรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	มุมมอง BSC	จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม
๑	ด้านเป้าหมายองค์กร(Goal)	๕	๑๗
๒	ด้านลูกค้า	๙	๑๙
๓	ด้านกระบวนการภายใน	๖	๑๗
๔	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๘	๑๗
รวม		๒๘	๗๐

๒.ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓ กบล (ผก.)๓๑๕๖/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ข้อที่ ๓.๒ ขอให้ทุกกอง กฟจ.นม. กฟส. (L,M) และ กฟฟ.ชั้น ๒ จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๗ ของหน่วยงาน(กระจายค่าเป้าหมายให้ หน่วยงานในสังกัด) และข้อที่ ๓.๒.๒ ระดับ กฟจ.นม. และ กฟส. (L,M) พิจารณาขอความเห็นชอบ ผจก.กฟจ.นม., ผจก.กฟส.(L,M) และสำเนาแจ้ง ผชก.(ฉ๓) และจัดส่งแผนฯของหน่วยงานให้ กฟฉ.๓(กบล.) ภายในวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๗

ตารางที่ ๑ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ มีจำนวนทั้งหมด ๑๔๘ กิจกรรมตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟฉ.๓			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.๓	
๑	งานตามนโยบาย	๖	-	๑๒	๑๒
๒	ด้านเป้าหมายองค์กร	๘	๑๖	๕	๒๑
๓	ด้านลูกค้า	๑๒	๑๙	๑๑	๓๐
๔	ด้านกระบวนการภายใน	๑๐	๑๗	๕๑	๖๘
๕	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๖	๑๔	๓	๑๗
รวม		๔๒	๖๖	๘๒	๑๔๘

ตารางที่ ๒ แผนปฏิบัติฯของ กฟส.ปากช่อง(รวมสังกัด) ประจำปี ๒๕๖๗ ตามแผนปฏิบัติฯของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ มีจำนวนทั้งหมด ๑๒๙ กิจกรรมตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	มุมมอง BSC	จำนวนกิจกรรมของ กฟส.ปากช่อง(รวมสังกัด)(L)
๑	งานตามนโยบาย	๑๒
๒	ด้านเป้าหมายองค์กร	๒๑
๓	ด้านลูกค้า	๒๕
๔	ด้านกระบวนการภายใน	๕๙
๕	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑๒
รวม		๑๒๙

๒.ข้อมูล

คณะทำงานติดตามและควบคุมค่าเกณฑ์วัด(KPI) และแผนปฏิบัติฯ ของ กฟส.ปากช่อง ได้ดำเนินการวางแผนการดำเนินงานและกระจายค่าป้าหมาย ไปยัง กฟฟ.ในสังกัด ดังนี้

ตารางที่ ๓ แผนปฏิบัติฯของ หน่วยงาน กฟส.หมูสี ในสังกัด กฟส.ปากช่อง ประจำปี ๒๕๖๗

ลำดับ	มุมมอง BSC	จำนวนกิจกรรมของ กฟส.หมูสี(S)
๑	งานตามนโยบาย	๘
๒	ด้านเป้าหมายองค์กร	๑๙
๓	ด้านลูกค้า	๒๐
๔	ด้านกระบวนการภายใน	๔๔
๕	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑๑
รวม		๑๐๒

ตารางที่ ๔ แผนปฏิบัติฯของ หน่วยงานระดับ กฟส.กลางดง กฟส.คลองม่วง ประจำปี ๒๕๖๗

ลำดับ	มุมมอง BSC	จำนวนกิจกรรมของ กฟส.หมูสี(S)
๑	งานตามนโยบาย	-
๒	ด้านเป้าหมายองค์กร	-
๓	ด้านลูกค้า	๕
๔	ด้านกระบวนการภายใน	๑๓
๕	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๗
รวม		๒๕

๓.ข้อพิจารณา

ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓ ปชง.(บส.)๑๗๒/๒๕๖๗ ลว. ๑๕ ม.ค. ๒๕๖๗ เรื่อง ขออนุมัติค่าเกณฑ์วัด(KPI) และแผนปฏิบัติฯ ประจำปี ๒๕๖๗ ของ กฟส.ปากช่อง(รวมสังกัด) คณะทำงานติดตามและควบคุมค่าเกณฑ์วัด(KPI) และแผนปฏิบัติฯ ของ กฟส.ปากช่อง ได้ดำเนินการวาง แผนการดำเนินงานและกระจายค่าป้าหมาย ไปยัง กฟฟ.ในสังกัด

คณะทำงานติดตามและควบคุมค่าเกณฑ์วัด (KPI)และแผนปฏิบัติฯ ของ กฟส.มส. ประจำปี ๒๕๕๗ ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้ผลการดำเนินงานตาม ค่าเกณฑ์วัด (KPI) และแผนปฏิบัติฯ ของ กฟส.มส. ได้ตามค่าเป้าหมาย จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ อนุมัติเห็นชอบแผนปฏิบัติฯประจำปี ๒๕๖๗ ของ กฟส.มส. (ตามเอกสารแนบ)

๓.๒ ให้แผนกที่รับผิดชอบรวบรวมสรุปรายงาน โหลดข้อมูลในระบบฯ ของ กฟภ. และรายงานผลการ ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติฯ ส่งภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

๓.๓ ให้ คณะทำงานติดตามและควบคุมค่าเกณฑ์วัด (KPI) และแผนปฏิบัติฯ ของ กฟส.มส. ประจำปี ๒๕๖๗ จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติฯประจำปี ๒๕๖๗ ภายในวันที่ ๒๐ ของเดือนถัดไป เป็น ประจำทุกเดือน

๓.๔ ให้ กฟส.หมูสี จัดทำรายงานประจำเดือนดังต่อไปนี้

๓.๔.๑ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติฯ

๓.๔.๒ รายงานการประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติฯ

๓.๔.๓ สรุปผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย โดยข้อ ๓.๔ ขอให้จัดส่งให้ กฟส.ปากช่อง ทราบภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)_____

(นายธนภัทร จิตรชัย)
วศก.กฟส.หมูสี

เรียน หผ.กฟส.มส. ทุกแผนก

เพื่อทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)_____

(นายชลวิทย์ น้อยนำนนท์)
ผจก.กฟส.หมูสี

รับทราบ
หผ.กฟ.

- รับทราบ
ชผ.บค.

- รับทราบ
ชผ.สน.

รับทราบ
ชผ.สธา.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะทำงานค่าเกณฑ์วัด(KPI)และแผนปฏิบัติฯ กฟส.ปากช่อง ถึง ผจก.กฟส.ปากช่อง

เลขที่ ฉ.3 ปชง.บส วันที่

เรื่อง ขอคนุมัติค่าเกณฑ์วัด(KPI)และแผนปฏิบัติฯ ประจำปี 2567 ของ กฟส.ปากช่อง(รวมสังกัด)

เรียน ผจก.กฟส.ปากช่อง

1.เรื่องเดิม

1.1 ตามลงนาม ผชก.(ฉ.3)ลงวันที่ 27 ธ.ค. 66 เห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2567 ของ กฟจ.นม.(รวมสังกัด) กฟส.(L,M)(รวมสังกัด)มีจำนวน 129 กิจกรรม ต่อท้ายหนังสือเลขที่ ฉ.3 กบล.(ผก.) 3156/2566 ลว. 27 ธ.ค. 66

1.2 ตามลงนาม รผก.(นฉ) ลงวันที่ 17 พ.ย. 2566 เห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้าภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือประจำปี 2567(ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) ต่อท้ายหนังสือเลขที่ กจภ.(ฉ)(นผ.)1340/2566 ลงวันที่ 17 พ.ย. 2566) สรุปรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	มุมมอง BSC	จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม
1	ด้านเป้าหมายองค์กร(Goal)	5	17
2	ด้านลูกค้า	9	19
3	ด้านกระบวนการภายใน	6	17
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	8	17
รวม		28	70

2.ข้อเท็จจริง

2.1 ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3 กบล.(ผก.)3156/2566 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2566 ข้อที่ 3.2ขอให้ทุกกอง ,กฟจ.นม. ,กฟส.(L,M)และ กฟฟ.ชั้น2 จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 ของหน่วยงาน(กระจายค่าเป้าหมายให้หน่วยงานในสังกัด) และข้อที่3.2.2 ระดับ กฟจ.นม. และ กฟส.(L,M) พิจารณาขอความเห็นชอบ ผจก.กฟจ.นม. , ผจก.กฟส.(L,M)และสำเนาแจ้ง ผชก.(ฉ3) และจัดส่งแผนฯของหน่วยงานให้ กฟฉ.3(กบล.) ภายในวันที่ 10 มกราคม 2567

Scanned with CamScanner

ตารางที่ 1 แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2567 มีจำนวนทั้งหมด 148 กิจกรรมตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟฉ.3			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	งานตามนโยบาย	6	-	12	12
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	8	16	5	21
3	ด้านลูกค้า	12	19	11	30
4	ด้านกระบวนการภายใน	10	17	51	68
5	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	6	14	3	17
รวม		42	66	82	148

ตารางที่ 2 แผนปฏิบัติฯของ กฟอ.ปากช่อง(รวมสังกัด) ประจำปี 2567 ตามแผนปฏิบัติฯของ กฟฉ.3 ประจำปี 2567 มีจำนวนทั้งหมด 129 กิจกรรมตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	จำนวน กิจกรรมของ กฟส.ปากช่อง (รวมสังกัด) (L)
1	งานตามนโยบาย	12
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	21
3	ด้านลูกค้า	25
4	ด้านกระบวนการภายใน	59
5	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	12
รวม		129

2.ข้อมูล

คณะทำงานติดตามและควบคุมค่าเกณฑ์วัด(KPI)และแผนปฏิบัติฯ ของ กฟอ.ปากช่อง ได้ดำเนินการวางแผนการดำเนินงานและกระจายค่าป้าหมาย ไปยัง กฟฟ.ในสังกัด ดังนี้

ตารางที่ 3 แผนปฏิบัติฯของ หน่วยงาน **กฟส.หมูสี** ในสังกัด กฟส.ปากช่อง ประจำปี 2567

ลำดับที่	มุมมอง BSC	จำนวน กิจกรรมของ กฟส.หมูสี (S)
1	งานตามนโยบาย	8
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	19
3	ด้านลูกค้า	20
4	ด้านกระบวนการภายใน	44
5	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	11
รวม		102

ตารางที่ 4 แผนปฏิบัติฯของ หน่วยงานระดับ **กฟส.กลางดง , กฟส.คลองม่วง** ประจำปี 2567

ลำดับที่	มุมมอง BSC	จำนวน กิจกรรมของ กฟส.กลางดง , กฟส.คลองม่วง (XS)
1	งานตามนโยบาย	-
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	-
3	ด้านลูกค้า	5
4	ด้านกระบวนการภายใน	13
5	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	7
รวม		25

3.ข้อพิจารณา

คณะทำงานติดตามและควบคุมค่าเกณฑ์วัด(KPI)และแผนปฏิบัติฯ ของ กฟส.ปากช่อง ประจำปี 2567 ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้ผลการดำเนินงานตาม ค่าเกณฑ์วัด(KPI)และแผนปฏิบัติฯ ของ กฟส.ปากช่อง ได้ตามค่าเป้าหมาย จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

3.1 พิจารณาเห็นชอบแผนปฏิบัติฯประจำปี 2567 ของ กฟส.ปากช่อง(ตามเอกสารแนบ)

3.2 ให้ กฟส.หมูสี จัดทำแผนงาน การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติฯ โดยจัดส่งให้ กฟส.ปากช่อง ภายในวันที่ 24 มกราคม 2566 และแจ้งเวียนให้หน่วยงานภายในสังกัดทราบ

3.3 ให้ กฟส.กลางดง , กฟส.คลองม่วง ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติฯ ประจำปี 2567 เพื่อให้ได้ค่าตามเป้าหมาย

3.4 ให้แผนกที่รับผิดชอบรวบรวมสรุปรายงาน โหลดข้อมูลในระบบฯ ของ กฟภ. และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติฯ ส่งภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

3.5 ให้ คณะทำงานติดตามและควบคุมค่าเกณฑ์วัด(KPI)และแผนปฏิบัติฯ ของ กฟส.ปากช่อง ประจำปี 2567 จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติฯประจำปี 2567 ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

3.6 ให้ กฟส.หมูสี , กฟส.กลางดง , กฟส.คลองม่วง จัดทำรายงานประจำเดือนดังต่อไปนี้

3.6.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติฯ

3.6.2 รายงานการประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติฯ

3.6.3 สรุปผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย

โดยข้อ 3.6 ขอให้จัดส่งให้ กฟอ.ปากช่อง ทราบภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายกล้าณรงค์ หลอดกระโทก)

ชผ.บส.กฟส.ปากช่อง

เลขานุการ คณะทำงานติดตามค่าเกณฑ์วัด(KPI)และแผนปฏิบัติฯ กฟส.ปากช่อง

ที่ ฉ.3 ปชง.(บส.)372/2567 ๑๕ ม.ค. ๒๕๖๗

เรียน รจก.(ท,ล),ผชน.9,นบท.9,ผจก.กฟส.หมูสี,ผจก,กฟส.กลางดง,กฟส.คลองม่วง,หผ.กฟส.ปากช่อง

-เห็นชอบตามเสนอ

-ดำเนินการตามข้อ 3.1 - 3.6 ต่อไป

(นายธีระพงษ์ ผุดผ่อง)
ผจก.กฟส.ปากช่อง

๑๕ ม.ค. ๒๕๖๗

CamScanner

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

ด้านเป้าหมายองค์กร

มุมมอง : Goal

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KF 4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนิน - ไม่มากกว่า 33,382 ล้านบาท

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KF 7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนิน - ไม่มากกว่า ..... ล้านบาท

ของสายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนิน - ไม่มากกว่า .....ล้านบาท

ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟส.ปชง.และไฟฟ้าในสังกัด			
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
				ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รผก.(นฉ)	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.	ผสน.กฟส.มส	4	4	-	-
(Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2567)	เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)					
	ไตรมาส 1 รายงานภายใน 30 เมษายน 2567				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	ไตรมาส 2 รายงานภายใน 30 กรกฎาคม 2567				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	ไตรมาส 3 รายงานภายใน 30 ตุลาคม 2567									
	ไตรมาส 4 รายงานภายใน 30 มกราคม 2568									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1									
	- / - / - / -									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	1 / - / - / 1									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	1 / - / - / 1									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	1 / - / - / 1									
	มกราคม / 2568 / รวมไตรมาส 1 / 2568									
	1 / 1									
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.	ภาพรวม	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟส.ปชง.และไฟฟ้าในสังกัด			
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
				ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : ไตรมาส 1 ร้อยละ 10			ฝวบ.	กบพ.				-	-
	ไตรมาส 2 ร้อยละ 25				กรย.					
	ไตรมาส 3 ร้อยละ 50				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		รอพิจารณาค่าเป้าหมายภายในไตรมาส 1/2567			
	ไตรมาส 4 ร้อยละ 100				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	รอพิจารณาค่าเป้าหมายภายในไตรมาส 1/2567				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1									
	10.00%									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	25.00%									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	50.00%									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	100.00%									
	2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส					ผกป.กฟส.มส				
	ยกเว้น งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (งบ I), งบผู้ใช้ไฟ	ไตรมาส 1-4	กบพ.	ฝสบ.	กบพ.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : ไตรมาส 1 ร้อยละ 10			ฝวบ.	กรย.				-	-
	ไตรมาส 2 ร้อยละ 25				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		รอพิจารณาค่าเป้าหมายภายในไตรมาส 1/2567			
	ไตรมาส 3 ร้อยละ 50				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	ไตรมาส 4 ร้อยละ 100				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	รอพิจารณาค่าเป้าหมายภายในไตรมาส 1/2567									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1									
	10.00%									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	25.00%									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	50.00%									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	100.00%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟส.ปชง.และไฟฟ้าในสังกัด			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
							ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน (ต่อ)	2.3 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2567								ผกป.กฟส.มส				
	อ้างอิงตามหลักการของ กจค.1(บก2)(ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565												
	2.3.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ												
	งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 70					ฝวบ.	กบพ.		70.00%	70.00%	-	-
								กรย.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)					
	7.00%	14.00%	21.00%	21.00%				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	28.00%	35.00%	42.00%	42.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	47.00%	52.00%	57.00%	57.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	62.00%	66.00%	70.00%	70.00%									
	2.3.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.	ผกป.กฟส.มส	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000 - 4,999,999 บาท						ฝวบ.	กบพ.		70.00%	70.00%	-	-
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 70						กรย.					
								กฟจ.นม.(รวมสังกัด)					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	7.00%	14.00%	21.00%	21.00%				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	28.00%	35.00%	42.00%	42.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	47.00%	52.00%	57.00%	57.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	62.00%	66.00%	70.00%	70.00%									
	2.3.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.	ผกป.กฟส.มส	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000 - 49,999,999 บาท						ฝวบ.	กบพ.		80.00%	80.00%	-	-
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 80						กรย.					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟส.ปชง.และไฟฟ้าในสังกัด			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
							ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
								กฟจ.นม.(รวมสังกัด)					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	7.00%	14.00%	21.00%	21.00%				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	28.00%	35.00%	42.00%	42.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	49.00%	56.00%	63.00%	63.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	70.00%	75.00%	80.00%	80.00%									
	2.3.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.	ผกป.กฟส.มส	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป						ฝวบ.	กบพ.		100.00%	100.00%	-	-
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100						กรย.					
								กฟจ.นม.(รวมสังกัด)					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	7.00%	15.00%	25.00%	25.00%				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	55.00%	65.00%	75.00%	75.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	80.00%	90.00%	100.00%	100.00%									
	หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้												
	1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่												
	2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99												
	3. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)												
	4. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ. (C4)												
	5. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5)												
	6. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟส.ปชง.และไฟฟ้าในสังกัด			
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
				ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.	ผสน.กฟส.มส	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วน				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)				-	-
	ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			รอค่าเป้าหมายจาก กรด.		
	เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมายจาก กรด.				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง									
	3.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.	ผสน.กฟส.มส	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน)				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)				-	-
	โดยใช้ T-code ZCANR041				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			รอค่าเป้าหมายจาก กรด.		
	เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมายจาก กรด.				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง									
	3.3 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รผก.(นฉ)	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.	ผสน.กฟส.มส	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟส.ปชง.และไฟฟ้าในสังกัด			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
							ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย :	ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						**กฟจ.นม.(รวมสังกัด)**		4	4	-	-
		ไตรมาส 1 รายงานภายใน 20 เมษายน 2567						**กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)**					
		ไตรมาส 2 รายงานภายใน 20 กรกฎาคม 2567						**กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)**					
		ไตรมาส 3 รายงานภายใน 20 ตุลาคม 2567											
		ไตรมาส 4 รายงานภายใน 20 มกราคม 2568											
	มกราคม	**กุมภาพันธ์**	**มีนาคม**	**รวมไตรมาส 1**									
				1									
	เมษายน	**พฤษภาคม**	**มิถุนายน**	**รวมไตรมาส 2**									
	1			1									
	กรกฎาคม	**สิงหาคม**	**กันยายน**	**รวมไตรมาส 3**									
	1			1									
	ตุลาคม	**พฤศจิกายน**	**ธันวาคม**	**รวมไตรมาส 4**									
	1			1									
	มกราคม / 2568			**รวมไตรมาส 1 / 2568**									
	1												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟส.ปชง.และไฟฟ้าในสังกัด			
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
				ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน	4.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 60 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผมต.กฟส.มส	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
มิเตอร์ชำรุด	ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟข.		ผมต.	ฝสบ.	กบฟ.		60.00%	60.00%	-	-
	เป้าหมาย : ไตรมาส 1 คงเหลือ ร้อยละ 95				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)					
	ไตรมาส 2 คงเหลือ ร้อยละ 90				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	ไตรมาส 3 คงเหลือ ร้อยละ 70				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	ไตรมาส 4 คงเหลือ ร้อยละ 60									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1									
	98.30% / 96.60% / 95.00% / 95.00%									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	93.30% / 91.60% / 90.00% / 90.00%									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	83.40% / 77.00% / 70.00% / 70.00%									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	66.60% / 63.30% / 60.00% / 60.00%									
	4.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายมิเตอร์ที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 4.1	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผมต.กฟส.มส	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : ร้อยละ 100		ผมต.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		100.00%	100.00%	-	-
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	- / - / 100.00% / 100.00%									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	- / - / 100.00% / 100.00%									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	- / - / 100.00% / 100.00%									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	- / - / 100.00% / 100.00%									
	4.3 ดำเนินการเร่งรัดขายมิเตอร์ที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : ภายใน 60 วัน				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		100.00%	-	-	-
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟส.ปชง.และไฟฟ้าในสังกัด			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
							ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	7.00%	15.00%	25.00%	25.00%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	55.00%	65.00%	75.00%	75.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	85.00%	95.00%	100.00%	100.00%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟส.ปชง.และไฟฟ้าในสังกัด			
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
				ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน	5.1 ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	ผกป.กฟส.มส	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
หม้อแปลงชำรุด	ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟข.		ผมร.	ฝสบ.	กบฟ.		50.00%	50.00%	-	-
	เป้าหมาย : ไตรมาส 1 คงเหลือ ร้อยละ 90				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)					
	ไตรมาส 2 คงเหลือ ร้อยละ 80				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	ไตรมาส 3 คงเหลือ ร้อยละ 60				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	ไตรมาส 4 คงเหลือ ร้อยละ 50									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1									
	100.00% / 97.00% / 90.00% / 90.00%									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	90.00% / 85.00% / 80.00% / 80.00%									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	75.00% / 70.00% / 60.00% / 60.00%									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	60.00% / 55.00% / 50.00% / 50.00%									
	5.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 5.1	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	ผกป.กฟส.มส	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : ร้อยละ 100		ผมร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		100.00%	100.00%	-	-
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	- / - / 100.00% / 100.00%									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	- / - / 100.00% / 100.00%									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	- / - / 100.00% / 100.00%									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	- / - / 100.00% / 100.00%									
	5.3 ดำเนินการเร่งรัดขายหม้อแปลงที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : ภายใน 60 วัน				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		100.00%	-	-	-
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟส.ปชง.และไฟฟ้าในสังกัด			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
							ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	7.00%	15.00%	25.00%	25.00%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	55.00%	65.00%	75.00%	75.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	85.00%	95.00%	100.00%	100.00%									

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 ด้านลูกค้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

NM1 ขยายธุรกิจ **B2B**

NM2 ขยายธุรกิจ **B2C**

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- รายได้รวมจากธุรกิจ **B2B**
- รายได้รวมจากธุรกิจ **B2C**

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM1 ขยายธุรกิจ **B2B**

NM2 ขยายธุรกิจ **B2C**

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- รายได้รวมจากธุรกิจ **B2B**
- รายได้รวมจากธุรกิจ **B2C**
- ค่าความผูกผัน **(Engagement score)** ของกลุ่มลูกค้า รายสำคัญที่มีความเสี่ยง
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า **PEA Shop** ที่ปิด ให้บริการเทียบกับจำนาน **PEA Shop** ตามเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
							ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐาน	1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus				ไตรมาส 4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผบค.กฟส.มส	1	1	-	-
ลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ	เป้าหมาย :	ปีละ 1 ครั้ง				ผลส.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)					
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	1	1									
	1.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์				ไตรมาส 4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผบค.กฟส.มส	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002)					ผลส.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		1	1	-	-
	เป้าหมาย :	ปีละ 1 ครั้ง						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
							ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	1	-	1									
	1.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผบค.กฟส.มส	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	- กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า					ผลส.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		100.00%	100.00%	-	-
	- ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	เป้าหมาย :	สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ						กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
		นับจากรับเรื่องจากลูกค้า											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
				ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐาน	1.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผบค.กฟส.มส	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
ลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ	เป้าหมาย : ไตรมาสละ 1 ครั้ง		ผลส.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		4	4	-	-
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
(ต่อ)	จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001)				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1									
	- / - / 15 / 15									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	- / - / 15 / 15									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	- / - / 15 / 15									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	- / - / 15 / 15									
	1.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ					ผบค.กฟส.มส				
	โดยหน่วยงานภายนอก	ไตรมาส 3	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : 1 ครั้ง		ผลส.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		1	1	-	-
	รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	ภายใน ก.ค. 2567 (CRM-KAM-005)				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1									
	- / - / - / -									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	- / - / - / -									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	1 / - / - / 1									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	- / - / - / -									
****	1.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผบค.กฟส.มส	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L, M), กฟฟ ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย		ผลส.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		23	13	-	-
	เป้าหมาย : 744 ราย				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	รอแผนจาก กฟฟ. เพื่อกระจายค่าเป้าหมาย				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
							ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	1.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย :	14	ราย			ผลส.				-	-	-	-
												(ของเขต กฟฉ.3)	
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	4	1	2	7									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	1	1	2	4									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	1	1	1	3									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้รับผิดชอบ: กฟส.มส.	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.1 ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน	ไตรมาส 1	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : 15 แห่ง		ผบว.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		1	-	-	-
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	15 / - / - / 15									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	- / - / - / -									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	- / - / - / -									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	- / - / - / -									
	2.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ		ผบว.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		100%	-	-	-
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	- / - / 100% / 100%									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	- / - / 100% / 100%									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	- / - / 100% / 100%									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	- / - / 100% / 100%									
	2.3 จัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงานทุกคณะทำงาน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : 16 ทีม (ทุกทีมทุกจุดรวมงาน)		ผบว.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		1	-	-	-
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	- / - / 16 / 16									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	- / - / - / -									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	- / - / - / -									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	- / - / - / -									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
							ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
****	2.4 ดำเนินการให้บริการติดตั้งตรวจสอบและบำรุงรักษา Solar Rooftop				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : 258 ราย					ผบว.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		17	-	-	-
	รอการจัดทำแผนจาก กฟฟ. เพื่อกระจายค่าเป้าหมาย							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
				ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
3. โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	3.ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM					ผมต.กฟส.มส				
	3.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ	ไตรมาส 1-4	กดส.	ฝสบ.	กดส.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70			ฝวบ.	กบล.		70.00%	70.00%	70.00%	70.00%
					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	- / - / 50% / 50%				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	- / - / 60% / 60%									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	- / - / 70% / 70%									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	- / - / 70% / 70%									
	3.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง	ไตรมาส 1-4	กดส.	ฝสบ.	กดส.	ผมต.กฟส.มส	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70			ฝวบ.	กบล.		70.00%	70.00%	70.00%	70.00%
					กฟจ.นม.(รวมสังกัด)					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	- / - / 50% / 50%				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	- / - / 60% / 60%									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	- / - / 70% / 70%									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	- / - / 70% / 70%									
4. โครงการจัดระเบียบฐานข้อมูลลูกค้าองค์กร	4.1 ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผมต.กฟส.มส	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : 86% รอความชัดเจนจากสายงาน ธต		ผบธ.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		86%	86%	86%	86%
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			รอความชัดเจนจากสายงาน ธต		
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
				ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
5. โครงการพัฒนาการบริการธุรกิจใหม่ ติดตั้งสถานี	5.1 ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จครบถ้วนตามโครงการที่กำหนด	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
อัดประจุไฟฟ้า และ PEA VOLTA Platform	เป้าหมาย : รอ ฝพธ. กำหนด		ผบว.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)					
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			รอ ฝพธ. กำหนด		
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
6. โครงการสร้างช่องทางการสื่อสารบน Digital Platform	6.1 ดำเนินการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารบน Digital Platform ของ กฟภ.	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
ให้เป็นที่นิยม	เป้าหมาย : ร้อยละ 100		ผลส.	ฝสบ.	กดส.		-	-	-	-
					กสข.					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1									
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
				ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
7. โครงการเพิ่มยอดผู้ใช้งานและทางธุรกรรมไฟฟ้า	7.1 ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อเพิ่มยอดผู้ใช้งาน PEA Smart Plus	ไตรมาส 1-4	กดส.	ฝสบ.	กดส.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
บนแอปพลิเคชัน PEA Smart Plus และช่องทาง	และช่องทางการให้บริการบน Digital Platform ต่างๆ ของ กฟภ.			ฝวบ.	กบล.		-	-	-	-
ให้บริการ บน Digital Platform ต่าง ๆ ขององค์กร	(อาทิ PEA e-Service, PEA Line Service)				กสข.					
	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 (ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดฯ)									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1									
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%									
8. โครงการ PEA Privilege Voucher สิทธิพิเศษ	8.1 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายใหญ่	เป้าหมาย : 4 ครั้ง		ผลส.				-	-	-	-
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1									
	- / - / 1 / 1									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	- / - / 1 / 1									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	- / - / 1 / 1									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	- / - / 1 / 1									
9. โครงการสื่อสารการตลาดงานผลิตภัณฑ์และบริการ	9.1 ดำเนินงานด้านการเผยแพร่บนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟภ.	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
ในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	(เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟข.)		ผลส.	ฝสบ.	กดส.		-	-	-	-
	เป้าหมาย : ร้อยละ 100				กสข.					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1									
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
							ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง ความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business) 700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม

- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน จัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า

- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
				ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	ผกป.กฟส.มส.			-	-
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	(Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52)		ผยร.		กปบ.		รอค่าเป้าหมายจาก กบร.			
(MJM&MFO) (Smart Patrol)	ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
							ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	เป้าหมาย :	รอค่าเป้าหมายจาก กบร.						กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	1.2 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย :	49 วงจร ปีละ 4 ครั้ง (100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)				ผบร.				-	-	-	-
											เขตดำเนินการ		
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	20	29	-	49									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	20	29	-	49									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	20	29	-	49									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	20	29	-	49									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
							ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 1.2 และรายงานผลการดำเนินงาน								ผกป.กฟส.มส				
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
(MJM&MFO) (Smart Patrol) (ต่อ)	เป้าหมาย :	ปีละ 4 ครั้ง	(80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ)			ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		80.00%	80.00%	-	-
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	3.00%	6.00%	10.00%	10.00%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	13.00%	16.00%	20.00%	20.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	23.00%	26.00%	30.00%	30.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	40.00%	55.00%	80.00%	80.00%									
	1.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	ผกป.กฟส.มส	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย :	402 วงจร ปีละ 2 ครั้ง	(100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)			ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		100%	100%	-	-
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	-	200	202	402									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	200	202	402									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)												
	1.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการดำเนินงาน				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	ผกป.กฟส.มส				
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)					ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)					
	เป้าหมาย :	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1						กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
							ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	-	15%	30%	30%						100%	100%	-	-
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	50%	70%	100%	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	15%	30%	30%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	50%	70%	100%	100%									
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)												
2. งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ	2.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time				ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟดับ							กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		70.00%	-	-	-
	เป้าหมาย :	70 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส.(s), กฟส. กฟส.(xs) และ กฟย.						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
				ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
3. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่	3.1 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
นิคมอุตสาหกรรม	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)		ผบร.				-	-	-	-
	เป้าหมาย : 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ (9 วงจร ปีละ 4 ครั้ง)							เขตดำเนินการ		
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1									
	4 / 5 / - / 9									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	4 / 5 / - / 9									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	4 / 5 / - / 9									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	4 / 5 / - / 9									
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ (MJM)									
	3.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้า ตามข้อ 3.1 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.					
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)		ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ (9 วงจร ปีละ 4 ครั้ง)				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		-	-	-	-
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)		เฉพาะ กฟส.นม , สีคิ้ว , นม.2(หทล)			
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟส.สีคิ้ว					
	- / 50.00% / 100.00% / 100.00%				กฟส.นม2(หทล)					
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	- / 50.00% / 100.00% / 100.00%									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	- / 50.00% / 100.00% / 100.00%									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	- / 50.00% / 100.00% / 100.00%									
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ (MJM)									
	3.3 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม									
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : 18 วงจร 100% การจ่ายไฟ (ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง)		ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		-	-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
							ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		เฉพาะ กฟส.นม , สีคิ้ว , นม.2(หทล)			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	-	8	10	18				กฟส.สีคิ้ว					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2				กฟส.นม2(หทล)					
	-	-	-	0									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	8	10	18									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	0									
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)												
	3.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 3.3 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม												
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : 18 วงจร 100% การจ่ายไฟ (ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง)					ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		-	-	-	-
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		เฉพาะ กฟส.นม , สีคิ้ว , นม.2(หทล)			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	-	15.00%	30.00%	30.00%				กฟส.สีคิ้ว					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2				กฟส.นม2(หทล)					
	50.00%	70.00%	100.00%	100.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	15.00%	30.00%	30.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	50.00%	70.00%	100.00%	100.00%									
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
				ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
4. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ	4.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	ผกป.กฟส.มส	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)		ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		480	246	10	10
	เป้าหมาย : 10,414 เครื่อง (100% ของแผนงาน ปี 2567_33% หม้อแปลง กฟภ.)				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1									
	500 / 1,000 / 1,500 / 3,000									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	500 / 700 / 800 / 2,000									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	500 / 1,000 / 1,500 / 3,000									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	500 / 700 / 1,214 / 2,414									
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส									
	4.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 4.1	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	ผกป.กฟส.มส	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)		ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		80.00%	80.00%	80.00%	80.00%
	เป้าหมาย : 80% (ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ)				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1									
	10.00% / 30.00% / 80.00% / 80.00%									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	10.00% / 30.00% / 80.00% / 80.00%									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	10.00% / 30.00% / 80.00% / 80.00%									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	10.00% / 30.00% / 80.00% / 80.00%									
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส									
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง	กุมภาพันธ์ 2567	กวว.	ฝวบ.	กวว.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	โดยการใช้ข้อมูลจาก OPSA สถานะ ณ 30 พฤศจิกายน 2566		ผผร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		2,229	-	-	-
	เป้าหมาย : 80% (ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ) (ภายในกุมภาพันธ์ 2567)				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
							ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	31,348	เครื่อง		(ข้อมูล ณ 1 ธ.ค. 66)				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	31,348	-	31,348									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
	5.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2566 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ				ไตรมาส 1-2	กวว.	ฝวบ.	กวว.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ					ผปร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		10	-	-	-
	และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	หม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100%							กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	เป้าหมาย :	100%	(404 เครื่อง)	ภายในไตรมาส 2									
	จำนวน 404 เครื่อง สถานะวันที่ 15 ธ.ค. 2566												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	40	67	95	202									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	50	65	87	202									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
	หมายเหตุ กฟน.1-3, กฟฉ.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
				ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ		ผปร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		10	-	-	-
	ภายในเดือน ธ.ค. 2567 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO)				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	เป้าหมาย : 95% (384 เครื่อง (95% ของ 404 เครื่อง))				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1									
	0 / 30 / 45 / 75									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	31 / 45 / 40 / 116									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	40 / 40 / 38 / 118									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	75 / 0 / 0 / 75									
	หมายเหตุ รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 95% จากจำนวนเครื่องตามข้อ 5.2									
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2567 (สถานะตั้งแต่ D1-F4)	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	ผกป.กฟส.มส	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ		ผผร.		กรย.		60.00%	60.00%	-	-
	เป้าหมาย : 60%				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)					
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	30% / 30% / 30% / 30%									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	40% / 40% / 40% / 40%									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	50% / 50% / 50% / 50%									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	60% / 60% / 60% / 60%									
	6.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	ผมต.กฟส.มส	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	พิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด		ผผร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		90.00%	90.00%	90.00%	90.00%
	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน)				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
							ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย :	90%						กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%									

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง: **Learning and Growth**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้

- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ(Key and Support Prooesses) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	กฟส.มส.	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	ม.ค. 2567	กวว.	ฝวบ.	กวว.		-	-	-	-
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ								เขตดำเนินการ	
	1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS									
	เป้าหมาย : 1 ครั้ง									
	มกราคม: 1 / กุมภาพันธ์: - / มีนาคม: - / รวมไตรมาส 1: 1									
	เมษายน: - / พฤษภาคม: - / มิถุนายน: - / รวมไตรมาส 2: -									
	กรกฎาคม: - / สิงหาคม: - / กันยายน: - / รวมไตรมาส 3: -									
	ตุลาคม: - / พฤศจิกายน: - / ธันวาคม: - / รวมไตรมาส 4: -									
	1.2 ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS Monitoring)	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	จป.กฟส.มส.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : 83%				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		83%	83%	-	-
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
							ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	5%	10%	15%	15%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	20%	25%	30%	30%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	40%	50%	60%	60%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	70%	80%	83%	83%									
	หมายเหตุ : ทุก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S), กฟส.												
	1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดย คณะทำงาน จป. เขต ตรวจประเมินตนเอง,				ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	จป.กฟส.มส.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	จป.กฟส.(L,M), จป.กฟฟ.ชั้น 2 ตรวจประเมินตนเอง และ กฟส.(S, XS), กฟส., กฟย. ในสังกัด ให้ครบทุกแห่ง และรายงาน กฟข. ทุกไตรมาส							กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		4	4	-	-
	เป้าหมาย :	64	ครั้ง (16 แห่ง x 4 ครั้ง)	(แผนภาค 16 แห่ง)				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	16	16									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	16	16									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	16	16									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	16	16									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้รับผิดชอบ: กฟส.มส.	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
							กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.4 นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (wesafe)	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	จป.กฟส.มส.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	ไปใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยเปิดใบงานผ่านระบบ wesafe ตามเป้าหมายที่ กฟภ.กำหนด				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		60%	60%	60%	60%
(ต่อ)	เป้าหมาย : 60%				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1									
	60% / 60% / 60% / 60%									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	60% / 60% / 60% / 60%									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	60% / 60% / 60% / 60%									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	60% / 60% / 60% / 60%									
	หมายเหตุ : เกณฑ์ประเมิน จำนวนงานใน WeSafe ณ เดือน ธ.ค. คือร้อยละ 60 ของ (ชุดงานทั้งหมดx5งานx(52สัปดาห์/12))									
	1.5 กฟข., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	จป.กฟส.มส.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง)				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		192	192	192	192
	เป้าหมาย : 100%				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1									
	348 / 348 / 348 / 1,044									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	348 / 348 / 348 / 1,044									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	348 / 348 / 348 / 1,044									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	348 / 348 / 348 / 1,044									
	1.6 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						-	-	-	-
								เขตดำเนินการ		
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1									
	/ / 1 / 1									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	/ / 1 / 1									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	/ / 1 / 1									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
							ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
			1	1									
	1.7 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน												
	1.7.1 แจ้งเวียนแนวทางการตัดแต่งต้นไม้ด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิดความเสียหายในระบบจำหน่าย												
	และจัดเก็บกิ่งไม้ให้เรียบร้อย ให้ กฟฟ. ทุกแห่งทราบ				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย :	แจ้งเวียนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง				ผบร.				-	-	-	-
											เขตดำเนินการ		
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	1	1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
				ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.7.2 ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	จป.กฟส.มส.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร และกระแสไฟฟ้ารั่ว		ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
(ต่อ)	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟข. เป็นประจำทุกไตรมาส				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
	เป้าหมาย : มีการตรวจสอบและแก้ไขครบถ้วน 100% รายงานความคืบหน้าภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					

มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1
-	-	-	-
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2
1	-	-	1
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3
1	-	-	1
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4
1	-	-	1
มกราคม / 2568			รวมไตรมาส 1 / 2568
1			1

	1.7.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบ	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผกป.กฟส.มส.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป		ผธท.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	เป้าหมาย : 100%				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					

มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

2. แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของ	2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรมประจำ กฟข.	ไตรมาส 1-4	กสข.		กสข.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
ศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม ประจำ กฟข.	เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)		ผพค.				-	-	-	-
เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ							เขตดำเนินการ		
	กิจกรรม									
	1. คัดเลือกและส่งบุคลากร/ทีม ให้เข้าร่วมกิจกรรมการคัดเลือก GEMs Team (อย่างน้อยเขตละ 1 ทีม)									
	2. คัดเลือกผลงานเข้าประกวดนวัตกรรม กฟภ. ประจำปี 2567									
	- ประเภทแนวคิดการพัฒนานวัตกรรมด้านซอปต์แวร์ (เขตละ 1 ทีม)									
	- ประเภท Product Innovation									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
				ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	- ประเภท Process Innovation									
	- ประเภท PEA Innovation Product for PEA Customer									
	- ประเภท GIS for all									
	3. ประชาสัมพันธ์/สนับสนุนและผลักดันบุคลากรที่มีทักษะการเขียนโปรแกรมเข้าร่วมคัดเลือกเป็น									
	Developer ในโครงการ Dev pool (DevSecOps) (อย่างน้อย 3 ช่องทาง)									
	4. ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม/จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนวัตกรรม (อย่างน้อย 2 หลักสูตร)									
	5. รายงานผลความคืบหน้าของการจัดตั้งและการอบรมเสริมสร้างทักษะของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม									
	ประจำ กฟข. รายไตรมาส									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1									
	- / - / 100% / 100%									
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2									
	- / - / 100% / 100%									
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3									
	- / - / 100% / 100%									
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4									
	- / - / 100% / 100%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
							ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
3. แผนงานวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุน	3.1 ความสำเร็จของการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
การตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				ผลส.				-	-	-	-
	รอค่าเป้าหมายและความชัดเจนจาก กธน.									รอค่าเป้าหมายและความชัดเจนจาก กธน.			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	หมายเหตุ : ติดตามการนำ Model ผลการวิเคราะห์และลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพในการติดตั้ง PV/ESS หรือบริการที่เกี่ยวเนื่อง												
	ไปใช้ในการนำเสนอบริการลูกค้าของแต่ละ กฟข. ในสังกัด พร้อมรวบรวมผลการดำเนินงานและ Feedback ในการนำ Model ไปใช้งาน												
	จากทุก กฟข. ในสังกัด และแจ้ง กธน.เพื่อรวบรวมและสรุปผลต่อไป												
4. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี	4.1 จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ				ไตรมาส 1-4	กสข.		กสข.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม	เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักคำสอนทางศาสนา,หลักธรรมาภิบาล, หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี,					ผพค.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		30	-	-	-
จริยธรรม ความโปร่งใสและการต่อต้าน	การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม, การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
การทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	โดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ,มาตรฐานทางจริยธรรม, กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น,							กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส, กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น												
	เป้าหมาย :	450	คนอ (ค่าเป้าหมาย สายงาน)										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	450	450									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
5. แผนงานการพัฒนาระบบการเรียนรู้และ	5.1 จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes)								ผสน.กฟส.มส.				
หลักสูตรเพื่อยกสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้												
ของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้อง	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ											
กับ Use Case ใน PEA					ไตรมาส 1-4	กสข.		กสข.		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		100%	100%	-	-
	-	-	-	-				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.				
							ฝ่าย	สังกัด		กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
	5.2 จำนวนกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes)				ไตรมาส 1-4	กสข.		กสข.	ผสน.กฟส.มส.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง							กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		100%	100%	-	-
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	100%	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) งานตามนโยบาย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง: -

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
1. แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแสเงินสด	1.1 ตรวจสอบการทำสัญญาการซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟภ. กำหนด				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.	ผบค.กฟส.มส.	แผน	100%	100%	-	-
นโยบาย Profit : กำไร	เป้าหมาย :	100%						กฟจ.นม.(รวมสังกัด)						
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	100%	100%	100%	100%										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	100%	100%	100%	100%										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	100%	100%	100%	100%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	100%	100%	100%	100%										
	1.2 ตรวจสอบการวางหลักทรัพย์ค้ำประกัน ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟภ. กำหนด				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.	ผบค.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย :	100%						กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	100%	100%	-	-
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	100%	100%	100%	100%										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	100%	100%	100%	100%										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	100%	100%	100%	100%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	100%	100%	100%	100%										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
2. แผนงานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	2.1 การประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าให้แล้วเสร็จ 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมดของแต่ละ กฟฟ.ก่อนปิดบัญชี				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.	ผสน.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	(ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง)							กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	100%	100%	-	-
	เป้าหมาย :	100%						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	100%	100%	100%	100%										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	100%	100%	100%	100%										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	100%	100%	100%	100%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	100%	100%	100%	100%										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
3. แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า	3.1 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการดับไฟฟ้าตามแผน				ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.	ผกป.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	3.1.1 แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าให้กับลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ ของ PEA ทุกช่องทาง ล่วงหน้า 3 วันทำการ					ผคฟ.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	100%	100%	-	-
	ทุกครั้งที่มีแผนการดับไฟฟ้า (เฉพาะงานก่อสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า)							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	เป้าหมาย : 100% ของแผนดับไฟ (หน่วย : งาน)							กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	100%	100%	100%	100%										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	100%	100%	100%	100%										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	100%	100%	100%	100%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	100%	100%	100%	100%										
	3.1.2 ดำเนินการจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนตามแผนการดับไฟฟ้าหรือล่าช้ากว่าแผนไม่เกิน 1 ชั่วโมง				ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.	ผกป.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 90% ของแผนดับไฟฟ้า					ผคฟ.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	90%	90%	-	-
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	90%	90%	90%	90%										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	90%	90%	90%	90%										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	90%	90%	90%	90%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	90%	90%	90%	90%										
4. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	4.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2566 (เป้าหมายจำนวนงาน				ไตรมาส 1-2	กวว.	ฝวบ.	กวว.	ผกป.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ธันวาคม 2566 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ					ผผร.		กรย.		แผน	80%	80%	-	-
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)							กฟจ.นม.(รวมสังกัด)						
	เป้าหมาย : 100%							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	50%	65%	80%	80%										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	85%	90%	100%	100%										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	-	-	-	-										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	-	-	-	-										
	4.2 Cleansing GIS Data ข้อมูลแผนงานหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2566 จาก OPSA				ไตรมาส 1-3	กวว.	ฝวบ.	กวว.	ผกป.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ให้ได้ ร้อยละ 100 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance)					ผผร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	100%	100%	-	-
	เป้าหมาย :	100%	ภายในเดือนกันยายน 2567					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	-	-	-	-										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	-	-	-	-										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	-	-	100%	100%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	-	-	-	-										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้รับผิดชอบ: กฟส.มส.	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
4. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	4.3 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่	ไตรมาส 1-3	กวว.	ฝวบ.	กวว.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
(ต่อ)	แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%,		ผผร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	5	-	-	-
	กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	เป้าหมาย : 60 เครื่อง ภายในไตรมาส 3/2567				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1										
	- / 5 / 5 / 10										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										
	5 / 5 / 10 / 20										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3										
	10 / 10 / 10 / 30										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4										
	- / - / - / -										
5. แผนงานรักษาระดับการให้บริการตามเกณฑ์ GECC	5.1 ต่ออายุ กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของ	ไตรมาส 1-3	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)		ผบธ.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	1	-	-	
	เป้าหมาย : 5 แห่ง				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	1. กฟส.ปากช่อง 4. กฟอ.ภูเขียว				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	2. กฟส.สีคิ้ว 5. กฟส.นครราชสีมา 3 (สรน)										
	3. กฟส.บัวใหญ่										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1										
	- / - / - / -										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										
	- / - / - / -										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3										
	- / - / 5 / -										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4										
	- / - / - / -										
	5.2 ตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ GECC	ไตรมาส 1-3	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	สำหรับการไฟฟ้าที่สมัครเพื่อขอรับรอง GECC ในปี 2566 และการไฟฟ้าที่เคยผ่านการรับรอง GECC จาก สปน. มาแล้ว		ผบธ.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	-	-	-	-
	(จำนวนทั้งสิ้น 63 แห่ง)				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	เป้าหมาย : คะแนนผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ ร้อยละ 80				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	-	-	-	-										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	-	-	-	-										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	-	-	80%	80%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	-	-	-	-										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
				ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
6. โครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ.	6.1 ความสำเร็จของโครงการ Green Office ของ กฟฉ.3										
ให้เป็นสำนักงานสีเขียว green office	6.1.1 กรณีขอต่ออายุการรับรองสำนักงานสีเขียว (สำหรับ กฟฟ.ที่เคยได้รับการรับรองแล้ว เมื่อปี 2563)	ไตรมาส 1-4	กสข.		กสข.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : 80 คะแนนขึ้นไป				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	80	-	-	-
	1. กฟส.นครราชสีมา 2. กฟจ.ชัยภูมิ				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	3. กฟจ.นครราชสีมา2(หัวทะเล) 4. กฟส.พิมาย				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	5. กฟส.ปากช่อง 6. กฟอ.ภูเขียว										
	7. กฟส.ปักธงชัย										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1										
	- / - / - / -										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										
	- / - / - / -										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3										
	- / - / - / -										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4										
	- / - / 80 / 80										
	6.1.2 กรณีขอการรับรองสำนักงานสีเขียวใหม่	ไตรมาส 1-3	กสข.		กสข.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : 90 คะแนนขึ้นไป				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน				
	รอพิจารณาคัดเลือก กฟฟ.				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			รอพิจารณาคัดเลือก กฟฟ.			
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	- / - / - / -										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										
	- / - / - / -										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3										
	- / - / - / -										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4										
	- / - / 90 / 90										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) ด้านเป้าหมายองค์กร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : Goal

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่มากกว่า 33,382 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่มากกว่า ..... ล้านบาท
- ไม่มากกว่า .....ล้านบาท

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	กฟส.มส.	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.กด.
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	1.1.1 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานในใบสั่งงานให้ครบถ้วน เพื่อให้เกิดรายได้ 13 บัญชี				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.	ผสน.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.กด.
(ROA)	เฉพาะคำร้อง (Y3) ในงบการเงิน						ฝวบ.	กบล.		แผน	≤ 30%	≤ 30%	-	-
	เป้าหมาย : รายได้รอการรับรู้ไม่เกิน 30% 13 บัญชี เฉพาะคำร้อง Y3 (รายได้ที่เกิดขึ้นในปี 2567)						ฝปบ.	กบษ.						
								กฟจ.นม.(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%										
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	1.1.2 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2567 ให้ครบทุกงาน				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.	ผกป.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.กด.
(ROA)	เป้าหมาย : 100%						ฝวบ.	กรย.		แผน	100.00%	100.00%	-	-
(ต่อ)								กฟจ.นม.(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	7.00%	15.00%	25.00%	25.00%				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	55.00%	65.00%	75.00%	75.00%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	80.00%	90.00%	100.00%	100.00%										
2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.	ผกป.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.กด.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.กด.
	2.1.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS						ฝวบ.	กรย.		แผน	100.00%	100.00%	-	-
	เป้าหมาย :	100%						กฟจ.นม.(รวมสังกัด)						
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	7.00%	15.00%	25.00%	25.00%										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	55.00%	65.00%	75.00%	75.00%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	80.00%	90.00%	100.00%	100.00%										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.กด.
2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1.2 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เฉพาะประเภทใบสั่งงาน ZW01				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.	ผกป.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.กด.
(ต่อ)	(ใบสั่งที่เป็นทรัพย์สิน)						ฝวบ.	กบล.		แผน	100.00%	100.00%	-	-
	เป้าหมาย :	100%						กฟจ.นม.(รวมสังกัด)						
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	7.00%	15.00%	25.00%	25.00%										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	55.00%	65.00%	75.00%	75.00%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	80.00%	90.00%	100.00%	100.00%										
3. แผนการบริหารการจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้า	3.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกัน (บัญชี 121) ก่อนปี 2567 ลดลง 10%				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.	ผสน.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.กด.
	เป้าหมาย	100%						กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน				
		รอค่าเป้าหมาย ธันวาคม 2566						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			รอค่าเป้าหมาย ธันวาคม 2566			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) ด้านลูกค้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่องต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 5,000 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า 500 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C
- ค่าความผูกผัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนาน PEA Shop ตามเป้าหมาย

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าระดับ.....
- ไม่น้อยกว่าระดับคะแนน.....
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	กฟส.มส.	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
1. แผนงานนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1.1 เข้าเยี่ยมเยือนลูกค้าเพื่อนำเสนอบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง								ผบค.กฟส.มส.					
(ลูกค้ารายใหม่) การต่อยอด (Up selling)	1.1.1 เข้าเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ทุกราย ที่มีในระบบ CRM Plus เพื่อนำเสนอบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : 416 ราย					ผลส.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน				
	รอการรวบรวมข้อมูล จาก ผลส.							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			รอการรวบรวมข้อมูล จาก ผลส.			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	1.1.2 เข้าเยี่ยมเยือนลูกค้าที่มีรายชื่อ ในโปรแกรม "PEA Customer Recommendation (PCR)"				ไตรมาส 1-3	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผบค.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เพื่อนำเสนอบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (http://bes.pea.co.th)					ผลส.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	65	40	-	-
	(ลูกค้าที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย)							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		รวม ปชง. = 105 ราย				
	เป้าหมาย : 990 ราย							กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	100	110	130	340										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ใบสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	140	140	140	420										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	140	140	100	380										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	-	-	-	-										
	1.2 ลูกค้าที่เข้าพบยินดีใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง								ผบค.กฟส.มส.					
	1.2.1 จำนวนลูกค้ารายสำคัญที่เข้าพบ ยินดีใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนตามข้อ 1.1.1				ไตรมาส 2-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย :	-	ราย			ผลส.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน				
	รอการรวบรวมข้อมูล จาก ผลส.							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			รอการรวบรวมข้อมูล จาก ผลส.			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	2.1 แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผบค.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	2.1.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิทิน					ผลส.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	100%	100%	-	-
	เป้าหมาย	100%						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	100%	100%	100%	100%										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	100%	100%	100%	100%										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	100%	100%	100%	100%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	100%	100%	100%	100%										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ใบสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	2.1.2 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วันปฏิทิน				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผบค.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
(ต่อ)	เป้าหมาย	90%				ผลส.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	90%	90%	-	-
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	90%	90%	90%	90%										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	90%	90%	90%	90%										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	90%	90%	90%	90%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	90%	90%	90%	90%										
	2.1.3 ดำเนินการติดต่อผู้ร้องเรียนและบันทึกวันที่ติดต่อผู้ร้องเรียนเบื้องต้นในระบบ VOC-System ภายใน 5 วันปฏิทิน				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผบค.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย	100%				ผลส.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	100%	100%	-	-
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	100%	100%	100%	100%										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	100%	100%	100%	100%										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	100%	100%	100%	100%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	100%	100%	100%	100%										
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	2.2 มีการวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ โดยพิจารณาจาก Pain Point				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผบค.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
(ต่อ)	เสียงของลูกค้าจากระบบ PEA-VOC-System					ผลส.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	4	4	-	-
	เป้าหมาย	ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					.	
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	-	-	-	-										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	15	-	-	15										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	15	-	-	15										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	15	-	-	15										
	มกราคม 2568			รวมไตรมาส 1/2568										
	15			15										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ใบสังกัด)				
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
				ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	2.3 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า-ระบบแรงดันต่ำ-ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ - ในเขตชุมชน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผมต.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 2 วันทำการ นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน		ผบธ.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	100%	100%	100%	100%
	(กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว)				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	เป้าหมาย : 100%				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1										
	100% / 100% / 100% / 100%										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										
	100% / 100% / 100% / 100%										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3										
	100% / 100% / 100% / 100%										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4										
	100% / 100% / 100% / 100%										
	สรุปข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F										
	2.4 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า-ระบบแรงดันต่ำ-ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ - นอกเขตชุมชน	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผมต.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 5 วันทำการ นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน		ผบธ.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	100%	100%	100%	100%
	(กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว)				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	เป้าหมาย : 100%				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1										
	100% / 100% / 100% / 100%										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										
	100% / 100% / 100% / 100%										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3										
	100% / 100% / 100% / 100%										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4										
	100% / 100% / 100% / 100%										
	สรุปข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ใบสั่งกัด)				
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
				ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
3. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	3.1 สัดส่วนรายได้ธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (S-3F-XXX), (S-3J-XXX), (S-3U-XXX) กลุ่มลูกค้าทุกกลุ่ม	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผมต.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
(Business Portfolio Implementation)	ไม่น้อยกว่าฐานลูกค้าเดิม		ผบว.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	29	15	-	-
	เป้าหมาย : 762 ราย				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		รวมปากช่อง 44				
	หมายเหตุ : T-code Zcsr181				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						

มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1
-	53	68	121
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2
76	78	84	238
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3
84	84	84	252
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4
60	53	38	151

	3.2 งานเร่งรัดปิดใบสั่งงานขออนุญาตพาดสายในระบบ TAMS (คำร้องที่มีการชำระเงินจะต้องปิดใบสั่ง 100%)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผกป.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : 100%		ผธท.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	100%	100%	-	-
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						

มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1
100%	-	100%	100%
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2
100%	100%	100%	100%
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3
100%	100%	100%	100%
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4
100%	100%	100%	100%

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ด้านกระบวนการภายใน

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง ความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business) 700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน จัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า								ผกป.กฟส.มส.					
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.1.1 จัดทำแผนงานขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก,				ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	Disconnecting Switch ภายในไตรมาส 1					ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	15	5	-	-
	เป้าหมาย :	300	จุด					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		รวมปากช่อง 20				
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	45	105	150	300										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	-	-	-	-										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	-	-	-	-										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	-	-	-	-										
	1.1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4				ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	ผกป.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย :	300	จุด			ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	15	5	-	-
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		รวมปากช่อง 20				
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	-	-	-	-										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	15	30	45	90										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	30	45	30	105										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	30	45	30	105										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้รับผิดชอบ: กฟส.มส.	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1.2 กิจกรรมปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพ					ผกป.กฟส.มส.					
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.2.1 สำรวจระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000)	ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
(ต่อ)	อย่างน้อย กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 แห่งละ 7 งาน และ กฟส. แห่งละ 4 งาน ภายในไตรมาส 1		ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	7	4		
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 233 งาน				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		รวมปากช่อง 11				
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1										
	62 / 62 / 109 / 233										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										
	- / - / - / -										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3										
	- / - / - / -										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4										
	- / - / - / -										
	1.1.2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000)	ไตรมาส 4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	ผกป.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ตามข้อ 1.1.2.1 ภายในไตรมาส 4		ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	7	4	-	-
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 233 งาน				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		รวมปากช่อง 11				
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1										
	- / - / - / -										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										
	- / - / - / -										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3										
	- / - / - / -										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4										
	47 / 47 / 139 / 233										
	1.2. แผนงาน Smart Patrol										
	1.2.1 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า										
	ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน										
	(ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)										
	(ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)										
	1.2.1.1 สายส่ง 115 kV	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ (49 วงจร)		ผบร.				แผน	-	-	-	-
								เขตดำเนินการ			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	-	-	10	10										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	14	15	10	39										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	-	-	-	-										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	-	-	100%	100%										
	1.2.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	ผกป.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ (402 วงจร)				ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	22	10	-	-
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		รวมปากช่อง 32				
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	-	30	90	120										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	94	94	94	282										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	-	-	-	-										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	-	-	100%	100%										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้รับผิดชอบ: กฟส.มส.	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์	ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	ผกป.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.3.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลง		ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	20	10	-	-
	ของ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. หม้อแปลง 3 เฟส (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		รวมปากช่อง 30				
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 705 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 15 เครื่อง)				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม: 47 / กุมภาพันธ์: 94 / มีนาคม: 94 / รวมไตรมาส 1: 235										
	เมษายน: 141 / พฤษภาคม: 141 / มิถุนายน: 188 / รวมไตรมาส 2: 470										
	กรกฎาคม: - / สิงหาคม: - / กันยายน: - / รวมไตรมาส 3: -										
	ตุลาคม: - / พฤศจิกายน: - / ธันวาคม: - / รวมไตรมาส 4: -										
	1.3.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 1.3.1	ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	ผกป.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4		ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	20	10	-	-
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 705 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 15 เครื่อง)				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		รวมปากช่อง 30				
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม: - / กุมภาพันธ์: - / มีนาคม: - / รวมไตรมาส 1: -										
	เมษายน: 47 / พฤษภาคม: 47 / มิถุนายน: 47 / รวมไตรมาส 2: 141										
	กรกฎาคม: 94 / สิงหาคม: 94 / กันยายน: 94 / รวมไตรมาส 3: 282										
	ตุลาคม: 94 / พฤศจิกายน: 94 / ธันวาคม: 94 / รวมไตรมาส 4: 282										
	1.3.3 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลง	ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	ผกป.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ของ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. หม้อแปลง 1 เฟส ในโซนป้องกันเซอร์กิตเบรกเกอร์ และรีโคลสเซอร์ไลน์หลัก		ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	5	5		
	(สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		รวมปากช่อง 10				
	เป้าหมาย : อย่างน้อย 235 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 5 เครื่อง)				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม: - / กุมภาพันธ์: 47 / มีนาคม: 47 / รวมไตรมาส 1: 94										
	เมษายน: / พฤษภาคม: / มิถุนายน: / รวมไตรมาส 2:										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	47	47	47	141										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	-	-	-	-										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	-	-	-	-										
	1.3.4 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 1.3.3				ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	ผกป.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4					ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	5	5	-	-
	เป้าหมาย : อย่างน้อย 235 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 5 เครื่อง)							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		รวมปากช่อง 10				
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	-	-	-	-										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	-	47	47	94										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	-	47	47	94										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	-	47	-	47										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
				ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.3.5 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Snake Guard ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากสัตว์ (งู) สูง	ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	ผกป.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ไลน์		ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	1	1	-	-
(ต่อ)	เป้าหมาย : อย่างน้อย 47 ไลน์				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		รวมปากช่อง 2				
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1										
	- / - / 47 / 47										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										
	- / - / - / -										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3										
	- / - / - / -										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4										
	- / - / - / -										
	1.3.6 ดำเนินการติดตั้ง Snake Guard ตามข้อ 1.3.5 ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากสัตว์ (งู) สูง	ไตรมาส 3	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	ผกป.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ไลน์ (งบป้องกันระบบไฟฟ้า)		ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	1	1	-	-
	เป้าหมาย : อย่างน้อย 47 ไลน์				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		รวมปากช่อง 2				
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1										
	- / - / - / -										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										
	- / - / - / -										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3										
	- / - / 47 / 47										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4										
	- / - / - / -										
	1.3.7 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier (TR202) สำหรับหม้อแปลง 3 เฟส ของ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส.	ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	ผกป.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	(สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)		ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	20	10	-	-
	เป้าหมาย : 705 เครื่อง				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		รวมปากช่อง 30				
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1										
	47 / 94 / 94 / 235										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										
	141 / 141 / 188 / 470										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	-	-	-	-										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	-	-	-	-										
	1.3.8 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (TR202) สำหรับหม้อแปลง 3 เฟส ตามข้อ 1.3.7				ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	ผกป.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	(ภายในไตรมาส 4)					ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	20	10	-	-
	เป้าหมาย :	705	เครื่อง					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		รวมปากช่อง 30				
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	-	-	-	-										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	47	47	47	141										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	94	94	94	282										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	94	94	94	282										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้รับผิดชอบ: กฟส.มส.	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.4 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ	ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.						
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.4.1 สำรวจออกแบบระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา, ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ)		ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
(ต่อ)	เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2567 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		แผน	2	-	-	-
	(จุดต่อสตับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) (สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 1)				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	เป้าหมาย 47 แห่ง ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1										
	- / - / 47 / 47										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										
	- / - / - / -										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3										
	- / - / - / -										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4										
	- / - / - / -										
	1.4.2 ดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน, เทโคนเสา,	ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ปักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2567		ผบร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	2	-	-	-
	ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสตับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) ตามข้อ 1.4.1				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	(ดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 2)				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	เป้าหมาย 47 แห่งทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง ตามแผนข้อ 1.4.1										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1										
	- / - / - / -										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										
	- / - / 47 / 47										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3										
	- / - / - / -										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4										
	- / - / - / -										
2. แผนงานจัดทำ Line Co-ordination	2.1 ปรับปรุงข้อมูลขนาดฟิวส์ลิ้งก์ในระบบ GIS ให้ตรงกับการคำนวณตาม Line Co-ordination	ไตรมาส 1-2	กสฟ.	ฝปบ.	กสฟ.	ผกป.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
อุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย(ดร็อปเอ้าท์ฟิวส์)	เป้าหมาย : ความถูกต้องของข้อมูล 100%				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	100%	100%		
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	-	-	50%	50%										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	-	-	100%	100%										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	-	-	-	-										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	-	-	-	-										
	2.2 พ่นรหัสดร็อปเอ้าท์ฟิวส์ ให้เป็นปัจจุบัน				ไตรมาส 2-4	กสฟ.	ฝปบ.	กสฟ.	ผกป.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย :	ความถูกต้องของข้อมูล 80%						กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	80%	80%	-	-
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	-	-	-	-										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	20%	30%	40%	40%										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	60%	70%	80%	80%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	80%	80%	80%	80%										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL1)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผมต.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	เป้าหมาย :	โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5				ผมต.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	4.5	4.5	4.5	4.5
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	4.5	4.5	4.5	4.5										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	4.5	4.5	4.5	4.5										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	4.5	4.5	4.5	4.5										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	4.5	4.5	4.5	4.5										
	3.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผมต.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย :	โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5				ผมต.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	4.5	4.5	4.5	4.5
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	4.5	4.5	4.5	4.5										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	4.5	4.5	4.5	4.5										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	4.5	4.5	4.5	4.5										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	4.5	4.5	4.5	4.5										
	3.3 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่								ผมต.กฟส.มส.					
	3.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย :	โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5				ผมต.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	4.5	4.5	-	-
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	4.5	4.5	4.5	4.5										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	4.5	4.5	4.5	4.5										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	4.5	4.5	4.5	4.5										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	4.5	4.5	4.5	4.5										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
				ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	3.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผมต.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : 100%		ผมต.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	100%	100%	-	-
	หมายเหตุ : กบฟ. ดึงข้อมูลมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	และคัดกรองรายที่ผิดปกตินอกเหนือจากการใช้ไฟตามฤดูกาลแจ้ง กฟฟ.หน้างานไปตรวจสอบและสำเนาให้				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	กบล. ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1										
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3										
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4										
	100.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
				ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	3.4 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผมต.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	รหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม มกราคม - กันยายน 2567)		ผมต.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	80%	80%	-	-
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 80% ของจำนวนใบสั่ง				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	หมายเหตุ : ควรมีการวัดผลหน่วยงานที่จัดหาอุปกรณ์ เช่น สายเข้ามิเตอร์, แป้นรองมิเตอร์,				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	อุปกรณ์ประกอบอื่นๆ เพื่อรองรับการปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1										
	80% / 80% / 80% / 80%										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										
	80% / 80% / 80% / 80%										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3										
	80% / 80% / 80% / 80%										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4										
	80% / 80% / 80% / 80%										
	3.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมาย เครื่อง		ผมต.				แผน				
	รอข้อมูลจาก กบฟ.							รอค่าเป้าหมาย			
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1							รอข้อมูลจาก กบฟ.			
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4										
	3.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนรายจาก กบฟ.)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	กบฟ.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมาย ราย		ผมต.				แผน				
	รอข้อมูลจาก กบฟ.							รอค่าเป้าหมาย			
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1							รอข้อมูลจาก กบฟ.			
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	หมายเหตุ : เป้าหมายจำนวนรายใช้ข้อมูลจาก กบฟ.													
	3.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน								ผมต.กฟส.มส.					
	3.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย :	รอค่าเป้าหมาย	(388 ราย (194 ราย x 2 ครั้ง))			ผมต.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน				
	รอข้อมูลจาก กบฟ.							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			รอค่าเป้าหมาย			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)			รอข้อมูลจาก กบฟ.			
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	หมายเหตุ กบฟ. เป็นผู้ดึงข้อมูล ส่งให้ทาง กบล. ตรวจสอบ													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้รับผิดชอบ: กฟส.มส.	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	3.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง					ผกป.กฟส.มส.					
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	3.8.1 กรณีเหมาจ่าย										
	3.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน	ไตรมาส 1-3	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมาย เครื่อง		ผมต.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน				
	หมายเหตุ : สำรวจและจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Survey123 โดยกำหนดเป้าหมายจำนวนดวงโคม				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			รอค่าเป้าหมาย			
	ณ เดือนธันวาคม ปี 2565				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4										
	3.8.1.2 ปรับปรุงข้อมูลการติดตั้งดวงโคมในระบบ SAP ให้ตรงกับผลสำรวจในโปรแกรม servey 123 ข้อ 3.8.1.1	ไตรมาส 4	กบฟ.	ฝศบ.	กบฟ.	ผกป.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : ร้อยละ 100				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	100%	100%	100%	100%
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	- / - / - / -										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										
	- / - / - / -										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3										
	- / - / - / -										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4										
	80% / 90% / 100% / 100%										
	3.8.1.3 สำรวจจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผกป.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : 4,429 จุด		ผธท.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	34	9	3	35
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		รวมปากช่อง 81				
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	369 / 369 / 369 / 1,107										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										
	369 / 369 / 369 / 1,107										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	369	369	369	1,107										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	369	369	370	1,107										
	3.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์													
	3.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย					ผมต.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	142	-	-	-
	เป้าหมาย :	3,020	เครื่อง					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	238	261	263	762										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	273	276	275	824										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	270	254	243	767										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	231	222	214	667										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	3.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	เป้าหมาย :	5,869	เครื่อง			ผมต.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	236	-	-	-
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	384	503	503	1,390										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	503	508	510	1,521										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	501	498	495	1,494										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	492	490	482	1,464										
	3.9 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกันตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผมต.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	กรณีผิดสายและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม U-Cube					ผมต.	ฝสบ.	กบฟ.		แผน	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย :	100%						กฟจ.นม.(รวมสังกัด)						
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	100%	100%	100%	100%										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	100%	100%	100%	100%										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	100%	100%	100%	100%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	100%	100%	100%	100%										
	3.10 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22 เควีทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย :	1,713	เครื่อง			ผมต.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	336	-	-	-
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	116	148	148	412										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	148	146	146	440										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	144	144	144	432										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	143	143	143	429										
	3.11 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผมต.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย :	9,776	เครื่อง			ผมต.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	708	263	30	20
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		รวมปากช่อง 1021				
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	594	835	836	2,265										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	838	837	836	2,511										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	834	834	833	2,501										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	833	833	833	2,499										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	3.12 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผมต.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	เป้าหมาย :	692,726	เครื่อง			ผมต.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	18,271	3,960	3,300	3,630
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		รวมปากช่อง				
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)		29161				
	57,278	57,768	57,768	172,814										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	57,768	57,768	57,768	173,304										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	57,768	57,768	57,768	173,304										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	57,768	57,768	57,768	173,304										
	3.13 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูง ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	ผมต.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า					ผมต.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	100%	100%	-	-
	เป้าหมาย :	100%						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	100%	100%	100%	100%										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	100%	100%	100%	100%										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	100%	100%	100%	100%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	100%	100%	100%	100%										
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.1 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW													
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	4.1.1 วิเคราะห์การตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW				ไตรมาส 1	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย :	100%				ผวว.				แผน	-	-	-	-
	หมายเหตุ : วิเคราะห์ 100% ของวงจรที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW													
											เขตดำเนินการ			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	-	-	100%	100%										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	-	-	-	-										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	-	-	-	-										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	-	-	-	-										
	4.1.2 เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟเพื่อลดโหลดของ Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW ในระบบ 22 เควี				ไตรมาส 2-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ตามแผนงาน จาก 4.1.1					ผวฟ.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	-	-	-	-
	เป้าหมาย : มากกว่า 6 ฟีดเดอร์							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	หมายเหตุ : พิจารณาฟีดเดอร์ตามลำดับความสำคัญ							กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)		(เฉพาะ กฟส.นม. ,ชย ,สร ,นร, สคว ,นม2 (หทล.)				
	CYA04 HTL04 NOK04 SFA01 SUB04 NZA06										CYA04 HTL04 NOK04 SFA01 SUB04 NZA06			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	-	-	-	-										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	-	-	2	2										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	-	-	2	2										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	-	2	-	2										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้รับผิดชอบ: กฟส.มส.	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
4. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	4.2 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า 5 MW 22 เควี	ไตรมาส 2-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	มากกว่า 5 ฟีดเดอร์		ผวฟ.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน				
	เป้าหมาย : มากกว่า 6 ฟีดเดอร์				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	NOK01 SUB07 KGA01 KKR01 PWA01 SUB10				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)			NOK01 SUB07 KGA01 KKR01 PWA01 SUB10			
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1										
	- / - / - / -										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										
	- / - / 2 / 2										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3										
	- / - / 2 / 2										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4										
	- / 2 / - / 2										
	4.3 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง เพื่อให้มีค่า Power Factor ไม่ต่ำกว่า 0.90	ไตรมาส 2-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : 6,000 kVAR				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	-	-	-	-
	Feeder : CCU06, CCU04, CCI02, PST05, SAK04, PWA02, HTL03, SFB03, XNA03				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1										
	- / - / - / -					Feeder : CCU06, CCU04, CCI02, PST05, SAK04, PWA02, HTL03, SFB03, XI					
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										
	- / - / 1,200 / 1,200										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3										
	- / - / 1,200 / 1,200										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4										
	- / 3,600 / - / 3,600										
	4.4 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ										
	4.4.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%) ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : 100%		ผบอ.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	100%	-	-	-
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	100% / 100% / 100% / 100%										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										
	100% / 100% / 100% / 100%										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	100%	100%	100%	100%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	100%	100%	100%	100%										
	4.5 การคำนวณ Technical Loss แบ่งเป็น 5 ส่วน แยกตามระดับแรงดัน 100% ปีละ 1 ครั้ง				ไตรมาส 3	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	(คำนวณช่วงเดือน เมษายนหรือ พฤษภาคม 2566 เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)									แผน	-	-	-	-
	เป้าหมาย :	100%												
										เขตดำเนินการ				
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	-	-	-	-										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	-	-	-	-										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	100.00%	-	-	100.00%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	-	-	-	-										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้รับผิดชอบ: กฟส.มส.	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
4. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	4.5.1 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ	ไตรมาส 3	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	เป้าหมาย : 127 บริษัท						แผน	-	-	-	-
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1							เขตดำเนินการ			
	- / - / - / -										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										
	- / - / - / -										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3										
	127 / - / - / 127										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4										
	- / - / - / -										
	4.6 การวิเคราะห์ Loss และจัดทำแผนแก้ไขตามลำดับความสำคัญ	ไตรมาส 2	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 6 ฟีดเดอร์				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	-	-	-	-
	CYA04 HTL04 NOK04 SFA01 SUB04 NZA06				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
					กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1							CYA04 HTL04 NOK04 SFA01 SUB04 NZA06			
	- / - / - / -										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										
	- / - / 2 / 2										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3										
	- / - / 2 / 2										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4										
	- / 2 / - / 2										
	4.7 หม้อแปลงจำหน่าย										
	4.7.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (เครื่อง)	ไตรมาส 2-3	กวว.	ฝวบ.	กวว.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 77 เครื่อง		ผปร.	ฝปบ.	กบษ.		แผน	2	-	-	-
	หมายเหตุ : - เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประมวณผลโปรแกรม OPSA on GIS Unbalance เกินกว่า 50% (ผลไตรมาส 4/2565)				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)						
	- ตามแผนงาน ผวก. สายวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า : นำข้อมูล GIS ที่ผ่านการทำ Data Cleansing				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	และปัญหาหม้อแปลงต่างๆมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA และรายงานผลพร้อมปรับปรุงใน GIS ได้เสร็จแล้ว				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1										
	- / - / - / -										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	12	14	13	39										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	12	13	13	38										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	-	-	-	-										
	4.7.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง)				ไตรมาส 2-3	กวว.	ฝวบ.	กวว.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 30 เครื่อง				ผปร.	ฝปบ.	กบษ.		แผน	2	-	-	-
	หมายเหตุ : เป้าหมายได้มาจากการประมวณผลโปรแกรม OPSA on GIS ในไตรมาส 4/2565							กฟจ.นม.(รวมสังกัด)						
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	-	-	-	-										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	5	5	5	15										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	5	5	5	15										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	-	-	-	-										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
4. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	4.8 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 1 ครั้ง				ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 118	ชุด							แผน	-	-	-	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							เขตดำเนินการ			
	-	-	40	40										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	-	-	40	40										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	-	-	38	38										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	-	-	-	-										
	4.9 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ 1 เฟส และ 3 เฟส								ผกป.กฟส.มส.					
	4.9.1 หม้อแปลง 1 เฟส และ 3 เฟส 100% (ตามเงื่อนไข)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 16,991	เครื่อง			ผมร.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	587	194	151	171
	หมายเหตุ : หม้อแปลงที่เข้าเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		รวมปากช่อง 1103				
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	-	-	1,626	1,626										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	1,700	1,700	1,723	5,123										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	1,725	1,730	1,800	5,255										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	1,800	1,800	1,387	4,987										
	4.10 จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลงเก่า กฟภ. (Batch R) (ระบบงาน ADS, MM)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	ผกป.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย :	97%				ผมร.	ฝสบ.	กบฟ.		แผน	97.00%	97.00%	-	-
								กบพ.						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟจ.นม.(รวมสังกัด)						
	85.00%	86.00%	87.00%	87.00%				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	88.00%	89.00%	90.00%	90.00%										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	92.00%	93.00%	94.00%	94.00%										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	95.00%	96.00%	97.00%	97.00%										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	4.11 ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของการลงข้อมูลระบบผลิตไฟฟ้าฯ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้า				ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	ผ่านระบบ PPIM บนฐานข้อมูล GIS					ผสอ.		กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	100%	-	-	-
	เป้าหมาย :	100%						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	-	-	80%	80%										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	85%	85%	85%	85%										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	90%	90%	90%	90%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	100%	100%	100%	100%										
5.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับของ	5.1 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.	ผกป.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	จำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS.3000)							กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	7	7	-	-
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM2.2)	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 329 งาน	กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. แห่งละ 7 งาน					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		รวมปากช่อง 14				
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1										
	-	-	-	-										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	-	-	-	-										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	-	-	47	47										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	94	94	94	282										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง: Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้

- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ที่สำคัญ(Key and Support Prooesses) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย	1.1 สุ่มตรวจความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า ของหน่วยงานในสังกัด				ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.	จป.กฟส.มส.	แผน	4	4	4	4
ให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการ (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง)						ฝปบ.	กบล.		รวมปากช่อง 48 ครั้ง				
	เป้าหมาย :	89	หน่วยงาน					กรย.						
	(86 หน่วยงาน + 3 กอง(กบษ., กรย., กบล.)							กบป.						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กบษ.						
								กฟจ.นม.(รวมสังกัด)						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
								กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า	2.1 ประเมินความสำเร็จการใช้งานการดึงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์				ไตรมาส 1-4	กดส.	ฝสบ.	กดส.	ผมต.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 80%						กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	80%	80%	80%	80%
(ต่อ)								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	70%	70%	70%	70%										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		กฟส.มส.					
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	70%	70%	70%	70%										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	80%	80%	80%	80%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	80%	80%	80%	80%										
	2.2 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานลายเซ็นอิเล็คทรอนิกส์				ไตรมาส 1-4	กดส.	ฝสบ.	กดส.	ผมต.กฟส.มส.	กฟฟ.	กฟส.ปชง.	กฟส.มส.	กฟส.กด.	กฟส.คม.
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 80%						กฟจ.นม.(รวมสังกัด)		แผน	80%	80%	80%	80%
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟฟ.ชั้น 2(รวมสังกัด)						
	70%	70%	70%	70%										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	70%	70%	70%	70%										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	80%	80%	80%	80%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	80%	80%	80%	80%										