ด่วนมาก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗-๒๕๖๘ ถึง กฟฉ.๓

เลขที่ วันที่

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๘

เรียน ผชก.(ฉ๓)

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามลงนาม รผก.(นฉ) ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗ เห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๘ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) และประจำปี ๒๕๖๙ จำนวน ๑๐ แผนงาน ๓๑ กิจกรรม (ต่อท้ายหนังสือเลขที่ กงภ.(น)(นผ)๘๖๒/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗ (เอกสารแนบ ๑)) สรุปรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม
๑	ด้านเป้าหมายองค์กร (Goal)	๒	๖
๒	ด้านลูกค้า	๑	๗
๓	ด้านกระบวนการภายใน	๗	๑๘
๔	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	-	-
รวม		๑๐	๓๑

๑.๒ ตามลงนาม รผก.(นฉ) ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ เห็นชอบแผนงานสนับสนุนแผนปฏิบัติการฯ และแผนงานติดตามฯ ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๘ (ทบทวนครั้งที่ ๑) (ต่อท้ายหนังสือเลขที่ กงภ.(น)(นผ.)๙๐๓/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ (เอกสารแนบ ๒)) สรุปรายละเอียด ดังนี้

๑.๒.๑ แผนงานสนับสนุนแผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๘ (ทบทวนครั้งที่ ๑) มีรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม
๑	ด้านเป้าหมายองค์กร (Goal)	๒	๗
๒	ด้านลูกค้า	๒	๒๘
๓	ด้านกระบวนการภายใน	๗	๔๒
รวม		๑๑	๗๗

๑.๒.๑ แผนงานติดตามแผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๘ (ทบทวนครั้งที่ ๑) มีรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม
๑	ด้านเป้าหมายองค์กร (Goal)	๕	๑๕
๒	ด้านลูกค้า	๑	๔
๓	ด้านกระบวนการภายใน	๖	๑๕
รวม		๑๒	๓๔

๒. ข้อเท็จจริง...

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ผก.)๒๓๔๒/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ขอให้ทุกกองกระจายค่าเป้าหมายและจัดทำคำจำกัดความของแผนปฏิบัติการของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๘ ในส่วนของ กฟฉ.๓ พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติการ (เพิ่มเติม) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๘ จัดส่งให้คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗-๒๕๖๘ ภายในวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ (เอกสารแนบ ๓)

๒.๒ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ผก.)๒๔๘๓/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ (เอกสารแนบ ๔) คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗-๒๕๖๘ จัดประชุมจัดทำ KPI และแผนปฏิบัติการของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น ๒ อาคาร ๓ สำนักงานเขต กฟฉ.๓ โดยมี ประธานคณะกรรมการฯ (อฝ.วบ.ฉ.๓) เป็นประธานในที่ประชุม

๒.๓ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓กบล.(ผก.)๒๕๑๐/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๗ (เอกสารแนบ ๕) คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗-๒๕๖๘ จัดประชุมพิจารณายกร่าง KPI และแผนปฏิบัติการของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมอเนกประสงค์ ชั้น ๒ อาคาร ๓ สำนักงานเขต กฟฉ.๓ และผ่านระบบประชุมออนไลน์ Webex โดยมี ผชก.(ฉ๓) เป็นประธานในที่ประชุม สามารถสรุปรายละเอียดของแผนปฏิบัติการของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ ได้ดังนี้

๒.๓.๑ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๘ มีจำนวนทั้งหมด ๑๕๙ กิจกรรม ตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟฉ.๓			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.๓	
๑	ด้านเป้าหมายองค์กร	๑๑	๑๔	๑๐	๒๔
๒	ด้านลูกค้า	๖	๓๐	๑๕	๔๕
๓	ด้านกระบวนการภายใน	๑๔	๓๐	๔๕	๗๕
๔	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๔	-	๑๕	๑๕
รวม		๓๕	๗๔	๘๕	๑๕๙

โดยกำหนดจำนวนกิจกรรมของแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๓.๑.๑ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๘ ของ ฝ่าย และ กอง สรุปรายละเอียดแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

๒.๓.๑.๑.๑ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๘ ของ หน่วยงานระดับฝ่าย มีจำนวน ๑๕๙ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมแต่ละฝ่าย		
			ฝวบ.	ฝปบ.	ฝสบ.
๑	ด้านเป้าหมายองค์กร	๒๔	๑๔	๕	๒๔
๒	ด้านลูกค้า	๔๕	๔๓	๒	๖
๓	ด้านกระบวนการภายใน	๗๕	๓๕	๔๖	๔
๔	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑๕	๑๐	๑	๒
รวม		๑๕๙	๑๐๒	๕๔	๓๖

๒.๓.๑.๑.๒ แผน...

๒.๓.๑.๑.๒ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๘ ของหน่วยงานระดับกอง มีจำนวน ๑๕๙ กิจกรรม ตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมของแต่ละกอง									
			กบล.	กวว.	กรย.	กปบ.	กบษ	กสฟ.	กบฟ.	กบพ.	กดส.	กสข.
๑	ด้านเป้าหมายองค์กร	๒๔	๖	๓	๑๑	๓	๕	๓	๒๔	๓	๓	-
๒	ด้านลูกค้า	๔๕	๔๓	-	-	๒	-	-	๑	-	๕	๒
๓	ด้านกระบวนการภายใน	๗๕	๒๔	๑๑	๑	๑๗	๓๖	๔	๔	๑	-	-
๔	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑๕	๔	๗	-	-	๑	-	-	-	๒	๒
รวม		๑๕๙	๗๗	๒๑	๑๒	๒๒	๔๒	๗	๒๙	๔	๑๐	๔

๒.๓.๒ แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ปี ๒๕๖๘ ของ กฟจ.CEO.(รวมสังกัด), กฟส.(L,M)(รวมสังกัด) มีจำนวน ๑๒๙ กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	จำนวนกิจกรรมของ	
		กฟจ.CEO(รวมสังกัด)	กฟส.(L,M)(รวมสังกัด)
๑	ด้านเป้าหมายองค์กร	๒๑	๒๑
๒	ด้านลูกค้า	๓๔	๓๓
๓	ด้านกระบวนการภายใน	๖๑	๖๑
๔	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	๑๓	๑๓
รวม		๑๒๙	๑๒๘

๓. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์วัดฯ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘ ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๘ สอดคล้องกับ แผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๘ (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) รวมถึงแผนงานสนับสนุนแผนปฏิบัติการฯ และแผนงานติดตามฯ ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๘ (ทบทวนครั้งที่ ๑) จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ เห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๘ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๖)

๓.๒ ให้ทุกกอง, กฟจ.(CEO) และ กฟส.(L, M) จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๘ ของหน่วยงาน (กระจายค่าเป้าหมายให้หน่วยงานในสังกัด) และแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบ โดยเสนอให้ผู้บังคับบัญชาลงนามเห็นชอบ ตามรายละเอียดดังนี้

๓.๒.๑ ระดับกอง ขอความเห็นชอบ อก. และสำเนาแจ้ง อฝ.

๓.๒.๒ ระดับ กฟจ.(CEO) และ กฟส.(L, M) ขอความเห็นชอบ ผจก.กฟจ.(CEO), ผจก.กฟส.(L, M) และสำเนาแจ้ง ผชก.(ฉ๓)

๓.๒.๓ ระดับ กฟส.(S, XS) ขอความเห็นชอบ ผจก.กฟส.(S, XS) และสำเนาแจ้ง ผจก.กฟจ.(CEO), ผจก.กฟส.(L,M)

และขอให้หน่วยงานลำดับที่ ๓.๒.๑ – ๓.๒.๒ จัดส่งแผนฯ ของหน่วยงานให้ กฟฉ.๓(กบล.) ภายในวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๘

๓.๓ ให้ทุกกอง, กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด) และ กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดังกล่าวข้างต้น ให้ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด

๓.๔ ให้กองที่รับผิดชอบรวบรวมสรุปรายงาน ดึงข้อมูลในระบบฯ ของ กฟภ. และรายงานผลการดำเนินการให้ กบล.ฉ.๓ ภายในวันที่ ๒๐ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

๓.๔ ให้กอง...

๓.๕ ให้ กบล.ฉ.๓ จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ภายในวันที่ ๒๓ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

๓.๖ ให้ กฟจ.(CEO) และ กฟส.(L, M) จัดทำรายงานประจำเดือนดังต่อไปนี้

๓.๖.๑ รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ

๓.๖.๒ รายงานการประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติการ

๓.๖.๓ สรุปผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีดำเนินการไม่ได้เป็นไปตามแผนงาน/เป้าหมาย

โดยข้อ ๓.๖ ขอให้จัดส่งให้ กฟฉ.๓(กบล.) ทราบ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน(หลังจาก กบล.ฉ.๓ สรุปรายงานฯ) โดยรายงานตามข้อ ๓.๖.๑ – ๓.๖.๓ สามารถรวมเป็นฉบับเดียวกันได้

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียด, คำจำกัดความและการกระจายค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๘ ได้ตาม QR Code ด้านล่างนี้

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามเห็นชอบตามข้อ ๓.๑ - ๓.๖ ต่อไป

(นายสมชาย บรรณมาส)
อฝ.วบ.ฉ.๓
ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ
และค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘

ที่ ฉ.๓กบล.(ผก) 2617/๒๕๖๗ 27 ธ.ค.2567

เรียน อฝ.วบ.ฉ.๓, อฝ.ปบ.ฉ.๓, อฝ.สบ.ฉ.๓, อก.สข.ฉ.๓, ประจำเขต, ผจก.กฟจ.CEO, ผจก.กฟส.(L, M)

- เห็นชอบตามข้อ ๓.๑ – ๓.๖
- แจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป
- ประเมินผลการดำเนินงานตั้งแต่ เดือน มกราคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป

(นายจรูญศักดิ์ นาคคล้าม)
ผชก.(ฉ๓)

QR Code แผนปฏิบัติการ
ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๘
https://qr.pea.co.th/NmVlNTI3N

แผนกแผนกลยุทธ์
โทร (๒๓)๑๐๒๑๐-๑๑

แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๘
(แผนปฏิบัติการ สายงาน นฉ)

จำนวน ๗๕ กิจกรรม, ๒๓ หน้า

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

ด้านเป้าหมายองค์กร

มุมมอง : Goal

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละ 2.17
- ไม่มากกว่า 33,287 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค
- ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่มากกว่า ..... ล้านบาท
- ไม่มากกว่า .....ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ ....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(พหล.)	กฟส.นม3(ตรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงาน	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รผก.(นอ)	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ผสน.	กบฟ.			แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ส่วนภูมิภาค	เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน 30 วันพลังสิ้นไตรมาส																										
(Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ)	ไตรมาส 1 รายงานภายใน 30 เมษายน 2568																										
ประจำปี 2568)	ไตรมาส 2 รายงานภายใน 30 กรกฎาคม 2568																										
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	ไตรมาส 3 รายงานภายใน 30 ตุลาคม 2568																										
	ไตรมาส 4 รายงานภายใน 30 มกราคม 2569																										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																										
	- / - / - / -																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																										
	1 / - / - / 1																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																										
	1 / - / - / 1																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
	1 / - / - / 1																										
	มกราคม / 2569 / รวมไตรมาส 1 / 2569																										
	1 / 1																										
2. แผนงานตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกเวลา	2.1 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ผสน.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(พหล.)	กฟส.นม3(ตรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
การปฏิบัติงานในทุกระบบงาน OMS PM WMS และ PS	ให้ไม่เกิน 210 ชั่วโมง ต่อคน ต่อเดือน (เฉพาะเวลาทำงานปกติ (NOM))			ผ่วบ.	กบฟ.			แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ตามแนวทาง สรก.(วท)61/2567 (ลว. 20 มิ.ย.67)	เป้าหมาย : ไม่เกิน 0 คน ต่อเดือน			ฝปบ.	กวว.																						
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นอ.)					กรย.			กฟฟ.	กบล.	กวว.	กรย.	กปบ.	กบพ.	กสฟ.	กสส.												
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กปบ.			แผน	0	0	0	0	0	0	0												
	0 / 0 / 0 / 0				กบพ.																						
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2				กสฟ.																						
	0 / 0 / 0 / 0				กสส.																						
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																						
	0 / 0 / 0 / 0				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																						
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
	0 / 0 / 0 / 0																										
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นอ.)	2.2 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS OMS PM WMS	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ผสน.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(พหล.)	กฟส.นม3(ตรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	โดยหน้างานผู้ไม่เกี่ยวข้องกับงาน			ผ่วบ.	กบล.			แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	เป้าหมาย : คงเหลือ 0 รายการ			ฝปบ.	กวว.																						
	ไตรมาส 1 คงเหลือ 0 รายการ				กรย.			กฟฟ.	กบล.	กวว.	กรย.	กปบ.	กบพ.	กสฟ.	กสส.												
	ไตรมาส 2 คงเหลือ 0 รายการ				กปบ.			แผน	0	0	0	0	0	0	0												
	ไตรมาส 3 คงเหลือ 0 รายการ				กบพ.																						
	ไตรมาส 4 คงเหลือ 0 รายการ				กสฟ.																						
					กสส.																						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																						
	0 / 0 / 0 / 0				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																						
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																										
	0 / 0 / 0 / 0																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																										
	0 / 0 / 0 / 0																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
	0 / 0 / 0 / 0																										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือบริบายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																					
								กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สพว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(พหล.)	กฟส.นม3(ตรน.)	กฟส.ปร.	กฟอ.3
2. แผนงานตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกเวลา	2.3 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS OMS PM WMS	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ผสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สพว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(พหล.)	กฟส.นม3(ตรน.)	กฟส.ปร.	กฟอ.3
การปฏิบัติงานในทุกระบบงาน OMS PM WMS และ PS	ระดับค่าแสดงของหน้างาน ไม่ต้องคีย์กับประเภทกิจกรรม (Activity Type) ตั้งแต่ 2 ระดับ			ผ่วบ.	กบต.			แผน	23	11	7	6	4	5	6	4	5	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2	54
ตามแบวทาง สรก(วก)61/2567 (ตว. 20 มิ.ย.67)	เป้าหมาย : ไม่เกิน 54 รายการต่อเดือน			ฝปบ.	กวว.																							
(ต่อ)	ไตรมาส 1 ไม่เกิน 54 รายการ ต่อเดือน				กรย.			กฟฟ.	กบล.	กวว.	กรย.	กปบ.	กบพ.	กสฟ.	กสส.													
(แผนคิดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นอ.)	ไตรมาส 2 ไม่เกิน 54 รายการ ต่อเดือน				กปบ.			แผน	1	1	1	1	1	1	1													
	ไตรมาส 3 ไม่เกิน 54 รายการ ต่อเดือน				กบพ.																							
	ไตรมาส 4 ไม่เกิน 54 รายการ ต่อเดือน				กสฟ.																							
					กสส.																							
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																							
	54 / 54 / 54 / 54				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																											
	54 / 54 / 54 / 54																											
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																											
	54 / 54 / 54 / 54																											
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																											
	54 / 54 / 54 / 54																											
3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ผสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สพว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(พหล.)	กฟส.นม3(ตรน.)	กฟส.ปร.	กฟอ.3
ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย : ร้อยละ 100			ผ่วบ.	กบพ.			แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ของสายงาน นอ ประจำปี 2567	ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10				กรย.																							
งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ	ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 30				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																							
ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นอ	ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
(แผนคิดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นอ.)	ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100																											
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																											
	- / - / 10.00% / 10.00%																											
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																											
	- / - / 30.00% / 30.00%																											
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																											
	- / - / 70.00% / 70.00%																											
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																											
	- / - / 100.00% / 100.00%																											
(แผนคิดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นอ.)	3.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ผสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สพว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(พหล.)	กฟส.นม3(ตรน.)	กฟส.ปร.	กฟอ.3
	เป้าหมาย : ร้อยละ 100			ผ่วบ.	กรย.			แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																							
	ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70																											
	ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100																											
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																											
	- / - / 10.00% / 10.00%																											
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																											
	- / - / 40.00% / 30.00%																											
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																											
	- / - / 70.00% / 70.00%																											
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																											
	- / - / 100.00% / 100.00%																											
(แผนคิดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นอ.)	3.3.1 งบตาม มติ ครม.	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ผสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สพว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(พหล.)	กฟส.นม3(ตรน.)	กฟส.ปร.	กฟอ.3
	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 (ระดับเป้าหมายจาก กบง. ,สายงาน บอ.)				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน																				
	ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 100				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 100																											
	ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 100																											
	ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100																											
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																											
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																											
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																											
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (รวบรวมกรรมหลักหรือบริบายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้รับผิดชอบ ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สพว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(พพล.)	กฟส.นม3(ศรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	3.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2568																										
ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	3.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงง ทุกโครงการ	โครมาส 1-4	กบฟ.	ผสน.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สพว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(พพล.)	กฟส.นม3(ศรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
ของสายงาน นอ ประจำปี 2567	งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท			ผวม.	กรธ.			แผน	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%
งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ	เป้าหมาย : ร้อยละ 80				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																						
ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นอ	โครมาส 1 ร้อยละ 20				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																						
(ต่อ)	โครมาส 2 ร้อยละ 50																										
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นอ.)	โครมาส 3 ร้อยละ 80																										
	โครมาส 4 ร้อยละ 80																										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมโครมาส 1																										
	5.00% / 10.00% / 20.00% / 20.00%																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมโครมาส 2																										
	30.00% / 40.00% / 50.00% / 50.00%																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมโครมาส 3																										
	60.00% / 70.00% / 80.00% / 80.00%																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมโครมาส 4																										
	80.00% / 80.00% / 80.00% / 80.00%																										
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นอ.)	3.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงง ทุกโครงการ	โครมาส 1-4	กบฟ.	ผสน.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สพว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(พพล.)	กฟส.นม3(ศรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท			ผวม.	กรธ.			แผน	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%
	เป้าหมาย : ร้อยละ 80				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																						
	โครมาส 1 ร้อยละ 20				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																						
	โครมาส 2 ร้อยละ 50																										
	โครมาส 3 ร้อยละ 80																										
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นอ.)	โครมาส 4 ร้อยละ 80																										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมโครมาส 1																										
	5.00% / 10.00% / 20.00% / 20.00%																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมโครมาส 2																										
	30.00% / 40.00% / 50.00% / 50.00%																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมโครมาส 3																										
	60.00% / 70.00% / 80.00% / 80.00%																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมโครมาส 4																										
	80.00% / 80.00% / 80.00% / 80.00%																										
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นอ.)	3.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงง ทุกโครงการ	โครมาส 1-4	กบฟ.	ผสน.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สพว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(พพล.)	กฟส.นม3(ศรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท			ผวม.	กรธ.			แผน	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%
	เป้าหมาย : ร้อยละ 80				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																						
	โครมาส 1 ร้อยละ 20				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																						
	โครมาส 2 ร้อยละ 50																										
	โครมาส 3 ร้อยละ 80																										
	โครมาส 4 ร้อยละ 80																										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมโครมาส 1																										
	5.00% / 10.00% / 20.00% / 20.00%																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมโครมาส 2																										
	30.00% / 40.00% / 50.00% / 50.00%																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมโครมาส 3																										
	60.00% / 70.00% / 80.00% / 80.00%																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมโครมาส 4																										
	80.00% / 80.00% / 80.00% / 80.00%																										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย
3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	3.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.		
ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป						ฝวบ.	กรย.		
ของสายงาน นฉ ประจำปี 2567	เป้าหมาย : ร้อยละ 100							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)		
งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ	ไตรมาส 1 ร้อยละ 30							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		
ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ	ไตรมาส 2 ร้อยละ 60									
(ต่อ)	ไตรมาส 3 ร้อยละ 80									
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	ไตรมาส 4 ร้อยละ 100									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1						
	10.00%	20.00%	30.00%	30.00%						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2						
	40.00%	50.00%	60.00%	60.00%						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3						
	70.00%	75.00%	80.00%	80.00%						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4						
	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
4. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ	4.1 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รผก.(นฉ)				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.		
ทุกประเภท	(การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า และระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) ตามเกณฑ์วัดของ กรด.)									
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	เป้าหมาย : 4 ครั้ง (ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส)									
	ไตรมาส 1 ภายใน 20 เมษายน 2568									
	ไตรมาส 2 ภายใน 20 กรกฎาคม 2568									
	ไตรมาส 3 ภายใน 20 ตุลาคม 2568									
	ไตรมาส 4 ภายใน 20 มกราคม 2569									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1						
	-	-	-	-						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2						
	1	-	-	1						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3						
	1	-	-	1						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4						
	1	-	-	1						
	มกราคม / 2569			รวมไตรมาส 1 / 2569						
	1			1						
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน	5.1 บริหารจัดการมิเตอร์สถานะระงับ, เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.		
มิเตอร์ชำรุด	เป้าหมาย : ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67						ฝสบ.	กบฟ.		
ปัจจัยนำเข้า : แผนเพิ่มรายได้ ตามนโยบายการบริหาร	ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1							กบพ.		
และพัฒนา กฟภ. ของ ผวก. ด้าน Profit : กำไร	ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)		
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1						
	-	-	ลดลงร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67	ลดลงร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2						
	-	-	ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1	ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3						
	-	-	ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2	ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4						
	-	-	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3						
6. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน	6.1 บริหารจัดการหม้อแปลงสถานะระงับ เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.		
หม้อแปลงชำรุด	เป้าหมาย : ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67						ฝสบ.	กบฟ.		
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1							กบพ.		
	ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)		
	ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1						
	-	-	ลดลงร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67	ลดลงร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2						
	-	-	ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1	ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3						
	-	-	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4						
	-	-	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3						

เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)

แผนงาน	กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปชง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟฉ.3
3.	แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
4.	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
5.	แผน	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3
6.	แผน	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 4	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 5	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 6	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 7	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 8	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 9	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 10	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 11	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 12	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 13	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 14	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 15	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 16	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 17	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 18	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 19	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 20	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 21	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 22

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 ด้านลูกค้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

NM1 ขยายธุรกิจ **B2B**

NM2 ขยายธุรกิจ **B2C**

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- รายได้รวมจากธุรกิจ **B2B**
- รายได้รวมจากธุรกิจ **B2C**
- จำนวนผู้ใช้งานที่ทำธุรกรรมผ่านแพลตฟอร์ม **PEA Smart Plus** ในรอบเดือน **(Monthly Active Users)** เฉลี่ยทั้งปี

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า **5,250** ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า **525** ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า **1.2** ล้านรายต่อเดือน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM1 ขยายธุรกิจ **B2B**

NM2 ขยายธุรกิจ **B2C**

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ในส่วนที่หน่วยงานรับผิดชอบ
- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่าระดับ **5**
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ...

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมวิธีมาตรการหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																						
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																					
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พน.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า	1.1 ดำเนินการตามแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2568				ไตรมาส 1-4	กบล.	ผ่วบ.	กบล.			แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เป้าหมาย :	12	ครั้ง (ดำเนินการทุกเดือน)			ผลส.																									
(SCM1 : Balanced Scorecard																															
ของสายงาน (บอ) ประจำปี 2568)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน บอ)	1	1	1	3																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	1	1	1	3																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	1	1	1	3																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	1	1	1	3																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน บอ)	1.1.1 จัดประชุมแผนงาน / จัดสัมมนา/ประสานงาน / ซื้อของ แก้ไขปัญหา/หรือกิจกรรมอื่น				ไตรมาส 1-4	กบล.	ผ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พน.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	ร่วมกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานแต่ละเขต (Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1.2)					ผลส.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
	เป้าหมาย :	4	ครั้ง																												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	-	-	1	1																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	-	-	1	1																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	-	-	1	1																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	-	-	1	1																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน บอ)	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์รายไตรมาส ประจำปี 2568				ไตรมาส 1-4	กบล.	ผ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พน.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	เป้าหมาย :	4	ครั้ง (ดำเนินการภายในสิ้นไตรมาส)			ผลส.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
		ไตรมาส 1 ภายใน 31 มีนาคม 68																													
		ไตรมาส 2 ภายใน 30 มิถุนายน 68																													
		ไตรมาส 3 ภายใน 30 กันยายน 68																													
		ไตรมาส 4 ภายใน 31 ธันวาคม 68																													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	-	-	1	1																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	-	-	1	1																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	-	-	1	1																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	-	-	1	1																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟห. ในสังกัด)																						
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																						
							ฝ่าย	สังกัด			กฟห.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.หน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจของลูกค้า	1.3 ทบทวนและระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2569				ภายใน พ.ค. 68	กบล.	ผว.	กบล.			กฟห.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.หน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เป้าหมาย :	1	ครั้ง (ดำเนินการภายใน พฤษภาคม 2568)			ผลส.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(SCM1 : Balanced Scorecard																																
ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																												
(ต่อ)	-	-	-	-																												
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																												
	-	1	-	-																												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																												
	-	-	-	-																												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																												
	-	-	-	-																												
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.4 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569																															
	เป้าหมาย :	1	ครั้ง (ดำเนินการภายใน ตุลาคม 2568)		ภายใน พ.ค. 68	กบล.	ผว.	กบล.			กฟห.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.หน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
						ผลส.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																												
	-	-	-	-																												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																												
	-	-	-	-																												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																												
	-	-	-	-																												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																												
	1	-	-	-																												
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.5 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า กลุ่มเป้าหมาย ประจำปี 2568				ภายใน ม.ย. 68	กบล.	ผว.	กบล.			กฟห.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.หน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	เป้าหมาย :	1	ครั้ง (ดำเนินการภายใน เมษายน 2568)			ผลส.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																												
	-	-	-	-																												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																												
	1	-	-	-																												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																												
	-	-	-	-																												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																												
	-	-	-	-																												
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย																															
	1.6.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูล																															
	สารสนเทศฯ CRM plus				ไตรมาส 1	กบล.	ผว.	กบล.			กฟห.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.หน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	เป้าหมาย :	1	ครั้ง (ดำเนินการภายใน ไตรมาส 1/2568)			ผลส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																												
	1	-	-	1																												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																												
	-	-	-	-																												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																												
	-	-	-	-																												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																												
	-	-	-	-																												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมกำหนดเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																					
											กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.หน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
1. แผนงานยกระดับความลูกค้ากับของลูกค้า	1.6.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดดัชนีประโยชน์				โครมาส 1	กบล.	ผ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.หน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002)					ผลส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
(SCM1 : Balanced Scorecard	เป้าหมาย :	1	ครั้ง (ดำเนินการภายใน โครมาส 1/2568)					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568)																															
(ผอ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1	-	-	1																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2																											
	-	-	-	-																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3																											
	-	-	-	-																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4																											
	-	-	-	-																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.6.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)				โครมาส 1-4	กบล.	ผ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.หน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	- กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า					ผลส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	- ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	เป้าหมาย :		ร้อยละ 100																												
	สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ																														
	นับจากวันเรื่องจากลูกค้า ช่วงเวลา โครมาส 1-4																														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1																											
	100%	100%	100%	100%																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2																											
	100%	100%	100%	100%																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3																											
	100%	100%	100%	100%																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4																											
	100%	100%	100%	100%																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.6.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปรายงานผลเสียลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า				โครมาส 1-4	กบล.	ผ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.หน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	เป้าหมาย :	4	ครั้ง (โครมาสละ 1 ครั้ง)			ผลส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	(CRM-KAM-004) ; (VOC-60-001)																														
	โครมาส 1 ภายใน 31 มีนาคม 68																														
	โครมาส 2 ภายใน 30 มิถุนายน 68																														
	โครมาส 3 ภายใน 30 กันยายน 68																														
	โครมาส 4 ภายใน 31 ธันวาคม 68																														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1																											
	-	-	1	1																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2																											
	-	-	1	1																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3																											
	-	-	1	1																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4																											
	-	-	1	1																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.6.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ				ภายใน ก.ค. 68	กบล.	ผ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.หน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	โดยหน่วยงานภายนอก					ผลส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	เป้าหมาย :	1	ครั้ง (ภายใน กรกฎาคม 2568)					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-005)																														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมโครมาส 1																											
	-	-	-	-																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมโครมาส 2																											
	-	-	-	-																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมโครมาส 3																											
	1	-	-	1																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมโครมาส 4																											
	-	-	-	-																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อม/ปีมาบทหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																						
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																							
				ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.มร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.หน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
1. แผนงานยกระดับความพึงพิมของลูกค้า	1.6.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus	โครมาส 1-4	กบล.	ผ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.มร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.หน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M) โครมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) โครมาสละ 3 ราย)		ผลส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	384	156	108	96	60	72	84	60	72	36	48	48	60	36	36	36	36	24	36	744
(SCM1 : Balanced Scorecard	เป้าหมาย : 744 ราย				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																									
ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568)	อยู่ระหว่างรวบรวมแผนจาก กฟส.(L,M,S)																													
(ฝอ)	มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมโครมาส 1																													
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)																														
	เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมโครมาส 2																													
	กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมโครมาส 3																													
	ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมโครมาส 4																													
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.6.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า	โครมาส 1-4	กบล.	ผ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.มร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.หน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	ลงในระบบ CRM Plus			ผลส.				แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12
	เป้าหมาย : 12 ราย																													
	มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมโครมาส 1																													
	5 1 1 7																													
	เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมโครมาส 2																													
	1 1 1 3																													
	กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมโครมาส 3																													
	1 1 - 2																													
	ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมโครมาส 4																													
	- - - -																													
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.6.8 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย ผจก. CEO (เฉพาะจังหวัดที่มีจุดรวมงานมากกว่า 1 แห่ง)																													
	และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus	โครมาส 1-4	กบล.	ผ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.มร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.หน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	(CEO 12 โครมาสละ 2 ราย, CEO 11 โครมาสละ 1 ราย)			ผลส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)		แผน	8	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20
	เป้าหมาย : 20 ราย																													
	อยู่ระหว่างรวบรวมแผนจาก กฟจ.(CEO)																													
	มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมโครมาส 1																													
	เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมโครมาส 2																													
	กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมโครมาส 3																													
	ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมโครมาส 4																													
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.6.9 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย รผก.(นอ) เยี่ยมเยียนลูกค้า ปี ละ 4 ราย (ประเมินผลปลายปี))	โครมาส 1-4	กบล.	ผ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.มร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.หน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	เป้าหมาย : 2 ราย (กฟจ.(1 -2- 3) 2 ราย)			ผลส.				แผน																				
	รอแผนจากสายงาน นอ																											
	มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมโครมาส 1																											
	เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมโครมาส 2																											
	กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมโครมาส 3																											
	ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมโครมาส 4																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																							
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																					
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.หน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
1. แผนงานยกระดับความพึงพิจของลูกค้า	1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจำอายงานด้วยวิธีะ WOM (กคส.,กบล.)				ไตรมาส 1-4	กคส.	ฝสบ.	กคส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.หน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.6.10.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ						ฝวบ.	กบล.			แผน	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%
(SCM1 : Balanced Scorecard	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																							
ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568)								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
(ฝอ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	-	-	50%	50%																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	-	-	60%	60%																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	-	-	70%	70%																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	-	-	70%	70%																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.6.10.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง				ไตรมาส 1-4	กคส.	ฝสบ.	กคส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.หน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70						ฝวบ.	กบล.			แผน	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%
								กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	-	-	50%	50%																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	-	-	60%	60%																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	-	-	70%	70%																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	-	-	70%	70%																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.6.11 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.หน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	เป้าหมาย : 4 ครั้ง					ผลส.					แผน																				
	รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher ไตรมาสละ 1 ครั้ง (รอความชัดเจนของโครงการฯ ปี 68)																														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.7 ติดตามผลการดำเนินงานตามกิจกรรมรายไตรมาส (Enablers ด้านที่ 4 ข้อ 4.2.2 4.2.9)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.หน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	เป้าหมาย : 4 ครั้ง (ดำเนินการภายใน 25 วันหลังสิ้นไตรมาส)					ผลส.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
	ไตรมาส 1 ภายใน 25 เมษายน 2568																														
	ไตรมาส 2 ภายใน 25 กรกฎาคม 2568																														
	ไตรมาส 3 ภายใน 25 ตุลาคม 2568																														
	ไตรมาส 4 ภายใน 25 มกราคม 2569																														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	-	-	-	-																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	1	-	-	1																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	1	-	-	1																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	1	-	-	1																											
	มกราคม / 2569			รวมไตรมาส 1 / 2569																											
	1			1																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมกำหนดเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขข.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขข.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.มร.	กฟส.ปขง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.หน.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม																											
	2.1.1.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 30 วัน	ไตรมาส 1-4	กบส.	ผ่วบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขข.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขข.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.มร.	กฟส.ปขง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.หน.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	เป้าหมาย : ร้อยละ 100			ผผส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																											
	100% / 100% / 100% / 100%																											
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																											
	100% / 100% / 100% / 100%																											
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																											
	100% / 100% / 100% / 100%																											
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																											
	100% / 100% / 100% / 100%																											
	https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/storymaps/collections/7f4f9ad77d1a427689048409246c7d15?item=3																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	2.1.1.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93)	ไตรมาส 1-4	กบส.	ผ่วบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขข.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขข.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.มร.	กฟส.ปขง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.หน.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	เป้าหมาย : ร้อยละ 93			ผผส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)		แผน	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%
						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																											
	93% / 93% / 93% / 93%																											
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																											
	93% / 93% / 93% / 93%																											
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																											
	93% / 93% / 93% / 93%																											
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																											
	93% / 93% / 93% / 93%																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	2.1.2 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป	ไตรมาส 1-4	กบส.	ผ่วบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขข.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขข.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.มร.	กฟส.ปขง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.หน.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	ปิดข้อร้องเรียน ปิดภายใน 20 วัน(ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97) (คุณภาพไฟฟ้า, การให้บริการ และอื่นๆ)			ผผส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)		แผน	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%
	เป้าหมาย : ร้อยละ 97					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																											
	97% / 97% / 97% / 97%																											
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																											
	97% / 97% / 97% / 97%																											
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																											
	97% / 97% / 97% / 97%																											
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																											
	97% / 97% / 97% / 97%																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	2.1.3 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องแจ้งวัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน,	ไตรมาส 1-4	กบส.	ผ่วบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขข.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขข.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.มร.	กฟส.ปขง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.หน.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	การจดหน่วย/ แจ้งค่าไฟฟ้าและการถูกงดจ่ายค่าไฟฟ้า) ปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน			ผผส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)		แผน	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
	(ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85)					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																						
	เป้าหมาย : ร้อยละ 85																											
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																											
	85% / 85% / 85% / 85%																											
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																											
	85% / 85% / 85% / 85%																											
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																											
	85% / 85% / 85% / 85%																											
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																											
	85% / 85% / 85% / 85%																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปีมาบนหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขข.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขข.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พน.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.4 ระยะเวลาการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขข.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขข.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พน.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
(ต่อ)	การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนที่เกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบ		ผลส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	เป้าหมาย : ร้อยละ 100																											
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																											
	100% / 100% / 100% / 100%																											
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																											
	100% / 100% / 100% / 100%																											
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																											
	100% / 100% / 100% / 100%																											
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																											
	100% / 100% / 100% / 100%																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	2.2 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขข.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขข.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พน.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	2.2.1 ประชาสัมพันธ์/มอบแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟก.				กสข.			แผน	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
	(เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟข.)				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																							
	เป้าหมาย : 12 ครั้ง (คำนิยามรายเดือนละ 1 ครั้ง)				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																											
	1 / 1 / 1 / 3																											
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																											
	1 / 1 / 1 / 3																											
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																											
	1 / 1 / 1 / 3																											
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																											
	1 / 1 / 1 / 3																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	2.2.2 ประชาสัมพันธ์/มอบแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์ ของ กฟก.	ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝ่วบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขข.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขข.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พน.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ ฯลฯ				กสข.			แผน	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
	เป้าหมาย : 12 ครั้ง (คำนิยามรายเดือนละ 1 ครั้ง)				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																							
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																											
	1 / 1 / 1 / 3																											
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																											
	1 / 1 / 1 / 3																											
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																											
	1 / 1 / 1 / 3																											
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																											
	1 / 1 / 1 / 3																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	2.2.3 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่	ไตรมาส 1-4	กลส.	ฝ่สบ.	กลส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขข.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขข.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พน.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่(วัดผลสิ้นปี 2567) (ใช้ฐานข้อมูลสิ้นปี 2566)			ฝ่วบ.	กบล.			แผน																				
	(รอค่าเป้าหมายใหม่ ของปี 68) กวข.				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)				รอความชัดเจนจาก กวข.																			
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26.07 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	รอความชัดเจนจาก กวข.																											
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																											
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																											
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																											
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																							
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																								
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.3 การนำสรุปสารสนเทศเสียงของลูกค้า ประจำปี 2567 ไปจัดทำ/ทบทวน				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
(ต่อ)	แผนปฏิบัติการของสายงาน (ระหว่างปี 2568)										แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	2.3.1 รายงานผลการดำเนินการตามแผน (ทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน																																	
	และจัดทำแผนปฏิบัติการสายงาน 2568 จากรายงานสรุปสารสนเทศจากเสียงของลูกค้า ประจำปี 2567																																	
	แบบฟอร์ม (VOC-65-05))																																	
	เป้าหมาย :	4	ครั้ง (ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส)																															
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																														
	-	-	-	-																														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																														
	1	-	-	1																														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																														
	1	-	-	1																														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																														
	1	-	-	1																														
	มกราคม / 2569			รวมไตรมาส 1 / 2569																														
	1			1																														
3. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B	3.1 ทบทวนการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดความงาน				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
และ B2C	เป้าหมาย :	15	แห่ง					กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	9	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
ปัจจัยนำเข้า								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																										
(แผน ผวท., บันทึกข้อตกลง รผก.,ปี 67)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																														
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นอ.)	15	-	-	15																														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																														
	-	-	-	-																														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																														
	-	-	-	-																														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																														
	-	-	-	-																														
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นอ.)	3.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้ง				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	และบำรุงรักษา Solar Rooftop							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย :	100%	ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																														
	100%	100%	100%	100%																														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																														
	100%	100%	100%	100%																														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																														
	100%	100%	100%	100%																														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																														
	100%	100%	100%	100%																														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง ความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์T3CC
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business) 700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 700 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์T3CC

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA3 ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละความถูกต้องของการนำเข้าข้อมูลงานก่อสร้าง SAP-PS สู่ระบบ GIS

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่มากกว่าร้อยละ .....
- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี
- ไม่น้อยกว่าระดับ .....
- อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.50
- อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.50
- ไม่มากกว่า.....ครั้ง/ราย/ปี
- ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่าย	1.1 ดำเนินการมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้านเทคนิค (technical loss)				ไตรมาส 1-4	กปน.	ฝปน.	กปน.			แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	12
ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	เป้าหมาย : 12 ครั้ง (รายงานทุกเดือน)						ฝวน.	กบษ.																							
CB1 : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ								กวว.																							
ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการ	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กรย.																							
และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร	1	1	1	3				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																							
โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1	1	1	3																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	1	1	1	3																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	1	1	1	3																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.2 ดำเนินการมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้านไม่ใช่เทคนิค (non-technical loss)				ไตรมาส 1-4	กปน.	ฝปน.	กปน.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : 12 ครั้ง (รายงานทุกเดือน)						ฝวน.	กบส.			แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	12
							ฝสบ.	กบฟ.																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																							
	1	1	1	3				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	1	1	1	3																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	1	1	1	3																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	1	1	1	3																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																					
											กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปรจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.หม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่าย	1.3 วิเคราะห์และรายงานผลการบริหารจัดการหน่วยสูญเสีย				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปรจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.หม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	เป้าหมาย :	12	ครั้ง (ดำเนินการภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน)								แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12
CB1 : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ	ไตรมาส 1 ภายใน 5 เมษายน 68																														
ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการ	ไตรมาส 2 ภายใน 5 กรกฎาคม 68																														
และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร	ไตรมาส 3 ภายใน 5 ตุลาคม 68																														
โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC	ไตรมาส 4 ภายใน 5 มกราคม 69																														
(ต่อ)																															
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	1	1	1	3																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	1	1	1	3																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	1	1	1	3																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	1	1	1	3																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.4 ตรวจสอบการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA				ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝวบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปรจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.หม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
	เพื่อค้นหาผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยงละเมิดต่อตรงแรงสูง							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 80						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	ไตรมาส 1 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฯ ณ สิ้นปี 2567																														
	ไตรมาส 2 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฯ ณ สิ้นไตรมาส 1																														
	ไตรมาส 3 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฯ ณ สิ้นไตรมาส 2																														
	ไตรมาส 4 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฯ ณ สิ้นไตรมาส 3																														
	หมายเหตุ : เฉพาะสถานการติดตั้งหม้อแปลง																														
	4 = หม้อแปลงชนิดตั้งพื้น (on foundation)																														
	5 = หม้อแปลงที่ติดตั้งได้ดินเป็นห้อง																														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%																											
2. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และ	2.1 ตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการ				ไตรมาส 1-4	กบช.	ฝปน.	กบช.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปรจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.หม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)										แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
นิคมอุตสาหกรรมของภาคเหนือ	เป้าหมาย :	100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ (ดำเนินการ ปีละ 4 ครั้ง)(หน่วย : วงจร)																													
และตะวันออกเฉียงเหนือ																															
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	5	4	-	9																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	5	4	-	9																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	5	4	-	9																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	5	4	-	9																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
2. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และ	2.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้า ตามข้อ 2.1 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปป.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)							แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
นิคมอุตสาหกรรมของภาคเหนือ	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 100% ของจุดที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด)																											
และตะวันออกเฉียงเหนือ																												
(ต่อ)	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	- / 50% / 100% / 100%																											
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																											
	- / 50% / 100% / 100%																											
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																											
	- / 50% / 100% / 100%																											
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																											
	- / 50% / 100% / 100%																											
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.3 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการ	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปป.	กบษ.																							
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	เป้าหมาย : 100% (ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง (18 วงจร ปีละ 2 ครั้ง))				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			แผน	36	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	-	-	-	-	-	16	-	-	36
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																											
	- / 9 / 9 / 18																											
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																											
	- / - / - / -																											
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																											
	- / 9 / 9 / 18																											
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																											
	- / - / - / -																											
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 2.3 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม																											
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปป.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 100% ของจุดที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด)		ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																											
	- / 20% / 40% / 40%																											
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																											
	60% / 80% / 100% / 100%																											
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																											
	- / 20% / 40% / 40%																											
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																											
	60% / 80% / 100% / 100%																											
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM																											
3. แผนงานความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า	3.1 ให้ กฟข. ในสังกัด สายงาน นฉ. นำข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุง	ไตรมาส 2	กปป.	ฝปป.	กปป.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
ในนิคมอุตสาหกรรม	เพื่อจัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม			ฝวน.	กบษ.			แผน	100.00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00%	-	-	-	-	-	100.00%	-	-	100.00%
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	เป้าหมาย : 1 ครั้ง (ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2)				กสฟ.																							
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	หมายเหตุ : ความพึงพอใจด้านระบบไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม				กบส.																							
					กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	- / - / - / -																											
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																											
	- / - / 1 / 1																											
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																											
	- / - / - / -																											
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																											
	- / - / - / -																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																				
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																					
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
3. แผนงานความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า	3.2 ดำเนินการตามแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม				ไตรมาส 2-4	กปน.	ฝปน.	กปน.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
ในนิคมอุตสาหกรรม	ตามข้อ 3.1 และรายงานผลการดำเนินงาน						ฝวน.	กบษ.			แผน	100.00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00%	-	-	-	-	-	100.00%	-	-	100.00%
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	เป้าหมาย :	100% (รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ช่วงไตรมาส 2-4)						กสฟ.																							
(ต่อ)	หมายเหตุ : ดำเนินการหลังจากจัดทำแผนฯ ตามข้อ 3.1 แล้วเสร็จ							กบส.																							
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)								กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	-	-	-	-																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	-	-	-	-																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	1	-	-	1																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	1	-	-	1																											
	มกราคม / 2569			รวมไตรมาส 1 / 2569																											
	1			1																											
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	3.3 ให้ กฟข. ในสังกัด สายงาน นฉ. นำผลการสรุปสาเหตุจากเสียงของลูกค้า				ไตรมาส 1-2	กปน.	ฝปน.	กปน.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
	เพื่อจัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจด้านระบบไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม						ฝวน.	กบษ.			แผน	100.00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00%	-	-	-	-	-	100.00%	-	-	100.00%
	เป้าหมาย :	1	ครั้ง (ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 1-2)					กสฟ.																							
								กบส.																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																							
	-	-	-	-				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	-	-	1	1																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	-	-	-	-																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	-	-	-	-																											
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	3.4 ดำเนินการตามแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม ตามข้อ 3.3				ไตรมาส 2-4	กปน.	ฝปน.	กปน.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
	และรายงานผล						ฝวน.	กบษ.			แผน	100.00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00%	-	-	-	-	-	100.00%	-	-	100.00%
	เป้าหมาย :	100% (รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ช่วงไตรมาส 2-4)						กสฟ.																							
								กบส.																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																							
	-	-	-	-				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	-	-	-	-																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	1	-	-	1																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	1	-	-	1																											
	มกราคม / 2569			รวมไตรมาส 1 / 2569																											
	1			1																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																					
											กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา	4.1 ให้ กฟข. ในสังกัด สายงาน นฉ. นำค่าสัดส่วนการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (PM/CM)				ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปป.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข	ปี 2567 มาวิเคราะห์แยกตาม กฟฟ.										แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
(Preventive Maintenance/	เป้าหมาย :	1	ครั้ง (ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 1)																												
Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า																															
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	-	1	-	1																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	-	-	-	-																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	-	-	-	-																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	-	-	-	-																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	4.2 ให้ กฟข. ในสังกัด สายงาน นฉ. วางแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM)				ภายใน เม.ย. 68	กบษ.	ฝปป.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย :	1	ครั้ง (ดำเนินการภายใน เมษายน 2568)								แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	-	-	-	-																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	1	-	-	1																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	-	-	-	-																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	-	-	-	-																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	4.3 รายงานผลการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ให้ ฝงก.(นฉ) ทราบทุกสิ้นไตรมาส				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปป.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย :	4	ครั้ง (ดำเนินการภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส)								แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
	ไตรมาส 1 ภายใน 10 เมษายน 68																														
	ไตรมาส 2 ภายใน 10 กรกฎาคม 68																														
	ไตรมาส 3 ภายใน 10 ตุลาคม 68																														
	ไตรมาส 4 ภายใน 10 มกราคม 69																														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	-	-	-	-																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	1	-	-	1																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	1	-	-	1																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	1	-	-	1																											
	มกราคม / 2569			รวมไตรมาส 1 / 2569																											
	1			1																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																					
											กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟอ.3
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา	4.4 ตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์(MJM&MFO)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟอ.3
เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข	เป้าหมาย : 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง (หน่วย : วงจร)										แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	236
(Preventive Maintenance/	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM																														
Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า																															
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
(ต่อ)	30	29	-	59																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	30	29	-	59																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	30	29	-	59																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	30	29	-	59																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	4.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 4.4 และรายงานผลการดำเนินงาน				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟอ.3
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%
	เป้าหมาย : 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด)							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM																														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	4%	10%	20%	20%																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	30%	40%	50%	50%																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	56%	63%	70%	70%																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	73%	76%	80%	80%																											
	4.6 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์(MJM&MFO)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟอ.3
	เป้าหมาย : 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ (ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง (หน่วย : วงจร))							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	854 วงจร (427 วงจร ปีละ 2 ครั้ง)							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ I																														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	-	200	227	427																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	-	-	-	-																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	-	200	227	427																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	-	-	-	-																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
4. แผนงานลัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา	4.7 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 4.6 และรายงานผลการดำเนินงาน				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปป.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%
(Preventive Maintenance/	เป้าหมาย :	80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด)						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า																															
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
(ต่อ)	-	15.00%	30.00%	30.00%																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	45.00%	60.00%	80.00%	80.00%																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	-	15.00%	30.00%	30.00%																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	45.00%	60.00%	80.00%	80.00%																											
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	4.8 จัดทำแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) จากสถิติไฟฟ้าขัดข้องโปรแกรม				ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปป.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
	OMS 10 feeder อันดับแรก ในระบบจำหน่าย 22 kV สถานะปี 2567							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1
	เป้าหมาย :	1 แผนงาน (ภายในไตรมาส 1/2568)						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	-	-	1	1																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	-	-	-	-																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	-	-	-	-																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	-	-	-	-																											
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	4.9 ดำเนินการตามแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ตามข้อ 4.8 และรายงานผลทุกไตรมาส				ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปป.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย :	100% ทุกไตรมาส (ไตรมาส 2-4) รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	-	-	-	-																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	-	-	-	1																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	1	-	-	1																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	1	-	-	1																											
	มกราคม / 2569			รวมไตรมาส 1 / 2569																											
	1			1																											
5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	5.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการ				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปป.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	5,059	2,149	1,870	1,842	960	1,371	1,174	1,197	975	780	642	547	607	390	499	645	426	350	357	10,920
ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	เป้าหมาย :	100% โดยกำหนด Patrol 33% ของจำนวนหม้อแปลงจำหน่าย						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)		หรือตามที่ กบร. กำหนด (ดำเนินการตรวจสอบทุกเดือน (หน่วย : เครื่อง))																													
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)		(10,920 เครื่อง)																													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	500	1,000	1,000	2,500																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	1,000	1,000	1,000	3,000																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	1,000	1,000	1,000	3,000																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	1,000	1,000	420	2,420																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																					
											กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	5.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 5.1				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปป.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	เป้าหมาย : 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ (ดำเนินการแก้ไขทุกไตรมาส (หน่วย : จุด))							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)																															
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
(ต่อ)	10%	30%	80%	80%																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	10%	30%	80%	80%																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	10%	30%	80%	80%																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	10%	30%	80%	80%																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	5.3 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง				ภายใน ก.พ. 68	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
	โดยการใช้ข้อมูลจาก OPSA สถานะ ณ 2 ธันวาคม 2567							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	14,897	6,316	5,480	5,422	2,815	4,019	3,453	3,520	2,863	2,277	1,890	1,602	1,828	1,142	1,461	1,902	1,254	1,029	1,060	32,115
	เป้าหมาย : 32,115 เครื่อง (ภายใน กุมภาพันธ์ 2568)							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	(ข้อมูล 18 พฤศจิกายน 2567)																														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	-	32,115	-	-																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	-	-	-	-																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	-	-	-	-																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	-	-	-	-																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	5.4 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2567 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ				ไตรมาส 1	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
	จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุง จัดทำงบประมาณ แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	202	124	81	87	53	58	58	58	66	8	31	14	31	10	23	29	12	30	13	494
	ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตก							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	หรือ Loading มากกว่า 100%																														
	เป้าหมาย : 494 เครื่อง (ภายในไตรมาส 1)																														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	50	197	247	494																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	-	-	-	-																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	-	-	-	-																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	-	-	-	-																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																						
											กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปข.	กฟจ.3
5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	5.5 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือ				ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปข.	กฟจ.3
และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	โหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน ธ.ค. 2568							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	192	118	77	83	51	55	55	55	63	7	30	13	30	9	22	28	11	29	12	470
ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	(หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO)							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	เป้าหมาย :	470		เครื่อง (ภายใน ธันวาคม 2568)																											
(ต่อ)																															
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	-	23	47	70																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	24	47	47	188																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	47	47	47	329																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	47	47	47	470																											
6. ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วน	6.1 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วย				ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปข.	กฟจ.3
ของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ	ที่มีพิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วย					ผสร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	ตำแหน่งเดียวกัน)							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	เป้าหมาย :	90%																													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	90%	90%	90%	90%																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	90%	90%	90%	90%																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	90%	90%	90%	90%																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	90%	90%	90%	90%																											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	6.2 Cleansing GIS Data จากข้อมูลแผนงานหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2567				ไตรมาส 1-3	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปข.	กฟจ.3
	จาก OPSA ให้ได้ ร้อยละ 100 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance)					ผสร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	194	57	69	84	57	45	27	63	30	10	40	7	35	19	24	21	13	10	3	404
	เป้าหมาย : 100%							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	เป้าหมาย :	404		เครื่อง																											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	-	54	50	104																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	50	50	50	150																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	50	50	50	150																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	-	-	-	-																											
7. ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง	7.1 ระบุสถานะการติดตั้งหม้อแปลงผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ขนาดไม่เกิน 250 kVA (Cleansing Data)				ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปข.	กฟจ.3
ในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ	เป้าหมาย :	50%				ผสร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%
(แผนงานติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	หมายเหตุ : เฉพาะหม้อแปลงสถานะ 0 = ไม่ได้ระบุสถานะการติดตั้ง							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	-	-	12.50%	12.50%																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	15.00%	20.00%	25.00%	25.00%																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																					
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																						
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
8. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูล	8.1 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่				ไตรมาส 1-3	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
ระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS	แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%,					ผสร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	76	41	23	43	14	20	16	22	25	13	6	5	7	5	3	21	4	16	6	183
(แผนงานติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน บอ)	กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																								
	เป้าหมาย :	183	เครื่อง (ภายในไตรมาส 3/2568)																													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																												
		10	10	20																												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																												
	20	20	30	90																												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																												
	35	30	28	183																												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																												
	-	-	-	-																												

คำจำกัดความ

แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๘

(แผนปฏิบัติการ สายงาน นฉ)

จำนวน ๗๕ กิจกรรม, ๒๔ หน้า

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2568
ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ส่วนภูมิภาค (Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รผก.(นฉ) **เป้าหมาย :** 4 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กบฟ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S , XS) **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส อ้างอิงตามเกณฑ์ Balanced Scorecard ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568 **โดยการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2568 ตามเกณฑ์ กฟภ.** ทั้งนี้ ตามเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ปี 2567 กรอบวงเงินงบประมาณทำการของ กฟฉ.3 ปี 2568 ได้รับจัดสรรวงเงิน 1,027.059 ล้านบาท คิดเป็นเกณฑ์วัดระดับ 5 วงเงิน 825.696 ล้านบาท
2. แผนงานตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกเวลาการปฏิบัติงานในทุกระบบงาน OMS PM WMS และ PS ตามแนวทาง สรก(วก)61/2567 (ลว. 20 มิ.ย.67) (แผนติดตาม)	2.1 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS ให้ไม่เกิน 210 ชั่งโมง ต่อคน ต่อเดือน (เฉพาะเวลาทำงานปกติ (NOM)) **เป้าหมาย :** ไม่เกิน 0 คน ต่อเดือน **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** ทุกเดือน **หมายเหตุ :**	การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน Time Confirmระบบงาน OMS PM WMS และ PS ของพนักงานที่สังกัด กฟฟ. L M S และ XS เป็นการระบุชั่วโมงการปฏิบัติงานจริงในแต่ละงาน ของพนักงานด้านช่าง ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามการปฏิบัติงานจริง สามารถติดตามผลการปฏิบัติงานได้เป็นปัจจุบัน เวลาทำงานปกติ (NOM) ทุกระบบงาน OMS PM WMS และ PS ให้บันทึกเวลาการปฏิบัติงานตามจริงในระบบ SAP จำนวนชั่วโมงรวมกันไม่เกิน 154 ชั่วโมง/คน/เดือน (7 ชม. X 22 วัน) (ไม่รวมค่าล่วงเวลา) วันจันทร์-วันศุกร์ ทั้งนี้ อนุโลมให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถบันทึกเวลาการปฏิบัติงานตามจริงในระบบ SAP รวมกันไม่เกิน 210 ชั่วโมง/คน เดือน เช่น กรณีที่มีปริมาณงานมากแต่ผู้ปฏิบัติงานมีไม่เพียงพอ **หมายเหตุ** สามารถบันทึกชั่วโมงตามการปฏิบัติงานจริง แต่ไม่เกิน 210 ชั่วโมง/คน เดือน (7 ชม. X 30 วัน)วันจันทร์-วันอาทิตย์
2. แผนงานตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกเวลาการปฏิบัติงานในทุกระบบงาน OMS PM WMS และ PS ตามแนวทาง สรก(วก)61/2567 (ลว. 20 มิ.ย.67) (แผนติดตาม)	2.2 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS OMS PM WMS โดยพนักงานผู้ไม่เกี่ยวข้องกับงาน **เป้าหมาย :** คงเหลือ 0 รายการ **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** ทุกเดือน **หมายเหตุ :**	การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน Time Confirmระบบงาน OMS PM WMS และ PS ของพนักงานที่สังกัด กฟฟ. L M S และ XS เป็นการระบุชั่วโมงการปฏิบัติงานจริงในแต่ละงาน ของพนักงานด้านช่าง ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามการปฏิบัติงานจริง สามารถติดตามผลการปฏิบัติงานได้เป็นปัจจุบัน **หมายเหตุ** ตรวจสอบความถูกต้องของ พนักงานผู้ไม่เกี่ยวข้องกับงาน เช่น พบช., นบช., จป., นรค., นพด., พพด.,พบค.,ชบช.,ชพด.
2. แผนงานตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกเวลาการปฏิบัติงานในทุกระบบงาน OMS PM WMS และ PS ตามแนวทาง สรก(วก)61/2567 (ลว. 20 มิ.ย.67) (แผนติดตาม)	2.3 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS OMS PM WMS ระดับตำแหน่งของพนักงาน ไม่สัมพันธ์กับประเภทกิจกรรม (Activity Type) ตั้งแต่ 2 ระดับ **เป้าหมาย :** ไม่เกิน 100 รายการต่อเดือน **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** ทุกเดือน **หมายเหตุ :**	การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน Time Confirmระบบงาน OMS PM WMS และ PS ของพนักงานที่สังกัด กฟฟ. L M S และ XS เป็นการระบุชั่วโมงการปฏิบัติงานจริงในแต่ละงาน ของพนักงานด้านช่าง ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามการปฏิบัติงานจริง สามารถติดตามผลการปฏิบัติงานได้เป็นปัจจุบัน **หมายเหตุ** ตรวจสอบความถูกต้องของ ระดับตำแหน่งของพนักงาน ไม่สัมพันธ์กับประเภทกิจกรรม (Activity Type) ตั้งแต่ 2 ระดับ ข้อมูลระบบHR เปรียบเทียบกับ การบันทึกเวลาการปฏิบัติงานตามจริงในระบบ SAP ประเภทกิจกรรม (Activity Type) ตั้งแต่ 2 ระดับ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2568
ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน ของสายงาน นฉ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ (แผนติดตาม)	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส **เป้าหมาย :** ร้อยละ 100 **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** ใช้เป้าปี 2567 สำหรับปี 2568 รอค่าเป้าจากสายงาน (นฉ)	ผลการเบิกจ่ายงานจัดซื้อพัสดุหลัก พัสดุรอง พัสดุขาดแคลน และผลิตภัณฑ์คอนกรีต ของงบ P และงบ I **เฉพาะงานที่ กฟฉ.3 ดำเนินการจัดซื้อ** **สูตรการคำนวณ** วงเงินจ่ายจริงสะสม ณ สิ้นเดือนที่รายงานผล x 100 วงเงินเป้าหมายสะสมการเบิกจ่ายเดือนที่รายงานผล **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** จากระบบ SAP T-Code (ZBUDR085) โดยเรียกสถานะข้อมูล ณ เดือนที่รายงานผล
3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน ของสายงาน นฉ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ (แผนติดตาม)	3.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส **เป้าหมาย :** ร้อยละ 100 **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ผลการเบิกจ่าย ค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ยกเว้น งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (งบ I), และงบผู้ใช้ไฟ **สูตรการคำนวณ** วงเงินจ่ายจริงสะสม ณ สิ้นเดือนที่รายงานผล x 100 วงเงินเป้าหมายสะสมการเบิกจ่ายเดือนที่รายงานผล **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** จากระบบ SAP T-Code (ZBUDR064) โดยเรียกสถานะข้อมูล ณ เดือนที่รายงานผล
3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน ของสายงาน นฉ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ (แผนติดตาม)	3.3 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส 3.3.1 งบตาม มติ ครม. **เป้าหมาย :** ร้อยละ 100 **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	รอแผนงานประจำปี จาก กปง.

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2568

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน ของสายงาน นฉ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ (แผนติดตาม)	3.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2568 3.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท **เป้าหมาย :** ร้อยละ 80 **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นการวัดมูลค่าการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สิน โดยกำหนดระยะเวลาที่ปิดงาน ให้เริ่มนับจากวันที่เริ่มมีการบันทึกค่าใช้จ่าย เข้ามาในระบบ SAP โดยการเก็บข้อมูลใช้ T-Code : S_ALR_87011990, CN43N, CN41 คำจำกัดความ : การเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทะเบียนทรัพย์สิน โดยคิดจากมูลค่างานตามแผน และกำหนดระยะเวลาปิดงานก่อสร้างเป็นไปตามมูลค่าแผนงาน โดยทางคณะทำงานด้านเป้าหมาย สายงาน นฉ ได้ปรับเปลี่ยนระยะเวลาการปิดงานก่อสร้าง ดังนี้ งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท ให้ปิดงานภายใน 6 เดือน งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 9 เดือน งานที่มีมูลค่าระหว่าง 1,000,000-4,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 12 เดือน งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-19,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 15 เดือน งานที่มีมูลค่าระหว่าง 20,000,000-49,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 18 เดือน งานที่มีมูลค่าระหว่าง 50,000,000-99,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 21 เดือน งานที่มีมูลค่ามากกว่า 100,000,000 บาท ให้ปิดงานภายใน 24 เดือน ทั้งนี้เริ่มนับจากงวดที่มีการบันทึกค่าใช้จ่ายครั้งแรก โดยไม่รวมกรณีต่อไปนี้ 1.งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2.งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99 3.งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 4.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ. (C4) 5.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) สูตรการคำนวณ ร้อยละความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้าง 1.กรณีปิดงานบัญชีรับทรัพย์สินทั้งหมด (สถานะ CLSD*100) $\frac{\text{มูลค่าตามแผนงานของงานที่มีสถานะ CLSD} \times 100}{\text{มูลค่าตามแผนงาน}}$ 2.กรณีปิดงานบัญชีรับทรัพย์สินบางส่วน $\frac{\text{มูลค่าการโอน ของงานที่ปิดบางส่วน} \times 100}{\text{มูลค่าตามแผนงาน}}$
3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน ของสายงาน นฉ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ (แผนติดตาม)	3.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท **เป้าหมาย :** ร้อยละ 80 **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	
3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน ของสายงาน นฉ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ (แผนติดตาม)	3.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท **เป้าหมาย :** ร้อยละ 80 **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	
3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน ของสายงาน นฉ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ (แผนติดตาม)	3.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป **เป้าหมาย :** ร้อยละ 100 **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2568

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ทุกประเภท (แผนติดตาม)	4.1 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รผก.(นฉ) (การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า และระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) ตามเกณฑ์วัดของ กรด.) **เป้าหมาย :** 4 ครั้ง (ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส) **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคในการติดตามเร่งรัดหนี้แต่ละประเภท เช่น ลูกหนี้เอกชนรายย่อย = การแจ้งหนี้, การแจ้งเตือน, การผ่อนชำระ, การดำเนินการงดจ่ายไฟ, การโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ = การแจ้งหนี้, การแจ้งเตือน, การผ่อนชำระ, การดำเนินการงดจ่ายไฟ, การโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ลูกหนี้รัฐวิสาหกิจ = การแจ้งเตือน, การติดตามทวงถาม ลูกหนี้ราชการ = การแจ้งเตือน, การติดตามทวงถาม, การได้รับงบประมาณของหน่วยงานราชการ, การตัดชำระผ่านระบบ GFMIS
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน มิเตอร์ชำรุด ปัจจัยนำเข้า : แผนเพิ่มรายได้ ตามนโยบายการบริหาร และพัฒนา กฟภ. ของ ผวก. ด้าน Profit : กำไร (แผนติดตาม)	5.1 บริหารจัดการมิเตอร์สถานะระงับ, เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย **เป้าหมาย :** ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3 **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กบฟ., กฟส.(L, M, S , XS) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กบฟ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	แผนกมิเตอร์ กองบริการลูกค้า ประมวลผลมิเตอร์สถานะระงับ ผ่าน T-Code : MB52 สถานะ 07 **<u>สูตรการคำนวณ</u>** ผลดำเนินการ % = <u>จำนวนที่ กฟฟ. ดำเนินการขายและตัดทรัพย์สินออกจากระบบ (ข้อ 1.2)</u> จำนวน ที่ต้องดำเนินการขาย (ข้อ 1.1) **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1.1 จำนวนที่ลดลงตามเป้าหมายของมิเตอร์สถานะระงับ ที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : MB52 สถานะ 07 1.2 ประมวลผลมิเตอร์สถานะระงับที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : ZMMR033 MVT 555,911 (รายไตรมาส) 1.2.1 กฟฟ. คัดแยกมิเตอร์และขออนุมัติจำหน่ายมิเตอร์รื้อถอน Batch R สถานะ 07 (block Stock) มาที่ กบล.ฉ.3 1.2.2 กบล.ฉ.3 อนุมัติจำหน่ายมิเตอร์ 1.2.3 กฟฟ. ดำเนินการขายมิเตอร์ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กบล.ฉ.3 1.2.4 หลังจากขายมิเตอร์แล้วเสร็จ กฟฟ. ตัดมิเตอร์ออกจากระบบ (แผนกบัญชี ตัดมูลค่าทรัพย์สินของมิเตอร์ และ แผนกมิเตอร์ ตัดพัสดุออกจากระบบ) 1.2.5 กบล.ฉ.3 ดึงข้อมูลผ่าน sap T-Code : ZMMR033 MVT 555,911 (555 = ขาย, 991= ซ่อมสร้าง)
6. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน หม้อแปลงชำรุด (แผนติดตาม)	6.1 บริหารจัดการหม้อแปลงสถานะระงับ เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย **เป้าหมาย :** ให้ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3 **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กบฟ., กฟส.(L, M, S , XS) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กบฟ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	1.ให้ กฟส.ทุกแห่ง ในสังกัด กฟฉ.3 ดำเนินการคัดแยกหม้อแปลง หากเป็นหม้อแปลงชำรุดที่สามารถซ่อมได้ ก็ให้ดำเนินการ เปลี่ยนสถานะหม้อแปลง เป็น 02 ส่วนหม้อแปลงชำรุดไม่สามารถซ่อมได้ (เข้าหลักเกณฑ์จำหน่าย) ให้เปลี่ยนสถานะเป็นระงับ (07) ให้แล้วเสร็จภายใน 31 ธันวาคม 2567 2.ผมร.กบษ.ประมวลผลหม้อแปลงสถานะระงับที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : MB52 สถานะ 07 ภายใน 31 ธันวาคม 2567 3 คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ประจำ กฟฟ. สรุปรายงานสอบข้อเท็จจริงหม้อแปลงชำรุด ให้ทาง กบษ.เพื่อขออนุมัติออกจากบัญชี 4.กบษ.ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง และจัดทำบันทึกส่ง กบฟ.เพื่อขอทราบมูลค่าทรัพย์สิน 5.กบฟ.แจ้งมูลค่าทรัพย์ให้ กบษ และ กฟส.ทราบ 6. คณะกรรมการประจำ กฟส.สรุปขออนุมัติจำหน่ายหม้อแปลงมายัง กบษ. 7. กบษ.นำเสนอ อฝ.ปบ.เพื่ออนุมัติจำหน่าย 8. หลังจากได้รับอนุมัติจำหน่าย กฟส.ดำเนินการขายหม้อแปลง และตัดออกจากบัญชี MM ระบบ SAP (MIGO - MVT555) <u>สูตรการคำนวณ</u>** เปอร์เซ็นผลดำเนินการ = <u>ผลการขายหม้อแปลงสะสม MVT555</u> จำนวนหม้อแปลงสถานะ 07 ใน (MB52) สถานะ 31 ธันวาคม 2567 <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> 1.1 ประมวลผลหม้อแปลงสถานะระงับที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : MB52 สถานะ 07 วันที่ 31 ธันวาคม 2567 1.2 ประมวลผลหม้อแปลงสถานะระงับที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : ZMMR033 MVT 555 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 1.3 ผลการดำเนินงาน T-Code : MB52 สถานะ 07 วันที่ 1 ของทุกเดือน

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2568

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.1 ดำเนินการตามแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2568 **เป้าหมาย :** 12 ครั้ง (ดำเนินการทุกเดือน) **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ดำเนินการตามเกณฑ์ Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1.2 ประเมินผลจากการดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วนตามองค์ประกอบและระยะเวลาที่กำหนด โดยดำเนินการรตามแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2568 เป็นประจำทุกเดือน
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.1.1 จัดประชุมแผนงาน / จัดสัมมนา/ประสานงาน / ชี้แจง แก้ไขปัญหา/หรือกิจกรรมอื่น ร่วมกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานแต่ละเขต (Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1.2) **เป้าหมาย :** 4 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ดำเนินการตามเกณฑ์ Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1.2 ประเมินผลจากการดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วนตามองค์ประกอบและระยะเวลาที่กำหนด โดยดำเนินการรตามแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2568 และรายงานผลดำเนินงานตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์รายไตรมาส ประจำปี 2568 **เป้าหมาย :** 4 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ดำเนินการตามเกณฑ์ Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1.2 ประเมินผลจากการดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วนตามองค์ประกอบและระยะเวลาที่กำหนด โดยดำเนินการรตามแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2568 และรายงานผลดำเนินงานตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.3 ทบทวนและระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2569 **เป้าหมาย :** 1 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายใน พฤษภาคม 2568 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ดำเนินการตามเกณฑ์ Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1.4 ประเมินผลจากการทบทวนการระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งประเด็นที่เกี่ยวข้องในปี 2567 และจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2568 รวมทั้งทบทวน/จัดทำ ฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ครบถ้วนตามองค์ประกอบและระยะเวลาที่กำหนด

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2568

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.4 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 **เป้าหมาย :** 1 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายใน ตุลาคม 2568 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ดำเนินการตามเกณฑ์ Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1.4 ประเมินผลจากการทบทวนการระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งประเด็นที่เกี่ยวข้องในปี 2568 และจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2569 รวมทั้งทบทวน/จัดทำ ฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ครบถ้วนตามองค์ประกอบและระยะเวลาที่กำหนด
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.5 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า กลุ่มเป้าหมาย ประจำปี 2568 **เป้าหมาย :** 1 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายใน เมษายน 2568 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ดำเนินการตามเกณฑ์ Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1.4 ประเมินผลจากการทบทวนการระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งประเด็นที่เกี่ยวข้องในปี 2568 และจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2569 รวมทั้งทบทวน/จัดทำ ฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ครบถ้วนตามองค์ประกอบและระยะเวลาที่กำหนด
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูล สารสนเทศฯ CRM plus **เป้าหมาย :** 1 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายใน ไตรมาส 1/2568 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ของ กฟภ. ปี 2567 ที่กำหนดให้ดำเนินการทบทวนและคัดเลือกลูกค้ารายสำคัญ รวมทั้งกำหนดสิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้ารายสำคัญ ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธันวาคม ของปีก่อนหน้าแผนการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย ซึ่งข้อมูลรายชื่อลูกค้าที่พิจารณามาจากข้อมูลลูกค้า HVC ปี 2567 ที่ กศฟ. กำหนด และลูกค้าที่มีความสำคัญในพื้นที่
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002) **เป้าหมาย :** 1 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายใน ไตรมาส 1/2568 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ของ กฟภ. ปี 2567 ที่กำหนดให้ ดำเนินการจัดทำแผนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAM) (ประกอบด้วย การบริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า และการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พฤศจิกายน ของปีก่อนหน้า และพิจารณาอนุมัติแผนฯ โดย ผชก.กฟข. แล้วเสร็จภายในเดือน ธันวาคม ของปีก่อนหน้า

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2568

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า **เป้าหมาย :** ร้อยละ 100 **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ของ กฟภ. ปี 2567 ที่กำหนดให้ดำเนินการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ โดยในกรณีเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วน กำหนดให้สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ นับจากรับเรื่องจากลูกค้า (ดำเนินการตามแบบฟอร์ม CRM-KAM-003) หมายเหตุ : กศฟ.ได้ทำการจัดกลุ่มลูกค้ามูลค่าสูง (Hight Value Customer) เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญในพื้นที่ กฟฉ.3
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า **เป้าหมาย :** 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ของ กฟภ. ปี 2567 ที่กำหนดให้บันทึกผลการดำเนินงานในระบบสารสนเทศ โดย กบล. ติดตามผลการดำเนินงาน และการบันทึกผลให้ถูกต้องครบถ้วน และรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาสตามแบบฟอร์ม CRM-JAM-004 ซึ่ง กสธ. จะดึงข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานจากระบบ CRM Plus ทุกวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส และสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม กฟภ. นำเสนอผู้บริหารภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาส
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ โดยหน่วยงานภายนอก **เป้าหมาย :** 1 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายใน กรกฎาคม 2568 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-005)	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ของ กฟภ. ปี 2567 ที่กำหนดให้มีการทบทวนรายชื่อพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และข้อมูลผู้ประสานงานของลูกค้าทุกรายในระบบสารสนเทศ CRM Plus ภายในเดือน กรกฎาคม ของทุกปี เพื่อให้ กลพ. นำข้อมูลดังกล่าวไปสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญประจำปีต่อไป

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2568

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M) ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) ไตรมาสละ 3 ราย) **เป้าหมาย :** 696 ราย **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือการเยี่ยมเยือนลูกค้าของ กฟภ. (ปรับปรุงครั้งที่ 3) ปี 2567 ที่กำหนดค่าเป้าหมายในการเยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหาร กฟฟ. ดังนี้ 1. ผจก.กฟฟ. (ระดับ L,M ตามโครงสร้างองค์กรใหม่) และ กฟฟ.ชั้น 2-3 เยี่ยมลูกค้าจำนวน 6 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 24 ราย/ ปี/ กฟฟ. 2. ผจก.กฟฟ. (ระดับ S ตามโครงสร้างองค์กรใหม่) และ กฟส. เยี่ยมลูกค้าจำนวน 3 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 12 ราย/ ปี/ กฟฟ. *** และเมื่อเยี่ยมเยือนลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ต้องบันทึกผลการเยี่ยมเยือนในระบบสารสนเทศ CRM Plus ให้ถูกต้องภายใน 7 วัน หลังเยี่ยมเยือนเสร็จ
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในระบบ CRM Plus **เป้าหมาย :** 12 ราย **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือการเยี่ยมเยือนลูกค้าของ กฟภ. (ปรับปรุงครั้งที่ 3) ปี 2567 ที่กำหนดค่าเป้าหมายในการเยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหาร ผชก.กฟข. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 12 ราย/ปี *** และเมื่อเยี่ยมเยือนลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ต้องบันทึกผลการเยี่ยมเยือนในระบบสารสนเทศ CRM Plus ให้ถูกต้องภายใน 7 วัน หลังเยี่ยมเยือนเสร็จ
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.8 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย ผจก. CEO (เฉพาะจังหวัดที่มีจุดรวมงานมากกว่า 1 แห่ง) และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus (CEO 12 ไตรมาสละ 2 ราย, CEO 11 ไตรมาสละ 1 ราย) **เป้าหมาย :** 12 ราย **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือการเยี่ยมเยือนลูกค้าของ กฟภ. (ปรับปรุงครั้งที่ 3) ปี 2567 ที่กำหนดค่าเป้าหมายในการเยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหาร ผจก. CEO ดังนี้ 1. ผจก.กฟจ.นม. จำนวน 2 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 8 ราย/ปี 2. ผจก.กฟจ.ชย. จำนวน 1 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 4 ราย/ปี 3. ผจก.กฟจ.บร. จำนวน 1 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 4 ราย/ปี 4. ผจก.กฟจ.สร. จำนวน 1 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 4 ราย/ปี *** และเมื่อเยี่ยมเยือนลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ต้องบันทึกผลการเยี่ยมเยือนในระบบสารสนเทศ CRM Plus ให้ถูกต้องภายใน 7 วัน หลังเยี่ยมเยือนเสร็จ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2568

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.9 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย รผก.(นฉ) เยี่ยมเยียนลูกค้า ปี ละ 4 ราย (ประเมินผลปลายปี)) **เป้าหมาย :** 2 ราย **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นกิจกรรมที่กำหนดค่าเป้าหมายในการเยี่ยมเยือนลูกค้า ในพื้นที่ กฟฉ.(1,2,3) โดยผู้บริหาร รผก.(นฉ) ปีละ 2 ราย
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กดส.,กบล.) 1.6.10.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ **เป้าหมาย :** ร้อยละ 50 **ผู้รายงาน :** กดส.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กดส.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ลิ้งค์ Dashboard : https://csm.pea.co.th/wom/activeusage "หัวข้อ สรุปสถานะการใช้งาน" **<u>คำอธิบายเพิ่มเติม Dashboard</u>** คำร้องในระบบ SCS,ICS คำร้องทั้งหมด คือ จำนวนคำร้องในระบบ SCS,ICS ณ เดือนนั้น (ตามวันที่รับคำร้อง) ยกเลิกคำร้อง คือ จำนวนคำร้องที่ยกเลิก ชำระเงินแล้ว คือ จำนวนคำร้องที่ชำระเงินแล้ว สำรวจด้วย WOM คือ จำนวนคำร้องที่ดำเนินการสำรวจด้วย WOM **<u>สูตรการคำนวณ</u>** สำรวจด้วย WOM (%) = <u>สำรวจด้วย WOM X 100</u> คำร้องทั้งหมด(ยกเว้นสถานะยกเลิก)
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กดส.,กบล.) 1.6.10.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง **เป้าหมาย :** ร้อยละ 50 **ผู้รายงาน :** กดส.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กดส.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ลิ้งค์ Dashboard : https://csm.pea.co.th/wom/activeusage "หัวข้อ สรุปสถานะการใช้งาน" **คำอธิบายเพิ่มเติม Dashboard** คำร้องในระบบ SCS,ICS คำร้องทั้งหมด คือ จำนวนคำร้องในระบบ SCS,ICS ณ เดือนนั้น (ตามวันที่รับคำร้อง) ยกเลิกคำร้อง คือ จำนวนคำร้องที่ยกเลิก ชำระเงินแล้ว คือ จำนวนคำร้องที่ชำระเงินแล้ว ติดตั้งมิเตอร์ด้วย WOM คือ จำนวนคำร้องที่ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ด้วย WOM **<u>สูตรการคำนวณ</u>** ติดตั้งมิเตอร์ด้วย WOM (%) = <u>ติดตั้งมิเตอร์ด้วย WOM X 100</u> ชำระเงินแล้ว(ยกเว้นสถานะยกเลิก)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2568

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 1.6.11 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า **เป้าหมาย :** 4 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher ไตรมาสละ 1 ครั้ง (รอความชัดเจนของโครงการฯ ปี 68)	(รอความชัดเจนของโครงการฯ ปี 68)
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.7 ติดตามผลการดำเนินงานตามกิจกรรมรายไตรมาส (Enablers ด้านที่ 4 ข้อ 4.2.2 4.2.9) **เป้าหมาย :** 4 ครั้ง (ดำเนินการภายใน 25 วันหลังสิ้นไตรมาส) **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	1. ประเมินผลการดำเนินงานจากร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนการดำเนินงานการนำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทาง จำแนกตามกลุ่มลูกค้า ไปทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงาน ประจำปี 2568 (Enablers ด้านที่ 4 ข้อ 4.2.2) 2. ประเมินผลจากการดำเนินงานตามกิจกรรมครบถ้วน และค่าเฉลี่ยของร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงาน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน (Enablers ด้านที่ 4 ข้อ 4.2.9) โดยจัดทำรายงานผลดำเนินการไตรมาสละ 1 ครั้ง
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน 2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม 2.1.1.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 30 วัน **เป้าหมาย :** ร้อยละ 100 **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ติดตามผลดำเนินงานการปิดข้อร้องเรียนทุกประเภท จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน 30 วัน(ปฏิทิน) นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน) รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (ฝลพ.) กำหนด

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2568

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน 2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม 2.1.1.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93) **เป้าหมาย :** ร้อยละ 93 **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ติดตามผลดำเนินงานการปิดข้อร้องเรียนทุกประเภท จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบ ประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ปิดภายใน 15 วัน(ปฏิทิน) นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน) รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (ฝลพ.) กำหนด
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน 2.1.2 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป ปิดข้อร้องเรียน ปิดภายใน 20 วัน(ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97) (คุณภาพไฟฟ้า, การให้บริการ และอื่นๆ) **เป้าหมาย :** ร้อยละ 97 **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ติดตามผลดำเนินงานการปิดข้อร้องเรียนทุกประเภท จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการปิดข้อร้องเรียนกลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า, การให้บริการ และอื่นๆ) ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97) **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน) รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (ฝลพ.) กำหนด
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน 2.1.3 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน, การจดหน่วย/ แจ้งค่าไฟฟ้าและการถูกงดจ่ายค่าไฟฟ้า) ปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85) **เป้าหมาย :** ร้อยละ 85 **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ติดตามผลดำเนินงานการปิดข้อร้องเรียนทุกประเภท จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการปิดข้อร้องเรียนกลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน, การจดหน่วย/ แจ้งค่าไฟฟ้าและการถูกงดจ่ายค่าไฟฟ้า) ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85) **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน) รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (ฝลพ.) กำหนด

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2568

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน 2.1.4 ระยะเวลาการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนที่เกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบ การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน **เป้าหมาย :** ร้อยละ 80 **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ติดตามผลดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนทุกประเภท จากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ติดต่อผู้ร้องเรียนและบันทึกวันที่ติดต่อผู้ร้องเรียนเบื้องต้นในระบบ VOC-System ภายใน 5 วันปฏิทิน นับจากที่รับเรื่องร้องเรียน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน) รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (ฝลพ.) กำหนด
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.2 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล 2.2.1 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟภ. (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟข.) **เป้าหมาย :** 12 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กสข.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามแผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาดของ กฟภ. พ.ศ. 2564-2568 (ทบทวนครั้งที่ 3 พ.ศ. 2567) โครงการที่ 51 ซึ่งกำหนดให้ กฟข. ดำเนินการด้านการเผยแพร่บนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟภ. (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟข.) ระหว่างปี 2567-2568
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.2 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล 2.2.2 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดผ่านช่องทางออฟไลน์ ของ กฟภ. เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ ฯลฯ **เป้าหมาย :** 12 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กสข.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามแผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาดของ กฟภ. พ.ศ. 2564-2568 (ทบทวนครั้งที่ 3 พ.ศ. 2567) โครงการที่ 51 ซึ่งกำหนดให้ กฟข. ดำเนินการด้านการเผยแพร่บนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออฟไลน์ ของ กฟภ. เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ ฯลฯ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2568

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.2 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล 2.2.3 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่(วัดผลสิ้นปี 2567) (ใช้ฐานข้อมูลสิ้นปี 2566) (รอค่าเป้าหมายใหม่ ของปี 68) กวช. **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26.07 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ **ผู้รายงาน :** กดส.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กดส.ฉ.3, กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.3 การนำสรุปสารสนเทศเสียงของลูกค้า ประจำปี 2567 ไปจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการของสายงาน (ระหว่างปี 2568) 2.3.1 รายงานผลการดำเนินการตามแผน (ทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและจัดทำแผนปฏิบัติการสายงาน 2568 จากรายงานสรุปสารสนเทศจากเสียงของลูกค้า ประจำปี 2567 แบบฟอร์ม (VOC-65-05)) **เป้าหมาย :** 4 ครั้ง (ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส) **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลการดำเนินงานจากร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนการดำเนินงานการนำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทาง จำแนกตามกลุ่มลูกค้า ไปทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงาน ประจำปี 2568 (Enablers ด้านที่ 4 ข้อ 4.2.2) โดยจัดทำรายงานผลดำเนินการไตรมาสละ 1 ครั้ง
3. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C ปัจจัยนำเข้า (แผน ผวก., บันทึกข้อตกลง รผก.,ปี 67) (แผนติดตาม)	3.1 ทบทวนการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน **เป้าหมาย :** 15 แห่ง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นการวัดผลร้อยละความสำเร็จในการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน ภายในเดือน มกราคม 2567

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2568

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C ปัจจัยนำเข้า (แผน ผวก., บันทึกข้อตกลง รผก.,ปี 67) (แผนติดตาม)	3.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้ง และบำรุงรักษา Solar Rooftop **เป้าหมาย :** 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นการวัดผลร้อยละความสำเร็จในการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2568

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่าย ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ CB1 : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการ และเพิ่มขีดความสามารถของบุคคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC	1.1 ดำเนินการมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้านเทคนิค (technical loss) **เป้าหมาย :** 12 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กปบ.ฉ.3, กบษ.ฉ.3, กวว.ฉ.3, กรย.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	1. ร่วมกับส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้านเทคนิค (technical loss) จำนวน 10 มาตรการของ กฟภ. 2. รวบรวบผลการดำเนินการจากส่วนเกี่ยวข้อง จัดทำภาพรวม กฟฉ.3 รายงานผลทุกเดือน 3. วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่าย ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ CB1 : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการ และเพิ่มขีดความสามารถของบุคคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC	1.2 ดำเนินการมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้านไม่ใช่เทคนิค (non-technical loss) **เป้าหมาย :** 12 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กปบ.ฉ.3, กบล.ฉ.3, กบฟ.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	1. ร่วมกับส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้านไม่ใช่เทคนิค (non-technical loss) จำนวน 8 มาตรการของ กฟภ. 2. รวบรวบผลการดำเนินการจากส่วนเกี่ยวข้อง จัดทำภาพรวม กฟฉ.3 รายงานผลทุกเดือน 3. วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่าย ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ CB1 : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการ และเพิ่มขีดความสามารถของบุคคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC	1.3 วิเคราะห์และรายงานผลการบริหารจัดการหน่วยสูญเสีย **เป้าหมาย :** 4 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	วิเคราะห์และรายงานผลการบริหารจัดการหน่วยสูญเสีย จัดทำเป็นรายงานประจำเดือน จัดทำเป็นรายงานประจำเดือน
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่าย ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ CB1 : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการ และเพิ่มขีดความสามารถของบุคคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC	1.4 ตรวจสอบการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA เพื่อค้นหาผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยงละเมิดต่อตรงแรงสูง **เป้าหมาย :** ร้อยละ 80 **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S , XS) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** เฉพาะสถานะการติดตั้งหม้อแปลง 4 = หม้อแปลงชนิดตั้งพื้น (on foundation) 5 = หม้อแปลงที่ติดตั้งใต้ดินเป็นห้อง	ตรวจสอบมิเตอร์ และระบบจำหน่ายของ ผชฟ. ที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ขนาดไม่เกิน 250 kVA ในระบบ GIS ระบุ Installation Type **4 = ตั้งพื้น (on foundation)** **5 = หม้อแปลงที่ติดตั้งใต้ดินเป็นห้อง** วิธีดำเนินการ 1. กฟฟ. ตรวจสอบระบบจำหน่าย (ตรวจสอบระบบจำหน่าย หรือวัดกระแสด้านระบบแรงสูงเปรียบเทียบ ระบบแรงต่ำหลังมิเตอร์) 2. กฟฟ. ตรวจสอบการทำงานของมิเตอร์ และ ซีที. 3. กฟฟ. รายงานผลการตรวจสอบให้ กบล.ฉ.3 ทราบ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2568

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และ ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของภาคเหนือ และตะวันออกเฉียงเหนือ	2.1 ตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการ ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) **เป้าหมาย :** 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ (ดำเนินการ ปีละ 4 ครั้ง)(หน่วย : วงจร) **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการตรวจสอบสายส่งระบบ 115kV พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ครบ 100% ทุกวงจร 4 ครั้ง/ปี (เฉพาะวงจรที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application MJM&MFO **สูตรการคำนวณ** จำนวนไลน์สายส่งที่ดำเนินการ X 100 แผนดำเนินการสะสมรายเดือน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** จากระบบ MJM&MFO 1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่าย 115kV ใน App MJM&MFO รายเดือน 2. การเปิด-ปิดงานตรวจสอบตรวจสอบระบบจำหน่าย 115kV ใน App MJM&MFO โดยข้อมูลไลน์ระบบจำหน่าย ต้องมีจำนวนตามเป้ารายเดือน
2. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และ ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของภาคเหนือ และตะวันออกเฉียงเหนือ	2.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้า ตามข้อ 2.1 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) **เป้าหมาย :** ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 100% ของจุดที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด) **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เปรียบเทียบข้อมูลโดย Export ข้อมูลรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MJM&MFO **สูตรการคำนวณ** จำนวนจุดที่แก้ไขแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ MJM&MFO * 100 จำนวนจุดเสี่ยงที่ตรวจพบทั้งหมดในระบบ MJM&MFO **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** จากระบบ MJM&MFO กำหนดดึงข้อมูลจากระบบ MJM&MFO ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป โดยกรองข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล
2. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และ ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของภาคเหนือ และตะวันออกเฉียงเหนือ	2.3 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการ ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) **เป้าหมาย :** 100% (ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง (หน่วย : วงจร)) **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 (ผบร.) **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1, 3 **ประเมินผล :** ทุกวันที่ 5 ของเดือน **หมายเหตุ :** ตรวจในระบบ MJM (ตรวจสอบสถานะใบงาน "ดำเนินงานเสร็จสิ้น")	ประเมินผลจากการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV ครบ 100% ทุกวงจร 2 ครั้ง/ปี (เฉพาะวงจรที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application MJM&MFO 1. สร้างแผนงานอัติโนมัติ ใบสั่งงาน ZPM4 กิจกรรม ZI5 (งาน Patrol) อ้างอิง Functional Location ให้ถูกต้อง จะได้ใบสั่งงานจากระบบ SAP "400xxxxxxx" เช่น **4001234567** - ให้เปิดใบสั่ง **ครั้งที่ 1/2568 ภายใน เดือน ม.ค. 2568 และ ครั้งที่ 2/2568 ภายใน เดือน ก.ค. 2568** - ให้ระบุรูปแบบข้อความสั้นดังนี้ "Patrol68_MV_วงจร/ระยะทาง" เช่น "**Patrol68_MV_KOT01/16.54**" โดยระบุ Functional Location เป็น **FKOT-F-FA01-LN0001** 2. สร้างแผนงาน Patrolman ในระบบ MJM - ตั้งชื่องานให้เหมือนกันกับข้อความสั้นในระบบ SAP เช่น "**Patrol68_MV_KOT01/16.54**" และให้บันทึกหมายเลขใบสั่งงาน ZPM4 ในช่อง SAP No. เช่น **4001234567** - ให้ระบุระดับแรงดันเป็น **MV (ระบบจำหน่าย)** - ให้ระบุวันที่ในช่อง "**วันที่เริ่ม**" ให้ตรงกับรอบการประเมินผลการดำเนินงาน เช่น **"01/01/2568" สำหรับประเมินรอบไตรมาส 1** หรือ **"01/07/2568" สำหรับประเมินรอบไตรมาส 3** - ให้ระบุในช่อง "**หมายเหตุ**" ดังนี้ **"ครั้งที่ 1/2568" สำหรับการประเมินรอบไตรมาส 1** และ **"ครั้งที่ 2/2568" สำหรับการประเมินรอบไตรมาส 3** - ให้ระบุตำแหน่งงานโดยการเลือกใช้ "Feeder" ในระบบจำหน่ายเช่น "**CCU01**" เพื่อเพิ่มความถูกต้องในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน **สูตรการคำนวณ** จำนวนวงจรที่ดำเนินการสำรวจเสร็จสิ้นในระบบ MJM&MFO X 100 แผนดำเนินการจำนวนวงจรสะสมรายเดือน **วิธีดึงข้อมูล** จากระบบ MJM&MFO 1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่าย 22kV ใน App MJM&MFO รายเดือนทุกวันที่ 5 ของเดือน 2. ตรวจสอบดำเนินการสำรวจระบบจำหน่าย 22kV ใน App MJM&MFO สถานะใบงาน **"ดำเนินงานเร็จสิ้น"** โดยข้อมูลระบบจำหน่าย ต้องมีจำนวนตามเป้ารายเดือน 3. วงจรที่พิจารณาได้แก่ สฟฟ.หัวทะเล จำนวน 8 วงจร และ สฟฟ.โคกกรวด 1 จำนวน 10 วงจร

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2568

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และ ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของภาคเหนือ และตะวันออกเฉียงเหนือ	2.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 2.3 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) **เป้าหมาย :** ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 100% ของจุดที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด) **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 (ผบร.) **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.CEO, กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** ตรวจในระบบ MJM (ตรวจสอบ จำนวนจุดที่แก้ไขแล้ว เทียบกับ จำนวนจุดที่พบ)	เปรียบเทียบข้อมูลโดย Export ข้อมูลรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MJM&MFO **<u>สูตรการคำนวณ</u>** $\frac{\text{จำนวนจุดที่แก้ไขแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ MJM\&MFO} \times 100}{\text{จำนวนจุดเสี่ยงที่ตรวจพบทั้งหมดในระบบ MJM\&MFO}}$ **<u>วิธีดึงข้อมูล</u>** จากระบบ MJM&MFO 1. Export ข้อมูลการแก้ไขจุดเสี่ยงและปิดงานในระบบ MJM&MFO รายเดือนทุกวันที่ 5 ของเดือน โดยกรองข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล
3. แผนงานความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า ในนิคมอุตสาหกรรม (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	3.1 ให้ กฟข. ในสังกัด สายงาน นฉ. นำข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุง เพื่อจัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม **เป้าหมาย :** 1 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กปบ.ฉ.3, กบษ.ฉ.3, กสฟ.ฉ.3, กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายในไตรมาสที่ 2 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	1. ร่วมกับส่วนที่เกี่ยวข้องเสนอแนะแนวทางการสร้างความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม 1.1 กบษ.ฉ.3 จัดทำแผนงานพาโทรลระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม แบ่งเป็น ระบบจำหน่าย 22 เควี พาโทรล ปีละ 2 ครั้ง เป็น ทุกไตรมาส และระบบ 115 เควี พาโทรล ทุกไตรมาส เป็น ทุกเดือน 1.2 กสฟ.ฉ.3 จัดทำแผนงานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าทั้งหมด ปีละ 1 ครั้ง และตรวจสอบทางกายภาพ ทุกเดือน 1.3 กปบ.ฉ.3 จัดทำแผนงานตรวจวัดวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้า พร้อมจัดทำแผนงานเยี่ยมลูกค้า ปีละ 1 ครั้ง/ราย 1.4 กบล.ฉ.3 จัดทำแผนงานตรวจวัดวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าของลูกค้า ปีละ 1 ครั้ง/ราย 1.5 กบล.ฉ.3 สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม ปีละ 1 ครั้ง/ราย 2. รวบรวบผลการดำเนินการจากส่วนเกี่ยวข้อง จัดทำสรุปภาพรวม กฟฉ.3 รายงานผล 3. วิเคราะห์, ทบทวนผลการดำเนินกิจกรรม และรายงานผล
3. แผนงานความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า ในนิคมอุตสาหกรรม (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	3.2 ดำเนินการตามแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม ตามข้อ 3.1 และรายงานผลการดำเนินงาน **เป้าหมาย :** 100% (รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ช่วงไตรมาส 2-4) **ผู้รายงาน :** กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กปบ.ฉ.3, กบษ.ฉ.3, กสฟ.ฉ.3, กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาสที่ 2-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	1. ร่วมกับส่วนที่เกี่ยวข้องเสนอแนะแนวทางการสร้างความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม 1.1 กบษ.ฉ.3 จัดทำแผนงานพาโทรลระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม แบ่งเป็น ระบบจำหน่าย 22 เควี พาโทรล ปีละ 2 ครั้ง เป็น ทุกไตรมาส และระบบ 115 เควี พาโทรล ทุกไตรมาส เป็น ทุกเดือน 1.2 กสฟ.ฉ.3 จัดทำแผนงานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าทั้งหมด ปีละ 1 ครั้ง และตรวจสอบทางกายภาพ ทุกเดือน 1.3 กปบ.ฉ.3 จัดทำแผนงานตรวจวัดวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้า พร้อมจัดทำแผนงานเยี่ยมลูกค้า ปีละ 1 ครั้ง/ราย 1.4 กบล.ฉ.3 จัดทำแผนงานตรวจวัดวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าของลูกค้า ปีละ 1 ครั้ง/ราย 1.5 กบล.ฉ.3 สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม ปีละ 1 ครั้ง/ราย 2. รวบรวบผลการดำเนินการจากส่วนเกี่ยวข้อง จัดทำสรุปภาพรวม กฟฉ.3 รายงานผล 3. วิเคราะห์, ทบทวนผลการดำเนินกิจกรรม และรายงานผล
3. แผนงานความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า ในนิคมอุตสาหกรรม (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ) (แผนติดตาม)	3.3 ให้ กฟข. ในสังกัด สายงาน นฉ. นำผลการสรุปสารสนเทศจากเสียงของลูกค้า เพื่อจัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจด้านระบบไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม **เป้าหมาย :** 1 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กปบ.ฉ.3, กบษ.ฉ.3, กสฟ.ฉ.3, กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายในไตรมาสที่ 1-2 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	1. ร่วมกับส่วนที่เกี่ยวข้องเสนอแนะแนวทางการสร้างความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม 1.1 กบษ.ฉ.3 จัดทำแผนงานพาโทรลระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม แบ่งเป็น ระบบจำหน่าย 22 เควี พาโทรล ปีละ 2 ครั้ง เป็น ทุกไตรมาส และระบบ 115 เควี พาโทรล ทุกไตรมาส เป็น ทุกเดือน 1.2 กสฟ.ฉ.3 จัดทำแผนงานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าทั้งหมด ปีละ 1 ครั้ง และตรวจสอบทางกายภาพ ทุกเดือน 1.3 กปบ.ฉ.3 จัดทำแผนงานตรวจวัดวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้า พร้อมจัดทำแผนงานเยี่ยมลูกค้า ปีละ 1 ครั้ง/ราย 1.4 กบล.ฉ.3 จัดทำแผนงานตรวจวัดวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าของลูกค้า ปีละ 1 ครั้ง/ราย 1.5 กบล.ฉ.3 สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม ปีละ 1 ครั้ง/ราย 2. รวบรวบผลการดำเนินการจากส่วนเกี่ยวข้อง จัดทำสรุปภาพรวม กฟฉ.3 รายงานผล 3. วิเคราะห์, ทบทวนผลการดำเนินกิจกรรม และรายงานผล

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2568

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ) (แผนติดตาม)	3.4 ดำเนินการตามแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม ตามข้อ 3.3 และรายงานผล **เป้าหมาย :** ร้อยละ 100 **ผู้รายงาน :** กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กปบ.ฉ.3, กบษ.ฉ.3, กสฟ.ฉ.3, กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาสที่ 2-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	1. ร่วมกับส่วนที่เกี่ยวข้องเสนอแนะแนวทางการสร้างความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม 1.1 กบษ.ฉ.3 จัดทำแผนงานพาโทรสระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม แบ่งเป็น ระบบจำหน่าย 22 เควี พาโทรล ปีละ 2 ครั้ง เป็น ทุกไตรมาส และระบบ 115 เควี พาโทรล ทุกไตรมาส เป็น ทุกเดือน 1.2 กสฟ.ฉ.3 จัดทำแผนงานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าทั้งหมด ปีละ 1 ครั้ง และตรวจสอบทางกายภาพ ทุกเดือน 1.3 กปบ.ฉ.3 จัดทำแผนงานตรวจวัดวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้า พร้อมจัดทำแผนงานเยี่ยมลูกค้า ปีละ 1 ครั้ง/ราย 1.4 กบล.ฉ.3 จัดทำแผนงานตรวจวัดวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าของลูกค้า ปีละ 1 ครั้ง/ราย 1.5 กบล.ฉ.3 สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม ปีละ 1 ครั้ง/ราย 2. รวบรวบผลการดำเนินการจากส่วนเกี่ยวข้อง จัดทำสรุปภาพรวม กฟฉ.3 รายงานผล 3. วิเคราะห์, ทบทวนผลการดำเนินกิจกรรม และรายงานผล
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.1 ให้ กฟข. ในสังกัด สายงาน นฉ. นำค่าสัดส่วนการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (PM/CM) ปี 2567 มาวิเคราะห์แยกตาม กฟฟ. **เป้าหมาย :** 1 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 (ผบร.) **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.CEO, กฟส.(L,M,S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** ดึงข้อมูลหลังปิดงวดบัญชีที่ 12 ของปี 2567 ในวันที่ 16 มกราคม 2568	ตรวจสอบการใช้งบประมาณในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (PM/CM) ของปี 2567 เปรียบเทียบอัตราส่วนการใช้งบประมาณในงานบำรุงรักษา (PM) ต่องบประมาณที่ใช้ในงานซ่อมแซม (CM) โดยจะตรวจสอบการใช้งบผ่านใบสั่งงาน และหมายเลขงานในระบบ SAP - กิจกรรมงาน PM คิดจากงบใบสั่ง ZPM4, งาน HB.2000, HB.3000 รวมค่าวัสดุอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายหน้างานที่เบิกจ่ายแล้ว - กิจกรรมงาน CM คิดจากใบสั่ง ZPM2, ZOM1 (งานแก้ไฟ) **<u>สูตรการคำนวณ</u> อัตราส่วนค่าใช้จ่ายงบ PM/CM** $\frac{ZPM4 + HB.2000 + HB.3000}{ZPM2 + ZOM1}$ **<u>หมายเหตุ</u>** 1. ยกเว้นค่าใช้จ่ายกิจกรรมซ่อมจากภัยธรรมชาติ วินาศภัย งานสถานีไฟฟ้า งานระบบสื่อสาร งานศูนย์สั่งการ (ZCB, ZCF, ZCH, ZCI, ZCJ, ZCK, ZCN, ZI6, ZI7, ZI8, ZP4, ZP5, ZP7) **<u>วิธีดึงข้อมูล</u>** 1. ดึงข้อมูลหลังปิดงวดบัญชีที่ 12 ของปี 2567 ในวันที่ 16 มกราคม 2568 2. ใช้ T-Code : ZCPAR003 ที่สร้างโดย HOPWMGS01 เลือกไดเรกทอรีชุดตัวเลือก : PM/CM ทุกบัญชี 3. เลือกปีบัญชี 2024, งวด 1 ถึง 12, ประเภทธุรกิจ F*
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.2 ให้ กฟข. ในสังกัด สายงาน นฉ. วางแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) **เป้าหมาย :** 1 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 (ผบส.,ผบร.,ผมร.,ผบอ.,ผฮล.) **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.CEO, กฟส.(L,M,S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายใน เมษายน 2568 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	จัดทำแผนงานบำรุงรักษาเชิงป้องกันฯ ตามแผนปฏิบัติการ สายงาน นฉ, แผนเพิ่มเติม เช่น 1. แผนงานตรวจสอบระบบไฟฟ้าของ กฟภ. (Patrol) สายส่ง 115 kV --> ผบส.กบษ.ฉ.3 ดำเนินการ 2. แผนงานตรวจสอบระบบไฟฟ้าของ กฟภ. (Patrol) ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV --> ผบร.กบษ.ฉ.3 ดำเนินการ 3. แผนงานตรวจสอบระบบไฟฟ้าของ กฟภ. (Patrol) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ --> ผบร.กบษ.ฉ.3 ดำเนินการ 4. แผนงานบำรุงรักษา Unit Substation & Ring Main Unit และเคเบิ้ลใต้ดิน--> ผบอ., ผบส.กบษ.ฉ.3 ดำเนินการ 5. แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในสายส่ง 115 kV และระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV --> ผบอ., ผฮล.กบษ.ฉ.3 ดำเนินการ 6. แผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงระบบจำหน่าย --> ผมร.กบษ.ฉ.3 ดำเนินการ 7. แผนงานลดสถิติการทำงานของอุปกรณ์ป้องกัน "Zero Outage"

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2568

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.3 รายงานผลให้ ฝง.ภ.(นฉ) ทราบทุกสิ้นไตรมาส **เป้าหมาย :** 4 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 (ผบร.) **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ดำเนินการภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	จัดทำรายงาน สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า ทุกสิ้นไตรมาส
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.4 ตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) **เป้าหมาย :** 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง (หน่วย : วงจร) **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** ตรวจในระบบ MJM	ประเมินผลจากการตรวจสอบสายส่งระบบ 115kV ครบ 100% ทุกวงจร 4 ครั้ง/ปี (เฉพาะวงจรที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application MJM&MFO **สูตรการคำนวณ** $\frac{\text{จำนวนไลน์สายส่งที่ดำเนินการ X 100}}{\text{แผนดำเนินการสะสมรายเดือน}}$ **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** จากระบบ MJM&MFO 1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบสายส่ง 115kV ใน App MJM&MFO รายเดือน 2. การเปิด-ปิดงานตรวจสอบสายส่ง 115kV ใน App MJM&MFO โดยข้อมูลไลน์สายส่ง ต้องมีจำนวนตามเป้ารายเดือน
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 4.4 และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) **เป้าหมาย :** 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด) **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** ตรวจในระบบ MJM	เปรียบเทียบข้อมูลโดย Export ข้อมูลรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MJM&MFO **สูตรการคำนวณ** $\frac{\text{จำนวนจุดที่แก้ไขแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ MJM\&MFO * 100}}{\text{จำนวนจุดเสี่ยงที่ตรวจพบทั้งหมดในระบบ MJM\&MFO}}$ **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** จากระบบ MJM&MFO กำหนดดึงข้อมูลจากระบบ MJM&MFO ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป โดยกรองข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2568

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.6 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) **เป้าหมาย :** 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ (ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง (หน่วย : วงจร)) **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 (ผบร.) **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.CEO, กฟส.(L,M,S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1, 3 **ประเมินผล :** ทุกวันที่ 5 ของเดือน **หมายเหตุ :** ตรวจในระบบ MJM (ตรวจสอบสถานะใบงาน "ดำเนินงานเสร็จสิ้น")	ประเมินผลจากการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV ครบ 100% ทุกวงจร 2 ครั้ง/ปี (เฉพาะวงจรที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application MJM&MFO 1. สร้างแผนงานอัติโนมัติ ใบสั่งงาน ZPM4 กิจกรรม ZI5 (งาน Patrol) อ้างอิง Functional Location ให้ถูกต้อง จะได้ใบสั่งงานจากระบบ SAP "400xxxxxxx" เช่น 4001234567 - โดยให้ระบุรูปแบบข้อความสั้นดังนี้ "Patrol68_MV_วงจร/ระยะทาง" เช่น "Patrol68_MV_KOT01/16.54" โดยระบุ Functional Location เป็น FKOT-F-FA01-LN0001 2. สร้างแผนงาน Patrolman ในระบบ MJM - ตั้งชื่องานให้เหมือนกันกับข้อความสั้นในระบบ SAP เช่น "Patrol68_MV_KOT01/16.54" และให้บันทึกหมายเลขใบสั่งงาน ZPM4 ในช่อง SAP No. เช่น 4001234567 - ให้ระบุระดับแรงดันเป็น MV (ระบบจำหน่าย) - ให้ระบุวันที่ในช่อง "วันที่เริ่ม" ให้ตรงกับรอบการประเมินผลการดำเนินงาน เช่น "01/01/2568" สำหรับประเมินรอบไตรมาส 1 หรือ "01/07/2568" สำหรับประเมินรอบไตรมาส 3 - ให้ระบุในช่อง "หมายเหตุ" ดังนี้ "ครั้งที่ 1/2568" สำหรับการประเมินรอบไตรมาส 1 และ "ครั้งที่ 2/2568" สำหรับการประเมินรอบไตรมาส 3 - ให้ระบุตำแหน่งงานโดยการเลือกใช้ "Feeder" ในระบบจำหน่ายเช่น "CCU01" เพื่อเพิ่มความถูกต้องในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน **สูตรการคำนวณ** จำนวนวงจรที่ดำเนินการสำรวจเสร็จสิ้นในระบบ MJM&MFO X 100 แผนดำเนินการจำนวนวงจรสะสมรายเดือน **วิธีดึงข้อมูล** จากระบบ MJM&MFO 1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่าย 22kV ใน App MJM&MFO รายเดือนทุกวันที่ 5 ของเดือน 2. ตรวจสอบดำเนินการสำรวจระบบจำหน่าย 22kV ใน App MJM&MFO สถานะใบงาน **"ดำเนินงานเร็จสิ้น"** โดยข้อมูลระบบจำหน่าย ต้องมีจำนวนตามเป้ารายเดือน
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.7 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 4.6 และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) **เป้าหมาย :** 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด) **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 (ผบร.) **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.CEO, กฟส.(L,M,S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** ตรวจในระบบ MJM (ตรวจสอบ จำนวนจุดที่แก้ไขแล้ว เทียบกับ จำนวนจุดที่พบ)	เปรียบเทียบข้อมูลโดย Export ข้อมูลรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MJM&MFO **สูตรการคำนวณ** **จำนวนจุดที่แก้ไขแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ MJM&MFO X 100** **จำนวนจุดเสี่ยงที่ตรวจพบทั้งหมดในระบบ MJM&MFO** **วิธีดึงข้อมูล** จากระบบ MJM&MFO Export ข้อมูลการแก้ไขจุดเสี่ยงและปิดงานในระบบ MJM&MFO รายเดือนทุกวันที่ 5 ของเดือน โดยกรองข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2568

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.8 จัดทำแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) จากสถิติไฟฟ้าขัดข้องโปรแกรม OMS 10 feeder อันดับแรก ในระบบจำหน่าย 22 kV สถานะปี 2567 **เป้าหมาย :** 1 แผนงาน (ภายในไตรมาส 1/2568) **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** ฝปบ.ฉ.3, กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด), กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาสที่ 1 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	1. สรุปสถิติไฟฟ้าขัดข้องโปรแกรม OMS 10 feeder อันดับแรก ในระบบจำหน่าย 22 kV สถานะปี 2567 2. ร่วมกับส่วนที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) จากสถิติไฟฟ้าขัดข้องโปรแกรม OMS 10 feeder อันดับแรก ในระบบจำหน่าย 22 kV สถานะปี 2567 3. สรุปรายงานวิเคราะห์สถิติ และแผนการบำรุงรัษาเชิงป้องกัน (PM) ตามข้อ 1 และ 2 ภายในไตรมาส 1
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.9 ดำเนินการตามแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ตามข้อ 4.8 และรายงานผลทุกไตรมาส **เป้าหมาย :** 100% ทุกไตรมาส (ไตรมาส 2-4) รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** ฝปบ.ฉ.3, กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด), กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาสที่ 2-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	1. ร่วมกับส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) จากสถิติไฟฟ้าขัดข้องโปรแกรม OMS 10 feeder อันดับแรก ตามข้อ 4.8 2. รวบรวมผลดำเนินการตามแผนในข้อ 1 รายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส
5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) **เป้าหมาย :** 100% โดยกำหนด Patrol 33% ของจำนวนหม้อแปลงจำหน่าย หรือตามที่ กบร. กำหนด (ดำเนินการตรวจสอบทุกเดือน (หน่วย : เครื่อง)) **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 (ผบร.) **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.CEO, กฟส.(L,M,S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ จำนวน 33% ของหม้อแปลงจำหน่ายจำนวน 10,935 เครื่อง โดยใช้ Application MJM&MFO 1. สร้างแผนงานอัติโนมัติ ใบสั่งงาน ZPM4 กิจกรรม ZI5 (งาน Patrol) อ้างอิง Functional Location ให้ถูกต้อง จะได้ใบสั่งงานจากระบบ SAP "400xxxxxxx" เช่น **4001234567** - ให้เปิดสั่งตามแผนงานทั้งหมดภายใน **ไตรมาส 1** - ให้ระบุรูปแบบข้อความสั้นดังนี้ "Patrol68_LV_PEA No." เช่น "**Patrol68_LV_45-123456**" ตัวอย่าง PEA No. 45-123456 โดยระบุ Functional Location ให้ถูกต้อง 2. สร้างแผนงาน Patrolman ในระบบ MJM - ตั้งชื่องานให้เหมือนกันกับข้อความสั้นในระบบ SAP เช่น "**Patrol68_LV_45-123456**" และให้บันทึกหมายเลขใบสั่งงาน ZPM4 ในช่อง SAP No. เช่น **4001234567** - ให้ระบุระดับแรงดันเป็น **LV (ระบบแรงต่ำ)** - ให้ระบุตำแหน่งงานโดยการเลือกใช้ "หม้อแปลง" ในระบบแรงต่ำ และเลือกระบุ PEA No. เช่น หม้อแปลง เช่น "**45-123456**" เพื่อเพิ่มความถูกต้องในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน **<u>สูตรการคำนวณ</u>** **<u>จำนวนระบบจำหน่ายแรงต่ำภายใต้หม้อแปลงที่สำรวจเสร็จสิ้นในระบบ MJM&MFO x 100</u>** **ระบบจำหน่ายแรงต่ำภายใต้หม้อแปลงตามแผนสะสมรายเดือน** **<u>วิธีดึงข้อมูล</u>** จากระบบ MJM&MFO 1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ ใน App MJM&MFO รายเดือนทุกวันที่ 5 ของเดือน 2. ตรวจสอบดำเนินการสำรวจระบบจำหน่ายแรงต่ำใน App MJM&MFO สถานะใบงาน **"ดำเนินงานเร็จสิ้น"** โดยข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ ต้องมีจำนวนตามเป้ารายเดือน

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2568

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 5.1 และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) **เป้าหมาย :** 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ (ดำเนินการแก้ไขทุกไตรมาส (หน่วย : จุด)) **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 (ผบร.) **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.CEO, กฟส.(L,M,S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เปรียบเทียบข้อมูลโดย Export ข้อมูลรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MJM&MFO **<u>สูตรการคำนวณ</u>** $\frac{\text{จำนวนจุดที่แก้ไขแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ MJM\&MFO} \times 100}{\text{จำนวนจุดเสี่ยงที่ตรวจพบทั้งหมดในระบบ MJM\&MFO}}$ **<u>วิธีดึงข้อมูล</u>** จากระบบ MJM&MFO Export ข้อมูลการแก้ไขจุดเสี่ยงและปิดงานในระบบ MJM&MFO รายเดือนทุกวันที่ 5 ของเดือน โดยกรองข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล
5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.3 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง โดยการใช้ข้อมูลจาก OPSA สถานะ ณ 2 ธันวาคม 2567 **เป้าหมาย :** รอค่าเป้าหมาย **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายใน กุมภาพันธ์ 2568 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจาก ผลข้อมูลวิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS โดยไม่มี Error Error 01 : ข้อมูลที่เป็นลูป ตรวจสอบวงจร Loop ข้อมูล (จาก field FeederInfo ของสายไฟ) Error 02 : เฟสของสายไฟแรงต่ำไม่สอดคล้องกัน, เฟสของสายไฟแรงต่ำไม่สอดคล้องกับเฟสของหม้อแปลง, พบ EserviceLine ของหม้อแปลงไม่เชื่อมต่อกับหม้อแปลง Error 03 : เฟสของสายไฟแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับเฟสของมิเตอร์ Error 04 : จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส **<u>สูตรการคำนวณ</u>** $\frac{\text{ข้อมูลหม้อแปลงที่ไม่มี Error code} \times 100\%}{\text{ข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ทั้งหมด}}$ **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ OPSAonGIS</u>** (กำหนดดึงข้อมูลและเปรียบเทียบของทุกวันที่ 10-12 ของทุกเดือน แสดงผลเดือนถัดไป) 1. เข้าระบบ https://gisne3.pea.co.th/opsaongis/map 2. ที่แท็บค้นหาหม้อแปลงตามเงื่อนไข ช่องที่ 1 " เลือก กฟฟ." ช่องที่ 2 " เลือกหม้อแปลงทั้งหมด" 3. ที่ช่องจำนวน error ต้องไม่มี 'phaseConCor' , 'nConCor' , 'phaseMeterCor' (ยกเว้นคำว่า 'MissRate' , 'Fail' , noMeter)
5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.4 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2567 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตก หรือ Loading มากกว่า 100% **เป้าหมาย :** 494 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายใน ไตรมาส 1 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	การดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ หม้อแปลง 1. กวว. นำข้อมูลจาก 5.1 มาวิเคราะห์งานที่คาดว่าหม้อแปลงพบปัญหาแรงดันตก หรือ Loading มากกว่า 100% 2. กวว. แจ้งแผนงาน ให้ กฟส.(L, M, S,) 3. กฟส.(L, M, S,) ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลการวัดโหลด และ ข้อมูล GIS เพื่อสำรวจ ออกแบบแก้ไขปัญหา 4. กฟส.(L, M, S,) กรอกข้อมูล เพื่อรายงานผลการดำเนินงาน บน PSIM เพื่อให้ กวว. รวบรวมข้อมูล ใช้ในการจัดสรรงบประมาณ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2568

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	5.5 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือ โหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน ธ.ค. 2568 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) **เป้าหมาย :** 470 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายใน ธันวาคม 2568 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	1. กวว. แจ้งแผนงานหม้อแปลงที่พบปัญหาหม้อแปลงแรงดันตก หรือ Loading มากกว่า 100% ให้ กฟส.(L, M, S,) 2. กวว. จัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับงานที่ต้องดำเนินการ 3. กฟส.(L, M, S,) ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล GIS และวัดโหลด รวมถึงแก้ไขปรับปรุง รายงานผลการแก้ไขเทียบกับข้อมูลเป้าหมาย 4. กฟส.(L, M, S,) กรอกข้อมูลเพื่อรายงานผลบน PSIM 4.1 กรณีดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงด้วยงบโครงการ/ทำการ ให้ใส่ WBS(PS) หรือ เลขใบสั่ง (PM) 4.2 กรณีที่ต้องแก้ไข gis แล้วไม่พบปัญหา กรอกที่ช่องหมายเหตุ "แก้ไข GIS แล้วเสร็จ" และหม้อแปลงลูกดังกล่าวฯ ต้องหลุดจาก OPSA 4.3 กรณีวัดโหลด แล้วไม่พบปัญหา กรอกที่ช่องหมายเหตุ "ไม่พบปัญหา" และต้องมีผลการวัดโหลด แรงดันต้นทาง แรงดันปลายสาย ลงใน PSIM 5. การประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ติดตั้ง/แก้ไขหม้อแปลง ด้วยข้อมูลบนระบบ SAP(PS/PM) และงานที่ไม่พบปัญหา+แก้ไข GIS แล้วเสร็จ 6. กวว. สรุปผลการดำเนินงานที่ได้จาก PSIM และรายงานผลทุกไตรมาส **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS)</u>** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 1 ของเดือนถัดไป) 1. T-Code : ZBUDR065 รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ PS 2. T-Code : ZPM2 รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ PM 3. ระบุองค์ประกอบ WBS / ใบสั่งPM2 เพื่อหาสถานะงาน 4. คัดกรองงาน ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงติดตั้งหม้อแปลง สับเปลี่ยนหม้อแปลง ตั้งแต่งานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก)
6. ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วน ของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ	6.1 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี พิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) **เป้าหมาย :** 90% **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S, XS) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจาก ข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน เปรียบเทียบกับข้อมูลในระบบ GIS **<u>สูตรการคำนวณ</u>** <u>จำนวนมิเตอร์ที่มี PEANO, Owner(PEA) และรหัส กฟฟ. ตรงกัน(AOJ) และค่าคลาดเคลื่อน น้อยกว่าเท่ากับ 40 เมตร * 100</u> จำนวนมิเตอร์ทั้งหมดในระบบพิกัดจดหน่วยที่กรองข้อมูลแล้ว **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** 1. กำหนดดึงข้อมูลและเปรียบเทียบทุกวันที่ 10-12 ของทุกเดือนจากระบบ https://gisdatatracking.pea.co.th/ 2. เลือก รายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน ที่มีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตร ภายใน 4 เดือน กับข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ประจำเดือน
6. ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วน ของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ	6.2 Cleansing GIS Data ข้อมูลแผนงานหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2567 จาก OPSA ให้ได้ ร้อยละ 100 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance) **เป้าหมาย :** 404 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M, S, XS) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กวว. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-3 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจาก ผลข้อมูล Cleansing GIS Data ข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2567 จาก OPSA ลงใน GIS ให้ได้ ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 3 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance) **<u>สูตรการคำนวณ</u>** <u>จำนวนข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2567 และแก้ไข GIS แล้วเสร็จ x 100</u> จำนวนข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำ ที่ปรับปรุง ตามแผนปี 2567 ทั้งหมด **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** ตรวจสอบจากโปรแกรม http://gisne3.pea.co.th/opsaongis/login และสถานะงาน http://ne3.psim.pea.co.th/#/login (งานปี 2567)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟฉ.3 ปี 2568

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
7. ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	7.1 ระบุสถานะการติดตั้งหม้อแปลงผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ขนาดไม่เกิน 250 kVA (Cleansing Data) **เป้าหมาย :** ร้อยละ 50 **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3, **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M, S, XS) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กวว.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** เฉพาะหม้อแปลงสถานะ 0 = ไม่ได้ระบุสถานะการติดตั้ง	ประเมินผลจาก หม้อแปลงผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ขนาดไม่เกิน 250 kVA สถานะในระบบ GIS ระบุประเภทการติดตั้ง **<u>วิธีการดำเนินการ</u>** 1.ตรวจสอบหน้างาน สถานที่จริง ว่ามีการติดตั้งประเภทอะไร 2. แก้ไขข้อมูล ในระบบ GIS โดยระบุประเภทการติดตั้งให้ตรงกับหน้างานจริง "แขวนบนเสา (on pole), นั่งร้านใน line (on platform) นั่งร้านขวาง line (on platform), ตั้งพื้น (on foundation), หม้อแปลงที่ติดตั้งใต้ดินเป็นห้อง" กำหนดตรวจสอบข้อมูลทุกวันที่ 10-15 ของเดือน จากระบบ https://gisne3.pea.co.th/peawebsite/web-viewing
8. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS	8.1 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่ แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%, กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต **เป้าหมาย :** 183 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M, S, XS) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กวว.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-3 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** เฉพาะหม้อแปลงสถานะ 0 = ไม่ได้ระบุสถานะการติดตั้ง	ประเมินผลจาก การตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่ แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, Overload per Phase มากกว่า 150% **<u>สูตรการคำนวณ</u>** $\frac{\text{จำนวนข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำผลการรันผิดปกติที่แก้ไขแล้วเสร็จ} \times 100}{\text{จำนวนข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำผลการรันผิดปกติ ทั้งหมด}}$ **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** ตรวจสอบจากโปรแกรม http://gisne3.pea.co.th/opsaongis/login

แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๘
(แผนปฏิบัติการ เพิ่มเติม กฟฉ.๓)

จำนวน ๘๕ กิจกรรม, ๒๔ หน้า

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟอ.3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

ด้านเป้าหมายองค์กร

มุมมอง : Goal

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 2.17
- ไม่มากกว่า 33,287 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค
- ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่มากกว่า ..... ล้านบาท
- ไม่มากกว่า .....ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ ....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือแบ่งปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: ตั้งทีม	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟต.(L,M) (รวม กฟท. ในสังกัด)																					
											กฟท.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟต.นม.	กฟต.ชย.	กฟต.บร.	กฟต.สรพ.	กฟต.บร.	กฟต.ปจจ.	กฟต.สตว.	กฟต.บญ.	กฟต.ชช.	กฟต.พม.	กฟต.ภช.	กฟต.ปต.	กฟต.นม2(พทพ.)	กฟต.นม3(ศรน.)	กฟต.ปข.	กฟอ.3
1. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าด้างชำระทุกประเภท	1.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2568 ตามค่ามาตรฐานมหาวิทยาลัยของ กรศ.(รอ) 649/2565				โดรมาส 1-4	กบฟ.	ผส.บ.	กบฟ.			กฟท.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟต.นม.	กฟต.ชย.	กฟต.บร.	กฟต.สรพ.	กฟต.บร.	กฟต.ปจจ.	กฟต.สตว.	กฟต.บญ.	กฟต.ชช.	กฟต.พม.	กฟต.ภช.	กฟต.ปต.	กฟต.นม2(พทพ.)	กฟต.นม3(ศรน.)	กฟต.ปข.	กฟอ.3
(แผนปฏิบัติการ นม ปี 2567)	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายยุทธศาสตร์ร่วมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วน							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	93.87%	89.66%	89.67%	89.68%	96.24%	90.68%	90.42%	90.79%	88.57%	93.17%	96.81%	89.25%	94.48%	94.10%	85.58%	86.81%	90.91%	99.92%	91.07%	92.96%
	ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041							กฟต.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	เป้าหมาย : 92.96%																														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	92.96%	92.96%	92.96%	92.96%																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	92.96%	92.96%	92.96%	92.96%																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	92.96%	92.96%	92.96%	92.96%																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	92.96%	92.96%	92.96%	92.96%																											
(แผนปฏิบัติการ นม ปี 2567)	1.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2568 ตามค่ามาตรฐานมหาวิทยาลัยของ กรศ.(รอ) 649/2565				100%	กบฟ.	ผส.บ.	กบฟ.			กฟท.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟต.นม.	กฟต.ชย.	กฟต.บร.	กฟต.สรพ.	กฟต.บร.	กฟต.ปจจ.	กฟต.สตว.	กฟต.บญ.	กฟต.ชช.	กฟต.พม.	กฟต.ภช.	กฟต.ปต.	กฟต.นม2(พทพ.)	กฟต.นม3(ศรน.)	กฟต.ปข.	กฟอ.3
	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายยุทธศาสตร์ร่วมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน)							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	28	27	27	27	29	27	27	27	27	28	29	27	28	28	26	26	27	30	27	28
	โดยใช้ T-code ZCANR041							กฟต.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	เป้าหมาย : 28 วัน																														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	28	28	28	28																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	28	28	28	28																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	28	28	28	28																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	28	28	28	28																											
2. แผนงานเพื่ออัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	2.1 เร่งรัดการบันทึกสินทุนงานในไม่ช้งงานให้ครบถ้วน เพื่อให้เกิดรายได้ 13 บัญชี				โดรมาส 1-4	กบฟ.	ผส.บ.	กบฟ.			กฟท.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟต.นม.	กฟต.ชย.	กฟต.บร.	กฟต.สรพ.	กฟต.บร.	กฟต.ปจจ.	กฟต.สตว.	กฟต.บญ.	กฟต.ชช.	กฟต.พม.	กฟต.ภช.	กฟต.ปต.	กฟต.นม2(พทพ.)	กฟต.นม3(ศรน.)	กฟต.ปข.	กฟอ.3
(ROA)	เฉพาะค่าร้อย (Y3) ในงบการเงิน						ผ่วม.	กบส.			แผน	< 30%	< 30%	< 30%	< 30%	< 30%	< 30%	< 30%	< 30%	< 30%	< 30%	< 30%	< 30%	< 30%	< 30%	< 30%	< 30%	< 30%	< 30%	< 30%
(แผน เพิ่มเติม กฟอ.3 ปี 2567)	เป้าหมาย : รายได้รอการรับรู้ไม่เกิน 30% 13 บัญชี เฉพาะค่าร้อย Y3 (รายได้ที่เกิดขึ้นในปี 2568)						ผ่ปบ.	กบส.																							
								กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟต.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	< 30%	< 30%	< 30%	< 30%																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	< 30%	< 30%	< 30%	< 30%																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	< 30%	< 30%	< 30%	< 30%																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	< 30%	< 30%	< 30%	< 30%																											
(แผน เพิ่มเติม กฟอ.3 ปี 2567)	2.2 เร่งรัดลดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2568				โดรมาส 1-4	กบฟ.	ผส.บ.	กบฟ.			กฟท.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟต.นม.	กฟต.ชย.	กฟต.บร.	กฟต.สรพ.	กฟต.บร.	กฟต.ปจจ.	กฟต.สตว.	กฟต.บญ.	กฟต.ชช.	กฟต.พม.	กฟต.ภช.	กฟต.ปต.	กฟต.นม2(พทพ.)	กฟต.นม3(ศรน.)	กฟต.ปข.	กฟอ.3
	โดรบทุกงาน						ผ่วม.	กรส.			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย : 100%							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																							
								กฟต.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	7%	15%	25%	25%																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	30%	40%	50%	50%																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	55%	65%	75%	75%																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	80%	90%	100%	100%																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (รายกิจกรรมหลักที่ครอบเป็นงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																						
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																							
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรพ.	กฟส.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(พทค.)	กฟส.นม3(ศรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
2. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	2.3 เร่งรัดลดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (C1.SD F4) ในปี 2568				โครนาฬ 1-4	กบฟ.	ผส้บ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรพ.	กฟส.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(พทค.)	กฟส.นม3(ศรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
(ROA)	ให้ครบทุกงาน						ผ้วบ.	กรธ.			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
(ต่อ)	เป้าหมาย :	100%						กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																								
(แผน เพิ่มเติม กฟน.3 ปี 2568)								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																												
	7%	15%	25%	25%																												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																												
	30%	40%	50%	50%																												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																												
	55%	65%	75%	75%																												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																												
	80%	90%	100%	100%																												
3. แผนงานเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 สรุปรายงานวิเคราะห์การเบิกจ่ายงบลงทุนของ กฟน.3				โครนาฬ 1-4	กบฟ.	ผส้บ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรพ.	กฟส.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(พทค.)	กฟส.นม3(ศรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
(แผน เพิ่มเติม กฟน.3 ปี 2567)	เป้าหมาย	12	ครั้ง								แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																												
	1	1	1	3																												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																												
	1	1	1	3																												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																												
	1	1	1	3																												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																												
	1	1	1	3																												
4. แผนงานมุ่งเน้นรักษาสถาพคล่องกระแสเงินสด	4.1 ตรวจสอบการคำสัญญาการซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าขายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟน . กำหนด				โครนาฬ 1-4	กบฟ.	ผส้บ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรพ.	กฟส.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(พทค.)	กฟส.นม3(ศรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
นโยบาย Profit : กำไร	เป้าหมาย :	100%						กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
(แผน เพิ่มเติม กฟน.3 ปี 2567)								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																												
	100%	100%	100%	100%																												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																												
	100%	100%	100%	100%																												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																												
	100%	100%	100%	100%																												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																												
	100%	100%	100%	100%																												
(แผน เพิ่มเติม กฟน.3 ปี 2567)	4.2 ตรวจสอบการวางหลักทรัพย์ค้ำประกัน ของผู้ใช้ไฟฟ้าขายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟน . กำหนด				โครนาฬ 1-4	กบฟ.	ผส้บ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรพ.	กฟส.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(พทค.)	กฟส.นม3(ศรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	เป้าหมาย :	100%						กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																												
	100%	100%	100%	100%																												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																												
	100%	100%	100%	100%																												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																												
	100%	100%	100%	100%																												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																												
	100%	100%	100%	100%																												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																								
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																									
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.บร.	กฟส.ปข.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(พทค.)	กฟส.นม3(ศวน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
5. แผนงานเพิ่มยกาพพต่อพางการเงิน	5.1 การประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าได้ผล้วเร็ว 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมดของแต่ละ กฟฟ.ก่อนปิดบัญชี				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ผส่ม.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.บร.	กฟส.ปข.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(พทค.)	กฟส.นม3(ศวน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
(แผน เพิ่มเติม กฟน.3 ปี 2567)	(ยกเว้นกลุ่มไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าชางคราว)							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย :		100%					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																															
	100%	100%	100%	100%																															
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																															
	100%	100%	100%	100%																															
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																															
	100%	100%	100%	100%																															
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																															
	100%	100%	100%	100%																															
6.แผนงานควบคุมต้นทุนและบริหารต้นทุน	6.1ความสำเร็จของการวิเคราะห์งานก่อสร้างให้ดีโซ่ไฟ (C02.2)ให้ได้ค่าใ้จ				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ผส่ม.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.บร.	กฟส.ปข.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(พทค.)	กฟส.นม3(ศวน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
(แผน เพิ่มเติม กฟน.3 ปี 2568)	เป้าหมาย :		12	ครั้ง			ผ่วม.	กบส.			แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
								กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																											
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																															
	1	1	1	1																															
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																															
	1	1	1	1																															
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																															
	1	1	1	1																															
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																															
	1	1	1	1																															

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) ด้านลูกค้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
ต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C
  - จำนวนผู้ใช้งานที่ทำธุรกรรมผ่านแพลตฟอร์ม PEA Smart Plus ในรอบเดือน (Monthly Active Users) เฉลี่ยทั้งปี

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 5,250 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า 525 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า 1.2 ล้านรายต่อเดือน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. โดยส่วนที่หน่วยงานรับผิดชอบ
- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ...

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมวันเวลาหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม3(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.1 ประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน				ไตรมาส 1-4	กบล.	ผวบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม3(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	1.1.1 มีการวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ โดยพิจารณาจาก Pain Point					ผลส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	36	8	8	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
	เสียงของลูกค้าจากระบบ PEA-VOC-System							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	เป้าหมาย ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส																														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	-	-	-	-																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	15	-	-	15																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	15	-	-	15																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	15	-	-	15																											
	มกราคม 2568			รวมไตรมาส 1/2568																											
	15			15																											
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	1.1.2 ข้อร้องเรียนโดยรวมลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน				ไตรมาส 1-4	กบล.	ผวบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม3(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย จำนวนข้อร้องเรียนลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนปี 2567					ผลส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน																				
	รอสรุปจำนวนข้อร้องเรียนปี 2567 ช่วงต้นปี							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	1.2 ประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงป้องกัน																														
	1.2.1 จำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภทที่สามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ได้ถูกต้อง				ไตรมาส 1-4	กบล.	ผวบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม3(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90					ผลส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	90%	90%	90%	90%																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	90%	90%	90%	90%																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	90%	90%	90%	90%																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	90%	90%	90%	90%																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (วะภุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																						
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																							
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปรง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.3 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน				ไตรมาส 1-4	กบส.	ผว.บ.	กบส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปรง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
(ต่อ)	1.3.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของผลการประกอบการบริหารข้อร้องเรียนในระบบรับฟังเสียงของลูกค้า					ผสส.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
(แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2568)	เป้าหมาย	100%						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																													
	100%	100%	100%	100%																													
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																													
	100%	100%	100%	100%																													
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																													
	100%	100%	100%	100%																													
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																													
	100%	100%	100%	100%																													
(แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)	1.4 รยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า-ระบบแรงดันต่ำ-ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ - ในเขตชุมชน				ไตรมาส 1-4	กบส.	ผว.บ.	กบส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปรง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 2 วันทำการ นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน					ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	(กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว)							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																									
	เป้าหมาย :	100%																															
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																													
	100%	100%	100%	100%																													
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																													
	100%	100%	100%	100%																													
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																													
	100%	100%	100%	100%																													
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																													
	100%	100%	100%	100%																													
	สรุปข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F																																
(แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)	1.5 รยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า-ระบบแรงดันต่ำ-ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ - นอกเขตชุมช				ไตรมาส 1-4	กบส.	ผว.บ.	กบส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปรง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 5 วันทำการ นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน					ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	(กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว)							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																									
	เป้าหมาย :	100%																															
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																													
	100%	100%	100%	100%																													
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																													
	100%	100%	100%	100%																													
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																													
	100%	100%	100%	100%																													
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																													
	100%	100%	100%	100%																													
	สรุปข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F																																
(แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)	1.6 รยะเวลาการต่อไฟกลับของลูกค้าเดิม กรณีถูกงดจ่ายไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ - ในเขตชุมชน				ไตรมาส 1-4	กบส.	ผว.บ.	กบส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปรง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	ภายใน 1 วันทำการ						ผสบ.	กสส.			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย :	100%						กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																									
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																													
	100%	100%	100%	100%																													
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																													
	100%	100%	100%	100%																													
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																													
	100%	100%	100%	100%																													
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																													
	100%	100%	100%	100%																													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (วะภุกิจกรรมหลักพร้อมเป้ามายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																						
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																						
				ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.7 รยะเวลาการต่อไฟกลับของลูกค้าดีม กรณีถูกงดจ่ายไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ - นอกเขตชุมชน	ไตรมาส 1-4	กบส.	ผวบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
(ต่อ)	ภายใน 3 วันทำการ			ผสบ.	กสส.			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
(แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)	เป้าหมาย : 100%				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																							
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																											
	100% / 100% / 100% / 100%																											
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																											
	100% / 100% / 100% / 100%																											
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																											
	100% / 100% / 100% / 100%																											
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																											
	100% / 100% / 100% / 100%																											
2. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	2.1 งานเร่งรัดปิดใบสั่งงานของอนุญาตหาตลายในระบบ TAMS (คำร้องที่มีการชำระเงินจะต้องปิดใบสั่ง 100%)	ไตรมาส 1-4	กบส.	ผวบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
(Business Portfolio Implementation)	เป้าหมาย : 100%			ผรห.	กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
(แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																											
	100% / - / 100% / 100%																											
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																											
	100% / 100% / 100% / 100%																											
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																											
	100% / 100% / 100% / 100%																											
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																											
	100% / 100% / 100% / 100%																											
(แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2568)	2.2 งานเร่งรัดปิดใบสั่งงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง งานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา	ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ผสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
(ตามข้อสั่งการ อก.บล.อ.3)	ไม่น้อยกว่า 95%			ผวบ.	กบส.			แผน	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 95%				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																							
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																											
	- / 85% / 85% / 85%																											
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																											
	95% / 95% / 95% / 95%																											
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																											
	95% / 95% / 95% / 95%																											
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																											
	95% / 95% / 95% / 95%																											
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs	ไตรมาส 1-4	กบส.	ผวบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
ก่อสร้างขยายเขตบริหารหัตถุและงผู้ใช้ไฟฟ้า	3.1.1 การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS หรือ PEA Smart Plus- SCS ของจำนวนงานทั้งหมด ไม่น้อยกว่า 80%				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
ด้วยระบบดิจิทัล	เป้าหมาย 80%				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
(แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)																												
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																											
	80% / 80% / 80% / 80%																											
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																											
	80% / 80% / 80% / 80%																											
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																											
	80% / 80% / 80% / 80%																											
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																											
	80% / 80% / 80% / 80%																											
(แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)	3.1.2 จำนวนการปิดงานที่สถานะที่ 14 ในระบบ PEA SmartCONs ไม่น้อยกว่า 70% ภายใน 55 วัน	ไตรมาส 1-4	กบส.	ผวบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	ของจำนวนงานที่ได้รับชำระเงินแล้ว				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%
	เป้าหมาย 70%				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																											
	70% / 70% / 70% / 70%																											
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																											
	70% / 70% / 70% / 70%																											
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																											
	70% / 70% / 70% / 70%																											
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																											
	70% / 70% / 70% / 70%																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																							
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																								
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขอ.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขอ.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สตว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
4. แผนงานตอบสนองความต้องการ/	4.1 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการดับไฟฟ้าตามแผน				ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขอ.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขอ.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สตว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
ความคาดหวังของลูกค้า	4.1.1 แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าให้กับลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ ของ PEA ทุกช่องทาง ล่วงหน้า 3 วันทำการ					ผคฟ.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
(แผน เพิ่มดับ กฟจ.3 ปี 2567)	ทุกครั้งที่มีแผนการดับไฟฟ้า (เฉพาะงานก่อสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า)							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																										
	เป้าหมาย :	100%	ของแผนดับไฟ																															
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																														
	100%	100%	100%	100%																														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																														
	100%	100%	100%	100%																														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																														
	100%	100%	100%	100%																														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																														
	100%	100%	100%	100%																														
(แผน เพิ่มดับ กฟจ.3 ปี 2567)	4.1.2 ดำเนินการจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนตามแผนการดับไฟฟ้าหรือล่าช้ากว่าแผนไม่เกิน 1 ชั่วโมง				ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขอ.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขอ.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สตว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	เป้าหมาย :	90%	ของแผนดับไฟ			ผคฟ.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																														
	90%	90%	90%	90%																														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																														
	90%	90%	90%	90%																														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																														
	90%	90%	90%	90%																														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																														
	90%	90%	90%	90%																														
5. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B	5.1 จัดประชุมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop				ไตรมาส 1	กบส.	ฝวบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขอ.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขอ.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สตว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พน.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
และ B2C	เป้าหมาย :	1	ครั้ง			ผบว.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	9	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
(แผน เพิ่มดับ กฟจ.3 ปี 2568)								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																														
	-	-	1	1																														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																														
	-	-	-	-																														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																														
	-	-	-	-																														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																														
	-	-	-	-																														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง
ความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี
เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์T3CC

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ **Grid Modemization** และเตรียมความพร้อม
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ **EV, RE** และ **ESS**

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business)
700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า **700** ล้านบาท

- ไม่น้อยกว่าระดับ **5**

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี
เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์T3CC

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข
(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)
ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข
(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)
ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS
เพื่อสนับสนุนระบบ **SCADA3**
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ร้อยละความถูกต้องของการนำเข้าข้อมูลงานก่อสร้าง SAP-PS สู่ระบบ **GIS**

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่มากกว่าร้อยละ .....

-ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ราย/ปี

- ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี

- ไม่น้อยกว่าระดับ .....

- อัตราส่วน **PM/CM** ไม่น้อยกว่า **2.50**

- อัตราส่วน **PM/CM** ไม่น้อยกว่า **2.50**

- ไม่มากกว่า.....ครั้ง/ราย/ปี

- ไม่มากกว่า.....นาที/ราย/ปี

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ **99**

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ **98**

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ **98**

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ **98**

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ **90**

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																							
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หคส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟจ.3
							ฝ่าย	สังกัด																										
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.1 การลดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			แผน	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	(Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52)					ผบร.		กปน.																										
(MJM&MFO) (Smart Patrol)	ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																										
(แผนปฏิบัติการ นอ ปี 2567)	ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																										
	1.1.1 Trip reclose																																	
	เป้าหมาย : ลดลง 3% ขึ้นไป																																	
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																														
	-3%	-3%	-3%	-3%																														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																														
	-3%	-3%	-3%	-3%																														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																														
	-3%	-3%	-3%	-3%																														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																														
	-3%	-3%	-3%	-3%																														
(แผนปฏิบัติการ นอ ปี 2567)	1.1.2 Trip lock out				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หคส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟจ.3
	เป้าหมาย : ลดลง 3% ขึ้นไป					ผบร.		กปน.			แผน	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป	ลดลง 3% ขึ้นไป
								กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																										
	-3%	-3%	-3%	-3%																														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																														
	-3%	-3%	-3%	-3%																														
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																														
	-3%	-3%	-3%	-3%																														
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																														
	-3%	-3%	-3%	-3%																														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																					
											กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปรง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
2.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟต่ำของ	2.1 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ				ไตรมาส 1-2	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปรง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	จำนวนมากหรือทั้งไลน์ (HB.3000) ภายในไตรมาส 1-2							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	161	77	49	42	28	35	42	28	35	14	21	21	28	14	14	14	14	7	14	329
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM2.2)	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 329 งาน กฟส.(L, M, S) แห่งละ 7 งาน							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ																															
(แผน เพิ่มเติม กฟฟ.3 ปี 2567)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	-	47	94	141																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	94	47	47	188																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	-	-	-	-																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	-	-	-	-																											
(แผน เพิ่มเติม กฟฟ.3 ปี 2568)	2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทน(HB.3000)				ไตรมาส 3-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปรง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	ตามข้อ 2.1 ภายในไตรมาส 4							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	161	77	49	42	28	35	42	28	35	14	21	21	28	14	14	14	14	7	14	329
	เป้าหมาย : 329 งาน							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	-	-	-	-																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	-	-	-	-																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	-	47	94	141																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	94	47	47	188																											
C6.3 กระบวนการการปฏิบัติการระบบจำหน่ายไฟฟ้า	2.3 ร้อยละความสำเร็จในการตรวจสอบยืนยันเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องที่อาจผิดปกติ				ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปรง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
(แผน เพิ่มเติม กฟฟ.3 ปี 2568)	ในระบบ e-Respond และใน Web Application (https://relia.pea.co.th)							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย : 100%							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	100%	100%	100%	100%																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	100%	100%	100%	100%																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	100%	100%	100%	100%																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	100%	100%	100%	100%																											
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.1 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัย				ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝวบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปรง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	ตามมิเตอร์ชำรุดรหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม มกราคม - กันยายน 2568)							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
	เป้าหมาย : 90%							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	90%	90%	90%	90%																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	90%	90%	90%	90%																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	90%	90%	90%	90%																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	90%	90%	90%	90%																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																					
											กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.บร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.2 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL1)				ไตรมาส 1-4	กบส.	ผว.บ.	กบส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.บร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
(ต่อ)	เป้าหมาย :	โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5				ผมต.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	4.50	4.50	4.50	4.50																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	4.50	4.50	4.50	4.50																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	4.50	4.50	4.50	4.50																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	4.50	4.50	4.50	4.50																											
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.3 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย(NL2)				ไตรมาส 1-4	กบส.	ผว.บ.	กบส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.บร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย :	โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5				ผมต.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	4.50	4.50	4.50	4.50																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	4.50	4.50	4.50	4.50																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	4.50	4.50	4.50	4.50																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	4.50	4.50	4.50	4.50																											
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.4 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่																														
	3.4.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบAMR				ไตรมาส 1-4	กบส.	ผว.บ.	กบส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.บร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย :	โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5				ผมต.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	4.50	4.50	4.50	4.50																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	4.50	4.50	4.50	4.50																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	4.50	4.50	4.50	4.50																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	4.50	4.50	4.50	4.50																											
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.4.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง				ไตรมาส 1-4	กบส.	ผว.บ.	กบส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.บร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย :	รอค่าเป้าหมาย				ผมต.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน																				
	หมายเหตุ : กบฟ. ดึงข้อมูลมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)				รอค่าเป้าหมาย																			
	และคัดกรองรายที่ติดปกตินอกเหนือจากการใช้ไฟตามฤดูกาลแจ้ง กฟฟ.หน้างานไปตรวจสอบและดำเนินให้																														
	กบส. ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล																														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในส่งกัด)																					
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย																						
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟฉ.3
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแตนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)				ไตรมาส 1-3	กบล.	ผว.บ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟฉ.3
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	เป้าหมาย : 34 เครื่อง					ผมต.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34
(ต่อ)																																
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																												
	-	-	10	10																												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																												
	-	-	10	10																												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																												
	-	-	24	24																												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																												
	-	-	-	-																												
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนรายจาก กบฟ.)				ไตรมาส 1-3	กบล.	ผว.บ.	กบล.	กบฟ.		กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : 100 ราย					ผมต.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																												
	-	-	20	20																												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																												
	-	-	40	40																												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																												
	-	-	40	40																												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																												
	-	-	-	-																												
	หมายเหตุ : เป้าหมายจำนวนรายได้ข้อมูลจาก กบฟ																															
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดซ้ำซ้อน																															
	3.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดซ้ำ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดซ้ำ)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ผว.บ.	กบล.	กบฟ.		กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : 752 ราย					ผมต.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	604	92	20	36	306	8	48	30	44	42	32	10	84	2	12	6	64	56	8	752
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																												
	75	69	63	207																												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																												
	62	55	52	169																												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																												
	75	69	63	207																												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																												
	62	55	52	169																												
	หมายเหตุ กบฟ. เป็นผู้ดึงข้อมูล ส่งให้ทาง กบล. ตรวจสอบ																															
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง																															
	3.8.1 กรณีเหมาจ่าย																															
	3.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน				ไตรมาส 1-3	กบล.	ผว.บ.	กบล.	กบฟ.		กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : รอเป้าหมาย กบฟ. เครื่อง					ผมต.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน																					
	หมายเหตุ : สำรวจและจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Survey123 โดยกำหนดเป้าหมายจำนวนดวงโคม							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																								
	ณ เดือนธันวาคม ปี 2565																															
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																												
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																												
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																												
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรพ.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	3.8.1.2 ปรับปรุงข้อมูลการติดตั้งตรวจโดมในระบบ SAP ให้ตรงกับผลสำรวจในโปรแกรม servey 123	ไตรมาส 4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรพ.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	ข้อ 3.8.1.1				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
(ต่อ)	เป้าหมาย : 100%				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																						
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)																											
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																										
	- / - / - / -																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																										
	- / - / - / -																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																										
	- / - / - / -																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
	80% / 90% / 100% / 100%																										
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.8.1.3 สำรวจจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)	ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝวบ.	กบส.	กบฟ.		กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรพ.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : 4,428 จุด			ผสท.	กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	1,594	1,197	644	993	291	496	636	656	561	81	104	351	210	239	148	337	154	44	120	4,428
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																										
	369 / 369 / 369 / 1,107																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																										
	369 / 369 / 369 / 1,107																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																										
	369 / 369 / 369 / 1,107																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
	369 / 369 / 369 / 1,107																										
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์																										
	3.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝวบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรพ.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
	ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย			ผมต.	กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน																			
	เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมาย เครื่อง				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า500	ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝวบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรพ.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
	3.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า500 หน่วย			ผมต.	กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	296	105	170	109	59	131	56	77	49	48	35	21	37	28	39	32	27	20	21	680
	เป้าหมาย : 680 เครื่อง				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																										
	74 / 72 / 69 / 215																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																										
	65 / 61 / 55 / 181																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																										
	53 / 51 / 49 / 153																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
	44 / 42 / 45 / 131																										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																					
											กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	3.9 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกับตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	กรณีติดสายและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม U-Cube					ผผต.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
(ต่อ)	เป้าหมาย :	100%						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
(แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)																															
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	100%	100%	100%	100%																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	100%	100%	100%	100%																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	100%	100%	100%	100%																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	100%	100%	100%	100%																											
(แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)	3.10 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22 เควีทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	เป้าหมาย :	1,449	เครื่อง			ผผต.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	813	218	238	180	120	204	112	132	106	269	118	35	65	33	34	48	39	74	60	1,449
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	93	125	125	343																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	125	125	125	375																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	125	125	125	375																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	125	122	109	356																											
(แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)	3.11 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	เป้าหมาย :	8,004	เครื่อง			ผผต.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	3,924	1,753	1,479	848	725	1,154	1,307	494	446	668	533	546	291	247	325	354	330	320	264	8,004
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	437	691	691	1819																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	691	691	691	2073																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	691	691	691	2073																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	691	681	667	2039																											
(แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)	3.12 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปข.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	เป้าหมาย :	676,273	เครื่อง			ผผต.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	290,912	145,127	115,940	124,294	61,706	80,373	81,954	83,419	63,173	27,768	37,778	34,128	35,671	26,394	35,567	40,875	28,913	20,293	18,261	676,273
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	55,928	56,395	56,395	168,718																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	56,395	56,395	56,395	169,185																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	56,395	56,395	56,395	169,185																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	56,395	56,395	56,395	169,185																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟผ.3
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	3.13 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูง ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุ	ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝว.บ.	กบส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟผ.3
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า		ผมต.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน																			
(ต่อ)	เป้าหมาย : รอคำเป้าหมาย				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																						
(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)																											
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.1 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW																										
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	4.1.1 วิเคราะห์การตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW	ไตรมาส 1	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟผ.3
(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	เป้าหมาย : 100%		ผวว.					แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00%
	หมายเหตุ : วิเคราะห์ 100% ของวงจรที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW																										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																										
	- / - / 100% / 100%																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																										
	- / - / - / -																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																										
	- / - / - / -																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
	- / - / - / -																										
(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	4.1.2 เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟเพื่อลดโหลดของ Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW ในระบบ 22 เควี	ไตรมาส 2-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟผ.3
	ตามแผนงาน จาก 4.1.1		ผวฟ.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย : 100% ทุก (ทุกวงจรที่กำหนดเป็นแผนให้ดำเนินการ				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																						
	หมายเหตุ : พิจารณาฟีดเดอร์ตามลำดับความสำคัญ																										
	NRD06 HTL04 NRD01 SUB07 XNA03 NZA06																										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																										
	- / - / - / -																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																										
	100% / 100% / 100% / 100%																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																										
	100% / 100% / 100% / 100%																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
	100% / 100% / 100% / 100%																										
(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	4.2 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า 5 MW 22 เควี	ไตรมาส 2-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟผ.3
	มากกว่า 5 ฟีดเดอร์		ผวฟ.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย : 100% ทุก (ทุกวงจรที่กำหนดเป็นแผน				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																						
	ให้ดำเนินการไม่น้อยกว่า 5 ฟีดเดอร์)																										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																										
	- / - / - / -																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																										
	100% / 100% / 100% / 100%																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																										
	100% / 100% / 100% / 100%																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
	100% / 100% / 100% / 100%																										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																						
								กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปรง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.3 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง เพื่อให้มีค่า Power Factor ไม่ต่ำกว่า 0.90	ไตรมาส 2-4	กปน.	ฝปน.	กปน.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปรง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	เป้าหมาย : 100% (ทุกวงจรที่กำหนดเป็นแผนให้ดำเนินการ				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
(ต่อ)	ไม่น้อยกว่า 6,000 kVAR)				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)																												
	มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมไตรมาส 1																											
	- - - -																											
	เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมไตรมาส 2																											
	100% 100% 100% 100%																											
	กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมไตรมาส 3																											
	100% 100% 100% 100%																											
	ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมไตรมาส 4																											
	100% 100% 100% 100%																											
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.4 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ																											
	4.4.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%) ภายใน 15 วันหลังจากตรวจ	ไตรมาส 2-4	กบษ.	ฝปน.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปรง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : 100%			ผบอ.	กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมไตรมาส 1																											
	100% 100% 100%																											
	เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมไตรมาส 2																											
	100% 100% 100% 100%																											
	กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมไตรมาส 3																											
	100% 100% 100% 100%																											
	ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมไตรมาส 4																											
	100% 100% 100% 100%																											
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.5 การคำนวณ Technical Loss แบ่งเป็น 5 ส่วน แยกตามระดับแรงดัน 100% ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กปน.	ฝปน.	กปน.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปรง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : 100%							แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
	มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมไตรมาส 1																											
	- 100% ของ ไตรมาส 4/2567 - 100%																											
	เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมไตรมาส 2																											
	- 100% ของ ไตรมาส 1/2568 - 100%																											
	กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมไตรมาส 3																											
	- 100% ของ ไตรมาส 2/2568 - 100%																											
	ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมไตรมาส 4																											
	- 100% ของ ไตรมาส 3/2568 - 100%																											
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.5.1 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ	ไตรมาส 1-4	กปน.	ฝปน.	กปน.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปรง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : 100% 127 บริษัทฯ (VSPP ทุกราย)							แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
	มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมไตรมาส 1																											
	100% ของ ไตรมาส 4/2567 100%																											
	เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมไตรมาส 2																											
	100% ของ ไตรมาส 1/2568 100%																											
	กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมไตรมาส 3																											
	100% 100% ของ ไตรมาส 2/2568 100%																											
	ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมไตรมาส 4																											
	100% ของ ไตรมาส 3/2568 100%																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟผ.3
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.6 การวิเคราะห์ Loss และจัดทำแผนแก้ไขตามลำดับความสำคัญ	ไตรมาส 2	กปน.	ฝปน.	กปน.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟผ.3
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	เป้าหมาย : 100% ทุก (ทุกวงจรที่กำหนดเป็นแผน							แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
(ต่อ)	ให้ดำเนินการไม่น้อยกว่า 5 ฟีดเดอร์)																										
(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)																											
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																										
	- / - / - / -																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																										
	100% / 100% / 100% / 100%																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																										
	100% / 100% / 100% / 100%																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
	100% / 100% / 100% / 100%																										
(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	4.7 หม้อแปลงจำหน่าย																										
	4.7.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (เครื่อง)	ไตรมาส 2-3	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟผ.3
	เป้าหมาย : 150 เครื่อง		ผปร.	ฝปน.	กบษ.			แผน	90	20	20	20	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	150
	หมายเหตุ : - เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประมวณผลโปรแกรม OPSA on GIS Unbalance เกินกว่า 50% (ผลไตรมาส 4/2565)				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																						
	- ตามแผนงาน ผวก. สายวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า : นำข้อมูล GIS ที่ผ่านการทำ Data Cleansing				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																						
	และปัญหาหม้อแปลงต่างๆมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA และรายงานผลพร้อมปรับปรุงใน GIS ได้เสร็จแล้ว																										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																										
	- / - / - / -																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																										
	25 / 25 / 25 / 75																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																										
	25 / 25 / 25 / 75																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
	- / - / - / -																										
(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	4.7.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง)	ไตรมาส 2-3	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟผ.3
	เป้าหมาย : 30 เครื่อง		ผปร.	ฝปน.	กบษ.			แผน	18	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30
	หมายเหตุ : เป้าหมายได้มาจากการประมวณผลโปรแกรม OPSA on GIS ในไตรมาส 4/2567				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																						
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																										
	- / - / - / -																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																										
	5 / 5 / 5 / 15																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																										
	5 / 5 / 5 / 15																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
	- / - / - / -																										
(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	4.8 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กปน.	ฝปน.	กปน.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟผ.3
	เป้าหมาย : 100% ไม่น้อยกว่า 143 ชุด							แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																										
	- / - / - / -																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																										
	- / 100% (47 ชุด) / - / 100%																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																										
	- / 100% (50 ชุด) / - / 100%																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
	- / 100% (46 ชุด) / - / 100%																										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรพ.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หพส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปข.	กฟฉ.3
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.9 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ 1 เฟส และ 3 เฟส																										
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	4.9.1 หม้อแปลง 1 เฟส และ 3 เฟส 100% (ตามเงื่อนไข)	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรพ.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หพส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปข.	กฟฉ.3
(ต่อ)	เป้าหมาย : 16,122 เครื่อง			ผมร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)		แผน	7,232	3,121	2,668	3,101	1,429	1,915	1,817	2,027	1,304	942	793	851	830	620	753	1,074	683	529	555	16,122
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	หมายเหตุ : หม้อแปลงที่เข้าเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																										
	- / - / 1,000 / 1,000																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																										
	1,000 / 1,000 / 1,500 / 3,500																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																										
	1,500 / 1,500 / 2,000 / 5,000																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
	2,000 / 2,000 / 2,622 / 6,622																										
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.10 จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลงเก่า กฟก. (Batch R) (ระบบงาน ADS, MM)	ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรพ.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หพส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปข.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : ร้อยละ 98			ผมร.	ฝสบ.	กบฟ.		แผน	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%
						กบฟ.																					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1					กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																					
	85% / 86% / 87% / 87%					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																					
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																										
	88% / 89% / 90% / 90%																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																										
	91% / 93% / 95% / 94%																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
	97% / 97% / 98% / 98%																										
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.11 ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของการลงข้อมูลระบบผลิตไฟฟ้าฯ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรพ.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หพส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปข.	กฟฉ.3
	ผ่านระบบ PPIM บนฐานข้อมูล GIS			ผสอ.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย : 100%					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																										
	100% / 100% / 100% / 100%																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																										
	100% / 100% / 100% / 100%																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																										
	100% / 100% / 100% / 100%																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
	100% / 100% / 100% / 100%																										
5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Gr	5.1.1 กิจกรรมปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพ																										
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.1.1.1 สำรวจระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ(HB.2000)	ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรพ.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หพส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปข.	กฟฉ.3
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	อย่างน้อย กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 แห่งละ 7 งาน และ กฟส. แห่งละ 4 งาน ภายในไตรมาส 1			ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)		แผน	119	50	34	30	19	23	27	19	23	11	15	15	19	11	11	11	11	7	11	233
	เป้าหมาย : 233 งาน					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																										
	62 / 62 / 109 / 233																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																										
	- / - / - / -																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																										
	- / - / - / -																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
	- / - / - / -																										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																				
											กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟผ.3
5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Gr	5.1.1.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ(HB.2000)				ไตรมาส 3-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟผ.3
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	ตามข้อ 5.1.1.1 ภายในไตรมาส 4					ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	119	50	34	30	19	23	27	19	23	11	15	15	19	11	11	11	11	7	11	233
(ต่อ)	เป้าหมาย :	233	งาน					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)																															
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	-	-	-	-																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	-	-	-	-																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	47	47	47	141																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	47	30	15	92																											
(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2568)	5.1.2 แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า				ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟผ.3
	5.1.2.1 สำรวจระบบไฟฟ้า เพื่อดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์					ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	92	44	28	24	16	20	24	16	20	8	12	12	16	8	8	8	8	4	8	188
	ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (HB.2000) อย่างน้อย กฟส.(L, M, S) แห่งละ 4 งาน ภายในไตรมาส 1							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	เป้าหมาย :	188	งาน (งานติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์)																												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	47	47	94	188																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	-	-	-	-																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	-	-	-	-																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	-	-	-	-																											
(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2568)	5.1.2.2 ดำเนินการปรับปรุง เพื่อดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ				ไตรมาส 3-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟผ.3
	(HB.2000) ตามข้อ 5.1.2.1 ภายในไตรมาส 4					ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	92	44	28	24	16	20	24	16	20	8	12	12	16	8	8	8	8	4	8	188
	เป้าหมาย :	188	งาน (งานติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์)					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	-	-	-	-																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	-	-	-	-																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	-	47	47	94																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	47	47	-	94																											
(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	5.2. แผนงาน Smart Patrol																														
	5.2.1 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า																														
	ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน																														
	(ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)																														
	(ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)																														
	5.2.1.1 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน)				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟผ.3
	เป้าหมาย :	427	วงจร			ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	-	27	100	127																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	100	100	100	300																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	-	-	-	-																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	-	-	-	-																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟฉ.3
5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Gr	5.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์																										
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.3.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Snake Guard ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากสัตว์ (ฐ) สูง	ไตรมาส 1	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟฉ.3
(ต่อ)	อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ไลน์			ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)		แผน	23	11	7	6	4	5	6	4	5	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2	
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 47 ไลน์					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																										
	- / - / 47 / 47																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																										
	- / - / - / -																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																										
	- / - / - / -																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
	- / - / - / -																										
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	5.3.2 ดำเนินการติดตั้ง Snake Guard ตามข้อ 5.3.1 ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากสัตว์ (ฐ) สู	ไตรมาส 3	กบษ.	ฝปบ.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟฉ.3
	อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ไลน์ (งบป้องกันระบบไฟฟ้า)			ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)		แผน	23	11	7	6	4	5	6	4	5	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2	47
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 47 ไลน์					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																										
	- / - / - / -																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																										
	- / - / - / -																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																										
	- / - / 47 / 47																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
	- / - / - / -																										
6. แผนงานตามนโยบาย ผวก.	6.1 งานตรวจสอบการพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาของ กฟภ	ไตรมาส 1-4	กบส.	ฝวบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(หทส.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปธ.	กฟฉ.3
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย(สะเปิด)				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	เป้าหมาย : 100%				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																										
	100% / 100% / 100% / 100%																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																										
	100% / 100% / 100% / 100%																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																										
	100% / 100% / 100% / 100%																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
	100% / 100% / 100% / 100%																										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง: **Learning and Growth**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์	**HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร**	**- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)**	**- ร้อยละ 100**
	HCM2 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร	**- ความสำเร็จของ Outcome ตามแผน Emplyee Experience ที่สำคัญ**	**- ร้อยละ 100**
		- Top Quartile ในการจัดอันดับดัชนีสุขภาพองค์กร (Organizational Health index: OHI) หรือวิธีการอื่นที่เทียบเท่า (Baselin 88%)	**- ไม่น้อยกว่าระดับ Top Quartile**

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
1. แสดงงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	ม.ค. 2567	กวว.	ฝวบ.	กวว.			แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ																												
(แผนปฏิบัติการ บอ ปี 2567)	1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS																											
	เป้าหมาย : 1 ครั้ง																											
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																											
	1 / - / - / 1																											
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																											
	- / - / - / -																											
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																											
	- / - / - / -																											
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																											
	- / - / - / -																											
(แผนปฏิบัติการ บอ ปี 2567)	1.2 กฟช., กฟส.(L,M, S,XS) ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
	ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝักซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง)				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	1776	864	720	768	288	528	480	480	384	192	240	336	192	144	192	288	192	96	96	48
	เป้าหมาย : 87 แห่ง (เดือนละ 4 ครั้ง)				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																											
	348 / 348 / 348 / 1044																											
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																											
	348 / 348 / 348 / 1044																											
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																											
	348 / 348 / 348 / 1044																											
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																											
	348 / 348 / 348 / 1044																											
(แผนปฏิบัติการ บอ ปี 2567)	1.3 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567	ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.นร.	กฟส.ปจง.	กฟส.สคว.	กฟส.บญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟฉ.3
	เป้าหมาย : รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส							แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																											
	- / - / - / -																											
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																											
	1 / - / - / 1																											
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																											
	1 / - / - / 1																											
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																											
	1 / - / - / 1																											
	มกราคม 2568 / รวมไตรมาส 1/2568																											
	1 / 1																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ องค์กร	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สตว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ททล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟอ.3
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน																														
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.4.1 ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปน.	กบษ.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สตว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ททล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟอ.3
(แผนปฏิบัติการ นล ปี 2567)	แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายโกล้อาคาร กระแสไฟฟ้ารั่ว					ผบร.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมการถ่ายแบบ)							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	ให้ กฟข. เป็นประจำทุกไตรมาส																														
	เป้าหมาย : 4 ครั้ง																														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	-	-	1	1																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	-	-	1	1																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	-	-	1	1																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	-	-	1	1																											
(ปฏิบัติการ สายงาน นล ปี 2567)	1.4.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่ห่อยยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ . แจ้งผู้ประกอบการทราบ				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สตว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ททล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟอ.3
	ภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป					ผรท.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
	เป้าหมาย : 100%							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	100%	100%	100%	100%																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	100%	100%	100%	100%																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	100%	100%	100%	100%																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	100%	100%	100%	100%																											
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.5 สุ่มตรวจความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า ของหน่วยงานในสังกัด				ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สตว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ททล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟอ.3
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการ (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง)							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	444	216	180	192	72	132	120	120	96	48	60	84	48	36	48	72	48	24	24	36
(แผน เพิ่มเติม กฟอ.3 ปี 2567)	เป้าหมาย : 89 หน่วยงาน							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	-	-	89	89																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	-	-	89	89																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	-	-	89	89																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	-	-	89	89																											
(แผน เพิ่มเติม กฟอ.3 ปี 2567)	1.6 ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟก. (PEA-SMS Monitoring)				ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สตว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภข.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ททล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟอ.3
	เป้าหมาย : 83%							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	>83%	>83%	>83%	>83%	>83%	>83%	>83%	>83%	>83%	>83%	>83%	>83%	>83%	>83%	>83%	>83%	>83%	>83%	>83%
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	5%	10%	15%	15%																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	20%	25%	30%	**30%**																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	40%	50%	60%	**60%**																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	70%	80%	83%	**83%**																											
	หมายเหตุ : ทุก กฟส.(L, M, S)																														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																					
											กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สตว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.7 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดย คณะทำงาน จป. เขต ตรวจประเมินตนเอง,				ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สตว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	จป.กฟส.(L,M), จป.กฟฟ.ชั้น 2 ตรวจประเมินตนเอง และ กฟส.(S, XS), กฟส., กฟข. ในสังกัด ให้ครบทุกแห่ง							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	36	8	8	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
(ต่อ)	และรายงาน กฟข. ทุกไตรมาส																														
(แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)	เป้าหมาย :	16	ครั้ง (16 แห่ง x 4 ครั้ง)					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	-	-	16	16																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	-	-	16	16																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	-	-	16	16																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	-	-	16	16																											
(แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)	1.8 นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (wesafe)				ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สตว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	ไปใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยเปิดโปรงานผ่านระบบ wesafe ตามเป้าหมายที่ กฟภ.กำหนด							กบส.			แผน	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%
	เป้าหมาย :	60%						กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)																							
								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	60%	60%	60%	60%																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	60%	60%	60%	60%																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	60%	60%	60%	60%																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	60%	60%	60%	60%																											
	หมายเหตุ : เกณฑ์ประเมิน จำนวนงานใน WeSafe ณ เดือน ธ.ค. คือร้อยละ 60 ของ (ชุดงานทั้งหมด×งาน(52สัปดาห์/12))																														
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า	2.1 ประเมินความสำเร็จการใช้งานการคืนข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์				ไตรมาส 1-4	กสส.	ฝสบ.	กสส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สตว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	เป้าหมาย :	80%						กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
(แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	70%	70%	70%	70%																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	70%	70%	70%	70%																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	80%	80%	80%	80%																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	80%	80%	80%	80%																											
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า	2.2 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานลายเซ็นอิเล็คทรอนิกส์				ไตรมาส 1-4	กสส.	ฝสบ.	กสส.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ชย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ชย.	กฟส.บร.	กฟส.สรห.	กฟส.บร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สตว.	กฟส.บญ.	กฟส.ขข.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	เป้าหมาย :	80%						กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
(ต่อ)								กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																							
(แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																											
	70%	70%	70%	70%																											
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																											
	70%	70%	70%	70%																											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																											
	80%	80%	80%	80%																											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																											
	80%	80%	80%	80%																											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ: ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.นญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
3. แผนงานรักษาระดับการให้บริการ	3.1 ต่ออายุ กฟส.(L, M, S) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของ	ไตรมาส 1-3	กบล.	ฝวบ.	กบล.	คณะทำงานขับเคลื่อนฯ		กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.นญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
ตามเกณฑ์ GECC	ศูนย์รายการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)		ผบธ.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)	GECC ของ กฟจ.3		แผน	3	-	-	2	-	-	-	1	-	1	1	-	1	-	-	1	-	-	-	5
(แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)	เป้าหมาย : 5 แห่ง				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																						
	1. กฟส.เมืองสุรินทร์ 4. กฟส.ปราสาท																										
	2. กฟส.ปากช่อง 5. กฟส.โชคชัย																										
	3. กฟส.สีคิ้ว																										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																										
	- / - / - / -																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																										
	- / - / - / -																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																										
	- / - / 5 / 5																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
	- / - / - / -																										
(แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)	3.2 ตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ GECC	ไตรมาส 1-3	กบล.	ฝวบ.	กบล.	และทำงานขับเคลื่อนฯ		กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.นญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	สำหรับการไฟฟ้าที่สมัครเพื่อขอรับรอง GECC ในปี 2568 และการไฟฟ้าที่เคยผ่านการรับรอง GECC จาก สปน. มาแล้ว		ผบธ.		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)	GECC ของ กฟจ.3		แผน																			
	(จำนวนทั้งสิ้น 61 แห่ง)				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																						
	เป้าหมาย : คะแนนผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ ร้อยละ 80																										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																										
	- / - / - / -																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																										
	- / - / - / -																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																										
	- / - / 80% / 80%																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
	- / - / - / -																										
4. โครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ.	4.1 ความสำเร็จของโครงการ Green Office ของ กฟจ.3																										
ให้เป็นสำนักงานสีเขียว green office	4.1.1 กรณีหน่วยงานที่ผ่านการรับรองแล้ว ตรวจประเมินโดยใช้เกณฑ์ PEA Eco Standard	ไตรมาส 1-4	กสข.		กสข.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.นญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
(แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)	เป้าหมาย : 60 คะแนน				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																										
	- / - / - / -																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																										
	- / - / - / -																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																										
	- / - / - / -																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
	60 / - / - / 60																										
(แผน เพิ่มเติม กฟจ.3 ปี 2567)	4.1.2 กรณีขอการรับรองสำนักงานสีเขียวใหม่	ไตรมาส 1-3	กสข.		กสข.			กฟฟ.	กฟจ.นม.	กฟจ.บร.	กฟจ.ขย.	กฟจ.สร.	กฟส.นม.	กฟส.ขย.	กฟส.บร.	กฟส.สรท.	กฟส.นร.	กฟส.ปจจ.	กฟส.สคว.	กฟส.นญ.	กฟส.ชช.	กฟส.พม.	กฟส.ภช.	กฟส.ปส.	กฟส.นม2(ทพล.)	กฟส.นม3(สรน.)	กฟส.ปร.	กฟจ.3
	เป้าหมาย : 60 คะแนน				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	60	60	-	-	60	-	60	-	60	60	60	-	60	-	-	-	-	-	60	60
	1. กฟส.บร. 5. กฟส.บ.ม. 9. กฟส.บ้านกรวด				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																						
	2. กฟส.จอหอ 6. กฟส.สนข.																										
	3. กฟส.สท. 7. กฟส.สตึก																										
	4. กฟส.หนุสิ 8. กฟส.ทุ่งโปรง																										
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1																										
	- / - / - / -																										
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2																										
	- / - / - / -																										
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3																										
	- / - / - / -																										
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4																										
	- / - / 60 / 60																										

คำจำกัดความ

แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๘

(แผนปฏิบัติการ เพิ่มเติม กฟฉ.๓)

จำนวน ๘๕ กิจกรรม, ๓๗ หน้า

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท (แผนฯ ตามสายงาน นฉ. ของ กฟฉ.3 ปี 2567)	1.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2568 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565 ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วน ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041 **เป้าหมาย :** ไม่เกิน 92.96% **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ร้อยละผลการดำเนินงานในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า = วัดจากสัดส่วนร้อยละลูกหนี้ต่อรายได้ประจำเดือน โดยใช้ T-Ccod ZCANR041 **สูตรการคำนวณ** ลูกหนี้คงเหลือรวมทุกประเภท ณ สิ้นเดือนที่รายงาน x 100 รายได้ค่าไฟฟ้าประจำเดือนที่รายงาน
1. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท (แผนฯ ตามสายงาน นฉ. ของ กฟฉ.3 ปี 2567)	1.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2568 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565 ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) โดยใช้ T-code ZCANR041 **เป้าหมาย :** 28 วัน **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ระยะเวลาในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า = วัดจากระยะเวลาในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าประจำเดือน โดยใช้ T-Code ZCANR041 **สูตรการคำนวณ** ลูกหนี้ถัวเฉลี่ย* x จำนวนวันสะสม* รายได้สะสม* * ลูกหนี้ถัวเฉลี่ย = (ลูกหนี้คงเหลือ ณ 31 ธ.ค.2567 + ลูกหนี้คงเหลือเดือนที่รายงาน) หาร 2 ** จำนวนวันสะสม = จำนวนวันรวมตั้งแต่ 1 ม.ค.2568 ถึง วันสิ้นเดือนที่รายงาน *** รายได้สะสม = รายได้ค่าไฟฟ้ารวมตั้งแต่เดือน ม.ค.2568 ถึง เดือนที่รายงาน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	2.1 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานในใบสั่งงานให้ครบถ้วน เพื่อให้เกิดรายได้ 13 บัญชี เฉพาะคำร้อง (Y3) ในงบการเงิน **เป้าหมาย :** รายได้รอการรับรู้ไม่เกิน 30% 13 บัญชี เฉพาะคำร้อง Y3 (รายได้ที่เกิดขึ้นในปี 2568) **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 (ผปว.) **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กบล.ฉ.3, กบษ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กบช., ผปว.กบฟ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ทุกเดือน **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** บัญชีรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (13 บัญชี) ได้แก่ การเปิดใบสั่งงานบริการ (WMS) ของปี 2568 ประกอบด้วย รายได้ 13 บัญชี เฉพาะคำร้อง (Y3) ในงบการเงิน 1. รายได้ดำบริการงานด้านฮอทไลน์กับผู้ใช้ไฟฟ้า (41032030) 2. รายได้ค่าทดสอบผลิตภัณฑ์คอนกรีต (41033010) 3. รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (41033020) 4. รายได้ค่าบริการวิศวกรรม (41035020) 5. รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง (41039020) 6. รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง (41039030) 7. รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (41039090) 8. รายได้ค่าบริการแบบครบวงจร (41039100) 9. รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อการ (41039120) 10. รายได้ค่าบริการฝึกอบรม (41039140) 11. รายได้บริการจัดการพลังงาน (41039150) 12. รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิ้ลใต้ดิน (41039080) 13. รายได้บริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า (41039160)	เป็นการประเมินรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ประกอบด้วย รายได้ 13 บัญชี เฉพาะคำร้อง (Y3) ในงบการเงิน ที่ต้องดำเนินการ สร้างใบคำร้อง, สร้างใบสั่งขาย, สร้างใบแจ้งหนี้, เปิดใบสั่งงาน(อ้างอิงใบคำร้อง) และ บันทึกต้นทุนงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ให้ครบถ้วนกระบวนงานทุกงาน หากไม่เปิดใบสั่งงาน, ไม่บันทึกต้นทุนงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ให้ครบกระบวนงานจะถูกปรับลดรายได้ธุรกิจธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไปเป็นรายได้รอการรับรู้ **สูตรการคำนวณ :** อัตราร้อยละ = รายได้รอการรับรู้ (T-Code ZGLR039) *100 / บัญชีรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (13 บัญชี) **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ :** (กบช.ดึงข้อมูล ทุกวันที่ 14 ของเดือนถัดไป , ผปว.กบฟ.ฉ.3ดึงข้อมูลหลังจาก กบช.วางไฟล์ข้อมูลให้) 1. กบช. เรียกข้อมูล T-Code ZGLR039 คือบัญชีรายได้รอการรับรู้ ทุกวันที่ 14 ของเดือนถัดไป 2. ผปว.กบฟ.ฉ.3 ดึงข้อมูลจาก กบช. เพื่อประมวลผลแยกตาม กฟฟ. 3. เรียกข้อมูลจาก T-Code S_ALR_87012284 งบการเงิน กฟภ. ตามรูปแบบ สดง. ทุกวันที่ 16 ของเดือนถัดไป - เลือกกลุ่มบัญชีรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (13 บัญชี) 4. ประมวลผลข้อมูลแยกหน่วยงาน กฟฟ. **<u>การดำเนินงานประกอบด้วย :-</u>** 1.รายได้ธุรกิจธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ประกอบด้วย บัญชี 410xxxx0 ต้องดำเนินการสร้างใบคำร้อง, สร้างใบสั่งขาย ,สร้างใบแจ้งหนี้ 2.ต้นทุนของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ต้องเปิดใบสั่งงาน โดยอ้างอิงใบคำร้อง และ บันทึกต้นทุนงาน 3.รายได้รอการรับรู้ (บัญชี410xxxx9)หากใบคำร้องไม่มีการเปิดใบสั่งงาน และไม่บันทึกต้นทุนงาน จะถูกปรับลดรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไปเป็น รายได้รอการรับรู้ ด้วยโปรแกรมอัตโนมัติ

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	2.2 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2568 ให้ครบทุกงาน **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 (ผบส.) **ผู้ดำเนินการ:** กรย.ฉ.3,กบฟ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผู้สนับสนุนข้อมูล : - **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	**คำอธิบาย / คำจำกัดความ :** ประเมินผลการตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน จากจำนวนงานก่อสร้าง (WBS) ที่มีโครงข่ายงานรื้อถอนทุกงาน ที่ดำเนินการปิดงานทางบัญชี สถานะงาน TECO D2/CLSD (ยกเว้นหมายเลขงานตามโครงสร้างทางบัญชีเดิม ก่อนระบบSAP) งานก่อนปี 2567 **<u>สูตรการคำนวณ :</u>** อัตราร้อยละ = <u>จำนวน WBS สถานะงาน TECO D2/CLSD หลังตัดจำหน่ายทรัพย์สิน x 100</u> จำนวน WBS สถานะงาน TECO D2/CLSD ก่อนตัดจำหน่ายทรัพย์สิน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 15 ของเดือนหลังคำนวณค่าเสื่อมฯ)** 1. T-code ZPSR053 เรียกรายงานสรุปการตัดจำหน่ายทรัพย์ระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน ประจำเดือน - ระบุ : รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อหา WBS สถานะ TECO D2/CLSD ที่ต้องดำเนินการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรในงวดเดือน 2. T-code ZAAE024 โปรแกรมตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอนโดยอัตโนมัติ 2.1 รายงานสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อตรวจสอบโครงข่าย ที่ทำการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรในงวดเดือน 2.2 แบบฟอร์มสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อเรียกดูรายงานสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน 2.3 ตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน(ABAVN) - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อให้โปรแกรมดำเนินการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน 2.4 กลับรายการตัดจำหน่ายสินทรัพย์รื้อถอน(AB08) - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อกลับรายการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	2.3 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ในปี 2568 ให้ครบทุกงาน **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กรย.ฉ.3, กบฟ.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ทุกเดือน **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	**คำอธิบาย / คำจำกัดความ :** ประเมินผลการตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน จากจำนวนงานก่อสร้าง (WBS) ที่มีโครงข่ายงานรื้อถอนทุกงาน ที่ดำเนินการปิดงานทางบัญชี สถานะงาน TECO D2/CLSD (ยกเว้นหมายเลขงานตามโครงสร้างทางบัญชีเดิม ก่อนระบบSAP) งานในปี 2566 **สูตรการคำนวณ :** อัตราร้อยละ = <u>จำนวน WBS สถานะงาน TECO D2/CLSD หลังตัดจำหน่ายทรัพย์สิน x 100</u> จำนวน WBS สถานะงาน TECO D2/CLSD ก่อนตัดจำหน่ายทรัพย์สิน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (กำหนดดึงข้อมูล : ทุกวันที่ 15 ของเดือนหลังคำนวณค่าเสื่อมฯ)** 1. T-code ZPSR053 เรียกรายงานสรุปการตัดจำหน่ายทรัพย์ระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน ประจำเดือน - ระบุ : รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อหา WBS สถานะ TECO D2/CLSD ที่ต้องดำเนินการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรในงวดเดือน 2. T-code ZAAE024 โปรแกรมตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอนโดยอัตโนมัติ 2.1 รายงานสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อตรวจสอบโครงข่าย ที่ทำการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรในงวดเดือน 2.2 แบบฟอร์มสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อเรียกดูรายงานสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน 2.3 ตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน(ABAVN) - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อให้โปรแกรมดำเนินการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน 2.4 กลับรายการตัดจำหน่ายสินทรัพย์รื้อถอน(AB08) - ระบุ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อกลับรายการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานเบิกจ่ายงบลงทุน (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.1 สรุปรายงานวิเคราะห์การเบิกจ่ายงบลงทุนของ กฟฉ.3 **เป้าหมาย :** 12 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 (ผงป.) **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3 (ผงป.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ทุกเดือน **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	**คำอธิบาย / คำจำกัดความ :** การรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุนประจำเดือน พร้อมชี้แจงเหตุผลสำหรับงานที่ไม่สามารถเบิกจ่ายได้ตามเป้าหมาย สำหรับงบเร่งด่วนจะแจ้งแผนการเบิกจ่ายในเดือนถัดไปเพื่อให้ส่วนเกี่ยวข้องเร่งรัดการเบิกจ่าย **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 1 ของเดือนถัดไป)** 1.งบเร่งด่วน T-code ZBUDR085 และ ZBUDR092 2.ค่าใช้จ่ายหน้างาน T-code ZBUDR064 3.งานจัดซื้อพัสดุฯ งบ I,P T-code ZBUDR085 และงบ C T-code ZBUDR083
4. แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแสเงินสด นโยบาย Profit : กำไร (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.1 ตรวจสอบการทำสัญญาการซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟภ. กำหนด **เป้าหมาย :** **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 (ผขฟ.) **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ร้อยละผลการดำเนินงานในการจัดทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้า = วัดจากสัดส่วนร้อยละของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญาฯ) ที่ทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าเสร็จสมบูรณ์ ต่อ จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญาฯ) ทั้งหมด สูตรการคำนวณ = <u>จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญาฯ) ที่ทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าเสร็จสมบูรณ์แล้ว x 100</u> จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญาฯ) ทั้งหมด <u>ตัวอย่าง</u> รายงานประจำเดือน ม.ค.2568 1. ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญาฯ) ที่ทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าเสร็จสมบูรณ์แล้ว ณ วันที่ 31 ม.ค. 2568 = 7,450 ราย 2. ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญาฯ) ทั้งหมด ณ วันที่ 31 ม.ค.2568 = 7,500 ราย <u>สูตรการคำนวณ</u> = 7,450 ราย X 100 7,500 ราย ผลการดำเนินงาน = 99.33% **วิธีการดึงข้อมูล** เรียกรายงานทุกวันที่ 30,31 ของทุกเดือน ด้วย T-code: ZCSR031 **หมายเหตุ** 1. กรณี ผขฟ.รายใหม่ที่ใช้ไฟไม่ถึง 1 เดือน จะไม่ถูกนับเข้ามาในการคำนวณ 2. กรณีมีการสร้างข้อมูลผขฟ.เข้ามาในระบบ SAP แล้ว แต่ยังไม่มีการติดตั้งมิเตอร์ จะไม่ถูกนับเข้ามาในการคำนวณ
4. แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแสเงินสด นโยบาย Profit : กำไร (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.2 ตรวจสอบการวางหลักทรัพย์ค้ำประกัน ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟภ. กำหนด **เป้าหมาย :** **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 (ผขฟ.) **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ร้อยละผลการดำเนินงานในการจัดทำค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า = วัดจากสัดส่วนร้อยละของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ที่วางค้ำประกันถูกต้องครบถ้วน จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ทั้งหมด **<u>สูตรการคำนวณ</u>** = <u>จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ที่วางค้ำประกันถูกต้องครบถ้วน x 100</u> จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ทั้งหมด <u>ตัวอย่าง</u> รายงานประจำเดือน ม.ค.2568 1. จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ที่วางค้ำประกันถูกต้องครบถ้วน ณ วันที่ 31 ม.ค. 2568 = 6,088 ราย 2. จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ทั้งหมด ณ วันที่ 31 ม.ค. 2568= 6,100 ราย สูตรการคำนวณ = <u>6,088 ราย X 100</u> 6,100 ราย ผลการดำเนินงาน = 99.80% **วิธีการดึงข้อมูล** เรียกรายงานทุกวันที่ 30,31 ของทุกเดือน ด้วย T-code: ZCAIR039 ZCAIE003 และ ZCAIR001 **หมายเหตุ** 1. ผขฟ.จะใช้รายงานการทบทวนค้ำประกันปีงบประมาณ 2568 (ค่าไฟเฉลี่ยเดือน ส.ค.2566-ก.ค.2567) มาใช้ในการคำนวณเพื่อติดตามผลการดำเนินการช่วงเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2568

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	5.1 การประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าให้แล้วเสร็จ 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมดของแต่ละ กฟฟ.ก่อนปิดบัญชี (ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง) **เป้าหมาย :** **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 (ผขฟ.) **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	**<u>สูตรการคำนวณ</u> =** <u>จำนวนรายผู้ใช้ไฟที่ประมวลผลบิลสมบูรณ์แล้ว (ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง)* 100</u> จำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง) <u>ตัวอย่าง</u> รายงานประจำเดือน ม.ค.2568 1. จำนวนรายผู้ใช้ไฟที่ประมวลผลบิลสมบูรณ์แล้ว (ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง) = 9,992 ราย 2. จำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง) = 10,000 ราย สูตรการคำนวณ = <u>9,992 ราย X 100</u> 10,000 ราย ผลการดำเนินงาน = 99.92% **วิธีการดึงข้อมูล** T-code: ZBLR017 และ ZBLR001V2 **หมายเหตุ ให้ ทุก กฟฟ. ดำเนินการรันรายงานทุกวันและแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 6 ของเดือนถัดไป ทั้งนี้ ผขฟ. จะรันรายงานเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานในวันที่ 7 ของเดือนถัดไป**
6.แผนงานควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	6.1 ความสำเร็จของการวิเคราะห์งานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ(C02.2)ให้ได้กำไร **เป้าหมาย :** 12 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 (ผบส.) **ผู้ดำเนินการ:** กบฟ.ฉ.3, กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กทค., ผบส.กบฟ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ทุกเดือน **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เป็นการประเมินประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและทำรายได้จากงานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ(C02.2)ให้ได้กำไรไม่น้อยกว่า 23% สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เพื่อบันทึกต้นทุนงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ให้ครบถ้วนกระบวนงานทุกงาน **สูตรการคำนวณ : <u>คะแนนความครบถ้วนของรายงานวิเคราะห์ + คะแนนการจัดส่งตามกำหนดเวลา</u>** **2** เป็นการประเมินความสำเร็จของการวิเคราะห์งบการเงินให้ครอบคลุม และทันตามกำหนดเวลา โดยพิจารณาจาก 2 ส่วน ดังนี้ 1. ความครบถ้วนของการวิเคราะห์งบการเงินเปรียบเทียบปีปัจจุบันกับปีก่อนหน้าในช่วงเวลาเดียวกัน ทั้งด้านรายได้และค่าใช้จ่ายที่มีการเพิ่มขึ้น-ลดลง อย่างมีนัยสำคัญ โดยกำหนดกลุ่มบัญชีที่ต้องวิเคราะห์ ดังนี้ กลุ่มที่ 1 รายได้แผน กลุ่มที่ 2 ต้นทุนแผน กลุ่มที่ 3 รายได้จริง กลุ่มที่ 4 ต้นทุนจริง กลุ่มที่ 5 กำไร/ขาดทุน และข้อมูลอื่น ๆ ที่มีนัยสำคัญ *** ทั้งนี้รวมถึง การวิเคราะห์ กำไร/ขาดทุนขั้นต้น และกำไร/ขาดทุนสุทธิ ด้วย วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : 1. T-Code CN41 ระบบข้อมูลการบริหารโครงการ: โครงสร้าง 2. นำข้อมูลจาก T-Code C41 นำมาวิเคราะห์ T-Code S_ALR_87013542 มาวางในแบบฟอร์ม งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ *** ช่วงเวลาดำเนินการ : หลังปิดงวดบัญชีแยกประเภททั่วไป(GL) ทุกวันที่ 15 ของเดือนถัดไป 1 คะแนน : วิเคราะห์ได้ 1 กลุ่มที่กำหนด 2 คะแนน : วิเคราะห์ได้ 2 กลุ่มที่กำหนด 3 คะแนน : วิเคราะห์ได้ 3 กลุ่มที่กำหนด 4 คะแนน : วิเคราะห์ได้ 4 กลุ่มที่กำหนด 5 คะแนน : วิเคราะห์ได้ครบทุกกลุ่มที่กำหนด 2. กฟส.(L, M) 15 แห่ง นำส่ง กบฟ.ฉ.3(ผบส.) เป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป 1 คะแนน : ส่งเกินกำหนด 4 วัน 2 คะแนน : ส่งเกินกำหนด 3 วัน 3 คะแนน : ส่งเกินกำหนด 2 วัน 4 คะแนน : ส่งเกินกำหนด 1 วัน 5 คะแนน : ส่งภายในกำหนด **สูตรการคำนวณ : <u>คะแนนความครบถ้วนของรายงานวิเคราะห์ + คะแนนการจัดส่งตามกำหนดเวลา</u>** **2**

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	1.1 ประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน 1.1.1 มีการวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ โดยพิจารณาจาก Pain Point เสียงของลูกค้าจากระบบ PEA-VOC-System **เป้าหมาย :** 4 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	จัดทำรายงานผลการวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ โดยพิจารณาจาก Pain Point เสียงของลูกค้าที่มีจำนวนมากที่สุด จากระบบ PEA-VOC-System ซึ่งประกอบไปด้วย ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ข้อร้องขอ **<u>การดำเนินการ</u>** 1. กฟส.(L,M) รันข้อมูลเสียงของลูกค้า (ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ข้อร้องขอ) หลังสิ้นไตรมาส โดยรวมข้อมูล กฟส(S,XS) ในสังกัดด้วย ให้กำหนดช่วงเวลาของข้อมูลภายในแต่ละไตรมาส เช่น ไตรมาส 2 กำหนดเป็น 1 เมษายน - 30 มิถุนายน 2. พิจารณาจาก Pain Point เสียงของลูกค้าที่มีจำนวนมากที่สุด มาวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ 3. รายงานผลการวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส รูปแบบรายงาน ตามที่ ผลส.กบล.(ฉ3) กำหนด
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	1.1 ประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน 1.1.2 ข้อร้องเรียนโดยรวมลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน **เป้าหมาย :** จำนวนข้อร้องเรียนลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนปี 2567 **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ติดตามผลดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวมลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน) รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (ฝลพ.) กำหนด
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	1.2 ประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงป้องกัน 1.2.1 จำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภทที่สามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ได้ถูกต้อง **เป้าหมาย :** 90% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ติดตามผลดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงป้องกัน จำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภทที่สามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ในระบบ VOC ได้ถูกต้อง **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ PEA VOC** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของทุกเดือน) รูปแบบรายงาน ตามที่ ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (ฝลพ.) กำหนด
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	1.3 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน 1.3.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสารประกอบการปิดข้อร้องเรียนในระบบรับฟังเสียงของลูกค้า **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสารประกอบการปิดข้อร้องเรียนในระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC-System) ประกอบไปด้วย 1 . ความครบถ้วน ถูกต้อง ของเอกสารการปิดข้อร้องเรียน 2. การลงนามของผู้ที่ได้รับมอบหมายการปิดข้อร้องเรียน 3. การแนบเอกสาร แบบฟอร์ม VOC-01 และ VOC-02 ในระบบรับเสียงของลูกค้า PEA-VOC System

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	1.4 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า-ระบบแรงดันต่ำ-ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ - ในเขตชุมชน ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 2 วันทำการ นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน (กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว) **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** สรุปข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F	**<u>สูตรการคำนวณ</u> :** ร้อยละของจำนวนรายที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ และตามขนาดที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด = <u>จำนวนรายของผู้ใช้ไฟฟ้าใหม่ที่ติดตั้งจ่ายไฟฟ้าภายในระยะเวลาและตามขนาดที่กำหนดเป็นไปตามมาตรฐานกำหนด X 100</u> จำนวนรายของผู้ใช้ไฟฟ้าใหม่ทั้งหมด ตามขนาดที่มาตรฐานกำหนด **<u>การดำเนินการ</u>** 1. ดึงข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F ในกระบวนการขอใช้ไฟ (P3) 2. สรุปข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ ในเขตชุมชน ภายใน 2 วันทำการ (ตามสูตรการคำนวณข้างต้น) 3. ผบธ.กบล.ฉ.3 ดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือน โดยจัดทำข้อมูลแยกตาม กฟฟ. และสรุปรายงานก่อนวันที่ 15 ของเดือน
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	1.5 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า-ระบบแรงดันต่ำ-ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ - นอกเขตชุมชน ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 5 วันทำการ นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน (กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว) **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** สรุปข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F	**<u>สูตรการคำนวณ</u> :** ร้อยละของจำนวนรายที่ดำเนินการติดตั้งจ่ายไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ และตามขนาดที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด = <u>จำนวนรายของผู้ใช้ไฟฟ้าใหม่ที่ติดตั้งจ่ายไฟฟ้าภายในระยะเวลาและตามขนาดที่กำหนดเป็นไปตามมาตรฐานกำหนด X 100</u> จำนวนรายของผู้ใช้ไฟฟ้าใหม่ทั้งหมด ตามขนาดที่มาตรฐานกำหนด **<u>การดำเนินการ</u>** 1. ดึงข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F ในกระบวนการขอใช้ไฟ (P3) 2. สรุปข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ นอกเขตชุมชน ภายใน 5 วันทำการ (ตามสูตรการคำนวณข้างต้น) 3. ผบธ.กบล.ฉ.3 ดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือน โดยจัดทำข้อมูลแยกตาม กฟฟ. และสรุปรายงานก่อนวันที่ 15 ของเดือน
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	1.6 ระยะเวลาการต่อไฟกลับของลูกค้าเดิม กรณีถูกงดจ่ายไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ - ในเขตชุมชน ภายใน 1 วันทำการ **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กดส.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	1.7 ระยะเวลาการต่อไฟกลับของลูกค้าเดิม กรณีถูกงดจ่ายไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ - นอกเขตชุมชน ภายใน 3 วันทำการ **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กดส.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Portfolio Implementation) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	2.1 งานเร่งรัดปิดใบสั่งงานขออนุญาตพาดสายในระบบ TAMS (คำร้องที่มีการชำระเงินจะต้องปิดใบสั่ง 100%) **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ช่วงเวลาการดำเนินการ : ม.ค. - พ.ย. **ประเมินผล :** ปิดใบสั่งของคำร้องในระบบ TAMS ที่มีการชำระเงินให้ได้ 100% ภายใน 30 วัน **หมายเหตุ :** คำร้องในระบบ TAMS ที่มีการชำระเงินในเดือนมกราคม จะตรวจสอบและพิจารณาการปิดใบสั่งในรอบเดือนมีนาคม	**<u>สูตรการคำนวณ</u> :** อัตราร้อยละของการปิดใบสั่ง = <u>ใบสั่งที่ปิดได้ *100</u> ใบสั่งที่ชำระเงินทั้งหมด **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> :** 1. ตรวจสอบคำร้องที่มีการชำระเงินด้วย T-Code : ZIW58 2. ตรวจสอบสถานะใบสั่งด้วย T-Code : IW39 3. ผธท.กบล.ฉ.3 ดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือน ทั้งนี้ไม่รวมใบสั่งที่เกิดขึ้นในเดือนก่อนหน้า โดยจัดทำข้อมูลแยกตาม กฟฟ. และสรุปรายงานทุกวันที่ 15 ของเดือน
2. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Portfolio Implementation) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568) (ตามข้อสั่งการ อก.บล.ฉ.3)	2.2 งานเร่งรัดปิดใบสั่งงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง งานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา ไม่น้อยกว่า 95% **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 95% **ผู้รายงาน :** กบฟ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S),กบฟ.,กบล. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ช่วงเวลาการดำเนินการ : ม.ค. - ธ.ค. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** ปิดใบสั่งงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง งานตรวจสอบซ่อมแซม และบำรุงรักษา ไม่น้อยกว่า 95% **หมายเหตุ :** 1. ยกเลิกการประมวลผลข้อมูลใบคาร้องและใบสั่งงานของรหัสบัญชี 41039160 รายได้ค่าบริการเชื่อมต่อ ระบบโครงข่ายไฟฟ้า ตั้งแต่งวดเดือน ตุลาคม 2565 เป็นต้นไป ตามหนังสือเลขที่ กธน.(กน)1362/2565 ลงวันที่ 14 ธันวาคม 2565 2. ยกเลิกการประมวลผลข้อมูลใบคาร้องและใบสั่งงานของรหัสบัญชี 41039150 รายได้บริการจัดการพลังงาน (เฉพาะงานบริการติดตั้ง Solar Rooftop) ตั้งแต่งวดเดือน กรกฎาคม 2566 เป็นต้น ไป ตามหนังสือเลขที่ กธน.(กน)827/2565 ลงวันที่22 สิงหาคม 2566	ปี 2568 มี10 รหัสบัญชี รายได้งานบริการเพื่อใช้ประมวลผลข้อมูลใบคำร้องและใบสั่งงาน (ตามรายละเอียด) โดยเรียกรายงาน ทุกวันที่ 17 ของทุกเดือนถัดไป 41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านฮอทไลน์และเชื่อมสายแรงสูง 41033010 รายได้ค่าทดสอบผลิตภัณฑ์คอนกรีต 41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ยกเว้น S-3C-023) 41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม 41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง 41039030 รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง 41039080 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน 41039090 รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า 41039100 รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร 41039140 รายได้ค่าบริการฝึกอบรม
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ก่อสร้างขยายเขตบริหารพัสดุและงบผู้ใช้ไฟฟ้า ด้วยระบบดิจิทัล ย้ายมาจาก KPI กฟฉ.3 ปี2567 (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.1 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs 3.1.1 การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS หรือ PEA Smart Plus- SCS ของจำนวนงานทั้งหมด ไม่น้อยกว่า 80% **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 80% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** สรุปผลการรับคำร้องจากระบบ SmartCONs	**<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การรับคำร้องscsเทียบกับSAP = <u>(จำนวนคำร้อง Y2 สะสมจากระบบ SCS หรือ PEA Smart Plus-SCS) X 100 -</u> (จำนวนคำร้องทั้งหมดสะสม จาก ระบบ SAP , SCS และ PEA Smart Plus-SCS) **หมายเหตุ:** 1. ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม งานราชการ งาน คฟม. งาน คขก. และโครงการระยะยาว ทั้งนี้ให้ ผู้ใช้งานระบบป้อนหมายเหตุในระบบ SmartCons ในสถานะที่ 4 เพื่อใช้ในการยกเว้นการประเมิน 2. ใช้ข้อมูลจากระบบ SmartCONs "สรุปจำนวนคำร้อง SCS เทียบกับ SAP" (https://dmsx.pea.co.th/cons/) 3. วัดผล กฟส. (L, M, S) (กฟฟ.ที่มีทีมงานก่อสร้างขยายเขต)

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ก่อสร้างขยายเขตบริหารพัสดุและงบผู้ใช้ไฟฟ้า ด้วยระบบดิจิทัล ย้ายมาจาก KPI กฟฉ.3 ปี2567 (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.1 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs 3.1.2 จำนวนการปิดงานที่สถานะที่ 14 ในระบบ PEA SmartCONs ไม่น้อยกว่า 70% ภายใน 55 วัน ของจำนวนงานที่ได้รับชำระเงินแล้ว **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 70% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** สรุปผลการปฏิบัติงานจากขั้นตอน 4-18 จากระบบ SmartCONs	**<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การปิดงานสถานะที่ 14 ในระบบ SmartCONs = (จำนวนการปิดงานสะสมสถานะที่ 14 ถึง 18) X 100 / (จำนวนงานสะสมที่ได้รับชำระเงินแล้ว (สถานะที่ 4)) **หมายเหตุ:** 1. ใช้ข้อมูลจากระบบ SmartCONs "สรุปจำนวนคำร้องของ PEA SmartCONs แยกตามสถานะต่างๆ" (https://dmsx.pea.co.th/cons/) 2. นับจำนวนงานสะสมตั้งแต่สถานะที่ 4 (ผู้ใช้ไฟชำระเงินแล้ว) จนถึง สถานะที่ 18 3. วัดผล กฟส. (L, M, S) (กฟฟ.ที่มีทีมงานก่อสร้างขยายเขต) **สถานะระบบ SmartCONs (ผู้รับผิดชอบ)** 1. รับคำร้อง -ขยายเขตใหม่ (ผบส./ผบค.) 2. สำรวจออกแบบประมาณการ - ให้แจ้งค่าใช้จ่าย (ค่าขยายเขต) (ผบส./ผบค.) 3. รอผู้ใช้ไฟชำระเงิน (ผบส./ผบค.) 4. ผู้ใช้ไฟชำระเงินแล้ว - ให้จัดทำแผนงานก่อสร้าง (ผบส./ผบค./ผกส./ผบร./ผบป.) 5. จัดทำแผนงานก่อสร้าง - ให้ยืนยันแผนงานก่อสร้างและจัดแผนเบิกพัสดุ (ผกส.) 6. ยืนยันแผนงานก่อสร้าง - ให้อนุมัติการก่อสร้าง (ผจก.) 7. อนุมัติการก่อสร้าง - ให้เปิดงานก่อสร้าง (ชุดงานก่อสร้าง) 7. 7.1 คลังพัสดุอยู่ระหว่างการจัดเตรียมพัสดุ (คลังพัสดุ) 7. 7.2 คลังพัสดุได้เตรียมของเรียบร้อยแล้ว (คลังพัสดุ) 7. 7.3 คลังพัสดุจ่ายของแล้วบางส่วน (คลังพัสดุ) 7. 7.4 คลังพัสดุจ่ายของครบถ้วนแล้ว (ชุดงานก่อสร้าง) 8. ก่อสร้างแล้วเสร็จ 25% (ชุดงานก่อสร้าง) 9. ก่อสร้างแล้วเสร็จ 50% (ชุดงานก่อสร้าง) 10. ก่อสร้างแล้วเสร็จ 75% (ชุดงานก่อสร้าง) 11. ก่อสร้างแล้วเสร็จ 100% - ให้ส่งมอบงานก่อสร้าง (แบบฟอร์ม 1) (ชุดงานก่อสร้าง) 12. ส่งมอบงานตามแบบฟอร์ม 1 แล้ว - ให้ตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัยและงานก่อสร้าง (แบบฟอร์ม 2) (กรรมการ) 13. ตรวจสอบตามแบบฟอร์ม 2 แล้ว - ให้ตรวจสอบมาตรฐานระบบไฟฟ้าภายในของลูกค้า (แบบฟอร์ม 3) (ผบส./ผบค.) 14. ตรวจสอบตามแบบฟอร์ม 3 แล้ว - ให้แจ้งผู้ใช้ไฟชำระค่าธรรมเนียมพร้อมหลักประกัน/รอผู้ใช้ไฟชำระเงิน (ผบส./ผบค./ผบร./ผบป.) 15. ชำระเงินประกัน,จัดทำสัญญาซื้อขายไฟแล้ว - ให้ติดตั้งมิเตอร์ (ผมต.) 16. ติดตั้งมิเตอร์แล้ว - รอจ่ายไฟ (ผมต./ผปบ.) 17. จบกระบวนงาน (ส่งเอกสารปิดงาน) (ผกส./ผกป.) 18. ขึ้นทรัพย์สินถาวรแล้ว(F4)/ปิดงานทางบัญชี(F2) (ผสน.)

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานตอบสนองความต้องการ/ ความคาดหวังของลูกค้า (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.1 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการดับไฟฟ้าตามแผน 4.1.1 แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าให้กับลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ ของ PEA ทุกช่องทาง ล่วงหน้า 3 วันทำการ ทุกครั้งที่มีแผนการดับไฟฟ้า (เฉพาะงานก่อสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า) **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** ผคฟ.กปบ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	1. ให้ผู้รับบริการ (กฟฟ. ทุกแห่ง, ทุกหน่วยงาน) จัดส่งเอกสารขอดับไฟก่อนวันดับไฟปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ ระบุรายละเอียดงาน วันเวลา สถานที่ บุคลากรผู้ประสานงาน แผนผังพื้นที่และวงจรที่จะดับไฟปฏิบัติงาน 2. กรณีขอดับไฟเพื่อปฏิบัติงานล่วงหน้า ไม่ถึง 3 วันทำการ ให้ดำเนินการจัดทำเอกสารแจ้งขอดับไฟฟ้าผู้ใช้ไฟ เพื่อใช้ประกอบการเสนออนุมัติดับไฟปฏิบัติงานเร่งด่วนฉุกเฉิน 3. ตรวจสอบปฏิทินแผนดับไฟ หลังจากทำการส่งเอกสารผ่านระบบสารบรรณแล้วทุกครั้ง ทำการติดตามสถานะอนุมัติ Switching Order ติดตามยืนยันแผนงานกับ ศจฟ.ฉ.3 ร่วมกันพิจารณาแผนงาน เพื่อป้องกันเอกสารสูญหาย, ลืมการจัดส่ง, จัดส่งล่าช้า หรือมีการจัดส่งไปผิดหน่วยงาน 4. ผู้รับบริการ (กฟฟ. ทุกแห่ง, ทุกหน่วยงาน)ประชาสัมพันธ์/แจ้งผู้ใช้ไฟ ก่อนดับไฟปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ (มาตรฐานคุณภาพบริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ.2563) 5. ผคฟ.กปบ.ฉ.3 จัดทำรายงานแจ้งส่วนเกี่ยวข้องทุกเดือน เพื่อติดตามสรุปร้อยละความสำเร็จกระบวนงานดับไฟล่วงหน้า(แบบมีแผน) จัดส่งเอกสารขอดับไฟ ก่อนวันดับไฟปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ และมีการแจ้งผู้ใช้ไฟ ก่อนดับไฟปฏิบัติงาน ไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ (มาตรฐานคุณภาพบริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ.2563)
4. แผนงานตอบสนองความต้องการ/ ความคาดหวังของลูกค้า (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.1.2 ดำเนินการจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนตามแผนการดับไฟฟ้าหรือล่าช้ากว่าแผนไม่เกิน 1 ชั่วโมง **เป้าหมาย :** **ผู้รายงาน :** กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** ผคฟ.กปบ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	1. ผู้รับบริการ (กฟฟ. ทุกแห่ง, ทุกหน่วยงาน) ประชาสัมพันธ์/แจ้งผู้ใช้ไฟ ก่อนดับไฟปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ (มาตรฐานคุณภาพบริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ.2563) 2. ผู้รับบริการ (กฟฟ. ทุกแห่ง, ทุกหน่วยงาน) ดับไฟปฏิบัติงานตรงกับที่ประกาศตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ระยะเวลาต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดมีช่วงเวลาการดับ ปืนไปตามเวลาที่ประกาศจริง 3. ผคฟ.กปบ.ฉ.3 จัดทำรายงานแจ้งส่วนเกี่ยวข้องทุกเดือน เพื่อติดตามสรุปร้อยละความสำเร็จของการดับไฟปฏิบัติงานตรงกับที่ประกาศตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ระยะเวลาต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดมีช่วงเวลาการดับเป็นไปตามเวลาที่ประกาศจริง
5. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	5.1 จัดประชุมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop **เป้าหมาย :** **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	จัดประชุมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) (แผนปฏิบัติการ นฉ ปี 2567)	1.1 การลดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด 1.1.1 Trip reclose **เป้าหมาย :** ลดลง 3% ขึ้นไป **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 (ผบร.) **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กปบ.ฉ.3,กฟจ.CEO, กฟส.(L,M,S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser **(Trip reclose)** เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV (ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด **<u>สูตรการคำนวณ</u>** <u>จำนวนครั้งการทำงานของ CB+REC (T/R) (ปี 2568 - เฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง) x 100</u> จำนวนครั้งการทำงานของ CB+REC (T/R) เฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1. ดึงข้อมูลจากระบบ OMS รายงาน 52, จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) สะสมล่าสุดรายเดือน 2. จำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ป้องกันต้องลดลงลดลง 3% ขึ้นไป มีเป้ารายเดือน หากค่าไม่เกินค่าเป้าหมาย ให้ ผ่าน
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) (แผนปฏิบัติการ นฉ ปี 2567)	1.1 การลดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด 1.1.2 Trip lock out **เป้าหมาย :** ลดลง 3% ขึ้นไป **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 (ผบร.) **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กปบ.ฉ.3,กฟจ.CEO, กฟส.(L,M,S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser **(Trip Lockout)** เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV (ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด **<u>สูตรการคำนวณ</u>** <u>จำนวนครั้งการทำงานของ CB+REC (T/L) (ปี 2568 - เฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง) x 100</u> จำนวนครั้งการทำงานของ CB+REC (T/L) เฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1. ดึงข้อมูลจากระบบ OMS รายงาน 52, จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) สะสมล่าสุดรายเดือน 2. จำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ป้องกันต้องลดลงลดลง 3% ขึ้นไป มีเป้ารายเดือน หากค่าไม่เกินค่าเป้าหมาย ให้ ผ่าน
2.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับของ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM2.2) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	2.1 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ จำนวนมากหรือทั้งไลน์ (HB.3000) **เป้าหมาย :** 329 งาน **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-2 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากจำนวนงานที่ขอจัดสรรงบและดำเนินการแล้วเสร็จในระบบ SAP อย่างน้อย 7 งาน/กฟฟ. **สูตรการคำนวณ** **%การดำเนินการ = <u>จำนวนงานที่ได้รับอนุมัติจัดสรรงบประมาณ x 100</u>** **จำนวนงานตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน**

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM2.2) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (HB.3000) ตามข้อ 6.1 ภายในไตรมาส 4 **เป้าหมาย :** 329 งาน **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 3-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการปรับปรุงระบบ เบิกจ่ายงบประมาณ และปิดงาน 1. กฟฟ. ที่ดำเนินการแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ SAP ครบถ้วนตามกำหนด ผ่านการประเมิน 2. กฟฟ. ที่ไม่ดำเนินการหรือดำเนินกาไม่ครบถ้วนตามกำหนด ไม่ผ่านการประเมิน **<u>สูตรการคำนวณ</u>** **%การดำเนินการ = <u>จำนวนงานที่ปรับปรุงฯแล้วเสร็จ พร้อมปิดงานในระบบ SAP x 100</u>** **จำนวนงานตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน** **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP</u>** 1. T-CODE : ZBUDR064 2. ตรวจสอบการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณค่าใช้จ่ายหน้างาน 3. ตรวจสอบความสำเร็จของงาน สถานะ CLSD F4 4. ส่งคืนงบประมาณ (ที่เหลือ)
2.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับของระบบจำหน่ายแรงต่ำ นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ C6.3 กระบวนการการปฏิบัติการระบบจำหน่ายไฟฟ้า แผนยุทธศาสตร์ กฟภ. ปี 2566-2570 (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	2.3 ร้อยละความสำเร็จในการตรวจสอบยืนยันเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องที่อาจผิดปกติ ในระบบ e-Respond และใน Web Application (https://relia.pea.co.th) **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** ผวฟ.กปบ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กคฟ.ฝปฟ. (ส่วนกลาง) **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** <u>https://qr.pea.co.th/ZjU0YjIyM</u> **หมายเหตุ :**	**<u>วิธีดำเนินการ</u>** 1. ใช้ข้อมูลจากส่วนกลางที่พัฒนาระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ SAIFI&SAIDI แบบ Web Application (https://relia.pea.co.th) ดึงฐานข้อมูลจากระบบ OMS eRespond 2. ให้ผู้ใช้งานหลักระบบ ADDC EO ปรับปรุงกระบวนการ วิธีการ เปิด/ปิด เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง แผนดับไฟ ลดจำนวนเหตุการณ์ที่อาจผิดปกติในระบบ OMS eRespond ทำการรวบรวมปัญหาอุปสรรค จากการใช้งานระบบ แจ้ง Admin ผู้ดูแลระบบ OMS GIS SAP SCADA 3. ให้ผู้ใช้งานหลักระบ ADDC EO ทำการควบคุม ตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไขเหตุการณ์ที่อาจผิดปกติ เนื่องจากเหตุการณ์มีเวลาแก้ไฟ มาก/น้อย ผิดปกติ หรือ ผู้ใช้ไฟที่ได้รับผลกระทบจากไฟฟ้าขัดข้อง มาก/น้อย ผิดปกติ ไม่สอดคล้องตรงกับความเป็นจริง ลงในระบบ OMS eRespond 4. ให้ผู้ใช้งานหลักระบบ OMS (ADDC EO) เข้าไปตรวจสอบยืนยันข้อมูลเหตุการณ์ที่อาจผิดปกติ ใน Web Application (https://relia.pea.co.th) ให้ครบถ้วน 100% ทุกเดือน 5. ผวฟ.กปบ.ฉ3 จัดทำรายงานสรุปร้อยละความสำเร็จในการตรวจสอบยืนยันเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องที่อาจผิดปกติ ของหน่วยงาน กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M) ทุกเดือน 6. หน่วยงาน กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M) ติดตามความคืบหน้าการดำเนินการ ผ่านนวัตกรรม "ระบบติดตามการแก้ไขปัญหาข้อมูลที่อาจผิดปกติในระบบ OMS Ticket ในพื้นที่ กฟฉ.3 <u>https://qr.pea.co.th/ZjU0YjIyM</u>
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.1 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัย ตามมิเตอร์ชำรุดรหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม มกราคม - กันยายน 2568) **เป้าหมาย :** 80% ของจำนวนใบสั่ง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M, S, XS) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	1. กฟส.(L, M, S, XS) ตรวจสอบใบงาน http://ucube.pea.co.th/ ข้อ 2.2 การตรวจสอบมิเตอร์ เฉพาะรหัส Patrol มิเตอร์ 05 หรือ ใบงานตรวจสอบมิเตอร์ในระบบ scs ข้อ 1 2. ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขความผิดปกติ และปิดใบสั่งงานใน scs <u>สูตรการคำนวณ</u> <u>จำนวนปิดใบสั่งงานตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ทุกเครื่อง U-Cube ทุกเครื่อง x 100</u> จำนวนที่ผู้รับจ้างจดหน่วยรายงาน U-Cube คำนวณให้อัตโนมัติ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.2 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจาก คะแนน (NL1) **เป้าหมาย :** 4.5 **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M, S, XS) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากระดับคะแนน NL1 (สะสม) ความรวดเร็วในการตรวจสอบและปิดใบสั่งงาน <u>สูตรการคำนวณ</u> สูตรการคำนวณ คะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 NL 1 = (NL1.1 + Nl(1.2)/2 NL1.1 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ NL1.2 = จำนวนใบสั่งงานตรวจสอบคงเหลือ / จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด NL1.1 = 5(W1) + 4(W2) + 3(W3) + 2(W4) +1(W5) w1 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 1-7 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด w2 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 8-15 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด w3 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 16-22 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด w4 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 23-30 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด w5 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ >30 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด NL1.2 = <u>จำนวนใบสั่งงานตรวจสอบคงเหลือ</u> จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ใบสั่งที่นำมาวัดเป็นคะแนน NL1คือ มิเตอร์ชำรุด, หน่วยลดลง 50% ติดต่อกัน 2 เดือน, มิเตอร์น่าจะหมุนติดขัด, มิเตอร์น่าจะหมุนติดขัด <u>การดำเนินการ</u> 1. ใบสั่งตรวจสอบมิเตอร์เกิดจากการรายงานความผิดปกติของของมิเตอร์โดยคนจดหน่วย/ใบสั่งงานจาก พบช. 2. ตรวจสอบใบสั่งงานได้ที่ http://ucube.pea.co.th/ ข้อ 2.1 รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ หรือ ใบงานตรวจสอบมิเตอร์ในระบบ scs ข้อ 1 3. ให้ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงานข้อ 2 4. บันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ที่ระบบ SCS กลุ่มงานตรวจสอบมิเตอร์ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 11 ของเดือนถัดไป U-Cube ประมวนผลวันที่ 11 ของทุกเดือน) http://ucube.pea.co.th/ ข้อ 5.1 รายงานแสดงคะแนน NL1 NL2

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.3 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2) **เป้าหมาย :** 4.5 **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M, S, XS) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 โดยคะแนน NL2 จำนวนรายที่มีรหัสผิดปกติติดต่อกันมากกว่า 1 เดือน <u>สูตรการคำนวณ</u> สูตรการคำนวณ คะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 NL2 = 0.3(NL2.1) + 0.3(NL2.2) + 0.1(NL2.3) + 0.1(NL2.4)+ 0.1(NL2.5) + 0.1(NL2.6) คะแนน NL2 จำนวนรายที่มีรหัสผิดปกติติดต่อกันมากกว่า 1 เดือน มีกิจกรรมดังนี้ (1) มิเตอร์ชำรุด รหัสอ่านหน่วย 06 (NL2.1) น้ำหนัก 30% หรือ 0.3 (2) ละเมิดการใช้ไฟฟ้า รหัสอ่านหน่วย 11 (NL2.2) น้ำหนัก 30% หรือ 0.3 (3) PEA No. ไม่ตรงกัน รหัสอ่านหน่วย 07 (NL2.3) น้ำหนัก 20% หรือ 0.2 (4) หามิเตอร์ไม่พบ รหัสอ่านหน่วย 09 (NL2.4) น้ำหนัก 10% หรือ 0.1 (5) รอ พบช. ตรวจสอบ รหัสอ่านหน่วย 10 (NL2.5) น้ำหนัก 10% หรือ 0.1 NL2.1 = 5(W1) + 3(W2) + 1(W3) W1 = สัดส่วนจำนวนใบงานมิเตอร์ผิดปกติคงค้าง 1 เดือน ต่อใบงานรวมทั้งหมด W2 = สัดส่วนจำนวนใบงานมิเตอร์ผิดปกติคงค้าง 2 เดือน ต่อใบงานรวมทั้งหมด W3 = สัดส่วนจำนวนใบงานมิเตอร์ผิดปกติคงค้างตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป ต่อใบงานรวมทั้งหมด <u>การดำเนินการ</u> 1. จำนวนมิเตอร์ผิดปกติเกิดจากการรายงานความผิดปกติของของมิเตอร์โดยคนจดหน่วย/ใบสั่งงานจาก พบช.(ที่ยังไม่ดำเนินการแก้ไข) 2. ตรวจสอบใบสั่งงานได้ที่ http://ucube.pea.co.th/ ข้อ 1.4 รหัสจดหน่วยผิดปกติติดต่อกันมากกว่า 1 เดือน 3. ให้ดำเนินการแก้ไขความความผิดปกติของมิเตอร์ตามประเภทใบสั่งงานข้อ 2 4. แก้ไขความผิดปกติของมิเตอร์ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 11 ของเดือนถัดไป U-Cube ประมวนผลวันที่ 11 ของทุกเดือน) http://ucube.pea.co.th/ ข้อ 5.1 รายงานแสดงคะแนน NL1 NL2

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.4 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 3.4.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR **เป้าหมาย :** 4.5 **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M, S, XS) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจาก แก้ไขความผิดปกติของมิเตอร์ AMR และอุปกรณ์ประกอบ พร้อมปิดใบงานในระบบ http://service.amr.pea.co.th **<u>สูตรการคำนวณ</u>** http://service.amr.pea.co.th คำนวนจากอัตโนมัติจากจำนวนใบงานดำเนินการแล้วเสร็จ (5(ใบงาน 1-7 วัน) + 4(ใบงาน 8-15 วัน) + 3(ใบงาน 16-30 วัน) + 2(ใบงาน 31-45 วัน) +1(ใบงาน 45-60 วัน)) จำนวนใบงานทั้งหมด **<u>การดำเนินการ</u>** 1 ผมต. เปิดใบสั่งงานผ่าน http://service.amr.pea.co.th/แจ้งความผิดปกติของมิเตอร์ ตามที่ระบบแจ้งเตือนความผิดปกติ ทุกวันทำการ 2. กฟส.(L, M, S) รับทราบใบสั่งงาน พร้อมทั้งตรวจสอบหาความผิดปกติ และแก้ไขให้เป็นปกติ และปิดใบสั่งงาน พร้อมทั้งระบุรายระเอียดผลการตรวจสอบให้ชัดเจน ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน 3 ผมต. ตรวจใบงานที่ กฟฟ. รายงานมา http://service.amr.pea.co.th/แจ้งความผิดปกติของมิเตอร์ ทุกวันทำการ เพื่อให้ กพร. ปิดใบงานต่อไป วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (วันที่ 5 ของทุกเดือน) http://service.amr.pea.co.th คำนวนจากอัตโนมัติจากจำนวนใบงานดำเนินการแล้วเสร็จ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.4.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง **เป้าหมาย :** รอค่าเป้าหมาย **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟส.(L, M, S, XS) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กบฟ. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจาก ผลการตรวจสอบและปิดใบสั่งตรวจสอบมิเตอร์ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ในระบบ SCS เทียบกับจำนวนแผนการตรวจสอบที่ ผมต. **<u>สูตรการคำนวณ</u>** <u>จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs x 100</u> จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนดในระบบ scs **<u>การดำเนินการ</u>** 1. กบฟ. ส่งเป้าหมาย ผฟฟ. ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% (กบฟ. ดึงข้อมูลจาก lamtsap วันที่ 20 วางไฟล์ไว้ที่ intra กฟฉ๓ กบฟ.(ผบข.)) 2 ผมต.กบล. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ในระบบ scs หลังจากได้รับข้อมูลข้อ 1 แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ 3. กฟส.(L, M, S) ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานในระบบ scs ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (วันที่ 5 ของทุกเดือน) ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง) **เป้าหมาย :** 34 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	กบล ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง **<u>การดำเนินการ</u>** 1 ผมต.กบล. กำหนดแผนตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต 2 ผมต.กบล. ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และบันทึกผลการตรวจสอบใน survey123 **<u>สูตรการคำนวณ</u>** <u>จำนวนที่ตรวจสอบ x 100</u> จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนด แผนการตรวจสอบมิเตอร์ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธันวาคม 2567 วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก survey123 ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมต.กบล. กำหนด

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนรายจาก กบฟ.) **เป้าหมาย :** 100 ราย **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กบฟ. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	กบล ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP สัญญาซื้อขายไฟเกิน 0.2 MW ขึ้นไปที่อยู่ในพื้นที่ กฟฉ.3 **<u>การดำเนินการ</u>** 1. กบฟ. ส่งข้อมูลสัญญาซื้อขายไฟฟ้า vspp ให้ ผมต. 2 ผมต.กบล. กำหนดแผนตรวจสอบมิเตอร์ภายในเดือน มกราคม 2568 3 ผมต.กบล. ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และบันทึกผลการตรวจสอบใน survey123 **สูตรการคำนวณ** $\frac{\text{จำนวนที่ตรวจสอบ} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนด}}$ แผนการตรวจสอบมิเตอร์ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธันวาคม 2566 วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก survey123 ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมต.กบล. กำหนด
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน 3.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ) **เป้าหมาย :** 752 ราย **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กบฟ. **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ตรวจสอบมิเตอร์ของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีประวัติการละเมิดฯ **<u>การดำเนินการ</u>** 1 ผบน.กบฟ. ส่งรายชื่อ ผฟฟ ที่มีประวัติการละเมิดให้ ผมต.กบล. ภายใน เดือน มกราคม 2 ผมต.กบล. กำหนดแผนตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ และเปิดใบสั่งตรวจสอบ ในระบบ scs ภายใน เดือน มกราคม 3 กฟส.(L, M, S, XS) .ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป **<u>สูตรการคำนวณ</u>** $\frac{\text{จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนดในระบบ scs}}$ ประเมินทุกไตรมาส **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมต.กบล. สร้าง

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

<table>
<tr><th>แผนงาน</th><th>กิจกรรม</th><th>คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ</th></tr>
<tr><td>3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)</td><td>3.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง
3.8.1 กรณีเหมาจ่าย
3.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน

เป้าหมาย : 752 ราย
ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3
ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S)
ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบฟ.ฉ.3, กวว.ฉ.3
ช่วงเวลาการดำเนินการ :
ประเมินผล :
หมายเหตุ :</td><td>สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าเหม่าจ่ายลงในโปรแกรม survey123 ครบ 100%

<u>การดำเนินการ</u>
1 ผบข.กบฟ. ดึงข้อมูลในระบบ sap T-Code : Zblr008 ของจำนวนดวงโคมเหมาจ่ายทั้งหมดส่งให้ กบล. และทุก กฟฟ. ภายในเดือน มกราคม
2 กฟส.(L, M, S, XS) สำรวจดวงโคมเหมาหน่วยและต่อผ่านมิเตอร์ ลงในโปรแกรม survey123
3 ผมต.กบล. ดึงข้อมูลรายงานจาก survey123 ทุกวันที่ 5 ของเดือน
4. กฟส.(L, M, S) นำข้อมูลมา update ในระบบ SAP

<u>สูตรการคำนวณ</u>
$\frac{\text{จำนวนจุดสำรวจจากSurvey123} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่ ผบข. กำหนด}}$

<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>
รายงานจาก survey123</td></tr>
<tr><td>3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2)
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)</td><td>3.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง
3.8.1 กรณีเหมาจ่าย
3.8.1.2 ปรับปรุงข้อมูลการติดตั้งดวงโคมในระบบ SAP ให้ตรงกับผลสำรวจในโปรแกรม servey 123 ข้อ 3.8.1.1

เป้าหมาย : 100%
ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3
ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S)
ผู้สนับสนุนข้อมูล :
ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 4
ประเมินผล :
หมายเหตุ :</td><td>การติดตั้งดวงโคม (Installation Un-meter) เป็นการติดตั้งของไฟสาธารณะที่ไม่ได้ติดผ่านมิเตอร์ (Un-meter) โดยหน่วยการใช้ไฟฟ้าสาธารณะ
คำนวณจากชนิดและจำนวนของดวงโคม ดังนี้

<table>
<tr><th>ชนิดดวงโคม</th><th>Operand</th><th>จำนวนหน่วยการใช้ไฟฟ้า (หน่วย/เดือน)</th></tr>
<tr><td>หลอดฟลูออเรสเซนต์ 1x18 วัตต์</td><td>F-1X18-LMP</td><td>10</td></tr>
<tr><td>หลอดฟลูออเรสเซนต์ 2x18 วัตต์</td><td>F-2X18-LMP</td><td>20</td></tr>
<tr><td>หลอดฟลูออเรสเซนต์ 1x36 วัตต์</td><td>F-1X36-LMP</td><td>17</td></tr>
<tr><td>หลอดฟลูออเรสเซนต์ 2x36 วัตต์</td><td>F-2X36-LMP</td><td>34</td></tr>
<tr><td>หลอดแสงจันทร์ 80 วัตต์</td><td>ME-80-LMP</td><td>32</td></tr>
<tr><td>หลอดแสงจันทร์ 125 วัตต์</td><td>ME-125-LMP</td><td>49</td></tr>
<tr><td>หลอดแสงจันทร์ 250 วัตต์</td><td>ME-250-LMP</td><td>97</td></tr>
<tr><td>หลอดโซเดียมแรงดันต่ำ 135 วัตต์</td><td>LP-135-LMP</td><td>59</td></tr>
<tr><td>หลอดโซเดียมแรงดันต่ำ 180 วัตต์</td><td>LP-180-LMP</td><td>77</td></tr>
<tr><td>หลอดโซเดียมแรงดันสูง 70 วัตต์</td><td>HP-70-LMP</td><td>29</td></tr>
<tr><td>หลอดโซเดียมแรงดันสูง 250 วัตต์</td><td>HP-250-LMP</td><td>101</td></tr>
<tr><td>หลอดโซเดียมแรงดันสูง 400 วัตต์</td><td>HP-400-LMP</td><td>154</td></tr>
<tr><td>หลอดไฟชนิดอื่นๆ</td><td>OT-LMP</td><td>ถูกระบุใน Operand "OT-KWH"</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง 3.8.1 กรณีเหมาจ่าย 3.8.1.3 สำรวจจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย) **เป้าหมาย :** 100 % จำนวน 4,428 จุด **ผู้รายงาน :** ผธท.กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ใช้ข้อมูลตั้งต้นของเดือนธันวาคม ปี 2567 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** ประเมินผล : จากร้อยละผลดำเนินการการปิดใบสั่งงานตรวจสอบจุดติดตั้งอุปกรณ์ Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า **หมายเหตุ :** 1. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. เปิดใบสั่งงานสำรวจตรวจสอบจุดติดตั้ง Wifi ในระบบ SAP ประเภทใบสั่งงาน ZW04 กิจกรรม Z75 คำอธิบายใบสั่งกำหนดรูปแบบข้อความดังนี้ รูปแบบ Wifi : สำรวจอุปกรณ์-68-⊗-WIFI-☐ ความหมาย : สำรวจอุปกรณ์ หมายถึง สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์ Wifi 68 หมายถึง ปี พ.ศ.2568 ⊗ หมายถึง ตัวย่อ กฟฟ.(ภาษาอังกฤษ) WIFI หมายถึง อุปกรณ์WIFI £ หมายถึง จุดที่เท่าไหร่ ตัวอย่าง : สำรวจอุปกรณ์-68-NRM-WIFI-จุดที่1 หมายเหตุ: การจัดทำคำอธิบายใบสั่งให้ใช้ไฟล์สำเร็จที่ ผธท.กบล.ฉ.3 สร้างขึ้นให้เท่านั้น เพื่อป้องกันการกรอกข้อความผิดพลาด 2. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการสำรวจจุดติดตั้ง Wifi โดยการบันทึกพิกัดและภาพการตรวจสอบสายหย่อนยานผ่าน Program Survey123 (App ปี 68) 3. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการประเมินหน่วยการใช้ไฟ หากประเมินแล้วเกินหน่วยเหมา จ่าย ให้แจ้ง ผมต.กฟฟ.ชั้น1-3, ผบต.กฟส. ตรวจสอบหน่วย และติดตั้งมิเตอร์ต่อไป 4. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการปิดใบสั่งงานในระบบ SAP 5. ผธท.กบล.ฉ.3 ดึงข้อมูลผลการปิดใบสั่งงานและคำนวนร้อยละผลดำเนินการ รายงานผลผ่าน Google Dashboard ทุกเดือน	**<u>สูตรการคำนวณ</u>** 1. ร้อยละผลดำเนินการ = <u>รวมจำนวนใบสั่งงานตรวจสอบจุดติดตั้งอุปกรณ์ Wifi ที่ถูกปิดงานแล้ว X 100</u> รวมจำนวนใบสั่งงานตรวจสอบจุดติดตั้งอุปกรณ์Wifiทั้งหมด **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของทุกเดือน) 1. ดึงข้อมูลรายงานผลผ่านระบบ SAP(T-Code: IW39) ที่ปิดใบสั่งงานในสถานะ TECO, CLSD แล้ว โดยดึงจากใบสั่งงานที่เขียนคำอธิบายตามที่ ผธท.กบล.ฉ.3 กำหนด 2. ผธท.กบล.ฉ.3 นำข้อมูลตามข้อ 1 รายงานผ่าน Google Dashboard

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์ 3.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย **เป้าหมาย :** รอค่าเป้าหมาย **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย **<u>การดำเนินการ</u>** 1. ผมต.กบล. ดึงข้อมูลหน่วยการใช้ไฟของมิเตอร์ฟสาธารณะ T code zblr999 บิลเดือน ธันวาคม 2. ผมต.กบล. สร้างใบสั่งตรวจสอบในระบบ scs ภายในเดือน มกราคม 3. u cube สร้างใบสั่งอัตโนมัติ (ตามแผน NTL กฟภ.) สามารถดูได้ใน scs 4. กฟส.(L, M, S, XS) ตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 4 ของทุกเดือน **<u>สูตรการคำนวณ</u>** $\frac{\text{จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนด}}$ **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์ 3.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือน น้อยกว่า 500 หน่วย **เป้าหมาย :** 680 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่อง <u>การดำเนินการ</u> 1 ผมต.กบล. ดึงข้อมูลหน่วยการใช้ไฟของมิเตอร์ฟสาธารณะ T code zblr999 2 ผมต.กบล. สร้างใบสั่งตรวจสอบในระบบ scs ภายในเดือน มกราคม 3 u cube สร้างใบสั่งอัตโนมัติ (ตามแผน NTL กฟภ.) สามารถดูได้ใน scs 4 กฟส.(L, M, S, XS) ตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 4 ของทุกเดือน <u>สูตรการคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนด}}$ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.9 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกันตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป กรณีผิดสายและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม U-Cube **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กบฟ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกันตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป จาก U-Cube ข้อ 2.4 มิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) โดยแก้ไขในระบบ SAP ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน **<u>สาเหตุ</u>** 1. มิเตอร์ผิดสาย 2. ไม่พบในระบบ สูตรการคำนวณ จำนวนมิเตอร์ตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป = 0 (1 - (จำนวนมิเตอร์ (3 เดือนขึ้นไป) / จำนวนมิเตอร์ทั้งหมด)) x100 วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) http://ucube.pea.co.th/ ข้อ 2.4 มิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new)
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.10 ตรวจสอบมิเตอร์มิเตอร์แรงสูง 22 เควีทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ) **เป้าหมาย :** 1,449 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	การตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์ประกอบ CT VT แรงสูงของผู้ใช้ไฟฟ้า (ไม่รวม AMR,AMI) ปีละ 1 ครั้ง **<u>ผู้ดำเนินการ</u>** 1 ผมต.กบล. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22 เควีทุกเครื่อง ในระบบ scs ภายในเดือน มกราคม 2 กฟส.(L, M, S) ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานในระบบ scs ภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป **<u>สูตรการคำนวณ</u>** (จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs X 100) จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนดในระบบ scs **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมต.กบล. สร้าง
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.11 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย) **เป้าหมาย :** 8,004 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	การตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำของผู้ใช้ไฟฟ้า(มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ 1 เฟส และ 3 เฟส) (ไม่รวม AMR,AMI) ปีละ 1 ครั้ง **<u>ผู้ดำเนินการ</u>** 1 ผมต.กบล. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แรงต่ำ ทุกเครื่อง ในระบบ scs ภายในเดือน มกราคม 2 กฟส.(L, M, S) ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานในระบบ scs ภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป **<u>สูตรการคำนวณ</u>** (จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs X 100) จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนดในระบบ scs **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมต.กบล. สร้าง

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.12 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด) **เป้าหมาย :** 676,273 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	การตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์แรงต่ำของผู้ใช้ไฟฟ้า คิดเป็น 33% ของผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ มิเตอร์แรงต่ำ (ต่อตรง) ประกอบด้วย มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย ทุกขนาด และ มิเตอร์ 3 เฟส 4 สาย ทุกขนาด **ผู้ดำเนินการ** 1 กฟส.(L, M, S, XS) เปิดใบสั่งตรวจสอบในระบบ scs ตามเป้าหมายที่กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานภายในวันที่ 4 ของเดือนถัดไป **สูตรการคำนวณ** (จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs X 100) จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนดในระบบ scs **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)** ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่ 5
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.13 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูง ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า **เป้าหมาย :** รอค่าเป้าหมาย **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ตรวจสอบความถูกต้องของการติดตั้งมิเตอร์ประเภท 3 เฟส 4 สาย ประกอบซีที. แรงต่ำ และ 3 เฟส 3 สาย ประกอบซีที. วีที.แรงสูง ทุกประเภทมิเตอร์ (TOU,AMR,AMI,Demand,TOD)ภายใน 30 วันหลังจากติดตั้ง **การดำเนินการ** 1. กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส หลังจากติดตั้งมิเตอร์(จ่ายไฟ) ให้ตรวจสอบมิเตอร์และรายงานผลการติดตั้งและตรวจสอบใน survey123 2. ผมต.กบล./หัวหน้าแผนก กฟส.(L, M)/ผู้มีประสบการณ์ ตรวจสอบการถูกต้องในรายงาน (อบรมการใช้งานโปรแกรมอีกครั้ง) 3. ผมต.กบล. นำรายงานความเคลื่อนไหวมิเตอร์(ติดตั้งใหม่) ใน zdmr101,zcsr181,ziw58 มาเปรียบเทียบกับผลการติดตั้ง dashboard ใน survey123 https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/d527e930567744c19b440fc54f48f535
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.1 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW 4.1.1 วิเคราะห์การตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** ผวฟ.กปบ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผคฟ.กปบ.ฉ.3, ผจศ.กปบ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 **ประเมินผล :** รายงานผลวิเคราะห์แนวทางแก้ไข **หมายเหตุ :**	**วิธีดำเนินการ** 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS 2. วิเคราะห์แนวทางแก้ไข 3. สรุปแนวทางแก้ไข

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.1.2 เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟเพื่อลดโหลดของ Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW ในระบบ 22 เควี ตามแผนงาน จาก 4.1.1 **เป้าหมาย :** 100% (ทุกวงจรที่กำหนดเป็นแผนให้ดำเนินการ ไม่น้อยกว่า 5 ฟีดเดอร์) **ผู้รายงาน :** กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** ผวฟ.กปบ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผคฟ.กปบ.ฉ.3, ผจศ.กปบ.ฉ.3, กฟส.(L,M ผปบ.) **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2-4 **ประเมินผล :** รายงานผลแก้ไขแล้วเสร็จ / รายงานผลปัญหาอุปสรรคกรณีดำเนินการไม่ได้ตามแผน **หมายเหตุ :**	**<u>วิธีดำเนินการ</u>** 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS 2. นำมารันในโปรแกรม DigSilent 3. แก้ไขผัง AutoCAD 4. ทำอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ 5. สำรวจประมาณการติดตั้งอุปกรณ์, จัดสรรงบประมาณ 6. การไฟฟ้าหน้างานดำเนินการตามอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.2 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า 5 MW 22 เควี มากกว่า 5 ฟีดเดอร์ **เป้าหมาย :** 100% (ทุกวงจรที่กำหนดเป็นแผนให้ดำเนินการ ไม่น้อยกว่า 5 ฟีดเดอร์) **ผู้รายงาน :** กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** ผคฟ.กปบ.ฉ.3, ผจศ.กปบ.ฉ.3, กฟส.(L,M ผปบ.) ผคฟ.กปบ.ฉ.3, ผจศ.กปบ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** แจ้งแผน-ไตรมาส 1, ดำเนินการแก้ไขภายใน-ไตรมาส 2-4 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** รายงานผลแก้ไขแล้วเสร็จ / รายงานผลปัญหาอุปสรรคกรณีดำเนินการไม่ได้ตามแผน **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	**<u>วิธีดำเนินการ</u>** 1. ใช้ข้อมูลหม้อแปลงจากระบบ GIS 2. คำนวณการbalance phase หม้อแปลงใน Excel 3. ทำอนุมัติแก้ไข Unbalance 4. การไฟฟ้าหน้างานดำเนินการตามอนุมัติแก้ไข Unbalance
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.3 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง เพื่อให้มีค่า Power Factor ไม่ต่ำกว่า 0.90 **เป้าหมาย :** 100% (ทุกวงจรที่กำหนดเป็นแผนให้ดำเนินการ มากกว่า 6,000 kVAR) **ผู้รายงาน :** กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** ผวฟ.กปบ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผคฟ.กปบ.ฉ.3, ผจศ.กปบ.ฉ.3, กฟส.(L,M ผปบ.) **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** แจ้งแผน-ไตรมาส 1, ดำเนินการแก้ไขภายใน-ไตรมาส 2-4 **ประเมินผล :** รายงานผลแก้ไขแล้วเสร็จ / รายงานผลปัญหาอุปสรรคกรณีดำเนินการไม่ได้ตามแผน **หมายเหตุ :**	**<u>วิธีดำเนินการ</u>** 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA 2. คำนวณค่า power factor 3. RUN โปรแกรม DigSilent หาจุดติดตั้ง 4. ทำอนุมัติติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง 5. รายงานผล

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.4 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ 4.4.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%) ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** ผบอ.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบอ.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	1. กฟฟ. ที่ตรวจพบ Fixed Capa. หลุดจากระบบ ไม่นับรวมกรณีปลดทำงาน และดำเนินการแก้ไขใน 15 วัน ผ่าน 2. กฟฟ. ที่ตรวจพบ Fixed Capa. หลุดจากระบบ ไม่นับรวมกรณีปลดทำงาน แต่ดำเนินการแก้ไขช้ากว่า 15 วัน ไม่ผ่าน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM2 ในระบบ SAP 1. การเลือกประเภทงาน ZCA (งานซ่อมบำรุงรักษาตามปกติ) 2. ข้อความสั้น “แก้ไข_FixedCap_ชำรุด_ตามด้วยรหัส สั่งการจาก GIS” ตัวอย่างเช่น "แก้ไข_FixedCap_ชำรุด_PCA10C-01" **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1. สรุปข้อมูลการเปิด-ปิด (TECO) ในสั่ง ZPM2 คำค้น “แก้ไข_FixedCap_ชำรุด_ตามด้วยรหัส สั่งการจาก GIS” จากระบบ SAP **สูตรคำนวณ :** %การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนงานที่ดำเนินการแก้ไขใน 15 วัน} \times 100}{\text{จำนวนงานที่สร้างในระบบ SAP}}$
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.5 การคำนวณ Technical Loss แบ่งเป็น 5 ส่วน แยกตามระดับแรงดัน 100% ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เมษายนหรือ พฤษภาคม 2566 เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด) **เป้าหมาย :** 100% ของทุกวงจร **ผู้รายงาน :** กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** ผวฟ.กปบ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผคฟ.กปบ.ฉ.3, ผจศ.กปบ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** รายงานผลการคำนวณส่ง กคฟ. **หมายเหตุ :** ผวฟ.กปบ.ฉ.3 ปรับปรุงฐานข้อมูลโมเดลที่ใช้ในการประมวลให้เป็นปัจจุบันปีละ 1 ครั้ง	**<u>วิธีดำเนินการ</u>** 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และ AMR/AMI และวาดวงจรการจ่ายไฟในโปรแกรม Digsilent 2. นำมารันแบบ 24 ชั่วโมงในโปรแกรม DigSilent 3. กรอกข้อมูลในรายงาน Technical loss
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.5.1 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ **เป้าหมาย :** 100% ของ VSPP ทุกราย **ผู้รายงาน :** กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** ผวฟ.กปบ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผคฟ.กปบ.ฉ.3, ผจศ.กปบ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** รายงานผลการคำนวณส่ง กคฟ. **หมายเหตุ :** ผวฟ.กปบ.ฉ.3 ปรับปรุงฐานข้อมูลโมเดลที่ใช้ในการประมวลให้เป็นปัจจุบันปีละ 1 ครั้ง	**<u>วิธีดำเนินการ</u>** 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS 2. นำมารันแบบ 24 ชั่วโมงในโปรแกรม DigSilent 3. คำนวณ plant factor จากหน่วยซื้อไฟของ SPP/VSPP 4. ทำรายงานหน่วยสูญเสียจาก SPP/VSPP 5. กรอกข้อมูลในรายงาน Technical loss
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.6 การวิเคราะห์ Loss และจัดทำแผนแก้ไขตามลำดับความสำคัญ **เป้าหมาย :** 100% (ทุกวงจรที่กำหนดเป็นแผนให้ดำเนินการ มากกว่า 5 ฟีดเดอร์) **ผู้รายงาน :** กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** ผวฟ.กปบ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L,M) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผคฟ.กปบ.ฉ.3, ผจศ.กปบ.ฉ.3, กฟส.(L,M ผปบ.) **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2-4 **ประเมินผล :** มีหนังสืออนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ **หมายเหตุ :**	**<u>วิธีดำเนินการ</u>** 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS 2. นำมารันในโปรแกรม DigSilent 3. แก้ไขผัง AutoCAD 4. ทำอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ 5. สำรวจประมาณการติดตั้งอุปกรณ์, จัดสรรงบประมาณ 6. ผวว.กปบ.ฉ.3 ดำเนินการตามอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.7 หม้อแปลงจำหน่าย 4.7.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (เครื่อง) **เป้าหมาย :** 150 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 (ผปร) **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กบษ.ฉ.3,กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กวว. (ผผร.) ,กบล. (ผมต) **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2-3 **ประเมินผล :** แก้ไขข้อมูล GIS แล้วเสร็จ = 1 เครื่อง **หมายเหตุ :**	การแก้ไขหม้อแปลง กฟภ. ที่มีกระแสไฟฟ้า Unbalance เกิน 50% จากการชี้เป้าของ กวว. โดยใช้ OPSA ในการชี้เป้า 1. กวว. ดึงข้อมูล OPSA เป้าหมายหม้อแปลง Unbalance ที่มีความผิดปกติ โหลดมากกว่า 80 % และแจ้งให้ กฟส.(L, M, S) ภายในเดือน มกราคม 2568 2. กฟส.(L, M, S) ตรวจสอบข้อมูล GIS ที่ผิดปกติ และความสอดคล้องกับสภาพหน้างาน เพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุง พร้อมนำผลที่แก้ไขเข้าสู่ระบบ GIS 3. กฟส.(L, M, S) ตรวจสอบผลการแก้ไข Unbalance บนโปรแกรม OPSA 4. กวว. สรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส โดยการดึงข้อมูลจาก OPSA ตามเป้าหมายที่ได้การแก้ไขมาตรวจสอบ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.7.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง) **เป้าหมาย :** 30 เครื่อง **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 (ผปร) **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กบษ.ฉ.3,กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กวว.ฉ.3 (ผผร.) ,กบล.ฉ.3 (ผมต) **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 2-3 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสมจากการชี้เป้าของ กวว. โดยใช้ OPSA ในการชี้เป้า 1 กวว. ตรวจสอบจำนวนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% (โดยเฉพาะหม้อแปลงขนาด 160 เควีเอ) 2. กวว. แจ้งแผนงานสับเปลี่ยนหม้อแปลงให้แก่ กฟส.(L, M, S) เพื่อดำเนินการสับเปลี่ยนตามแผนงาน ภายในเดือน มกราคม 2568 3. กวว. รวบรวมข้อมูลใบสั่งแก้ไขสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่โหลดน้อยกว่า 30% และติดตามสถานะ TECO+CLSD ทุกไตรมาส จาก Sap : T-Code IW39 ใบสั่ง ZPM2 ประเภทกิจกรรม ZCA 4. กวว. สรุปผลการดำเนินการทุกไตรมาส ใบสั่ง ZPM2 สถานะ TECO + CLSD เทียบข้อมูลใน OPSA + แก้ไขข้อมูล GIS แล้ว >> ผลการดึงข้อมูล OPSA ไม่ผิดปกติแล้ว = นับผลเป็น 1 เครื่อง **วิธีการดึงข้อมูลในระบบ** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 15 ของเดือนในไตรมาสแรก) sap : T-Code IW39 ใบสั่ง ZPM2 ประเภทกิจกรรม ZCA สถานะ TECO + CLSD
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.8 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 1 ครั้ง **เป้าหมาย :** 100% (ไม่น้อยกว่า 143 ชุด) **ผู้รายงาน :** กปบ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** ผคฟ.กปบ.ฉ.3 **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผจศ.กปบ.ฉ.3, ผบอ.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** มีหนังสืออนุมัติปรับเวลาการทำงานของSwitching Capacitor **หมายเหตุ :**	**<u>วิธีดำเนินการ</u>** พิจารณาการจ่ายเข้าระบบของ Switching Capa ขนาด 1500 kVar ที่มีติดตั้งอยู่ในระบบให้ทำงานสอดคล้องกับ ค่า Var ของระบบจำหน่ายหรือพิจารณาใช้งานในกรณีแรงดันตก รูปแบบการรายงานเป็นรายไตรมาส

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.9 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ 1 เฟส และ 3 เฟส 4.9.1 หม้อแปลง 1 เฟส และ 3 เฟส 100% (ตามเงื่อนไข) **เป้าหมาย :** 16,122 เครื่อง **ผู้รายงาน :** ผมร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผมร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** **หมายเหตุ :**	หม้อแปลงจำหน่ายที่มีอายุของหม้อแปลงมากกว่า 5 ปีขึ้นไป ให้ดำเนินการพิจารณาลำดับความสำคัญของหม้อแปลงจำหน่ายที่จะเข้าดำเนินการบำรุงรักษา ดังนี้ 1.หม้อแปลงจำหน่ายที่จะต้องเข้าบำรุงรักษาด้วยวิธีการบำรุงรักษาแบบเต็มรูปแบบ เท่านั้น โดยเป็นหม้อแปลงจำหน่ายที่มีคุณสมบัติเป็นอย่างน้อยข้อใดข้อหนึ่ง ดังต่อไปนี้ 1.1 หม้อแปลงจำหน่ายที่อายุของหม้อแปลง 6 ปี 1.2 หม้อแปลงเช่า (กฟภ. ดำเนินการบำรุงรักษาเองเท่านั้น) 1.3 หม้อแปลงจำหน่ายที่มีปริมาณโหลดสูงสุด (Peak Load) ของหม้อแปลงภายในปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของพิกัดหม้อแปลง และอายุของหม้อแปลงมากกว่า 5 ปีขึ้นไป โดยให้พิจารณาจากฐานข้อมูลของระบบ GIS, โปรแกรม OPSA และผลการวัดโหลดของหม้อแปลง 1.4 หม้อแปลงยืมใช้งาน (กฟภ. ดำเนินการบำรุงรักษาเองเท่านั้น) 1.5 หม้อแปลงจำหน่ายที่ใช้งานกับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าชนิดเคลื่อนที่ได้ (Mobile Generator) 1.6 หม้อแปลงจำหน่ายที่ติดตั้งใช้งานจ่ายโหลดให้บริเวณพื้นที่พระดำหนัก 2. หม้อแปลงจำหน่าย ที่ไม่มีคุณสมบัติตรวตามข้อใดข้อหนึ่งที่ระบุไว้ในข้อ 4.1 ให้แต่ละ กฟข. หรือ กฟฟ.พิจารณาแล้วว่าเห็นควรบำรุงรักษาด้วยวิธีการบำรุงรักษาเต็มรูปแบบ ให้วางแผนบำรุงรักษาด้วยวิธีการบำรุงรักษาแบบเต็มรูปแบบแก่หม้อแปลงจำหน่ายดังกล่าว 3. หากหม้อแปลงจำหน่ายเครื่องนั้น ๆ ไม่มีคุณสมบัติตรงตามข้อใดข้อหนึ่งที่ระบุไว้ในข้อ 1 และไม่ได้อยู่ในแผนบำรุงรักษาด้วยิธีการเต็มรูปแบบ ตามข้อ 2 สามารถพิจารณาดำเนินการบำรุงรักษาด้วยวิธีการบำรุงรักษาแบบเต็มรูปแบบของหม้อแปลงจำหน่ายเครื่องนั้น ๆ ในระยะเวลา 3 ปีต่อครั้ง <u>การดำเนินการ</u> 1.กบษ.แจ้งแผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี 2.กฟฟ.สร้างแผนบำรุงรักษาใน BiSME 3.กฟฟ. เปิดใบสั่งบำรุงรักษา ในระบบ SAP ประเภทใบสั่งงาน = ZPM4 (ใบสั่งงานบำรุงรักษา) กิจกรรมซ่อมบำรุง = ZP2 (งานบำรุงรักษาหม้อแปลง) รูปแบบใบสั่งงาน SAP คำอธิบายแผน (ข้อความสั้น) = PMTRX-68-XXX-XX-XXXXXX '(ตัวอย่าง PMTR3-68-PEA-40-012345) กรณี จ้างผู้รับจ้าง ให้ดำเนินการสรรหาผู้รับจ้างให้แล้วเสร็จภายใน มีนาคม 2568 (เปิด PO ในระบบ SAP พร้อมส่งสำเนา สัญญาให้ กบษ.ฉ.3 (ผมร.) 4.กฟฟ บันทึกผลการบำรุงรักษา 2 ระบบ ดังนี้ 4.1 ปรับปรุงใบสั่งบำรุงรักษา ในระบบ SAP ที่ระบบแผนตามข้อ 3 เปิดให้ รูปแบบ คำอธิบายใบสั่งงาน(ข้อความสั้น) = PMTRX-68-XXX-XX-XXXXXX '(ตัวอย่าง PMTR1-68-PEA-40-012345) 5.2 ดำเนินการบำรุงรักษาหน้างาน รายงานผลผ่าน BiSME

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.10 จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลงเก่า กฟภ. (Batch R) (ระบบงาน ADS, MM) **เป้าหมาย :** ร้อยละ 98 **ผู้รายงาน :** ผมร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กบฟ.ฉ.3, กบพ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กวว.ฉ.3, กบฟ.ฉ.3, กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลง กฟภ. (ADS, MM) ดังนี้ 1. หม้อแปลงคงคลังสถานะ ESTO (01,02 และ 07) มีหมายเลข PEA เท่ากับ จำนวนใน MB52 <u>ผู้ดำเนินการ</u> 1. หม้อแปลงคงคลังสถานะ ESTO (01,02 และ 07) มีหมายเลข PEA เท่ากับ จำนวนใน MB52 1.1 ผมร.กบษ. ดึงข้อมูลจาก sap : T-code IH08 สถานะ ESTO เทียบกับจำนวนหม้อแปลงคงคลังใน sap : T-code MB52 สถานะข้อมูล 31 ธันวาคม 2567 1.2 กฟส(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ตรวจสอบหมายเลข พีอีเอ ใน MB52 ด้วย T-Code MMBE สรุปข้อมูล และผลต่าง ให้ ผมร.กบษ. ภายในเดือน มกราคม 2568 1.3 ผมร.กบษ., ผบพ.กบพ. ตรวจสอบข้อมูล และปรับปรุงฐานข้อมูลให้ถูกต้อง (ADS, MM) ให้ถูกต้อง 2 หม้อแปลงติดตั้งใช้งานสถานะ INST(ประวัติ) ตรงกับข้อมูลเครื่องจริงที่ติดตั้งหน้างาน 2.1 ผมร.กบษ. ดึงข้อมูลหม้อแปลงจาก sap : T-code IH08 (PEA หม้อแปลง, GIS-TAG) ภายใน 31 ธันวาคม 2567 2.2 ผผร.กวว. ดึงข้อมูลหม้อแปลงจาก GIS ภายใน 31 ธันวาคม 2568 2.3 ผผร.กวว., ผมร.กบษ. เปรียบเทียบข้อมูล ผลต่าง 2.4 กฟส (L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. สำรวจและส่งข้อมูลหม้อแปลงตามผลต่าง แล้วเสร็จภายในพฤษภาคม 2568 2.3 ผมร.กบษ., ผผร.กวว., ผวพ.กบพ. ตรวจสอบข้อมูล และปรับปรุงฐานข้อมูลให้ถูกต้อง (ADS, MM,GIS) ให้แล้วเสร็จภายเดือน พฤศจิกายน 2568 <u>สูตรการคำนวณ</u> หม้อแปลงคงคลังสถานะ ESTO (01,02 และ 07) มีหมายเลข PEA เท่ากับ จำนวนใน MB52 ไม่น้อยกว่า 98 % วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) หม้อแปลงคงคลัง sap : T-code IH08 สถานะ ESTO หม้อแปลงคงคลัง Sap : T-code MB52 เปอร์เซนต์ความถูกต้อง = จำนวนของหม้อแปลงสถานะ ESTO ใน ADS / จำนวนหม้อแปลงใน MB52 $\textbf{เปอร์เซนต์ความถูกต้อง} = \frac{\textbf{จำนวนหม้อแปลงสถานะ } ESTO\ (T - Cobe\ IH08)}{\textbf{จำนวนหม้อแปลง ใน } MB52}$

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟภ. OM1.2) (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.11 ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของการลงข้อมูลระบบผลิตไฟฟ้าฯ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้าผ่านระบบ PPIM บนฐานข้อมูล GIS **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กวว.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	เมื่อรับคำร้องขอเชื่อมต่อระบบผลิตไฟฟ้าฯ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้าผ่านระบบ PPIM แล้ว ให้ดำเนินการลงข้อมูลในระบบ GIS ตั้งแต่สถานะผ่านการตรวจสอบชั้นต้น โดยจะเริ่มเปรียบเทียบข้อมูลตั้งแต่สถานะ ผจก.อนุมัติ / อฝ.อนุมัติ (”อนุมัติ”) และเมื่อดำเนินการ COD เสร็จแล้วให้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS **<u>สูตรการคำนวณ</u>** ร้อยละความสำเร็จฯ = (จำนวนงานตั้งแต่สถานะ”ระหว่างพิจารณา” ในระบบ GIS) * 100 จำนวนงานคำขอทั้งหมดที่ผ่านการอนุมัติในระบบ PPIM **<u>วิธีการดึงข้อมูล</u>** ดึงข้อมูลจากระบบ ppim-intra.pea.co.th และดึงข้อมูล LVGenerator, MVGenerator จากระบบ GIS มาใช้ในการเปรียบเทียบความครบถ้วนของข้อมูล
5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	5.1.1 กิจกรรมปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพ 5.1.1.1 สำรวจระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (HB.2000) อย่างน้อย กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 แห่งละ 7 งาน และ กฟส. แห่งละ 4 งาน ภายในไตรมาส 1 **เป้าหมาย :** สำรวจและได้รับอนุมัติงบลงทุน อย่างน้อย 233 งาน **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 **ประเมินผล :** จำนวนงานที่ กฟฟ. ส่งข้อมูลให้ กบษ.ฉ.3 อนุมัติจัดสรรงบประมาณ ครบถ้วนตามแผนสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ และส่งของบที่ กฟฉ.3 1. กฟฟ. ที่มีการสำรวจ จัดทำประมาณการ ส่งข้อมูลขออนุมัติให้ กบษ.ฉ.3 ครบตามกำหนด ผ่านการประเมิน 2. กฟฟ. ที่ไม่มีดำเนินการ หรือ ดำเนินการสำรวจประมาณการส่งข้อมูลให้ กบษ.ฉ.3 ไม่ครบตามกำหนด ไม่ผ่านการประเมิน 3. สำหรับ กฟส.(L, M) ต้องสำรวจประมาณการเพื่อขออนุมติงบฯ งานประเภท เปลี่ยนสายไฟเป็นสาย TAC อย่างน้อย 1 งาน **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนงานที่ได้รับอนุมัติจัดสรรงบประมาณ x 100</u> จำนวนงานตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน
5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	5.1.1.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (HB.2000) ตามข้อ 5.1.1.1 ภายในไตรมาส 4 **เป้าหมาย :** 233 งาน (ดำเนินการปรับปรุงฯ เบิกจ่ายงบประมาณ และปิดงานตามกำหนดเวลา อย่างน้อย กฟส.(L, M) แห่งละ 7 งาน และ กฟส.(S) แห่งละ 4 งาน ภายในไตรมาส 4) **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** จำนวนงานที่ กฟฟ. ดำเนินการแล้วเสร็จ และปิดงานในระบบ SAP ครบถ้วนตามแผนสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการปรับปรุงระบบ เบิกจ่ายงบประมาณ และปิดงาน 1. กฟฟ. ที่ดำเนินการแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ SAP ครบถ้วนตามกำหนด ผ่านการประเมิน 2. กฟฟ. ที่ไม่ดำเนินการหรือดำเนินกาไม่ครบถ้วนตามกำหนด ไม่ผ่านการประเมิน **<u>สูตรการคำนวณ</u>** %การดำเนินการ = <u>จำนวนงานที่ปรับปรุงฯแล้วเสร็จ พร้อมปิดงานในระบบ SAP x 100</u> จำนวนงานตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP</u>** 1. T-CODE : ZBUDR064 2. ตรวจสอบการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณค่าใช้จ่ายหน้างาน 3. ตรวจสอบความสำเร็จของงาน สถานะ CLSD F4 4. ส่งคืนงบประมาณ(ที่เหลือ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	5.1.2 แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า 5.1.2.1 สำรวจระบบไฟฟ้า เพื่อดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (HB.2000) อย่างน้อย กฟส.(L, M, S) แห่งละ 4 งาน ภายในไตรมาส 1 **เป้าหมาย :** สำรวจและได้รับอนุมัติงบลงทุน อย่างน้อย 188 งาน **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 **ประเมินผล :** จำนวนงานที่ กฟฟ. ส่งข้อมูลให้ กบษ.ฉ.3 อนุมัติจัดสรรงบประมาณ ครบถ้วนตามแผนสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ และส่งของบที่ กฟฉ.3 1. กฟฟ. ที่มีการสำรวจ จัดทำประมาณการ ส่งข้อมูลขออนุมัติให้ กบษ.ฉ.3 ครบตามกำหนด ผ่านการประเมิน 2. กฟฟ. ที่ไม่มีดำเนินการ หรือ ดำเนินการสำรวจประมาณการส่งข้อมูลให้ กบษ.ฉ.3 ไม่ครบตามกำหนด ไม่ผ่านการประเมิน 3. กำหนดให้ ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ เช่น TR-202, Animal Barrier, Cutout Bracket, Cover ทุกประเภท เปลี่ยนสายหลีดเป็นสายหุ้ม เป็นต้น สูตรการคำนวณ %การดำเนินการ = <u>จำนวนงานที่ได้รับอนุมัติจัดสรรงบประมาณ x 100</u> จำนวนงานตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน
5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	5.1.2 แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า 5.1.2.2 ดำเนินการปรับปรุง เพื่อดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (HB.2000) ตามข้อ 5.1.2.1 ภายในไตรมาส 4 **เป้าหมาย :** 188 งาน (ดำเนินการปรับปรุงฯ เบิกจ่ายงบประมาณ และปิดงานตามกำหนดเวลา อย่างน้อย กฟส.(L, M, S) แห่งละ 4 งาน ภายในไตรมาส 4) **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 3-4 **ประเมินผล :** จำนวนงานที่ กฟฟ. ดำเนินการแล้วเสร็จ และปิดงานในระบบ SAP ครบถ้วนตามแผนสะสมรายเดือน **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการปรับปรุงระบบ เบิกจ่ายงบประมาณ และปิดงาน 1. กฟฟ. ที่ดำเนินการแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ SAP ครบถ้วนตามกำหนด ผ่านการประเมิน 2. กฟฟ. ที่ไม่ดำเนินการหรือดำเนินกาไม่ครบถ้วนตามกำหนด ไม่ผ่านการประเมิน **<u>สูตรการคำนวณ</u>** **%การดำเนินการ = <u>จำนวนงานที่ปรับปรุงฯแล้วเสร็จ พร้อมปิดงานในระบบ SAP x 100</u>** **จำนวนงานตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน** **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP</u>** 1. T-CODE : ZBUDR064 2. ตรวจสอบการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณค่าใช้จ่ายหน้างาน 3. ตรวจสอบความสำเร็จของงาน สถานะ CLSD F4 4. ส่งคืนงบประมาณ (ที่เหลือ)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	5.2. แผนงาน Smart Patrol 5.2.1 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4) 5.2.1.1 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน) **เป้าหมาย :** 427 วงจร 100% ของวงจรที่จ่ายไฟ **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M) (สำรวจส่องจุดร้อน) กฟส.(L, M, S) ทุกแห่ง (แก้ไข) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	1. กฟฟ. ที่ดำเนินการตรวจสอบครบถ้วนตามแผน และแก้ไขจุดผิดปกติทั้งหมด ผ่าน 2. กฟฟ. ที่ดำเนินการตรวจสอบไม่ครบถ้วนตามแผน หรือแก้ไขจุดผิดปกติไม่แล้วเสร็จ ไม่ผ่าน **<u>ขั้นตอน การเปิด ในระบบ SAP</u>** 1. เปิดบสั่ง **ZPM4** เลือกกิจกรรม **ZI3** (งานส่องจุดร้อน) 2. ข้อความสั้น THERMAL_ปีที่ดำเนินการ_ระบบแรงดันไฟฟ้า_สถานีไฟฟ้า_ฟีดเดอร์/ระยะทางที่ดำเนินการ ตัวอย่าง **THERMAL_68_MV_NRA_01/10** **<u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA</u>** 1. การเลือกประเภทงานใน App APSA - "Thermal" ต้องเลือกเป็นประเภท "งานตามแผน" 2. เลือกระบบแรงดัน 22kV กำหนดชื่อข้อความสั้น THERMAL_ปีที่ดำเนินการ_ระบบแรงดันไฟฟ้า_สถานีไฟฟ้า_ฟีดเดอร์/ระยะทางที่ดำเนินการ ตัวอย่าง **THERMAL_68_MV_NRA_01/10** **<u>สูตรการคำนวณ</u>** **%การดำเนินการ = <u>จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน APSA x 100</u>** **จำนวนงานสะสมตามแผนรายเดือน** **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงาน THERMAL การสำรวจและแก้ไข App APSA 2. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กิจกรรม ZI3 สถานะ CLSD

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	5.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ 5.3.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Snake Guard ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากสัตว์ (งู) สูง อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ไลน์ **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 47 ไลน์ **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากงานสำรวจขออนุมัติติดตั้ง ขั้นตอน การเปิด ในระบบ SAP 1. เปิดบสั่ง ZPM4 เลือกกิจกรรม **ZPA (ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์)** ระบุ Functional Location ให้ถูกต้อง 2. ข้อความสั้น SnakeGuard-ปีที่ดำเนินการ/ชื่อไลน์ระบบจำหน่าย ตัวอย่างเช่น **SnakeGuard-68/NRA01-ช่วงบ้านA-บ้านB** 3. สำเนาส่งหนังสืออนุมัติแผนงานติดตั้ง Snake Guard แจ้ง ผบร.กบษ.ฉ.3 เพื่อติดตามสถานะงาน และการเบิกจ่ายงบประมาณ **<u>สูตรการคำนวณ</u>** **%การดำเนินการ = <u>จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน ZPM4 x 100</u>** **จำนวนเป้าหมายที่กำหนด** **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1. Export ข้อมูล ZPM4 กิจกรรม ZPA ในระบบ SAP กรองข้อความ "SnakeGuard-68"
5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	5.3.2 ดำเนินการติดตั้ง Snake Guard ตามข้อ 1.3.1 ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากสัตว์ (งู) สูง อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ไลน์ (งบป้องกันระบบไฟฟ้า) **เป้าหมาย :** ไม่น้อยกว่า 47 ไลน์ **ผู้รายงาน :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากผลการดำเนินการติดตั้ง **ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP (ค่าวัสดุ/จ้างเหมาติดตั้ง งบป้องกันระบบไฟฟ้า 53050010)** 1. ใช้หมายเลขใบสั่งจากระบบ SAP หมายเลขเดียวกันกับงานสำรวจเพื่ออนุมัติติดตั้ง ตามข้อ 5.3.1 2. ข้อความสั้น SnakeGuard-ปีที่ดำเนินการ/ชื่อไลน์ระบบจำหน่าย ตัวอย่างเช่น SnakeGuard-68/NRA01-ช่วงบ้านA-บ้านB **<u>สูตรการคำนวณ</u>** **%การดำเนินการ = <u>จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน ZPM4 x 100</u>** **จำนวนเป้าหมายที่กำหนด** **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** 1. Export ข้อมูล ZPM4 กิจกรรม ZPA ในระบบ SAP กรองข้อความสั้น "SnakeGuard-68" สถานะ CLSD

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
6. แผนงานตามนโยบาย ผวก. (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	6.1 งานตรวจสอบการพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย(ละเมิด) **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** ผธท.กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS), **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ใช้ข้อมูลตั้งต้นของเดือนธันวาคม ปี 2567 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** ประเมินผล : จากร้อยละผลดำเนินการการปิดใบสั่งงานตรวจสอบการพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย(ละเมิด) **หมายเหตุ :** 1. ผปบ.- ผกป.กฟส. เปิดใบสั่งงานสำรวจตรวจสอบละเมิด ในระบบ SAP ประเภทใบสั่งงาน ZW04 กิจกรรม Z75 คำอธิบายใบสั่งกำหนดรูปแบบข้อความดังนี้ ตัวอย่างการกำหนดรูปแบบใบสั่งงาน รูปแบบ i : นับเสา-68-สายสื่อสาร-TTT-WNK-ละเมิด ความหมาย : นับเสา หมายถึง งานสำรวจพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ติดตั้งบนเสาของ กฟภ. 68 หมายถึง ปี พ.ศ.2568 สายสื่อสาร หมายถึง สายสื่อสารที่สำรวจตรวจสอบที่ติดตั้งบนเสาของ กฟภ. TTT หมายถึง ชื่อย่อภาษาอังกฤษของผู้ประกอบการ WNK หมายถึง ชื่อย่อภาษาอังกฤษของ กฟฟ. ละเมิด หมายถึง ประเภทงานที่ดำเนินการสำรวจเป็นงานละเมิดพาดสายสื่อสาร หมายเหตุ: การจัดทำคำอธิบายใบสั่งให้ใช้ไฟล์สำเร็จที่ ผธท.กบล.ฉ.3 สร้างขึ้นให้เท่านั้นเพื่อป้องกันการกรอกข้อความผิดพลาด 2. ผปบ.- ผกป.กฟส. ดำเนินการสำรวจตรวจสอบการพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย(ละเมิด) และบันทึกข้อมูลละเมิดของผู้ประกอบการลงในโปรแกรมระบบ TAMs (RD06) (คำอธิบายและการตั้งชื่อเส้นทาง ผธท.กบล.ฉ.3 จะกำหนดให้) 3. ผปบ.- ผกป.กฟส. รวบรวมเอกสารหลักฐานดำเนินการแจ้งความลงบันทึกประจำวัน 4. ผปบ.- ผกป.กฟส. ส่งหนังสือ ใบ มท. แจ้งให้ชำระค่าละเมิด กับผู้ประกอบการ 5. ผปบ.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการปิดใบสั่งงานในระบบ SAP	**<u>สูตรการคำนวณ</u>** ผลดำเนินการ = ดึงข้อมูลการสำรวจฯ จากโปรแกรมระบบ TAMS (RD06) เพื่อเป็นผลการดำเนินงานสำรวจฯ **<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u>** (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของทุกเดือน) 1. ดึงข้อมูลรายงานผลผ่านระบบ TAMS (RD06) (โดยดึงจากคำอธิบายตามที่ ผธท.กบล.ฉ.3 กำหนด) 2. ผธท.กบล.ฉ.3 นำข้อมูลตามข้อ 1 รายงานให้ผู้บริหารทราบ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ 1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS **เป้าหมาย :** 1 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3(ผปอ.) **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3(ผปอ.) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** กวว.ฉ.3(ผปอ.) **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ภายใน มกราคม 2568 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.2 กฟข., กฟส.(L,M)-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง) **เป้าหมาย :** 87 แห่ง (เดือนละ 4 ครั้ง) **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	กฟข., กฟส.(L, M, S, XS) ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง)
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.3 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567 **เป้าหมาย :** รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	รายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน 1.4.1 ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร กระแสไฟฟ้ารั่ว - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟข. เป็นประจำทุกไตรมาส **เป้าหมาย :** 4 ครั้ง **ผู้รายงาน :** กบษ.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบษ.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบร.กบษ.ฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ โดยทีม Patrol เปิด-ปิดงานสำรวจใน App APSA เลือกประเภท “Patrol Pool” 1. กฟฟ. ที่มีการดำเนินการปรับปรุงฯแก้ไขครบถ้วนในระยะเวลาที่กำหนด ผ่าน 2. กฟฟ. ที่ไม่ดำเนินการปรับปรุงฯแก้ไข ดำเนินการปรับปรุงฯแก้ไขไม่ครบถ้วนในระยะเวลาที่กำหนด ไม่ผ่าน 3. กฟฟ. ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน โดยทีม Patrol ทำลงใน App APSA เลือกประเภท “PatrolPool” และสร้างใบสั่งงานในระบบ SAP (ZPM4) กิจกรรม ZPM กำหนดข้อความสั้นในระบบ SAP “PatrolPool-แรงดัน-ฟีดเดอร์/จุดเสี่ยง” ตัวอย่าง “PatrolPool-MV-NRB01/สายใกล้สะพานลอย” หรือ PatrolPool-LV-NRB01/ไฟรั่วโคมไฟถนน”

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน 1.4.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบ ภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป **เป้าหมาย :** 100% **ผู้รายงาน :** ผธท.กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S)(ผปบ)(ผปบ) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** จากร้อยละผลดำเนินการการปิดใบสั่งงานตรวจสอบสายกระจายที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงบ่านกลาง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน) **หมายเหตุ :** ทำใบ มท. โดย กฟฟ. หน้างาน และแจ้ง กสทช. - operator สำเนาแจ้ง กบล. เพื่อวัดแผนปฏิบัติ	**<u>สูตรการคำนวณ</u>** เมื่อ กฟฟ. ในพื้นที่ ตรวจสอบและพบเจอจุดที่มีสายหย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน 1. ให้ กฟฟ. ที่ตรวจพบจัดทำหนังสือใบ มท. แจ้งผู้ประกอบการให้รับทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป เพื่อความปลอดภัยของประชาชน ประเมินจากการดำเนินการจัดทำหนังสือ ใบ มท. แจ้ง ผู้ประกอบการ โดยให้สำเนาหนังสือให้ ผธท.กบล.ฉ.3 รับทราบด้วย 2. ผปบ.(กฟส.(L, M)), ผกป.(กฟส.(S)) ดำเนินการสำรวจตรวจสอบสายกระจายหย่อนยาน โดยการบันทึกพิกัดและภาพการตรวจสอบสายหย่อนยานผ่าน Program Survey123 (App ปี68)
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย ให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.5 สุ่มตรวจความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า ของหน่วยงานในสังกัด และจัดทำ สรุปรายงานผลการดำเนินการ **เป้าหมาย :** 87 หน่วยงาน **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3(ผปอ.) **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส **หมายเหตุ :**	- ผวบ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. แต่งตั้งคณะทำงานสุ่มตรวจความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้าของหน่วยงานในสังกัด กฟฉ.3 (ประกอบด้วยงานทั้งหมด 5 ด้าน คือ แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง, ปรับปรุงบำรุงรักษา, ฮอทไลน์, ก่อสร้าง และมิเตอร์) - คณะทำงานสุ่มตรวจความปลอดภัยฯ ประกอบด้วย หน่วยงาน/พนักงาน ที่ดูแลรับผิดชอบงานด้าน แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง, ปรับปรุงบำรุงรักษา, ฮอทไลน์, ก่อสร้าง และมิเตอร์ ได้แก่ 1. หน่วยงานสังกัด กฟข. ที่ควบคุมการปฏิบัติงาน 5 ด้าน และ กวว. 2. กฟฟ. ชั้น 1 -3, กฟส., กฟย. (ผจก., รจก.(ท), หผ., จป. ประจำหน่วยงาน) - ผวบ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1 -3 (รวมหน่วยงานในสังกัด) รวบรวมผลการดำเนินงานและจัดทำรายงานสรุปผลการสุ่มตรวจความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้าของหน่วยงานในสังกัด นำส่ง กวว.ฉ.3(ผปอ.) ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส - กวว.ฉ.3(ผปอ.) สรุปและรวบรวมรายงานของหน่วยงานในสังกัด นำส่งผู้บริหารและส่วนเกี่ยวข้อง ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.6 ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS Monitoring) **เป้าหมาย :** ร้อยละ 83 **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS Monitoring)
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.7 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดย คณะทำงาน จป. เขต ตรวจประเมินตนเอง, จป.กฟส.(L,M), จป.กฟฟ.ชั้น 2 ตรวจประเมินตนเอง และ กฟส.(S, XS), กฟส., กฟย. ในสังกัด ให้ครบทุกแห่ง และรายงาน กฟข. ทุกไตรมาส **เป้าหมาย :** 16 ครั้ง (16 แห่ง x 4 ครั้ง) **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดย คณะทำงาน จป. เขต ตรวจประเมินตนเอง, จป.กฟส.(L,M), จป.กฟฟ.ชั้น 2-3 ตรวจประเมินตนเอง และ กฟส.ในสังกัด ให้ครบทุกแห่ง และรายงาน กฟข. ทุกไตรมาส

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.8 นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (wesafe) ไปใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยเปิดใบงานผ่านระบบ wesafe ตามเป้าหมายที่ กฟภ.กำหนด **เป้าหมาย :** 60% **ผู้รายงาน :** กวว.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กวว.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M,S), **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1-4 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :** เกณฑ์ประเมิน จำนวนงานใน WeSafe ณ เดือน ธ.ค. คือร้อยละ 60 ของ (ชุดงานทั้งหมดx5งานx(52สัปดาห์/12))	นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (wesafe) ไปใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยเปิดใบงานผ่านระบบ wesafe ตามเป้าหมายที่ กฟภ.กำหนด
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.1 ประเมินความสำเร็จการใช้งานการดึงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ **เป้าหมาย :** ร้อยละ 80 **ผู้รายงาน :** กตส.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กตส.ฉ.3, กฟจ.(CEO) ผบส.,ผบค. กฟส.(L, M) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบค. กฟส.(S) **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** กฟส.(XS) **ประเมินผล :** ผสข. กตส.ฉ.3 **หมายเหตุ :** ไตรมาส 1 - 4 แผนกบริการลูกค้าและลูกค้าสัมพันธ์ (ผบส.) กฟส.(L, M) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟส.(S) กฟส.(XS)	ลิ้งค์ Dashboard : https://csm.pea.co.th/civilregistration/ "หัวข้อ คำร้องที่ใช้ทะเบียนราษฎร์" คำอธิบายเพิ่มเติม Dashboard **<u>คำร้องในระบบ SCS,ICS</u>** <u>คำร้องทั้งหมด คือ จำนวนคำร้องทั้งหมด (ยกเว้นสถานะยกเลิก)</u> คำร้องที่ยกเว้น คือ จำนวนคำร้องที่ ใช้ bp ร่วม, ผ่าน internet, มอบอำนาจ คำร้องที่ใช้ทะเบียนราษฎร์ คือ จำนวนคำร้องที่ใช้ทะเบียนราษฎร์ (ยกเว้นสถานะยกเลิก) **คำร้องที่ไม่ใช้ทะเบียนราษฎร์ คือ จำนวนคำร้องที่ไม่ใช้ทะเบียนราษฎร์ (ยกเว้นสถานะยกเลิก)** สูตรการคำนวณ % การใช้งาน = คำร้องที่ใช้ทะเบียนราษฎร์ X100 (จำนวนคำร้องทั้งหมด - คำร้องที่ยกเว้น)
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.2 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานลายเซ็นอิเล็คทรอนิกส์ **เป้าหมาย :** ร้อยละ 80 **ผู้รายงาน :** กตส.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กตส.ฉ.3, กฟจ.(CEO) ผบส.,ผบค. กฟส.(L, M) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** ผบค. กฟส.(S) **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** กฟส.(XS) **ประเมินผล :** ผสข. กตส.ฉ.3 **หมายเหตุ :** ไตรมาส 1 - 4 แผนกบริการลูกค้าและลูกค้าสัมพันธ์ (ผบส.) กฟส.(L, M) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟส.(S) กฟส.(XS)	ลิ้งค์ Dashboard : https://csm.pea.co.th/esignature/ "หัวข้อ ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์" **<u>คำอธิบายเพิ่มเติม Dashboard</u>** <u>คำร้องในระบบ SCS,ICS</u> จำนวนคำร้องทั้งหมด คือ จำนวนคำร้องทั้งหมด (ยกเว้นสถานะยกเลิก) จำนวนใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ คือ คำร้องที่ใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (ยกเว้นสถานะยกเลิก) **จำนวนไม่ใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ คือ คำร้องที่ไม่ใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (ยกเว้นสถานะยกเลิก)** สูตรการคำนวณ % การใช้งาน = คำร้องที่ใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ X100 จำนวนคำร้องทั้งหมด

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานรักษาระดับการให้บริการตามเกณฑ์ GECC (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.1 ต่ออายุ กฟส.(L, M, S) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) **เป้าหมาย :** 5 แห่ง **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** คณะทำงานขับเคลื่อนฯ GECC ของ กฟฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** **ประเมินผล :** ไตรมาส 1 - 3 **หมายเหตุ :**	ดำเนินการสมัครเพื่อต่ออายุการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) โดยในปี 2568 มีจำนวน 5 แห่ง ได้แก่ 1. กฟส.เมืองสุรินทร์ , 2. กฟส.ปากช่อง , 3. กฟส.สีคิ้ว , 4. กฟส.ปราสาท , 5. กฟส.โชคชัย **หมายเหตุ : กฟส.ปักธงชัย ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากมีแผนก่อสร้างอาคารสำนักงานใหม่ ในปี 2568**
3. แผนงานรักษาระดับการให้บริการตามเกณฑ์ GECC (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.2 ตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ GECC สำหรับการไฟฟ้าที่สมัครเพื่อขอรับรอง GECC ในปี 2568 และการไฟฟ้าที่เคยผ่านการรับรอง GECC จาก สปน. มาแล้ว (จำนวนทั้งสิ้น 61 แห่ง) **เป้าหมาย :** คะแนนผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ ร้อยละ 80 **ผู้รายงาน :** กบล.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กบล.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S, XS) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** คณะทำงานขับเคลื่อนฯ GECC ของ กฟฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ไตรมาส 1 - 3 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	ตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ GECC สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลารับรอง **<u>มาตรฐาน GECC เพื่อรองรับการสุ่มตรวจจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) (Surprise Check) รวมทั้ง กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐานฯ GECC</u>** ทั้งสมัครขอรับรองเพื่อต่ออายุ และไม่ได้สมัครขอรับเพื่อต่ออายุ ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์ กฟฟ.ดีเด่น ประจำปี 2566 โดยประกอบไปด้วย **- การไฟฟ้าที่ยังอยู่ในระยะเวลารับรองมาตรฐาน GECC จำนวน 16 แห่ง ได้แก่** 1. กฟจ.นครราชสีมา , 2. กฟจ.ชัยภูมิ , 3. กฟจ.บุรีรัมย์ , 4. กฟอ.นางรอง , 5. กฟอ.พิมาย , 6. กฟอ.บัวใหญ่ , 7. กฟอ.ภูเขียว , 8. กฟจ.นครราชสีมา 3 (สุรนารี) , 9. กฟจ.นครราชสีมา 2 (หัวทะเล) , 10. กฟส.ประโคนชัย , 11. กฟส.เสิงสาง , 12. กฟย.พระทองคำ , 13. กฟย.สนม , 14. กฟย.แก้งสนามนาง , 15. กฟย.ห้วยแถลง , 16. กฟย.เทพสถิตย์ **- การไฟฟ้าที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC และสมัครขอรับรองเพื่อต่ออายุ จำนวน 5 แห่ง ได้แก่** 1. กฟส.เมืองสุรินทร์ , 2. กฟอ.ปากช่อง , 3. กฟอ.สีคิ้ว , 4. กฟอ.ปราสาท , 5. กฟอ.โชคชัย **- การไฟฟ้าที่เคยผ่านรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครขอรับรองเพื่อต่ออายุ จำนวน 40 แห่ง ได้แก่** 1. กฟส.โนนไทย , 2. กฟส.บำเหน็จณรงค์ , 3. กฟส.พุทไธสง , 4. กฟส.รัตนบุรี , 5. กฟส.สูงเนิน , 6. กฟส.ด่านขุนทด , 7. กฟส.ชุมพวง , 8. กฟส.เกษตรสมบูรณ์ , 9. กฟส.สังขะ , 10. กฟส.แก้งคร้อ , 11. กฟส.ลำปลายมาศ , 12. กฟส.ศีขรภูมิ , 13. กฟส.ประทาย , 14. กฟส.ครบุรี , 15. กฟส.ท่าตูม , 16. กฟส.จัตุรัส , 17. กฟส.สตึก , 18. กฟส.บ้านกรวด , 19. กฟส.คง , 20. กฟส.หนองกี่, 21. กฟส.โนนสูง , 22. กฟส.หนองบัวแดง , 23. กฟส.ดูเมือง , 24. กฟส.กระสัง , 25. กฟส.ละหานทราย , 26. กฟส.หนองบุญมาก , 27. กฟส.จักราช , 28. กฟย.ปะคำ , 29. กฟย.เมืองยาง , 30. กฟย.บ้านเขว้า , 31. กฟย.คอนสวรรค์ , 32. กฟย.เนินสง่า , 33. กฟย.หนองหงส์ , 34. กฟย.นาโพธิ์ , 35. กฟย.ชุมพลบุรี , 36. กฟย.โนนดินแดง , 37. กฟย.เทพารักษ์ , 38. กฟย.บ้านแท่น , 39. กฟย.กาบเชิง , 40. กฟย.เฉลิมพระเกียรติ **หมายเหตุ : กฟส.ปักธงชัย ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากมีแผนก่อสร้างอาคารสำนักงานใหม่ ในปี 2568**
4. โครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว green office (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.1 ความสำเร็จของโครงการ Green Office ของ กฟฉ.3 4.1.1 กรณีหน่วยงานที่ผ่านการรับรองแล้ว ตรวจประเมินโดยใช้เกณฑ์ PEA Eco Standard **เป้าหมาย :** 60 คะแนน **ผู้รายงาน :** กสข.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กสข.ฉ.3, กฟจ.(CEO), กฟส.(L, M, S) **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** คณะกรรมการตรวจประเมิน green office กฟฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ตรวจประเมินช่วงเดือน ก.ย.-ต.ค.2568 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ประเมินจะต้องมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 60 คะแนน อ้างอิงตามเกณฑ์ประเมินของ PEA Eco Standard

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. โครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว green office (แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.1.2 กรณีขอการรับรองสำนักงานสีเขียวใหม่ **เป้าหมาย :** 60 คะแนน **ผู้รายงาน :** กสข.ฉ.3 **ผู้ดำเนินการ:** กฟส.จอหอ,วังน้ำเขียว,หนองบุญมาก,ด่านขุนทด,หมูสี,บ้านกรวด,สตึก และพุทไธสง **ผู้สนับสนุนข้อมูล :** คณะกรรมการตรวจประเมิน green office กฟฉ.3 **ช่วงเวลาการดำเนินการ :** ตรวจประเมินช่วงเดือน ก.ย.2568 **ประเมินผล :** **หมายเหตุ :**	หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ประเมินจะต้องมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 60 คะแนน อ้างอิงตามเกณฑ์สำนักงานสีเขียวของกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม ปี 2568 จะเป็นปีสุดท้ายของการส่งหน่วยงานเข้ารับการตรวจจากกรมฯ จากนั้นในปีถัดไปหน่วยงานของ PEA จะเข้าสู่การตรวจประเมินด้วยเกณฑ์ PEA ECO Standard