

๓.๓ อนุมัติให้พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) ตามข้อ ๓.๒ ได้รับสิทธิเบิกค่าสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับการติดต่อลูกค้ารายสำคัญแบบเหมาจ่าย(ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่) ได้คนละ ๕๐๐.- บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน)ต่อเดือน จำนวน ๔๔ คน เป็นเวลา ๑๒ เดือน (ตั้งแต่เดือน มกราคม ๒๕๖๔ ถึง เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔) เป็นเงิน ๖,๐๐๐ บาทต่อคน รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๒๖๔,๐๐๐.- บาท (สองแสนหกหมื่นสี่พันบาทถ้วน) โดยให้เบิกจ่ายจากงบทำการต้นสังกัดของแต่ละหน่วยงาน

๓.๔ อนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer) ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๔๓๗ ราย รายชื่อ (เอกสารแนบ ๕)/

๓.๕ อนุมัติแผนการบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย และแผนกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ประจำปี ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๖)

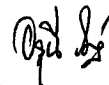
๓.๖ อนุมัติแผนเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน กพฟ.ชั้น ๑ - ๓ (เอกสารแนบ ๗)

๓.๗ ให้พนักงานพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญอาวุโส (Senior KAMR) และพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) ดำเนินงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management : KAMT) ปี ๒๕๖๑ ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๕ มี.ค. ๒๕๖๑ (เอกสารแนบ ๒)

๓.๘ การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ และกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ยึดแนวทางการปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ในข้อ ๓.๕

๓.๙ ให้พนักงาน KAMR ประจำ กพฟ.ชั้น ๑ - ๓ ดำเนินการกรอกข้อมูลคุณลักษณะของลูกค้า, ข้อมูลผู้ติดต่อ, แผนการเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน, แผนการบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย, แผนกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า และอุปกรณ์ผู้ใช้ไฟลงในระบบ CRM PLUS ให้ครบถ้วน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผชก.(ฉก) เพื่อบริหารการอนุมัติตามข้อ ๓.๑-๓.๙ ต่อไป



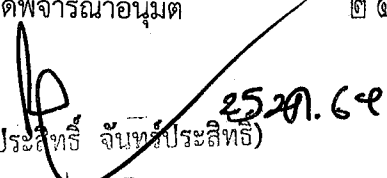
(นางอรุณี โอพารธนาเศรษฐ์)

อก.บส.ฉ.3

เรียน ผชก.(ฉก)

- เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

๒๕ มี.ค. ๒๕๖๔



(นายประสิทธิ์ จันทประสิทธิ์)

อ.บ.บ.ฉ.๓

ที่ ฉ.๓ กบส.(ลส) - ๒๕๖๒๕๖๔ ลง 26 มี.ค. 2564

เรียน อ.บ.บ.ฉ.๓., อ.บ.บ.ฉ.๓., อ.บ.บ.ฉ.๓., ผจก.กพฟ. ชั้น ๑ - ๓, ผจก.กพส.จอหอ, ผจก.กพส.ด่านขุนทด, ผจก.กพส.สูงเนิน และ อก.อก.ฉ.๓(ทพ.บก.)

- อนุมัติตามเสนอ

- ให้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



แผนกลูกค้าสัมพันธ์

โทร. (๒๓) ๑๐๒๑๔, ๑๐๒๑๕

๒๖ มี.ค. ๒๕๖๔

(นายมนตรี ยันตรวัฒนา)

ผชก.(ฉก)



ด่วนมาก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.ฉ.๓

ถึง ผวบ.ฉ.๓

เลขที่

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติหลักการดำเนินงานโครงการ Key Account Management (KAMT) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน อ.ผวบ.ฉ.๓ ผ่าน ร.ผวบ.ฉ.๓ **ไปราชการ**

๑. เรื่องเดิม

ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓ กบล.(ลส)๓๔๑๖/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรื่อง ขออนุมัติหลักการดำเนินงานโครงการ Key Account Management (KAMT) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๓ โดยมีพนักงานผู้ดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account Manager (KAMR) จำนวน ๔๒ คน ซึ่งมีสิทธิเบิกค่าสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับการติดต่อลูกค้ารายสำคัญแบบเหมาจ่ายได้คนละ ๕๐๐.-บาท/เดือน เป็นเวลา ๑๒ เดือน (ตั้งแต่เดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๓) เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๒๕๒,๐๐๐.-บาท (สองแสนห้าหมื่นสองพันบาทถ้วน) ซึ่งจะสิ้นสุดระยะเวลาการดำเนินการใน วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ นั้น (เอกสารแนบ ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามอนุมัติ ผวก. ลงนามวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๑ (หนังสือเลขที่ ก.๓ ผวบ. ๑๓/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑) เรื่อง ขออนุมัติปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) ประจำปี ๒๕๖๑ ผวก. อนุมัติตามข้อเสนอ ดังต่อไปนี้ (เอกสารแนบ ๒)

ข้อ ๔.๑ ยกเลิกคู่มือการปฏิบัติงาน และอนุมัติที่เกี่ยวข้องดังนี้

๔.๑.๑ ยกเลิกคู่มือการปฏิบัติงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ ฉบับปรับปรุงปี ๒๕๕๗ ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๗ ม.ค. ๒๕๕๗

๔.๑.๒ ยกเลิกอนุมัติขยายผลโครงการบริหารลูกค้ารายสำคัญ ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๑๖ ต.ค. ๒๕๕๑

๔.๑.๓ ยกเลิกคู่มือการบริหารลูกค้ารายสำคัญ ปี ๒๕๕๘ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ปี ๒๕๕๘ ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๕ ม.ค. ๒๕๕๘

ข้อ ๔.๒ อนุมัติคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management : KAMT) ปี ๒๕๖๑ ทั้งนี้ให้เริ่มปฏิบัติงานตามคู่มือดังกล่าวภายใน ๓๐ วัน หลังจากได้รับอนุมัติจาก ผวก.

ข้อ ๔.๓ อนุมัติค่าสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับการติดต่อลูกค้ารายสำคัญแบบเหมาจ่ายของพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำสำนักงานใหญ่ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำเขต และ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำการไฟฟ้า คนละ ๕๐๐.-บาทต่อเดือน

ข้อ ๔.๔ อนุมัติหลักการให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ประกอบด้วย

๔.๔.๑ ตรวจ...

- ๔.๔.๑ ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในและหม้อแปลงของลูกค้า(Patrol)
- ๔.๔.๒ ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile)
- ๔.๔.๓ ให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ไฟฟ้า และการจัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๔.๔.๔ ตรวจสอบจุดร้อนด้วยกล้องส่องความร้อน (Thermal Viewer)
- ๔.๔.๕ สนับสนุนวิทยากรสำหรับการฝึกอบรม
- ๔.๔.๖ การตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (เฉพาะลูกค้าที่มีปัญหาคุณภาพไฟฟ้า)
- ๔.๔.๗ บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วย

ข้อ ๔.๕ อข. เป็นผู้มีอำนาจอนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ ค่าสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญแบบเหมาจ่าย(ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่) และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญของหน่วยงานในสังกัด ทั้งนี้ให้คำนึงถึงอัตราค่าจ้างที่มีอยู่ และงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

๒.๒ คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management : KAMT) ได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกลูกค้ารายสำคัญเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์สำหรับลูกค้ารายสำคัญแต่ละระดับ ซึ่งได้แบ่งกลุ่มลูกค้าออกเป็น ๔ กลุ่ม ดังนี้

- กลุ่ม Strategic Customer รับผิดชอบโดย พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ
- กลุ่ม Star Customer รับผิดชอบโดย พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ
- กลุ่ม Status Customer รับผิดชอบโดย พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ
- กลุ่ม Streamline Customer รับผิดชอบโดย พนักงานประจำ ผвт./ผบค.

๒.๓ กบล.ฉ.๓ ได้ดำเนินการทบทวนและคัดเลือกลูกค้ารายสำคัญ ตามคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management : KAMT) ปี ๒๕๖๑ โดยใช้แนวทาง ตามข้อ ๖.๑.๑ การกำหนดลูกค้าเป้าหมายการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า สำหรับลูกค้ารายสำคัญตามหลักการ Key Account Selection Matrix (KASM) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ที่	กพฟ.	ลูกค้ารายสำคัญ ปี ๒๕๖๔ (ราย)				รวม (ราย)
		Strategic	Star	Status	Streamline	
๑	กพจ.นครราชสีมา	๑๒	๑๕	๔	-	๓๑
๒	กพจ.ชัยภูมิ	๑	๕	๒๙	-	๓๕
๓	กพจ.บุรีรัมย์	-	๑๑	๑๒	๑๕	๓๘
๔	กพจ.สุรินทร์	-	-	๒๐	-	๒๐
๕	กพอ.นางรอง	๑	-	๒๑	-	๒๒
๖	กพอ.ปากช่อง	๓	๔	๒๖	๘	๔๑
๗	กพอ.สีคิ้ว	๑๗	๑๗	-	๑๐	๔๔
๘	กพอ.บัวใหญ่	๒	๑๑	๓	-	๑๖

ที่	กฟฟ.	ลูกค้า ปี ๒๕๖๔ (ราย)				รวม (ราย)
		Strategic	Star	Status	Streamline	
๙	กฟอ.โชคชัย	๕	๙	๑๗	๒๓	๕๔
๑๐	กฟอ.พิมาย	๑	๑๐	๕	-	๑๖
๑๑	กฟอ.ภูเขียว	-	-	๒๑	-	๒๑
๑๒	กฟอ.ปราสาท	๑	-	๑๙	-	๒๐
๑๓	กฟจ.นม๒ (ททล.)	๒	๒๒	๔	-	๒๘
๑๔	กฟจ.นม๓ (สรน.)	๑๑	๓	๑๑	-	๒๕
๑๕	กฟอ.ปักธงชัย	๘	๘	๑๐	-	๒๖
รวมทั้งสิ้น (ราย)		๖๔	๑๑๕	๒๐๒	๕๖	๔๓๗

๒.๔ การคัดเลือกพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Manager : KAMR) เพื่อดำเนินการบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำปี มีรายละเอียดดังนี้

๒.๔.๑ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญอาวุโสประจำการไฟฟ้า (Senior KAMR) มีคุณสมบัติดังนี้

๒.๔.๑.๑ กฟฟ.ชั้น ๑ เป็น รองผู้จัดการ (บริการลูกค้า)

๒.๔.๑.๒ กฟฟ.ชั้น ๒,๓ เป็น รองผู้จัดการ (เทคนิค) หรือ ผู้ช่วยผู้จัดการ (เทคนิค)

๒.๔.๒ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำการไฟฟ้า (KAMR) มีคุณสมบัติเป็นพนักงานในตำแหน่ง วศก., นทน., นกต., ศสฎ., นบช., นวน., พชง., และ พบช.

ทั้งนี้พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Manager : KAMR) ประจำ กฟฟ. ๑ คน รับผิดชอบลูกค้ารายสำคัญจากการคำนวณผลรวมแบบถ่วงน้ำหนักไม่น้อยกว่า ๖ ราย (ถ่วงน้ำหนัก) แต่ไม่เกิน ๑๒ ราย (ถ่วงน้ำหนัก) เฉพาะกลุ่ม Strategic, Star, Status และลูกค้ารายสำคัญกลุ่ม Streamline ให้พนักงานประจำแผนก ผวด./ผบค./ผบต. ประจำ กฟฟ. ดำเนินการรับผิดชอบ โดยพนักงาน ๑ คนสามารถรับผิดชอบลูกค้ากลุ่ม Streamline ไม่จำกัดจำนวนราย ซึ่งไม่สามารถเบิกค่าสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับการติดต่อลูกค้ารายสำคัญแบบเหมาจ่าย (ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่) ได้

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

กบล.ฉ.๓ พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๖๔ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management : KAMT) จึงเห็นควรอนุมัติให้ดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ อนุมัติรายชื่อพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญอาวุโส (Senior KAMR) ประจำการไฟฟ้าชั้น ๑-๓ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๑๕ คน รายชื่อ (เอกสารแนบ ๓)

๓.๒ อนุมัติรายชื่อพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) ประจำการไฟฟ้าชั้น ๑-๓, กฟส. และประจำการไฟฟ้าเขต จำนวน ๔๔ คน ประจำปี ๒๕๖๔ รายชื่อ (เอกสารแนบ ๔)

๓.๖ การกำหนดประเภทบริการ เป้าหมาย การบริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่าย การสัมมนา ลูกค้ายายใหญ่ และกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ยึดแนวทางการปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ในข้อ ๓.๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเรียน อช.ฉ.๓ เพื่ออนุมัติตามข้อ ๓.๑-๓.๖ ต่อไป



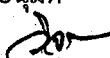
(นางอรณี โอพารณาเศรษฐ์)

อก.บส.ฉ.3

๑๘ ธ.ค. ๒๕๖๒

เรียน อช.ฉ.๓

- เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ


นายวิจารณ์ คลังบุญครอง

อผ.วบ.ฉ.๓

ที่ ฉ.๓ กบส.(ลส) - ๗๔๖๖ / ๒๕ ธ.ค. ๒๕๖๒

เรียน อผ.วบ.ฉ.๓, อผ.ปป.ฉ.๓, อผ.บพ.ฉ.๓, ผจก.กฟฟ. ชั้น ๑ - ๓, ผจก.กฟส.จอหอ, ผจก.กฟส.ด่านขุนทด, ผจก.กฟส.สูงเนิน และ อก.อก.ฉ.๓(ทผ.บก.)

- อนุมัติตามเสนอ

- ให้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายณัฐวรรณ อัครรุ่งเรืองกุล)

อช.ฉ.๓ ๒๓ ธ.ค. ๒๕๖๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.ฉ.๓

ถึง ผวบ.ฉ.๓

เลขที่

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติหลักการดำเนินงานโครงการ Key Account Management (KAMT) ของ กฟฉ.๓
ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน อ.ผวบ.ฉ.๓ ผ่าน ร.ผวบ.ฉ.๓

๑. เรื่องเดิม

ตามหนังสือเลขที่ ฉ.๓ กบล.(ลส)๑๐๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง ขออนุมัติหลักการดำเนินงานโครงการ Key Account Management (KAMT) ของ กฟฉ.๓ ประจำปี ๒๕๖๒ โดยมีพนักงานผู้ดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account Manager (KAMR) จำนวน ๔๐ คน ซึ่งมีสิทธิเบิกค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเหมาจ่ายได้คนละ ๕๐๐.-บาท/เดือน เป็นเวลา ๑๒ เดือน (ตั้งแต่เดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๒) เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๒๔๐,๐๐๐.-บาท (สองแสนสี่หมื่นบาทถ้วน) ซึ่งจะสิ้นสุดระยะเวลาการดำเนินการใน วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ นั้น (เอกสารแนบ ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามอนุมัติ ผวก. ลงนามวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๑ (หนังสือเลขที่ ก.๓ ผวบ. ๑๓/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑) เรื่อง ขออนุมัติปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) ประจำปี ๒๕๖๑ ผวก. อนุมัติตามข้อเสนอ ดังต่อไปนี้ (เอกสารแนบ๒)

ข้อ ๔.๑ ยกเลิกคู่มือการปฏิบัติงาน และอนุมัติที่เกี่ยวข้องดังนี้

๔.๑.๑ ยกเลิกคู่มือการปฏิบัติงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ ฉบับปรับปรุงปี ๒๕๕๗ ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๗ ม.ค. ๒๕๕๗

๔.๑.๒ ยกเลิกอนุมัติขยายผลโครงการบริหารลูกค้ารายสำคัญ ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๑๖ ต.ค. ๒๕๕๑

๔.๑.๓ ยกเลิกคู่มือการบริหารลูกค้ารายสำคัญ ปี ๒๕๕๘ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ปี ๒๕๕๘ ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๕ ม.ค. ๒๕๕๘

ข้อ ๔.๒ อนุมัติคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management : KAMT) ปี ๒๕๖๑ ทั้งนี้ให้เริ่มปฏิบัติงานตามคู่มือดังกล่าวภายใน ๓๐ วัน หลังจากได้รับอนุมัติจาก ผวก.

ข้อ ๔.๓ อนุมัติค่าสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับการติดต่อลูกค้ารายสำคัญแบบเหมาจ่ายของพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำสำนักงานใหญ่ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำเขต และ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำการไฟฟ้า คนละ ๕๐๐.-บาทต่อเดือน

ข้อ ๔.๔ อนุมัติหลักการให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ประกอบด้วย

๔.๔.๑ ตรวจ...

- ๔.๔.๑ ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในและหม้อแปลงของลูกค้า(Patrol)
- ๔.๔.๒ ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile)
- ๔.๔.๓ ให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ไฟฟ้า และการจัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๔.๔.๔ ตรวจสอบจุดร้อนด้วยกล้องส่องความร้อน (Thermal Viewer)
- ๔.๔.๕ สนับสนุนวิทยากรสำหรับการฝึกอบรม
- ๔.๔.๖ การตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (เฉพาะลูกค้าที่มีปัญหาคุณภาพไฟฟ้า)
- ๔.๔.๗ บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วย

ข้อ ๔.๖ อข. เป็นผู้มีอำนาจอนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ ค่าสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญแบบเหมาจ่าย(ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่) และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญของหน่วยงานในสังกัด ทั้งนี้ให้คำนึงถึงอัตราค่าจ้างที่มีอยู่ และงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

๒.๒ คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management : KAMT) ได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกลูกค้ารายสำคัญเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์สำหรับลูกค้ารายสำคัญแต่ละระดับ ซึ่งได้แบ่งกลุ่มลูกค้าออกเป็น ๔ กลุ่ม ดังนี้

- กลุ่ม Strategic Customer รับผิดชอบโดย พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ
- กลุ่ม Star Customer รับผิดชอบโดย พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ
- กลุ่ม Status Customer รับผิดชอบโดย พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ
- กลุ่ม Streamline Customer รับผิดชอบโดย พนักงานประจำ ผวต./ผบค.

๒.๓ กบล.ฉ.๓ ได้ดำเนินการทบทวนและคัดเลือกลูกค้ารายสำคัญ ตามคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management : KAMT) ปี ๒๕๖๑ โดยใช้แนวทาง ตามข้อ ๖.๑.๑ การกำหนดลูกค้าเป้าหมายการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า สำหรับลูกค้ารายสำคัญตามหลักการ Key Account Selection Matrix (KASM) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ที่	กฟฟ.	ลูกค้า ปี ๒๕๖๓ (ราย)				รวม (ราย)
		Strategic	Star	Status	Streamline	
๑	กฟจ.นครราชสีมา	๑๒	๑๕	๔	-	๓๑
๒	กฟจ.ชัยภูมิ	๑	๒	๒๖	-	๒๙
๓	กฟจ.บุรีรัมย์	-	๒	๒๔	-	๒๖
๔	กฟจ.สุรินทร์	-	-	๒๐	-	๒๐
๕	กฟอ.นางรอง	๑	-	๒๐	-	๒๑
๖	กฟอ.ปากช่อง	๑	๓	๒๒	๑๕	๔๑
๗	กฟอ.สีคิ้ว	๑๖	๑๘	-	๑๐	๔๔
๘	กฟอ.บัวใหญ่	๑	๑๑	๔	-	๑๖

ที่	กฟฟ.	ลูกค้า ปี ๒๕๖๓ (ราย)				รวม (ราย)
		Strategic	Star	Status	Streamline	
๙	กฟอ.โชคชัย	๕	-	๑๕	๓๗	๕๗
๑๐	กฟอ.พิมาย	๓	๓	๑๑	-	๑๗
๑๑	กฟอ.ภูเขียว	-	-	๒๐	-	๒๐
๑๒	กฟอ.ปราสาท	๑	-	๑๙	-	๒๐
๑๓	กฟจ.นม๒ (ททล.)	๙	๑๕	-	-	๒๔
๑๔	กฟจ.นม๓ (สรน.)	๑๑	๓	๑๑	-	๒๕
๑๕	กฟอ.ปักธงชัย	๘	๖	๖	-	๒๐
รวมทั้งสิ้น (ราย)		๖๙	๓๘	๒๐๒	๖๒	๔๑๑

ทั้งนี้พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Manager : KAMR) ประจำ กฟฟ. ๑ คน รับผิดชอบลูกค้ารายสำคัญจากการคำนวณผลรวมแบบถ่วงน้ำหนักไม่น้อยกว่า ๖ ราย (ถ่วงน้ำหนัก) แต่ไม่เกิน ๑๒ ราย(ถ่วงน้ำหนัก) เฉพาะกลุ่ม Strategic, Star, Status และลูกค้ารายสำคัญกลุ่ม Streamline ให้พนักงานประจำแผนก ผвт./ผบค./ผบต. ประจำ กฟฟ. ดำเนินการรับผิดชอบ โดยพนักงาน ๑ คนสามารถรับผิดชอบลูกค้ากลุ่ม Streamline ไม่จำกัดจำนวนราย ซึ่งไม่สามารถเบิกค่าสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับการติดต่อลูกค้ารายสำคัญแบบเหมาจ่าย (ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่) ได้

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

กบล.จ.๓ พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ ของ กฟจ.๓ ประจำปี ๒๕๖๓ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management : KAMT) จึงเห็นควรอนุมัติให้ดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ อนุมัติรายชื่อพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญอาวุโส (Senior KAMR) ประจำการไฟฟ้าชั้น ๑-๓ ประจำปี ๒๕๖๒ จำนวน ๑๕ คน รายชื่อตามเอกสารแนบ ๓

๓.๒ อนุมัติรายชื่อพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) ประจำการไฟฟ้าชั้น ๑-๓, กฟส. และประจำการไฟฟ้าเขต จำนวน ๔๒ คน ประจำปี ๒๕๖๒ รายชื่อตามเอกสารแนบ ๔

๓.๓ อนุมัติให้พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) ตามข้อ ๓.๒ ได้รับสิทธิเบิกค่าสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับการติดต่อลูกค้ารายสำคัญแบบเหมาจ่าย(ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่) ได้คนละ ๕๐๐.- บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน)ต่อเดือน จำนวน ๔๒ คน เป็นเวลา ๑๒ เดือน (ตั้งแต่เดือน มกราคม ๒๕๖๓ ถึง เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓) เป็นเงิน ๖,๐๐๐ บาทต่อคน รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๒๕๒,๐๐๐.- บาท (สองแสนห้าหมื่นสองพันบาทถ้วน) โดยให้เบิกจ่ายจากงบทำการต้นสังกัดของแต่ละหน่วยงาน

๓.๔ อนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer) ประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๔๑๑ ราย รายชื่อตามเอกสารแนบ ๕

๓.๕ ให้พนักงานพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญอาวุโส (Senior KAMR) และพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) ดำเนินงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management : KAMT) ปี ๒๕๖๑ ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๕ มี.ค. ๒๕๖๑ (เอกสารแนบ ๒)

รายชื่อพนักงาน Senior Key Account Managers (Senior KAMR) ของ กฟล.3 ประจำปี 2563

ลำดับที่	กฟล.	รหัสประจำตัวพนักงาน	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
1	กฟล.นครราชสีมา	251863	นายกานต์ระพี ธงชัยไตรวัฒน์	รจก.(ล)	
2	กฟล.ชัยภูมิ	271457	นายอาคม กวางแก้ว	รจก.(ท)	
3	กฟล.บุรีรัมย์	228404	นายบุญธง อนันต์	รจก.(ท)	
4	กฟล.สุรินทร์	235689	นายธัญญา คุ่มมี	รจก.(ท)	
5	กฟล.นางรอง	317627	นายชิตชัย เพชรแก้วสุข	รจก.(ท)	
6	กฟล.ปากช่อง	307410	นายยงยุทธ เล่าห์ทวี	รจก.(ท)	
7	กฟล.สีคิ้ว	263771	นายพิชิต บุญจง	รจก.(ท)	
8	กฟล.บัวใหญ่	460454	นายศิษรินทร เกนการณ	รจก.(ท)	
9	กฟล.โชคชัย	249654	นายกฤษดา แสงชมภู	รจก.(ท)	
10	กฟล.พิมาย	230142	นายกิตติพงษ์ สิทธิวงศ์	รจก.(ท)	
11	กฟล.ภูเขียว	195790	นายสุริเยศ บุญศรีแก้ว	รจก.(ท)	
12	กฟล.ปราสาท	252958	นายพิทักษ์ แสนกล้ำ	รจก.(ท)	
13	กฟล.นครราชสีมา2 (หัวทะเล)	307648	นายธีระพงษ์ ผุดผ่อง	รจก.(ท)	
14	กฟล.นครราชสีมา3 (สุรนารี)	304111	นายอำนวย ลักษณะ	รจก.(ท)	
15	กฟล.ปักธงชัย	261389	นายสุพจน์ บุปผาพรมราช	รจก.(ท)	

รายชื่อพนักงาน Key Account Managers (KAMR) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2563

ลำดับที่	กฟผ.	รหัสประจำตัวพนักงาน	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
1	กฟจ.นครราชสีมา	458724	นายธวัชชัย พิไชยแพทย์	ผ.บ.บ.	
2		299447	นายชาญชัย เรืองศรี	ผ.ว.ต.	
3		500738	นายเอกพงศ์ รัตนา	พช.5 ผบค.	
4		271203	นายธนพล เหนือศรี	ผ.บ.ก.	
5	กฟจ.ชัยภูมิ	300769	นายพันธ์เทพ มากทอง	ผ.บ.ค.ชย.	
6		501618	นายชัชวาลย์ สาสน์เหี้ยะ	วศก.6 ผบ.บ.	
7		499761	นายพงศ์กร แพทย์กระโทก	พช.5 ผมต.	
8	กฟจ.บุรีรัมย์	488892	นายสุราษ ศาลางาม	ผ.บ.ค.	
9		305206	นายศานิต ศิริมาศกุล	ผ.บ.บ.	
10	กฟจ.สุรินทร์	478156	นายสันติ มีแก้ว	ช.บ.ค.	
11		495288	นายอัศนัย ทุนดี	ช.บ.บ.	
12	กฟอ.นางรอง	498228	นายเฉลิมพล ศรีสุริยชัย	ช.บ.ค.	
13		498402	นายพิสิษฐ์ เพชรสว่าง	พช.5 ผบ.บ.	
14	กฟอ.ปากช่อง	487781	นายอุดมศักดิ์ สมบัติ	วศก.7 ผบ.บ.	
15		506146	นายมงคล พรหมจันทิก	พช.4 ผบ.ค.	
16	กฟอ.สีคิ้ว	285105	นายอนุวัฒน์ พรวงค์เลิศ	วศก.8	
17		447105	นายศราวุธ ชาญศิลป์	ช.บ.บ.	
18		495302	นายณัฐพันธ์ อีร์วัฒนวิทยา	ช.บ.ค.	
19		402171	นายวินัย ตั้งเจริญ	ช.บ.บ.	
20	กฟส.ด่านขุนทด	474487	นายสุวัฒน์ชัย สูงวิริยะ	ช.บ.บ.	
21	กฟอ.บัวใหญ่	501068	นายธีรพัฒน์ จัดหงษา	วศก.6 ผบ.ค.	
22		502908	นายกฤษณ์ ศรีแก้ว	วศก.5 ผบ.บ.	
23	กฟอ.โชคชัย	425519	นายธนดล ไพฑูรย์	ผ.บ.บ.	
24		506669	นายศิวัฐ กอบน้ำเพชร	นกด.5 ผบ.ค.	
25	กฟอ.พิมาย	415433	นายเทียนชัย ส่วนบุญ	ผ.บ.ค.	
26		499285	นายสรารัฐ อุ่นกระโทก	วศก.6 ผบ.ค.	
27	กฟอ.ภูเขียว	321139	นายชูเกียรติ ชัยจรัส	ผ.บ.บ.	
28		497860	นายพดลสุข ผาชัยภูมิ	พช.6 ผบ.บ.	
29	กฟอ.ปราสาท	495304	นายสุทัศน์ ดิยัง	ช.บ.ค.	
30		417037	นายนิวัฒน์ อัดวานิช	ช.บ.บ.	
31	กฟจ.นครราชสีมา2 (หัวทะเล)	314247	นายวสุธา พ่วงจีน	ผ.บ.บ.	
32		436316	นายสุรชัย พยอมใหม่	ช.บ.บ.	
33		496793	นายประพนธ์ นิมนวล	ช.บ.กส.	
34	กฟจ.นครราชสีมา3 (สุรนารี)	285058	นายวิโรจน์ แดงฉ่ำ	นบ.ท.9	
35		285090	นายเสรี ไม้เกตุ	ผ.บ.บ.	
36		464775	นายยุทธพงษ์ จินากุล	ผ.บ.ค.	
37	กฟอ.ปักธงชัย	416984	นายสิทธิศักดิ์ สุกใส	ผ.บ.ค.	
38		328678	นายวีระพงศ์ รวิยะวงศ์	ช.บ.ค.	
39	กฟข.	483012	นายวีรเทพ พงศ์ศรีเพียร	ผ.ค.ฟ.ก.บ.บ.จ.3	
40		495305	นายธงชัย ลั่นภัย	ผ.ว.ฟ.ก.บ.ล.จ.3	
41		485616	นายยงยุทธ ผลินยศ	ผ.ล.ส.ก.บ.ล.จ.3	
42		485682	น.ส.ศศิเกษม สุจินโณ	ช.บ.บ.ช.ก.ช.จ.3	