

ที่ ฉ.3 วนข.(สน.)

เรียน ทผ.,ขผ.ทุกแผนก ,นักวิชาการ

-รับทราบแผนปฏิบัติการ กฟส.วณข. ประจำปี 2568

-เพื่อทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามข้อ 3.1-3.4 ต่อไป



(นายวีระกาญจน์ แสงจันทร์)

ผจก.กฟส.วณข.

ที่ ฉ.3 วนข.(สน.) - ๓๖/2568 ๓๖, ๑๕ ม.ค. ๒๕๖๘

เรียน ผจก.กฟจ.นม. ,ผจก.กฟส.ปธ.

-เพื่อโปรดทราบ



(นายวีระกาญจน์ แสงจันทร์)

ผจก.กฟส.วณข.



QR Code แผนปฏิบัติการ
ของหน่วยงาน กฟส.วังน้ำเขียว ปี 2568



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตาม ถึง ผจก.กฟส.วนช.
แผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟส.วังน้ำเขียว
เลขที่ ฉ.3 วนช.(สน.)-๙๖/๒๕๖๘ วันที่ 15 มกราคม 2568
เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.วังน้ำเขียว ประจำปี 2568
เรียน ผจก.กฟส.วนช.

1.เรื่องเดิม

1.1 ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3กบล.(ผก.)2617/2567 ลว. 27 ธ.ค. 2567 ข้อ 2.3 ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3กบล.(ผก.)2510/2567 ลงวันที่ 12 ธ.ค. 2567 (เอกสารแนบ 5) คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ และค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567-2568 จัดประชุมพิจารณาข่าง KPI และแผนปฏิบัติการของ กฟผ.3 ประจำปี 2568 เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2567 เวลา 09.00-16.30 น. ณ ห้องประชุม อเนกประสงค์ ชั้น 2 อาคาร 3 สำนักงานเขต กฟผ.3 และผ่านระบบประชุมออนไลน์ Webex โดยมี ผชก. (ฉ.3) เป็นประธานในที่ประชุม สามารถสรุปรายละเอียดของแผนปฏิบัติการ ได้ดังนี้ (เอกสารแนบ1)

ตารางที่ 1 แผนปฏิบัติการของ กฟผ.3 ประจำปี 2568 มีจำนวนทั้งหมด 159 กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟผ.3			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวน แผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นค	แผนเพิ่มเติม กฟผ.3	
1	ด้านเป้าหมายองค์กร	11	14	10	24
2	ด้านลูกค้า	6	30	15	45
3	ด้านกระบวนการภายใน	14	30	45	75
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	4	-	15	15
รวม		35	74	85	159

ตารางที่ 2 แผนปฏิบัติการของ กฟผ.3 ปี 2568 ของ กฟจ.CEO.(รวมสังกัด), กฟส.(L,M)(รวมสังกัด) มีจำนวน 129 กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	จำนวนกิจกรรมของ	
		กฟจ.CEO(รวมสังกัด)	กฟส.(L,M)(รวมสังกัด)
1	ด้านเป้าหมายองค์กร	21	21
2	ด้านลูกค้า	34	33
3	ด้านกระบวนการภายใน	61	61
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	13	13
รวม		129	128

1.2 ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3ปธ.(สน.) 106/2568 ลว.13 ม.ค. 2568 ผจก.กฟส.ปธ. ลงนามเห็นชอบ
แผนปฏิบัติการของ กฟส.ปภังชัย ประจำปี 2568 จำนวน 35 แผนงาน 116 กิจกรรม (เอกสารแนบ2)
ตารางที่ 3 แผนปฏิบัติการของ กฟส.ปภังชัย ประจำปี 2568 มีจำนวนทั้งหมด 116 กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟส.ปภังชัย			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวน แผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นอ	แผนเพิ่มเติม กฟผ.3	
1	ด้านเป้าหมายองค์กร	11	12	9	21
2	ด้านลูกค้า	6	17	15	32
3	ด้านกระบวนการภายใน	14	17	37	54
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	4	-	9	9
รวม		35	46	70	116

ตารางที่ 4 แผนปฏิบัติการของ หน่วยงานระดับ กฟส. ในสังกัด กฟส.ปภังชัย ประจำปี 2568 มีจำนวน 114
กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง/ด้าน	จำนวน กิจกรรม	จำนวนกิจกรรมแต่ละกฟส. (S)
			กฟส.วังน้ำเขียว
1	ด้านเป้าหมายองค์กร	21	21
2	ด้านลูกค้า	32	32
3	ด้านกระบวนการภายใน	54	52
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	9	9
รวม		116	114

2.ข้อมูล

คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตามแผนปฏิบัติ ค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟส.วังน้ำเขียว ได้
จัดทำแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.วังน้ำเขียว ประจำปี 2568 เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับแผนปฏิบัติการของ
กฟส.ปภังชัย ประจำปี 2568 สรุปรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 5 แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.วังน้ำเขียว ประจำปี 2568 ตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.ปภังชัย
ประจำปี 2568 มีจำนวนทั้งหมด 114 กิจกรรม ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟส.วังน้ำเขียว			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวน แผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นอ	แผนเพิ่มเติม กฟผ.3	
1	ด้านเป้าหมายองค์กร	11	12	9	21
2	ด้านลูกค้า	6	17	15	32
3	ด้านกระบวนการภายใน	14	17	35	52
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	4	-	9	9
รวม		35	46	68	114

3.ข้อพิจารณา

คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตามแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟส.วังน้ำเขียว ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้แผนปฏิบัติการของ กฟส.วังน้ำเขียว ประจำปี 2568 สอดคล้องกับ แผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) รวมถึงแผนงานสนับสนุนแผนปฏิบัติการฯ และแผนงานติดตามฯ ของสายงานภาคเหนือและ ตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1) จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

3.1 เห็นชอบแผนปฏิบัติการของ กฟส.วังน้ำเขียว ประจำปี 2568 และสำเนาแจ้ง ผจก.กฟจ.นม., ผจก.กฟส.ปธ.

3.2 ให้ กฟส.วังน้ำเขียว ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ดังกล่าวข้างต้น ให้ได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติของ กฟส.วังน้ำเขียว ภายในวันที่ 23 ของ เดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

3.3 ให้แผนกที่รับผิดชอบรวบรวมสรุปรายงาน ดึงข้อมูลในระบบฯ ของกฟภ. และรายงานผลการดำเนินงานในการประชุมผู้บริหาร กฟส.วังน้ำเขียว เป็นประจำทุกเดือน

3.4 กฟส.วังน้ำเขียว จัดทำรายงานประจำเดือนดังต่อไปนี้

3.4.1 รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ

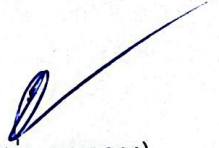
3.4.2 รายงานการประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติการ

3.4.3 สรุปผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางการแก้ไข กรณีไม่ได้เป็นไปตาม เป้าหมาย

โดยข้อ 3.4 ให้ส่ง กฟส.ปักธงชัย ทราบภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

ทั้งนี้ สามารถตรวจสอบข้อมูลแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟส.วังน้ำเขียว ประจำปี 2568 ได้ตาม QR Code ด้านล่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป


(นายสง่า พูนกลาง)

เลขานุการ คณะทำงานตามค่าเกณฑ์วัด (KPI)
แผนปฏิบัติ และงานสำคัญที่ต้องติดตาม กฟส.วังน้ำเขียว

แผนปฏิบัติการภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ นจ.

กฟส.วังน้ำเขียว ประจำปี 2568

ด้านเป้าหมายองค์กร

4. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

1

- ร้อยละ 2.17

- ไม่มากกว่า 33,287 ล้านบาท

7. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

—

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

- ไม่มากกว่าล้านบาท

- ไม่ห้อยกว่าร้อยละ ...

- ไม่ห้อยกว่าร้อยละ ...

- ไม่ห้อยกว่าร้อยละ ...

- ไม่ห้อยกว่าร้อยละ ...

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				คำเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจนม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)														
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
								ฝ่าย	สังกัด																	
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ส่วนภูมิภาค (Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รผก(นอ)				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.	กบฟ.	กบฟ.	บักธงชัย	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส											ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	ไตรมาส 1 รายงานภายใน 30 เมษายน 2568										วังน้ำเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	ไตรมาส 2 รายงานภายใน 30 กรกฎาคม 2568											ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	ไตรมาส 3 รายงานภายใน 30 ตุลาคม 2568																									
	ไตรมาส 4 รายงานภายใน 30 มกราคม 2569																									
	เป้า สายงาน																									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																					
	-	-	-	-	1																					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																					
	1	-	-	1	1																					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																					
	1	-	-	1	1																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																					
	1	-	-	1	1																					
	มกราคม / 2569				รวมไตรมาส 1 / 2569																					
	1			1																						
2. แผนงานตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกเวลา การปฏิบัติงานในทุกระบบงาน OMS PM WMS และ PS ตามแนวทาง สรก.(วก)61/2567 (สว. 20 มิ.ย.67) (แนบติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นอ.)	2.1 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS ให้ไม่เกิน 210 ชั่วโมง ต่อคน ต่อเดือน (เฉพาะเวลาทำงานปกติ (NOM)) เป้าหมาย : เกิน 0 คน ต่อเดือน				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.	กฟส.ปร.	ฝสบ.ปร.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
							ฝวบ.	กบส.	ฝสบ.ปร.	MS,PM,WMS	บักธงชัย	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
							ฝสบ.	กวว.	ฝกส.ปร.	ฝมต.ปร.		ผล														
							กรย.	กฟส.วนช.	WMS	วังน้ำเขียว	แผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	มกราคม				กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1		กปป.	ฝกป.วนช.	ฝกส.ปร.	ผล														
	0				0	0	0		กบช.	ฝมต.วนช.	PS															
	เมษายน				พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2		กสฟ.		ฝกป.วนช.															
	0				0	0	0	เป้า สายงาน		กตส.	OMS,PM,WMS															
	กรกฎาคม				สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 1	กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			PS														
	0				0	0	0		กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			ฝมต.วนช.</														

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ด้านลูกค้า

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 5,250 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า 525 ล้านบาท

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ - ไม่น้อยกว่าระดับ 5 ในส่วนที่หน่วยงานรับ
- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องของสายงานภาคเหนือ - ไม่น้อยกว่าร้อยละ...

7. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

[illegible]

(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์รายไตรมาส ประจำปี 2568					ไตรมาส 1-4	กบล.	ผวบ.	กบล.	ผลส.	ผลส.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	เป้าหมาย : 4 ครั้ง (ดำเนินการภายในสิ้นไตรมาส)						ผลส.					บักธงชัย	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ไตรมาส 1 ภายใน 31 มีนาคม 68												ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ไตรมาส 2 ภายใน 30 มิถุนายน 68											วังหน้าเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ไตรมาส 3 ภายใน 30 กันยายน 68												ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ไตรมาส 4 ภายใน 31 ธันวาคม 68																									
	เป้า สายงาน																									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																					
	-	-	1	1	1																					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																					
	-	-	1	1	1																					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																					
	-	-	1	1	1																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																					
	-	-	1	1	1																					
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.3 ทบทวนและระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2569					ภายใน พ.ค. 68	กบล.	ผวบ.	กบล.	ผลส.	ผลส.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
(SCM1 : Balanced Scorecard	เป้าหมาย : 1 ครั้ง (ดำเนินการภายใน พฤษภาคม 2568)						ผลส.					บักธงชัย	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568)	เป้า สายงาน												ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(ต่อ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1							วังหน้าเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	-	-	-	-	-								ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																					
	-	1	-	-	1																					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																					
	-	-	-	-	-																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																					
	-	-	-	-	-																					
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	1.4 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569					ภายใน ต.ค. 68	กบล.	ผวบ.	กบล.	ผลส.	ผลส.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	เป้าหมาย : 1 ครั้ง (ดำเนินการภายใน ตุลาคม 2568)						ผลส.																			

[illegible]

[illegible]

(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)	1.6.10.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง					ไตรมาส 1-4	กตส.	ฝสบ.	กตส.	บักธงชัย	ผบส.ปร.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	เป้าหมาย : น้อยกว่าร้อยละ 70						ผวบ.	กบล.				บักธงชัย	แผน			50%			60%			70%			70%	70%
					เป้า สายงาน			กฟจ.(CEO)(รวมส่ว			ผบค.วนช.		ผล													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1			กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)				วังน้ำเขียว	แผน			50%			60%			70%			70%	70%
	-	-	50%	50%	-								ผล													
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																					
	-	-	60%	60%	-																					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																					
	-	-	70%	70%	-																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																					
	-	-	70%	70%	70%																					
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)	1.6.11 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า					ไตรมาส 1-4	กบล.	ผวบ.	กบล.	ผลส.	ผลส.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	เป้าหมาย : 4 ครั้ง						ผลส.					บักธงชัย	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher ไตรมาสละ 1 ครั้ง (รอความชัดเจนของโครงการฯ ปี 68)												ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
					เป้า สายงาน							วังน้ำเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1								ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
					1																					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																					
					1																					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																					
					1																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																					
					1																					
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)	1.7 ติดตามผลการดำเนินงานตามกิจกรรมรายไตรมาส (Enablers ด้านที่ 4 ข้อ 4.2.2 4.2.9)					ไตรมาส 1-4	กบล.	ผวบ.	กบล.	ผลส.	ผลส.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	เป้าหมาย : 4 ครั้ง (ดำเนินการภายใน 25 วันหลังสิ้นไตรมาส)						ผลส.					บักธงชัย	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ไตรมาส 1 ภายใน 25 เมษายน 2568												ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ไตรมาส 2 ภายใน 25 กรกฎาคม 2568											วังน้ำเขียว	แผน	-	-	-</										

2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน																								
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)	2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม																								
	2.1.1.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 30 วัน				ไตรมาส 1-4	กบด.	ผวบ.	กบส.	บักธงชัย	ผบส.ปร.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	เป้าหมาย : ร้อยละ 100					ผลส.	กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)				บักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้า สายงาน						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			ผบค.วนช.		ผล													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1						บักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	100%	100%	100%	100%	100%							ผล													
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																				
	100%	100%	100%	100%	100%																				
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																				
	100%	100%	100%	100%	100%																				
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																				
	100%	100%	100%	100%	100%																				
	https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/storymaps/collections/7f4f9ad77dba4268904f409246c7d15?item=3																								
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)	2.1.1.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93)				ไตรมาส 1-4	กบด.	ผวบ.	กบส.	บักธงชัย	ผบส.ปร.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	เป้าหมาย : ร้อยละ 93					ผลส.	กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)				บักธงชัย	แผน	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%
	เป้า สายงาน						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			ผบค.วนช.		ผล													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1						บักธงชัย	แผน	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%
	93%	93%	93%	93%	90%							ผล													
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																				
	93%	93%	93%	93%	90%																				
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																				
	93%	93%	93%	93%	90%																				
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																				
	93%	93%	93%	93%	90%																				
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)	2.1.2 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป				ไตรมาส 1-4	กบด.	ผวบ.	กบส.	บักธงชัย	ผบส.ปร.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม

(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)	2.1.3 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน, การจดหน่วย/ แจ้งค่าไฟฟ้าและการถูกจ่ายค่าไฟฟ้า) ปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85)		ไตรมาส 1-4	กบล.	ฟวบ.	กบล.	บักธงชัย	ผบส.ปร.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
				ผลส.			กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)		บักธงชัย	แผน	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
							กฟส.(L, M)(รวมร	วังหน้าเขียว	ผบค.วนช.														
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 85								วังหน้าเขียว	แผน	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
										ผล													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																		
	85%	85%	85%	85%	80%																		
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																		
	85%	85%	85%	85%	80%																		
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																		
	85%	85%	85%	85%	80%																		
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																		
	85%	85%	85%	85%	80%																		
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.4 ระยะเวลาการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข		ไตรมาส 1-4	กบล.	ฟวบ.	กบล.	บักธงชัย	ผบส.ปร.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
(ต่อ)	การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนที่เกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบ			ผลส.			กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)	ผบป.ปร.	บักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)	การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน						กฟส.(L, M)(รวมร	วังหน้าเขียว	ผบค.วนช.														
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 100							ผกป.วนช.	วังหน้าเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
										ผล													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																		
	100%	100%	100%	100%	100%																		
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																		
	100%	100%	100%	100%	100%																		
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																		
	100%	100%	100%	100%	100%																		
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																		
	100%	100%	100%	100%	100%																		
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)	2.2 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล		ไตรมาส 1-4	กบล.	ฟวบ.	กบล.	บักธงชัย	ผบส.ปร.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	2.2.1 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่																						

[illegible]

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า

ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง

ความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี

เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม

เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business)

700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 700 ล้านบาท

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี

เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข

(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)

ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข

(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)

ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในร-

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ -

เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA3

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

- ร้อยละความถูกต้องของการนำเข้าข้อมูลงานก่อสร้าง SAP-PS ผู้ระ-

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่มากกว่าร้อยละ

-ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี

- ไม่มากกว่า.....นาที่/รายปี

- ไม่น้อยกว่าระดับ

- อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.50

- อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.50

- ไม่มากกว่า.....ครั้ง/รายปี

- ไม่มากกว่า.....นาที่/รายปี

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

[illegible]

[illegible]

[illegible]

3. แผนงานความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า	3.2 ดำเนินการตามแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม					ไตรมาส 2-4	กปบ.	ฟปบ.	กปบ.	กบข.	ผบส.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
ในนิคมอุตสาหกรรม	ตามข้อ 3.1 และรายงานผลการดำเนินงาน							ฟวบ.	กบข.			บักธงชัย	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	เป้าหมาย : 100% (รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ช่วงไตรมาส 2-4)								กสฟ.				ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(ต่อ)	หมายเหตุ : ดำเนินการหลังจากจัดทำแผนฯ ตามข้อ 3.1 แล้วเสร็จ								กบส.			วังน้ำเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)	เป้าฯ สายงาน							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)					ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1			กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																		
	-	-	-	-	-			พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม																		
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																					
	-	-	-	-	1																					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																					
	1	-	-	1	1																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																					
	1	-	-	1	1																					
	มกราคม / 2569				รวมไตรมาส 1 / 2569	ไตรมาส 1/2569																				
	1				1	1																				
(แนบคิดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นจ.)	3.3 ให้ กฟข. ในสังกัด สายงาน นจ. นำผลการสรุปสารสนเทศจากเสียงของลูกค้า					ไตรมาส 1-2	กปบ.	ฟปบ.	กปบ.	กบข.	ผบส.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	เพื่อจัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจด้านระบบไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม							ฟวบ.	กบข.			บักธงชัย	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	เป้าหมาย : 1 ครั้ง (ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 1-2)								กสฟ.				ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	เป้าฯ สายงาน								กบส.			วังน้ำเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1			กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)					ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-			กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)																		
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2			พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม																		
	-	-	1	1	1																					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																					
	-	-	-	-	-																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																					
	-	-	-	-	-																					
(แนบคิดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นจ.)	3.4 ดำเนินการตามแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม ตามข้อ 3.3					ไตรมาส 2-4	กปบ.	ฟปบ.	กปบ.	กบข.	ผบส.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	และรายงานผล							ฟวบ.	กบข.																	

[illegible]

4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา	4.4 ตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)					ไตรมาส 1-4	กบข.	สปบ.	กบข.	-	-	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข	เป้าหมาย : 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง (หน่วย : วงจร)											บักธงชัย	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(Preventive Maintenance/	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM												ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	เป้า สายงาน											วังหน้าเขียว	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1								ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(ต่อ)	30	29	-	59	59																					
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																					
	30	29	-	59	118																					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																					
	30	29	-	59	177																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																					
	30	29	-	59	236																					
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)	4.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 4.4 และรายงานผลการดำเนินงาน					ไตรมาส 1-4	กบข.	สปบ.	กบข.	-	-	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)					บักธงชัย	แผน			20%		50%			70%		80.00%	80.00%	
	เป้าหมาย : 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด)							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						ผล												
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM							ระบบสายส่งไฟฟ้า					วังหน้าเขียว	แผน			20%		50%				70%		80.00%	80.00%
	เป้า สายงาน												ผล													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																					
	4%	10%	20%	20%																						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																					
	30%	40%	50%	50%																						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																					
	56%	63%	70%	70%																						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																					
	73%	76%	80%	80%	80.00%																					
	4.6 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)					ไตรมาส 1-4	กบข.	สปบ.	กบข.	บักธงชัย	สปบ.ปร.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	เป้าหมาย : 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง (หน่วย : วงจร))							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)					บักธงชัย	แผน			100.00%					100.00%			100.00%	
	854 วงจร (427 วงจร ปีละ 2 ครั้ง)							กฟส.(L, M)(รวมส					วังหน้าเขียว	ผล												
	หมายเหตุ : ตรวจไ							ระบบสายส่งไฟฟ้า						วังหน้าเขียว	แผน			100.00%					100.00%	</		

4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา	4.7 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 4.6 และรายงานผลการดำเนินงาน					ไตรมาส 1-4	กบข.	สปบ.	กบข.	บักธงชัย	สปบ.ปร.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข	ในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO)							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)				บักธงชัย	แผน			30.00%			80.00%			30.00%			80.00%	80.00%
(Preventive Maintenance/	เป้าหมาย : 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด)							กฟส.(L, M)(รวม			ผกป.วนช.		ผล													
Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	เป้า สายงาน											วังน้ำเขียว	แผน			30.00%			80.00%			30.00%			80.00%	80.00%
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1								ผล													
(ต่อ)	-	15.00%	30.00%	30.00%																						
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																					
	45.00%	60.00%	80.00%	80.00%																						
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																					
	-	15.00%	30.00%	30.00%																						
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																					
	45.00%	60.00%	80.00%	80.00%																						
(แนบติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นจ.)	4.8 จัดทำแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) จากสถิติไฟฟ้าขัดข้องโปรแกรม					ไตรมาส 1	กบข.	สปบ.	กบข.	บักธงชัย	สปบ.ปร.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	OMS 10 feeder อันดับแรก ในระบบจำหน่าย 22 kv สถานะปี 2567							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)				บักธงชัย	แผน			100.00%									100.00%	
	เป้าหมาย : 1 แผนงาน (ภายในไตรมาส 1/2568)							กฟส.(L, M)(รวม			ผกป.วนช.		ผล													
	เป้า สายงาน											วังน้ำเขียว	แผน			100.00%										100.00%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1								ผล													
	-	-	1	1	1																					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																					
	-	-	-	-	-																					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																					
	-	-	-	-	-																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																					
	-	-	-	-	-																					
(แนบติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นจ.)	4.9 ดำเนินการตามแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ตามข้อ 4.8 และรายงานผลทุกไตรมาส					ไตรมาส 2-4	กบข.	สปบ.	กบข.	บักธงชัย	สปบ.ปร.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	เป้าหมาย : 100% ทุกไตรมาส (ไตรมาส 2-4) รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)				บักธงชัย	แผน					100.00%			100.00%			100.00%	100.00%	
	เป้า สายงาน																									

[illegible]

(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)	5.4 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2567 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แนวนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตก หรือ Loading มากกว่า 100%																								
	เป้าหมาย : 494 เครื่อง (ภายในไตรมาส 1)																								
	เป้า สายงาน																								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																				
	50	197	247	494	-																				
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																				
	-	-	-	-	-																				
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																				
	-	-	-	-	-																				
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																				
	-	-	-	-	494																				
5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ) (ต่อ) (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)	5.5 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือ โหลดหม้อแปลงเกินปกติ 100% ให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน ธ.ค. 2568 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO)				ไตรมาส 1-4	กาว.	ฟวบ.	กาว.	บักธงชัย	ผบ.บ.ปร.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
									กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)	ผบ.บ.ปร.	บักธงชัย	แผน			3				3			3		3	12
									กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)	ผก.บ.วนช.		ผล													
	เป้าหมาย : 470 เครื่อง (ภายใน ธันวาคม 2568)										วังหน้าเขียว	แผน			3				3			3		3	12
	เป้า สายงาน											ผล													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																				
	-	23	47	70																					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																				
	24	47	47	188																					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																				
	47	47	47	329																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																				
	47	47	47	470																					
6. ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาค นจ (แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)	6.1 ปรับปรุงฟังก์ชันมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลฟังก์ชันมิเตอร์จากระบบจดหน่วย ที่มีฟังก์ชันค่าเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบฟังก์ชันจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน)				ไตรมาส 1-4	กาว.	ฟวบ.	กาว.	บักธงชัย	ผมต.บ.ปร.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	เป้าหมาย : 90%								กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)	ผมต.บ.วนช.	บักธงชัย	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
									กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)	ผมต.บ.วนช.	วังหน้าเขียว	ผล													
	เป้า สายงาน										วังหน้าเขียว	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
												ผล													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																				
	90%	90%	90%	90%																					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																				
	90%	90%	90%	90%																					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																				
	90%	90%	90%	90%																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																				
	90%	90%	90%	90%																					

(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)	6.2 Cleansing GIS Data จากข้อมูลแผนงานหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2567				ไตรมาส 1-3	กวร.	ฟวบ.	กวว.	ปักธงชัย	สมต.ปร.	กพฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	จาก OPSA ให้ได้ ร้อยละ 100 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance)					ผพร.	กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน				1			2			3				3
	เป้าหมาย : 100%						กฟส.(L, M)(รวมโรงไฟฟ้าเขียว		สมต.วนช.		ผล														
	เป้าหมาย : 404 เครื่อง										วังน้ำเขียว	แผน			1			2			3				3
	เป้า สายงาน										ผล														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																				
	-	54	50	104																					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																				
	50	50	50	150																					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																				
	50	50	50	150																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																				
	-	-	-	-																					
7. ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง	7.1 ระบุสถานะการติดตั้งหม้อแปลงผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ขนาดไม่เกิน 250 kVA (Cleansing Data)				ไตรมาส 1-4	กวร.	ฟวบ.	กวว.	ปักธงชัย	สมต.ปร.	กพฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
ในฐานะข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาค นจ	เป้าหมาย : 50%					ผพร.	กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน				12.50%			25.00%			50.00%			50.00%	50.00%
(แผนงานติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)	หมายเหตุ : เฉพาะหม้อแปลงสถานะ 0 = ไม่ได้ระบุสถานะการติดตั้ง						กฟส.(L, M)(รวมโรงไฟฟ้าเขียว		สมต.วนช.		ผล														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1						วังน้ำเขียว	แผน			12.50%			25.00%			50.00%			50.00%	50.00%
	-	-	12.50%	12.50%	12.50%						ผล														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																				
	15.00%	20.00%	25.00%	25.00%	25.00%																				
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																				
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%	37.50%																				
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																				
	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%																				
8. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูล	8.1 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรับผิดชอบได้แก่				ไตรมาส 1-3	กวร.	ฟวบ.	กวว.	ปักธงชัย	สบป.ปร.	กพฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
ระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS	แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%,					ผพร.	กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			ปักธงชัย	แผน				2			4			6				6
(แผนงานติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นจ)	กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต						กฟส.(L, M)(รวมโรงไฟฟ้าเขียว		ผกป.วนช.		ผล														
	เป้าหมาย : 183 เครื่อง (ภายในไตรมาส 3/2568)										วังน้ำเขียว	แผน			2			4			6				6
	เป้า สายงาน										ผล														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1																				
	10	10	20	-																					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2																				
	20	20	30	90	-																				
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3																				
	35	30	183	100.00%																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4																				
	-	-	-	-																					

แผนปฏิบัติการของ กฟฉ.3(เพิ่มเติม)
กฟส.วังน้ำเขียว ประจำปี 2568

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กพผ.3) การไฟฟ้าสาขापักธงชัย
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

ด้านเป้าหมายองค์กร

မှုမ္မဝံ : Goal

1. วัดกุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ของสายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

- ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน

ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

4. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

- រូបថត 2.17

- ไม่มากกว่า 33,287 ล้านบาท

7. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่มากกว่า ล้านบาท

- ไม่มากกว่าล้านบาท

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ

[illegible]

2. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	2.1 เสร็จการบริหารบันทึกต้นทุนงานในใบสั่งงานให้ครบถ้วน เพื่อให้เกิดรายได้ 13 บัญชี				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.	กฟส.ปธ.	ฝบป.ปธ.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
(ROA)	เฉพาะคำร้อง (Y3) ในงบการเงิน						ฝวบ.	กบล.	กฟส.วนช.	ฝกป.วนช.	ปักธงชัย	แผน	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%
(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	เป้าหมาย : รายได้รอการรับรู้ไม่เกิน 30% 13 บัญชี เฉพาะคำร้อง Y3 (รายได้ที่เกิดขึ้นในปี 2568)						ฝบป.	กบช.				ผล													
							กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)				วังน้ำเขียว	แผน	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					ผล													
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%																					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																					
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%																					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																					
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																					
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%																					
(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	2.2 เสร็จจัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2568				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.	กฟส.ปธ.	ฝสส.ปธ.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	ให้ครบทุกงาน						ฝวบ.	กรย.	กฟส.วนช.	ฝสน.ปธ.	ปักธงชัย	แผน	7%	15%	25%	30%	40%	50%	55%	65%	75%	80%	90%	100%	100%
	เป้าหมาย : 100%						กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			นบช.ปธ.		ผล													
							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			ฝกป.วนช.	วังน้ำเขียว	แผน	7%	15%	25%	30%	40%	50%	55%	65%	75%	80%	90%	100%	100%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1						นบช.วนช.		ผล													
	7%	15%	25%	25%																					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																					
	30%	40%	50%	50%																					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																					
	55%	65%	75%	75%																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																					
	80%	90%	100%	100%																					
2. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	2.3 เสร็จจัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ในปี 2568				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กบฟ.	กฟส.ปธ.	ฝสส.ปธ.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
(ROA)	ให้ครบทุกงาน						ฝวบ.	กรย.	กฟส.วนช.	ฝสน.ปธ.	ปักธงชัย	แผน	7%	15%	25%	30%	40%	50%	55%	65%	75%	80%	90%	100%	100%
(ต่อ)	เป้าหมาย : 100%						กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			นบช.ปธ.		ผล													
(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2568)							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			ฝกป.วนช.	วังน้ำเขียว	แผน	7%	15%	25%	30%	40%	50%	55%	65%	75%	80%	90%	100%	100%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1						นบช.วนช.		ผล													
	7%	15%	25%	25%																					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																					
	30%	40%	50%	50%																					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																					
	55%	65%	75%	75%																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																					
	80%	90%	100%	100%																					

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กพฉ.3) การไฟฟ้าสาขาปักษ์ธงชัย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

ด้านลูกค้า

ស្តង់ដារ : Customer/ Stakeholder

1. วัดอุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ยกระดับผลประโยชน์ของการของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ต่อ ยอดสู่ธุรกิจใหม่

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

รายได้รวมจากธุรกิจ B2

รายได้รวมจากธุรกิจ B2

-จำนวนผู้ใช้งานที่ทำธุรกรรมผ่านแพลตฟอร์ม - ไม่น้อยกว่า 1.2 ล้านรายต่อเดือน

PEA Smart Plus ในรอบเดือน (Monthly Active Users) เฉลี่ยทั้งปี

4. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 5,250 ล้านบาท

- ไม่น้อยกว่า 525 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

7. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วน - ไม่น้อยกว่าระดับ 5

ในส่วนที่หน่วยงาน

- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องของสายงานภาคเหนือ- ไม่น้อยกว่าร้อยละ...

[illegible]

	1.2 ประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงป้องกัน																								
	1.2.1 จำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภทที่สามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ได้ถูกต้อง				ไตรมาส 1-4	กบล.	ผวบ.	กบล.	กฟส.ปร.	ผบป.ปร.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90					ผลส.	กฟจ.(CEO)(รวมส		กฟส.วนช.	ผบป.วนช.	บักธงชัย	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
							กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					ผล													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							วังห้ำเขียว	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
	90%	90%	90%	90%								ผล													
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																					
	90%	90%	90%	90%																					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																					
	90%	90%	90%	90%																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																					
	90%	90%	90%	90%																					
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า (ต่อ)	1.3 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน				ไตรมาส 1-4	กบล.	ผวบ.	กบล.	กฟส.ปร.	ผบส.ปร.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	1.3.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสารประกอบการปิดข้อร้องเรียนในระบบรับฟังเสียงของลูกค้า					ผลส.	กฟจ.(CEO)(รวมส		กฟส.วนช.	ผบค.วนช.	บักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2568)	เป้าหมาย 100%						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)					ผล													
											วังห้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								ผล													
	100%	100%	100%	100%																					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																					
	100%	100%	100%	100%																					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																					
	100%	100%	100%	100%																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																					
	100%	100%	100%	100%																					
(แผน เพิ่มเติม กฟผ.3 ปี 2567)	1.4 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า-ระบบแรงดันต่ำ-ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ - ไม่ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 2 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน (กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ผวบ.	กบล.	กฟส.ปร.	ผบส.ปร.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 2 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน					ผบร.	กฟจ.(CEO)(รวมส		กฟส.วนช.	ผมค.ปร.	บักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	(กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว)						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			ผบค.วนช.		ผล													
	เป้าหมาย : 100%																								

[illegible]

(แผน เพิ่มเติม กฟอ.3 ปี 2567)	3.1.2 จำนวนการปิดงานที่สถานะที่ 14 ในระบบ PEA SmartCONs ไม่น้อยกว่า 70% ภายใน 55 วัน				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กบล.	กฟส.ปร.	ผกส.ปร.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
	ของจำนวนงานที่ได้รับชำระเงินแล้ว						กฟจ.(CEO)(รวมผ		กฟส.วนช.	ผกป.วนช.	ปักธงชัย	แผน	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	
	เป้าหมาย 70%						กฟส.(L, M)(รวมสิ่งกั					ผล													
											วังน้ำเขียว	แผน	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	
	มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมไตรมาส 1											ผล													
	70% 70% 70% 70%																								
	เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมไตรมาส 2																								
	70% 70% 70% 70%																								
	กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมไตรมาส 3																								
	70% 70% 70% 70%																								
	ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมไตรมาส 4																								
	70% 70% 70% 70%																								
4. แผนงานตอบสนองความต้องการ/	4.1 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการดับไฟฟ้าตามแผน				ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.	กฟส.ปร.	ฝปบ.ปร.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
ความคาดหวังของลูกค้า	4.1.1 แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าให้กับลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ ของ PEA ทุกช่องทาง ล่วงหน้า 3 วันทำการ					ผคฟ.	กฟจ.(CEO)(รวมผ		กฟส.วนช.	ผกป.วนช.	ปักธงชัย	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
(แผน เพิ่มเติม กฟอ.3 ปี 2567)	ทุกครั้งที่มีการดับไฟฟ้า (เฉพาะงานก่อสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า)						กฟส.(L, M)(รวมสิ่งกั					ผล													
	เป้าหมาย : 100% ของแผนดับไฟ										วังน้ำเขียว	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
												ผล													
	มกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม รวมไตรมาส 1																								
	100% 100% 100% 100%																								
	เมษายน พฤษภาคม มิถุนายน รวมไตรมาส 2																								
	100% 100% 100% 100%																								
	กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน รวมไตรมาส 3																								
	100% 100% 100% 100%																								
	ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม รวมไตรมาส 4																								
	100% 100% 100% 100%																								
(แผน เพิ่มเติม กฟอ.3 ปี 2567)	4.1.2 ดำเนินการจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนตามแผนการดับไฟฟ้าหรือล่าช้ากว่าแผนไม่เกิน 1 ชั่วโมง				ไตรมาส 1-4	กปบ.	ฝปบ.	กปบ.	กฟส.ปร.	ฝปบ.ปร.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	เป้าหมาย : 90% ของแผนดับไฟ					ผคฟ.	กฟจ.(CEO)(รวมผ		กฟส.วนช.	ผกป.วนช.	ปักธงชัย	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
							กฟส.(L, M)(รวมสิ่งกั					ผล													

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟผ.3) **การไฟฟ้าสาขากิ่งงชัย**
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

ผ่านกระบวนการภายใน

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง ความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
- GM1 ขยายและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ส่วนมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business) 700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
- เพิ่มประสิทธิภาพในการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. ตัวเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่ต่ำกว่า 700 ล้านบาท
- ไม่ต่ำกว่าระดับ 5

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละความถูกต้องและความถี่ของข้อมูลในระบบ GIS ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลเพื่อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA3
- ร้อยละความถูกต้องของการนำเข้าข้อมูลจากก่อสร้าง SAP-PS สู่อุปกรณ์ GIS ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละความถูกต้องของการนำเข้าข้อมูลจากก่อสร้าง SAP-PS สู่อุปกรณ์ GIS

7. ตัวเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่มากกว่าร้อยละ
- ไม่มากกว่า.....ครั้งรายปี
- ไม่มากกว่า.....นาทีรายปี
- ไม่ต่ำกว่าระดับ
- อัตราส่วน PMCM ไม่ต่ำกว่า 2.50
- อัตราส่วน PMCM ไม่ต่ำกว่า 2.50
- ไม่มากกว่า.....ครั้งรายปี
- ไม่มากกว่า.....นาทีรายปี
- ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99
- ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 98
- ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 98
- ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 98
- ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 98
- ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 98
- ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90

[illegible]

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน/ โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมที่สนับสนุนงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟผ.บ., กฟผ.(L,M)																
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุน	กลุ่มเป้าหมาย	(รวม กฟผ. โนนสีทัน)															
				ฝ่าย	สังกัด			กฟผ.ล	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย	คค	พย	ธค	รวม	
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2) (ค่า) (แผน เพิ่มเงิน กฟผ.3 ปี 2567)	4.9 การบำรุงรักษาหม้อแปลงและตัวนำสายแรงดัน 1 เฟส และ 3 เฟส 4.9.1 หม้อแปลง 1 เฟส และ 3 เฟส 100% (ตามเงื่อนไข) เป้าหมาย : 16,122 เครื่อง หมายเหตุ : หม้อแปลงที่เข้าเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์	ไตรมาส 1-4	กท.บ.	ส่วบ.	กท.บ.	กฟผ.บ.	แผน.บ.	กฟผ.ล	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย	คค	พย	ธค	รวม	
			สมร.		กฟผ.(CEO)(รวมสังกัด) กฟผ.(L, M)(รวมสังกัด)	กฟผ.วท.	สมป.วท.	กฟผ.บ.	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย	คค	พย	ธค	รวม	
									กฟผ.บ.	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย	คค	พย	ธค	รวม
									กฟผ.บ.	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย	คค	พย	ธค	รวม
									กฟผ.บ.	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย	คค	พย	ธค	รวม
									กฟผ.บ.	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย	คค	พย	ธค	รวม
									กฟผ.บ.	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย	คค	พย	ธค	รวม
									กฟผ.บ.	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย	คค	พย	ธค	รวม
									กฟผ.บ.	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย	คค	พย	ธค	รวม
									กฟผ.บ.	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย	คค	พย	ธค	รวม
									กฟผ.บ.	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย	คค	พย	ธค	รวม
									กฟผ.บ.	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย	คค	พย	ธค	รวม
									กฟผ.บ.	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย	คค	พย	ธค	รวม
									กฟผ.บ.	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย	คค	พย	ธค	รวม
									กฟผ.บ.	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย	คค	พย	ธค	รวม
									กฟผ.บ.	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย	คค	พย	ธค	รวม
									กฟผ.บ.	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย	คค	พย	ธค	รวม
									กฟผ.บ.	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย	คค	พย	ธค	รวม
									กฟผ.บ.	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย	คค	พย	ธค	รวม
									กฟผ.บ.	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย	คค	พย	ธค	รวม
									กฟผ.บ.	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย	คค	พย	ธค	รวม
									กฟผ.บ.	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย	คค	พย	ธค	รวม
									กฟผ.บ.	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย	คค	พย	ธค	รวม
									กฟผ.บ.	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย	คค	พย	ธค	รวม
									กฟผ.บ.	เป้าหมาย	นค	กท	มิก	เมย	พท	มัย	กค	คค	กย				

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กพฉ.3) การไฟฟ้าสาขาปักษ์ธงชัย

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

ស្តង់ដារ: Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 เป็นผู้ให้บริการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า

ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) 1- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competen - ร้อยละ 100

HCM2 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

4. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

7- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competen - ร้อยละ 100

และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

- ความสำเร็จของ Outcome ตามแผน Employee Ex- ร้อยละ 100

ที่สำคัญ

- Top Quartile ในการจัดอันดับดัชนีสภาพองค์กร - ไม่น้อยกว่าระดับ Top Quartile

(Organizational Health index: OHI) หรือวิธีการอื่นที่เทียบเท่า

(Baselin 88%)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

1

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

■

7. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

1

[illegible]

(แผนปฏิบัติการ นอ ปี 2567)	1.3 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567				ไตรมาส 1-4	ก.ว.	พ.ว.	ก.ว.	ก.ว.	ก.ว.	ก.พ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
	เป้าหมาย : รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส										ปฎิบัติ	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
												ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							วางแผน	วางแผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-								ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																					
	1	-	-	1																					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																					
	1	-	-	1																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																					
	1	-	-	1																					
	มกราคม 2568	รวมไตรมาส 1/2568																							
	1	1																							
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน																								
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.4.1 ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน				ไตรมาส 1-4	ก.บ.	พ.บ.	ก.บ.	ก.พ.บ.	พ.บ.	ก.พ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
(แผนปฏิบัติการ นอ ปี 2567)	แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร กระแสไฟฟ้ารั่ว					พ.บ.	ก.พ.บ.(CEO)(รวม)	ก.พ.บ.ว.บ.	พ.บ.	ก.พ.	เป้าหมาย	แผน			1			1			1			1	4
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแบบ)						ก.พ.บ.(L, M)(รวมสังกัด)	พ.บ.ว.บ.			ผล														
	ให้ กพ. เป็นประจำทุกไตรมาส								พ.บ.	ก.พ.	วางแผน			1				1			1			1	4
	เป้าหมาย : 4 ครั้ง											ผล													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																					
	-	-	1	1																					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																					
	-	-	1	1																					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																					
	-	-	1	1																					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																					
	-	-	1	1																					
(ปฏิบัติการ สายงาน นอ ปี 2567)	1.4.2 สำรองตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กพ. แก้ไข				ไตรมาส 1-4	ก.บ.	พ.บ.	ก.บ.	ก.พ.บ.	พ.บ.	ก.พ.	เป้าหมาย	มค	กพ											

1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.5 สุ่มตรวจความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า ของหน่วยงานในสังกัด และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการ (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง)	ไตรมาส 1-4	ก.ว.	ฟ.บ.	ก.ว.	กฟส.ปธ.	จป.ว.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
(แผน เพิ่มเติม กฟอ.3 ปี 2567)	เป้าหมาย : 89 หน่วยงาน					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)	คณะกรรมการ	ผล							24				24			24	24
								วังน้ำเขียว	แผน			24			24				24			24	24
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1					ผล														
	-	-	89	89																			
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																			
	-	-	89	89																			
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																			
	-	-	89	89																			
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																			
	-	-	89	89																			
(แผน เพิ่มเติม กฟอ.3 ปี 2567)	1.6 ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA-SMS Monitoring)	ไตรมาส 1-4	ก.ว.	ฟ.บ.	ก.ว.	กฟส.ปธ.	จป.ว.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
	เป้าหมาย : 83%					กฟจ.(CEO)(รวม	กฟส.วนช.	จป.ท.	ปักธงชัย	แผน	5%	10%	15%	20%	25%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	83%	>83%
						กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			ผล														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				วังน้ำเขียว	แผน	5%	10%	15%	20%	25%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	83%	>83%	
	5%	10%	15%	15%					ผล														
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																			
	20%	25%	30%	30%																			
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																			
	40%	50%	60%	60%																			
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																			
	70%	80%	83%	83%																			
	หมายเหตุ : ทุก กฟส.(L, M, S)																						
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.7 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดย คณะทำงาน จป. เขต ตรวจจป. จป.กฟส.(L,M), จป.กฟฟ.ชั้น 2 ตรวจประเมินตนเอง และ กฟส.(S, XS), กฟส., กฟย. ในสังกัด ให้ครบทุกแห่ง	ไตรมาส 1-4	ก.ว.	ฟ.บ.	ก.ว.	กฟส.ปธ.	จป.ว.	กฟฟ.	เป้าหมาย	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม	
(ต่อ)	และรายงาน กฟช. ทุกไตรมาส					กฟจ.(CEO)(รวม	กฟส.วนช.	จป.ท.	ปักธงชัย	แผน					4				4			4	4
(แผน เพิ่มเติม กฟอ.3 ปี 2567)	เป้าหมาย : 16 ครั้ง (16 แห่ง x 4 ครั้ง)					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)		วังน้ำเขียว	แผน			4			4				4			4	4
									ผล														
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1																			
	-	-	16	16																			
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2																			
	-	-	16	16																			
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3																			
	-	-	16	16																			
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4																			
	-	-	16	16																			

[illegible]

[illegible]