



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะทำงานฯ KPI แผนปฏิบัติการและงาน ถึง กฟส.ท่าตูม

สำคัญที่ต้องติดตามผล ประจำปี 2567

ประจำ กฟส.ท่าตูม

เลขที่

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.ท่าตูม และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2567

เรียน ผจก.กฟส.ท่าตูม

1. เรื่องเดิม

1.1ตามบันทึก ฉ.3กฟจ.สร.(บห.)53/2567 ลว.9ม.ค.2567 เรื่อง อนุมัติแผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.สร. ประจำปี 2567 โดยมีการกำหนดจำนวนกิจกรรมของ กฟจ.สร. จำนวน 34 แผนงาน 121 กิจกรรม ดังนี้

ตารางที่ 1 แผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.สร. ประจำปี 2567

ลำดับ ที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟจ.สร.รวมสังกัด			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวน แผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ	แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	งานตามนโยบาย	5	-	9	9
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	7	16	5	21
3	ด้านลูกค้า	7	13	11	24
4	ด้านกระบวนการภายใน	10	11	43	54
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	5	10	3	13
รวม		34	50	71	121

1.2 ตามบันทึก ฉ.3กฟจ.สร.(บห.)53/2567 ลว.9ม.ค.2567 เรื่อง อนุมัติแผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.สร. ประจำปี 2567 โดยมีการกำหนดจำนวนกิจกรรมของ กฟจ.สร. จำนวน 34 แผนงาน 121 กิจกรรม โดยมีการกำหนดจำนวนกิจกรรมของ กฟส.ในสังกัด กฟจ.สร. จำนวน 34 แผน 111 กิจกรรม ดังนี้

ตารางที่ 2 แผนปฏิบัติการ ของ หน่วยงานระดับ **กฟส.** ในสังกัด กฟจ.สร. ประจำปี 2567

ลำดับ ที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟจ.สร.รวมสังกัด			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวน แผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ	แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	งานตามนโยบาย	5	-	9	9
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	7	16	5	21
3	ด้านลูกค้า	7	10	11	21
4	ด้านกระบวนการภายใน	10	11	37	48
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	5	9	3	13
รวม		34	46	65	111

1.3 ตามบันทึก ฉ.3กฟจ.สร.(บห.)53/2567 ลว.9ม.ค.2567 เรื่อง อนุมัติแผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.สร. ประจำปี 2567 โดยมีการกำหนดจำนวนกิจกรรมของ กฟจ.สร. จำนวน 34 แผนงาน 121 กิจกรรม โดยมีการกำหนดจำนวนกิจกรรมของ กฟย.ในสังกัด กฟจ.สร. จำนวน 20 แผน 38 กิจกรรม ดังนี้

ตารางที่ 3 แผนปฏิบัติการ ของ กฟย.ในสังกัด กฟจ.สร. ประจำปี 2566

ลำดับ ที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟจ.สร.รวมสังกัด			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวน แผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นอ น	แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	งานตามนโยบาย	5	-	2	2
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	3	1	2	3
3	ด้านลูกค้า	4	3	7	10
4	ด้านกระบวนการภายใน	4	3	11	14
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	4	6	3	9
รวม		20	13	25	38

2. ข้อมูล

คณะทำงานฯ KPI แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 ของ กฟส.ท่าตูม ได้ตรวจสอบ แผนปฏิบัติการ และงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ หน่วยงานระดับ กฟส. และ กฟย. ในสังกัด กฟจ.สร. ประจำปี 2567 ตาม ตารางที่ 2 และ ตารางที่ 3 สรุปจำนวนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องได้ดังนี้

ตารางที่ 2 แผนปฏิบัติการ ของ หน่วยงานระดับ **กฟส.** ในสังกัด กฟจ.สร. ประจำปี 2567

ลำดับ ที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟจ.สร.รวมสังกัด			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวน แผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นอ น	แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	งานตามนโยบาย	5	-	9	9
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	7	16	5	21
3	ด้านลูกค้า	7	10	11	21
4	ด้านกระบวนการภายใน	10	11	37	48
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	5	9	3	13
รวม		34	46	65	111

ตารางที่ 3 แผนปฏิบัติการ ของ กฟย.ในสังกัด กฟจ.สร. ประจำปี 2566

ลำดับ ที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟจ.สร.รวมสังกัด			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวน แผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ	แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	งานตามนโยบาย	5	-	2	2
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	3	1	2	3
3	ด้านลูกค้า	4	3	7	10
4	ด้านกระบวนการภายใน	4	3	11	14
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	4	6	3	9
รวม		20	13	25	38

3. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการ KPI แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 ของ กฟส.ท่าตูมได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.ท่าตูม ประจำปี 2567 สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ. 2565 – 2569, แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2567 , นโยบาย ผวก., นโยบาย รผก.(นฉ) ประจำปี 2567 และแผนปฏิบัติการ ของ กฟล.3 ประจำปี 2567 จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

3.1พิจารณาเห็นชอบแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟส.ท่าตูม และ กฟฟ.ในสังกัดประจำปี 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

3.2 ให้ทุกแผนก และ กฟย.ชุมพลบุรี จัดทำแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ประจำปี 2567 ของหน่วยงาน กำหนดผู้รับผิดชอบ และสำเนาแจ้ง ผจก.กฟส.อ.ท่าตูมภายในวันที่ 19 มกราคม 2566 (กฟย.ชุมพลบุรี ขอความเห็นชอบ ผจก.กฟย.) และแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบ

3.3 ให้ทุกแผนก และ กฟย.ชุมพลบุรี รวบรวมสรุปรายงาน ดึงข้อมูลในระบบฯ ของ กฟผ. และรายงานผลการดำเนินการให้ เลขานุการ คณะทำงานฯ KPI รวบรวมสรุปผลการดำเนินงาน ภายในวันที่ 8 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

3.4 ให้ เลขานุการ คณะทำงานฯ KPI แผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล จัดทำสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติ และงานสำคัญฯ รวบรวมส่งภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน ดังนี้

3.4.1 รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ

3.4.2 รายงานการประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติฯ และงานสำคัญฯ

3.4.3 สรุปผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไขกรณีดำเนินการ
ไม่ได้เป็นไปตามแผนงาน/เป้าหมาย

โดยข้อ 3.4 ขอให้จัดส่งให้ กฟจ.สร. ทราบภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน โดยรายงานตามข้อ 3.4.1 – 3.4.3 สามารถรวมเป็นฉบับเดียวกันได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป พร้อมนี้ได้แนบ QR CODE ไฟล์ตามข้อ 3.1 มาท่ายืนยันที่ฉบับนี้ด้วยแล้ว

นางกนกวรรณ ขำพิมาย

พค.๖ กฟส.ท่าตูม

เลขานุการ คณะทำงานติดตามค่าเกณฑ์วัด (KPI) และ แผนปฏิบัติ

ที่ ฉ.3กฟส.อ.ทต.28/2567 ลว.10 มกราคม 2567

เรียน ผจก.กฟย.ชุมพลบุรี

ผผ.กป.,ผผ.บง.,ผผ.บต.,ธุรการ กฟส.ท่าตูม

-เห็นชอบตามเสนอ

-ดำเนินการตามข้อ ๓.๑-๓.๔ ต่อไป



(นายเฉลิมพล จิตหาญ)

ผจก.กฟส.ท่าตูม

ที่ ฉ.๓กฟส.อ.ทต.๒๘/๒๕๖๗ ลว.๑๐ มกราคม ๒๕๖๗

เรียน ผจก.กฟจ.สร.

-เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายเฉลิมพล จิตหาญ)

ผจก.กฟส.ท่าตูม

QR Code แผนปฏิบัติการ



งานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๗

กฟส.ท่าตูม :

ลำดับ ที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ		รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวน แผนงาน /โครงการ	จำนวน กิจกรรม แผนฯ นค	
1	งานตามนโยบาย	5	-	-
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	7	16	16
3	ด้านลูกค้า	7	10	10
4	ด้านกระบวนการภายใน	10	11	11
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	5	9	9
รวม		34	46	46

กฟย.ชุมพลบุรี :

ลำดับ ที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ		รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวน แผนงาน /โครงการ	จำนวน กิจกรรม แผนฯ นค	
1	งานตามนโยบาย	5	-	-
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	3	1	1
3	ด้านลูกค้า	4	3	3
4	ด้านกระบวนการภายใน	4	3	3
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	4	6	6
รวม		20	13	13

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

[illegible]

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

[illegible]

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

ด้านเป้าหมายองค์กร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				คำเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล				กลุ่มเป้าหมาย
								ฝ่าย	สังกัด					
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานา (Balanced Scorecard ของสายงานา (นจ) ประจำปี 2567)	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับประมาณทุกไตรมาส เสนอ รพค.(นจ)					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟจ.สร.	ผบป.		แผน	4	ไม่ประเมิน
	เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส								กฟส.	ผบจ.				
	ไตรมาส 1 รายงานภายใน 30 เมษายน 2567													
	ไตรมาส 2 รายงานภายใน 30 กรกฎาคม 2567													
	ไตรมาส 3 รายงานภายใน 30 ตุลาคม 2567													
	ไตรมาส 4 รายงานภายใน 30 มกราคม 2568													
					เป้า กฟจ.สร.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1									
	-	-	-	-	1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2									
	1	-	-	1	1									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3									
	1	-	-	1	1									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4									
	1	-	-	1	1									
	มกราคม / 2568				รวมไตรมาส 1 / 2568									
	1				1									
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.1 เฝ้าระวังการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ หุลงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟจ.สร.	ผบป.		กฟฟ.	กฟส.ทค.	กฟย.ชพบ.
	เป้าหมาย : ไตรมาส 1 ร้อยละ 10							ฝวบ.	กฟส.	ผบจ.		แผน		
	ไตรมาส 2 ร้อยละ 25									ผบพ.				
	ไตรมาส 3 ร้อยละ 50													
	ไตรมาส 4 ร้อยละ 100													
	รอพิจารณาเป้าหมายภายในไตรมาส 1/2567													
					เป้า กฟจ.สร.									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1									
				10.00%	10.00%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2									
				25.00%	25.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3									
				50.00%	50.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4									
				100.00%	100.00%									

รอความชัดเจนจาก กฟผ.3

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

ด้านเป้าหมายองค์กร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

ด้านเป้าหมายองค์กร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

ด้านเป้าหมายองค์กร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

ด้านเป้าหมายองค์กร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ค่าเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)							
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล				กลุ่มเป้าหมาย				
								ฝ่าย	สังกัด									
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสб.	กฟจ.สร.	ผบป.		กฟฟ.	กฟส.ทต.	กฟอ.ชพบ.				
	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วน											กฟส.	ผบง.		แผน			
	ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041													นบพ.10				
	เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมายจาก กรด.													รอค่าเป้าหมายจาก กรด.				
					เป้า กฟจ.สร.													
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1													
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2													
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3													
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4													
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง																	
3.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสб.	กฟจ.สร.	ผบป.		กฟฟ.	กฟส.ทต.	กฟอ.ชพบ.					
ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน)											กฟส.	ผบง.		แผน				
โดยใช้ T-code ZCANR041													นบพ.10					
เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมายจาก กรด.													รอค่าเป้าหมายจาก กรด.					
				เป้า กฟจ.สร.														
มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1														
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2														
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3														
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4														
หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง																		

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

ด้านเป้าหมายองค์กร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				คำเป้าหมาย ของ กฟผ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ						เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)		
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย				
								ฝ่าย	สังกัด						
	4.3 ดำเนินการเร่งรัดขายมิเตอร์ที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ฝสบ.	กฟจ.สร.	หมด.		กฟฟ.	กฟส.ทต.	กฟย.ชพป.	
	เป้าหมาย : ภายใน 60 วัน								กฟส.	หมด.		แผน	100.00%	ไม่ประเมิน	
					เป้า กฟจ.สร.					นับข.8					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1					ผนง.					
	7.00%	15.00%	25.00%	25.00%	-										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2										
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%	-										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3										
	55.00%	65.00%	75.00%	75.00%	-										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4										
	85.00%	95.00%	100.00%	100.00%	100.00%										
5. แผนงานการจัดทำและดำเนินการขายทรัพย์สิน	5.1 ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีสถานะระยะ ให้คงเหลือ ร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต				ไตรมาส 1-4	กบษ.	ฝปป.	กฟจ.สร.	ฝปป.		กฟฟ.	กฟส.ทต.	กฟย.ชพป.		
หม้อแปลงชั่วคราว	ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟช.					म्मร.	ฝสบ.	กฟส.	หกภ.		แผน	50.00%			
	เป้าหมาย : ไตรมาส 1 คงเหลือ ร้อยละ 90														
	ไตรมาส 2 คงเหลือ ร้อยละ 80														
	ไตรมาส 3 คงเหลือ ร้อยละ 60														
	ไตรมาส 4 คงเหลือ ร้อยละ 50														
					เป้า กฟจ.สร.										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1										
	100.00%	97.00%	90.00%	90.00%	90.00%										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2										
	90.00%	85.00%	80.00%	80.00%	80.00%										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3										
	75.00%	70.00%	60.00%	60.00%	60.00%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4										
	60.00%	55.00%	50.00%	50.00%	50.00%										

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Internal Process

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Internal Process

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Internal Process

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Internal Process

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Internal Process

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Internal Process

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Internal Process

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง: Learning and Growth

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				คำเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค 2	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2			
							ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุน ข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	(รวม กฟฟ. ในสังกัด)		
								ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.ทต.	กฟย.ชพบ.
	1.5 กฟข., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง)					ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กฟจ.สร.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.ทต.	กฟย.ชพบ.
	เป้าหมาย : 100%								กฟย.	ผมต.				
					เป้า กฟจ.สร.					ผกป.				
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1					ผบต.				
	40	40	40	120	100%					จป.				
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2									
	40	40	40	120	100%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3									
	40	40	40	120	100%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4									
	40	40	40	120	100%									
	1.6 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567					ไตรมาส 1-4	กวว.	ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	กฟส.ทต.	กฟย.ชพบ.
	เป้าหมาย : รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส											แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
					เป้า สายงาน									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1									
			1	1	1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2									
			1	1	1									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3									
			1	1	1									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4									
			1	1	1									
	1.7 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน													
	1.7.1 แจ้งเวียนแนวทางการติดตั้งมิเตอร์ด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิดความเสียหายในระบบจำหน่าย และจัดเก็บถังไม่ให้เรียบร้อย ให้ กฟฟ. ทุกแห่งทราบ													
					ไตรมาส 1-4	กบข.	ฝปบ.	กบข.				กฟฟ.	กฟส.ทต.	กฟย.ชพบ.
	เป้าหมาย : แจ้งเวียนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง						ผบร.					แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน

[illegible]

[illegible]

មុំមេឡះ: Learning and Growth

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : Internal Process

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กพฉ.3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : Internal Process

ด้านกระบวนการภายใน

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กพฉ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : Internal Process

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : Internal Process

ด้านกระบวนการภายใน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟผ.น.ม., กฟผ.(L,M), กฟผ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)		
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุน ข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย			
							ฝ่าย	สังกัด			กฟผ.	กฟผ.ทต.	กฟผ.ชพบ.
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์				ไตรมาส 1-2	กบข.	ฟปบ.	กฟผ.สร.	ฟปบ.		กฟฟ.	กฟผ.ทต.	กฟผ.ชพบ.
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.3.1 สํารวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหุ้มฉนวนหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลง					ผบร.		กฟผ.	ผกป.		แผน	15	ไม่ประเมิน
	ของ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟผ. หม้อแปลง 3 เฟส (สํารวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)												
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 60 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 15 เครื่อง)												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	8	10	10	28									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	12	10	10	32									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
	1.3.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหุ้มฉนวนหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 1.3.1				ไตรมาส 2-4	กบข.	ฟปบ.	กฟผ.สร.	ฟปบ.		กฟฟ.	กฟผ.ทต.	กฟผ.ชพบ.
	ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4					ผบร.		กฟผ.	ผกป.		แผน	15	ไม่ประเมิน
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 60 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 15 เครื่อง)												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	10	10	10	30									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	10	10	10	30									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	0									

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : Internal Process

ด้านกระบวนการภายใน

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กพฉ.3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : Internal Process

ด้านกระบวนการภายใน

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กพฉ.3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : Internal Process

ด้านกระบวนการภายใน

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟผ.3)
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 มุมมอง : Internal Process

ด้านกระบวนการภายใน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟผ.น.ม., กฟผ.(L,M), กฟผ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)		
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุน ข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย			
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟผ.ทต.	กฟผ.ชพบ.
	3.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนรายจาก กบฟ.)				ไตรมาส 1-4	กบส.	ผ่วน.	กบส.	กบฟ.		กฟฟ.	กฟผ.ทต.	กฟผ.ชพบ.
	เป้าหมาย :												

รอกำ

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กพฉ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : Internal Process

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กพฉ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : Internal Process

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กพฉ.3)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
มุมมอง : Internal Process

ด้านกระบวนการภายใน

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กพฉ.3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : Internal Process

ด้านกระบวนการภายใน

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กพฉ.3)

ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : Internal Process

[illegible]

งานตามแผนเพิ่มเติม จ3 ประจำปี 2567

กฟส.ท่าตูม :

ลำดับ ที่	มุมมอง BSC	แผนเพิ่มเติม จ3		รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวน แผนงาน /โครงการ	จำนวน กิจกรรม แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	งานตามนโยบาย	5	9	9
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	7	5	5
3	ด้านลูกค้า	7	11	11
4	ด้านกระบวนการภายใน	10	37	37
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	5	3	3
รวม		34	65	65

กฟย.ชุมพลบุรี

ลำดับ ที่	มุมมอง BSC	แผนเพิ่มเติม จ3		รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวน แผนงาน /โครงการ	จำนวน กิจกรรม แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	งานตามนโยบาย	5	2	2
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	3	2	2
3	ด้านลูกค้า	4	7	7
4	ด้านกระบวนการภายใน	4	11	11
5	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	4	3	3
รวม		20	25	25

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

งานตามนโยบาย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

งานตามนโยบาย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
มุมมอง : Goal

ด้านเป้าหมายองค์กร

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุน	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	กฟส.ทด.	กฟย.ชพบ.	
							ฝ่าย	สังกัด						
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.1.1 เฝ้าระวังการบันทึกต้นทุนงานในใบสั่งงานให้ครบถ้วน เพื่อให้เกิดรายได้ 13 บัญชี เฉพาะคำร้อง (Y3) ในงบการเงิน					กบฟ.	ผลบ.	กฟจ.สร.	ผลบ.		กฟฟ.	กฟส.ทด.	กฟย.ชพบ.	
	เป้าหมาย : รายได้รอการรับรู้ไม่เกิน 30% 13 บัญชี เฉพาะคำร้อง Y3 (รายได้ที่เกิดขึ้นในปี 2567)						ผลบ.	กฟย.	ผลบ.		แผน	≤ 30%	≤ 30%	
									ผลบ.					
									ผลบ.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1					ผลบ.					
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%					นบพ.10					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2					วศก.8					
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%					ผลส.					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%										
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) (ต่อ)	1.1.2 เฝ้าระวังตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2567 ให้ครบทุกงาน					ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ผลบ.	กฟจ.สร.	ผลบ.	กฟฟ.	กฟส.ทด.	กฟย.ชพบ.	
	เป้าหมาย : 100%						ผลบ.	กฟส.	ผลบ.		แผน	100.00%		
									ผลบ.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1					ผลบ.					
	7.00%	15.00%	25.00%	25.00%					ผลบ.					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2										
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%										
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3										
	55.00%	65.00%	75.00%	75.00%										
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4										
	80.00%	90.00%	100.00%	100.00%										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
มุมมอง : Goal

ด้านเป้าหมายองค์กร

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุน	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	กฟส.ทด.	กฟย.ชพบ.
							ฝ่าย	สังกัด					
2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1.2 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เฉพาะประเภทใบสั่งงาน ZW01				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ผสบ.	กฟจ.สร.	ผบป.		กฟฟ.	กฟส.ทด.	กฟย.ชพบ.
(ต่อ)	(ใบสั่งที่เป็นทรัพย์สิน)						ผวบ.	กฟส.	ผมต.		แผน	100.00%	100.00%
	เป้าหมาย : 100%							กฟย.	ผกป.				
									ผบต.				
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	7.00%	15.00%	25.00%	25.00%									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	55.00%	65.00%	75.00%	75.00%									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	80.00%	90.00%	100.00%	100.00%									
3. แผนการบริหารการจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้า	3.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกัน (บัญชี 121) ก่อนปี 2567 ลดลง 10%				ไตรมาส 1-4	กบฟ.	ผสบ.	กฟจ.สร.	ผบป.		กฟฟ.	กฟส.ทด.	กฟย.ชพบ.
	เป้าหมาย 100%							กฟส.	ผบง.		แผน		
	รื้อค่าเป้าหมาย ธันวาคม 2566												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									

รื้อค่าเป้าหมายจาก กฟผ.3

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านลูกค้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					ของ กฟผ.น.ม., กฟผ.(L,M), กฟผ.	
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุน ข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	(รวม กฟผ. ในสังกัด)	
							ฝ่าย	สังกัด			กฟผ.ทต.	กฟผ.ชพน.
1. แผนงานนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1.1 เข้าเยี่ยมเยือนลูกค้าเพื่อนำเสนอบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง											ไม่ประเมิน
(ลูกค้ารายใหม่) การต่อยอด (Up selling)	1.1.1 เข้าเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ทุกราย ที่มีในระบบ CRM Plus เพื่อนำเสนอบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง				ไตรมาส 1-4	กบส.	ผวบ.	กฟผ.สร.	ผบด.			
	เป้าหมาย : ราย					ผลส.		กฟผ.	ผบด.			
	รอการรวบรวมข้อมูล จาก ผลส.								วศก.8			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	1.1.2 เข้าเยี่ยมเยือนลูกค้าที่มีรายชื่อ ในโปรแกรม "PEA Customer Recommendation (PCR)"				ไตรมาส 1-3	กบส.	ผวบ.	กฟผ.สร.	ผบด.		กฟผ.ทต.	กฟผ.ชพน.
	เพื่อนำเสนอบริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (http://bes.pea.co.th)					ผลส.		กฟผ.	ผบด.		100%	ไม่ประเมิน
	(ลูกค้าที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย)								วศก.8			
	เป้าหมาย : 90 ราย											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	10	10	10	30								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	10	10	10	30								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	10	10	10	30								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								
	1.2 ลูกค้าที่เข้าพบยินดีใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง											
	1.2.1 จำนวนลูกค้ารายสำคัญที่เข้าพบ ยินดีใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนตามข้อ 1.1.1				ไตรมาส 2-4	กบส.	ผวบ.	กฟผ.สร.	ผบด.		กฟผ.ทต.	กฟผ.ชพน.
	เป้าหมาย : - ราย					ผลส.		กฟผ.	ผบด.			ไม่ประเมิน
	รอการรวบรวมข้อมูล จาก ผลส.								วศก.8			

รอการรวบรวมข้อมูล จาก ผลส.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กพฉ.3)

ด้านลูกค้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ฝ่ายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ	
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุน ข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	(รวม กฟฟ. ในสังกัด)
	ฝ่าย	สังกัด	กฟส.ทต.	กฟย.ชพน.							
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1						ร อ ก า ร	
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	2.1 แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฝวบ.	กฟจ.สร.	ผกส.	กฟส.ทต.	กฟย.ชพน.
	2.1.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิทิน					ผลส.		กฟส.	ผบป.	100%	100%
	เป้าหมาย 100%							กฟย.	ผมต.		
									ผบค.		
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1					ผบป.		
	100%	100%	100%	100%					ผกป.		
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2					ผบต.		
	100%	100%	100%	100%					ผบง.		
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3					ผคพ.		
	100%	100%	100%	100%					ผบท.		
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4					ผคค.		
	100%	100%	100%	100%							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านลูกค้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					รายชื่อ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟผ. (รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุน	กลุ่มเป้าหมาย		
							ฝ่าย	สังกัด				
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	2.1.2 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วันปฏิทิน				ไตรมาส 1-4	กบส.	ผวบ.	กฟจ.สร.	ผกส.		กฟส.ทต.	กฟย.ชพน.
(ต่อ)	เป้าหมาย 90%					ผลส.		กฟส.	ผปบ.		90%	90%
								กฟย.	ผมต.			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1					ผบค.			
	90%	90%	90%	90%					ผบป.			
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2					ผกป.			
	90%	90%	90%	90%					ผบต.			
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3					ผบง.			
	90%	90%	90%	90%					ผคพ.			
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4					ผบท.			
	90%	90%	90%	90%					ผคค.			
	2.1.3 ดำเนินการติดต่อผู้ร้องเรียนและบันทึกวันที่ติดต่อผู้ร้องเรียนเบื้องต้นในระบบ VOC-System ภายใน 5 วันปฏิทิน				ไตรมาส 1-4	กบส.	ผวบ.	กฟจ.สร.	ผกส.		กฟส.ทต.	กฟย.ชพน.
	เป้าหมาย 100%					ผลส.		กฟส.	ผปบ.		100%	100%
								กฟย.	ผมต.			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1					ผบค.			
	100%	100%	100%	100%					ผบป.			
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2					ผกป.			
	100%	100%	100%	100%					ผบต.			
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3					ผบง.			
	100%	100%	100%	100%					ผคพ.			
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4					ผบท.			
	100%	100%	100%	100%					ผคค.			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านลูกค้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					ฝ่ายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟผ.	
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุน	กลุ่มเป้าหมาย	(รวม กฟฟ. ในสังกัด)	
							ฝ่าย	สังกัด			ข้อมูล	หมายเหตุ
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	2.2 มีการวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ โดยพิจารณาจาก Pain Point				ไตรมาส 1-4	กบส.	ผวบ.	กฟจ.สร.	ผบค.		กฟส.ทต.	กฟผ.ชพบ.
(ต่อ)	เสียงของลูกค้าจากระบบ PEA-VOC-System					ผลส.		กฟส.	ผบต.		4	4
	เป้าหมาย ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส							กฟผ.				
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	4	-	-	4								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	4	-	-	4								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	4	-	-	4								
	มกราคม 2568				รวมไตรมาส 1/2568							
	4				4							
	2.3 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า-ระบบแรงดันต่ำ-ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ - ในเขตชุมชน				ไตรมาส 1-4	กบส.	ผวบ.	กฟจ.สร.	ผบค.		กฟส.ทต.	กฟผ.ชพบ.
	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 2 วันทำการ นับถ้จากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน					ผบธ.		กฟส.	ผมต.		100%	100%
	(กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว)							กฟผ.	ผบต.			
	เป้าหมาย : 100%											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	100%	100%	100%	100%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	100%	100%	100%	100%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	100%	100%	100%	100%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	100%	100%	100%	100%								
	สรุปข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F											

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟผ.3)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
มุมมอง : Customer/ Stakeholder

ด้านลูกค้า

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					ฝ่ายของ กฟผ.น.ม., กฟผ.(L,M), กฟผ.	
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุน	กลุ่มเป้าหมาย	(รวม กฟผ. ในสังกัด)	
							ฝ่าย	สังกัด			กฟผ.ทต.	กฟผ.ชพบ.
	2.4 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า-ระบบแรงดันต่ำ-ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ - นอกเขตชุมชน				ไตรมาส 1-4	กบส.	ผวบ.	กฟผ.สร.	ผบค.		กฟผ.ทต.	กฟผ.ชพบ.
	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 5 วันทำการ นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน					ผบธ.		กฟผ.	ผมต.		100%	100%
	(กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว)							กฟผ.	ผบค.			
	เป้าหมาย : 100%											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	100%	100%	100%	100%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	100%	100%	100%	100%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	100%	100%	100%	100%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	100%	100%	100%	100%								
	สรุปข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F											

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กพฉ.3)

ด้านลูกค้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟผ.น.ม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 1 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)		
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุน ข้อมูล			
							ฝ่าย	สังกัด		กฟฟ.	กฟส.ทต.	กฟย.ชพบ.
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1.2 กิจกรรมปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพ											
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.2.1 สำรองระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000)				ไตรมาส 1	กบข.	ฝปบ.	กฟจ.สร.	ฝปบ.	กฟฟ.	กฟส.ทต.	กฟย.ชพบ.
(ต่อ)	อย่างน้อย กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 แห่งละ 7 งาน และ กฟส. แห่งละ 4 งาน ภายในไตรมาส 1					ผบร.		กฟส.	ผกป.	แผน	4	ไม่ประเมิน
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 19 งาน											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	5	6	8	19								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	-	-								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								
	1.1.2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000)				ไตรมาส 4	กบข.	ฝปบ.	กฟจ.สร.	ฝปบ.	กฟฟ.	กฟส.ทต.	กฟย.ชพบ.
	ตามข้อ 1.1.2.1 ภายในไตรมาส 4					ผบร.		กฟส.	ผกป.	แผน	4	ไม่ประเมิน
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 19 งาน											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	2	3	4	9								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	4	3	3	10								
	1.2. แผนงาน Smart Patrol											
	1.2.1 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า											
	ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน											
	(ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)											

มุมมอง : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.น.ม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุน				กลุ่มเป้าหมาย
							ฝ่าย	สังกัด		ข้อมูล			
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.3 กิจกรรมป้องกันไฟฟ้าลัดวงจร				ไตรมาส 1-2	กบข.	ฝ.ปบ.	กฟจ.สร.	ฝ.ปบ.		กฟฟ.	กฟส.ทด.	กฟย.ชพบ.
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.3.1 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายลิดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลงของ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. หม้อแปลง 3 เฟส (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)					ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	15	ไม่ประเมิน
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 60 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 15 เครื่อง)												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	8	10	10	28									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	12	10	10	32									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
	1.3.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายลิดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 1.3.1				ไตรมาส 2-4	กบข.	ฝ.ปบ.	กฟจ.สร.	ฝ.ปบ.		กฟฟ.	กฟส.ทด.	กฟย.ชพบ.
	ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4					ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	15	ไม่ประเมิน
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 60 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 15 เครื่อง)												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	10	10	10	30									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	10	10	10	30									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	0									
	1.3.3 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายลิดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลงของ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. หม้อแปลง 1 เฟส ในโซนป้องกันเซอร์กิตเบรกเกอร์ และรีโวลเวอร์เซอร์ไลน์หลัก (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2)				ไตรมาส 1-2	กบข.	ฝ.ปบ.	กฟจ.สร.	ฝ.ปบ.		กฟฟ.	กฟส.ทด.	กฟย.ชพบ.
	เป้าหมาย : อย่างน้อย 20 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 5 เครื่อง)					ผบร.		กฟส.	ผกป.		แผน	5	ไม่ประเมิน

มุมมอง : Internal Process

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟผ.3)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
มุมมอง : Internal Process

ด้านกระบวนการภายใน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุน ข้อมูล				กลุ่มเป้าหมาย
							ฝ่าย	สังกัด					
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	3.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง												
	3.8.1 กรณีหม่าจ่าย												
	3.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมหม่าจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน				ไตรมาส 1-3	กบส.	ฟวบ.	กฟจ.สร.	ผบป.		กฟฟ.	กฟส.ทต.	กฟย.ชพบ.
	เป้าหมาย : ร้อยค่าเป้าหมาย เครื่อง					ผมต.		กฟส.	ผกป.		แผน	100%	100%
	หมายเหตุ : สำรวจและจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Survey123 โดยกำหนดเป้าหมายจำนวนดวงโคม							กฟย.					
	ณ เดือนธันวาคม ปี 2565												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	3.8.1.2 ปรับปรุงข้อมูลการติดตั้งดวงโคมในระบบ SAP ให้ตรงกับผลสำรวจในโปรแกรม survey 123 ข้อ 3.8.1.1				ไตรมาส 4	กบฟ.	ผสบ.	กฟจ.สร.	ผบป.		กฟฟ.	กฟส.ทต.	กฟย.ชพบ.
	เป้าหมาย : ร้อยละ 100							กฟส.	ผบง.		แผน	100%	100%
								กฟย.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	-	-									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	80%	90%	100%	100%									
	3.8.1.3 สำรวจจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน (หม่าจ่าย)				ไตรมาส 1-4	กบส.	ฟวบ.	กฟจ.สร.	ผบป.		กฟฟ.	กฟส.ทต.	กฟย.ชพบ.
	เป้าหมาย : 656 จุด					ผธท.		กฟส.	ผบป.		แผน	100%	100%
								กฟย.	ผกป.				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กพฉ.3)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
มุมมอง : Internal Process

ด้านกระบวนการภายใน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟผ.น.ม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000		
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุน	กลุ่มเป้าหมาย			
							ฝ่าย	สังกัด			ข้อมูล	กฟฟ.	กฟส.ทต.

	15	15	15	45									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	20	20	20	60									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
				0									
	3.11 ตรวจสอบมอเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมอเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)				ไตรมาส 1-4	กบล.	ฟวบ.	กฟจ.สร.	ผมต.		กฟฟ.	กฟส.ทต.	กฟผ.ชพบ.
	เป้าหมาย : 439 เครื่อง					ผมต.		กฟส.	ผบต.		แผน	100%	ไม่ประเมิน
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	30	40	39	109									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	30	40	40	110									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	30	40	40	110									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	40	40	30	110									

มุมมอง : Internal Process

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กพฉ.3)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
มุมมอง : Internal Process

ด้านกระบวนการภายใน

[illegible]

มุมมอง : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟจ.ณ.ม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 1 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)		
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุน ข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย			
							ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.ทต.	กฟย.ชพ.บ.
4. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	4.5.1 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ				ไตรมาส 3	กปบ.	สปป.	กปบ.			กฟฟ.	กฟส.ทต.	กฟย.ชพ.บ.
(แผนปฏิบัติการ กฟท. OM1.2)	เป้าหมาย : 127 บริษัท										แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	127	-	-	127									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
	4.6 การวิเคราะห์ Loss และจัดทำแผนแก้ไขตามลำดับความสำคัญ				ไตรมาส 2	กปบ.	สปป.	กฟจ.สร.	สปป.		กฟฟ.	กฟส.ทต.	กฟย.ชพ.บ.
	เป้าหมาย : 1 พัดเตอร์										แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	SUB04												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1									
	-	-	-	-									
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2									
	-	-	-	-									
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3									
	-	-	1	1									
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4									
	-	-	-	-									
	4.7 หม้อแปลงจำหน่าย												
	4.7.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (เครื่อง)				ไตรมาส 2-3	กวว.	สปป.	กฟจ.สร.	สปป.		กฟฟ.	กฟส.ทต.	กฟย.ชพ.บ.
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 13 เครื่อง					สปร.	สปป.	กฟส.	สกกป.		แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	หมายเหตุ : - เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประเมินผลโปรแกรม OPSS on GIS Unbalance เกินกว่า 50% (ผลไตรมาส 4/2565)												
	- ตามแผนงาน ผวก. สายวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า : นำข้อมูล GIS ที่ผ่านการทำ Data Cleansing												
	และปัญหาหม้อแปลงต่างๆมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSS และรายงานผลพร้อมปรับปรุงใน GIS ได้เสร็จแล้ว												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กพฉ.3)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
มุมมอง : Internal Process

ด้านกระบวนการภายใน

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กพฉ.3)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
มุมมอง : Internal Process

ด้านกระบวนการภายใน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟผ.นร., กฟผ.(L,M), กฟผ.อื่น ๆ (รวม กฟผ. ในสังกัด)		
						ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุน ข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	กฟผ.	กฟผ.ทต.
	ฝ่าย	สังกัด										
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	88.00%	89.00%	90.00%	90.00%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	92.00%	93.00%	94.00%	94.00%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	95.00%	96.00%	97.00%	97.00%								

