

การขอใช้น้ำประปา



451 หมู่ที่ 7 ถนน พรหมกลีกร- ลุงปุง ตำบลท่าตูม

อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ 32120

โทรศัพท์ 044-591155 Pea call Center 1129

(ในเวลาราชการและการแจ้งเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้องตลอด 24 ชั่วโมง)

โทรสาร 044-591505

บริหารงานโดย นายสุเพียร ดินานพ

ตำแหน่ง ผู้จัดการ

โครงการ

“ไฟฟ้าท่าตูมสะดวก ขอใช้น้ำประปา”

ตามที่ กฟส.อ.ทต.ดำเนินการศูนย์ราชการสะดวก และได้ทำข้อบันทึกตกลงความร่วมมือ(MOU)โครงการ “ไฟฟ้าท่าตูมสะดวก ขอใช้น้ำประปา” ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอท่าตูม กับ การประปาส่วนภูมิภาค สาขารัตนบุรี โดยหน่วยงานทั้งสองแห่ง ร่วมบริการประชาชนแบบเชิงรุกการมีจิตอาสาและใช้หลักการมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐด้วยกันเพื่อให้เกิดความสะดวกสบายแก่ผู้มาขอใช้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน

หลักการและเหตุผล

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าตูมได้ทำข้อบันทึกตกลงความร่วมมือ(MOU)โครงการ “ไฟฟ้าท่าตูมสะดวก ขอใช้น้ำประปา” ระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอท่าตูม กับ การประปาส่วนภูมิภาค สาขารัตนบุรี โดยหน่วยงานทั้งสองร่วมกันให้บริการประชาชนแบบเชิงรุกโดยใช้หลักการมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐด้วยกันนั้นเป็นการบริการที่ให้ประชาชนรับประโยชน์สูงสุด ซึ่งปัจจุบันการขอใช้น้ำประปานั้นประชาชนต้องเดินทางไกลไปขอที่สำนักงานการประปาส่วนภูมิภาค สาขารัตนบุรี ดังนั้นเพื่อให้เกิดความสะดวกสบายแก่

ประชาชน ที่จะขอรับบริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน การขอใช้ไฟฟ้าและการขอใช้น้ำประปาได้ ณ จุดเดียวกัน นั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าตูมจึงได้จัดตั้งกลุ่มไลน์“ไฟฟ้าท่าตูมสะดวก ขอใช้น้ำประปา”ขึ้นมา บริการแก่ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลท่าตูมและองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูมเป็นบางส่วนซึ่งอยู่ในเขตที่ใช้น้ำประปาจากการประปาส่วนภูมิภาค สาขารัตนบุรี

ขั้นตอนการขอใช้น้ำประปาผ่านหน่วยงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าตูม

- 1.ติดต่อที่หน่วยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าตูม ณ จุดบริการ แผนกบริการลูกค้าและการตลาด แจ้งความประสงค์ว่าขอใช้น้ำประปาพร้อมนำหลักฐานเอกสาร บัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้านที่จะขอใช้น้ำประปา
- 2.กรอกข้อมูลเกี่ยวสถานที่ขอใช้น้ำประตามแบบฟอร์มที่การประปาส่วนภูมิภาคกำหนด ณ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอท่าตูม
- 3.เจ้าหน้าที่การไฟฟ้าฯ จะส่งผ่านกลุ่มไลน์ที่ใช้ชื่อว่า “ไฟฟ้าท่าตูมสะดวก ขอใช้น้ำประปา”ให้กับเจ้าหน้าที่ประปา
- 4.พนักงานประปาส่วนภูมิภาคสาขารัตนบุรีรับทราบและจะเข้าดำเนินการประสานงานกับผู้ที่มีความประสงค์จะขอใช้น้ำประปาต่อไป

อัตราค่าธรรมเนียมการขอใช้น้ำประปา

ประเภทที่อยู่อาศัย

- 1.ราคาเหมาจ่ายไม่เกิน 10 เมตร จากท่อเมนติดตั้งในราคา 3,600 บาท
- 2.ถ้าเกิน 10 เมตร จากท่อเมนจะคิดส่วนเกินแล้ว บวกเหมาจ่าย 3,600 บาท

หมายเหตุ

ราคาเหมาจ่ายลดลงจาก 4,135 บาท มาเป็น 3,600 บาท รัฐบาลยกเลิกค่าประกัน

หมายเหตุ

- เบอร์โทร การประปาส่วนภูมิภาคสาขา อำเภอรัตนบุรี 044-599210
- เบอร์โทร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา อำเภотаตุม 044-591635

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

(Mobile Application) : PEA Smart Plus



ประโยชน์ ของ (Mobile Application)

- 1.การขอใช้ไฟใหม่และการขอต่อกลับมิเตอร์การแจ้งสถานะคำร้อง
- 2.การแจ้งค่าไฟฟ้าและแจ้งครบกำหนดชำระเงิน
- 3.การรับแจ้งไฟดับแจ้งสถานะการแก้ไข
- 4.ระบบข่าวสาร(PEA NEWS)การแจ้งข่าวสารและประกาศดับไฟล่วงหน้า
- 5.การรับแจ้งข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ
- 6.ชำระค่าไฟฟ้าและค่าบริการต่างๆ
- 7.ระบบประเมินความพึงพอใจ
- 8.ตรวจสอบข้อมูลการใช้ไฟฟ้าและสถิติการใช้ไฟฟ้าและการตั้งค่าแจ้งเตือนการชำระค่าไฟฟ้า

ขั้นตอนการติดตั้ง

(Mobile Application) : PEA Smart Plus

ขั้นตอนที่ 1 ให้ทำการดาวน์โหลด PEA Smart Plus ใน Play store ในโทรศัพท์

ขั้นตอนที่ 2 ให้ทำการลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งาน PEA Smart Plus ใน Play store สำหรับผู้ใช้โทรศัพท์ แบบสมาร์โฟน (Smart Phone)

ช่องที่ 1 หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก

ช่องที่ 2 เบอร์โทรศัพท์ (ในตัวเครื่องที่เราจะลงแอปพลิเคชัน)

ช่องที่ 3 อีเมลล์ (ไม่ต้องลง)

กดลงทะเบียนแล้วรอรับ รหัส OTP หลังจากนั้นเ้ารหัส OTP ที่ได้จากข้อความที่ได้จากหมายเลขโทรศัพท์ของท่าน จำนวน 6 หลัก เติมลงในช่องว่างที่แสดงขึ้นในหน้าจอโทรศัพท์แล้วกดยืนยัน เสร็จขั้นตอนการลงทะเบียน

ขั้นตอนที่ 3 เมื่อทำการลงทะเบียนแล้วเสร็จแล้ว ให้ทำการเพิ่มสถานที่ใช้ไฟฟ้าโดยการไปกดที่เครื่องหมาย ⊕ เพิ่มสถานที่ใช้ไฟฟ้า มุมบนขวามือ โดยให้เติมข้อความลงในช่องว่าง 3 ช่อง โดยนำข้อมูลจากใบเสร็จรับเงินหรือบิลแจ้งค่าไฟฟ้ามาลงในช่องตามลำดับขั้นตอนดังนี้

ช่องที่ 1 ชื่อเรียก (ชื่อผู้ใช้ไฟในใบเสร็จรับเงิน)

ช่องที่ 2 หมายเลขผู้ใช้ไฟ (ตัวอย่าง 20012932564)

ช่องที่ 3 รหัสเครื่องวัดหรือหมายเลขที่มิเตอร์ (ตัวอย่าง 19022177)

หมายเหตุ เมื่อไม่ได้รับบิลแจ้งค่าไฟฟ้าหรือบิลแจ้งค่าไฟฟ้าสูญหาย สามารถนำโทรศัพท์ที่ได้ทำการติดตั้งแอปพลิเคชัน (PEA Smart Plus)นี้ ใช้แทนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า ไปจุดรับบริการชำระค่าเงินค่ากระแสไฟฟ้า ณ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคหรือจุดให้บริการชำระเงินต่างๆ หากผู้ใช้ไฟมีสถานที่ใช้ไฟเพิ่มขึ้น สามารถเพิ่มสถานที่ใช้ไฟฟ้าได้ในแอปพลิเคชันนี้

เรียบเรียงโดย ศุภวิทย์ บำรุงวัน

ชม.บต.กฟส.ทต.