

การขอใช้ไฟฟ้าใหม่

ผ่านหน่วยงาน เทศบาล / อบต.



451 หมู่ที่ 7 ถนน พรหมกลีกร- ลุงปุง ตำบลท่าตูม

อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ 32120

โทรศัพท์ 044-591155 Pea call Center 1129 (ใน
เวลาราชการและการแจ้งเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้องตลอด 24 ชั่วโมง)

โทรสาร 044-591505

บริหารงานโดย นายสุเพียร ดินานพ

ตำแหน่ง ผู้จัดการ

โครงการ

“ขอใช้ไฟฟ้า ได้ใกล้บ้าน”

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าตูม มีพื้นที่
รับผิดชอบ 9 ตำบล 2 เทศบาล กฟส.อ.ท่าตูม ได้จัดตั้ง
โครงการ“ขอใช้ไฟฟ้า ได้ใกล้บ้าน”ผ่านหน่วยงาน
ท้องถิ่น เทศบาลหรือ องค์การบริหารส่วนตำบล โดยมี
วัตถุประสงค์เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนให้กับ
ประชาชน ในการลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อ ขอ
ใช้ไฟฟ้า ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่า
ตูม เป็นทางเลือกอีกช่องทางหนึ่งที่จะช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้า
ใหม่ได้รับความสะดวกสบาย จึง ได้จัดทำโครงนี้ขึ้นมา ซึ่ง
เห็นว่าการให้บริการประชาชนในเชิงรุก อาศัยหลักการมีส่วนร่วม
ร่วม เป็นการดำเนินงานแบบบูรณาการที่ยั่งยืน

หลักการและเหตุผล

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าตูม ได้ทำสัญญา
ข้อตกลงร่วมกัน(MOU)กับหน่วยงานองค์การบริหารส่วน
ตำบล หน่วยงานเทศบาล ร่วมกันในการบูรณาการการ
ให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่ใกล้เคียง โดยการ
ประสานงานกับชุมชนและประชาสัมพันธุ์ให้ทราบถึงการ
ให้บริการของหน่วยงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอ
ท่าตูม ในการขอใช้ไฟฟ้า ได้ใกล้บ้าน โดยแจ้งความประสงค์
ผ่าน หน่วยงานอบต.หรือ เทศบาล ผ่านทางโทรศัพท์ และ
กลุ่มไลน์ที่จัดตั้งขึ้น

เป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายในการ
เดินทางมาติดต่อขอใช้ไฟฟ้า ณ สำนักงานการไฟฟ้า

ขั้นตอนการขอใช้ไฟฟ้าผ่านหน่วยงานท้องถิ่น

- 1.ไปติดต่อที่หน่วยงาน อบต.แจ้งความประสงค์ว่าขอใช้
ไฟฟ้าพร้อมหลักฐานเอกสารสำเนาทะเบียนบ้านที่จะขอไฟใช้
ไฟฟ้าใหม่พร้อม บัตรประชาชน
- 2.กรอกข้อมูลเกี่ยวสถานที่ขอใช้ไฟ ตามแบบฟอร์มที่กำหนด
- 3.เจ้าหน้าที่ อบต.หรือ เทศบาล จะส่งผ่านกลุ่มไลน์ที่ใช้ชื่อว่า
“ขอใช้ไฟฟ้า ได้ใกล้บ้าน”
- 4.พนักงานการไฟฟ้าจะเข้าไปตรวจสอบมาตรฐานการเดิน
สายไฟฟ้าภายใน ถูกต้องหรือไม่ ถ้าไม่ถูกต้องให้ดำเนินการ
แก้ไข หากถูกต้องตามมาตรฐาน ให้มาชำระเงินที่การไฟฟ้าฯ
หลังจากนั้นการไฟฟ้าฯ จะนำมิเตอร์ไปติดตั้งให้ทันที

อัตราค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟ(ไม่รวม
ภาษีมูลค่าเพิ่ม7%)

มิเตอร์แรงต่ำ			
มิเตอร์ ไม่ประ กะบชิตี	5(15)	1 เฟส	100 บาท
	15(45)	3 เฟส	700 บาท
	30(100)	1 เฟส	700 บาท
	30(100)	3 เฟส	1500 บาท
มิเตอร์ ชิตี	ทุกขนาดกระแส	1เฟส	1600 บาท
		3เฟส	4200 บาท

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

(Mobile Application) : PEA Smart Plus



ประโยชน์ ของ (Mobile Application)

- 1.การใช้ไฟใหม่และการขอต่อกลับมิเตอร์การแจ้งสถานะ
คำร้อง
- 2.การแจ้งค่าไฟฟ้าและแจ้งครบกำหนดชำระเงิน
- 3.การรับแจ้งไฟดับแจ้งสถานะการแก้ไข
- 4.ระบบข่าวสาร(PEA NEWS)การแจ้งข่าวสารและ
ประกาศดับไฟล่วงหน้า
- 5.การรับแจ้งข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ
- 6.ชำระค่าไฟฟ้าและค่าบริการต่างๆ
- 7.ระบบประเมินความพึงพอใจ
- 8.ตรวจสอบข้อมูลการใช้ไฟฟ้าและสถิติการใช้ไฟฟ้าและ
การตั้งค่าแจ้งเตือนการชำระค่าไฟฟ้า

ขั้นตอนการติดตั้ง

(Mobile Application) : PEA Smart Plus

ขั้นตอนที่ 1 ให้ทำการดาวน์โหลด PEA Smart Plus ใน
Play store ในโทรศัพท์

ขั้นตอนที่ 2 ให้ทำการลงทะเบียนเพื่อใช้งาน PEA Smart
Plus ใน Play store สำหรับผู้ใช้โทรศัพท์ แบบสมาร์ตโฟน (Smart Phone)

ช่องที่ 1 หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก

ช่องที่ 2 เบอร์โทรศัพท์ (ในตัวเครื่องที่เราจะลงแอปพลิเคชัน)

ช่องที่ 3 อีเมล (ไม่ต้องลง)

กดลงทะเบียนแล้วรอรับ รหัส OTP หลังจากนั้นเอารหัส OTP
ที่ได้จากข้อความที่ได้จากหมายเลขโทรศัพท์ของท่าน จำนวน 6 หลัก เติมลงใน
ช่องว่างที่แสดงขึ้นในหน้าจอโทรศัพท์แล้วกดยืนยัน เสร็จขั้นตอนการลงทะเบียน

ขั้นตอนที่ 3 เมื่อทำการลงทะเบียนแล้วเสร็จแล้ว ให้ทำการเพิ่ม

สถานที่ใช้ไฟฟ้าโดยการไปกดที่เครื่องหมาย ⊕ เพิ่มสถานที่ผู้ใช้ไฟฟ้า มุมบน
ขวามือ โดยให้เติมข้อความลงในช่องว่าง 3 ช่อง โดยนำข้อมูลจากใบเสร็จรับเงิน
หรือบิลแจ้งค่าไฟฟ้ามาลงในช่องตามลำดับขั้นตอนดังนี้

ช่องที่ 1 ชื่อเรียก (ชื่อผู้ใช้ไฟในใบเสร็จรับเงิน)

ช่องที่ 2 หมายเลขผู้ใช้ไฟ (ตัวอย่าง 20012932564)

ช่องที่ 3 รหัสเครื่องวัดหรือหมายเลขพีอีเอ็มมิเตอร์ (ตัวอย่าง
19022177)

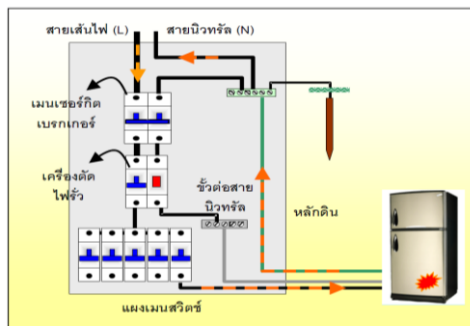
หมายเหตุ เมื่อไม่ได้รับบิลแจ้งค่าไฟฟ้าหรือบิลแจ้งค่าไฟฟ้าสูญหาย
สามารถนำโทรศัพท์ที่ได้ทำการติดตั้งแอปพลิเคชัน (PEA Smart Plus)นี้ ใช้
แทนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าไปจุดรับบริการรับชำระค่าเงินค่ากระแสไฟฟ้า ณ
สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคหรือจุดให้บริการรับชำระเงินต่างๆ หากผู้ใช้ไฟไม่มี
สถานที่ใช้ไฟเพิ่มขึ้น สามารถเพิ่มสถานที่ใช้ไฟฟ้าได้ในแอปพลิเคชันนี้

เรียบเรียงโดย สุภาวิชัย บำรุงควั่น

ชม.บต.กฟส.ทต.

มิเตอร์แรงสูง		
ระดับแรงดัน	ขนาดกระแส	ราคา
มิเตอร์ 22,33	ไม่เกิน 30 A	1,500 บาท
เควี.	เกิน 30 A	20,000 บาท
69 เควี.ขึ้นไป	ทุกขนาด กระแส	คิดจากหม้อ แปลงที่ติดตั้ง เควี.เอ.ละ 4 บาท แต่ไม่ เกิน 50,000 บาท

วงจรแสดงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว



รูปที่ 6-4 แสดงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่วในวงจรที่ถูกต้อง

เครื่องตัดไฟรั่วหรือ (RCD) คือ เครื่องตัดไฟฟ้าอัตโนมัติ ที่จะทำการตัด
วงจรไฟฟ้าเมื่อกระแสไหลผ่านเข้าออกไม่เท่ากัน เช่น เมื่อคนไปสัมผัส
กับเครื่องใช้ไฟฟ้า ที่มี กระแสไฟฟ้าว อาจเกิดไฟดูด เครื่องนี้จะตัด
กระแส อัตโนมัติทันที