



โครงการ

“หมู่บ้านปลอดการงดจ่ายไฟ”

***** หมู่บ้าน *****

-ปลอดการ งดจ่ายไฟ-



451 หมู่ที่ 7 ถนน พรหมกลีกร- ลุงปุง ตำบลท่าตูม

อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ 32120

โทรศัพท์ 044-591155 (ในเวลาราชการและ
การแจ้งเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้องตลอด 24 ชั่วโมง)

โทรสาร 044-591505

บริหารงานโดย นายสุเพียร ดินานพ

ตำแหน่ง ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าตูม

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าตูมเป็น
รัฐวิสาหกิจ มีหน้าที่ให้บริการด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน
ทางด้านระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้า ได้จัดตั้งโครงการ
หมู่บ้านปลอดการงดจ่ายไฟ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็น
การบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนกรณีค้างชำระ
ค่าไฟฟ้าด้วยสาเหตุต่าง ๆ ส่งผลกระทบบังคับให้ผู้ใช้ไฟได้รับ
ความเดือดร้อน ซึ่งการงดจ่ายไฟดังกล่าวไม่ใช่เป็นการ
แก้ปัญหาแบบยั่งยืน

หลักการและเหตุผล

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าตูม จะไม่ทำการตัด
มิเตอร์ไฟฟ้าสำหรับหมู่บ้านที่เข้าร่วมโครงการ ซึ่งการไฟฟ้า
จะทำสัญญาข้อตกลงร่วมกัน(MOU)กับผู้ใหญ่บ้านในการ
ประสานงานกับผู้ใช้ไฟในหมู่บ้านให้เข้าใจในหลักการของ
โครงการ การติดตามหนี้ค่าไฟฟ้า,การยืดระยะเวลาการ
ติดตามหนี้ ซึ่งจะทำให้ชาวบ้านได้รับความพึงพอใจไม่ได้รับ
ความเดือดร้อนจากการถูกงดจ่ายไฟ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จะไม่มีหน่วยสูญเสียรายได้โอกาสจากการขายไฟกรณีมิเตอร์
ถูกตัดค้างชำระ ซึ่งการริเริ่มโครงการดังกล่าวได้เน้นถึง
กระบวนการ การบริหารจัดการภายในองค์กรและภายนอก
องค์กร จึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้นมาโดยอาศัยหลักการมี
ส่วนร่วมของผู้นำชุมชนและผู้ใช้ไฟฟ้า เพื่อลดปัญหาความ
ขัดแย้ง,ลดหน่วยสูญเสีย ลดข้อร้องเรียนและสร้าง
ภาพพจน์ที่ดีให้แก่องค์กร

การงดจ่ายไฟฟ้า ตามระเบียบการไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาค ว่าด้วยการใช้ไฟฟ้าและบริการ พ.ศ. 2562
มีเงื่อนไขดังนี้

- 1.ไม่ชำระเงินค่าไฟฟ้าหรือหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับการใช้
ไฟฟ้าตามกำหนด
- 2.ไม่เพิ่มหลักประกันการใช้ไฟฟ้าตามที่ กฟภ.มีหนังสือแจ้ง
เป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ใช้ไฟปรับทราบ
- 3.มีการขายหรือต่อฟ่วงไฟฟ้านอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคำ
ร้องขอใช้ไฟฟ้า
- 4.ระบบไฟฟ้าไม่มีความปลอดภัยเพียงพอซึ่งอาจเป็น
อันตรายได้
- 5.ละเมิดการใช้ไฟฟ้าหรือกระทำการใดๆ เกี่ยวกับการใช้
ไฟฟ้าที่ทำให้ กฟภ.ได้รับความเสียหายและไม่ยินยอมชดใช้
ค่าเสียหายตามที่ กฟภ.ได้เรียกเก็บ
- 6.กระทำการอันอาจทำให้เกิดเหตุขัดข้องหรืออาจเกิด
อันตรายหรือการใช้ไฟฟ้าที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟรายอื่น
- 7.กฟภ.พิจารณาเห็นว่าการจ่ายไฟฟ้านั้นกระทบต่อความ
มั่นคงของชาติ
- 8.ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า ระเบียบและ
หลักเกณฑ์ ที่ กฟภ.ประกาศใช้ในปัจจุบัน

สาเหตุที่ทำให้ให้งดจ่ายไฟ

- 1.ไม่มีเงินชำระค่าไฟตามกำหนด
- 2.ไม่มีใครอยู่บ้าน
- 3.ไปทำงานต่างจังหวัด
- 4.ไม่มีใครไปชำระค่าไฟฟ้าให้มีเฉพาะคนชรา ,คนพิการ , เด็ก

5.พฤติกรรมผู้ใช้ไฟ

ขั้นตอนการดำเนินการร่วมโครงการ

1. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าตูม ประชาสัมพันธ์ให้กับผู้นำชุมชน ผู้ใหญ่บ้าน,กำนัน ทราบถึงที่มาของ การ จัดตั้งโครงการ หมู่บ้านปลอดการงดจ่ายไฟ
- 2.ผู้ใหญ่บ้านสมัครเข้าร่วมโครงการกับ กฟผ.ตามแบบฟอร์มใบสมัครที่กำหนด หลังจากประชาคมในหมู่บ้าน หากเห็นชอบกับโครงการนี้
- 3.จัดทำข้อตกลงร่วมกัน(MOU)ระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าตูมร่วมกับผู้ใหญ่บ้านในชุมชนนั้นๆ
- 4.การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าตูม จะขึ้นทะเบียนหมู่บ้านปลอดการงดจ่ายไฟดังกล่าวไว้ จะไม่มีการงดจ่ายไฟ
- 5.กำหนดการชำระเงินค่าไฟฟ้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอท่าตูมจะเน้นกระบวนการติดตามหนี้ แทนการงดจ่ายไฟโดยการประสานงานกับผู้ใหญ่บ้านซึ่งเป็นตัวแทนผู้ใช้ไฟฟ้ากรณีไม่สามารถติดต่อผู้ใช้ไฟได้

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

(Mobile Application) : PEA Smart Plus



ประโยชน์ ของ (Mobile Application)

- 1.การขอใช้ไฟใหม่และการขอต่อกลับมิเตอร์การแจ้งสถานะคำร้อง
- 2.การแจ้งค่าไฟฟ้าและแจ้งครบกำหนดชำระเงิน
- 3.การรับแจ้งไฟดับแจ้งสถานะการแก้ไข
- 4.ระบบข่าวสาร(PEA NEWS)การแจ้งข่าวสารและประกาศดับไฟล่วงหน้า
- 5.การรับแจ้งข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ
- 6.ชำระค่าไฟฟ้าและค่าบริการต่างๆ
- 7.ระบบประเมินความพึงพอใจ
- 8.ตรวจสอบข้อมูลการใช้ไฟฟ้าและสถิติการใช้ไฟฟ้า และการตั้งค่าแจ้งเตือนการชำระค่าไฟฟ้า

ขั้นตอนการติดตั้ง

(Mobile Application) : PEA Smart Plus

ขั้นตอนที่ 1 ให้ทำการดาวน์โหลด PEA Smart Plus ใน Play store ในโทรศัพท์

ขั้นตอนที่ 2 ให้ทำการลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งาน PEA Smart Plus ใน Play store สำหรับผู้ใช้โทรศัพท์ แบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone)

ช่องที่ 1 หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก

ช่องที่ 2 เบอร์โทรศัพท์ (ในตัวเครื่องที่เราจะลงแอปพลิเคชัน)

ช่องที่ 3 อีเมล (ไม่ต้องลง)

กดลงทะเบียนแล้วรอรับ รหัส OTP หลังจากนั้นเ้ารหัส OTP ที่ได้จากข้อความที่ได้จากหมายเลขโทรศัพท์ของท่าน จำนวน 6 หลัก เติมลงในช่องว่างที่แสดงขึ้นในหน้าจอโทรศัพท์แล้วกดยืนยัน เสร็จขั้นตอนการลงทะเบียน

ขั้นตอนที่ 3 เมื่อทำการลงทะเบียนแล้วเสร็จแล้ว ให้

ทำการเพิ่มสถานที่ใช้ไฟฟ้าโดยการไปกดที่เครื่องหมาย + เพิ่มสถานที่ผู้ใช้ไฟฟ้า มุมบนขวามือ โดยให้เติมข้อความลงในช่องว่าง 3 ช่อง โดยนำข้อมูลจากใบเสร็จรับเงินหรือบิลแจ้งค่าไฟฟ้ามาลงในช่องตามลำดับขั้นตอนดังนี้

ช่องที่ 1 ชื่อเรียก (ชื่อผู้ใช้ไฟในใบเสร็จรับเงิน)

ช่องที่ 2 หมายเลขผู้ใช้ไฟ

ช่องที่ 3 รหัสเครื่องวัดหรือหมายเลขที่มิเตอร์

หมายเหตุ เมื่อไม่ได้รับบิลแจ้งค่าไฟฟ้าหรือบิลแจ้งค่าไฟฟ้าสูญหาย สามารถนำโทรศัพท์ที่ได้ทำการติดตั้งแอปพลิเคชัน (PEA Smart Plus) นี้ ใช้แทนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าไปจุดรับบริการรับชำระค่าเงินค่ากระแสไฟฟ้า ณ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคหรือจุดให้บริการรับชำระเงินต่างๆ หากผู้ใช้ไฟมีสถานที่ใช้ไฟเพิ่มขึ้น สามารถเพิ่มสถานที่ใช้ไฟฟ้าได้ในแอปพลิเคชันนี้

เรียบเรียงโดย ศุภวิทย์ บำรุงควั่น

ชม.บต.กฟส.ทต.