



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กรอ.

ถึง ทุกหน่วยงาน

เลขที่ กรอ. ๒๖๓/๒๕๖๓

วันที่ ๒๐ พ.ค. ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งเวียนระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. ๒๕๖๓ และคู่มือขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

เรียน รผก., ผชก., อส., อช., ผชช., อฝ., อก.,

ผจก. กฟฟ. ชั้น ๑-๓, ผจก. กฟส., ผจก. กฟย.

ตาม (๑) อนุมัติผู้ว่าการ ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๓ อนุมัติระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๒) อนุมัติผู้ว่าการ ลงวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๒ อนุมัติคู่มือขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standards) และ (๓) อนุมัติผู้ว่าการ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ อนุมัติคู่มือขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานมาตรฐานด้านการให้บริการทั่วไป (Overall Standards) และมาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards Performance) นั้น

เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติตามระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ตามที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นมาตรฐานเดียวกัน และสามารถนำไปเป็นข้อมูลพัฒนาระบบการ ภายในด้านต่างๆ กรอ. จึงขอแจ้งเวียน (๑) ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๒) คู่มือขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ข้อ 1 มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standards) และ (๓) คู่มือขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ข้อ 2 มาตรฐานการให้บริการ (Customer Service Standards) ซึ่งระบุกิจกรรม ขั้นตอน หน่วยงานรับผิดชอบและกรอบระยะเวลาการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ที่ Website กองระบบงานองค์กร <http://cpm.pea.co.th/> หัวข้อ “มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค” และ QR Code (ตามแนบ) หากมีข้อเสนอแนะใดๆ กรุณาติดต่อกองระบบงานองค์กร ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ (โทร. ๙๕๒๐ - ๙๕๒๗) หรือจัดทำ ข้อเสนอแนะ โอกาสการปรับปรุงกระบวนการ (Quality Improvement Report :QIR) ลงในระบบ <http://om.pea.co.th>

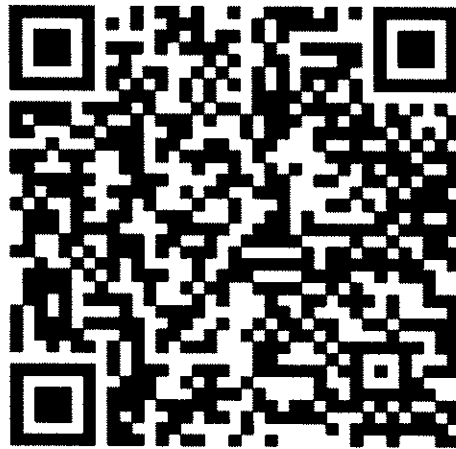
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวสรวิทย์ จินตวิโรจน์)

อก.รอ.

กองระบบงานองค์กร

โทร. ๙๕๒๐



QR Code เอกสารประกอบ

ระเบียบและคู่มือ

- ❖ ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. 2563
- ❖ คู่มือขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ข้อ 1 มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)
- ❖ คู่มือขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ข้อ 2 มาตรฐานการให้บริการ (Customer Service Standards)

อนุมัติ ผวก.

- ❖ อนุมัติ ผวก. ลว. 12 พ.ค.63 ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. 2563
- ❖ อนุมัติ ผวก. ลว. 20 ส.ค.62 คู่มือขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ข้อ 1 มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)
- ❖ อนุมัติ ผวก. ลว. 26 ก.ย.62 คู่มือขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ข้อ 2 มาตรฐานการให้บริการ (Customer Service Standards)

ระเบียบ กกพ.

- ❖ ระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาต
จำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ.2558
- ❖ ระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาต
จำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ.2559

คณะทำงาน

- ❖ อนุมัติ ผวก. ลว.13 มิ.ย. 2560 แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยมาตรฐาน
คุณภาพบริการของ กฟภ.
- ❖ อนุมัติ รพท.(ย) ลว.29 ส.ค. 2560 แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยมาตรฐาน
คุณภาพบริการของ กฟภ. และจัดทำคู่มือขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน มาตรฐานด้านการให้บริการทั่วไป (Overall
Standards) และมาตรฐานให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards
Performance)



คู่มือขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงาน

มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ 1

มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ.

(Technical Standards)



สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ (Technical Standards)	
1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า	1
1.1.1 ระดับแรงดัน 115 กิโลโวลต์	
A. กรณิภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 109.2 กิโลโวลต์ สูงสุด 120.7 กิโลโวลต์	2
B. กรณิภาวะฉุกเฉิน แรงดันต่ำสุด 103.5 กิโลโวลต์ สูงสุด 126.5 กิโลโวลต์	6
1.1.2 ระดับแรงดัน 69 กิโลโวลต์	
A. กรณิภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 65.5 กิโลโวลต์ สูงสุด 72.4 กิโลโวลต์	8
B. กรณิภาวะฉุกเฉิน แรงดันต่ำสุด 62.1 กิโลโวลต์ สูงสุด 75.9 กิโลโวลต์	12
1.1.3 ระดับแรงดัน 33 กิโลโวลต์	
A. กรณิภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 31.3 กิโลโวลต์ สูงสุด 34.7 กิโลโวลต์	14
B. กรณิภาวะฉุกเฉิน แรงดันต่ำสุด 29.7 กิโลโวลต์ สูงสุด 36.3 กิโลโวลต์	20
1.1.4 ระดับแรงดัน 22 กิโลโวลต์	
A. กรณิภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 20.9 กิโลโวลต์ สูงสุด 23.1 กิโลโวลต์	22
B. กรณิภาวะฉุกเฉิน แรงดันต่ำสุด 19.8 กิโลโวลต์ สูงสุด 24.2 กิโลโวลต์	28
1.1.5 ในระบบแรงดัน 380 โวลต์	30
1.1.6 ในระบบแรงดัน 220 โวลต์	33
1.2 มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า	36
1.2.1 ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ย (System Average Interruption Frequency Index: SAIFI)	37
1.2.2 ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ย (System Average Interruption Duration Index: SAIDI)	46



1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้า ที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

มาตรฐานการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.1 ระดับแรงดัน 115 กิโลโวลต์

A. กรณีภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 109.2 กิโลโวลต์ สูงสุด 120.7 กิโลโวลต์

มาตรฐานการให้บริการ	หน่วยวัด/สูตรคำนวณ	กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน	ภายในระยะเวลา
สำหรับการจ่ายไฟฟ้า ที่ระดับแรงดัน 115 กิโลโวลต์ ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า กรณีภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 109.2 กิโลโวลต์ แรงดันสูงสุด 120.7 กิโลโวลต์	หน่วยวัด : กิโลโวลต์	1 สถานีไฟฟ้าที่รับไฟจาก กฟผ. ให้แจ้ง กฟผ. ปรับแรงดันไฟฟ้าให้ กฟภ. ในค่าที่เหมาะสมกับสภาวะโหลด	
		2 ตรวจสอบ และบันทึกค่าแรงดันไฟฟ้าจากเครื่องวัดที่สถานีไฟฟ้า ของ กฟภ. หากมีค่าต่ำ – สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดให้รายงาน กบป.ทันที และรายงานสรุปค่าแรงดันไฟฟ้า	เดือนละ 1 ครั้ง
		3 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์วัดแรงดันไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้าของ กฟภ.	
		4 ตรวจวัดแรงดันไฟฟ้า และตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์วัดแรงดันไฟฟ้า ที่จุดซื้อ-ขาย ของผู้ใช้ไฟ	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
		5 วางแผน และออกแบบก่อสร้างระบบสายส่ง 115 เควี และสถานีไฟฟ้า เพิ่มเติม ให้เหมาะสมกับสภาพการจ่ายไฟ หรือออกแบบสายส่ง 115 เควี ให้สามารถเชื่อมโยงกันได้ตามความเหมาะสม	
		6 ตรวจสอบและแก้ไขแรงดันไฟฟ้าที่ไม่สมดุล (Unbalance Voltage)	ปีละ 1 ครั้ง หรือกรณีที่เกิดปัญหา
		7 ตรวจสอบและสรุปรายงานสถานีไฟฟ้าของ กฟภ. และสถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ ที่มีปัญหาแรงดันไม่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อพิจารณาออกแบบก่อสร้างสายส่ง หรือสถานีไฟฟ้าเพิ่มเติม	ปีละ 1 ครั้ง หรือกรณีที่เกิดปัญหา

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.1 ระดับแรงดัน 115 กิโลโวลต์

A. กรณีภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 109.2 กิโลโวลต์ สูงสุด 120.7 กิโลโวลต์

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
1 สถานีไฟฟ้าที่รับไฟจาก กฟผ. ให้แจ้ง กฟผ. ปรับแรงดันไฟฟ้าให้ กฟผ. ในค่าที่เหมาะสมกับสภาวะโหลดในแต่ละช่วงเวลาที่ได้ตกลงกันไว้							
1.1 พนักงานสถานีไฟฟ้า, ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟเขต หรือ ศูนย์สั่งการระบบไฟฟ้าสนญ. ตรวจสอบแรงดันไฟฟ้า	ศสพ./ กบป.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
1.2 หากพบว่าแรงดันไฟฟ้า ต่ำ สูง กว่าที่กำหนดไว้ ให้รับแจ้ง กฟผ. ดำเนินการปรับแรงดันไฟฟ้าให้เหมาะสม	ศสพ./ กบป.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
1.3 ตรวจสอบและประสานงาน กับ กฟผ. จนได้แรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสม	ศสพ./ กบป.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
1.4 ให้ กบป. รายงานผลการดำเนินงานแก้ไขให้ กฟฟ.หน่วยงานทราบ	กบป.	ผบป.	ผกป.	-	พชง./วศก.	หผ.	
2 ตรวจสอบและบันทึกแรงดันไฟฟ้าจากเครื่องวัดที่สถานีไฟฟ้า หากมีค่าต่ำ – สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดให้รายงาน กบป.ทันที และรายงานสรุปแรงดันไฟฟ้าเดือนละ 1 ครั้ง							
2.1 พนักงานสถานีไฟฟ้า และ ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้าเขต ตรวจสอบค่าแรงดัน จากระบบ CSCS และ SCADA	กบป.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.1 ระดับแรงดัน 115 กิโลโวลต์

A. กรณีภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 109.2 กิโลโวลต์ สูงสุด 120.7 กิโลโวลต์

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
2.2 หากพบว่า แรงดันไฟฟ้า ต่ำ – สูงกว่า เกณฑ์ที่กำหนด ศูนย์ควบคุมการจ่าย ไฟฟ้า ดำเนินการปรับระดับ แรงดันไฟฟ้าให้เหมาะสม	กปบ.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
2.3 กปบ. รายงานสรุปแรงดันไฟฟ้า	กปบ.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
3 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์ วัดแรงดันไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้าของ กฟภ.							
3.1 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของหม้อ แปลงแรงดัน (PT)	กมต./ กบช.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
3.2 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์ วัดแรงดันไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้า	กบส./ กบช.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
4 ตรวจวัดแรงดันไฟฟ้า และตรวจสอบ ความเที่ยงตรงของมิเตอร์วัด แรงดันไฟฟ้า ที่จุดซื้อ-ขาย ของผู้ใช้ ไฟ							
4.1 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของหม้อ แปลงแรงดัน (PT)	กมต./ กบล.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
4.2 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์ วัดแรงดันไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้า	กมต./ กบล.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
4.3 ตรวจวัดแรงดันไฟฟ้า ที่จุดซื้อ-ขาย	กมต./ กบล.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ให้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.1 ระดับแรงดัน 115 กิโลโวลต์

A. กรณีภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 109.2 กิโลโวลต์ สูงสุด 120.7 กิโลโวลต์

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
5 วางแผน และออกแบบก่อสร้างระบบสายส่ง 115 กิโลโวลต์ และสถานีไฟฟ้า เพิ่มเติม ให้เหมาะสมกับสภาพการจ่ายไฟ หรือ ออกแบบสายส่ง 115 กิโลโวลต์ ให้สามารถเชื่อมโยงกันได้ตามความเหมาะสม	กวร. กฟฟ. / กวร.						
5.1 กรณีมีแผนงานหรืองบประมาณรองรับ ให้เร่งรัด ปรับปรุง การก่อสร้างสายส่ง และสถานีไฟฟ้า (ต้นทาง) ให้แล้วเสร็จตามแผนงาน	กรฟ.(ก), กรฟ.(น,ฉ, ต), กอฟ., ผอ. โครงการ / กกค.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
5.2 กรณีไม่มีแผนงานหรืองบประมาณรองรับ ให้จัดทำแผนงาน/โครงการเพื่อแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จโดยเร็ว	กกค. กวร. /กวร.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
6 ตรวจสอบและแก้ไขแรงดันไฟฟ้าที่ไม่สมดุล (Unbalance Voltage)							
6.1 ตรวจสอบแรงดันไฟฟ้าไม่สมดุลในระบบสายส่ง	กปบ. กบช.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
6.2 ตรวจสอบแรงดันไฟฟ้าไม่สมดุลที่สถานีไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟ หากพบว่ามีแรงดันไฟฟ้าไม่สมดุลเกิน 5% ให้แจ้งผู้ใช้ไฟดำเนินการแก้ไขทันที	กบล.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
7 ตรวจสอบและสรุปรายงานสถานีไฟฟ้าของ กฟผ. และสถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ ที่มีปัญหาแรงดันไม่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	กวร. กปบ.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	

มาตรฐานการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.1 ระดับแรงดัน 115 กิโลโวลต์

B. กรณีภาวะฉุกเฉิน แรงดันต่ำสุด 103.5 กิโลโวลต์ สูงสุด 126.5 กิโลโวลต์

มาตรฐานการให้บริการ	หน่วยวัด/สูตรคำนวณ	กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน	ภายในระยะเวลา
สำหรับการจ่ายไฟฟ้า ที่ ระดับแรงดัน 115 กิโลโวลต์ ณ จุดเชื่อมต่อในระบบ จำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอ ใช้บริการ ในกรอบ แรงดันไฟฟ้า กรณีภาวะฉุกเฉิน แรงดันต่ำสุด 103.5 กิโลโวลต์ แรงดันสูงสุด 126.5 กิโลโวลต์	หน่วยวัด : กิโลโวลต์	1 จัดทำแผนปฏิบัติในการถ่ายเทโหลดรองรับ กรณีภาวะฉุกเฉิน	
		2 แจ้งผู้ใช้ไฟที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบจาก แรงดันไฟฟ้าไม่ปกติ เพื่อขอความร่วมมือ ตามความเหมาะสมต่อไป	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.1 ระดับแรงดัน 115 กิโลโวลต์

B. กรณีภาวะฉุกเฉิน แรงดันต่ำสุด 103.5 กิโลโวลต์ สูงสุด 126.5 กิโลโวลต์

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
1 จัดทำแผนปฏิบัติในการถ่ายเทโหลด รองรับ กรณีภาวะฉุกเฉิน	ศสฟ./ กปป.	ผบบ.	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
2 แจ้งผู้ใช้ไฟที่คาดว่าจะได้รับ ผลกระทบจากแรงดันไฟฟ้าไม่ปกติ เพื่อขอความร่วมมือตามความ เหมาะสมต่อไป	ศสฟ./ กปป.	ผบบ.	-	-	พชง./วศก.	หผ.	

มาตรฐานการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.2 ระดับแรงดัน 69 กิโลโวลต์

A. กรณีภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 65.5 กิโลโวลต์ สูงสุด 72.4 กิโลโวลต์

มาตรฐานการให้บริการ	หน่วยวัด/สูตรคำนวณ	กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน	ภายในระยะเวลา
สำหรับการจ่ายไฟฟ้า ที่ระดับแรงดัน 69 กิโลโวลต์ ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า กรณีภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 65.5 กิโลโวลต์ แรงดันสูงสุด 72.4 กิโลโวลต์	หน่วยวัด : กิโลโวลต์	1 สถานีไฟฟ้าที่รับไฟจาก กฟผ. ให้แจ้ง กฟผ. ปรับแรงดันไฟฟ้าให้ กฟภ. ในค่าที่เหมาะสมกับสภาวะโหลด	
		2 ตรวจสอบ และบันทึกค่าแรงดันไฟฟ้าจากเครื่องวัดที่สถานีไฟฟ้า ของ กฟภ. หากมีค่าต่ำ – สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดให้รายงาน กบป.ทันที และรายงานสรุปค่าแรงดันไฟฟ้า	เดือนละ 1 ครั้ง
		3 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์วัดแรงดันไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้าของ กฟภ.	
		4 ตรวจวัดแรงดันไฟฟ้า และตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์วัดแรงดันไฟฟ้า ที่จุดซื้อ-ขาย ของผู้ใช้ไฟ	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
		5 วางแผน และออกแบบก่อสร้างระบบสายส่ง 115 เควี และสถานีไฟฟ้า เพิ่มเติม ให้เหมาะสมกับสภาพการจ่ายไฟ หรือออกแบบสายส่ง 115 เควี ให้สามารถเชื่อมโยงกันได้ตามความเหมาะสม	
		6 ตรวจสอบและแก้ไขแรงดันไฟฟ้าที่ไม่สมดุล (Unbalance Voltage)	ปีละ 1 ครั้ง หรือกรณีที่เกิดปัญหา
		7 ตรวจสอบและสรุปรายงานสถานีไฟฟ้าของ กฟภ. และสถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ ที่มีปัญหาแรงดันไม่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อพิจารณาออกแบบก่อสร้างสายส่ง หรือสถานีไฟฟ้าเพิ่มเติม	ปีละ 1 ครั้ง หรือกรณีที่เกิดปัญหา

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.2 ระดับแรงดัน 69 กิโลโวลต์

A. กรณีภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 65.5 กิโลโวลต์ สูงสุด 72.4 กิโลโวลต์

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
1 สถานีไฟฟ้าที่รับไฟจาก กฟผ. ให้แจ้ง กฟผ. ปรับแรงดันไฟฟ้าให้ กฟผ. ในค่าที่เหมาะสมกับสภาวะโหลดในแต่ละช่วงเวลาที่ได้ตกลงกันไว้							
1.1 พนักงานสถานีไฟฟ้า, ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟเขต หรือ ศูนย์สั่งการระบบไฟฟ้าสนญ. ตรวจสอบแรงดันไฟฟ้า	ศสพ./ กบป.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
1.2 หากพบว่าแรงดันไฟฟ้า ต่ำ สูง กว่าที่กำหนดไว้ ให้รับแจ้ง กฟผ. ดำเนินการปรับแรงดันไฟฟ้าให้เหมาะสม	ศสพ./ กบป.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
1.3 ตรวจสอบและประสานงาน กับ กฟผ. จนได้แรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสม	ศสพ./ กบป.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
1.4 ให้ กบป. รายงานผลการดำเนินงานแก้ไขให้ กฟฟ.หน่วยงานทราบ	กบป.	ผบป.	ผกป.	-	พชง./วศก.	หผ.	
2 ตรวจสอบและบันทึกแรงดันไฟฟ้าจากเครื่องวัดที่สถานีไฟฟ้า หากมีค่าต่ำ – สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดให้ รายงาน กบป.ทันที และรายงานสรุปแรงดันไฟฟ้าเดือนละ 1 ครั้ง							
2.1 พนักงานสถานีไฟฟ้า และ ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้าเขต ตรวจสอบค่าแรงดัน จากระบบ CSCS และ SCADA	กบป.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.2 ระดับแรงดัน 69 กิโลโวลต์

A. กรณิภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 65.5 กิโลโวลต์ สูงสุด 72.4 กิโลโวลต์

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
2.2 หากพบว่า แรงดันไฟฟ้า ต่ำ – สูงกว่า เกณฑ์ที่กำหนด ศูนย์ควบคุมการจ่าย ไฟฟ้า ดำเนินการปรับระดับ แรงดันไฟฟ้าให้เหมาะสม	กปบ.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
2.3 กปบ. รายงานสรุปแรงดันไฟฟ้า	กปบ.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
3 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์ วัดแรงดันไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้าของ กฟภ.							
3.1 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของหม้อ แปลงแรงดัน (PT)	กมต./ กบช.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
3.2 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์ วัดแรงดันไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้า	กบส./ กบช.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
4 ตรวจวัดแรงดันไฟฟ้า และตรวจสอบ ความเที่ยงตรงของมิเตอร์วัด แรงดันไฟฟ้า ที่จุดซื้อ-ขาย ของผู้ใช้ ไฟ							
4.1 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของหม้อ แปลงแรงดัน (PT)	กมต./ กบล.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
4.2 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์ วัดแรงดันไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้า	กมต./ กบล.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
4.3 ตรวจวัดแรงดันไฟฟ้า ที่จุดซื้อ-ขาย	กมต./ กบล.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ให้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.2 ระดับแรงดัน 69 กิโลโวลต์

A. กรณีภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 65.5 กิโลโวลต์ สูงสุด 72.4 กิโลโวลต์

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
5 วางแผน และออกแบบก่อสร้างระบบสายส่ง 115 กิโลโวลต์ และสถานีไฟฟ้า เพิ่มเติม ให้เหมาะสมกับสภาพการจ่ายไฟ หรือ ออกแบบสายส่ง 115 กิโลโวลต์ ให้สามารถเชื่อมโยงกันได้ตามความเหมาะสม	กวร. กฟฟ. / กวร.						
5.1 กรณีมีแผนงานหรืองบประมาณรองรับ ให้เร่งรัด ปรับปรุง การก่อสร้างสายส่ง และสถานีไฟฟ้า (ต้นทาง) ให้แล้วเสร็จตามแผนงาน	กรฟ.(ก), กรฟ.(น,ฉ, ต), กอฟ., ผอ. โครงการ / กกค.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
5.2 กรณีไม่มีแผนงานหรืองบประมาณรองรับ ให้จัดทำแผนงาน/โครงการเพื่อแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จโดยเร็ว	กกค. กวร. /กวร.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
6 ตรวจสอบและแก้ไขแรงดันไฟฟ้าที่ไม่สมดุล (Unbalance Voltage)							
6.1 ตรวจสอบแรงดันไฟฟ้าไม่สมดุลในระบบสายส่ง	กปบ. กบช.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
6.2 ตรวจสอบแรงดันไฟฟ้าไม่สมดุลที่สถานีไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟ หากพบว่ามีแรงดันไฟฟ้าไม่สมดุลเกิน 5% ให้แจ้งผู้ใช้ไฟดำเนินการแก้ไขทันที	กบล.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
7 ตรวจสอบและสรุปรายงานสถานีไฟฟ้าของ กฟผ. และสถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ ที่มีปัญหาแรงดันไม่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	กวร. กปบ.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	

มาตรฐานการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.2 ระดับแรงดัน 69 กิโลโวลต์

B. กรณีภาวะฉุกเฉิน แรงดันต่ำสุด 62.1 กิโลโวลต์ สูงสุด 75.9 กิโลโวลต์

มาตรฐานการให้บริการ	หน่วยวัด/สูตรคำนวณ	กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน	ภายในระยะเวลา
สำหรับการจ่ายไฟฟ้า ที่ ระดับแรงดัน 69 กิโลโวลต์ ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่าย ไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า	หน่วยวัด : กิโลโวลต์	1 จัดทำแผนปฏิบัติในการถ่ายเทโหลดรองรับ กรณีภาวะฉุกเฉิน	
กรณีภาวะฉุกเฉิน แรงดันต่ำสุด 62.1 กิโลโวลต์ แรงดันสูงสุด 75.9 กิโลโวลต์		2 แจ้งผู้ใช้ไฟที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบจาก แรงดันไฟฟ้าไม่ปกติ เพื่อขอความร่วมมือ ตามความเหมาะสมต่อไป	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.2 ระดับแรงดัน 69 กิโลโวลต์

B. กรณีภาวะฉุกเฉิน แรงดันต่ำสุด 62.1 กิโลโวลต์ สูงสุด 75.9 กิโลโวลต์

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
1 จัดทำแผนปฏิบัติในการถ่ายเทโหลด รองรับ กรณีภาวะฉุกเฉิน	ศสฟ./ กปป.	ผบบ.	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
2 แจ้งผู้ใช้ไฟที่คาดว่าจะได้รับ ผลกระทบจากแรงดันไฟฟ้าไม่ปกติ เพื่อขอความร่วมมือตามความ เหมาะสมต่อไป	ศสฟ./ กปป.	ผบบ.	-	-	พชง./วศก.	หผ.	

มาตรฐานการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.3 ในระบบแรงดัน 33 กิโลโวลต์

A. กรณีภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 31.3 กิโลโวลต์ สูงสุด 34.7 กิโลโวลต์

มาตรฐานการให้บริการ	หน่วยวัด/สูตรคำนวณ	กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน	ภายในระยะเวลา
สำหรับการจ่ายไฟฟ้า ที่ระดับแรงดัน 33 กิโลโวลต์ ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในรอบแรงดันไฟฟ้า กรณีภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 31.3 กิโลโวลต์ แรงดันสูงสุด 34.7 กิโลโวลต์	หน่วยวัด : กิโลโวลต์	1 สถานีไฟฟ้าที่รับไฟจาก กฟผ. ให้แจ้ง กฟผ. ปรับแรงดันไฟฟ้าให้ กฟผ. ในค่าที่เหมาะสมกับสภาวะโหลดในแต่ละช่วงเวลาที่ได้ตกลงกันไว้	
		2 สถานีไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าให้ปรับแรงดันไฟฟ้า ในค่าที่เหมาะสมกับสภาวะโหลดในแต่ละช่วงเวลา	
		3 ตรวจสอบการทำงาน On Load Tap Changer ของหม้อแปลงสถานีไฟฟ้าตามวาระ	ปีละ 1 ครั้งตามวาระ
		4 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์วัดแรงดันไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้าของ กฟผ.	
		5 พิจารณาวางแผนและออกแบบก่อสร้างสถานีไฟฟ้าและระบบจำหน่ายแรงสูงให้เหมาะสมกับสภาพการจ่ายไฟ	
		6 ตรวจสอบและแก้ไขแรงดันไฟฟ้าที่ไม่สมดุล (Unbalance Voltage)	เดือนละ 1 ครั้ง
		7 ติดตั้ง Capacitor เพิ่มเติมในระบบจำหน่ายตามความเหมาะสม	
		8 สถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟเป็นระยะทางไกลๆ หากแรงดันไม่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน ให้พิจารณาติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม	
		9 จัดทำและปรับปรุง Single Line Diagram และ Power Flow ของระบบจำหน่ายแรงสูงเพื่อวิเคราะห์ระบบไฟฟ้า	ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง
		10 รายงานผลการตรวจวัดแรงดันไฟฟ้าปลายสายในระบบจำหน่ายแรงสูง	ปีละ 1 ครั้ง
		11 ตรวจสอบและสรุปรายงานระบบจำหน่ายที่รับโหลดเกิน 10 MVA เพื่อพิจารณาออกแบบก่อสร้างระบบจำหน่ายเพิ่มเติม	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.3 ในระบบแรงดัน 33 กิโลโวลต์

A. กรณีภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 31.3 กิโลโวลต์ สูงสุด 34.7 กิโลโวลต์

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
1 สถานีไฟฟ้าที่รับไฟจาก กฟผ. ให้แจ้ง กฟผ. ปรับแรงดันไฟฟ้าให้ กฟผ. ในค่าที่เหมาะสมกับสภาวะโหลดในแต่ละช่วงเวลาที่ได้ตกลงกันไว้							
1.1 พนักงานสถานีไฟฟ้า, ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟเขต หรือ ศูนย์สั่งการระบบไฟฟ้าสนญ. ตรวจสอบแรงดันไฟฟ้า	ศสพ./ กบป.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
1.2 หากพบว่าแรงดันไฟฟ้า ต่ำ สูง กว่าที่กำหนดไว้ ให้รับแจ้ง กฟผ. ดำเนินการปรับแรงดันไฟฟ้าให้เหมาะสม	ศสพ./ กบป.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
1.3 ตรวจสอบและประสานงาน กับ กฟผ. จนได้แรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสม	ศสพ./ กบป.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
1.4 ให้ กบป. รายงานผลการดำเนินงานแก้ไขให้ กฟฟ.หน้างานทราบ	กบป.	ผบป.	ผกป.	-	พชง./วศก.	หผ.	
2 สถานีไฟฟ้า ของ กฟผ. ที่ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าให้ปรับแรงดันไฟฟ้า ในค่าที่เหมาะสมกับสภาวะโหลดในแต่ละช่วงเวลา	กบป./ กบช.	-	-	-			
2.1 พนักงานสถานีไฟฟ้า, ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟเขต หรือ ศูนย์สั่งการระบบไฟฟ้าสนญ. ตรวจสอบแรงดันไฟฟ้า	ศสพ./ กบป.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.3 ในระบบแรงดัน 33 กิโลโวลต์

A. กรณีภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 31.3 กิโลโวลต์ สูงสุด 34.7 กิโลโวลต์

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
2.2 หากพบว่าแรงดันไฟฟ้า ต่ำ สูง กว่าที่กำหนดไว้ ให้รีบแจ้ง กฟผ. ดำเนินการปรับแรงดันไฟฟ้าให้เหมาะสม	ศสฟ./ กฟข.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
2.3 ตรวจสอบและประสานงาน กับ กฟผ. จนได้แรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสม	ศสฟ./ กฟข.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
2.4 ให้ กฟข. รายงานผลการดำเนินงาน แก่ไขให้ กฟฟ.หน่วยงานทราบ	กฟข.	ผบ.	ผก.	-	พชง./วศก.	หผ.	
2.5 ตรวจสอบการทำงาน On Load Tap Changer ของหม้อแปลงสถานีไฟฟ้าตามวาระ	กมป., กบส. / กฟข.,กบข.	-	-	-	พชง./วศก.		
3 ตรวจสอบและบันทึกแรงดันไฟฟ้า จากเครื่องวัดที่สถานีไฟฟ้า หากมีค่าต่ำ – สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดให้ รายงาน กฟข.ทันที และรายงานสรุปแรงดันไฟฟ้าเดือนละ 1 ครั้ง							
3.1 พนักงานสถานีไฟฟ้า และ ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้าเขต ตรวจสอบค่าแรงดัน จากระบบ CSCS และ SCADA	กฟข.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
3.2 หากพบว่า แรงดันไฟฟ้า ต่ำ – สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้า ดำเนินการปรับระดับแรงดันไฟฟ้าให้เหมาะสม	กฟข.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
3.3 กฟข. รายงานสรุปแรงดันไฟฟ้า	กฟข.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
4 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์วัดแรงดันไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้าของ กฟภ.							

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.3 ในระบบแรงดัน 33 กิโลโวลต์

A. กรณีภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 31.3 กิโลโวลต์ สูงสุด 34.7 กิโลโวลต์

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
4.1 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของหม้อแปลงแรงดัน (PT)	กมต./ กบช.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
4.2 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์วัดแรงดันไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้า	กบส./ กบช.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
5 พิจารณาวางแผนและออกแบบก่อสร้างสถานีไฟฟ้าและระบบจำหน่ายแรงสูงให้เหมาะสมกับสภาพการจ่ายไฟ	กรฟ.(ก), (นคต.)/ กบป., กวร., กกค.	ผปบ.	ผกป.	-	พชง./วศก.		
5.1 กรณีมีแผนงานหรืองบประมาณรองรับ ให้เร่งรัด ปรับปรุง การก่อสร้างสถานีไฟฟ้า และระบบจำหน่ายแรงสูงให้แล้วเสร็จตามแผนงาน	กรฟ.(ก), กรฟ.(น,ฉ, ,ต), กอฟ., ผอ. โครงการ / กกค.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
5.2 กรณีไม่มีแผนงานหรืองบประมาณรองรับ ให้จัดทำแผนงาน/โครงการเพื่อแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จโดยเร็ว	กกค. กวร. /กวร.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
5.3 สถานีไฟฟ้า ที่ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าโหลดรวมเกิน 75% ของพิกัด จะต้องติดตั้งหม้อแปลงเพิ่ม หรือก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแห่งใหม่	กวร., กกค./ กบป., กวร.	-	-	-	พชง./วศก.		
6 ตรวจสอบและแก้ไขแรงดันไฟฟ้าที่ไม่สมดุล (Unbalance Voltage)							
6.1 ตรวจสอบแรงดันไฟฟ้าไม่สมดุลในระบบจำหน่าย	กบป. กบช.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.3 ในระบบแรงดัน 33 กิโลโวลต์

A. กรณีภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 31.3 กิโลโวลต์ สูงสุด 34.7 กิโลโวลต์

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
6.2 ตรวจสอบแรงดันไฟฟ้าไม่สมดุลที่ สถานีไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟ หากพบว่ามี แรงดันไฟฟ้าไม่สมดุลเกิน 5% ให้ แจ้งผู้ใช้ไฟดำเนินการแก้ไขทันที	กบล.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
7 ติดตั้ง Capacitor เพิ่มเติมในระบบ จำหน่ายตามความเหมาะสม	-	-	-	-			
7.1 กปบ. ตรวจสอบและทำการ วิเคราะห์ติดตั้ง Capacitor เพิ่มเติม ในระบบจำหน่าย ตามความเหมาะสม	กปบ.	-	-	-			
7.2 กบช.และกฟฟ.พนักงาน ดำเนินการ ติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย	กบช.	ผปบ.	ผกป.	-	พชง.		
8 สถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟเป็นระยะ ทางไกลๆ หากแรงดันไม่อยู่ในเกณฑ์ มาตรฐาน ให้พิจารณาติดตั้งอุปกรณ์ เพิ่มเติม	กจฟ./ กปบ.	ผปบ. ผกส.	ผกป.	-			
8.1 ติดตั้ง สถานีไฟฟ้า (ชั่วคราว) เพิ่มเติมกรณีมีสายส่งผ่าน	กฟช./ คณะทำงาน	ผปบ.	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
8.2 ติดตั้ง AVR เพื่อควบคุมแรงดันไฟฟ้า ในสายเมน	กปบ./ กบช.	ผปบ.	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
8.3 ติดตั้ง SVR เพื่อควบคุมแรงดันไฟฟ้า สายแยก	-	ผปบ.	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
8.4 ติดตั้งสวิตต์ตัดตอน เพื่อควบคุมการ จ่ายกระแสไฟฟ้า							

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.3 ในระบบแรงดัน 33 กิโลโวลต์

A. กรณีภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 31.3 กิโลโวลต์ สูงสุด 34.7 กิโลโวลต์

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
9 จัดทำและปรับปรุง Single Line Diagram และ Power Flow ของระบบจำหน่ายแรงสูงเพื่อวิเคราะห์ระบบไฟฟ้า	กปบ.	ผปบ.	ผกป.	-	พชง./วศก.	หผ.	
10 รายงานผลการตรวจวัดแรงดันไฟฟ้าปลายสายในระบบจำหน่ายแรงสูง	กปบ.	ผปบ./ผวต.	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
11 ตรวจสอบและสรุปรายงานระบบจำหน่ายที่รับโหลดเกิน 10 MVA เพื่อพิจารณาออกแบบก่อสร้างระบบจำหน่ายเพิ่มเติม	กвр., กคก./ กปบ., กวว.	-	-	-			

มาตรฐานการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.3 ในระบบแรงดัน 33 กิโลโวลต์

B. กรณีภาวะฉุกเฉิน แรงดันต่ำสุด 29.7 กิโลโวลต์ สูงสุด 36.3 กิโลโวลต์

มาตรฐานการให้บริการ	หน่วยวัด/สูตรคำนวณ	กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน	ภายในระยะเวลา
สำหรับการจ่ายไฟฟ้า ที่ ระดับแรงดัน 33 กิโลโวลต์ ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่าย ไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า	หน่วยวัด : กิโลโวลต์	1 จัดทำแผนปฏิบัติในการถ่ายเทโหลดรองรับ กรณีภาวะฉุกเฉิน	
กรณีภาวะฉุกเฉิน แรงดันต่ำสุด 29.7 กิโลโวลต์ แรงดันสูงสุด 36.3 กิโลโวลต์		2 แจ้งผู้ใช้ไฟที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบจาก แรงดันไฟฟ้าไม่ปกติ เพื่อขอความร่วมมือ ตามความเหมาะสมต่อไป	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.3 ในระบบแรงดัน 33 กิโลโวลต์

B. กรณีภาวะฉุกเฉิน แรงดันต่ำสุด 29.7 กิโลโวลต์ สูงสุด 36.3 กิโลโวลต์

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
1 จัดทำแผนปฏิบัติในการถ่ายเทโหลด รองรับ กรณีภาวะฉุกเฉิน	ศสฟ./ กปป.	ผบบ.	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
2 แจ้งผู้ใช้ไฟที่คาดว่าจะได้รับ ผลกระทบจากแรงดันไฟฟ้าไม่ปกติ เพื่อขอความร่วมมือตามความ เหมาะสมต่อไป	ศสฟ./ กปป.	ผบบ.	-	-	พชง./วศก.	หผ.	

มาตรฐานการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.4 ในระบบแรงดัน 22 กิโลโวลต์

A. กรณีภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 20.9 กิโลโวลต์ สูงสุด 23.1 กิโลโวลต์

มาตรฐานการให้บริการ	หน่วยวัด/สูตรคำนวณ	กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน	ภายในระยะเวลา
สำหรับการจ่ายไฟฟ้า ที่ระดับแรงดัน 22 กิโลโวลต์ ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า กรณีภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 20.9 กิโลโวลต์ แรงดันสูงสุด 23.1 กิโลโวลต์	หน่วยวัด : กิโลโวลต์	1 สถานีไฟฟ้าที่รับไฟจาก กฟผ. ให้แจ้ง กฟผ. ปรับแรงดันไฟฟ้าให้ กฟผ. ในค่าที่เหมาะสมกับสภาวะโหลดในแต่ละช่วงเวลาที่ได้ตกลงกันไว้	
		2 สถานีไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าให้ปรับแรงดันไฟฟ้า ในค่าที่เหมาะสมกับสภาวะโหลดในแต่ละช่วงเวลา	
		3 ตรวจสอบการทำงาน On Load Tap Changer ของหม้อแปลงสถานีไฟฟ้าตามวาระ	ปีละ 1 ครั้งตามวาระ
		4 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์วัดแรงดันไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้าของ กฟผ.	
		5 พิจารณาวางแผนและออกแบบก่อสร้างสถานีไฟฟ้าและระบบจำหน่ายแรงสูงให้เหมาะสมกับสภาพการจ่ายไฟ	
		6 ตรวจสอบและแก้ไขแรงดันไฟฟ้าที่ไม่สมดุล (Unbalance Voltage)	เดือนละ 1 ครั้ง
		7 ติดตั้ง Capacitor เพิ่มเติมในระบบจำหน่ายตามความเหมาะสม	
		8 สถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟเป็นระยะทางไกลๆ หากแรงดันไม่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน ให้พิจารณาติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม	
		9 จัดทำและปรับปรุง Single Line Diagram และ Power Flow ของระบบจำหน่ายแรงสูงเพื่อวิเคราะห์ระบบไฟฟ้า	ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง
		10 รายงานผลการตรวจวัดแรงดันไฟฟ้าปลายสายในระบบจำหน่ายแรงสูง	ปีละ 1 ครั้ง
		11 ตรวจสอบและสรุปรายงานระบบจำหน่ายที่รับโหลดเกิน 10 MVA เพื่อพิจารณาออกแบบก่อสร้างระบบจำหน่ายเพิ่มเติม	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.4 ในระบบแรงดัน 22 กิโลโวลต์

A. กรณีภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 20.9 กิโลโวลต์ สูงสุด 23.1 กิโลโวลต์

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
1 สถานีไฟฟ้าที่รับไฟจาก กฟผ. ให้แจ้ง กฟผ. ปรับแรงดันไฟฟ้าให้ กฟผ. ในค่าที่เหมาะสมกับสภาวะโหลดในแต่ละช่วงเวลาที่ได้ตกลงกันไว้							
1.1 พนักงานสถานีไฟฟ้า, ศูนย์ควบคุม การจ่ายไฟเขต หรือ ศูนย์สั่งการ ระบบไฟฟ้าสนญ. ตรวจสอบ แรงดันไฟฟ้า	ศสพ./ กบป.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
1.2 หากพบว่าแรงดันไฟฟ้า ต่ำ สูง กว่า ที่กำหนดไว้ ให้รับแจ้ง กฟผ. ดำเนินการปรับแรงดันไฟฟ้าให้ เหมาะสม	ศสพ./ กบป.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
1.3 ตรวจสอบและประสานงาน กับ กฟผ. จนได้แรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสม	ศสพ./ กบป.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
1.4 ให้ กบป. รายงานผลการดำเนินงาน แก่ไขให้ กฟฟ.หน่วยงานทราบ	กบป.	ผบป.	ผกป.	-	พชง./วศก.	หผ.	
2 สถานีไฟฟ้า ของ กฟผ. ที่ติดตั้งหม้อ แปลงไฟฟ้าให้ปรับแรงดันไฟฟ้า ใน ค่าที่เหมาะสมกับสภาวะโหลดในแต่ละ ช่วงเวลา	กบป./ กบช.	-	-	-			
2.1 พนักงานสถานีไฟฟ้า, ศูนย์ควบคุม การจ่ายไฟเขต หรือ ศูนย์สั่งการ ระบบไฟฟ้าสนญ. ตรวจสอบ แรงดันไฟฟ้า	ศสพ./ กบป.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.4 ในระบบแรงดัน 22 กิโลโวลต์

A. กรณีภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 20.9 กิโลโวลต์ สูงสุด 23.1 กิโลโวลต์

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
2.2 หากพบว่าแรงดันไฟฟ้า ต่ำ สูง กว่าที่กำหนดไว้ ให้รีบแจ้ง กฟผ. ดำเนินการปรับแรงดันไฟฟ้าให้เหมาะสม	ศสพ./ กบป.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
2.3 ตรวจสอบและประสานงาน กับ กฟผ. จนได้แรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสม	ศสพ./ กบป.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
2.4 ให้ กบป. รายงานผลการดำเนินงาน แก่ไขให้ กฟฟ.หน่วยงานทราบ	กบป.	ผปบ.	ผกป.	-	พชง./วศก.	หผ.	
2.5 ตรวจสอบการทำงาน On Load Tap Changer ของหม้อแปลงสถานีไฟฟ้าตามวาระ	กมป., กบส. / กบป.,กบษ.	-	-	-	พชง./วศก.		
3 ตรวจสอบและบันทึกแรงดันไฟฟ้าจากเครื่องวัดที่สถานีไฟฟ้า หากมีค่าต่ำ – สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดให้รายงาน กบป.ทันที และรายงานสรุปแรงดันไฟฟ้าเดือนละ 1 ครั้ง							
3.1 พนักงานสถานีไฟฟ้า และ ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้าเขต ตรวจสอบค่าแรงดัน จากระบบ CSCS และ SCADA	กบป.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
3.2 หากพบว่า แรงดันไฟฟ้า ต่ำ – สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้า ดำเนินการปรับระดับแรงดันไฟฟ้าให้เหมาะสม	กบป.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
3.3 กบป. รายงานสรุปแรงดันไฟฟ้า	กบป.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
4 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์วัดแรงดันไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้าของ กฟภ.							

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.4 ในระบบแรงดัน 22 กิโลโวลต์

A. กรณีภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 20.9 กิโลโวลต์ สูงสุด 23.1 กิโลโวลต์

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
4.1 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของหม้อแปลงแรงดัน (PT)	กมต./ กบช.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
4.2 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของมิเตอร์วัดแรงดันไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้า	กบส./ กบช.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
5 พิจารณาวางแผนและออกแบบก่อสร้างสถานีไฟฟ้าและระบบจำหน่ายแรงสูงให้เหมาะสมกับสภาพการจ่ายไฟ	กรฟ.(ก), (นคต.)/ กบป., กวร., กกค.	ผปบ.	ผกป.	-	พชง./วศก.		
5.1 กรณีมีแผนงานหรืองบประมาณรองรับ ให้เร่งรัด ปรับปรุง การก่อสร้างสถานีไฟฟ้า และระบบจำหน่ายแรงสูงให้แล้วเสร็จตามแผนงาน	กรฟ.(ก), กรฟ.(น,ฉ, ,ต), กอฟ., ผอ. โครงการ / กกค.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
5.2 กรณีไม่มีแผนงานหรืองบประมาณรองรับ ให้จัดทำแผนงาน/โครงการเพื่อแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จโดยเร็ว	กกค. กวร. /กวร.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
5.3 สถานีไฟฟ้า ที่ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าโหลดรวมเกิน 75% ของพิกัด จะต้องติดตั้งหม้อแปลงเพิ่ม หรือก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแห่งใหม่	กวร., กกค./ กบป., กวร.	-	-	-	พชง./วศก.		
6 ตรวจสอบและแก้ไขแรงดันไฟฟ้าที่ไม่สมดุล (Unbalance Voltage)							
6.1 ตรวจสอบแรงดันไฟฟ้าไม่สมดุลในระบบจำหน่าย	กบป. กบช.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.4 ในระบบแรงดัน 22 กิโลโวลต์

A. กรณีภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 20.9 กิโลโวลต์ สูงสุด 23.1 กิโลโวลต์

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
6.2 ตรวจสอบแรงดันไฟฟ้าไม่สมดุลที่ สถานีไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟ หากพบว่ามี แรงดันไฟฟ้าไม่สมดุลเกิน 5% ให้ แจ้งผู้ใช้ไฟดำเนินการแก้ไขทันที	กบล.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
7 ติดตั้ง Capacitor เพิ่มเติมในระบบ จำหน่ายตามความเหมาะสม	-	-	-	-			
7.1 กปบ. ตรวจสอบและทำการ วิเคราะห์ติดตั้ง Capacitor เพิ่มเติม ในระบบจำหน่าย ตามความเหมาะสม	กปบ.	-	-	-			
7.2 กบข.และกฟฟ.พนักงาน ดำเนินการ ติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย	กบข.	ผปบ.	ผกป.	-	พชง.		
8 สถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟเป็นระยะ ทางไกลๆ หากแรงดันไม่อยู่ในเกณฑ์ มาตรฐาน ให้พิจารณาติดตั้งอุปกรณ์ เพิ่มเติม	กจฟ./ กปบ.	ผปบ. ผกส.	ผกป.	-			
8.1 ติดตั้ง สถานีไฟฟ้า (ชั่วคราว) เพิ่มเติมกรณีมีสายส่งผ่าน	กฟข./ คณะทำงาน	ผปบ.	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
8.2 ติดตั้ง AVR เพื่อควบคุมแรงดันไฟฟ้า ในสายเมน	กปบ./ กบข.	ผปบ.	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
8.3 ติดตั้ง SVR เพื่อควบคุมแรงดันไฟฟ้า สายแยก	-	ผปบ.	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
8.4 ติดตั้งสวิตต์ตัดตอน เพื่อควบคุมการ จ่ายกระแสไฟฟ้า							

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.4 ในระบบแรงดัน 22 กิโลโวลต์

A. กรณีภาวะปกติ แรงดันต่ำสุด 20.9 กิโลโวลต์ สูงสุด 23.1 กิโลโวลต์

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
9 จัดทำและปรับปรุง Single Line Diagram และ Power Flow ของระบบจำหน่ายแรงสูงเพื่อวิเคราะห์ระบบไฟฟ้า	กปบ.	ผปบ.	ผกป.	-	พชง./วศก.	หผ.	
10 รายงานผลการตรวจวัดแรงดันไฟฟ้าปลายสายในระบบจำหน่ายแรงสูง	กปบ.	ผปบ./ผวต.	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
11 ตรวจสอบและสรุปรายงานระบบจำหน่ายที่รับโหลดเกิน 10 MVA เพื่อพิจารณาออกแบบก่อสร้างระบบจำหน่ายเพิ่มเติม	กвр., กคก./ กปบ., กวว.	-	-	-			

มาตรฐานการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.4 ในระบบแรงดัน 22 กิโลโวลต์

B. กรณีภาวะฉุกเฉิน แรงดันต่ำสุด 19.8 กิโลโวลต์ สูงสุด 24.2 กิโลโวลต์

มาตรฐานการให้บริการ	หน่วยวัด/สูตรคำนวณ	กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน	ภายในระยะเวลา
สำหรับการจ่ายไฟฟ้า ที่ระดับแรงดัน 22 กิโลโวลต์ ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า	หน่วยวัด : กิโลโวลต์	1 จัดทำแผนปฏิบัติในการถ่ายเทโหลดรองรับกรณีภาวะฉุกเฉิน	
กรณีภาวะฉุกเฉิน แรงดันต่ำสุด 19.8 กิโลโวลต์ แรงดันสูงสุด 24.2 กิโลโวลต์		2 แจ้งผู้ใช้ไฟที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากแรงดันไฟฟ้าไม่ปกติ เพื่อขอความร่วมมือตามความเหมาะสมต่อไป	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.4 ในระบบแรงดัน 22 กิโลโวลต์

B. กรณีภาวะฉุกเฉิน แรงดันต่ำสุด 19.8 กิโลโวลต์ สูงสุด 24.2 กิโลโวลต์

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
1 จัดทำแผนปฏิบัติในการถ่ายเทโหลด รองรับ กรณีภาวะฉุกเฉิน	ศสฟ./ กปป.	ผบบ.	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
2 แจ้งผู้ใช้ไฟที่คาดว่าจะได้รับ ผลกระทบจากแรงดันไฟฟ้าไม่ปกติ เพื่อขอความร่วมมือตามความ เหมาะสมต่อไป	ศสฟ./ กปป.	ผบบ.	-	-	พชง./วศก.	หผ.	

มาตรฐานการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.5 ในระบบแรงดัน 380 โวลต์ (Line to Line)

มาตรฐานการให้บริการ	หน่วยวัด/สูตรคำนวณ	กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน	ภายในระยะเวลา
สำหรับการจ่ายไฟฟ้า ที่ระดับแรงดัน 380 โวลต์ ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในรอบแรงดันไฟฟ้า (ภาวะปกติและฉุกเฉิน) แรงดันต่ำสุด 342 โวลต์ แรงดันสูงสุด 418 โวลต์	หน่วยวัด : โวลต์	1 ควบคุมแรงดันไฟฟ้าที่ชั่วแรงแต่ำของหม้อแปลงให้อยู่ที่ระดับ 400-418 โวลต์ (ในช่วงโหลดสูงสุด - ต่ำสุด)	
		2 ควบคุมแรงดันไฟฟ้าปลายสายไม่ให้ต่ำกว่า 342 โวลต์	
		3 จัดทำแผนผังระบบจำหน่ายแรงต่ำให้ถูกต้องและสมบูรณ์	
		4 วางแผนตรวจสอบ และปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงดันต่ำ เพื่อป้องกันปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก	
		5 ติดตาม รายงาน ประเมินผลปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกด้านแรงต่ำทุกเดือน	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ให้บริการ ในรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.5 ในระบบแรงดัน 380 โวลต์ (Line to Line)

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
1 ควบคุมแรงดันไฟฟ้าที่ชั่วแรงต่ำของหม้อแปลงให้อยู่ที่ระดับ 400-418 โวลต์ (ในช่วงโหลดสูงสุด - ต่ำสุด)							
1.1 ปรับตั้งแทปหม้อแปลงให้เหมาะสมโดยกำหนดเป็นโซนตาม Single Line Diagram	กวว.	ผปบ.	ผกป.	-	พชง./วศก.	หผ.	
1.2 เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟใหม่ ต้องตรวจสอบและปรับแทปหม้อแปลงใหม่ทุกครั้ง		ผปบ.	ผกป.	-	พชง./วศก.	หผ.	
2 ควบคุมแรงดันไฟฟ้าปลายสายไม่ให้ต่ำกว่า 342 โวลต์							
2.1 การออกแบบขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ให้มีขนาดสายส่งและระยะทางจากหม้อแปลงถึงปลายสายสอดคล้องตามแบบมาตรฐานของ กฟผ. แบบเลขที่ SAI-015/22034 และสภาพการจ่ายไฟ	กวว.	ผปบ. ผกส. ผบค.	ผกป. ผบต.	-	พชง./วศก.	หผ.	
2.2 ตรวจวัดแรงดันไฟฟ้าที่จุดซื้อขายของผู้ใช้ไฟรายใหม่ทุกครั้งเพื่อให้มั่นใจว่าแรงดันไฟฟ้าอยู่ในปกติ		ผปบ.	ผกป.	-	พชง./วศก.	หผ.	
3 จัดทำแผนผังระบบจำหน่ายแรงต่ำให้ถูกต้องและสมบูรณ์		ผปบ.	ผกป.	-	พชง./วศก.	หผ.	
4 วางแผนตรวจสอบ และปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงดันต่ำ เพื่อป้องกันปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก	-	ผปบ.	ผกป.	-	พชง./วศก.	หผ.	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.5 ในระบบแรงดัน 380 โวลต์ (Line to Line)

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
4.1 จัดงบประมาณในการปรับปรุงระบบจำหน่าย เพื่อแก้ปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกให้เพียงพอและคล่องตัว	กวว.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
4.2 ตรวจสอบและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงดันต่ำทันทีเมื่อพบว่าเกิดปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกต่ำกว่าปกติ	-	ผปบ.	ผกป.	-	พชง./วศก.	หผ.	
4.3 ตรวจสอบจุดต่อสายนิวตรอนระบบจำหน่ายแรงต่ำ และความต้านทานดินให้อยู่ในสภาพดี	-	ผปบ.	ผกป.		พชง./วศก.	หผ.	
5 รายงานผลการตรวจวัดแรงดันไฟฟ้าปลายสายในระบบจำหน่ายแรงสูงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กวว.	ผปบ.	ผกป.	-	พชง./วศก.	หผ.	

มาตรฐานการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.6 ในระบบแรงดัน 220 โวลต์ (Line to Neutral)

มาตรฐานการให้บริการ	หน่วยวัด/สูตรคำนวณ	กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน	ภายในระยะเวลา
สำหรับการจ่ายไฟฟ้า ที่ระดับแรงดัน 220 โวลต์ ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในรอบแรงดันไฟฟ้า (ภาวะปกติและฉุกเฉิน) แรงดันต่ำสุด 200 โวลต์ แรงดันสูงสุด 240 โวลต์	หน่วยวัด : โวลต์	1 ควบคุมแรงดันไฟฟ้าที่ชั่วแรงแต่ำของหม้อแปลงให้อยู่ที่ระดับ 230-240 โวลต์ (ในช่วงโหลดสูงสุด - ต่ำสุด)	
		2 ควบคุมแรงดันไฟฟ้าปลายสายไม่ให้ต่ำกว่า 200 โวลต์	
		3 จัดทำแผนผังระบบจำหน่ายแรงต่ำให้ถูกต้องและสมบูรณ์	
		4 วางแผนตรวจสอบ และปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงดันต่ำ เพื่อป้องกันปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก	
		5 ติดตาม รายงาน ประเมินผลปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกด้านแรงต่ำทุกเดือน	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ขอใช้บริการ ในรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.6 ในระบบแรงดัน 220 โวลต์ (Line to Neutral)

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
1 ควบคุมแรงดันไฟฟ้าที่ชั่วแรงต่ำของหม้อแปลงให้อยู่ที่ระดับ 230-240 โวลต์ (ในช่วงโหลดสูงสุด - ต่ำสุด)							
1.1 ปรับตั้งแทปหม้อแปลงให้เหมาะสมโดยกำหนดเป็นโซนตาม Single Line Diagram	กวว.	ผปบ.	ผกป.	-	พชง./วศก.	หผ.	
1.2 เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟใหม่ ต้องตรวจสอบและปรับแทปหม้อแปลงใหม่ทุกครั้ง		ผปบ.	ผกป.	-	พชง./วศก.	หผ.	
2 ควบคุมแรงดันไฟฟ้าปลายสายไม่ให้ต่ำกว่า 200 โวลต์							
2.1 การออกแบบขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ให้มีขนาดสายส่งและระยะทางจากหม้อแปลงถึงปลายสายสอดคล้องตามแบบมาตรฐานของ กฟผ. แบบเลขที่ SAI-015/22034 และสภาพการจ่ายไฟ	กวว.	ผปบ. ผกส. ผบค.	ผกป. ผบต.	-	พชง./วศก.	หผ.	
2.2 ตรวจวัดแรงดันไฟฟ้าที่จุดซื้อขายของผู้ใช้ไฟรายใหม่ทุกครั้งเพื่อให้มั่นใจว่าแรงดันไฟฟ้าอยู่ในปกติ		ผปบ.	ผกป.	-	พชง./วศก.	หผ.	
3 จัดทำแผนผังระบบจำหน่ายแรงต่ำให้ถูกต้องและสมบูรณ์		ผปบ.	ผกป.	-	พชง./วศก.	หผ.	
4 วางแผนตรวจสอบ และปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงดันต่ำ เพื่อป้องกันปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก	-	ผปบ.	ผกป.	-	พชง./วศก.	หผ.	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟผ. (Technical Standards)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ใช้บริการ ในกรอบแรงดันไฟฟ้า

1.1.6 ในระบบแรงดัน 220 โวลต์ (Line to Neutral)

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
4.1 จัดงบประมาณในการปรับปรุงระบบจำหน่าย เพื่อแก้ปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกให้เพียงพอและคล่องตัว	กวว.	-	-	-	พชง./วศก.	หผ.	
4.2 ตรวจสอบและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงดันต่ำทันทีเมื่อพบว่าเกิดปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกต่ำกว่าปกติ	-	ผปบ.	ผกป.	-	พชง./วศก.	หผ.	
4.3 ตรวจสอบจุดต่อสายนิวตรอนระบบจำหน่ายแรงต่ำ และความต้านทานดินให้อยู่ในสภาพดี	-	ผปบ.	ผกป.		พชง./วศก.	หผ.	
5 รายงานผลการตรวจวัดแรงดันไฟฟ้าปลายสายในระบบจำหน่ายแรงสูงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กวว.	ผปบ.	ผกป.	-	พชง./วศก.	หผ.	



1.2 มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า

มาตรฐานการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.2 มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า

1.2.1 ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ย (System Average Interruption Frequency Index:SAIFI)

มาตรฐานการให้บริการ	หน่วยวัด/สูตรคำนวณ	กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน	ภายในระยะเวลา
ค่า SAIFI (ครั้ง/ราย/ปี) แบ่งออกเป็น 6 ดัชนีได้แก่ - รวมทุกพื้นที่ - เขตอุตสาหกรรม - เขตเทศบาลนครหรือพื้นที่สำคัญพิเศษ - เขตเทศบาลเมือง - เขตเทศบาลตำบล - เขตชนบท โดยอ้างอิงค่าดัชนี ตาม มาตรฐานของ กกพ.	หน่วยวัด : ครั้ง/ราย/ปี	1 วางแผนระบบไฟฟ้าให้เหมาะสม เพื่อลดปัญหาไฟฟ้า	
	สูตรการคำนวณ : SAIFI = $\frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}} \times 100$	2 ออกแบบเชื่อมโยงระบบสายส่งให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การออกแบบมาตรฐานการติดตั้งและการเลือกใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้าสำหรับพื้นที่ต่างๆ ของ กฟภ.	
		3 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ตามหลักเกณฑ์ที่ กกพ. กำหนด	
		4 จัดชุด Hotline พร้อมเครื่องมือ และยานพาหนะ	
		5 จัดรถ Hotline กระเช้า บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	
		6 ตรวจสอบจัดเตรียมเครื่องมือเครื่องใช้ยานพาหนะในการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องให้เพียงพออยู่ในสภาพดีและพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา	
		7 จัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และรายงานผลการประเมินค่าดัชนี ฯ SAIFI ของทุก กฟภ.	ทุกเดือน
		8 ปรับปรุงการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าให้เป็นวิธีการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)	

มาตรฐานการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.2 มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า

1.2.1 ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ย (System Average Interruption Frequency Index:SAIFI)

มาตรฐานการให้บริการ	หน่วยวัด/สูตรคำนวณ	กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน	ภายในระยะเวลา
		9 ตัดกิ่งไม้-ต้นไม้ใกล้ระบบไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด และจัดทำแผนงานตัดต้นไม้ให้เหมาะสม	
		10 งานก่อสร้างสายส่งที่อยู่ในแนวระบบไฟฟ้าแรงสูงเดิมต้องมีการก่อสร้างไลน์ชั่วคราวให้ผู้ไฟเดิมมีไฟฟ้าใช้ตลอดเวลา ระหว่างการก่อสร้าง	
		11 จัดเครื่องมือและอบรมพนักงานที่เกี่ยวข้องให้สามารถบำรุงรักษา และซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันกรณีฉุกเฉินเร่งด่วนได้	
		12 ปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานของ กฟภ.	
		13 ตรวจสอบหาจุดร้อน อุณหภูมิที่จุดต่อต่างๆ และดำเนินการแก้ไขเพื่อป้องกันการเกิดเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	
		14 วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อหาแนวทางและมาตรการในการปรับปรุงค่าดัชนีฯ SAIFI ให้เป็นไปตามมาตรฐานของ กฟภ.	ทุกเดือน

มาตรฐานการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.2 มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า

1.2.1 ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ย (System Average Interruption Frequency Index:SAIFI)

มาตรฐานการให้บริการ	หน่วยวัด/สูตรคำนวณ	กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน	ภายในระยะเวลา
		15 ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องให้ระมัดระวังในการปฏิบัติงานใกล้แนวสายไฟฟ้าหรือกระทำการใดๆ อันอาจส่งผลกระทบต่อระบบไฟฟ้า	
		16 ปรับปรุงฐานข้อมูลแผนผังระบบไฟฟ้า (GIS) ให้เป็นปัจจุบัน ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.2 มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า

1.2.1 ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ย (System Average Interruption Frequency Index:SAIFI)

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
1 วางแผนระบบไฟฟ้าให้เหมาะสมเพื่อลดปัญหาไฟฟ้าดับ	กвр., กคก., กรฟ.(ก) กรฟ.(น,ฉ, ต), กจฟ. / กвр., กปบ., กคค.	ผปบ.	ผกป.		พขง. /วศก.		
1.1 สถานีไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ให้จ่ายไฟเฉพาะในเขตพื้นที่ฯ หากจำเป็นต้องจ่ายไฟนอกพื้นที่ให้พิจารณาปรับรูปแบบการจ่ายไฟให้เหมาะสม เช่น แยกวงจรจ่ายไฟต่างหม้อแปลง หรือติดตั้งสถานีไฟฟ้าชั่วคราวเพิ่ม เป็นต้น							
1.2 สถานีไฟฟ้าในพื้นที่เทศบาลนครหรือพื้นที่สำคัญพิเศษให้มีวงจรจ่ายไฟเฉพาะโดยไม่มีส่วนต่อแยกไปจ่ายไฟนอกเขตพื้นที่ฯ หากมีความจำเป็นต้องจ่ายไฟนอกพื้นที่ให้พิจารณาติดตั้งอุปกรณ์ป้องกัน/ตัดตอน เพิ่มเติม							
1.3 ระบบสายส่งสำหรับสถานีไฟฟ้าในพื้นที่ตามข้อ 1.1 และ 1.2 ต้องรับไฟได้อย่างน้อย 2 ทาง							

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.2 มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า

1.2.1 ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ย (System Average Interruption Frequency Index:SAIFI)

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
1.4 ระบบสายส่งสำหรับสถานีไฟฟ้าในพื้นที่อื่นๆ ที่เหลือให้พิจารณาวางแผนให้รับไฟได้ 2 ทาง ตามความเหมาะสม							
2 ออกแบบเชื่อมโยงระบบสายส่งให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การออกแบบมาตรฐานการติดตั้ง และการเลือกใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า ในระบบไฟฟ้า สำหรับพื้นที่ต่างๆ ของ กฟภ.	กรฟ.(ก), กรฟ. (น.จ.ต.) / กvv.	-	-	-	พชง. /วศก.	อก.รฟ.(ก), อก.รฟ. (น.จ.ต.) / อก.วv.	
2.1 หลีกเลี่ยงการออกแบบสายส่ง 2 วงจร บนเสาต้นเดียวกัน ยกเว้นกรณีจำเป็น							
2.2 การกำหนดหรือเลือกเส้นทางออกแบบสายส่งให้พิจารณาให้สอดคล้องกับแผนงานหรือโครงการของ กฟภ.ทั้งปัจจุบันและในอนาคต							
2.3 การออกแบบ/ขออนุญาตก่อสร้างสายส่งในเขตทางหลวงให้ดำเนินการตาม “คู่มือการขออนุญาตก่อสร้าง,ปักเสา,พาดสาย ไฟฟ้า ในเขตทางหลวงของงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า พ.ศ.2561”							

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.2 มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า

1.2.1 ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ย (System Average Interruption Frequency Index:SAIFI)

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
2.4 ไม่กำหนดจุดปักเสาบริเวณที่อาจเกิด รถชนเสาได้ง่ายหรือมีเหตุรถชนเสา บ่อยครั้ง ในกรณีจำเป็น ให้พิจารณา ออกแบบด้วยวิธีอื่นที่เหมาะสม ตาม มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น ใช้เสา เหล็กชนิด 8 เหลี่ยม (Mono Pole) หรือเสาโครงเหล็ก (Steel Tower) เพื่อเพิ่มระยะห่างระหว่างช่วงเสา หรือออกแบบเป็นเคเบิลไต้ดินแทน							
2.5 การออกแบบสายส่งบริเวณที่มีลม แรงหรือมีปัญหาเสาล้มเนื่องจาก มีพายุนำให้กำหนดระยะห่างระหว่าง ช่วงเสาให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ เกี่ยวข้อง							
3 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	กвр., กคค., กвр. / กвр., กปบ., กบษ.	ผปบ., ผกส.	ผกป.				
4 จัดชุด Hotline พร้อมเครื่องมือ และยานพาหนะ	กผช./กบษ.	-	-	-			
4.1 หน่วยฮอตไลน์ฮอตสติค (Hot Stick Technique) ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3							

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.2 มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า

1.2.1 ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ย (System Average Interruption Frequency Index:SAIFI)

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
4.2 หน่วยฮอทไลน์ทะลุกระเช้า ระบบ 22-23 kV (Rubber Glove Technique) ในพื้นที่ที่มีนิคมอุตสาหกรรมและผู้ใช้ไฟรายใหญ่							
4.3 หน่วยฮอทไลน์ทะลุกระเช้าระบบ 115 kV (Barehand technique) อย่างน้อย กฟข. ละ 1 ชุด							
5 จัดรถ Hotline กระเช้าบำรุงรักษา ระบบไฟฟ้า	กฟข./กบข.	-	-	-			
5.1 รถ Hotline กระเช้าบำรุงรักษา ระบบไฟฟ้า 22-33 kV สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1,2 และ กฟฟ.ที่ร้องขอตามความเหมาะสม							
5.2 รถ Hotline กระเช้าบำรุงรักษา ระบบไฟฟ้า 115 kV สำหรับทุก กฟข. ตามความเหมาะสม							
6 ตรวจสอบจัดเตรียมเครื่องมือเครื่องใช้ยานพาหนะในการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องให้เพียงพออยู่ในสภาพดีและพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา	กบป.	ผปบ.	ผกป.	-			
7 จัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และรายงานผลการประเมินค่าดัชนี SAIFI ของทุก กฟฟ.	กจฟ., กพล. / กบป.	ผปบ.	ผกป.	-			
8 ปรับปรุงการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าให้เป็นวิธีการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)	กบร. / กบป., กบข.	ผปบ.	ผกป.				

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.2 มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า

1.2.1 ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ย (System Average Interruption Frequency Index:SAIFI)

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
9 ตัดกิ่งไม้-ต้นไม้ใกล้ระบบไฟฟ้าอย่าง สม่ำเสมอให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด และจัดทำแผนงาน ตัดต้นไม้ให้เหมาะสม	กบร. / กบช.	ผบป.	ผกป.	กฟย.			
10 งานก่อสร้างสายส่งที่อยู่ในแนวระบบ ไฟฟ้าแรงสูงเดิมต้องมีการก่อสร้าง ไลน์ชั่วคราวให้ผู้ใช้ไฟเดิมมีไฟฟ้าใช้ ตลอดเวลาระหว่างการก่อสร้าง	กกฟ.1, กกฟ.2 / กบป., กกค., กvw., กบล.	ผบป., ผกส.	ผกป.	-			
11 จัดเครื่องมือและอบรมพนักงานที่ เกี่ยวข้องให้สามารถบำรุงรักษา และ ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันกรณีฉุกเฉิน เร่งด่วนได้	กบส., กอร. / กบช.	-	-	-			
12 ปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้เป็นไปตาม หลักเกณฑ์และมาตรฐานของ กฟภ.	กvw., กบช.	ผบป.	ผกป.	-			
12.1 เปลี่ยนลูกถ้วยก้านตรง (Pin-Type) ในระบบไฟฟ้าแรงสูงให้เป็นลูกถ้วยที่ มีประสิทธิภาพสูงกว่า เช่น Line-Post , Pin-Post ฯลฯ ตาม ความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่							
12.2 ระบบไฟฟ้าแรงสูง 10 กม. แรก จาก สถานีไฟฟ้าให้ติดตั้งสาย Overhead Groundwire (กรณีอยู่นอกไลน์ สายส่ง)							
12.3 ติดตั้ง Surge Arrester ในระบบ ไฟฟ้าให้เป็นไปตามมาตรฐานของ กฟภ. และบริเวณที่โล่ง หรือบริเวณ ที่มีฟ้าผ่าบ่อยครั้ง/รุนแรง							

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.2 มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า

1.2.1 ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ย (System Average Interruption Frequency Index:SAIFI)

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
12.4 เปลี่ยนสายเปลือยเป็นสายหุ้มฉนวน บริเวณที่มีต้นไม้ใกล้แนวสายไฟ และ ไม่สามารถตัดหรือลิดรอนได้							
12.5 ติดตั้งเครื่องป้องกันสัตว์ที่เป็นสาเหตุ ทำให้เกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง							
12.6 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันเพิ่มเติมในไลน์ แยก เพื่อลดปัญหาไฟดับบริเวณกว้าง							
13 ตรวจสอบหาจุดร้อน อุณหภูมิที่จุด ต่อต่างๆ และดำเนินการแก้ไขเพื่อ ป้องกันการเกิดเหตุการณ์ กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	กบร. / กบษ.	ผปบ.	-	-			
14 วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อหาแนวทางและมาตรการในการ ปรับปรุงค่าดัชนีฯ SAIFI ให้เป็นไป ตามมาตรฐานของ กฟภ.	กปบ.	ผปบ.	ผกป.				
15 ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและ ผู้เกี่ยวข้องให้ระมัดระวังในการ ปฏิบัติงานใกล้แนวสายไฟฟ้าหรือ กระทำการใดๆอันอาจส่งผลกระทบต่อ ระบบไฟฟ้า	กสอ.,กปส. / กอก. และทุก กองที่ เกี่ยวข้อง	ทุกแผนก	ทุกแผนก	กฟย.			
16 ปรับปรุงฐานข้อมูลแผนผังระบบ ไฟฟ้า (GIS) ให้เป็นปัจจุบัน ทั้งเชิง ปริมาณและคุณภาพ	ทุกกอง กฟข.	ผปบ., ผบค., ผมต.,	ผกป., ผบต.	กฟย.			

มาตรฐานการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.2 มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า

1.2.2 ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ย (System Average Interruption Duration Index: SAIDI)

มาตรฐานการให้บริการ	หน่วยวัด/สูตรคำนวณ	กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน	ภายในระยะเวลา
ค่า SAIDI (นาทีย/ราย/ปี) แบ่งออกเป็น 6 ดัชนีได้แก่ - รวมทุกพื้นที่ - เขตอุตสาหกรรม - เขตเทศบาลนครหรือพื้นที่สำคัญพิเศษ - เขตเทศบาลเมือง - เขตเทศบาลตำบล - เขตชนบท โดยอ้างอิงค่าดัชนี ตามมาตรฐานของ กกพ.	หน่วยวัด : นาทีย/ราย/ปี	1 วางแผนระบบไฟฟ้าให้เหมาะสม เพื่อลดปัญหาไฟฟ้า	
	สูตรการคำนวณ : SAIDI = $\frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)} \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}} \times 100$	2 ออกแบบเชื่อมโยงระบบสายส่งให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การออกแบบมาตรฐานการติดตั้งและการเลือกใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้าสำหรับพื้นที่ต่างๆ ของ กฟภ.	
		3 จัดชุด Hotline พร้อมเครื่องมือ และยานพาหนะ	
		4 จัดรถ Hotline กระเช้าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	
		5 ตรวจสอบจัดเตรียมเครื่องมือเครื่องใช้ยานพาหนะในการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องให้เพียงพออยู่ในสภาพดีและพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา	
		6 จัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และรายงานผลการประเมินค่าดัชนีฯ SAIDI ของทุก กฟภ.	ทุกเดือน
		7 งานก่อสร้างสายส่งที่อยู่ในแนวระบบไฟฟ้าแรงสูงเดิมต้องมีการก่อสร้างไลน์ชั่วคราวให้ผู้ไฟฟ้าเดิมมีไฟฟ้าใช้ตลอดเวลาระหว่างการก่อสร้าง	

มาตรฐานการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.2 มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า

1.2.2 ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ย (System Average Interruption Duration Index: SAIDI)

มาตรฐานการให้บริการ	หน่วยวัด/สูตรคำนวณ	กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน	ภายในระยะเวลา
		8 จัดเครื่องมือและอบรมพนักงานที่เกี่ยวข้องให้สามารถบำรุงรักษา และซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันกรณีฉุกเฉินเร่งด่วนได้	
		9 วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อหาแนวทางและมาตรการในการปรับปรุงค่าดัชนีฯ SAIDI ให้เป็นไปตามมาตรฐานของ กฟภ.	ทุกเดือน
		10 ปรับปรุงฐานข้อมูลแผนผังระบบไฟฟ้า (GIS) ให้เป็นปัจจุบัน ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ	
		11 ติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนในระบบไฟฟ้าตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	
		12 ปรับปรุงอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบไฟฟ้าให้สามารถควบคุมระยะไกลจากศูนย์สั่งการระบบไฟฟ้าได้	
		13 จัดหาเครื่องรับ-ส่งวิทยุติดรถยนต์ให้เพียงพอ	
		14 ปรับปรุงระบบโทรศัพท์/Call Center รับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้องให้เพียงพอสามารถสื่อสารกับผู้ใช้ไฟฟ้าได้รวดเร็ว	

มาตรฐานการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.2 มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า

1.2.2 ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ย (System Average Interruption Duration Index: SAIDI)

มาตรฐานการให้บริการ	หน่วยวัด/สูตรคำนวณ	กิจกรรมหลัก/ขั้นตอน	ภายในระยะเวลา
		15 วางแผนการดับไฟฟ้าเพื่อปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและให้มีผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟน้อยที่สุด	
		16 พิจารณาเพิ่มชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้าไปประจำตามสถานที่ที่มีโหลดสำคัญตามความเหมาะสม	

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.2 มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า

1.2.2 ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ย (System Average Interruption Duration Index: SAIDI)

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
1 วางแผนระบบไฟฟ้าให้เหมาะสมเพื่อลดปัญหาไฟฟ้าดับ	กвр., กคก., กรฟ.(ก) กรฟ.(น,ฉ, ต), กจฟ. / กвр., กปบ., กคค.	ผปบ.	ผกป.		พขง. /วศก.		
1.1 สถานีไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ให้จ่ายไฟเฉพาะในเขตพื้นที่ฯ หากจำเป็นต้องจ่ายไฟนอกพื้นที่ให้พิจารณาปรับรูปแบบการจ่ายไฟให้เหมาะสม เช่น แยกวงจรจ่ายไฟต่างหม้อแปลง หรือติดตั้งสถานีไฟฟ้าชั่วคราวเพิ่ม เป็นต้น							
1.2 สถานีไฟฟ้าในพื้นที่เทศบาลนครหรือพื้นที่สำคัญพิเศษให้มีวงจรจ่ายไฟเฉพาะโดยไม่มีส่วนต่อแยกไปจ่ายไฟนอกเขตพื้นที่ฯ หากมีความจำเป็นต้องจ่ายไฟนอกพื้นที่ให้พิจารณาติดตั้งอุปกรณ์ป้องกัน/ตัดตอน เพิ่มเติม							
1.3 ระบบสายส่งสำหรับสถานีไฟฟ้าในพื้นที่ตามข้อ 1.1 และ 1.2 ต้องรับไฟได้อย่างน้อย 2 ทาง							

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.2 มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า

1.2.2 ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ย (System Average Interruption Duration Index: SAIDI)

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
1.4 ระบบสายส่งสำหรับสถานีไฟฟ้าในพื้นที่อื่นๆ ที่เหลือให้พิจารณาวางแผนให้รับไฟได้ 2 ทาง ตามความเหมาะสม							
2 ออกแบบเชื่อมโยงระบบสายส่งให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การออกแบบมาตรฐานการติดตั้ง และการเลือกใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า ในระบบไฟฟ้า สำหรับพื้นที่ต่างๆ ของ กฟภ.	กรฟ.(ก), กรฟ. (น.จ.ต.) / กvv.	-	-	-	พชง. /วศก.	อก.รฟ.(ก), อก.รฟ. (น.จ.ต.) / อก.วv.	
2.1 หลีกเลี่ยงการออกแบบสายส่ง 2 วงจร บนเสาต้นเดียวกัน ยกเว้นกรณีจำเป็น							
2.2 การกำหนดหรือเลือกเส้นทางออกแบบสายส่งให้พิจารณาให้สอดคล้องกับแผนงานหรือโครงการของ กฟภ.ทั้งปัจจุบันและในอนาคต							
2.3 การออกแบบ/ขออนุญาตก่อสร้างสายส่งในเขตทางหลวงให้ดำเนินการตาม “คู่มือการขออนุญาตก่อสร้าง, ปักเสา, พาดสาย ไฟฟ้า ในเขตทางหลวงของงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า พ.ศ.2561”							

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.2 มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า

1.2.2 ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ย (System Average Interruption Duration Index: SAIDI)

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
2.4 ไม่กำหนดจุดปักเสาบริเวณที่อาจเกิด รถชนเสาได้ง่ายหรือมีเหตุรถชนเสา บ่อยครั้ง ในกรณีจำเป็น ให้พิจารณา ออกแบบด้วยวิธีอื่นที่เหมาะสม ตาม มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น ใช้เสา เหล็กชนิด 8 เหลี่ยม (Mono Pole) หรือเสาโครงเหล็ก (Steel Tower) เพื่อเพิ่มระยะห่างระหว่างช่วงเสา หรือออกแบบเป็นเคเบิลไต้ดินแทน							
2.5 การออกแบบสายส่งบริเวณที่มีลม แรงหรือมีปัญหาเสาล้มเนื่องจาก มีพายุนำให้กำหนดระยะห่างระหว่าง ช่วงเสาให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ เกี่ยวข้อง							
3 จัดชุด Hotline พร้อมเครื่องมือ และยานพาหนะ 3.1 หน่วยฮอตไลน์ฮอตสติค (Hot Stick Technique) ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 3.2 หน่วยฮอตไลน์ทะทะทะ ระบบ 22-23 kV (Rubber Glove Technique) ในพื้นที่ที่มีนิคมอุตสาหกรรมและผู้ใช้ ไฟรายใหญ่ 3.3 หน่วยฮอตไลน์ทะทะทะระบบ 115 kV (Barehand technique) อย่าง น้อย กฟช. ละ 1 ชุด	กฟช. / กฟช.	-	-	-			
4 จัดรถ Hotline ทะทะทะบำรุงรักษา ระบบไฟฟ้า	กฟช. / กฟช.	-	-	-			

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.2 มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า

1.2.2 ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ย (System Average Interruption Duration Index: SAIDI)

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
4.1 รด Hotline กระเช้าบำรุงรักษา ระบบไฟฟ้า 22-33 kV สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1,2 และ กฟฟ.ที่ร้องขอ ตามความเหมาะสม	กบข.						
4.2 รด Hotline กระเช้าบำรุงรักษา ระบบไฟฟ้า 115 kV สำหรับทุก กฟข. ตามความเหมาะสม							
5 ตรวจสอบจัดเตรียมเครื่องมือ เครื่องใช้ยานพาหนะในการแก้ไข กระแสไฟฟ้าขัดข้องให้เพียงพออยู่ใน สภาพดีและพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา	กปบ.	ผปบ.	ผกป.	-			
6 จัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์กระแสไฟฟ้า ขัดข้อง และรายงานผลการประเมิน ค่าดัชนี SAIDI ของทุก กฟฟ.	กจฟ., กพล. / กปบ.	ผปบ.	ผกป.	-			
7 งานก่อสร้างสายส่งที่อยู่ในแนวระบบ ไฟฟ้าแรงสูงเดิมต้องมีการก่อสร้าง ไลน์ชั่วคราวให้ผู้ใช้ไฟเดิมมีไฟฟ้าใช้ ตลอดเวลาระหว่างการก่อสร้าง	กกฟ.1, กกฟ.2 / กปบ., กกค., กvw., กบล.	ผปบ., ผกส.	ผกป.	-			
8 จัดเครื่องมือและอบรมพนักงานที่ เกี่ยวข้องให้สามารถบำรุงรักษา และ ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันกรณีฉุกเฉิน เร่งด่วนได้	กบส., กอร. / กบข.	-	-	-			
9 วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อหาแนวทางและมาตรการในการ ปรับปรุงค่าดัชนี SAIDI ให้เป็นไป ตามมาตรฐานของ กฟภ.	กปบ.	ผปบ.	ผกป.				

คู่มือวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. (Technical Standards)

1.2 มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า

1.2.2 ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ย (System Average Interruption Duration Index: SAIDI)

รายละเอียดการปฏิบัติงาน	สนญ./ กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	ผู้ดำเนินการ	ผู้ติดตามผล	ระยะเวลา
10 ปรับปรุงฐานข้อมูลแผนผังระบบไฟฟ้า (GIS) ให้เป็นปัจจุบัน ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ	ทุกกอง กฟข.	ผบบ., ผบค., ผมต.,	ผกป., ผบต.	กฟย.			
11 ติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนในระบบไฟฟ้าตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	กвр., กคก., กвр., กอค. / กвр., กปบ., กบษ.	ผปบ.	ผกป.	-			
12 ปรับปรุงอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบไฟฟ้าให้สามารถควบคุมระยะไกลจากศูนย์สั่งการระบบไฟฟ้าได้	กอค., คสฟ. / กปบ.	-	-	-			
13 จัดหาเครื่องรับ-ส่งวิทยุติดรถยนต์ให้เพียงพอ	กอบ. / กรส.	ผปบ.	ผกป.	-			
14 ปรับปรุงระบบโทรศัพท์/Call Center รับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้องให้เพียงพอสามารถสื่อสารกับผู้ใช้ไฟฟ้าได้รวดเร็ว	กบอ., กบท.						
15 วางแผนการดับไฟฟ้าเพื่อปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและให้มีผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟน่อยที่สุด	กปบ.	ผปบ.	ผกป.	-			
16 พิจารณาเพิ่มชุดแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องไปประจำตามสถานที่ที่มีโหลดสำคัญตามความเหมาะสม	คณะกรรมการ การประจำ เขต	ผปบ.	ผกป.	-			