

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กอก.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)														
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
Goal	9	9. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และแผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562																					
CSR	9.1	9.1 โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิตบริจาคโลหิต	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	1	นม.	แผน	41,650														
		เป้าหมาย (รอเป้าหมายจาก กฟฟ.) ชีชี						ผล															
		จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส					นส.	แผน	6,650														
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผล															
		รอคำเป้าหมายจาก กคส.					นท.	แผน	6,650														
		กฟจ.นม. 119 คน (350 ชีชี/คน)						ผล															
		กฟส. 19 คน/แห่ง (350 ชีชี/คน)					จท.	แผน	6,650														
								ผล															
Goal	9.2	9.2 โครงการ PEA รักษา สร้างฝาย ถวายแม่ของแผ่นดิน	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	2	นม.	แผน															
CSR		เป้าหมาย (รอเป้าหมายจาก กฟฟ.) ฝาย						ผล															
		จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส					นส.	แผน															
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผล															
		รอคำเป้าหมายจาก กคส.					นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															
Goal	9.3	9.3โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	2	นม.	แผน															
CSR		เป้าหมาย 1 ชุมชน						ผล															
		จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส					นส.	แผน															
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															

หมายเหตุ: กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กอก.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ										ผลการดำเนินงาน (รวม กฟผ. ในสังกัด)												
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ	ประเมิน กฟผ.							ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
Goal	9.4	9.4 โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	2	นม.	แผน																		
CSR		เป้าหมาย 1 แห่ง						ผล																		
		จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส					นส.	แผน																		
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผล																		
							นท.	แผน																		
								ผล																		
							จท.	แผน																		
								ผล																		
Goal	9	9. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และแผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562																								
CSR	9.5	9.5 โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	2	นม.	แผน																		
		เป้าหมาย (รอเป้าหมายจาก กฟผ.) แห่ง (จำนวน..... คน)						ผล																		
		จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส					นส.	แผน																		
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผล																		
		รอค่าเป้าหมายจาก กคส.					นท.	แผน																		
								ผล																		
							จท.	แผน																		
								ผล																		
Goal	9.6	9.6 โครงการ PEA ส่งเสริมพลังงานทดแทนเพื่อวิสาหกิจชุมชน	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	2	นม.	แผน																		
CSR		เป้าหมาย (รอเป้าหมายจาก กฟผ.) ชุมชน						ผล																		
		จัดส่งรายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายในวันที่ 1 หลังสิ้นไตรมาส					นส.	แผน																		
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผล																		
							นท.	แผน																		
								ผล																		
							จท.	แผน																		
								ผล																		

หมายเหตุ: กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กอก.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											

หมายเหตุ: กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานทั่วไปในงาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กอก.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					ผลการดำเนินงาน (รวม กฟผ. ในสังกัด)													
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ. ดำเนินการ	ประเมิน กฟผ.			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	อ.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
Internal Process	21	21. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์																				
18 IP 1-2(นวัตกรรม)	21.1	21.1 พัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ที่จัดทำในปี 2561-2562 ของแต่ละเขต	ไตรมาส 1-3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	2	นม.	แผน														
		เสนอให้คณะกรรมการ พิจารณากลับกรอง ติดตาม และขยาย						ผล														
		ผลงานนวัตกรรม กฟผ.พิจารณาเลื่อนขึ้นระดับ TRL Level 3					นส.	แผน														
		เป้าหมาย 3 ชิ้น						ผล														
		แต่ละเขตจำนวน 3 ชิ้นงานประกอบด้วย					นท.	แผน														
		1. นวัตกรรมประเภท Digital Innovation ไม่น้อยกว่า 1 ชิ้นงาน						ผล														
		2. นวัตกรรมประเภทอื่นๆ ไม่น้อยกว่า 2 ชิ้นงาน					จท.	แผน														
		หมายเหตุ Digital Innovation หมายถึงนวัตกรรมประเภท Embedded System หรือ						ผล														
		Mobile Application with IoT																				
Internal Process	21	21. แผนส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์																				
18 IP 1-2(นวัตกรรม)	21.2	21.2 ให้มีจำนวนนวัตกรรมที่เกิดขึ้นในปี 2561-2562 ได้เลื่อนระดับเป็น TRL 3	ไตรมาส 1-3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	2	นม.	แผน														
		เป้าหมาย 2 ชิ้นงาน						ผล														
		1. นวัตกรรมประเภท Digital Innovation ไม่น้อยกว่า 1 ชิ้นงาน					นส.	แผน														
		2. นวัตกรรมประเภทอื่นๆ ไม่น้อยกว่า 1 ชิ้นงาน						ผล														
		หมายเหตุ Digital Innovation หมายถึงนวัตกรรมประเภท Embedded System หรือ					นท.	แผน														
		Mobile Application with IoT						ผล														
							จท.	แผน														
								ผล														
Internal Process	21.4	21.4 ให้มีการคัดเลือกและส่งเสริมแนวคิด เข้าร่วมประกวดนวัตกรรม ประจำปี 2562	ไตรมาส 1-3	กอก.ฉ.3	กอก.ฉ.3	2	นม.	แผน														
18 IP 1-2(นวัตกรรม)		ในหัวข้ออิสระประเภทใดประเภทหนึ่ง ดังนี้ ประเภทแนวคิดเริ่มต้น (Initial Concept)						ผล														
		แนวคิดธุรกิจใหม่ของ กฟผ. (New Business) , งานสนับสนุนด้านสังคมและ					นส.	แผน														
		สิ่งแวดล้อม (CSR or CSV) (โครงการแนวคิด)						ผล														
		เป้าหมาย 1 เรื่อง					นท.	แผน														
								ผล														
							จท.	แผน														
								ผล														

หมายเหตุ: กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชิ้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชิ้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชิ้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดสรรงานตามค่าหน่วยเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมีเตอร์ตามวาระ

(ส่วนที่ กอก.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

[illegible]

หมายเหตุ : ประเภทงาน **P** = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA **R** = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา **K** = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบล.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบส.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ		ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
Goal	5	5. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2																					
	5.2	5.2 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) งาน CO2.2 ไม่เกิน 5% ของค่าควบคุมงาน	ไตรมาส 1-4	กบส.จ.3	กบส.จ.3	1	นม.	แผน															
		<u>เป้าหมาย</u> 5% รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผล															
								นส.	แผน														
								ผล															
								นท.	แผน														
								ผล															
								จท.	แผน														
								ผล															
Customer	1	1. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า																					
CR1,CR2	1.1	1.1 กฟฟ.ชั้น1-3 นำสถิติข้อร้องเรียนประเภทสูงสุดปี 2561 วิเคราะห์หาสาเหตุ	ไตรมาส 1-3	กบส.จ.3	กบส.จ.3	1	นม.	แผน															
		และกำหนดแผนการแก้ไข อย่างน้อย 1 กิจกรรม ปีละ 2 ครั้ง						ผล															
		<u>เป้าหมาย</u> 15 เรื่อง รายงานภายในไตรมาส 1 และ ไตรมาส 3						นส.	แผน														
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส 1 และ ไตรมาส 3						ผล															
								นท.	แผน														
								ผล															
								จท.	แผน														
								ผล															

หมายเหตุ :กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ :ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบล.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ		ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
Customer	5	5. แผนงานพัฒนาช่องทางการให้บริการลูกค้า																					
CR1,CR2	5.1	5.1 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่ม	ไตรมาส 1-4	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	2	นม.	แผน															
		ขอบเขตประเภท การให้บริการที่ PEA Shop						ผล															
		เป้าหมาย สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ					นส.	แผน															
		ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40						ผล															
		กฟผ.3 รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส					นท.	แผน															
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															
Internal Process	15	15. Non-Technical Loss																					
I2 OM1 Loss	15.1	งานด้านมิเตอร์																					
		15.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	ไตรมาส 1-4	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	1	นม.	แผน															
		เป้าหมาย 80,000 เครื่อง จำนวนมิเตอร์อายุ 15 ปีขึ้นไป						ผล															
		หมายเหตุ : ผลการสับเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.					นส.	แผน															
		รับข้อมูลอายุมิเตอร์สถานะปัจจุบันมาแนบ						ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															

หมายเหตุ : กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบล.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)													
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.														
Internal Process	15.2	15.2 ตรวจสอบเครื่องวัด(มิเตอร์)ให้แสดงค่าเที่ยงตรงทุก 3 ปี ของมิเตอร์	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	นม.	แผน													
I2 OM1 Loss		ประเภทบ้านอยู่อาศัย (รวมมิเตอร์ 3 เฟส ต่อตรง)						ผล													
		เป้าหมาย 581,822 เครื่อง					นส.	แผน													
		ตรวจสอบปีละ 34% ของมิเตอร์ที่ติดตั้งประเภท,10,11 ณ 31 ธ.ค. 2560 ประกอบด้วย						ผล													
		1) การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ					นท.	แผน													
		2) รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติทุกกรณี(0 หน่วย,หน่วยผิดปกติ,яхหน่วย)						ผล													
		3) การสับเปลี่ยนมิเตอร์ทุกกรณี					จท.	แผน													
		4) กลุ่มผู้ใช้ไฟร้องขอ						ผล													
Internal Process	15.8	15.8 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	นม.	แผน													
I2 OM1 Loss		(ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 2561 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)						ผล													
		เป้าหมาย 3,845 เครื่อง					นส.	แผน													
								ผล													
							นท.	แผน													
								ผล													
							จท.	แผน													
								ผล													

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ :ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบล.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.																
Internal Process	16	16. Technical Loss																					
I2 OM1 Loss	16.7	16.7 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง (ให้รายงานผลจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส) <u>เป้าหมาย</u> 500 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	นม.	แผน															
								ผล															
								นม.	แผน														
								ผล															
								นม.	แผน														
								ผล															
								จท.	แผน														
								ผล															
Internal Process	18	18. แผนงานขยายผลการดำเนินงานตามกระบวนการให้																					
I4 OM2(DB)		บริการทางธุรกิจ ในการอำนวยความสะดวกแบบครบวงจร (Doing Business : World Bank)																					
	18.1	18.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวก ให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง(Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน <u>เป้าหมาย</u> 100% รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นเดือน ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นเดือน	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	นม.	แผน															
								ผล															
								นม.	แผน														
								ผล															
								นม.	แผน														
								ผล															
								จท.	แผน														
								ผล															

หมายเหตุ : กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบล.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)													
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ	ประเมิน	กฟฟ.														
Internal Process	19	19. แผนงานการให้บริการไฟฟ้า อย่างทั่วถึงทุกครัวเรือน																				
I4 OM1 (งานขยายเขต)		(100% Electrification)																				
	19.1	19.1 การขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้	ไตรมาส 1-4	กบค.ฉ.3	กบค.ฉ.3	1	นม.	แผน														
		เป้าหมาย : ขยายเขตให้หมู่บ้านมีไฟฟ้าใช้ให้ได้ 100%						ผล														
		เป้าหมาย 100%						นส.	แผน													
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 45 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผล														
								นท.	แผน													
								ผล														
								จท.	แผน													
								ผล														
Learning & Growth	18	18. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)																				
L3 (DT1)		(SEPA หมวด 3)																				
	18.6	18.6 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	ไตรมาส 1-4	กบค.ฉ.3	กบค.ฉ.3	1	นม.	แผน														
		เป้าหมาย ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100						ผล														
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						นส.	แผน													
								ผล														
								นท.	แผน													
								ผล														
								จท.	แผน													
								ผล														

หมายเหตุ : กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบล.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.																
Learining & Growth	15.2	15.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการ	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	นม.	แผน															
L6 OC1(SEPA 1-6)		ปรับปรุงการควบคุมภายใน(ตามแผน ปย.2 และรายงานผล)						ผล															
		(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)					นส.	แผน															
		<u>เป้าหมาย</u> รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผล															
		ภาค 2 รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส					นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															
Learining & Growth	18.5	18.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	นม.	แผน															
L6 OC1(SEPA 1-6)		<u>เป้าหมาย</u> ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 55						ผล															
		ผวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส					นส.	แผน															
								ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															
Learining & Growth	19	19.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า																					
		(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์																					
		(Customer Relationship Management : CRM)																					
L6 OC1(SEPA 1-6)		(SEPA หมวด 3)																					
	19.1	19.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ																					
		จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า																					
	19.1.1	19.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม																					
		ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ทุกไตรมาส																					

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ :ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมีเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบล.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ		ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ	ประเมิน				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	19.1.1.1	19.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	ไตรมาส 1-4	กบส.จ.3	กบส.จ.3	1	นม.	แผน															
		- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส						ผล															
		- งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส					นส.	แผน															
		- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3						ผล															
		(จำนวน 1ราย/ไตรมาส)					นท.	แผน															
		<u>เป้าหมาย</u> 105 ราย/ไตรมาส						ผล															
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส					จท.	แผน															
								ผล															
Learining & Growth	19.1.1.2	19.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ	ไตรมาส 1-4	กบส.จ.3	กบส.จ.3	1	นม.	แผน															
L6 OC1(SEPA 1-6)		/ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าให้คณะทำงานด้าน		ผลส.	ผลส.			ผล															
		การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส					นส.	แผน															
		<u>เป้าหมาย</u> รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผล															
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส					นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															
Learining & Growth	19.1.2	19.1.2 นำข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า จากระบบประเมินความพึงพอใจ	ไตรมาส 1-4	กบส.จ.3	กบส.จ.3	1	นม.	แผน															
L6 OC1(SEPA 1-6)		(Smile Box) มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส						ผล															
		กฟฟ.3 รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส					นส.	แผน															
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															

หมายเหตุ :กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบล.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ		ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ	ประเมินกฟฟ.				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
Learining & Growth	19.2	19.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่อง	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	1	นม.	แผน															
L6 OC1(SEPA 1-6)		ประเมินความพึงพอใจ(Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด						ผล															
		ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60					นส.	แผน															
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผล															
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส					นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															
Learining & Growth	19.3	19.3 ระดับความสำเร็จการสรุปผลดำเนินการและการควบคุมติดตามแผน	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	1	นม.	แผน															
L6 OC1(SEPA 1-6)		และคู่มือกระบวนการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า						ผล															
		ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส					นส.	แผน															
	19.3.1	19.3.1สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น						ผล															
		/แหล่งข้อมูลอื่นๆ (ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายทุกขนาด)					นท.	แผน															
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผล															
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส					จท.	แผน															
								ผล															
Learining & Growth	19.3.2	19.3.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	1	นม.	แผน	42														
L6 OC1(SEPA 1-6)		เป้าหมาย (รอลำเป้าหมายจากคณะทำงาน) ราย/ปี						ผล															
		รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส					นส.	แผน	4														
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผล															
							นท.	แผน	1														
								ผล															
							จท.	แผน	18														
								ผล															

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมีเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบล.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ		ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												

หมายเหตุ :กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมีเดียตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบส.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
				รายงาน	ดำเนิน	กฟฟ.	ประเมิน																
Learining & Growth	20	20. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายระบบไฟฟ้า																					
L6 OC1(SEPA 1-6)		(ต่อ) (SEPA หมวด 3)																					
	20.1.1	20.1.1 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ด้านแรงดันไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	1	นม.	แผน															
		- รายงานข้อมูลแรงดันที่จุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า						ผล															
		(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน					นส.	แผน															
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผล															
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส					นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															
Learining & Growth	22	22. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว																					
L7 OC1 (นโยบาย)		(Green Office)																					
	22.1	22.1 ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และตรวจประเมิน	ไตรมาส 1-4	กบส.ฉ.3	กบส.ฉ.3	2	นม.	แผน															
		โดยคณะผู้ตรวจ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม						ผล															
		เป้าหมาย (รอคำเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง) แห่ง					นส.	แผน															
								ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ :ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบล.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม				
Learning & Growth	23	23. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก																							
L7 OC1 (นโยบาย)		(Government Easy Contact Center : GECC) (ต่อ)																							
	23.2	23.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ	ไตรมาส 1-4	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	2	นม.	แผน																	
		ของศูนย์ราชการสะดวก(Government Easy Contact Center :GECC)						ผล																	
		ครบทุกการไฟฟ้าจังหวัดหรือการไฟฟ้าสาขาที่มีพร้อมและนิคมอุตสาหกรรม					นส.	แผน	1																
		และเมืองใหญ่						ผล																	
		เป้าหมาย 16 กฟฟ.					นท.	แผน																	
								ผล																	
							จท.	แผน																	
								ผล																	
								</																	

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ :ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบล.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.																
(กลุ่มงานบริการลูกค้า)	2	2. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า																					
	2.1	2.1 การทบทวนปรับปรุงกระบวนการป้องกันและจัดการข้อร้องเรียน ภายในไตรมาส 1	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	นม.	แผน															
		เป้าหมาย 100% ของจำนวนข้อร้องเรียน ของเดือนก่อน						ผล															
							นส.	แผน															
								ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
(กลุ่มงานบริการลูกค้า)	3	3. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid																					
		และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง																					
		และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า																					
	3.1	3.1ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดต่ำกว่า 20 %	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	นม.	แผน															
		เป้าหมาย ทุกเครื่อง						ผล															
							นส.	แผน															
								ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ :ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบล.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.																
(กลุ่มงานธุรกิจเสริม)	6	6.งานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม																					
	6.1	6.1.ตรวจละเมิดการพาดสายสื่อสารและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมก่อนได้รับอนุญาต โดยใช้ข้อมูลมิเตอร์ของผู้ประกอบการ	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	นม.	แผน															
								ผล															
								นส.	แผน														
								ผล															
								นท.	แผน														
								ผล															
								จท.	แผน														
								ผล															
(กลุ่มงานธุรกิจเสริม)	6.2	6.2.งานบำรุงรักษาหม้อแปลงผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (ทุกขนาด)	ไตรมาส 1-4	กบล.ฉ.3	กบล.ฉ.3	1	นม.	แผน															
		นอกเหนือจากงาน Package						ผล															
		เป้าหมาย 5% ของจำนวน หม้อแปลงผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย แต่ละ กฟฟ. จุติรวมงาน						นส.	แผน														
								ผล															
								นท.	แผน														
								ผล															
								จท.	แผน														
								ผล															

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ :ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบล.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
(กลุ่มงานธุรกิจเสริม)	6.3	6.3.สำรวจเพื่อเก็บค่าเช่าพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมปี 2562	ไตรมาส 4	กบด.ฉ.3	กบด.ฉ.3	1	นม.	แผน															
								ผล															
							นส.	แผน															
								ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															

หมายเหตุ:กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กวว.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ผลการดำเนินงาน															
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ. ดำเนินการ	ประเมิน กฟผ.	(รวม กฟผ. ในสังกัด)															
Internal Process	14	14. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid						ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้															
I2 OM1 (LOSS)		และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า																					
	14.1	14.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์โหลดหม้อแปลงทุกเครื่อง เพื่อชี้เป้าจำนวนหม้อแปลงในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80 % หรือมีแรงดันไฟฟ้าตก	ไตรมาส 1	ก.ว.จ.3	ก.ว.จ.3	2	นม.	แผน	2,085														
		เป้าหมาย หม้อแปลง ทุกเครื่อง					นม.	ผล	2,085														
		รายงานผลภายในไตรมาส 1/2562					นม.	ผล															
		หมายเหตุ ให้แยกการรายงาน 1)หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80%					นม.	ผล															
		และ 2)หม้อแปลงที่มีแรงดันตก					นม.	ผล															
							นม.	ผล															
							นม.	ผล															
Internal Process	14.1.1	14.1.1 ดำเนินการ วัดโหลดหม้อแปลง โดยใช้ข้อมูลจากข้อ 14.1 มาวัดโหลด	ไตรมาส 1	ก.ว.จ.3	ก.ว.จ.3	1	นม.	แผน															
I2 OM1 (LOSS)		และแรงดันปลายสาย จริง					นม.	ผล															
		เป้าหมาย หม้อแปลง กฟผ. (เครื่อง)					นม.	ผล															
		หมายเหตุ : ให้แยกการรายงาน 1) หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80%					นม.	ผล															
		และ 2) หม้อแปลงที่มีแรงดันตก					นม.	ผล															
							นม.	ผล															
							นม.	ผล															
							นม.	ผล															
							นม.	ผล															

หมายเหตุ : กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กวว.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ		ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้				ผลการดำเนินงาน													
				รายงาน	ดำเนินการ					(รวม กฟฟ. ในสังกัด)													
						กฟฟ. ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	
Internal Process	14.2	14.2 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80 %	ไตรมาส 1-4	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	1	นม.	แผน		40													
I2 OM1 (LOSS)		(อย่างน้อย 500 อันดับแรก) (ข้อมูลจากข้อ 14.1)						ผล		4													
		เป้าหมาย 500 เครื่อง					นส.	แผน															
		หมายเหตุ ในกรณีที่หม้อแปลงไม่ถึง 500 เครื่อง						ผล															
		ให้คัดเลือกหม้อแปลงที่โหลดเกินต่ำกว่า 80% เป็นลำดับต่อไป					นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															
Internal Process	14.3	14.3 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบจำหน่ายที่หม้อแปลง	ไตรมาส 3	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	1	นม.	แผน		110													
I2 OM1 (LOSS)		มีแรงดันไฟฟ้าตก ต่ำกว่า 10% (198 Volt) (ข้อมูลจากข้อ 14.1.1)						ผล		4													
		แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4					นส.	แผน															
		เป้าหมาย 100%						ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															

หมายเหตุ :กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ :ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กวว.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ		ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)														
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.													
Internal Process	17	17. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS																		
I3 OM1 GIS	17.1	17.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. และ หม้อแปลงผู้ใช้ไฟใน	ไตรมาส 1-4	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	1	นม.	แผน		97.0%										
		2 ระบบ(GIS เฟส 2 กับ TFM / SAP ADS) ให้มี PEA No. ถูกต้องตรงกัน						ผล		97.9%										
		เป้าหมาย 97% ของข้อมูลหม้อแปลงฯ ที่มีค่า					นส.	แผน												
		PEA No. ตรงกัน						ผล												
							นท.	แผน												
								ผล												
							จท.	แผน												
								ผล												
Internal Process	17.2	17.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ให้มี PEA No.	ไตรมาส 1-4	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	1	นม.	แผน		98.0%										
I3 OM1 GIS		ตรงกัน ใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ ISU)						ผล		99.8%										
		เป้าหมาย 98% ของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า					นส.	แผน												
		PEA No. ตรงกัน						ผล												
							นท.	แผน												
								ผล												
							จท.	แผน												
								ผล												

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ :ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กวว.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ผลการดำเนินงาน															
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ. ดำเนินการ	ประเมิน กฟผ.	(รวม กฟผ. ในสังกัด)															
Learning & Growth	8	8. แผนความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง																					
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	8.1	8.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2562	ไตรมาส 2	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	1	นม.	แผน	6														
		เป้าหมาย 85 แห่ง					นส.	แผน	0														
								ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															
Learning & Growth	8.3	8.3 ผูกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง	ไตรมาส 2	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	1	นม.	แผน	1														
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า ภายในไตรมาส 2 (กฟข., กฟผ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟผ. ในสังกัด)						ผล	0														
		เป้าหมาย 16 แห่ง					นส.	แผน															
								ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

หมายเหตุ :กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ :ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กวว.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ		ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้				ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)												
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
Learning & Growth	8.4	8.4 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค	ไตรมาส 1-4	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	1	นม.	แผน														
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		ชั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย						ผล														
		เป้าหมาย 1 ครั้ง					นส.	แผน														
								ผล														
							นท.	แผน														
								ผล														
							จท.	แผน														
								ผล														
Learning & Growth	8.5	8.5 ศึกษาดูงาน ด้านความปลอดภัย หน่วยงานภายนอก ของ กวว.กฟช. และ	ไตรมาส 2	กวว.ฉ.3	กวว.ฉ.3	1	นม.	แผน														
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		จป.วิชาชีพ เพื่อยกระดับความปลอดภัย (ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด)						ผล														
		เป้าหมาย ภายในไตรมาส 2					นส.	แผน														
								ผล														
							นท.	แผน														
								ผล														
							จท.	แผน														
								ผล														

หมายเหตุ :กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ :ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมีเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กวว.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ผลการดำเนินงาน															
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ. ดำเนินการ	ประเมิน กฟผ.	(รวม กฟผ. ในสังกัด)															
Learning & Growth	9	9. แผนงานจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย																					
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล																					
	9.1	9.1 จัดประชุม เพื่อกำหนดแนวทาง การจัดหาเครื่องมือ-อุปกรณ์ความปลอดภัย	ไตรมาส 2	กวว.จ.3	กวว.จ.3	1	นม.	แผน															
		และแนวทางในการประเมินประสิทธิภาพ ในการจัดหา แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2						ผล															
		โดย คณะทำงานความปลอดภัย ภาค 2					นส.	แผน															
		<u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาส 2						ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															
Learning & Growth	10	10. แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน																					
L4 OC1 (ความปลอดภัย)	10.1	10.1 กฟผ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กวว.จ.3	กวว.จ.3	1	นม.	แผน		2													
		จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน						ผล		0													
		- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ					นส.	แผน															
		(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส						ผล															
		<u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส					นท.	แผน															
		ภาค 2 สรุปภาพรวมรายงานทุกไตรมาส						ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

หมายเหตุ :กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ :ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กวว.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ		ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

หมายเหตุ :กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ :ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายไว้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กวว.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ		ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																	
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ	ประเมิน กฟฟ.	ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้															
											ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
	12	12. กิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย																					
Learning & Growth	12.1	12.1 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟข.)	ไตรมาส 2	กvv.ฉ.3	กvv.ฉ.3	1	นม.	แผน															
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		เป้าหมาย 1 ครั้ง						ผล															
							นส.	แผน															
								ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															
Learning & Growth	12.2	12.2 กำหนดแนวทางปฏิบัติ ในการบังคับใช้ กฎเหล็กเพื่อความปลอดภัย	ไตรมาส 1	กvv.ฉ.3	กvv.ฉ.3	1	นม.	แผน															
L4 OC1 (ความปลอดภัย)		ภายในไตรมาส 1						ผล															
		- คณะทำงานความปลอดภัย ภาค 2 แล้วเสร็จ ตามกำหนด					นส.	แผน															
		กฟฉ.3 ภายในไตรมาส 1						ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

หมายเหตุ :กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ :ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมีเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กกค.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ผลการดำเนินงาน															
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ.	ดำเนินการ	(รวม กฟผ. ในสังกัด)															
Customer	7	7. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ																					
CR1,CR2	7.2	7.2 ปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อเพิ่มศักยภาพ ในการให้บริการประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยความทันสมัย (Front Office)	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	2	นม.	แผน															
		<u>เป้าหมาย</u> (รอกำเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง) แห่ง					นส.	แผน															
		รอกำเป้าหมายจาก กฟผ.					ผล																
							นท.	แผน															
							ผล																
							จท.	แผน															
							ผล																
	7.3	7.3 งานก่อสร้างอาคารสำนักงาน กฟผ.แบบ Knockdown	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	2	นม.	แผน															
		<u>เป้าหมาย</u> (รอกำเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง) แห่ง					ผล																
		รอกำเป้าหมายจาก กฟผ.					นส.	แผน															
							ผล																
							นท.	แผน															
							ผล																
							จท.	แผน															
							ผล																

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

หมายเหตุ: กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กกค.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																		
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ																				
Internal Process	2	2. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid																								
I1 OM1 SAIFISAIDI		และ แผนงานการตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์ หม้อแปลง																								
		และอุปกรณ์หลักที่สำคัญในระบบไฟฟ้า(ต่อ)																								
	2.5	2.5 เร่งรัด การเปลี่ยนสายระบบจำหน่ายเขตเมืองใหญ่ (เขตเทศบาลเมือง	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	2	นม.	แผน																		
		นครราชสีมา ขอนแก่น อุบลราชธานี) ตามโครงการ คชฟ.3 ให้เป็นสายหุ้มฉนวน			กวว.ฉ.3			ผล																		
		<u>เป้าหมาย</u> ครบ 100% ตามเป้าหมายโครงการฯ ภายในปี 2562					นส.	แผน																		
								ผล																		
							นท.	แผน																		
								ผล																		
							จท.	แผน																		
								ผล																		
	8	8. แผนงานก่อสร้างระบบจำหน่าย																								
Internal Process	8.1	8.1 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย																								
I1 OM1 SAIFISAIDI	8.1.1	8.1.1 ปรับปรุง/ก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายแรงสูงทุกโครงการ	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	1	นม.	แผน																		
		<u>เป้าหมาย</u> 400 วงจร-กม.						ผล																		
							นส.	แผน																		
								ผล																		
							นท.	แผน																		
								ผล																		
							จท.	แผน																		
								ผล																		

หมายเหตุ:กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กกค.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ		ผลการดำเนินงาน																	
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม				
Internal Process	8.1.2	8.1.2 ปรับปรุง/เสริมระบบจำหน่ายแรงต่ำ ทุกโครงการ	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	1	นม.	แผน															
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย 400 วงจร-กม.						ผล															
								นส.	แผน														
								ผล															
								นท.	แผน														
								ผล															
								จท.	แผน														
								ผล															
Internal Process	8.1.3	8.1.3 ก่อสร้างปรับปรุง/เพิ่มขนาด/เสริมหม้อแปลง ทุกโครงการ	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	1	นม.	แผน															
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย 14,000 kVA						ผล															
								นส.	แผน														
								ผล															
								นท.	แผน														
								ผล															
								จท.	แผน														
								ผล															
Internal Process	8.3	8.3 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (เคเบิลใต้ดิน)	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	2	นม.	แผน															
I1 OM1 SAIFISAIDI		จังหวัดนครราชสีมา (โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ ระยะที่ 1)						ผล															
		เป้าหมาย 3.42 วงจร.กม.						นส.	แผน														
								ผล															
								นท.	แผน														
								ผล															
								จท.	แผน														
								ผล															

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กกค.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ																	
Internal Process	19	19. แผนงานการให้บริการไฟฟ้า อย่างทั่วถึงทุกครัวเรือน(100% Electrification)																					
I5 OM2(งานขยายเขต)	19.2	19.2 โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ระยะที่ 2 (คพม.2)	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	1	นม.	แผน															
		<u>เป้าหมาย</u> (รอลำเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง) ครัวเรือน						ผล															
		ผวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส					นส.	แผน															
		รอลำเป้าหมาย จาก กฟภ.						ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															
Internal Process	19.3	19.3 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร (คชก.2)	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	1	นม.	แผน															
I5 OM2(งานขยายเขต)		<u>เป้าหมาย</u> (รอลำเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง) ราย						ผล															
		ผวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส					นส.	แผน															
		รอลำเป้าหมาย จาก กฟภ.						ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															
Learning & Growth	24	24. เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4																					
L7 OC1 (นโยบาย)	24.1	24.1 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	2	นม.	แผน															
		ได้แก่ งานจัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน, งานก่อสร้างอาคารสำนักงาน,						ผล															
		<u>เป้าหมาย</u> รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง					นส.	แผน															
								ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กกค.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.
Learning & Growth	24.1.1	24.1.1 จัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	2	นม.	แผน														
L7 OC1 (นโยบาย)		เป้าหมาย จำนวน 2 แห่ง (กฟส.หมือลี่, กฟส.จอหอ)						ผล														
							นส.	แผน														
								ผล														
							นท.	แผน														
								ผล														
							จท.	แผน														
								ผล														
Learning & Growth	24.2	24.2 การจัดเก็บข้อมูลงานยานพาหนะ โดยมีการ Update ข้อมูล	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	1	นม.	แผน														
L7 OC1 (นโยบาย)		ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน						ผล														
		(โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS)					นส.	แผน														
		เป้าหมาย รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง						ผล														
							นท.	แผน														
								ผล														
							จท.	แผน														
								ผล														
Learning & Growth	24.3	24.3 มีการวางแผนและดำเนินการตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องมือกล	ไตรมาส 1-4	กกค.ฉ.3	กกค.ฉ.3	1	นม.	แผน														
L7 OC1 (นโยบาย)		และเครื่องมือทุ่นแรง (เครนไฮโดรลิก,เครื่ออัดลมเจาะหิน) ประจำปี 2562						ผล														
		เป้าหมาย ดำเนินการได้ 80% ภายในไตรมาส 3					นส.	แผน														
		และ 100% ภายในไตรมาส 4/2562						ผล														
							นท.	แผน														
								ผล														
							จท.	แผน														
								ผล														

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมีเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กปบ.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้																ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Internal Process	16.3	16.3 จำนวนหน่วยสูญเสียผลกระทบจากผู้ผลิตไฟฟ้า(VSPP,SPP) ทุกราย	ไตรมาส 1-4	กปบ.จ.3	กปบ.จ.3	1	นม.	แผน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								

หมายเหตุ : กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562
(ส่วนที่ กปบ.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้																ผลการดำเนินงาน									
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ. ดำเนินการ																	(รวม กฟผ. ในสังกัด)									
Internal Process	16.4.2	16.4.2 Fixed Capacitor	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	2	นม.	แผน																								
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย 1,800 kVAR						ผล																								
								ผล																								
								ผล																								
								ผล																								
								ผล																								
								ผล																								
								ผล																								
								ผล																								
								ผล																								
Learining & Growth	20	20. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายระบบไฟฟ้า (SEPA หมวด 3)																														
L6 OC1(SEPA 1-6)	20.1	20.1 สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฉ.3	กปบ.ฉ.3	2	นม.	แผน																								
		มาเป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs)ในกระบวนการกำหนดและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์						ผล																								
		และบริการ ส่งให้สายงาน ว และ utsch						ผล																								
		เป้าหมาย รายงานภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผล																								
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส						ผล																								
								ผล																								
								ผล																								
								ผล																								
								ผล																								

หมายเหตุ : กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่ปามากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กปบ.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้																		
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ. ดำเนินการ																			
Learining & Growth	20.1.2	20.1.2 สรุปข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายแยกเป็นพื้นที่ ด้านความเพียงพอ	ไตรมาส 2	กปบ.จ.3	กปบ.จ.3	2	นม.	แผน																	
L6 OC1(SEPA 1-6)		- รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายมีโหลดเกินพิกัด						ผล																	
		- รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด					นส.	แผน																	
		โดยให้เรียงตามระดับปัญหามากไปหาน้อย						ผล																	
		<u>เป้าหมาย</u> สรุปข้อมูลถูกต้อง/รายงานภายใน 20 เมษายน 2561					นท.	แผน																	
		เฉพาะ กปบ.จ.3						ผล																	
							จท.	แผน																	
								ผล																	

หมายเหตุ : กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่ปามากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบษ.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ																	
Internal Process	2	2.1 งานตรวจตราระบบไฟฟ้า (Big Patrolling)																					
I1 OM1 SAIFISAIDI	2.1.1	2.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1	นม.	แผน															
		เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4						ผล															
		ได้ 100% จำนวน 4 ครั้ง ปิดใบสั่ง 100%(ไม่สะสม)					นส.	แผน															
		เป้าหมาย 1,000.58 วงจร-กม. (100% ของความยาวระบบสายส่ง)						ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															
Internal Process	2.1.2	2.1.2 ระบบจำหน่าย 22 kV	ไตรมาส 1-3	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1	นม.	แผน															
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย ตรวจตราอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4						ผล															
		ได้ 100% (ภายในไตรมาส 1 และไตรมาส 3)					นส.	แผน															
		เป้าหมาย 30,251.85 วงจร-กม. (100% ของความยาวระบบจำหน่าย)						ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบข.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.																	
Internal Process	2.2.2	2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV	ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	1	นม.	แผน															
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมายการแก้ไข แก้ไขพร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM2 ได้ 100%						ผล															
		ภายในไตรมาสถัดไป (สะสม)					นส.	แผน															
		เป้าหมาย 100% ของใบสั่งงานที่เปิดในระบบ						ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															
Internal Process	2.3	2.3 กิจกรรมเพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI เมืองใหญ่	ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	1	นม.	แผน															
I1 OM1 SAIFISAIDI		2.3.1 เปรียบเทียบ การติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายลิดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนให้ครบทุกจุด					นส.	แผน															
		เป้าหมาย ครอบคลุม 100% ในเขตเมืองใหญ่ (นครราชสีมา)						ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															
Internal Process	2.4	2.4 ดำเนินการตรวจตราระบบไฟฟ้า (Patrol) วงจรที่จ่ายไฟให้กับ เขตพื้นที่เมืองใหญ่	ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	2	นม.	แผน															
I1 OM1 SAIFISAIDI	2.4.1	2.4.1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (สายส่งเดือนละ 1 ครั้ง) พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4 ได้ 100%						ผล															
		เป้าหมาย (กฟจ.ชัยภูมิ) 211.00 วงจร-กม.					นส.	แผน															
								ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

หมายเหตุ : กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบข.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ																
Internal Process	2.4.2	2.4.2 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (ระบบจำหน่าย ไตรมาสละ 1 ครั้ง) พร้อมปิดใบสั่งงาน ZPM4 ได้ 100%	ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	2	นม.	แผน														
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย (กฟจ.ชัยภูมิ) 3920.00 วงจร-กม.					นส.	แผน														
								ผล														
							นท.	แผน														
								ผล														
							จท.	แผน														
								ผล														
Internal Process	2.4.3	2.4.3 มีแผนงานแก้ไข (PM)/ปรับปรุง (PS) ระบบไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	2	นม.	แผน														
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย (กฟจ.ชัยภูมิ) 100%					นส.	แผน														
								ผล														
							นท.	แผน														
								ผล														
							จท.	แผน														
								ผล														
Internal Process	2.4.4	2.4.4 แจ้งซ่อมงานปรับปรุง (PS) ให้ กวว.กฟช. พิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดเข้าโครงการ	ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	2	นม.	แผน														
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย (กฟจ.ชัยภูมิ) 100% งาน						ผล														
							นส.	แผน														
								ผล														
							นท.	แผน														
								ผล														
							จท.	แผน														
								ผล														

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

หมายเหตุ : กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบข.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้																			ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. โนลิ่งกิด)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															

หมายเหตุ: กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบข.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ																	
Internal Process	2.7	2.7 ทบทวนการจัดลำดับความสัมพันธ์ของการทำงานของอุปกรณ์ป้องกันในระบบจำหน่าย (Line Coordination) ทุกสถานีไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	2	นม.	แผน															
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง					นส.	แผน															
								ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															
Internal Process	3	3. แผนการบริหารจัดการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง																					
I1 OM1 SAIFISAIDI	3.1	3.1 การบริหารจัดการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง																					
	3.1.1	3.1.1 ความสำเร็จในการปิดงาน ในระบบ SAP (ZOM1) ภายใน 45 วันหลังจากที่เปิดใบสั่งงาน	ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	1	นม.	แผน															
		เป้าหมาย 100% ของจำนวนใบสั่ง					นส.	แผน															
								ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															
Internal Process	3.2	3.2 โครงการพัฒนาขีดความสามารถของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ในการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องในสายส่ง																					
I1 OM1 SAIFISAIDI	3.2.1	3.2.1 จัดตั้งทีมงานแก้ไขสายส่ง 115 kV เพิ่มเติม	ไตรมาส 2	กบข.จ.3	กบข.จ.3	2	นม.	แผน															
		โดยกำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีความพร้อม(คน, ยานพาหนะ, เครื่องมือ)						ผล															
		(เพิ่มทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่มีระบบสายส่ง)					นส.	แผน															
		เป้าหมาย 4 กฟฟ.						ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

หมายเหตุ : กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบข.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ					ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
Internal Process	7	7. แผนงานการบริหารจัดการต้นไม้ (Vegetation Management)																					
I1 OM1 SAIFISAIDI	7.1	7.1 การบริหารจัดการงานตัด-สีตรอนต้นไม้เพื่อลดค่า SAIFI																					
	7.1.1	7.1.1 การจ้างเหมาดำเนินการ (รายปี/ เฉพาะคราว)	ไตรมาส 4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	1	นม.	แผน															
		เป้าหมาย สายส่งและระบบจำหน่าย ปีละ 2 ครั้ง แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4						ผล															
		เป้าหมาย 31,252.43 วงจร-กม. (100%)					นส.	แผน															
								ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															
Internal Process	7.1.2	7.1.2 ทีม กฟฟ. ดำเนินการเอง	ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	1	นม.	แผน															
I1 OM1 SAIFISAIDI		เป้าหมาย 250 กม. / ทีม / ปี						ผล															
		เป้าหมาย 250 กม. / ทีม / ปี					นส.	แผน															
								ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															
Internal Process	7.1.3	7.1.3 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม	ไตรมาส 1-4	กบข.จ.3	กบข.จ.3	1	นม.	แผน															
I1 OM1 SAIFISAIDI		ตามหลักกฎหมาย (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรุกรกร)						ผล															
		โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง					นส.	แผน															
		เป้าหมาย 75 กม.						ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบษ.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ					ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
Internal Process	16	16. Technical Loss (ต่อ)																					
I2 OM1 Loss	16.5	16.5 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1	นม.	แผน															
		ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ						ผล															
		เป้าหมาย 100%					นส.	แผน															
								ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															
Internal Process	16.6	16.6 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ OJT กระบวนการ งานตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed	ไตรมาส 1-4	กบษ.ฉ.3	กบษ.ฉ.3	1	นม.	แผน															
I2 OM1 Loss		Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 และ						ผล															
		กฟส.ในสังกัด อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2/2562)					นส.	แผน															
		เป้าหมาย 46 แห่ง (100% ของ กฟฟ.1-3 และ กฟส.)						ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562
(ส่วนที่ กรส.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ		
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ
Internal Process	4	4. แผนการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA				
I1 OM1(SAIFISAIDI)	4.1.3	4.1.3 ติดตั้ง Radio Recovery ให้กับ FTRU (100% ตามที่ได้รับจัดสรร)	ไตรมาส 1-4	กรส.ฉ.3	กรส.ฉ.3	0
		<u>เป้าหมาย</u> 100 ชุด				
Internal Process	4.1.5	4.1.5 สำรองจุดและประสานงานติดตั้ง MAR Master ตามโครงการ คพจ.1	ไตรมาส 1-4	กรส.ฉ.3	กรส.ฉ.3	0
I1 OM1(SAIFISAIDI)		<u>เป้าหมาย</u> 21 ชุด				
		ให้รายงานผลเป็นสถานะการดำเนินงานทุกไตรมาส				
Internal Process	9	9. แผนงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า				
I1 OM1(SAIFISAIDI)	9.2	9.2 ติดตั้งโครงข่ายสื่อสารรองรับงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	กรส.ฉ.3	กรส.ฉ.3	0
	9.2.2	9.2.2 โครงการ คพส.9.2 จำนวน 5 แห่ง				
		(นครราชสีมา 4, นครราชสีมา 5, บุรีรัมย์ 2, ชัยภูมิ 2, ปักธงชัย,)				
		<u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเป็นสถานะการดำเนินงานทุกไตรมาส				
Internal Process	10	10.แผนงานเพิ่มความมั่นคงสถานีไฟฟ้าแบบ Unmanned Substation				
I1 OM1(SAIFISAIDI)	10.1	10.1 งานจัดเตรียมระบบสื่อสารสำหรับระบบรักษาความปลอดภัยและบริหารจัดการ	ไตรมาส 1-4	กรส.ฉ.3	กรส.ฉ.3	0
		อาคารสถานีไฟฟ้าแบบ Unmanned substation				
		<u>เป้าหมาย</u> 29 แห่ง				
		ให้รายงานผลเป็นสถานะการดำเนินงานทุกไตรมาส				

หมายเหตุ :กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562
(ส่วนที่ กรส.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ		
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟผ. ดำเนินการ
Internal Process	11	11. งานก่อสร้างอาคารศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า(ศปฟ.)				
I1 OM1(SAIFISAIDI)		(ห้องเวรแก้ไฟ)สำหรับจัดรวมงาน				
	11.1	11.1 ติดตั้งระบบสื่อสารสำหรับอาคารศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า(ศปฟ.)	ไตรมาส 1-4	กรส.จ.3	กรส.จ.3	0
		<u>เป้าหมาย</u> 11 แห่ง				
		ให้รายงานผลเป็นสถานะการดำเนินงานทุกไตรมาส				
Internal Process	12	12. จัดซื้อ พร้อมติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network				
I1 OM1(SAIFISAIDI)		(MPLS Router)ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ				
	12.1	12.1 ควบคุมงาน และเร่งรัดงานติดตั้ง และขอปิดงานก่อสร้าง	ไตรมาส 1-4	กรส.จ.3	กรส.จ.3	0
		งานจัดซื้อ พร้อมติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network(MPLS Router)				
		ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ				
		<u>เป้าหมาย</u> 100 %				
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 45 วัน หลังสิ้นไตรมาส				

หมายเหตุ :กฟผ.ดำเนินการ **0** = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 **1** = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง **2** = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน **P** = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA **R** = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา **K** = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบญ.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้																ผลการดำเนินงาน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												

หมายเหตุ: กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบญ.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้																ผลการดำเนินงาน									
				รายงาน	ดำเนิน การ	กฟฟ. ดำเนินการ				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม										
Goal	2	2. แผนพัฒนาอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม																														
		ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2																														
	2.1	2.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	ไตรมาส 1-4	กบญ.จ.3	กบญ.จ.3	1	นม.	แผน																								
		เป้าหมาย %						ผล																								
								ผล																								
								ผล																								
								ผล																								
								ผล																								
								ผล																								
Goal	2.1.1	2.1.1 เร่งรัดการขายทรัพย์สินที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายออกจากบัญชี ให้ได้ภายใน 60 วัน	ไตรมาส 1-4	กบญ.จ.3	กบญ.จ.3	1	นม.	แผน																								
		ตาม พรบ. กำหนด เป้าหมาย 100% ของบันทึกที่อนุมัติทรัพย์สินจำหน่ายออกจากบัญชี						ผล																								
		เป้าหมาย 100%						ผล																								
								ผล																								
								ผล																								
								ผล																								
								ผล																								
								ผล																								
								ผล																								

หมายเหตุ : กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบญ.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้																ผลการดำเนินงาน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									

หมายเหตุ : กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบญ.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้																ผลการดำเนินงาน									
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม										
Goal	4.2	4.2 ดำเนินการปิดใบสั่งงาน WMS งานธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซม และ บำรุงรักษา (เป้าหมายระดับ 5)	ไตรมาส 1-4	กบญ.จ.3	กบญ.จ.3	1	นม.	แผน																								
		เป้าหมาย (รอกำเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง) %					นส.	แผน																								
								ผล																								
							นท.	แผน																								
								ผล																								
							จท.	แผน																								
								ผล																								
Goal	4.2.1	4.2.1 ตรวจสอบการบันทึกต้นทุนและเร่งรัดการปิดใบสั่งงาน WMS งานธุรกิจเสริมฯ	ไตรมาส 1-4	กบญ.จ.3	กบญ.จ.3	1	นม.	แผน																								
		พร้อมทั้งรายงานผลการปิดใบสั่งงาน ทุกเดือน						ผล																								
		เป้าหมาย 12 ฉบับ					นส.	แผน																								
								ผล																								
							นท.	แผน																								
								ผล																								
							จท.	แผน																								
								ผล																								

หมายเหตุ : กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบญ.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้																ผลการดำเนินงาน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										

หมายเหตุ: กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ขึ้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ขึ้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ขึ้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบญ.๑.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้																ผลการดำเนินงาน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	(รวม กฟฟ. ในสังกัด)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Goal	6.1.1	6.1.1 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึก Time confirm เป็นประจำทุกเดือน	ไตรมาส 1-4	กบญ.จ.3	กบญ.จ.3	1	นม.	แผน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					

หมายเหตุ: กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบญ.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้																ผลการดำเนินงาน									
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ. ดำเนินการ																	(รวม กฟผ. ในสังกัด)									
Customer	8	8. แผนเพิ่มรายได้และพัฒนาประสิทธิภาพในการ																														
C2 (NW1)		บันทึกต้นทุนรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม																														
		และการปิดใบสั่งงาน																														
	8.1	8.1 เพิ่มรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริมให้ได้ค่าเป้าหมายระดับ 5	ไตรมาส 1-4	กบญ.จ.3	กบญ.จ.3	1	นม.	แผน																								
		เป้าหมาย (รอลำเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง) ลำเนา			กบญ.จ.3			ผล																								
		รอลำเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง					นส.	แผน																								
								ผล																								
							นท.	แผน																								
								ผล																								
							จท.	แผน																								
								ผล																								
Customer	8.1.1	8.1.1 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึก Service Material	ไตรมาส 1-4	กบญ.จ.3	กบญ.จ.3	1	นม.	แผน																								
C2 (NW1)		ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไข						ผล																								
		เป้าหมาย 12 ครั้ง					นส.	แผน																								
								ผล																								
							นท.	แผน																								
								ผล																								
							จท.	แผน																								
								ผล																								

หมายเหตุ : กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมีเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบญ.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้																ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					

หมายเหตุ :กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ :ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมีเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กบญ.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)															
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ. ดำเนินการ																
Internal Process	20.3	20.3 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))	ไตรมาส 1-4	กบญ.จ.3	กคค.จ.3	1	นม.	แผน														
I6 OM2		ทุกงบ (C,P,I)ทุกโครงการ (เฉพาะ คพม.2,คฟก,คขก.2) ในส่วน			กบญ.จ.3			ผล														
ปิดงานก่อสร้าง		ที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 80% ของจำนวนงานทั้งหมด					นส.	แผน														
		(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)						ผล														
		เป้าหมาย รอคำเป้าหมาย จาก กฟผ.					นท.	แผน														
								ผล														
							จท.	แผน														
								ผล														
Internal Process	20.4	20.4 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Closed E2(ยกเลิกงาน))	ไตรมาส 1-4	กบญ.จ.3	กคค.จ.3	1	นม.	แผน														
I6 OM2		ทุกงบ (C,P,I) ทุกโครงการ (เฉพาะ คพม.2,คฟก,คขก.2) ในส่วน			กบญ.จ.3			ผล														
ปิดงานก่อสร้าง		ที่เกิดขึ้นในปี 2562 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 60%					นส.	แผน														
		(ยกเว้นงานที่ดิน - หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินการ)						ผล														
		เป้าหมาย 60 %					นท.	แผน														
								ผล														
							จท.	แผน														
								ผล														

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

หมายเหตุ :กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ :ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562
(ส่วนที่ กชข.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ		ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้																			ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟพ.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						

หมายเหตุ: กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562
(ส่วนที่ กชข.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้																ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.ดำเนินการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																

หมายเหตุ: กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562
(ส่วนที่ กชข.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ		ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้																		ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562
(ส่วนที่ กชข.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟฟ.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						

หมายเหตุ: กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562
(ส่วนที่ กชข.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้																		ผลการดำเนินงาน (รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ. ดำเนินการ				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม												
Internal Process	15	15. Non-Technical Loss																																
I2 OM1 Loss	15.9	15.9 มิเตอร์ไฟทางหลวง ที่มีหน่วยการใช้ไฟน้อยกว่า 500 หน่วย	ไตรมาส 1-4	กชข.ฉ.3	กชข.ฉ.3	1	นม.	แผน																										
		เป้าหมาย ทุกเครื่องที่น้อยกว่า 500 หน่วย						ผล																										
		ใช้ข้อมูลจาก T-Code ZBLR008					นส.	แผน																										
		โดยใช้ข้อมูลในเดือน ธ.ค.2561 ตั้งเป็นค่าเป้าหมายปี 2562						ผล																										
							นท.	แผน																										
								ผล																										
							จท.	แผน																										
								ผล																										
Internal Process	15.1	15.10 มิเตอร์ไฟสาธารณะหน่วยงานท้องถิ่น ที่มีหน่วยการใช้ไฟน้อยกว่า 100 หน่วย	ไตรมาส 1-4	กชข.ฉ.3	กชข.ฉ.3	1	นม.	แผน																										
I2 OM1 Loss		เป้าหมาย ทุกเครื่องที่น้อยกว่า 100 หน่วย						ผล																										
		ใช้ข้อมูลจาก T-Code ZBLR008					นส.	แผน																										
		โดยใช้ข้อมูลในเดือน ธ.ค.2561 ตั้งเป็นค่าเป้าหมายปี 2562						ผล																										
							นท.	แผน																										
								ผล																										
							จท.	แผน																										
								ผล																										

หมายเหตุ: กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ: ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562
(ส่วนที่ กชช.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้																	ผลการดำเนินงาน									
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ. ดำเนินการ	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	กฟผ.	(รวม กฟฟ. ในสังกัด)									
Internal Process	15.11	15.11 สำรวจไฟสาธารณะที่ไม่ผ่านมิเตอร์ (ต่อตรงเหมาจ่าย โดยตรวจนับ	ไตรมาส 1-4	กชช.ฉ.3	กชช.ฉ.3	1	นม.	แผน																									
I2 OM1 Loss		จำนวนดวงโคมที่เพิ่มขึ้นเข้าระบบบิลปีละ 1 ครั้ง)						ผล																									
		<u>เป้าหมาย</u> 46,351 โคม						ผล																									
		<u>หมายเหตุ</u> : 1.นำผลปี 2561 เป็นค่าตั้งต้น						ผล																									
		2.กฟผ.1-3 รายงานผลทุกเดือน						ผล																									
								ผล																									
								ผล																									
								ผล																									
								ผล																									
Internal Process	15.12	15.12 เปลี่ยนหน่วย/ปรับปรุงหน่วย การใช้ไฟกรณีที่ต้องจบหน่วยการใช้	ไตรมาส 1-4	กชช.ฉ.3	กชช.ฉ.3	1	นม.	แผน																									
I2 OM1 Loss		ไฟผิดปกติ/มิเตอร์ชำรุด/มิเตอร์ละเมิด ภายใน 30 วัน						ผล																									
	15.12.1	15.12.1 มิเตอร์ชำรุด						ผล																									
		<u>เป้าหมาย</u> ภายใน 30 วัน 100%						ผล																									
		จำนวนมิเตอร์ชำรุด Run จาก Zdmr 101 ส่งเป็นรายงานเป็นข้อมูลสำคัญประจำเดือน						ผล																									
								ผล																									
								ผล																									
								ผล																									
Internal Process	15.12.2	15.12.2 มิเตอร์ละเมิด	ไตรมาส 1-4	กชช.ฉ.3	กชช.ฉ.3	1	นม.	แผน																									
I2 OM1 Loss		<u>เป้าหมาย</u> ภายใน 30 วัน 100%						ผล																									
		จำนวนมิเตอร์ชำรุด Run จาก Zdmr 101 ส่งเป็นรายงานเป็นข้อมูลสำคัญประจำเดือน						ผล																									
								ผล																									
								ผล																									
								ผล																									
								ผล																									
								ผล																									

หมายเหตุ : กฟฟ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กรท.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				ผลการดำเนินงาน																
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ.																		
Customer	6	6. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร																						
C1(CR1,CR2)	6.1	6.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS (รายใหม่ 100%)	ไตรมาส 1-4	กรท.ฉ.3	กรท.ฉ.3	1	นม.	แผน																
		(เฉพาะผู้ใช้ไฟที่มีโทรศัพท์มือถือและมีความประสงค์ขอรับบริการ SMS)																						
		เป้าหมาย 100% ของผู้ใช้บริการ					นส.	แผน																
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส																						
							นท.	แผน																
							จท.	แผน																
Customer	6.2	6.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่																						
C1(CR1,CR2)		โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ																						
	6.2.1	6.2.1 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice	ไตรมาส 1-4	กรท.ฉ.3	กรท.ฉ.3	1	นม.	แผน																
		(รายเดิมไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด)																						
		เป้าหมาย (รอกำเป้าหมายจากส่วนที่เกี่ยวข้อง) ราย					นส.	แผน																
		ผวธ.(ก2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส																						
							นท.	แผน																
							จท.	แผน																

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

หมายเหตุ :กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2562

(ส่วนที่ กрт.ฉ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)

ด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ			ผลการดำเนินงาน																
				รายงาน	ดำเนินการ	กฟผ.	(รวม กฟผ. ในสังกัด)																
Customer	6.2.2	6.2.2 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice (รายใหม่ 100%)	ไตรมาส 1-4	กท.ฉ.3	กท.ฉ.3	1	นม.	แผน															
C1(CR1,CR2)		เป้าหมาย 100% ของผู้ใช้บริการ					นส.	แผน															
		ผวธ.(ภ2) สรุปรายงานผลภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส						ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															
Learning & Growth	7	7.DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security																					
L3 (DT1)		และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล																					
	7.1	7.1 ดำเนินการตามมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (ISO 27001) ให้แล้วเสร็จ	ไตรมาส 1-4	กท.ฉ.3	กท.ฉ.3	1	นม.	แผน															
		เป้าหมาย ไตรมาส 4/2562						ผล															
							นส.	แผน															
								ผล															
							นท.	แผน															
								ผล															
							จท.	แผน															
								ผล															

ลงปริมาณ/แผนงานในช่องนี้

หมายเหตุ :กฟผ.ดำเนินการ 0 = ไม่ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 1 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง 2 = ประเมิน กฟผ.ชั้น 1-3 บางแห่ง

หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ

(ส่วนที่ กรท.จ.3 เป็นผู้รวบรวมรายงาน)



หมายเหตุ : ประเภทงาน P = งานที่ไม่ใช่งาน Routine เช่น CSR, SEPA R = การจัดส่งรายงานตามกำหนดเวลา K = งาน Routine ที่นำมากำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการ เช่น การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ