การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะทำงานติด ตามค่าเกณฑ์วัด (KPI) และแผนปฏิบัติการ กฟส.ศภ. ถึง กฟส.ศภ.

เลขที่ ฉ.3 กฟส.ศภ.(สน.) วันที่ 29 มกราคม 2568

เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.ศภ. ประจำปี 2568

เรียน ผจก.กฟส.ศภ.

1. **เรื่องเดิม**

ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3 กบล.(ผก.) 2617/2567 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2567 ผชก.(ฉ3) ลงนามเห็นชอบแผนปฏิบัติการของ กฟฉ.3 ประจำปี 2568 จำนวน 35 แผนงาน 159 กิจกรรม หนังสือเลขที่ ฉ.3 สรท.(สน.) 78/2568 ลงวันที่ 8 มกราคม 2568 ผจก.กฟส.สรท. ลงนามเห็นชอบแผนปฏิบัติการของ กฟส.สรท. ประจำปี 2568 จำนวน 32 แผนงาน 120 กิจกรรม **<u>โดยในส่วนแผนปฏิบัติการของ กฟส.ศภ. มีจำนวน 30 แผนงาน 111 กิจกรรม</u>** (เอกสารแนบ) สรุปรายละเอียด ดังนี้

<u>ตารางที่ 1</u> แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2568

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟฉ.3			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ.	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	ด้านเป้าหมายองค์กร	11	14	10	24
2	ด้านลูกค้า	6	30	15	45
3	ด้านกระบวนการภายใน	16	30	45	75
4	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	4	-	15	15
รวม		35	74	85	159

<u>ตารางที่ 2</u> แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.สรท. ประจำปี 2568 ตาม แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2568

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟส.สรท. รวมสังกัด			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ.	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	ด้านเป้าหมายองค์กร	9	11	9	20
2	ด้านลูกค้า	8	18	15	33
3	ด้านกระบวนการภายใน	11	17	38	55
4	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	4	-	12	12
รวม		32	46	74	120

...(2) 2.ข้อมูล...

2. **ข้อมูล**

คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตามแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ ของ กฟส.ศภ. ได้ปรับแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.ศภ. ประจำปี 2568 เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับแผนปฏิบัติการของ กฟฉ.3 ประจำปี 2568 และ แผนปฏิบัติการของ กฟส.สรท.ประจำปี 2568 สรุปรายละเอียด ดังนี้

<u>ตารางที่ 3</u> แผนปฏิบัติการ ของ หน่วยงานระดับ **<u>กฟส.(S)</u>** ในสังกัด กฟส.สรท. ประจำปี 2568

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟส.(S)			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ.	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	ด้านเป้าหมายองค์กร	9	11	9	20
2	ด้านลูกค้า	6	15	14	29
3	ด้านกระบวนการภายใน	11	17	34	51
4	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	4	-	11	11
รวม		30	43	68	111

<u>ตารางที่ 5</u> แผนปฏิบัติการ ของ หน่วยงานระดับ **<u>กฟส.(XS)</u>** ในสังกัด กฟส.สรท. ประจำปี 2568

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟส.(XS)			รวมจำนวนกิจกรรม
		จำนวนแผนงาน/โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ.	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	ด้านเป้าหมายองค์กร	3	3	2	5
2	ด้านลูกค้า	4	9	9	18
3	ด้านกระบวนการภายใน	4	3	12	15
4	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	4	-	10	10
รวม		15	15	33	48

3. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตามแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟส.ศภ.ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.ศภ. ประจำปี 2568 สอดคล้องกับ แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2568 , นโยบาย ผวก. , นโยบาย รผก.(นฉ.) และ แผนปฏิบัติการ กฟส.สรท.ประจำปี 2568 จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

3.1 พิจารณาเห็นชอบแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟส.ศภ. ประจำปี 2568 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

3.2 ให้ ทุกแผนก และ กฟส.สำโรงทาบ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดังกล่าวข้างต้น ให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

...(3) 3.3 ให้ทุกแผนก...

3.3 ให้แผนกที่รับผิดชอบรวบรวมสรุปรายงาน ดึงข้อมูลในระบบฯ ของ กฟภ. และรายงานผลการดำเนินการดำเนินงานให้ กฟส.ศภ. ภายในวันที่ 17 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

3.4 ให้ คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตามแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติฯ ของ กฟส.ศภ. ภายในวันที่ 18 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน

3.5 ให้ กฟส.สทบ. จัดทำรายงานประจำเดือนดังต่อไปนี้

3.5.1 รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ

3.5.2 รายงานการประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติการ

3.5.3 สรุปผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีดำเนินการไม่ได้เป็นไปตามแผนงาน/เป้าหมาย

3.6 ให้ กฟส.สทบ. จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2568 จัดส่งให้ กฟส.ศภ.และ กฟส.สรท. ภายในวันที่ 30 ม.ค. 2568 และแจ้งให้พนักงานในสังกัดทราบ

โดยข้อ 3.5 ขอให้จัดส่งให้ กฟส.ศภ. ทราบภายในวันที่ 17 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน (หลังจาก กบล.ฉ.3 สรุปรายงานฯ) โดยรายงานตามข้อ 3.5.1 – 3.5.3 สามารถรวมเป็นฉบับเดียวกันได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสุเวช โสวภาค)

วศก.5 ผกป.ศภ.

เลขานุการ คณะทำงานติดตามค่าเกณฑ์วัด (KPI) และ แผนปฏิบัติการของ กฟส.ศภ.

29 ม.ค. 2568

ที่ ฉ.3 กฟส.ศภ.(สน.) 66 ลว.29 ม.ค. 2568

เรียน ผจก.กฟส.สทบ.(XS),หผ.กป.,หผ.บค.,หผ.มต.,หผ.สน.

- เห็นชอบตามเสนอ
- ดำเนินการตามข้อ 3.1 - 3.4 ต่อไป

(นายสนองชัย ฤกษ์ศรี)

ผจก.กฟส.ศภ.

สแกนเพื่อเปิดเอกสารแนบ

KPI ของหน่วยงานในสังกัด กฟส.สรท. ประจำปี 2568

ข้อ	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	ค่าระดับ /ผลงาน	กฟจ.สุรินทร์	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟส.สำโรงทาบ	รวม กฟจ. สุรินทร์
	1.งานตามนโยบาย / งานตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย						
1	1.1 **รายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องของ** PEA	**ล้านบาท**					
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 65.80		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	39.65	8.72		65.80
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 69.45		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	41.84	9.20		69.45
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 73.11		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	44.05	9.69		73.11
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 76.76		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	46.25	10.17		76.76
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5--> 80.42		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	48.45	10.66		80.42
			น้ำหนัก	3.0	3.0		3.0
2	1.2 **สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน**	**อัตราส่วน**					
	(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)	PM/CM	หมายสะสม ค่าระดั	2.10	2.10	2.10	2.10
	ทีเพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	2.20	2.20	2.20	2.20
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 2.1		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	2.30	2.30	2.30	2.30
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 2.2		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	2.40	2.40	2.40	2.40
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 2.3		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	2.50	2.50	2.50	2.50
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 2.4		น้ำหนัก	2.0	2.0	2.0	2.0
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5--> 2.5						

3	1.3 ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย (√DI) ของภาคตะวันออกเ	ดัชนี					
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> > 0.1353		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	> 0.1353	> 0.1353	> 0.1353	> 0.1353
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 0.1353		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	0.1353	0.1353	0.1353	0.1353
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 0.1320		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	0.1320	0.1320	0.1320	0.1320
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 0.1287		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	0.1287	0.1287	0.1287	0.1287
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5--> ≤ 0.1254		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	≤ 0.1254	≤ 0.1254	≤ 0.1254	≤ 0.1254
			น้ำหนัก	2.0	2.0	2.0	2.0
4	1.4 ความสำเร็จของการดำเนินการให้บริการติดตั้งชุด Solar Rooftop						
	1.4.1 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop	จำนวน(ราย)					
	ในแต่ละ กฟข. ไม่น้อยกว่า 150 ชุด		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	2	0.000		8
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 8		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2				9
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 9		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	4	1		10
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 10		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4				11
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 11		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	6	2		12
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5--> 12		น้ำหนัก	1.0	1.0		1.0
5	1.4.2 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop	จำนวน(kW)					
	ในแต่ละ กฟข. ไม่น้อยกว่า 1,000 kW						
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 48		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 1		5		48
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 56		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2				56
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 64		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3		10		64
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 72		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4				72
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5--> 80		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	35	15		80
			น้ำหนัก	2.0	2.0		2.0

6	1.4.3 **กฟภ. ดำเนินการติดตั้งเองไม่น้อยกว่าร้อยละ** 8 **ของจำนวนการให้บริการของแต่ละ กฟข.**	**ร้อยละ**					
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 40		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	40	40		40
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 50		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	50	50		50
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 60		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	60	60		60
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 70		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	70	70		70
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5--> 80		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	80	80		80
	กฟส.(S) **วัดจาก** 80% **ของ ข้อ** 1.4.1		นำหนัก	1.0	1.0		1.0
7	1.5 **ร้อยละความถูกต้อง และความครบถ้วนของ**	**ร้อยละ**					
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 95		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	95	95	95	95
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 96		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	96	96	96	96
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 97		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	97	97	97	97
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 98		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	98	98	98	98
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5--> 99		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	99	99	99	99
			นำหนัก	1.0	1.0	1.0	1.0
8	1.6 **ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อ**	**ร้อยละ**					
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 90		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	90	90	90	90
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 92		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	92	92	92	92
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 94		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	94	94	94	94
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 96		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	96	96	96	96
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 98		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	98	98	98	98
			นำหนัก	1.0	1.0	1.0	1.0

9	1.7 **ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายในระบบ** GIS	**ร้อยละ**					
			เป้าหมายสะสม ค่าระดับ	90	90	90	90
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 90		**เป้าหมายสะสม ค่าระดับ**	92	92	92	92
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 92		**เป้าหมายสะสม ค่าระดับ**	94	94	94	94
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 94		**เป้าหมายสะสม ค่าระดับ**	96	96	96	96
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 96		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	98	98	98	98
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 98		น้ำหนัก	1.0	1.0	1.0	1.0
10	1.8 **ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง** (22/ **ในระบบ** GIS **เพื่อสนับสนุนระบบ** SCADA 3	**ร้อยละ**					
			เป้าหมายสะสม ค่าระดับ	92	92	92	92
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 92		**เป้าหมายสะสม ค่าระดับ**	94	94	94	94
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 94		**เป้าหมายสะสม ค่าระดับ**	96	96	96	96
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 96		**เป้าหมายสะสม ค่าระดับ**	98	98	98	98
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 98		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	100	100	100	100
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 100		น้ำหนัก	1.0	1.0	1.0	1.0
11	1.9 **ร้อยละความครบถ้วนถูกต้องของการนำเข้าข้อมูลลงสู่ระบบ** GIS	**ร้อยละ**					
			เป้าหมายสะสม ค่าระดับ	78	78		78
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 78		**เป้าหมายสะสม ค่าระดับ**	81	81		81
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 81		**เป้าหมายสะสม ค่าระดับ**	84	84		84
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 84		**เป้าหมายสะสม ค่าระดับ**	87	87		87
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 87		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	90	90		90
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 90		น้ำหนัก	1.0	1.0		1.0

12	1.10 ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุนที่เป็นตั	ร้อยละ					
	(งบลงทุนสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนอำนาจ รผก.(นฉ) 35 ล้านบา		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	80	80	80	80
	ผชก.(ฉ3) 35 ล้านบาท, งบประมาณที่เขตขอตรงที่ กปง.)		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	85	85	85	85
	1.10.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริง		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	90	90	90	90
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 80		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	95	95	95	95
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 85		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	100	100	100	100
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 90		น้ำหนัก	1.5	1.5	1.5	1.5
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 95						
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 100						
13	1.10.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	ร้อยละ					
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 80		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	80	80	80	80
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 85		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	85	85	85	85
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 90		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	90	90	90	90
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 95		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	95	95	95	95
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 100		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	100	100	100	100
			น้ำหนัก	1.5	1.5	1.5	1.5
14	1.11 รางวัลเชิดชูเกียรติ จากหน่วยงานภาครัฐ และภาค	คะแนน					
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 1		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	1	1	1	1
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 2		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	2	2	2	2
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 3		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	3	3	3	3
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 4		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	4	4	4	4
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 5		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	5	5	5	5
			น้ำหนัก	1.0	1.0	1.0	1.0

15	1.12 ความสำเร็จในงานด้านนวัตกรรม	คะแนน					
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 1		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	1	1		1
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 2		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	2	2		2
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 3		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	3	3	1	3
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 4		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	4	4		4
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 5		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	5	5	2	5
	ส่งนวัตกรรมในระบบได้ 1 คะแนน		น้ำหนัก	2.0	2.0	2.0	2.0
16	1.13 ความสำเร็จของแผนงานความสำเร็จในการส่งข้อมูลจาก OMS เพื่อให้บริการลูกค้า กรณีไฟดับ และกรณีมีแผนดับไฟ						
	1.13.1 สร้างเหตุการณ์และ ปรับปรุงประมาณการ/เวล	ร้อยละ					
	ในเชิง Realtime ภายใน 1 ชั่วโมง กรณีไฟดับ		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	75	75	75	75
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 75		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	80	80	80	80
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 80		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	85	85	85	85
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 85		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	90	90	90	90
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 90		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	95	95	95	95
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 95		น้ำหนัก	1.0	1.0	1.0	1.0
17	1.13.2 สร้างเหตุการณ์แผนดับไฟฟ้าหม้อแปลงจำหน	ร้อยละ					
	ก่อนวันเริ่มปฏิบัติงานภายใน 3 วันทำการ กรณีมีแผนดับไฟ						
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 80		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	80	80	80	80
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 85		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	85	85	85	85
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 90		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	90	90	90	90
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 95		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	95	95	95	95
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 100		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	100	100	100	100
			น้ำหนัก	1.0	1.0	1.0	1.0

18	1.14 ความสำเร็จของการเพิ่มขึ้นของส่วนแบ่งการตลาด (กลุ่มธุรกิจก่อสร้างและติดตั้งระบบไฟฟ้า)	ร้อยละ					
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 40		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	40	40	40	40
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 45		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	45	45	45	45
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 50		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	50	50	50	50
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 51		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	51	51	51	51
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 52		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	52	52	52	52
	กฟส.(S) วัดร่วมกับ กฟฟ ต้นสังกัด (ตัวเลขดัยวกัน)		น้ำหนัก	1.0	1.0	1.0	1.0
19	1.15 ความสำเร็จของการวิเคราะห์งบการเงิน	คะแนน					
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 1		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	1	1		1
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 2		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	2	2		2
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 3		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	3	3		3
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 4		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	4	4		4
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 5		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	5	5		5
			น้ำหนัก	2.0	2.0		2.0
20	1.16 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นท เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับ ผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ร้อยละ					
			เป้าหมายสะสม ค่าระดั	23	23		23
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 23		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	24	24		24
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 24		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	25	25		25
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 25		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	26	26		26
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 26		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	27	27		27
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 27		น้ำหนัก	1.0	1.0		1.0

	2.งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ (30 %)						
21	2.1 **การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของหน่วยงา**	**ร้อยละ**					
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 106.54 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	106.540	106.540	106.540	106.540
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 100.00 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	100.000	100.000	100.000	100.000
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 93.46 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	93.460	93.460	93.460	93.460
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 86.93 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	86.930	86.930	86.930	86.930
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 80.39 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	80.390	80.390	80.390	80.390
			นำหนัก	5.0	5.0	5.0	5.0
	2.2 **ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ**						
22	2.2.1 **ความสำเร็จของการดำเนินงานตาม**	**ร้อยละ**					
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 65.00 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	65.00	65.00	65.00	65.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 75.00 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	75.00	75.00	75.00	75.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 85.00%		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	85.00	85.00	85.00	85.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 95.00 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	95.00	95.00	95.00	95.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 100.00 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	100.00	100.00	100.00	100.00
			นำหนัก	4.0	4.0	4.0	4.0
23	2.2.2 **ความสำเร็จของการดำเนินงานตาม**	**ร้อยละ**					
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 65.00 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	65.00	65.00	65.00	65.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 75.00 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	75.00	75.00	75.00	75.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 85.00%		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	85.00	85.00	85.00	85.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 95.00 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	95.00	95.00	95.00	95.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 100.00 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	100.00	100.00	100.00	100.00
			นำหนัก	2.0	2.0	2.0	2.0

	2.3 **ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง** (SAIFI)						
24	2.3.1 **ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง** (SAIFI)	**ครั้ง**/		รอค่าเป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย		
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 3.78 ครั้ง/ราย/ปี		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 1				3.78
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 3.53 ครั้ง/ราย/ปี		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2				3.53
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 3.28 ครั้ง/ราย/ปี		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3				3.28
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 3.03 ครั้ง/ราย/ปี		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4				3.03
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 2.78 ครั้ง/ราย/ปี		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5				2.78
			นำหนัก	3.0	3.0		3.0
25	2.3.5 **ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง** (SAIFI) **ของระบบ**	**ครั้ง**/					
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 1.081 ครั้ง/ราย/ปี		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 1				1.081
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 1.005 ครั้ง/ราย/ปี		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2				1.005
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 0.928 ครั้ง/ราย/ปี		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3				0.928
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 0.852 ครั้ง/ราย/ปี		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4				0.852
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 0.776 ครั้ง/ราย/ปี		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5				0.776
			นำหนัก				1.0
	2.4 **ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง** (SAIDI)						
26	2.4.1 **ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง** (SAIDI)	**นาที**/		รอค่าเป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย		
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 139.27 นาที/ราย/ปี		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 1				139.27
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 127.65 นาที/ราย/ปี		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2				127.65
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 116.03 นาที/ราย/ปี		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3				116.03
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 104.41 นาที/ราย/ปี		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4				104.41
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 92.79 นาที/ราย/ปี		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5				92.79
			นำหนัก	3.0	3.0		3.0

27	2.4.5 **ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง** (SAIDI) **ของระบ**	**นาที/**					
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 78.229 นาที/ราย/ปี		**เป้าหมายสะสม ค่าระดับ** 1				78.229
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 71.108 นาที/ราย/ปี		**เป้าหมายสะสม ค่าระดับ** 2				71.108
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 63.987 นาที/ราย/ปี		**เป้าหมายสะสม ค่าระดับ** 3				63.987
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 56.865 นาที/ราย/ปี		**เป้าหมายสะสม ค่าระดับ** 4				56.865
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 49.743 นาที/ราย/ปี		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5				49.743
			น้ำหนัก				1.0
	2.5 **การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย กฟฉ**.3						
28	2.5.1 **ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย** (Loss	**ร้อยละ**					
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 5.62%		**เป้าหมายสะสม ค่าระดั**	5.62	5.62		5.62
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 5.59%		**เป้าหมายสะสม ค่าระดั**	5.59	5.59		5.59
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 5.56%		**เป้าหมายสะสม ค่าระดั**	5.56	5.56		5.56
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 5.53%		**เป้าหมายสะสม ค่าระดั**	5.53	5.53		5.53
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 5.50%		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	5.50	5.50		5.50
			น้ำหนัก	1.0	1.0		1.0
29	2.5.2 **หน่วยสูญเสียที่ลดได้จากการดำเนินกิจกรรม**	**ล้านหน่วย**		**รอค่าเป้าหมา**	**อค่าเป้าหมา**	**อค่าเป้าหมาย**	
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 1.237 ล้านหน่วย		**เป้าหมายสะสม ค่าระดับ** 1				1.237
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 1.296 ล้านหน่วย		**เป้าหมายสะสม ค่าระดับ** 2				1.296
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 1.355 ล้านหน่วย		**เป้าหมายสะสม ค่าระดับ** 3				1.355
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 1.414 ล้านหน่วย		**เป้าหมายสะสม ค่าระดับ** 4				1.414
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 1.473 ล้านหน่วย		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5				1.473
			น้ำหนัก	4.0	4.0	4.0	4.0

	2.6 **ผลการดำเนินงานในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า**						
30	2.6.1 **ร้อยละลูกหนี้เอกชน - รายใหญ่ ต่อรายได้**	**ร้อยละ**	หมายสะสม ค่าระดั	120.00	120.00	120.00	120.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 120%		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	115.00	115.00	115.00	115.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 115%		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	110.00	110.00	110.00	110.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 110%		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	105.00	105.00	105.00	105.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 105%		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	100.00	100.00	100.00	100.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 100 %		น้ำหนัก	1.0	1.0	1.0	1.0
31	2.6.2 **ร้อยละลูกหนี้เอกชน - รายย่อย ต่อรายได้**	**ร้อยละ**					
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 90%		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	90.00	90.00	90.00	90.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 85%		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	85.00	85.00	85.00	85.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 80%		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	80.00	80.00	80.00	80.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 75%		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	75.00	75.00	75.00	75.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 70 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	70.00	70.00	70.00	70.00
			น้ำหนัก	1.0	1.0	1.0	1.0
32	2.7 **ความสำเร็จตามหลักเกณฑ์ประเมิน กฟฟ.**	**คะแนน**					
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 55 คะแนน		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	55.00	55.00	55.00	55.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 60 คะแนน		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	60.00	60.00	60.00	60.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 65 คะแนน		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	65.00	65.00	65.00	65.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 70 คะแนน		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	70.00	70.00	70.00	70.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 75 คะแนน		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	75.00	75.00	75.00	75.00
			น้ำหนัก	1.0	1.0	1.0	1.0

	2.8 ผลงานการก่อสร้างระบบจำหน่ายสะสมตามประจำปี 2568		วงจร-กม.				
33	2.8.1 ผลงานก่อสร้างแรงสูง	ร้อยละ	หมายสะสม ค่าระดั	60.00	60.00		60.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 60 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	70.00	70.00		70.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 70 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	80.00	80.00		80.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 80 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	90.00	90.00		90.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 90 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	100.00	100.00		100.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 100 %		นำหนัก	1.0	1.0		1.0
34	2.8.2 ผลงานก่อสร้างแรงต่ำ	ร้อยละ	วงจร-กม.				
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 60 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	60.00	60.00		60.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 70 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	70.00	70.00		70.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 80 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	80.00	80.00		80.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 90 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	90.00	90.00		90.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 100 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	100.00	100.00		100.00
			นำหนัก	1.0	1.0		1.0
35	2.8.3 ผลงานก่อสร้างหม้อแปลง	ร้อยละ	kVA				
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 --> 60 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	60.00	60.00		60.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 --> 70 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	70.00	70.00		70.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 --> 80 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	80.00	80.00		80.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 --> 90 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดั	90.00	90.00		90.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 --> 100 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	100.00	100.00		100.00
			นำหนัก	1.0	1.0		1.0
	3. งานตามความคิดสร้างสรรค์ (20 %)						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 ด้านลูกค้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

NM1 ขยายธุรกิจ **B2B**

NM2 ขยายธุรกิจ **B2C**

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า **5,250** ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า **525** ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า **1.2** ล้านรายต่อเดือน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM1 ขยายธุรกิจ **B2B**

NM2 ขยายธุรกิจ **B2C**

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่าระดับ **5**
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ...

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณเหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า	1.1 ดำเนินการตามแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2568				ฝวบ.	กบส.			แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เป้าหมาย :	12	ครั้ง (ดำเนินการทุกเดือน)									
(SCM1 : Balanced Scorecard												
ของสายงานฯ (บฉ) ประจำปี 2568)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน บฉ)	1	1	1	3								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	1	1	1	3								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	1	1	1	3								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	1	1	1	3								
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน บฉ)	1.1.1 จัดประชุมแผนงาน / จัดสัมมนา/ประสานงาน / ชี้แจง แก้ไขปัญหา/หรือกิจกรรมอื่น				ฝวบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	ร่วมกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานแต่ละเขต (Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1.2)								แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	เป้าหมาย :	4	ครั้ง									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	1	1								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	1	1								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	1	1								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	1	1								
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน บฉ)	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์รายไตรมาส ประจำปี 2568				ฝวบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย :	4	ครั้ง (ดำเนินการภายในสิ้นไตรมาส)						แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	ไตรมาส 1 ภายใน 31 มีนาคม 68											
	ไตรมาส 2 ภายใน 30 มิถุนายน 68											
	ไตรมาส 3 ภายใน 30 กันยายน 68											
	ไตรมาส 4 ภายใน 31 ธันวาคม 68											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	1	1								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	1	1								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	1	1								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	1	1								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ				ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)			
Operating Strategies **หรือ** Strategic Initiatives	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณเหรือเป้าหมาย)				ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	(รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
	(Activities / Action Steps)				ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า	1.3 ทบทวนและระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2569				ฝวบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เป้าหมาย :	1	**ครั้ง (ดำเนินการภายใน พฤษภาคม** 2568)						แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
(SCM1 : Balanced Scorecard												
ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
(ต่อ)	-	-	-	-								
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	1	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	-	-								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.4 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569											
	เป้าหมาย :	1	**ครั้ง (ดำเนินการภายใน ตุลาคม** 2568)		ฝวบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
									แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	-	-								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	1	-	-	-								
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.5 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า กลุ่มเป้าหมาย ประจำปี 2568				ฝวบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย :	1	**ครั้ง (ดำเนินการภายใน เมษายน** 2568)						แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	1	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	-	-								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย											
	1.6.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูล											
	สารสนเทศฯ CRM plus				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผบส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย :	1	**ครั้ง (ดำเนินการภายใน ไตรมาส** 1/2568)			กฟส. S	ผบค.		แผน	1	ไม่ประเมิน	1
								พผ.บส.				
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	1	-	-	1								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	-	-								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ				ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)			
Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)				ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	(รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
	(Activities / Action Steps)				ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า	1.6.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผบส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002)					กฟส. S	ผบค.		แผน	1	ไม่ประเมิน	1
(SCM1 : Balanced Scorecard	เป้าหมาย : 1 ครั้ง (ดำเนินการภายใน ไตรมาส 1/2568)							หผ.บส.				
ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)								ชผ.ปบ.				
(ต่อ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				ชผ.ภส.				
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1	-	-	1								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	-	-								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผบส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	- กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า					กฟส. S	ผบค.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	100%
	- ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า							หผ.บส.				
	เป้าหมาย : ร้อยละ 100							ชผ.ปบ.				
	สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ							ชผ.ภส.				
	นับจากรับเรื่องจากลูกค้า ช่วงเวลา ไตรมาส 1-4											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	100%	100%	100%	100%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	100%	100%	100%	100%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	100%	100%	100%	100%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	100%	100%	100%	100%								
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผบส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย : 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)					กฟส. S	ผบค.		แผน	4	ไม่ประเมิน	4
	รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า							หผ.บส.				
	(CRM-KAM-004) , (VOC-60-001)							ชผ.ปบ.				
	ไตรมาส 1 ภายใน 31 มีนาคม 68							ชผ.ภส.				
	ไตรมาส 2 ภายใน 30 มิถุนายน 68											
	ไตรมาส 3 ภายใน 30 กันยายน 68											
	ไตรมาส 4 ภายใน 31 ธันวาคม 68											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	1	1								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	1	1								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	1	1								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	1	1								
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผบส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	โดยหน่วยงานภายนอก					กฟส. S	ผบค.		แผน	4	ไม่ประเมิน	4
	เป้าหมาย : 1 ครั้ง (ภายใน กรกฎาคม 2568)							หผ.บส.				
	รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-005)							ชผ.ปบ.				
								ชผ.ภส.				
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	1	-	-	1								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ				ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)			
Operating Strategies **หรือ** Strategic Initiatives	**(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณเหรือเป้าหมาย)**				ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	(รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
	(Activities / Action Steps)				ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า	1.6.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผบส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M) ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) ไตรมาสละ 3 ราย)					กฟส. S	ผบค.		แผน	12	**ไม่ประเมิน**	60
(SCM1 : Balanced Scorecard	เป้าหมาย : 60 **ราย**							หผ.บส.				
ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	**อยู่ระหว่างรวบรวมแผนจาก กฟส.**(L,M,S)							ชผ.ปบ.				
(ต่อ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1				ชผ.กส.				
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)		6	6	12								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	6	6	6	18								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	6	6	6	18								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	6	6		12								
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า				ฝวบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	ลงในระบบ CRM Plus								แผน	**ไม่ประเมิน**	**ไม่ประเมิน**	**ไม่ประเมิน**
	เป้าหมาย : 12 **ราย**											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	5	1	1	7								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	1	1	1	3								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	1	1	-	2								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6.8 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย ผจก. CEO (เฉพาะจังหวัดที่มีจุดรวมงานมากกว่า 1 แห่ง)											
	และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus				ฝวบ.	กฟส.สรท.	หผ.บส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	(CEO 12 ไตรมาสละ 2 ราย, CEO 11 ไตรมาสละ 1 ราย)								แผน	**ไม่ประเมิน**	**ไม่ประเมิน**	2
	เป้าหมาย : 4 **ราย**											
	อยู่ระหว่างรวบรวมแผนจาก กฟจ.(CEO)											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
			1	1								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
			1	1								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
			1	1								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
			1	1								
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6.9 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย รผก.(นฉ) เยี่ยมเยียนลูกค้า ปี ละ 4 ราย (ประเมินผลปลายปี))				ฝวบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย : 2 **ราย (กฟจ.**(1 -2- 3) 2 **ราย)**								แผน	**ไม่ประเมิน**	**ไม่ประเมิน**	**ไม่ประเมิน**
	รอแผนจากสายงาน นฉ											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ				ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)			
Operating Strategies **หรือ** Strategic Initiatives	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)				ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	(รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
	(Activities / Action Steps)				ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้า	1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กตส.,กบล.)				ฝสบ.	กฟส.สรท.	ผบส.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.6.10.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ				ฝวบ.	กฟส. S	ผบค.		แผน	70%	70%	70%
(SCM1 : Balanced Scorecard	เป้าหมาย :	**ม่น้อยกว่าร้อยละ** 70				กฟส. XS						
ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)												
(ต่อ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	-	-	50%	50%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	60%	60%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	70%	70%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	70%	70%								
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6.10.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง				ฝสบ.	กฟส.สรท.	ผมต.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย :	**ม่น้อยกว่าร้อยละ** 70			ฝวบ.	กฟส. S			แผน	70%	70%	70%
						กฟส. XS						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	50%	50%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	60%	60%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	70%	70%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	70%	70%								
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.6.11 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า				ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย :	4	**ครั้ง**						แผน			
	รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher **ไตรมาสละ** 1 **ครั้ง** (รอความชัดเจนของโครงการฯ ปี 68)											
									(รอความชัดเจนของโครงการฯ ปี 68)			
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.7 ติดตามผลการดำเนินงานตามกิจกรรมรายไตรมาส (Enablers ด้านที่ 4 ข้อ 4.2.2 4.2.9)				ฝวบ.	กบล.			กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย :	4	**ครั้ง (ดำเนินการภายใน** 25 **วันหลังสิ้นไตรมาส)**						แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	ไตรมาส 1 **ภายใน** 25 **เมษายน** 2568											
	ไตรมาส 2 **ภายใน** 25 **กรกฎาคม** 2568											
	ไตรมาส 3 **ภายใน** 25 **ตุลาคม** 2568											
	ไตรมาส 4 **ภายใน** 25 **มกราคม** 2569											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	1	-	-	1								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	1	-	-	1								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	1	-	-	1								
	มกราคม / 2569			รวมไตรมาส 1 / 2569								
	1			1								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ				ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)			
Operating Strategies **หรือ** Strategic Initiatives	**(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณเหรือเป้าหมาย)**				ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	(รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
	(Activities / Action Steps)				ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม											
	2.1.1.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 30 วัน				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย :	**ร้อยละ** 100				กฟส. S	ผปบ.		แผน	100%	100%	100%
						กฟส. XS	ผมต.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			ผบส.					
	100%	100%	100%	100%			ผบร.					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2			ผสน.					
	100%	100%	100%	100%			ผคพ.					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3			ผกป.					
	100%	100%	100%	100%			ผบค.					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	100%	100%	100%	100%								
	https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/storymaps/collections/7f4f9ad77dba42768904f409246c7d15?item=3											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.1.1.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93)				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย :	**ร้อยละ** 93				กฟส. S	ผปบ.		แผน	93%	93%	93%
						กฟส. XS	ผมต.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			ผบส.					
	93%	93%	93%	93%			ผบร.					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2			ผสน.					
	93%	93%	93%	93%			ผคพ.					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3			ผกป.					
	93%	93%	93%	93%			ผบค.					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	93%	93%	93%	93%								
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.1.2 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	ปิดข้อร้องเรียน ปิดภายใน 20 วัน(ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97) (คุณภาพไฟฟ้า, การให้บริการ และอื่นๆ)					กฟส. S	ผปบ.		แผน	97%	97%	97%
	เป้าหมาย :	**ร้อยละ** 97				กฟส. XS	ผมต.					
							ผบส.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			ผบร.					
	97%	97%	97%	97%			ผสน.					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2			ผคพ.					
	97%	97%	97%	97%			ผกป.					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3			ผบค.					
	97%	97%	97%	97%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	97%	97%	97%	97%								
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.1.3 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน,				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	การจดหน่วย/ แจ้งค่าไฟฟ้าและการถูกงดจ่ายค่าไฟฟ้า) ปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน					กฟส. S	ผปบ.		แผน	85%	85%	85%
	(ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85)					กฟส. XS	ผมต.					
	เป้าหมาย :	**ร้อยละ** 85					ผบส.					
							ผบร.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			ผสน.					
	85%	85%	85%	85%			ผคพ.					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2			ผกป.					
	85%	85%	85%	85%			ผบค.					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	85%	85%	85%	85%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	85%	85%	85%	85%								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณเหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1.4 ระยะเวลาการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
(ต่อ)	การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนที่เกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบ					กฟส. S	ผปบ.		แผน	100%	100%	100%
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน					กฟส. XS	ผมต.					
	เป้าหมาย : ร้อยละ 100						ผบส.					
							ผบร.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			ผสน.					
	100%	100%	100%	100%			ผศพ.					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2			ผกป.					
	100%	100%	100%	100%			ผบต.					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	100%	100%	100%	100%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	100%	100%	100%	100%								
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.2 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผบส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	2.2.1 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟภ.					กฟส. S			แผน	12	12	12
	(เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟข.)					กฟส. XS						
	เป้าหมาย : 12 ครั้ง (ดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง)											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	1	1	1	3								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	1	1	1	3								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	1	1	1	3								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	1	1	1	3								
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.2.2 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดผ่านช่องทางออฟไลน์ ของ กฟภ.				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผบส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ ฯลฯ					กฟส. S			แผน	12	12	12
	เป้าหมาย : 12 ครั้ง (ดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง)					กฟส. XS						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	1	1	1	3								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	1	1	1	3								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	1	1	1	3								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	1	1	1	3								
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.2.3 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่				ฝสบ.	กตส.			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่(วัดผลสิ้นปี 2567) (ใช้ฐานข้อมูลสิ้นปี 2566)				ฝวบ.	กบส.			แผน			
	(รอค่าเป้าหมายใหม่ ของปี 68) กวช.					กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)						
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26.07 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	รอความชัดเจนจาก กวช.											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)			
Operating Strategies **หรือ** Strategic Initiatives	**(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณเหรือเป้าหมาย)**	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	(รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
	(Activities / Action Steps)	ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.3 การนำสรุปสารสนเทศเสียงของลูกค้า ประจำปี 2567 ไปจัดทำ/ทบทวน	ฝวบ.	กบส.			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
(ต่อ)	แผนปฏิบัติการของสายงาน (ระหว่างปี 2568)					แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.3.1 รายงานผลการดำเนินการตามแผน (ทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน								
	และจัดทำแผนปฏิบัติการสายงาน 2568 จากรายงานสรุปสารสนเทศจากเสียงของลูกค้า ประจำปี 2567								
	แบบฟอร์ม (VOC-65-05))								
	เป้าหมาย : 4 **ครั้ง (ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส)**								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1								
	- / - / - / -								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2								
	1 / - / - / 1								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3								
	1 / - / - / 1								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4								
	1 / - / - / 1								
	มกราคม / 2569 / รวมไตรมาส 1 / 2569								
	1 / 1								
3. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B	3.1 ทบทวนการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน	ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
และ B2C	เป้าหมาย : 15 **แห่ง**			**ผชน.8**		แผน	**ไม่ประเมิน**	**ไม่ประเมิน**	1
ปัจจัยนำเข้า									
(แผน ผวก., บันทึกข้อตกลง รผก.,ปี 67)	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1								
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	15 / - / - / 15								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2								
	- / - / - / -								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3								
	- / - / - / -								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4								
	- / - / - / -								
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	3.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้ง	ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	และบำรุงรักษา Solar Rooftop			**ผชน.8**		แผน	**ไม่ประเมิน**	**ไม่ประเมิน**	100%
	เป้าหมาย : 100% **ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ**								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1								
	100% / 100% / 100% / 100%								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2								
	100% / 100% / 100% / 100%								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3								
	100% / 100% / 100% / 100%								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4								
	100% / 100% / 100% / 100%								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 ด้านเป้าหมายองค์กร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Goal

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI) **4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)**

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA - ร้อยละ 2.17
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CI - ไม่มากกว่า 33,287 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI) **7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)**

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนกลาง - ไม่มากกว่า ..... ล้านบาท
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค - ไม่มากกว่า .....ล้านบาท
- ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ - ไม่น้อยกว่าร้อยละ ....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงาน	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รผก.(นฉ)				ฝสบ.	กบฟ.			แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ส่วนภูมิภาค	เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส											
(Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ)	ไตรมาส 1 รายงานภายใน 30 เมษายน 2568											
ประจำปี 2568)	ไตรมาส 2 รายงานภายใน 30 กรกฎาคม 2568											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	ไตรมาส 3 รายงานภายใน 30 ตุลาคม 2568											
	ไตรมาส 4 รายงานภายใน 30 มกราคม 2569											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	1	-	-	1								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	1	-	-	1								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	1	-	-	1								
	มกราคม / 2569			รวมไตรมาส 1 / 2569								
	1			1								
2. แผนงานตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกเวลา	2.1 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS				ฝสบ.	กฟส.สรท.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
การปฏิบัติงานในทุกระบบงาน OMS PM WMS และ PS	ให้ไม่เกิน 210 ชั่วโมง ต่อคน ต่อเดือน (เฉพาะเวลาทำงานปกติ (NOM))				ฝวบ.	กฟส. S	ผปบ.		แผน	0	0	0
ตามแนวทาง สรก.(วก)61/2567 (ลว. 20 มิ.ย.67)	เป้าหมาย : ม่เกิน 0 คน ต่อเดือน				ฝปบ.	กฟส. XS	ผมต.					
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)							ผบส.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			ผกป.					
	0	0	0	0			ผมต.					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2			ผบค.					
	0	0	0	0								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	0	0	0	0								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	0	0	0	0								
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	2.2 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS OMS PM WMS				ฝสบ.	กฟส.สรท.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	โดยพนักงานผู้ไม่เกี่ยวข้องกับงาน				ฝวบ.	กฟส. S	ผปบ.		แผน	0	0	0
	เป้าหมาย : คงเหลือ 0 รายการ				ฝปบ.	กฟส. XS	ผมต.					
	ไตรมาส 1 คงเหลือ 0 รายการ						ผบส.					
	ไตรมาส 2 คงเหลือ 0 รายการ						ผกป.					
	ไตรมาส 3 คงเหลือ 0 รายการ						ผมต.					
	ไตรมาส 4 คงเหลือ 0 รายการ						ผบค.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	0	0	0	0								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	0	0	0	0								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	0	0	0	0								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	0	0	0	0								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้รับผิดชอบ: ผู้สนับสนุนข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ: กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
2. แผนงานตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกเวลา	2.3 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS OMS PM WMS				ฝสบ.	กฟส.สรท.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
การปฏิบัติงานในทุกระบบงาน OMS PM WMS และ PS	ระดับตำแหน่งของพนักงาน ไม่สัมพันธ์กับประเภทกิจกรรม (Activity Type) ตั้งแต่ 2 ระดับ				ฝวบ.	กฟส. S	ผปบ.		แผน	1	0	6
ตามแนวทาง สรก(วก)61/2567 (ลว. 20 มิ.ย.67)	เป้าหมาย : ไม่เกิน 54 รายการต่อเดือน				ฝปบ.	กฟส. XS	ผมต.					
(ต่อ)	ไตรมาส 1 ไม่เกิน 54 รายการ ต่อเดือน						ผบส.					
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	ไตรมาส 2 ไม่เกิน 54 รายการ ต่อเดือน						ผกป.					
	ไตรมาส 3 ไม่เกิน 54 รายการ ต่อเดือน						ผมต.					
	ไตรมาส 4 ไม่เกิน 54 รายการ ต่อเดือน						ผบค.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	6	6	6	6								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	6	6	6	6								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	6	6	6	6								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	6	6	6	6								
3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส				ฝสบ.	กฟส.สรท.	ผสน.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย : ร้อยละ 100				ฝวบ.	กฟส. S			แผน	100.00%	ไม่ประเมิน	100.00%
ของสายงาน นฉ ประจำปี 2567	ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10											
งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ	ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 30											
ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นฉ	ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70											
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	10.00%	10.00%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	30.00%	30.00%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	70.00%	70.00%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	100.00%	100.00%								
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	3.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส				ฝสบ.	กฟส.สรท.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย : ร้อยละ 100				ฝวบ.	กฟส. S	ผปบ.		แผน	100.00%	ไม่ประเมิน	100.00%
	ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10						ผกป.					
	ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40											
	ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70											
	ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	10.00%	10.00%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	40.00%	30.00%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	70.00%	70.00%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	100.00%	100.00%								
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	3.3.1 งบตาม มติ ครม.				ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 (รอค่าเป้าหมายจาก กบง.,สายงาน (นฉ))					กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน			
	ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 100					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 100											
	ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 100											
	ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
					ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย				
					ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	3.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2568											
ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	3.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ				ฝสบ.	กฟส.สรท.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
ของสายงาน นอ ประจำปี 2567	งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท				ฝวบ.	กฟส. S	ผปบ.		แผน	80.00%	ไม่ประเมิน	80.00%
งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ	เป้าหมาย :	ร้อยละ 80					ผกป.					
ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นอ		ไตรมาส 1 ร้อยละ 20					ผสน.					
(ต่อ)		ไตรมาส 2 ร้อยละ 50					ผผต.	(ถ้ามี)				
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นอ.)		ไตรมาส 3 ร้อยละ 80					ผบต.	(ถ้ามี)				
		ไตรมาส 4 ร้อยละ 80										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	5.00%	10.00%	20.00%	20.00%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	60.00%	70.00%	80.00%	80.00%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%								
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นอ.)	3.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ				ฝสบ.	กฟส.สรท.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท				ฝวบ.	กฟส. S	ผปบ.		แผน	80.00%	ไม่ประเมิน	80.00%
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 80					ผกป.					
		ไตรมาส 1 ร้อยละ 20					ผสน.					
		ไตรมาส 2 ร้อยละ 50					ผผต.	(ถ้ามี)				
		ไตรมาส 3 ร้อยละ 80					ผบต.	(ถ้ามี)				
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นอ.)		ไตรมาส 4 ร้อยละ 80										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	5.00%	10.00%	20.00%	20.00%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	60.00%	70.00%	80.00%	80.00%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%								
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นอ.)	3.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ				ฝสบ.	กฟส.สรท.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท				ฝวบ.	กฟส. S	ผปบ.		แผน	80.00%	ไม่ประเมิน	80.00%
	เป้าหมาย :	ร้อยละ 80					ผกป.					
		ไตรมาส 1 ร้อยละ 20					ผสน.					
		ไตรมาส 2 ร้อยละ 50					ผผต.	(ถ้ามี)				
		ไตรมาส 3 ร้อยละ 80					ผบต.	(ถ้ามี)				
		ไตรมาส 4 ร้อยละ 80										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	5.00%	10.00%	20.00%	20.00%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	60.00%	70.00%	80.00%	80.00%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ: ฝ่าย	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ: สังกัด	ผู้รับผิดชอบ: ผู้สนับสนุนข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ: กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	3.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ	ฝสบ.	กฟส.สรท.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน	งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป	ฝวบ.	กฟส. S	ผปบ.		แผน	100.00%	ไม่ประเมิน	100.00%
ของสายงาน นอ ประจำปี 2567	เป้าหมาย : ร้อยละ 100			ผกป.					
งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถ	ไตรมาส 1 ร้อยละ 30			ผสน.					
ในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นอ	ไตรมาส 2 ร้อยละ 60			ผมต.	(ถ้ามี)				
(ต่อ)	ไตรมาส 3 ร้อยละ 80			ผบต.	(ถ้ามี)				
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	ไตรมาส 4 ร้อยละ 100								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1								
	10.00% / 20.00% / 30.00% / 30.00%								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2								
	40.00% / 50.00% / 60.00% / 60.00%								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3								
	70.00% / 75.00% / 80.00% / 80.00%								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4								
	90.00% / 100.00% / 100.00% / 100.00%								
4. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ	4.1 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รผก.(นอ)	ฝสบ.				กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
ทุกประเภท	(การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า และระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) ตามเกณฑ์วัดของ กรต.)					แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	เป้าหมาย : 4 ครั้ง (ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส)								
	ไตรมาส 1 ภายใน 20 เมษายน 2568								
	ไตรมาส 2 ภายใน 20 กรกฎาคม 2568								
	ไตรมาส 3 ภายใน 20 ตุลาคม 2568								
	ไตรมาส 4 ภายใน 20 มกราคม 2569								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1								
	- / - / - / -								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2								
	1 / - / - / 1								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3								
	1 / - / - / 1								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4								
	1 / - / - / 1								
	มกราคม / 2569 / รวมไตรมาส 1 / 2569								
	1 / 1								
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน	5.1 บริหารจัดการมิเตอร์สถานะระงับ, เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย	ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผมต.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
มิเตอร์ชำรุด	เป้าหมาย : ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.	ฝสบ.	กฟส. S			แผน	ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3	ไม่ประเมิน	ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3
ปัจจัยนำเข้า : แผนเพิ่มรายได้ ตามนโยบายการบริหาร	ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1								
และพัฒนา กฟภ. ของ ผวก. ด้าน Profit : กำไร	ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2								
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1								
	- / - / ลดลงร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ / ลดลงร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2								
	- / - / ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ / ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3								
	- / - / ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ / ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4								
	- / - / ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ / ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ								
6. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน	6.1 บริหารจัดการหม้อแปลงสถานะระงับ เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย	ฝปบ.	กฟส.สรท.	ผมต.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
หม้อแปลงชำรุด	เป้าหมาย : ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค	ฝสบ.	กฟส. S			แผน	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 7	ไม่ประเมิน	ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 13
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1								
	ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2								
	ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1								
	- / - / ลดลงร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ / ลดลงร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2								
	- / - / ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ / ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3								
	- / - / ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ / ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4								
	- / - / ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ / ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568

ด้านกระบวนการภายใน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง
ความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเส
เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริห
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมเ
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business)
700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเส
เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริห

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข
(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)
ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข
(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)
ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS
เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA3
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละความถูกต้องของการนำเข้าข้อมูลงานก่อสร้าง SAP-PS สู่ระบบ GIS

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ			เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
					ผู้ดำเนินการ	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย				
					สังกัด			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่าย	1.1 ดำเนินการมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้านเทคนิค (technical loss)				กฟส.สรท.	ผปป.		แผน	100.00%	ไม่ประเมิน	100.00%
ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	เป้าหมาย :	12	ครั้ง (รายงานทุกเดือน)		กฟส. S	ผกป.					
CB1 : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ											
ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการ	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร	1	1	1	3							
โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1	1	1	3							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	1	1	1	3							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	1	1	1	3							
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.2 ดำเนินการมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้านไม่ใช่เทคนิค (non-technical loss)				กฟส.สรท.	ผมต.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย :	12	ครั้ง (รายงานทุกเดือน)		กฟส. S			แผน	100.00%	ไม่ประเมิน	100.00%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
	1	1	1	3							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	1	1	1	3							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	1	1	1	3							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	1	1	1	3							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ ผู้ดำเนินการ / ผู้สนับสนุนข้อมูล / กลุ่มเป้าหมาย			เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
					สังกัด			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่าย	1.3 วิเคราะห์และรายงานผลการบริหารจัดการหน่วยสูญเสีย				กบฟ.			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
ของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	เป้าหมาย : 12 ครั้ง (ดำเนินการภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน)							แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
CB1 : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ	ไตรมาส 1 ภายใน 5 เมษายน 68										
ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการ	ไตรมาส 2 ภายใน 5 กรกฎาคม 68										
และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร	ไตรมาส 3 ภายใน 5 ตุลาคม 68										
โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC	ไตรมาส 4 ภายใน 5 มกราคม 69										
(ต่อ)											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
	1	1	1	3							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	1	1	1	3							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	1	1	1	3							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	1	1	1	3							
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	1.4 ตรวจสอบการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA				กฟส.สรท.	ผมต.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	เพื่อค้นหาผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยงละเมิดต่อตรงแรงสูง				กฟส. S			แผน	80.00%	ไม่ประเมิน	80.00%
	เป้าหมาย : ร้อยละ 80										
	ไตรมาส 1 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฯ ณ สิ้นปี 2567										
	ไตรมาส 2 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฯ ณ สิ้นไตรมาส 1										
	ไตรมาส 3 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฯ ณ สิ้นไตรมาส 2										
	ไตรมาส 4 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฯ ณ สิ้นไตรมาส 3										
	หมายเหตุ : เฉพาะสถานะการติดตั้งหม้อแปลง										
	4 = หม้อแปลงชนิดตั้งพื้น (on foundation)										
	5 = หม้อแปลงที่ติดตั้งใต้ดินเป็นห้อง										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%							
2. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และ	2.1 ตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการ				กบษ.			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)							แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
นิคมอุตสาหกรรมของภาคเหนือ	เป้าหมาย : 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ (ดำเนินการ ปีละ 4 ครั้ง)(หน่วย : วงจร)										
และตะวันออกเฉียงเหนือ											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
	5	4	-	9							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	5	4	-	9							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	5	4	-	9							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	5	4	-	9							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ / สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
2. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และ	2.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้า ตามข้อ 2.1 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม				กบษ.			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)							แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
นิคมอุตสาหกรรมของภาคเหนือ	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 100% ของจุดที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด)										
และตะวันออกเฉียงเหนือ											
(ต่อ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	-	50%	100%	100%							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	-	50%	100%	100%							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	-	50%	100%	100%							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	-	50%	100%	100%							
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM										
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.3 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการ				กบษ.						
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย : 100% (ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง (18 วงจร ปีละ 2 ครั้ง))				กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)			แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
	-	9	9	18							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	-	-	-	-							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	-	9	9	18							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	-	-	-	-							
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM										
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	2.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 2.3 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม										
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)				กบษ.			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 100% ของจุดที่ตรวจพบ (หน่				กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
					กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
	-	20%	40%	40%							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	60%	80%	100%	100%							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	-	20%	40%	40%							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	60%	80%	100%	100%							
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM										
3. แผนงานความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า	3.1 ให้ กฟข. ในสังกัด สายงาน นฉ. นำข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุง				กปบ.			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
ในนิคมอุตสาหกรรม	เพื่อจัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม				กบษ.			แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	เป้าหมาย : 1 ครั้ง (ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2)				กสฟ.						
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	หมายเหตุ : ความพึงพอใจด้านระบบไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม				กบล.						
					กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	-	-	-	-							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	-	-	1	1							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	-	-	-	-							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	-	-	-	-							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ / สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
3. แผนงานความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า	3.2 ดำเนินการตามแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม				กปป.			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
ในนิคมอุตสาหกรรม	ตามข้อ 3.1 และรายงานผลการดำเนินงาน				กบษ.			แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	เป้าหมาย : 100% (รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ช่วงไตรมาส				กสฟ.						
(ต่อ)	หมายเหตุ : ดำเนินการหลังจากจัดทำแผนฯ ตามข้อ 3.1 แล้วเสร็จ				กบล.						
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน บฉ)					กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	-	-	-	-							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	-	-	-	-							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	1	-	-	1							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	1	-	-	1							
	มกราคม / 2569			รวมไตรมาส 1 / 2569							
	1			1							
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน บฉ.)	3.3 ให้ กฟข. ในสังกัด สายงาน บฉ. นำผลการสรุปสารสนเทศจากเสียงของลูกค้า				กปป.			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	เพื่อจัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจด้านระบบไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม				กบษ.			แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	เป้าหมาย : 1 ครั้ง (ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 1-2)				กสฟ.						
					กบล.						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)						
	-	-	-	-	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	-	-	1	1							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	-	-	-	-							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	-	-	-	-							
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน บฉ.)	3.4 ดำเนินการตามแผนยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม ตามข้อ 3.3				กปป.			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	และรายงานผล				กบษ.			แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	เป้าหมาย : 100% (รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ช่วงไตรมาส				กสฟ.						
					กบล.						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)						
	-	-	-	-	กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	-	-	-	-							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	1	-	-	1							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	1	-	-	1							
	มกราคม / 2569			รวมไตรมาส 1 / 2569							
	1			1							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ ผู้ดำเนินการ / สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
4. แผนงานลัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา	4.1 ให้ กฟข. ในสังกัด สายงาน นอ. นำค่าสัดส่วนการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (PM/CM)				กบษ.			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข	ปี 2567 มาวิเคราะห์แยกตาม กฟฟ.							แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
(Preventive Maintenance/	เป้าหมาย :	1	ครั้ง (ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 1)								
Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า											
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	-	1	-	1							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	-	-	-	-							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	-	-	-	-							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	-	-	-	-							
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	4.2 ให้ กฟข. ในสังกัด สายงาน นอ. วางแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM)				กบษ.			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย :	1	ครั้ง (ดำเนินการภายใน เมษายน 2568)					แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
	-	-	-	-							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	1	-	-	1							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	-	-	-	-							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	-	-	-	-							
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นอ)	4.3 รายงานผลการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ให้ ฝภ.(นอ) ทราบทุกสิ้นไตรมาส				กบษ.			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย :	4	ครั้ง (ดำเนินการภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส)					แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	ไตรมาส 1 ภายใน 10 เมษายน 68										
	ไตรมาส 2 ภายใน 10 กรกฎาคม 68										
	ไตรมาส 3 ภายใน 10 ตุลาคม 68										
	ไตรมาส 4 ภายใน 10 มกราคม 69										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
	-	-	-	-							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	1	-	-	1							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	1	-	-	1							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	1	-	-	1							
	มกราคม / 2569			รวมไตรมาส 1 / 2569							
	1			1							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ ผู้ดำเนินการ / ผู้สนับสนุนข้อมูล / กลุ่มเป้าหมาย			เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
					สังกัด			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา	4.4 ตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)				กบษ.			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข	เป้าหมาย : 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง (หน่วย : วงจร)							แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
(Preventive Maintenance/	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM										
Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า											
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
(ต่อ)	30	29	-	59							
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	30	29	-	59							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	30	29	-	59							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	30	29	-	59							
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	4.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 4.4 และรายงานผลการดำเนินงาน				กฟส.สรท.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)				กฟส. S	ผกป.		แผน	80.00%	80.00%	80.00%
	เป้าหมาย : 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด)										
	หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MJM										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
	4%	10%	20%	20%							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	30%	40%	50%	50%							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	56%	63%	70%	70%							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	73%	76%	80%	80%							
	4.6 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)				กฟส.สรท.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย : 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ (ดำเนินการตรวจสอบ ปีล				กฟส. S	ผกป.		แผน	100.00%	ไม่ประเมิน	100.00%
	854 วงจร (427 วงจร ปีละ 2 ครั้ง)										
	หมายเหตุ : ตรวจใ										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
	-	200	227	427							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	-	-	-	-							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	-	200	227	427							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	-	-	-	-							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ ผู้ดำเนินการ กฟส.สรท.	ผู้สนับสนุนข้อมูล ผปป.	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
4. แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา	4.7 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 4.6 และรายงานผลการดำเนินงาน				กฟส.สรท.	ผปป.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)				กฟส. S	ผกป.		แผน	80.00%	ไม่ประเมิน	80.00%
(Preventive Maintenance/	เป้าหมาย : 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ (หน่วย : จุด)										
Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า											
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
(ต่อ)	-	15.00%	30.00%	30.00%							
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	45.00%	60.00%	80.00%	80.00%							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	-	15.00%	30.00%	30.00%							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	45.00%	60.00%	80.00%	80.00%							
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	4.8 จัดทำแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) จากสถิติไฟฟ้าขัดข้องโปรแกรม				กฟส.สรท.	ผปป.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	OMS 10 feeder อันดับแรก ในระบบจำหน่าย 22 kV สถานะปี 2567				กฟส. S	ผกป.		แผน	100.00%	ไม่ประเมิน	100.00%
	เป้าหมาย : 1 แผนงาน (ภายในไตรมาส 1/2568)										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
	-	-	1	1							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	-	-	-	-							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	-	-	-	-							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	-	-	-	-							
(แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ.)	4.9 ดำเนินการตามแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ตามข้อ 4.8 และรายงานผลทุกไตรมาส				กฟส.สรท.	ผปป.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย : 100% ทุกไตรมาส (ไตรมาส 2-4) รายงานภายใน 15 วันหลัง				กฟส. S	ผกป.		แผน	100.00%	ไม่ประเมิน	100.00%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
	-	-	-	-							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	-	-	-	1							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	1	-	-	1							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	1	-	-	1							
	มกราคม / 2569			รวมไตรมาส 1 / 2569							
	1			1							
5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	5.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการ				กฟส.สรท.	ผปป.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)				กฟส. S	ผกป.		แผน	100%	100%	1,197
ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	เป้าหมาย : 100% โดยกำหนด Patrol 33% ของจำนวนหม้อแปลงจำหน่า				กฟส. XS						
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	หรือตามที่ กบร. กำหนด (ดำเนินการตรวจสอบทุกเดือน (หน่วย : เครื่อง))										
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	(1,197 เครื่อง)										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
	61	109	109	279							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	109	109	109	327							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	109	109	109	327							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	109	109	46	264							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ			เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
					ผู้ดำเนินการ	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย				
					สังกัด			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	5.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 5.1				กฟส.สรท.	ผปป.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)				กฟส. S	ผกป.		แผน	80%	80%	80%
ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	เป้าหมาย : 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ (ดำเนินการแก้ไขทุกไตรมา				กฟส. XS						
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
(ต่อ)	10%	30%	80%	80%							
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	10%	30%	80%	80%							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	10%	30%	80%	80%							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	10%	30%	80%	80%							
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	5.3 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง				กฟส.สรท.	ผปป.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	โดยการใช้ข้อมูลจาก OPSA สถานะ ณ 2 ธันวาคม 2567				กฟส. S	ผกป.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	3,520
	เป้าหมาย : 3,520 เครื่อง (ภายใน กุมภาพันธ์ 2568)										
	(ข้อมูล 18 พฤศจิกายน 2567)										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
	-	3,520	-	-							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	-	-	-	-							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	-	-	-	-							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	-	-	-	-							
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	5.4 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2567 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ				กฟส.สรท.	ผปป.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน				กฟส. S	ผกป.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	58
	ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตก										
	หรือ Loading มากกว่า 100%										
	เป้าหมาย : 58 เครื่อง (ภายในไตรมาส 1)										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
	6	23	29	58							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	-	-	-	-							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	-	-	-	-							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	-	-	-	-							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ ผู้ดำเนินการ	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
					สังกัด			กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
5. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	5.5 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือ				กฟส.สรท.	ผปป.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	โหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน ธ.ค. 2568				กฟส. S	ผกป.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	55
ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	(หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO)										
(ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	เป้าหมาย :	55	เครื่อง (ภายใน ธันวาคม 2568)								
(ต่อ)											
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
	0	3	6	9							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	3	6	6	15							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	6	5	5	16							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	5	5	5	15							
6. ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วน	6.1 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกับกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วย				กฟส.สรท.	ผฆต.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
ของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ	ที่มีพิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วย				กฟส. S			แผน	90%	90%	90%
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	ตำแหน่งเดียวกัน)				กฟส. XS						
	เป้าหมาย :	90%									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
	90%	90%	90%	90%							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	90%	90%	90%	90%							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	90%	90%	90%	90%							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	90%	90%	90%	90%							
(แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	6.2 Cleansing GIS Data จากข้อมูลแผนงานหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2567				กฟส.สรท.	ผปป.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	จาก OPSA ให้ได้ ร้อยละ 100 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance)				กฟส. S	ผกป.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	63
	เป้าหมาย : 100%										
	เป้าหมาย :	63	เครื่อง								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
	0	9	8	17							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	8	8	8	24							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	8	7	7	22							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	0	0	0	0							
7. ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง	7.1 ระบุสถานะการติดตั้งหม้อแปลงผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ขนาดไม่เกิน 250 kVA (Cleansing Data)				กฟส.สรท.	ผฆต.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
ในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ	เป้าหมาย :	50%			กฟส. S			แผน	50.00%	50.00%	50.00%
(แผนงานติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	หมายเหตุ : เฉพาะหม้อแปลงสถานะ 0 = ไม่ได้ระบุสถานะการติดตั้ง										
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
	-	-	12.50%	12.50%							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	15.00%	20.00%	25.00%	25.00%							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	30.00%	40.00%	50.00%	50.00%							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ			เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
					ผู้ดำเนินการ	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย				
					สังกัด			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
8. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูล	8.1 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่				กฟส.สรท.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
ระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS	แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%,				กฟส. S	ผกป.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	22
(แผนงานติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ)	กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต										
	เป้าหมาย :	22	เครื่อง (ภายในไตรมาส 3/2568)								
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1							
	0	2	2	4							
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2							
	2	3	3	8							
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3							
	4	3	3	10							
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4							
	0	0	0	0							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) ด้านลูกค้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

NM1 ขยายธุรกิจ **B2B** ด้วมจากธุรกิจ

NM2 ขยายธุรกิจ **B2C** ด้วมจากธุรกิ

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า **5,250** ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า **525** ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า **1.2** ล้านรายต่อเดือน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM1 ขยายธุรกิจ **B2B**

NM2 ขยายธุรกิจ **B2C** ในส่วนที่ท

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่าระดับ **5**
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ...

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies **หรือ** Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (**ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย**) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
					ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย				
					ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สหบ.	รวม กฟส.สรท.
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.1 ประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน				ฝว.บ.	กฟส.สรท.	ผบส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สหบ.	รวม กฟส.สรท.
(**แผน เพิ่มเติม กฟฉ**.3 **ปี** 2567)	1.1.1 มีการวิเคราะห์ พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ โดยพิจารณาจาก Pain Point					กฟส. S	ผบค.		แผน	4	4	4
	เสียงของลูกค้าจากระบบ PEA-VOC-System					กฟส. XS						
	เป้าหมาย **ภายใน** 10 **วัน หลังสิ้นไตรมาส**											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	1	-	-	1								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	1	-	-	1								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	1	-	-	1								
	มกราคม 2568			รวมไตรมาส 1/2568								
	1			1								
(**แผน เพิ่มเติม กฟฉ**.3 **ปี** 2568)	1.1.2 ข้อร้องเรียนโดยรวมลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน				ฝว.บ.	กฟส.สรท.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สหบ.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย **จำนวนข้อร้องเรียนลดลงร้อยละ** 10 **จากข้อร้องเรียนปี** 2567					กฟส. S	ผปบ.		แผน			
	รอสรุปจำนวนข้อร้องเรียนปี 2567 ช่วงสิ้นปี					กฟส. XS	ผมต.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			ผบส.		รอสรุปจำนวนข้อร้องเรียนปี 2567 ช่วงสิ้นปี			
							ผบร.					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2			ผสน.					
							ผคท.					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3			ผกป.					
							ผบค.					
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	1.2 ประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงป้องกัน											
	1.2.1 จำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภทที่สามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ได้ถูกต้อง				ฝ่วบ.	กฟส.สรท.	ผบส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อละ 90					กฟส. S	ผบค.		แผน	90%	90%	90%
						กฟส. XS						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	90%	90%	90%	90%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	90%	90%	90%	90%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	90%	90%	90%	90%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	90%	90%	90%	90%								
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.3 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน				ฝ่วบ.	กฟส.สรท.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
(ต่อ)	1.3.1 ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสารประกอบการปิดข้อร้องเรียนในระบบรับฟังเสียงของลูกค้า					กฟส. S	ผปบ.		แผน	100%	100%	100%
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	เป้าหมาย 100%					กฟส. XS	ผมค.					
							ผบส.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			ผบร.					
	100%	100%	100%	100%			ผสน.					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2			ผคท.					
	100%	100%	100%	100%			ผกป.					
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3			ผบค.					
	100%	100%	100%	100%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	100%	100%	100%	100%								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	1.4 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า-ระบบแรงดันต่ำ-ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ - ในเขตชุมชน				ฝ่วบ.	กฟส.สรท.	ผบส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 2 วันทำการ นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน					กฟส. S	ผมค.		แผน	100%	100%	100%
	(กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว)					กฟส. XS	ผบค.					
	เป้าหมาย : 100%											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	100%	100%	100%	100%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	100%	100%	100%	100%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	100%	100%	100%	100%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	100%	100%	100%	100%								
	สรุปข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F											
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	1.5 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า-ระบบแรงดันต่ำ-ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ - นอกเขตชุมชา				ฝ่วบ.	กฟส.สรท.	ผบส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ภายใน 5 วันทำการ นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน					กฟส. S	ผมค.		แผน	100%	100%	100%
	(กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว)					กฟส. XS	ผบค.					
	เป้าหมาย : 100%											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies **หรือ** Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
					ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย				
					ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	100%	100%	100%	100%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	100%	100%	100%	100%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	100%	100%	100%	100%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	100%	100%	100%	100%								
	สรุปข้อมูลจากระบบ http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?s=88&yeartoday=2023&p=F											
(**แผน เพิ่มเติม กฟฉ.**3 **ปี** 2567)	1.6 ระยะเวลาการต่อไฟกลับของลูกค้าเดิม กรณีถูกงดจ่ายไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ - ในเขตชุมชน				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	ภายใน 1 วันทำการ				ฝสบ.	กฟส. S	ผมต.		แผน	100%	100%	100%
	เป้าหมาย :	100%				กฟส. XS	ผบร.					
							ผกป.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			ผบค.					
	100%	100%	100%	100%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	100%	100%	100%	100%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	100%	100%	100%	100%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	100%	100%	100%	100%								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
					ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย				
					ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สหบ.	รวม กฟส.สรท.
1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	1.7 ระยะเวลาการต่อไฟกลับของลูกค้าเดิม กรณีถูกงดจ่ายไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ - นอกเขตชุมชน				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สหบ.	รวม กฟส.สรท.
(ต่อ)	ภายใน 3 วันทำการ				ฝสบ.	กฟส. S	ผมต.		แผน	100%	100%	100%
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	เป้าหมาย :	100%				กฟส. XS	ผบร.					
							ผกป.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			ผบค.					
	100%	100%	100%	100%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	100%	100%	100%	100%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	100%	100%	100%	100%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	100%	100%	100%	100%								
2. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	2.1 งานเร่งรัดปิดใบสั่งงานขออนุญาตพาดสายในระบบ TAMS (คำร้องที่มีการชำระเงินจะต้องปิดใบสั่ง 100%)				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สหบ.	รวม กฟส.สรท.
(Business Portfolio Implementation)	เป้าหมาย :	100%				กฟส. S	ผกป.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	100%
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	100%	-	100%	100%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	100%	100%	100%	100%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	100%	100%	100%	100%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	100%	100%	100%	100%								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	2.2 งานเร่งรัดปิดใบสั่งงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง งานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา				ฝสบ.	กฟส.สรท.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สหบ.	รวม กฟส.สรท.
(ตามข้อสั่งการ อก.บล.ฉ.3)	ไม่น้อยกว่า 95%				ฝวบ.	กฟส. S	ผมต.		แผน	95%	95%	95%
	เป้าหมาย :	ไม่น้อยกว่า 95%				กฟส. XS	ผบส.					
							ผกป.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			ผบค.					
	-	85%	85%	85%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	95%	95%	95%	95%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	95%	95%	95%	95%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	95%	95%	95%	95%								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
					ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย				
					ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สหบ.	รวม กฟส.สรท.
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผบส.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สหบ.	รวม กฟส.สรท.
ก่อสร้างขยายเขตบริหารพัสดุและงบผู้ใช้ไฟฟ้า	3.1.1 การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS หรือ PEA Smart Plus- SCS ของจำนวนงานทั้งหมด ไม่น้อยกว่า 80%					กฟส. S	ผบค.		แผน	80%	ไม่ประเมิน	80%
ด้วยระบบดิจิทัล	เป้าหมาย	80%										
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	80%	80%	80%	80%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	80%	80%	80%	80%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	80%	80%	80%	80%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	80%	80%	80%	80%								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.1.2 จำนวนการปิดงานที่สถานะที่ 14 ในระบบ PEA SmartCONs ไม่น้อยกว่า 70% ภายใน 55 วัน				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สหบ.	รวม กฟส.สรท.
	ของจำนวนงานที่ได้รับชำระเงินแล้ว					กฟส. S	ผกป.		แผน	70%	ไม่ประเมิน	70%
	เป้าหมาย	70%					ผคพ.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	70%	70%	70%	70%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	70%	70%	70%	70%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	70%	70%	70%	70%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	70%	70%	70%	70%								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies **หรือ** Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
					ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย				
					ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สหบ.	รวม กฟส.สรท.
4. แผนงานตอบสนองความต้องการ/	4.1 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการดับไฟฟ้าตามแผน				ฝปบ.	กฟส.สรท.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สหบ.	รวม กฟส.สรท.
ความคาดหวังของลูกค้า	4.1.1 แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าให้กับลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ ของ PEA ทุกช่องทาง ล่วงหน้า 3 วันทำการ					กฟส. S	ผกส.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	100%
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	ทุกครั้งที่มีแผนการดับไฟฟ้า (เฉพาะงานก่อสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า)						ผกป.					
	เป้าหมาย :	100%	ของแผนดับไฟ									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	100%	100%	100%	100%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	100%	100%	100%	100%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	100%	100%	100%	100%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	100%	100%	100%	100%								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.1.2 ดำเนินการจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนตามแผนการดับไฟฟ้าหรือล่าช้ากว่าแผนไม่เกิน 1 ชั่วโมง				ฝปบ.	กฟส.สรท.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สหบ.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย :	90%	ของแผนดับไฟ			กฟส. S	ผกส.		แผน	90%	ไม่ประเมิน	90%
							ผกป.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	90%	90%	90%	90%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	90%	90%	90%	90%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	90%	90%	90%	90%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	90%	90%	90%	90%								
5. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B	5.1 จัดประชุมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สหบ.	รวม กฟส.สรท.
และ B2C	เป้าหมาย :	1	ครั้ง						แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	1
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	1	1								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	-	-								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) ด้านเป้าหมายองค์กร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง : Goal

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค
- ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละ 2.17
- ไม่มากกว่า 33,287 ล้านบาท

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่มากกว่า ..... ล้านบาท
- ไม่มากกว่า .....ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ ....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
1. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระข	1.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2568 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565				ฝสบ.	กฟส.สรท.	ผบร.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
(แผนปฏิบัติการ นฉ ปี 2567)	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วน					กฟส. S	ผบค.		แผน	90.79%	ไม่ประเมิน	90.79%
	ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041						นบท.9					
	เป้าหมาย :	90.79%					นบช.9					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	90.79%	90.79%	90.79%	90.79%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	90.79%	90.79%	90.79%	90.79%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	90.79%	90.79%	90.79%	90.79%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	90.79%	90.79%	90.79%	90.79%								
(แผนปฏิบัติการ นฉ ปี 2567)	1.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2568 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565				ฝสบ.	กฟส.สรท.	ผบร.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน)					กฟส. S	ผบค.		แผน	27	ไม่ประเมิน	27
	โดยใช้ T-code ZCANR041						นบท.9					
	เป้าหมาย :	27 วัน					นบช.9					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	27	27	27	27								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	27	27	27	27								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	27	27	27	27								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	27	27	27	27								
2. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	2.1 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานในใบสั่งงานให้ครบถ้วน เพื่อให้เก็ดรายได้ 13 บัญชี				ฝสบ.	กฟส.สรท.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
(ROA)	เฉพาะค่าร้อง (Y3) ในงบการเงิน				ฝวบ.	กฟส. S	ผมต.		แผน	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	เป้าหมาย :	รายได้รอการรับรู้ไม่เกิน 30% 13 บัญชี เฉพาะค่าร้อง Y3 (ราย			ฝปบ.	กฟส. XS	ผกส.					
							ผบค.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			ผกป.					
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%			นบท.9					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%	≤ 30%								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	2.2 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ก่อนปี 2568				ฝสบ.	กฟส.สรท.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.ศภ.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	ให้ครบทุกงาน				ฝวบ.	กฟส. S	ผปบ.		แผน	100.00%	ไม่ประเมิน	100.00%
	เป้าหมาย :	100%					ผกป.					
							ผสน.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	7%	15%	25%	25%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	30%	40%	50%	50%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	55%	65%	75%	75%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	80%	90%	100%	100%								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ				ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)			
Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)				ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	(รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
	(Activities / Action Steps)				ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
2. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	2.3 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4) ในปี 2568				ฝสบ.	กฟส.สรท.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
(ROA)	ให้ครบทุกงาน				ฝวบ.	กฟส. S	ผปบ.		แผน	100.00%	ไม่ประเมิน	100.00%
(ต่อ)	เป้าหมาย :	100%					ผกป.					
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)							ผสน.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	7%	15%	25%	25%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	30%	40%	50%	50%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	55%	65%	75%	75%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	80%	90%	100%	100%								
3. แผนงานเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 สรุปรายงานวิเคราะห์การเบิกจ่ายงบลงทุนของ กฟฉ.3				ฝสบ.	กบฟ.			กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	เป้าหมาย	12	ครั้ง						แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	1	1	1	3								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	1	1	1	3								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	1	1	1	3								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	1	1	1	3								
4. แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแสเงินสด	4.1 ตรวจสอบการทำสัญญาการซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟฟ. กำหนด				ฝสบ.	กฟส.สรท.	ผบส.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
นโยบาย Profit : กำไร	เป้าหมาย :	100%				กฟส. S	ผบร.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	100%
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)							ผบค.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			ผสน.					
	100%	100%	100%	100%			นบช.9					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	100%	100%	100%	100%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	100%	100%	100%	100%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	100%	100%	100%	100%								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.2 ตรวจสอบการวางหลักทรัพย์ค้ำประกัน ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟฟ. กำหนด				ฝสบ.	กฟส.สรท.	ผบส.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย :	100%				กฟส. S	ผบร.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	100%
							ผบค.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			ผสน.					
	100%	100%	100%	100%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	100%	100%	100%	100%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	100%	100%	100%	100%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	100%	100%	100%	100%								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ				ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)			
Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)				ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	(รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
	(Activities / Action Steps)				ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
5. แผนงานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	5.1 การประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าให้แล้วเสร็จ 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมดของแต่ละ กฟฟ.ก่อนปิดบัญชี				ฝสบ.	กฟส.สรท.	ผบร.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	(ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง)					กฟส. S	ผมต.		แผน	100%	100%	100%
	เป้าหมาย :	100%				กฟส. XS	ผบต.					
							ผบส.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	100%	100%	100%	100%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	100%	100%	100%	100%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	100%	100%	100%	100%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	100%	100%	100%	100%								
6.แผนงานควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน	6.1ความสำเร็จของการวิเคราะห์งานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ(C02.2)ให้ได้กำไร				ฝสบ.	กฟส.สรท.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทบ.	รวม กฟส.สรท.
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	เป้าหมาย :	12	ครั้ง		ฝวบ.	กฟส. S	ผสน.		แผน	1	ไม่ประเมิน	1
							ผกป.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	1	1	1	1								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	1	1	1	1								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	1	1	1	1								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	1	1	1	1								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

ด้านกระบวนการภายใน

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง
ความท้าทายของประเทศเพื่อความมั่งคั่ง

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี
เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์T3CC
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business)
700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี
เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์T3CC

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข
(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)
ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข
(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)
ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS
เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA3
ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละความถูกต้องของการนำเข้าข้อมูลงานก่อสร้าง SAP-PS สู่ระบบ GIS

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
		ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย				
		ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.1 การลดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser	ฝปน.	กฟส.สรท.	ผปบ.		แผน	ลดลง 3% ขึ้นไป	ไม่ประเมิน	ลดลง 3% ขึ้นไป
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	(Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52)		กฟส. S	ผกป.					
(MJM&MFO) (Smart Patrol)	ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี		กฟส. XS						
(แผนปฏิบัติการ นฉ ปี 2567)	ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด								
	1.1.1 Trip reclose								
	เป้าหมาย : ลดลง 3% ขึ้นไป								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1								
	-3% / -3% / -3% / -3%								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2								
	-3% / -3% / -3% / -3%								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3								
	-3% / -3% / -3% / -3%								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4								
	-3% / -3% / -3% / -3%								
(แผนปฏิบัติการ นฉ ปี 2567)	1.1.2 Trip lock out	ฝปน.	กฟส.สรท.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย : ลดลง 3% ขึ้นไป		กฟส. S	ผกป.		แผน	ลดลง 3% ขึ้นไป	ไม่ประเมิน	ลดลง 3% ขึ้นไป
			กฟส. XS						
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1								
	-3% / -3% / -3% / -3%								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2								
	-3% / -3% / -3% / -3%								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3								
	-3% / -3% / -3% / -3%								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4								
	-3% / -3% / -3% / -3%								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
2.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับของ	2.1 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ				ฝปป.	กฟส.สรท.	ฝปป.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	จำนวนมากหรือทั้งไลน์ (HB.3000) ภายในไตรมาส 1-2					กฟส. S	ผกป.		แผน	7	ไม่ประเมิน	28
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM2.2)	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 28งาน กฟส (L, M, S) แห่งละ 7 งาน											
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ												
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	3	7	10								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	7	7	4	18								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	-	-								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทน(HB.3000)				ฝปป.	กฟส.สรท.	ฝปป.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	ตามข้อ 2.1 ภายในไตรมาส 4					กฟส. S	ผกป.		แผน	7	ไม่ประเมิน	28
	เป้าหมาย : 28 งาน											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	3	7	10								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	7	7	4	18								
C6.3 กระบวนการการปฏิบัติการระบบจ	2.3 ร้อยละความสำเร็จในการตรวจสอบยืนยันเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องที่อาจผิดปกติ				ฝปป.	กฟส.สรท.	ฝปป.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	ในระบบ e-Respond และใน Web Application (https://relia.pea.co.th)					กฟส. S	ผกป.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	100%
	เป้าหมาย : 100%											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	100%	100%	100%	100%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	100%	100%	100%	100%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	100%	100%	100%	100%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	100%	100%	100%	100%								
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.1 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัย				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผมล.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	ตามมิเตอร์ชำรุดรหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม มกราคม - กันยายน 2568)					กฟส. S			แผน	90%	90%	90%
	เป้าหมาย : 90%					กฟส. XS						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	90%	90%	90%	90%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	90%	90%	90%	90%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	90%	90%	90%	90%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	90%	90%	90%	90%								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
					ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย				
					ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.คก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.2 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL1)				ฝวน.	กฟส.สรท.	ผมต.		กฟฟ.	กฟส.คก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
(ต่อ)	เป้าหมาย : โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5					กฟส. S			แผน	4.50	4.50	4.50
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)						กฟส. XS						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	4.50	4.50	4.50	4.50								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	4.50	4.50	4.50	4.50								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	4.50	4.50	4.50	4.50								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	4.50	4.50	4.50	4.50								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.3 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย(NL2)				ฝวน.	กฟส.สรท.	ผมต.		กฟฟ.	กฟส.คก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย : โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5					กฟส. S			แผน	4.50	4.50	4.50
						กฟส. XS						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	4.50	4.50	4.50	4.50								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	4.50	4.50	4.50	4.50								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	4.50	4.50	4.50	4.50								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	4.50	4.50	4.50	4.50								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.4 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่											
	3.4.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR				ฝวน.	กฟส.สรท.	ผมต.		กฟฟ.	กฟส.คก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย : โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5					กฟส. S			แผน	4.50	4.50	4.50
						กฟส. XS						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	4.50	4.50	4.50	4.50								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	4.50	4.50	4.50	4.50								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	4.50	4.50	4.50	4.50								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	4.50	4.50	4.50	4.50								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.4.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง				ฝวน.	กฟส.สรท.	ผมต.		กฟฟ.	กฟส.คก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมาย					กฟส. S			แผน			
	หมายเหตุ : กบฟ. ดึงข้อมูลมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมาก					กฟส. XS						
	และคัดกรองรายที่ผิดปกตินอกเหนือจากการใช้ไฟตามฤดูกาลแจ้ง กฟฟ.หน้างานไปตรวจสอบและสำเนาให้											
	กบล. ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง)				ฝว.น.	กบส.			กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	เป้าหมาย : 34 เครื่อง								แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
(ต่อ)												
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	10	10								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	10	10								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	24	24								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนรายจาก กบฟ)				ฝว.น.	กบส.	กบฟ.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย : 100 ราย								แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	20	20								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	40	40								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	40	40								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								
	หมายเหตุ : เป้าหมายจำนวนรายใช้ข้อมูลจาก กบฟ											
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน											
	3.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)				ฝว.น.	กฟส.สรท.	ผมต.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย : 30 ราย					กฟส. S			แผน	100%	100%	30
						กฟส. XS						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	3	3	3	9								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	2	2	2	6								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	3	3	3	9								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	2	2	2	6								
	หมายเหตุ กบฟ เป็นผู้ดึงข้อมูล ส่งให้ทาง กบล ตรวจสอบ											
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง											
	3.8.1 กรณีเหมาจ่าย											
	3.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน				ฝว.น.	กฟส.สรท.	ผปน.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย : รอเป้าหมาย กบฟ เครื่อง					กฟส. S	ผกป.		แผน			
	หมายเหตุ : สำรวจและจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Survey123 โดยกำหนดเป้าหมายจำนวนดวงโคม											
	ณ เดือนธันวาคม ปี 2565											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
					ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย				
					ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.คก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	3.8.1.2 ปรับปรุงข้อมูลการติดตั้งตวงโหมในระบบ SAP ให้ตรงกับผลสำรวจในโปรแกรม servey 123				ฝสน.	กฟส.สรท.	ผบร.		กฟฟ.	กฟส.คก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	ข้อ 3.8.1.1					กฟส. S	ผบค.		แผน	100.00%	ไม่ประเมิน	100.00%
(ต่อ)	เป้าหมาย :	100%										
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	-	-								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	80%	90%	100%	100%								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.8.1.3 สำรวจจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟส.คก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย :	4,428	จุด			กฟส. S	ผกป.		แผน	192	ไม่ประเมิน	656
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	55	55	55	165								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	55	55	55	165								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	55	55	54	164								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	54	54	54	162								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์											
	3.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผผค.		กฟฟ.	กฟส.คก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย					กฟส. S			แผน			
	เป้าหมาย :	รอค่าเป้าหมาย	เครื่อง			กฟส. XS						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผผค.		กฟฟ.	กฟส.คก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	3.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย					กฟส. S			แผน			77
	เป้าหมาย :	77	เครื่อง			กฟส. XS						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	8	8	8	24								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	8	7	7	22								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	6	5	5	16								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	5	5	5	15								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
					ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย				
					ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	3.9 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกันตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผบส.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	กรณีผิดสายและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม U-Cube					กฟส. S	ผมค.		แผน	100%	100%	100%
(ต่อ)	เป้าหมาย :	100%				กฟส. XS	ผบค.					
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	100%	100%	100%	100%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	100%	100%	100%	100%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	100%	100%	100%	100%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	100%	100%	100%	100%								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.10 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22 เควีทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผมค.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย :	132	เครื่อง						แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	132
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	9	12	12	33								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	12	11	11	34								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	11	11	11	33								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	11	11	10	32								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.11 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผมค.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย :	494	เครื่อง			กฟส. S			แผน	100%	ไม่ประเมิน	494
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	27	43	43	113								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	43	43	43	129								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	43	42	42	127								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	42	42	41	125								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.12 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด)				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผมค.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย :	83,419	เครื่อง			กฟส. S			แผน			83,419
						กฟส. XS						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	6,902	6,957	6,956	20,815								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	6,956	6,956	6,956	20,868								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	6,956	6,956	6,956	20,868								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	6,956	6,956	6,956	20,868								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ				ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M)			
(Operating Strategies **หรือ** Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย)				ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	(รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
	(Activities / Action Steps)				ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	3.13 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูง ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุ				ฝว.น.	กฟส.สรท.	ผผต.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า					กฟส. S			แผน			
(ต่อ)	เป้าหมาย :	รอค่าเป้าหมาย										
(**แผน เพิ่มเติม กฟฉ.**3 **ปี** 2567)												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.1 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW											
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	4.1.1 วิเคราะห์การตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW				ฝปน.	กปน.			กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
(**แผน เพิ่มเติม กฟฉ.**3 **ปี** 2567)	เป้าหมาย :	100%							แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	หมายเหตุ : วิเคราะห์ 100% **ของวงจรที่จ่ายโหลดเกิน** 7 MW											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	100%	100%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	-	-								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								
(**แผน เพิ่มเติม กฟฉ.**3 **ปี** 2567)	4.1.2 เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟเพื่อลดโหลดของ Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW ในระบบ 22 เควี				ฝปน.	กฟส.สรท.	ผปน.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	ตามแผนงาน จาก 4.1.1								แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%
	เป้าหมาย :	100%	**ทุก** (ทุกวงจรที่กำหนดเป็นแผนให้ดำเนินการ									
	หมายเหตุ : พิจารณาฟีดเดอร์ตามลำดับความสำคัญ											
	NRD06 HTL04 NRD01 SUB07 XNA03 NZA06											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	100%	100%	100%	100%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	100%	100%	100%	100%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	100%	100%	100%	100%								
(**แผน เพิ่มเติม กฟฉ.**3 **ปี** 2567)	4.2 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า 5 MW 22 เควี				ฝปน.	กฟส.สรท.	ผปน.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	มากกว่า 5 ฟีดเดอร์					กฟส. S	ผกป.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	100%
	เป้าหมาย :	100%	**ทุก** (ทุกวงจรที่กำหนดเป็นแผน									
			ให้ดำเนินการไม่น้อยกว่า 5 **ฟีดเดอร์**)									
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	100%	100%	100%	100%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	100%	100%	100%	100%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	100%	100%	100%	100%								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.3 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง เพื่อให้มีค่า Power Factor ไม่ต่ำกว่า 0.90	ฝปน.	กฟส.สรท.	ฝปน.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	เป้าหมาย : 100% (ทุกวงจรที่กำหนดเป็นแผนให้ดำเนินการ		กฟส. S	ผกป.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	100%
(ต่อ)	ไม่น้อยกว่า 6,000 kVAR)								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)									
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1								
	- / - / - / -								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2								
	100% / 100% / 100% / 100%								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3								
	100% / 100% / 100% / 100%								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4								
	100% / 100% / 100% / 100%								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.4 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ								
	4.4.1 การแก้ไขค่าปัจเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%) ภายใน 15 วันหลังจากตรวจ	ฝปน.	กฟส.สรท.	ผกป.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย : 100%		กฟส. S	ผกป.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	100%
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1								
	100% / 100% / 100% / 100%								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2								
	100% / 100% / 100% / 100%								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3								
	100% / 100% / 100% / 100%								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4								
	100% / 100% / 100% / 100%								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.5 การคำนวณ Technical Loss แบ่งเป็น 5 ส่วน แยกตามระดับแรงดัน 100% ปีละ 1 ครั้ง	ฝปน.	กปน.			กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย : 100%					แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1								
	- / 0% ของ ไตรมาส 4/25 / - / 100%								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2								
	- / 0% ของ ไตรมาส 1/25 / - / 100%								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3								
	- / 0% ของ ไตรมาส 2/25 / - / 100%								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4								
	- / 0% ของ ไตรมาส 3/25 / - / 100%								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.5.1 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ	ฝปน.	กปน.			กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย : 100% 127 บริษัทฯ (VSPP ทุกราย)					แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1								
	100% ของ ไตรมาส 4/2567 / 100%								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2								
	100% ของ ไตรมาส 1/2568 / 100%								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3								
	100% / 0% ของ ไตรมาส 2/2568 / 100%								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4								
	100% ของ ไตรมาส 3/2568 / 100%								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.6 การวิเคราะห์ Loss และจัดทำแผนแก้ไขตามลำดับความสำคัญ	ฝปน.	กปน.			กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	เป้าหมาย : 100% ทุก (ทุกวงจรที่กำหนดเป็นแผน					แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
(ต่อ)	ให้ดำเนินการไม่น้อยกว่า 5 ฟีดเดอร์)								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)									

มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1
-	-	-	-
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2
100%	100%	100%	100%
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3
100%	100%	100%	100%
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4
100%	100%	100%	100%

(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.7 หม้อแปลงจำหน่าย								
	4.7.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (เครื่อง)	ฝวน.	กฟส.สรท.	ฝปน.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย : 10 เครื่อง	ฝปน.	กฟส. S	ผกป.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	10
	หมายเหตุ : - เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประมวณผลโปรแกรม OPSA on GIS Unbalance เกินกว่า 50% (ผลไตรมาส 4/2565)								
	- ตามแผนงาน ผวก. สายวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า : นำข้อมูล GIS ที่ผ่านการทำ Data Cleansing								
	และปัญหาหม้อแปลงต่างๆมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA และรายงานผลพร้อมปรับปรุงใน GIS ได้เสร็จแล้ว								

มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1
0	0	0	0
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2
2	2	2	6
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3
2	1	1	4
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4
0	0	0	0

(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.7.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง)	ฝวน.	กฟส.สรท.	ผปน.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย : 2 เครื่อง	ฝปน.				แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	2
	หมายเหตุ : เป้าหมายได้มาจากการประมวณผลโปรแกรม OPSA on GIS ในไตรมาส 4/2567								

มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1
-	-	-	-
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2
1	1	-	2
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3
-	-	-	-
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4
-	-	-	-

(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.8 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 1 ครั้ง	ฝปน.	กปน.			กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย : 100% ไม่น้อยกว่า 143 ชุด					แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน

มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1
-	-	-	-
เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2
-	100% (47 ชุด)	-	100%
กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3
-	100% (50 ชุด)	-	100%
ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4
-	100% (46 ชุด)	-	100%

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
4. แผนงานด้าน Technical Loss	4.9 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ 1 เฟส และ 3 เฟส								
(แผนปฏิบัติการ กฟก. OM1.2)	4.9.1 หม้อแปลง 1 เฟส และ 3 เฟส 100% (ตามเงื่อนไข)	ฝปป.	กฟส.สรท.	ผผต.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
(ต่อ)	เป้าหมาย : 2,027 เครื่อง		กฟส. S			แผน	378	ไม่ประเมิน	2,027
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	หมายเหตุ : หม้อแปลงที่เข้าเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1								
	0 / 0 / 127 / 127								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2								
	127 / 127 / 188 / 442								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3								
	188 / 188 / 251 / 627								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4								
	251 / 251 / 329 / 831								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.10 จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลงเก่า กฟก. (Batch R) (ระบบงาน ADS, MM)	ฝปป.	กฟส.สรท.	ผผต.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย : ร้อยละ 98	ฝสบ.	กฟส. S			แผน	98%	ไม่ประเมิน	98%
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1								
	85% / 86% / 87% / 87%								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2								
	88% / 89% / 90% / 90%								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3								
	91% / 93% / 95% / 94%								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4								
	97% / 97% / 98% / 98%								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.11 ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของการลงข้อมูลระบบผลิตไฟฟ้าฯ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้	ฝวน.	กฟส.สรท.	ผบส.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	ผ่านระบบ PPIM บนฐานข้อมูล GIS		กฟส. S	ผบค.		แผน	100%	ไม่ประเมิน	100%
	เป้าหมาย : 100%								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1								
	100% / 100% / 100% / 100%								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2								
	100% / 100% / 100% / 100%								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3								
	100% / 100% / 100% / 100%								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4								
	100% / 100% / 100% / 100%								
5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Gr	5.1.1 กิจกรรมปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพ								
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.1.1.1 สำรวจระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทน(HB.2000)	ฝปป.	กฟส.สรท.	ผปป.		กฟฟ.	กฟส.ศก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	อย่างน้อย กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 แห่งละ 7 งาน และ กฟส. แห่งละ 4 งาน ภายในไตรมาส 1		กฟส. S	ผกป.		แผน	4	ไม่ประเมิน	19
	เป้าหมาย : 19 งาน								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1								
	5 / 6 / 8 / 19								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2								
	- / - / - / -								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3								
	- / - / - / -								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4								
	- / - / - / -								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟฟ.	กฟส.คก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Gr	5.1.1.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนา(HB.2000)				ฝปบ.	กฟส.สรท.	ฝปบ.		กฟฟ.	กฟส.คก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	ตามข้อ 5.1.1.1 ภายในไตรมาส 4					กฟส. S	ผกป.		แผน	4	ไม่ประเมิน	19
(ต่อ)	เป้าหมาย : 19 งาน											
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)												
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	2	3	4	9								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	4	3	3	10								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	5.1.2 แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า				ฝปบ.	กฟส.สรท.	ฝปบ.		กฟฟ.	กฟส.คก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	5.1.2.1 สำรวจระบบไฟฟ้า เพื่อดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์					กฟส. S	ผกป.		แผน	4	ไม่ประเมิน	16
	ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนา (HB.2000) อย่างน้อย กฟส.(L, M, S) แห่งละ 4 งาน ภายในไตรมาส 1											
	เป้าหมาย : 16 งาน (งานติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์)											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	4	4	8	16								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	-	-								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	5.1.2.2 ดำเนินการปรับปรุง เพื่อดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนา				ฝปบ.	กฟส.สรท.	ฝปบ.		กฟฟ.	กฟส.คก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	(HB.2000) ตามข้อ 5.1.2.1 ภายในไตรมาส 4					กฟส. S	ผกป.		แผน	4	ไม่ประเมิน	16
	เป้าหมาย : 16 งาน (งานติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์)											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	4	4	8								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	4	4	-	8								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	5.2. แผนงาน Smart Patrol											
	5.2.1 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า											
	ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน											
	(ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)											
	(ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)											
	5.2.1.1 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน)				ฝปบ.	กฟส.สรท.	ฝปบ.		กฟฟ.	กฟส.คก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย : 427 วงจร								แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100.00%
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	27	100	127								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	100	100	100	300								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	-	-								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟฉ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
					ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย				
					ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.คก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
5. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Gr	5.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์											
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.3.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Snake Guard ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากสัตว์ (ลู) สูง				ฝปป.	กฟส.สรท.	ผปป.		กฟฟ.	กฟส.คก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
(ต่อ)	อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ไลน์					กฟส. S	ผกป.		แผน	1	ไม่ประเมิน	4
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 4 ไลน์											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	4	4								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	-	-								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	5.3.2 ดำเนินการติดตั้ง Snake Guard ตามข้อ 5.3.1 ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากสัตว์ (ลู) สู				ฝปป.	กฟส.สรท.	ผปป.		กฟฟ.	กฟส.คก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ไลน์ (งบป้องกันระบบไฟฟ้า)					กฟส. S	ผกป.		แผน	1	ไม่ประเมิน	4
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 4 ไลน์											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	4	4								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								
6. แผนงานตามนโยบาย ผวก.	6.1 งานตรวจสอบการพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาของ กฟฟ.				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผปป.		กฟฟ.	กฟส.คก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2568)	ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย(ละเมิด)					กฟส. S	ผกป.		แผน	100.00%	ไม่ประเมิน	100.00%
	เป้าหมาย : 100%											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	100%	100%	100%	100%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	100%	100%	100%	100%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	100%	100%	100%	100%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	100%	100%	100%	100%								

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (เพิ่มเติม กฟฉ.3) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง: **Learning and Growth**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

HCM2 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100

- ร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าระดับ Top Quartile

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies **หรือ** Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้ตรวจสอบข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟฟ.	กฟส.สบ.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรห.
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS				ฝวบ.	กวว.			แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ											
(แผนปฏิบัติการ นฉ ปี 2567)	1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS											
	เป้าหมาย : 1 ครั้ง											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	1	-	-	1								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	-	-								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								
(แผนปฏิบัติการ นฉ ปี 2567)	1.2 กฟจ., กฟส.(L,M, S,XS) ดำเนินการเก็บข้อมูลเป็นประจำทุกสัปดาห์				ฝวบ.	กฟส.สรห.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.สบ.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรห.
	ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (มีหรือไม่ที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง)					กฟส. S	ผปบ.		แผน	48	48	480
	เป้าหมาย : 17 แห่ง (เดือนละ 4 ครั้ง)					กฟส. XS	ผมต.					
							ผกป.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			จป.					
	40	40	40	120								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	40	40	40	120								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	40	40	40	120								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	40	40	40	120								
(แผนปฏิบัติการ นฉ ปี 2567)	1.3 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567				ฝวบ.	กวว.			กฟฟ.	กฟส.สบ.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรห.
	เป้าหมาย : รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส								แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	1	-	-	1								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	1	-	-	1								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	1	-	-	1								
	มกราคม 2568			รวมไตรมาส 1/2568								
	1			1								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.เม.., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
					ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย				
					ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.สก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.4 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน											
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.4.1 ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน				ฝปบ.	กฟส.สรท.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟส.สก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
แผนปฏิบัติการ นฉ ปี 2567)	แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายไกล้อาคาร กระแสไฟฟ้ารั่ว					กฟส. S	ผกป.		แผน	4	ไม่ประเมิน	4
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพหย่ายแบบ)											
	ให้ กฟข. เป็นประจำทุกไตรมาส											
	เป้าหมาย : 4 ครั้ง											
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	-	-	1	1								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	1	1								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	1	1								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	1	1								
ปฏิบัติการ สายงาน นฉ ปี 2567)	1.4.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่ห่อยยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบ				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผปบ.		กฟฟ.	กฟส.สก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	ภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป					กฟส. S	ผกป.		แผน	100%	100%	100%
	เป้าหมาย : 100%					กฟส. XS						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	100%	100%	100%	100%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	100%	100%	100%	100%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	100%	100%	100%	100%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	100%	100%	100%	100%								
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.5 ชุดตรวจความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า ของหน่วยงานในสังกัด				ฝวบ.	กฟส.สรท.	จป.		กฟฟ.	กฟส.สก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการ (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง)					กฟส. S	ผกส.		แผน	12	12	120
แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	เป้าหมาย : 10 หน่วยงาน					กฟส. XS	ผปบ.					
							ผมค.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			ผกป.					
	-	-	10	10								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	10	10								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	10	10								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	10	10								
แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	1.6 ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS Monitoring)				ฝวบ.	กฟส.สรท.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.สก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรท.
	เป้าหมาย : 83%					กฟส. S	ผปบ.		แผน	>83%	>83%	>83%
						กฟส. XS	ผมค.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			ผกป.					
	5%	10%	15%	15%			ผบค.					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2			จป.					
	20%	25%	30%	30%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	40%	50%	60%	60%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	70%	80%	83%	83%								
	หมายเหตุ : ทุก กฟส.(L, M, S)											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟจ.เมย., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด)			
					ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย				
					ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟส.สก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรห.
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.7 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดย คณะทำงาน จป. เขต ตรวจประเมินตนเอง,				ฝว.บ.	กฟส.สรห.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.สก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรห.
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	จป.กฟส.(L,M), จป.กฟฟ.ขึ้น 2 ตรวจประเมินตนเอง และ กฟส.(S, XS), กฟส., กฟข. ในสังกัด ให้ครบทุกแห่ง					กฟส. S	ผปบ.		แผน	4	4	4
(ต่อ)	และรายงาน กฟข. ทุกไตรมาส					กฟส. XS	ผฆส.					
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	เป้าหมาย :	4	ครั้ง (16 แห่ง x 4 ครั้ง)				ผกป.					
							ผบค.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			จป.					
	-	-	1	1								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	1	1								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	1	1								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	-	-	1	1								
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	1.8 นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (wesafe)				ฝว.บ.	กฟส.สรห.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.สก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรห.
	ไปใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยเปิดใบงานผ่านระบบ wesafe ตามเป้าหมายที่ กฟภ.กำหนด					กฟส. S	ผปบ.		แผน	60%	60%	60%
	เป้าหมาย :	60%				กฟส. XS	ผฆส.					
							ผกป.					
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1			ผบค.					
	60%	60%	60%	60%			จป.					
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	60%	60%	60%	60%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	60%	60%	60%	60%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	60%	60%	60%	60%								
	หมายเหตุ : เกณฑ์ประเมิน จำนวนงานใน WeSafe ณ เดือน ธ.ค. คือร้อยละ 60 ของ (ชุดงานทั้งหมด65งาน x(52สัปดาห์/12))											
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า	2.1 ประเมินความสำเร็จการใช้งานการดึงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์				ฝสบ.	กฟส.สรห.	ผบส.		กฟฟ.	กฟส.สก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรห.
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	เป้าหมาย :	80%				กฟส. S	ผบค.		แผน	80%	80%	80%
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)						กฟส. XS						
	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	70%	70%	70%	70%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	70%	70%	70%	70%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	80%	80%	80%	80%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	80%	80%	80%	80%								
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า	2.2 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานลายเซ็นอิเล็คทรอนิกส์				ฝสบ.	กฟส.สรห.	ผบส.		กฟฟ.	กฟส.สก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรห.
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	เป้าหมาย :	80%				กฟส. S	ผบค.		แผน	80%	80%	80%
(ต่อ)						กฟส. XS						
(แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1								
	70%	70%	70%	70%								
	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	70%	70%	70%	70%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	80%	80%	80%	80%								
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4								
	80%	80%	80%	80%								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ ฝ่าย	ผู้รับผิดชอบ: ผู้ดำเนินการ สังกัด	ผู้รับผิดชอบ: ผู้สนับสนุนข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ: กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟจ.,นม., กฟส.(L,M) (รวม กฟฟ. ในสังกัด): กฟฟ.	กฟส.สก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรห.
3. แผนงานรักษาระดับการให้บริการ	3.1 ต่ออายุ กฟส.(L, M, S) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการของ	ฝวบ.	กฟส.สรห.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.สก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรห.
ตามเกณฑ์ GECC	ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)			ผปบ.		แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	1
แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	เป้าหมาย : 5 แห่ง			ฝมศ.					
	1. กฟส.เบ็องสุรินทร์ 4. กฟส.ปราสาท			ผบส.					
	2. กฟส.ปากช่อง 5. กฟส.โชคชัย			ผบร.					
	3. กฟส.สีคิ้ว			ผสน.					
				นบท.9					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1			นบช.9					
	- / - / - / -			ผชน.8					
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2			จป.					
	- / - / - / -								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3								
	- / - / 5 / 5								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4								
	- / - / - / -								
แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	3.2 ตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ GECC	ฝวบ.	กฟส.สรห.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.สก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรห.
	สำหรับการไฟฟ้าที่สมัครเพื่อขอรับรอง GECC ในปี 2568 และการไฟฟ้าที่เคยผ่านการรับรอง GECC จาก สปน. มาแล้ว		กฟส. S	ผปบ.		แผน	80%	ไม่ประเมิน	80%
	(จำนวนทั้งสิ้น 61 แห่ง)		กฟส. XS	ฝมศ.					
	เป้าหมาย : คะแนนผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ ร้อยละ 80			ผบส.					
				ผบร.					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1			ผสน.					
	- / - / - / -			นบท.9					
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2			นบช.9					
	- / - / - / -			ผชน.8					
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3			จป.					
	- / - / 80% / 80%								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4								
	- / - / - / -								
4. โครงการพัฒนาสำนักงาน กฟก.	4.1 ความสำเร็จของโครงการ Green Office ของ กฟฉ.3								
ให้เป็นสำนักงานสีเขียว green office	4.1.1 กรณีหน่วยงานที่ผ่านการรับรองแล้ว ตรวจประเมินโดยใช้เกณฑ์ PEA Eco Standard		กฟส.สรห.	ผกส.		กฟฟ.	กฟส.สก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรห.
แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	เป้าหมาย : 60 คะแนน		กฟส. S	ผปบ.		แผน	60	ไม่ประเมิน	60
			กฟส. XS	ฝมศ.					
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1			ผบส.					
	- / - / - / -			ผบร.					
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2			ผสน.					
	- / - / - / -			ผสห.					
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3			ผกป.					
	- / - / - / -			ผบค.					
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4			นบท.9					
	60 / - / - / 60			นบช.9					
				ผชน.8					
				จป.					
แผน เพิ่มเติม กฟฉ.3 ปี 2567)	4.1.2 กรณีขอการรับรองสำนักงานสีเขียวใหม่		กสข.			กฟฟ.	กฟส.สก.	กฟส.สทน.	รวม กฟส.สรห.
	เป้าหมาย : 60 คะแนน		กฟจ.(CEO)(รวมสังกัด)			แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	1. กฟส.บร. 5. กฟส.นบม. 9. กฟส.บ้านกรวด		กฟส.(L, M)(รวมสังกัด)						
	2. กฟส.จอหอ 6. กฟส.สนข.								
	3. กฟส.ดท. 7. กฟส.สด๊ก								
	4. กฟส.หมูสี 8. กฟส.พุทไธสง								
	มกราคม / กุมภาพันธ์ / มีนาคม / รวมไตรมาส 1								
	- / - / - / -								
	เมษายน / พฤษภาคม / มิถุนายน / รวมไตรมาส 2								
	- / - / - / -								
	กรกฎาคม / สิงหาคม / กันยายน / รวมไตรมาส 3								
	- / - / - / -								
	ตุลาคม / พฤศจิกายน / ธันวาคม / รวมไตรมาส 4								
	- / - / 60 / 60								