



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะทำงานตามค่าเกณฑ์วัด (KPI) ถึง กฟส.ศก.

และแผนปฏิบัติการ กฟส.ศก.

เลขที่ ฉ.3 ศก.(บห.)

วันที่ 23 มกราคม 2567

เรื่อง ขออนุมัติเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน(KPI) ของ กฟส.ศก. ประจำปี 2567

เรียน ผจก.กฟส.ศก.

1. เรื่องเดิม

ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3 กบล.(ผก.) 3163/2566 ลงวันที่ 28 ธันวาคม 2566 ผชก.(ฉ3) ลงนามเห็นชอบเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน(KPI)ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2567 จำนวน 40 ตัวชี้วัด และ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3 สร.(บห.) 117/2567 ลว. 16 มกราคม 2567 ผจก.สร. ลงนามเห็นชอบเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน(KPI) ของ กฟจ.สร. จำนวน 31 ตัวชี้วัด (เอกสารแนบ) สรุปรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 1 เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน(KPI) ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่	ประเภทงาน	น้ำหนัก(%)		จำนวน ตัวชี้วัด
		ฝ่าย	กฟฟ.ในสังกัด กฟฉ.3	
1	งานตามนโยบาย/งานตามที่อยู่บังคับบัญชามอบหมาย	35	30	17
2	งานตามหน้าที่รับผิดชอบ	35	30	22
3	งานตามความคิดสร้างสรรค์	20	20	1
รวม		90	80	40

ตารางที่ 2 เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน(KPI) ของ กฟจ.สร. ประจำปี 2567

ลำดับที่	ประเภทงาน	น้ำหนัก(%)	จำนวน ตัวชี้วัด
		กฟจ.สร.รวมสังกัด	
1	งานตามนโยบาย/งานตามที่อยู่บังคับบัญชามอบหมาย	30	14
2	งานตามหน้าที่รับผิดชอบ	30	16
3	งานตามความคิดสร้างสรรค์	20	1
รวม		80	31

2. ข้อมูล

คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตามแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ ของ กฟจ.สร. ได้กระจายค่าเป้าหมายตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน(KPI) ของ กฟจ.สร. ประจำปี 2567 เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน(KPI)ของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 สรุปรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 3 เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน(KPI)ของหน่วยงานระดับ แผนก ในสังกัด กฟจ.สร.ประจำปี 2567

ลำดับที่	ประเภทงาน	น้ำหนัก(%)	จำนวน ตัวชี้วัด
		กฟจ.สร.	
1	งานตามนโยบาย/งานตามที่อยู่บังคับบัญชามอบหมาย	30	14
2	งานตามหน้าที่รับผิดชอบ	30	16
3	งานตามความคิดสร้างสรรค์	-	-
รวม		60	30

ตารางที่ 4 เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน(KPI) ของ หน่วยงานระดับ กฟส. ในสังกัด กฟจ.สร. ประจำปี 2567

ลำดับที่	ประเภทงาน	น้ำหนัก(%)	จำนวน ตัวชี้วัด
		กฟส.ในสังกัด กฟจ.สร.	
1	งานตามนโยบาย/งานตามที่อยู่บังคับบัญชามอบหมาย	30	14
2	งานตามหน้าที่รับผิดชอบ	30	16
3	งานตามความคิดสร้างสรรค์	20	1
รวม		80	31

ตารางที่ 5 เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน(KPI) ของ หน่วยงานระดับ กฟย. ในสังกัด กฟจ.สร. ประจำปี 2567

ลำดับที่	ประเภทงาน	น้ำหนัก(%)	จำนวน ตัวชี้วัด
		กฟย.ในสังกัด กฟจ.สร.	
1	งานตามนโยบาย/งานตามที่อยู่บังคับบัญชามอบหมาย	26	10
2	งานตามหน้าที่รับผิดชอบ	27	13
3	งานตามความคิดสร้างสรรค์	20	1
รวม		73	24

ตารางที่ 6 เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน(KPI) ของหน่วยงานระดับ **แผนก** ในสังกัด กฟส.ศก. ประจำปี 2567

ลำดับที่	ประเภทงาน	น้ำหนัก(%)	จำนวน ตัวชี้วัด
		กพย.ในสังกัด กฟจ.สร.	
1	งานตามนโยบาย/งานตามที่ยุ้บังคับบัญชามอบหมาย	30	14
2	งานตามหน้าที่รับผิดชอบ	30	16
3	งานตามความคิดสร้างสรรค์	-	-
รวม		60	30

3. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตามแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟส.ศก. ประจำปี 2567 ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน(KPI) ของ กฟส.ศก. ประจำปี 2567 สอดคล้องกับ เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน(KPI) กฟผ. ประจำปี 2567 , นโยบาย ผวก. , นโยบาย รผก.(นธ.) และ เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน(KPI) กฟจ.สร.ประจำปี 2567 จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

3.1 พิจารณาเห็นชอบเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน(KPI)และงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟส.ศก.ประจำปี 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

3.2 ให้ ทุกแผนก และ กพย.สำโรงทาบ จัดทำรายงานประจำเดือนดังต่อไปนี้

3.2.1 รายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน(KPI)

3.2.2 รายงานการประชุมติดตามงานตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน(KPI)

3.2.3 สรุปผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีดำเนินการไม่ได้เป็นไปตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน(KPI)/เป้าหมาย

3.3 ให้ กพย.สทบ. จัดทำเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน(KPI)ประจำปี 2567 จัดส่งให้ กฟส.ศก.และ กฟจ.สร. ภายในวันที่ 20 ม.ค. 2567 และแจ้งให้พนักงานในสังกัดทราบ

โดยข้อ 3.2 ขอให้จัดส่งให้ กฟจ.สร. ทราบภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน (หลังจาก กบล.ฉ.3 สรุปรายงานฯ) โดยรายงานตามข้อ 3.2.1 – 3.2.3 สามารถรวมเป็นฉบับเดียวกันได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายสุเวช โสวภาค)

วศก.5 ผกป.ศภ.

เลขานุการ คณะทำงานติดตามค่าเกณฑ์วัด (KPI) และ แผนปฏิบัติการของ กฟส.ศภ.

23 ม.ค. 2567

ที่ ฉ.3 ศภ.(บห.) 54 ลว. 23 ม.ค. 2567

เรียน ผจก.กฟย.สทบ.,ผผ.กป.,ผผ.บต.,ผผ.บง.

- เห็นชอบตามเสนอ
- ดำเนินการตามข้อ 3.1 - 3.3 ต่อไป



สแกนเพื่อเปิดเอกสารแนบ



(นายบุญธรรม รัตน์ไสย)

ผจก.กฟส.ศภ.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะทำงานตามค่าเกณฑ์วัด (KPI)

ถึง กฟส.ศก.

และแผนปฏิบัติการ กฟส.ศก.

เลขที่ ฉ.3 ศก.(บห.)

วันที่ 15 มกราคม 2567

เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.ศก. ประจำปี 2567

เรียน ผจก.กฟส.ศก.

1. เรื่องเดิม

ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3 กบล.(ผก.) 3156/2566 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2566 ผชก.(ฉ3) ลงนามเห็นชอบแผนปฏิบัติการของ กฟฉ.3 ประจำปี 2567 จำนวน 42 แผนงาน 148 กิจกรรม และ ตามหนังสือเลขที่ ฉ.3 สร.(บห.) 53/2567 ลว. 9 มกราคม 2567 ผจก.สร. ลงนามเห็นชอบแผนปฏิบัติการของ กฟจ.สร. โดยในส่วนแผนปฏิบัติการของ กฟจ.สร. มีจำนวน 34 แผนงาน 121 กิจกรรม (เอกสารแนบ) สรุปรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 1 แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟผ.3			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวนแผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ.	แผนเพิ่มเติม กฟผ.3	
1	งานตามนโยบาย	6	-	12	12
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	8	16	5	21
3	ด้านลูกค้า	12	19	11	30
4	ด้านกระบวนการภายใน	10	17	51	68
5	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	6	14	3	17
รวม		42	66	82	148

ตารางที่ 2 แผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.สร. ประจำปี 2567 ตาม แผนปฏิบัติการ ของ กฟฉ.3 ประจำปี 2567

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟจ.สร. รวมสังกัด			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวนแผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ.	แผนเพิ่มเติม กฟฉ.3	
1	งานตามนโยบาย	5	-	9	9
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	7	16	5	21
3	ด้านลูกค้า	7	13	11	24
4	ด้านกระบวนการภายใน	10	11	43	54
5	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	5	10	3	13
รวม		34	50	71	121

คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตามแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ ของ กฟจ.สร. ได้ปรับแผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.สร. ประจำปี 2567 เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับแผนปฏิบัติการของ กฟผ.3 ประจำปี 2567 สรุปรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 3 แผนปฏิบัติการ ของ หน่วยงานระดับ **แผนก** ในสังกัด กฟจ.สร. ประจำปี 2567

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟจ.สร.			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวนแผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นอ.	แผนเพิ่มเติม กฟผ.3	
1	งานตามนโยบาย	5	-	9	9
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	7	16	5	21
3	ด้านลูกค้า	7	13	11	24
4	ด้านกระบวนการภายใน	10	11	43	54
5	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	5	10	3	13
รวม		34	50	71	121

ตารางที่ 4 แผนปฏิบัติการ ของ หน่วยงานระดับ **กฟส.** ในสังกัด กฟจ.สร. ประจำปี 2567

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟส.			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวนแผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นฉ.	แผนเพิ่มเติม กฟผ.3	
1	งานตามนโยบาย	5	-	9	9
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	7	16	5	21
3	ด้านลูกค้า	7	10	11	21
4	ด้านกระบวนการภายใน	10	11	37	48
5	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	5	9	3	12
รวม		34	46	65	111

ตารางที่ 5 แผนปฏิบัติการ ของ หน่วยงานระดับ **กฟย.** ในสังกัด กฟจ.สร. ประจำปี 2567

ลำดับที่	มุมมอง BSC	แผนปฏิบัติการ กฟย.			รวมจำนวน กิจกรรม
		จำนวนแผนงาน /โครงการ	จำนวนกิจกรรม		
			แผนฯ นอ.	แผนเพิ่มเติม กฟผ.3	
1	งานตามนโยบาย	5	-	2	2
2	ด้านเป้าหมายองค์กร	3	1	2	3
3	ด้านลูกค้า	4	3	7	10
4	ด้านกระบวนการภายใน	4	3	11	14
5	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	4	6	3	9
รวม		20	13	25	38

2. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการติดตามและควบคุมงานตามแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟส.ศก. ประจำปี 2567 ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.ศก. ประจำปี 2567 สอดคล้องกับ แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2567 , นโยบาย ผวก. , นโยบาย รผก.(นฉ.) และ แผนปฏิบัติการ กฟจ.สร. ประจำปี 2567 จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

2.1 พิจารณาเห็นชอบแผนปฏิบัติการและงานสำคัญที่ต้องติดตามผล ของ กฟส.ศก. ประจำปี 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

2.2 ให้ ทุกแผนก และ กฟย.สำโรงทาบ จัดทำรายงานประจำเดือนดังต่อไปนี้

2.2.1 รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ

2.2.2 รายงานการประชุมติดตามงานตามแผนปฏิบัติการ

2.2.3 สรุปผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข กรณีดำเนินการ ไม่ได้เป็นไปตามแผนงาน/เป้าหมาย

2.3 ให้ กฟย.สทบ. จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 จัดส่งให้ กฟส.ศก.และ กฟจ.สร.

ภายในวันที่ 20 ม.ค. 2567 และแจ้งให้พนักงานในสังกัดทราบ

โดยข้อ 2.2 ขอให้จัดส่งให้ กฟจ.สร. ทราบภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เป็นประจำทุกเดือน (หลังจาก กบล.ฉ.3 สรุปรายงานฯ) โดยรายงานตามข้อ 2.2.1 – 2.2.3 สามารถรวมเป็นฉบับเดียวกันได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายสุเชิฐ โสวภาค)

วศก.5 ผกป.ศก.

เลขานุการ คณะทำงานติดตามค่าเกณฑ์วัด (KPI) และ แผนปฏิบัติการของ กฟส.ศก.

15 ม.ค. 2567

ที่ ฉ.3 ศก.(บห.) 38 ลว.15 ม.ค. 2567

เรียน ผจก.กฟย.สทบ.,ผผ.กป.,ผผ.บต.,ผผ.บง.

- เห็นชอบตามเสนอ

- ดำเนินการตามข้อ 2.1 - 2.2 ต่อไป



(นายบุญธรรม รัตนไสย)

ผจก.กฟส.ศก.



แสกนเพื่อเปิดเอกสารแนบ

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน(KPI)

กฟส.อ.ศรีนครินทร์ ประจำปี 2567

จำนวน 80 กิจกรรม 31 ตัวชี้วัด

KPI ของหน่วยงานในสังกัด กฟจ.สร. ประจำปี 2567

ข้อ	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	ค่าระดับ /ผลงาน	กฟส.สีเขียว กฟส.สีเหลือง	กฟย.สีน้ำเงิน กฟย.สีเทา	รวม กฟจ. สุรินทร์
1.งานตามนโยบาย / งานตามที่ตั้งรับกับข้อมูลมอบหมาย						
1	1.1 รายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องของ PEA	ล้านบาท				
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 57.67	1.52	เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 1	8.65		57.67
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 59.19	1.52	เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2	8.88		59.19
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 60.71	1.51	เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3	9.11		60.71
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 62.22	1.52	เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4	9.33		62.22
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5-> 63.74		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	9.56		63.74
			น้ำหนัก	3.0	3.0	3.0
2	1.2 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานไฟฟ้า	ร้อยละ				
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 20 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 1			ไม่ประเมิน
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 40 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2			
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 60 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3			
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 80 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4			
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5-> 100 %		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5			
			น้ำหนัก			
3	1.3 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้น ของระบบไฟฟ้า	อัตราส่วน PM/CM				
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 1.5		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 1	1.50	1.50	1.50
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 1.7		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2	1.70	1.70	1.70
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 1.8		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3	1.80	1.80	1.80
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 1.9		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4	1.90	1.90	1.90
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5-> 2.0		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	2.00	2.00	2.00
			น้ำหนัก	3.0	3.0	3.0
	1.4 แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ใน ระดับมาตรฐานระดับสากล	ร้อยละ				
5	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 81.45		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 1	81.45	81.45	81.45
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 85.74		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2	85.74	85.74	85.74
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 90.25		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3	90.25	90.25	90.25
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 95		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4	95.00	95.00	95.00
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5-> 100		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	100.00	100.00	100.00
			น้ำหนัก	3.0	3.0	3.0
6	1.5 ความสำเร็จของการดำเนินการให้บริการติดตั้งชุด Solar Rooftop 1.5.1 ภาพรวมอย่างน้อย 5 ราย (กฟฟ.รวมสังกัด)	ราย				
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 1		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 1			1
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 2		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2			2
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 3		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3			3
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 4		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4			4
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5-> 5		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	1		5
			น้ำหนัก	1.0		1.0
7	1.5.2 ดำเนินการเองอย่างน้อย 2 ราย (กฟฟ.รวมสังกัด)	ราย				
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> -		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 1			1
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> -		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2			
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 1		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3			
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> -		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4			
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5-> 2		เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	1		2
			น้ำหนัก	1.0		1.0

KPI ของหน่วยงานในสังกัด กฟจ.สร. ประจำปี 2567

ข้อ	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	ค่าระดับ /ผลงาน	กฟส.สีเขียว	กฟย.สีน้ำ เทา	รวม กฟจ. สุรินทร์
8	1.6 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs 1.6.1 การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS หรือ PEA Smart Plus- SCS ของจำนวนงานทั้งหมด ไม่น้อยกว่า 80%	ร้อยละ				
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 1	60		60
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 2	65		65
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 3	70		70
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 4	75		75
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 5	80		80
			น้ำหนัก	1.0		1.0
8.1	1.6.2 จำนวนการปิดงานที่สถานะที่ 14 ในระบบ PEA SmartCONs ไม่น้อยกว่า 60% ภายใน 55 วัน ของจำนวนงานที่ได้รับชำระเงินแล้ว	ร้อยละ				
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 1	40		40
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 2	45		45
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 3	50		50
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 4	55		55
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 5	60		60
			น้ำหนัก	1.0		1.0
8.2	1.7 ร้อยละความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS	ร้อยละ				
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 1	95	95	95
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 2	96	96	96
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 3	97	97	97
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 4	98	98	98
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 5	99	99	99
			น้ำหนัก	3.0	3.0	3.0
9	1.8 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS	ร้อยละ				
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 1	90	90	90
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 2	92	92	92
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 3	94	94	94
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 4	96	96	96
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 5	98	98	98
			น้ำหนัก	3.0	3.0	3.0
10	1.9 ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS (Data Cleansing)	ร้อยละ				
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 1	90	90	90
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 2	92	92	92
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 3	94	94	94
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 4	96	96	96
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 5	98	98	98
			น้ำหนัก	2.0	2.0	2.0
11	1.10 ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA 3	ร้อยละ				
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 1	90	90	90
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 2	92	92	92
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 3	94	94	94
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 4	96	96	96
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 5	98	98	98
			น้ำหนัก	2.0	2.0	2.0
12	1.11 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	ร้อยละ				
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 1	80		ไม่ประเมิน
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 2	85		
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 3	90		
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 4	95		
			เป้าหมายระยะสั้น ค่าระดับ 5	100		
			น้ำหนัก			

KPI ของหน่วยงานในสังกัด กฟจ.สร. ประจำปี 2567

ข้อ	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	ค่าระดับ /ผลงาน	กฟส.สีเขียว	กฟย.ลำโพง ทาบ	รวม กฟจ. สุรินทร์
13	1.12 ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุนที่เป็นตัวชี้วัดของสายงาน นฉ (งบลงทุนสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนอำนาจ รพท.(นฉ) 20 ล้านบาท และ ผชก.(ฉ) 35 ล้านบาท, งบประมาณที่เขตขอตรงที่ กบง.) 1.12.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริง เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 80 เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 85 เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 90 เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 95 เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 100	ร้อยละ	เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5 น้ำหนัก	80 85 90 95 100 3.0	80 85 90 95 100 3.0	80 85 90 95 100 3.0
14	1.12.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 80 เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 85 เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 90 เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 95 เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 100	ร้อยละ	เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5 น้ำหนัก	80 85 90 95 100 2.0	80 85 90 95 100 2.0	80 85 90 95 100 2.0
15	1.13 ความสำเร็จในงานด้านนวัตกรรม เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 1 เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 2 เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 3 เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 4 เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 5	คะแนน	เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5 น้ำหนัก	1.00 2.00 3.00 4.00 5.00 2.0	1.00 2.00 3.00 4.00 5.00 2.0	1.00 2.00 3.00 4.00 5.00 2.0
16	1.14 ความสำเร็จในติดตามการดำเนินงานตาม Core Business Enablers เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 80 เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 85 เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 90 เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 95 เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 100	ร้อยละ	เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5 คะแนน	 	 	ไม่ประเมิน
2.งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ (30 %)						
18	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของหน่วยงาน เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 101.95 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 100.00 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 98.05 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 96.10 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 94.15 %	ร้อยละ	เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5 น้ำหนัก	101.950 100.000 98.050 96.100 94.150 5.0	101.950 100.000 98.050 96.100 94.150 5.0	101.950 100.000 98.050 96.100 94.150 5.0
20	2.2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ 2.2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ก2 2.2.1.1 ประเมินโดยนับจำนวนกิจกรรม เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 65.00 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 75.00 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 85.00 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 95.00 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 100.00 %	ร้อยละ	เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5 น้ำหนัก	65.00 75.00 85.00 95.00 100.00 2.0	65.00 75.00 85.00 95.00 100.00 2.0	65.00 75.00 85.00 95.00 100.00 2.0
21	2.2.1.2 ประเมินโดยคำนวณผลรวมความสำเร็จ เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 65.00 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 75.00 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 85.00 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 95.00 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 100.00 %	ร้อยละ	เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	65.00 75.00 85.00 95.00 100.00	65.00 75.00 85.00 95.00 100.00	65.00 75.00 85.00 95.00 100.00

KPI ของหน่วยงานในสังกัด กฟผ.สร. ประจำปี 2567

ข้อ	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	ค่าระดับ /ผลงาน	กฟส.สีเขียว	กฟผ.ลำโรง ทาบ	รวม กฟจ. สุรินทร์
			น้ำหนัก	2.0	2.0	2.0
22	2.2.2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ(เพิ่มเติม) กฟผ.3 เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 65.00 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 75.00 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 85.00% เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 95.00 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 100.00 %	ร้อยละ	เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	65.00 75.00 85.00 95.00 100.00	65.00 75.00 85.00 95.00 100.00	65.00 75.00 85.00 95.00 100.00
			น้ำหนัก	2.0	2.0	2.0
23	2.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 2.3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 5.43 ครั้ง/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 5.11 ครั้ง/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 4.79 ครั้ง/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 4.47 ครั้ง/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 4.15 ครั้ง/ราย/ปี	ครั้ง/ราย/ปี	เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	รอลำเป้าหมาย	รอลำเป้าหมาย	5.43 5.11 4.79 4.47 4.15
			น้ำหนัก	3.0	3.0	3.0
24	2.3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 4 กฟฟ.ลดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด (กฟพ.ขย., กฟผ.ปง., กฟผ.ปธ., กฟผ.บัวใหญ่) เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 2.93 ครั้ง/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 2.72 ครั้ง/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 2.51 ครั้ง/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 2.30 ครั้ง/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 2.09 ครั้ง/ราย/ปี	ครั้ง/ราย/ปี	เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5			ไม่ประเมิน
			น้ำหนัก			
25	2.3.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ (กฟจ.นม.) เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 1.675 ครั้ง/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 1.574 ครั้ง/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 1.473 ครั้ง/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 1.372 ครั้ง/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 1.271 ครั้ง/ราย/ปี	ครั้ง/ราย/ปี	เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5			ไม่ประเมิน
			น้ำหนัก			
26	2.3.4 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 0.488 ครั้ง/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 0.437 ครั้ง/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 0.386 ครั้ง/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 0.335 ครั้ง/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 0.284 ครั้ง/ราย/ปี	ครั้ง/ราย/ปี	เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5			ไม่ประเมิน
			น้ำหนัก			
27	2.3.5 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 1.253 ครั้ง/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 1.173 ครั้ง/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 1.093 ครั้ง/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 1.013 ครั้ง/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 0.933 ครั้ง/ราย/ปี	ครั้ง/ราย/ปี	เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	รอลำเป้าหมาย	รอลำเป้าหมาย	1.253 1.173 1.093 1.013 0.933
			น้ำหนัก	1.0	1.0	1.0
28	2.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 2.4.1 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 42.37 นาที/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 38.74 นาที/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 35.11 นาที/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 31.48 นาที/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 27.85 นาที/ราย/ปี	นาที/ราย/ปี	เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	รอลำเป้าหมาย	รอลำเป้าหมาย	194.96 179.91 164.86 149.81 134.76
			น้ำหนัก	3.0	3.0	3.0

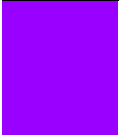
KPI ของหน่วยงานในสังกัด กฟผ.สร. ประจำปี 2567

ข้อ	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	ค่าระดับ /ผลงาน	กฟส.สีเขียว	กฟผ.ลำโพง ทาบ	รวม กฟจ. สุรินทร์
29	2.4.2 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าที่ขัดข้อง (SAIDI) ใน 4 กฟฟ. จดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด (กฟผ. ฆย., กฟอ. ปขง., กฟอ. ปธ., กฟอ. บัวใหญ่) เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 57.94 นาที/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 52.71 นาที/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 47.48 นาที/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 42.25 นาที/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 37.02 นาที/ราย/ปี	นาที/ราย/ปี	เป้าหมายสูงสุด ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5 น้ำหนัก			ไม่ประเมิน
30	2.4.3 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ (กฟล.นม.) เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 26.767 นาที/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 24.695 นาที/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 22.623 นาที/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 20.551 นาที/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 18.479 นาที/ราย/ปี	นาที/ราย/ปี	เป้าหมายสูงสุด ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5 น้ำหนัก			ไม่ประเมิน
31	2.4.4 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 12.47 นาที/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 11.178 นาที/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 9.886 นาที/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 8.594 นาที/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 7.302 นาที/ราย/ปี	นาที/ราย/ปี	เป้าหมายสูงสุด ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5 น้ำหนัก			ไม่ประเมิน
32	2.4.5 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 152.772 นาที/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 139.672 นาที/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 126.572 นาที/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 113.472 นาที/ราย/ปี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 100.372 นาที/ราย/ปี	นาที/ราย/ปี	เป้าหมายสูงสุด ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5 น้ำหนัก	รอค่าเป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย	164.131 150.783 137.435 124.087 110.739
33	2.5 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย กฟผ. 3 2.5.1 ค่าหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย กฟผ. 3 เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 5.60% เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 5.57% เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 5.54% เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 5.51% เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 5.48%	ร้อยละ	เป้าหมายสูงสุด ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5 น้ำหนัก	1.0 5.60 5.57 5.54 5.51 5.48	1.0 5.60 5.57 5.54 5.51 5.48	1.0 5.60 5.57 5.54 5.51 5.48
34	2.5.2 หน่วยสูญเสียตลอดไวดจากการดำเนินงาน เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 1.314 ล้านหน่วย เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 1.376 ล้านหน่วย เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 1.439 ล้านหน่วย เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 1.501 ล้านหน่วย เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 1.564 ล้านหน่วย	ล้านหน่วย	เป้าหมายสูงสุด ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5 น้ำหนัก	1.314 1.376 1.439 1.501 1.564 3.5	1.314 1.376 1.439 1.501 1.564 3.5	1.314 1.376 1.439 1.501 1.564 3.5
40	2.6 ผลการดำเนินงานในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ลูกหนี้เอกชน 2.6.1 ร้อยละลูกหนี้เอกชน - รายใหญ่ ต่อรายได้ เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 120% เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 115% เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 110% เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 105% เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 100 %	ร้อยละ	เป้าหมายสูงสุด ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5 น้ำหนัก	120.00 115.00 110.00 105.00 100.00 1.0	120.00 115.00 110.00 105.00 100.00 1.0	120.00 115.00 110.00 105.00 100.00 1.0

KPI ของหน่วยงานในสังกัด กฟจ.สร. ประจำปี 2567

ข้อ	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	ค่าระดับ /ผลงาน	กฟส.สีเขียว	กฟย.สีน้ำ เทา	รวม กฟจ. สีน้ำเงิน
41	2.6.2 ร้อยละลูกหนี้เอกชน - รายย่อย ต่อรายได้ เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 90% เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 85% เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 80% เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 75% เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 70 %	ร้อยละ	เป้าหมายร้อยละ ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5 น้ำหนัก	90.00 85.00 80.00 75.00 70.00 1.0	90.00 85.00 80.00 75.00 70.00 1.0	90.00 85.00 80.00 75.00 70.00 1.0
42	2.7 ความสำเร็จตามหลักเกณฑ์ประเมิน กฟฟ.ดีเด่น ปี 2567 เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 55 คะแนน เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 60 คะแนน เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 65 คะแนน เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 70 คะแนน เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 75 คะแนน	คะแนน	เป้าหมายร้อยละ ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5 น้ำหนัก	55.00 60.00 65.00 70.00 75.00 1.0	55.00 60.00 65.00 70.00 75.00 1.0	55.00 60.00 65.00 70.00 75.00 1.0
	2.8 ผลงานการก่อสร้างระบบจำหน่ายสะสมตามโครงการ (I,P) ประจำปี 2567		วงจร กม.	6.983186541		49.24855683
37	2.8.1 ผลงานก่อสร้างแรงสูง เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 60 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 70 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 80 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 90 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 100 %	ร้อยละ	เป้าหมายร้อยละ ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5 น้ำหนัก	60.00 70.00 80.00 90.00 100.00 1.0		60.00 70.00 80.00 90.00 100.00 1.0
38	2.8.2 ผลงานก่อสร้างแรงต่ำ เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 60 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 70 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 80 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 90 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 100 %	ร้อยละ	วงจร กม. เป้าหมายร้อยละ ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5 น้ำหนัก	5.401258302 60.00 70.00 80.00 90.00 100.00 1.0		40.68214416 60.00 70.00 80.00 90.00 100.00 1.0
39	2.8.3 ผลงานก่อสร้างหม้อแปลง เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> 60 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> 70 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> 80 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> 90 % เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> 100 %	ร้อยละ	KVA เป้าหมายร้อยละ ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5 น้ำหนัก	30 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 1.0		1600 60.00 70.00 80.00 90.00 100.00 1.0

	1.งานตามนโยบาย / งานตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย (30 %)	น้ำหนักรวม	30.00	26.00	30.00
		จำนวนหัวข้อที่ประเมิน	14	10	14
	2.งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ (30 %)	น้ำหนักรวม	30.00	27.00	30.00
		จำนวนหัวข้อที่ประเมิน	16	13	16
	รวม ข้อ 1 และ 2	น้ำหนักรวม	60.00	53.00	60.00
		จำนวนหัวข้อที่ประเมิน	30	23	30



KPI ของหน่วยงานในสังกัด กฟจ.สร. ประจำปี 2567

ข้อ	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	ค่าระดับ / ผลงาน	กฟส.สีเขียว	กฟย.สีน้ำ เทา	รวม กฟจ. สุรินทร์
งานตามนโยบาย ผจก.กฟจ.สร.						
1	1.รายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องของ PEA (การขาย Solar Rooftop)	ราย	เป้าหมายสูงสุด ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	1		0 0 1 0 5
		น้ำหนัก				
2	2.ความสำเร็จของนวัตกรรม	คะแนน	เป้าหมายสูงสุด ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	1	1	1
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> ไม่ส่ง pitching เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> ไม่มี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> ส่ง pitching เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> ไม่ผ่านรอบ pitching เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> ผ่านรอบ pitching		3 4 5	3 4 5	3 4 5	
		น้ำหนัก				
3	3.ลงข้อมูล wesafe	เดือน	เป้าหมายสูงสุด ค่าระดับ 1 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 2 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 3 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 4 เป้าหมายสะสม ค่าระดับ 5	2 1 0	2 1 0	2 1 0
	เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 1 -> ไม่มี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 2 -> ไม่มี เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 3 -> ไม่ผ่าน 2 เดือน เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 4 -> ไม่ผ่าน 1 เดือน เป้าหมายทั้งปี ค่าระดับ 5 -> ผ่านทุกเดือน					
		น้ำหนัก				

งานตามแผน ปฏิบัติการ
กฟผ.3 ของ กฟส.อ.ศรีนครินทร์

ประจำปี 2567

จำนวน 34 แผนงาน 111

กิจกรรม

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

ด้านเป้าหมายองค์กร

បុគ្គលិក : Goal

1. วัดกุประสงฆ์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง
 - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

4. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่มากกว่า 33,382 ล้านบาท
7. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่มากกว่า ล้านบาท
- ไม่มากกว่าล้านบาท

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ปี 2567

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นถ) ประจำปี 2567)	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสร็จสิ้นภายในไตรมาสที่ 4 ของปี เป้าหมาย : 4 ครั้ง ผู้รายงาน : กบฟ.ล.3 ผู้ดำเนินการ : กบฟ.ล.3, กฟ.จ.น.ม., กฟ.ส.(L, M, S, XS), กฟ.ฟ.ชั้น 2 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส อ้างอิงตามเกณฑ์ Balanced Scorecard ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 โดย การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของ กฟผ. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2567 ตามเกณฑ์ กฟผ. กฟ.ล. ระดับ 5 ไม่เกิน 750,286 ล้านบาท อ้างอิงตามค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ปี 2566 ตามอนุมัติ ผวก.กบป.(งท.)149/2566 ลงวันที่ 8 มี.ค.66) หมายเหตุ หากมีการอนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ปี 2567 คณะทำงานฯจะมีการทบทวนค่านิยามต่อไป
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนล	2.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบฟ.ล.3 ผู้ดำเนินการ : ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	งานจัดซื้อพัสดุหลัก พัสดुरอง พัสดุขาดแคลน และผลิตภัณฑ์คอนกรีต <u>สูตรการคำนวณ</u> <u>วงเงินจ่ายจริงสะสม</u> × 100 งบประมาณที่ได้รับจัดสรร รอความชัดเจน
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนล	2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายพนักงาน และงานจ้างเหมา ทุกงบ ทุกโครงการ ยกเว้น งบสำรองกรณีเจ้าเป็นเร่งด่วน (งบ)), งบผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบฟ.ล.3 ผู้ดำเนินการ : ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	<u>สูตรการคำนวณ</u> <u>วงเงินจ่ายจริงสะสม</u> × 100 งบประมาณที่ได้รับจัดสรร รอความชัดเจน

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนล	2.3 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2567 อ้างอิงตามหลักการของ กคค.1(บก.2)ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565 2.3.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท เป้าหมาย : 70% ผู้รายงาน : กบฟ.ล.3 ผู้ดำเนินการ: กบฟ.ล.3, กรย.ล.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นการวัดมูลค่าการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทรัพย์สิน โดยกำหนดระยะเวลาที่ปิดงาน ให้เริ่มนับจากวันที่เริ่มมีการบันทึกค่าใช้จ่าย เข้ามาในระบบ SAP โดยการเก็บข้อมูลใช้ T-Code : S_ALR_87011990, CN43N, CN41 คำจำกัดความ : การเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างและขึ้นทะเบียนทรัพย์สิน โดยคิดจากมูลค่างานตามแผน และกำหนดระยะเวลาปิดงานก่อสร้างเป็นไปตามมูลค่าแผนงาน โดยทางคณะทำงานด้านเป้าหมาย สายงาน นจ ได้ปรับเปลี่ยนระยะเวลาการปิดงานก่อสร้างดังนี้ งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท ให้ปิดงานภายใน 3 เดือน งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 6 เดือน งานที่มีมูลค่าระหว่าง 1,000,000-4,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 9 เดือน งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-19,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 12 เดือน งานที่มีมูลค่าระหว่าง 20,000,000-49,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 15 เดือน งานที่มีมูลค่าระหว่าง 50,000,000-99,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 18 เดือน งานที่มีมูลค่ามากกว่า 100,000,000 บาท ให้ปิดงานภายใน 21 เดือน ทั้งนี้เริ่มนับจากงวดที่มีการบันทึกค่าใช้จ่ายครั้งแรก โดยไม่รวมกรณีต่อไปนี้ 1.งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนล	2.3.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท เป้าหมาย : 70% ผู้รายงาน : กบฟ.ล.3 ผู้ดำเนินการ: กบฟ.ล.3, กรย.ล.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	2.งานหมู่บ้านที่ดินจัดสรร ประเภทงาน -6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99 3.งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 4.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟผ. (C4) 5.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6.งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) สูตรการคำนวณ ร้อยละความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้าง 1.กรณีปิดงานบัญชีทรัพย์สินทั้งหมด (สถานะ CLSD*100) มูลค่าตามแผนงานของงานที่มีสถานะ $CLSD \times 100$ มูลค่าตามแผนงาน
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนล	2.3.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท เป้าหมาย : 80% ผู้รายงาน : กบฟ.ล.3 ผู้ดำเนินการ: กบฟ.ล.3, กรย.ล.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	2.กรณีปิดงานบัญชีทรัพย์สินบางส่วน มูลค่าการโอน ของงานที่ปิดบางส่วน $\times 100$ มูลค่าตามแผนงาน
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนล	2.3.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบฟ.ล.3 ผู้ดำเนินการ: กบฟ.ล.3, กรย.ล.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล :	

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้	
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรต.รعو) 649/256 ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041 เป้าหมาย : ไม่เกิน 92.47% ผู้รายงาน : กบฟ.ล.3 ผู้ดำเนินการ: กบฟ.ล.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ร้อยละผลการดำเนินงานในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า = $\frac{\text{วัดจากสัดส่วนร้อยละลูกหนี้ต่อรายได้ประจำเดือน}}{\text{โดยใช่ T-code ZCANR041}}$ สูตรการคำนวณ $\frac{\text{ลูกหนี้คงเหลือรวมทุกประเภท ณ สิ้นเดือนที่รายงาน} \times 100}{\text{รายได้ค่าไฟฟ้าประจำเดือนที่รายงาน}}$
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรต.รعو) 649/256 ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) โดยใช้ T-code ZCANR041 เป้าหมาย : ไม่เกิน 28 วัน ผู้รายงาน : กบฟ.ล.3 ผู้ดำเนินการ: กบฟ.ล.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ระยะเวลาในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า = $\frac{\text{วัดจากระยะเวลาในการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าประจำเดือน}}{\text{โดยใช่ T-code ZCANR041}}$ สูตรการคำนวณ $\frac{\text{ลูกหนี้ค้างเฉลี่ย} \times \text{จำนวนวันสะสม}}{\text{รายได้สะสม}}$ *ลูกหนี้ค้างเฉลี่ย = $\frac{\text{ลูกหนี้คงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 2566} + \text{ลูกหนี้คงเหลือเดือนที่รายงาน}}{2}$ **จำนวนวันสะสม = จำนวนวันรวมตั้งแต่ 1 ม.ค. 2567 ถึง วันสิ้นเดือนที่รายงาน ***รายได้สะสม = รายได้ค่าไฟฟ้ารวมตั้งแต่เดือน ม.ค. 2567 ถึง เดือนที่รายงาน
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.3 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รพค.(นจ) เป้าหมาย : ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส ผู้รายงาน : กบฟ.ล.3 ผู้ดำเนินการ: กบฟ.ล.3, กฟลจ.ม., กฟส.(L, M, S , XS), กฟฟ.ชั้น 2 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคในการติดตามเร่งรัดหนี้แต่ละประเภท เช่น ลูกหนี้เอกชนรายย่อย = การแจ้งหนี้, การแจ้งเตือน, การฟ้องชำระ, การดำเนินการงดจ่ายไฟ, การโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ = การแจ้งหนี้, การแจ้งเตือน, การฟ้องชำระ, การดำเนินการงดจ่ายไฟ, การโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ลูกหนี้รัฐวิสาหกิจ = การแจ้งหนี้, การติดตามทวงถาม ลูกหนี้ราชการ = การแจ้งหนี้, การติดตามทวงถาม, การได้รับงบประมาณของหน่วยงานราชการ, การตัดชำระผ่านระบบ GFMS

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน มีเดอร่าชาร์ด	4.1 ตรวจสอบมีเดอร่าที่มีสถานะระดับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 60 ของเป้าหมาย ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟช. เป้าหมาย : 60% ผู้รายงาน : กบล.จ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.จ.3, กบลฟ. ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบลฟ., กฟจ.นบ., กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส., กฟย. ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	แผนกมีเดอร่า กองบริหารลูกค้า ประมวลผลมีเดอร่าสถานะระดับ ผ่าน T-Code : MB52 สถานะ 07 <u>สูตรการคำนวณ</u> ผลดำเนินการ % = $\frac{\text{จำนวนสถานะ MB52 สถานะ 07 ณ วันที่ 1 ของทุกเดือน}}{\text{จำนวน ข้อ 1.1 + 1.2}}$ <u>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ</u> 1.1 ประมวลผลมีเดอร่าสถานะระดับที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : MB52 สถานะ 07 วันที่ 31 ธันวาคม 2566 1.2 ประมวลผลมีเดอร่าสถานะระดับที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : ZMMR033 MVT 344 - MVT 349(ซ่อมได้ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 1.3 ผลการดำเนินงาน T-Code : MB52 สถานะ 07 วันที่ 1 ของทุกเดือน รอความชัดเจน
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน มีเดอร่าชาร์ด	4.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายมีเดอร่าที่มีสถานะระดับ ร้อยละ 100 ของ เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบล.จ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.จ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : กฟจ.นบ., กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส., กฟย. ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายมีเดอร่าที่มีสถานะระดับ ร้อยละ 100 ของข้อ 1 (นับยอดที่ 15 วัน ก่อนสิ้นไตรมาส) <u>สูตรการคำนวณ</u> ผลดำเนินการ % = $\frac{\text{จำนวนที่ขออนุมัติจำหน่าย ข้อ 2.2}}{\text{จำนวนที่ กฟฟ. ที่ขออนุมัติจำหน่าย มาที่ ผมด.กบล ข้อ 2.1}}$ <u>วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ</u> 2.1 กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ขออนุมัติจำหน่ายมีเดอร่า มาที่ ผมด.กบล.จ.3 2.2 ผมด.กบล.จ.3 นำเสนอขออนุมัติจำหน่าย รอความชัดเจน
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน มีเดอร่าชาร์ด	4.3 ดำเนินการเร่งรัดขายมีเดอร่าที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน เป้าหมาย : 1 ครั้ง ผู้รายงาน : กบลฟ.จ.3 ผู้ดำเนินการ: กบลฟ.จ.3, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	1. แผนกมีเดอร่า กองบริหารลูกค้า ประมวลผลมีเดอร่าสถานะระดับที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : MB52 สถานะ 07 2. ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายมีเดอร่าที่มีสถานะระดับ ร้อยละ 100 ของข้อ 1 โดยใช้รายงาน ZAAR020 ในการติดตาม 3. ดำเนินการติดตามจำหน่ายมีเดอร่าที่ดำเนินการขายเรียบร้อยแล้ว ผ่าน T-Code : ZMME024 MVT. 555 โดยให้ระบุเลขที่ใบเสร็จ ในช่อง Doc Header Text และเลขที่หนังสือขออนุมัติจำหน่ายทรัพย์สินในช่อง ข้อความ 4. ดำเนินการติดตามจำหน่ายมีเดอร่าที่ดำเนินการขายเรียบร้อยแล้ว ผ่าน T-Code : Abavn โดยให้ระบุเลขที่ใบเสร็จ ในช่อง Doc Header Text และเลขที่หนังสือขออนุมัติจำหน่ายทรัพย์สินในช่อง ข้อความ

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน หม้อแปลงชำรุด	5.1 ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีสถานะระดับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมาย ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟช. เป้าหมาย : 50% ผู้รายงาน : กบช.จ.3 ผู้ดำเนินการ: กบช.จ.3, กบฟ ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบฟ., กฟจนม., กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส., กฟย. ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	1. แผนหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ประมวลผลหม้อแปลงสถานะระดับที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : MB52 สถานะ 07 2. ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายหม้อแปลงที่มีสถานะระดับ ร้อยละ 100 ของข้อ 1 โดยใช้รายงาน ZAAR030 ในการติดตาม 3. ดำเนินการตัดจำหน่ายหม้อแปลงที่ดำเนินการขายเรียบร้อยแล้ว ผ่าน T-Code : MIGO โดยให้ระบุเลขที่ใบเสร็จ ในช่อง Doc Header Text และเลขที่หนังสือขออนุมัติจำหน่ายทรัพย์สินในช่อง ข้อความ สูตรการคำนวณ ผลดำเนินการ % = <u>จำนวนสถานะ MB52 สถานะ 07 ณ วันที่ 1 ของทุกเดือน</u> จำนวน ข้อ 1.1 + 1.2 วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ 1.1 ประมวลผลหม้อแปลงสถานะระดับที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : MB52 สถานะ 07 วันที่ 31 ธันวาคม 2566 1.2 ประมวลผลหม้อแปลงสถานะระดับที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : ZMMR033 MVT 344 - MVT 349 ข้อ 1 ได้ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 1.3 ผลการดำเนินงาน T-Code : MB52 สถานะ 07 วันที่ 1 ของทุกเดือน
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน หม้อแปลงชำรุด	5.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายหม้อแปลงที่มีสถานะระดับ ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมาย เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบช.จ.3 ผู้ดำเนินการ: กบช.จ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	สูตรการคำนวณ ผลดำเนินการ % = <u>จำนวนที่ขออนุมัติจำหน่าย ข้อ 2.2 (ประมวลผลสารครบถ้วนถูกต้อง)</u> จำนวนที่ กฟฟ. ขออนุมัติจำหน่าย มาที่ ผมร.กบช.จ.3-ข้อ 2.1 วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ 2.1 คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ประจํา กฟส.(L, M,S ,XS), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. สรุปรายงานสอบข้อเท็จจริงหม้อแปลงชำรุด เพื่อขออนุมัติออกจากบัญชี มาที่ผมร.กบช.จ.3.2 ผมร.กบช.จ.3 นำเสนอขออนุมัติจำหน่าย
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน หม้อแปลงชำรุด	5.3 ดำเนินการเร่งรัดขายหม้อแปลงที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน เป้าหมาย : 1 ครั้ง ผู้รายงาน : กบฟ.จ.3 ผู้ดำเนินการ: กบฟ.จ.3, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	1. แผนหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ประมวลผลหม้อแปลงสถานะระดับที่ต้องดำเนินการขาย ผ่าน T-Code : MB52 สถานะ 07 2. ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายหม้อแปลงที่มีสถานะระดับ ร้อยละ 100 ของข้อ 1 โดยใช้รายงาน ZAAR030 ในการติดตาม 3. ดำเนินการตัดจำหน่ายหม้อแปลงที่ดำเนินการขายเรียบร้อยแล้ว ผ่าน T-Code : Abavn โดยให้ระบุเลขที่ใบเสร็จ ในช่อง Doc Header Text และเลขที่หนังสือขออนุมัติจำหน่ายทรัพย์สินในช่อง ข้อความ

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

ด้านลูกค้า

၂၂၂၂၂၂ : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเป้าหมาย
ต่อตลาดธุรกิจใหม่

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C
- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้า

รายละเอียดที่มีความเชื่อมโยง

- ความพึงพอใจในรายการกลุ่มลูกค้าของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ร้อยละของจำนวนผู้สมัครบริการลูกค้า PEA Shop ตามเป้าหมาย

ใช้การเปรียบเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมาย

4. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 5,000 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า 500 ล้านบาท

7. ทั่วไปทนาย (ระดับ 5)

- ไม่ห้อยกว่า.....ด้านนอก
- ไม่ห้อยกว่า.....ด้านนอก
- ไม่ห้อยกว่าระดับ.....
- ไม่ห้อยกว่าระดับคะแนน.....
- ไม่ห้อยกว่าร้อยละ.....

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategy หรือ Strategic Initiative)	9. ระบุวัตถุประสงค์ (Activities / Action Steps)	คำเป้าหมาย องค์กร/ภาค	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟผ.บม., กฟผ.อ.บม., กฟผ.จ.บ. 2 (รวม กฟผ. โฉกซ์)						
				ผู้อำนวยการ	ผู้ดำเนินการ		ผู้รับผิดชอบสูงสุด	กลุ่มเป้าหมาย	กฟผ. กฟผ.	กฟผ.บม. กฟผ.บม.	กฟผ.อ.บม. กฟผ.อ.บม.	กฟผ.จ.บม. กฟผ.จ.บม.		
					ฝ่าย	ผลิตภัณฑ์								
2. แผนยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.1 ดำเนินการติดตั้งงานติดตั้งแผงโซลาร์ฟาร์ม Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน		ไตรมาส 1	กบม.	ฝ่าย.	กฟผ.บม.	บมผ.			กฟผ.	กฟผ.บม.	กฟผ.อ.บม.	กฟผ.จ.บม.	รวม กฟผ.บม.
	เป้าหมาย : 1 แห่ง			บมร.						แผน	1	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	1
	งบรวม	งบการเงิน	งบกำไร	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1									
	-	-	-	1	1									
	งบขาย	งบขาย	งบกำไร	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2									
	-	-	-	-	-									
	งบรวม	งบกำไร	งบกำไร	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3									
	-	-	-	-	-									
	งบขาย	งบกำไร	งบกำไร	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4									
	-	-	-	-	-									
	2.2 จัดทำเครื่องมือเชิงข้อมูลภายในองค์กรให้ครบทุกจุดติดตั้งแผงโซลาร์ฟาร์ม Solar Rooftop		ไตรมาส 1-4	กบม.	ฝ่าย.	กฟผ.บม.	บมผ.			กฟผ.	กฟผ.บม.	กฟผ.อ.บม.	กฟผ.จ.บม.	รวม กฟผ.บม.
	เป้าหมาย : 100%			บมร.						แผน	100%	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	100%
	งบรวม	งบการเงิน	งบกำไร	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1									
	-	-	-	100%	100%	100%								
	งบขาย	งบขาย	งบกำไร	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2									
	-	-	-	100%	100%	100%								
	งบรวม	งบกำไร	งบกำไร	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3									
	-	-	-	100%	100%	100%								
	งบขาย	งบกำไร	งบกำไร	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4									
	-	-	-	100%	100%	100%								
	2.3 จัดทำแผนปฏิบัติการติดตั้งแผงโซลาร์ฟาร์ม Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงานทุกเขต		ไตรมาส 1-4	กบม.	ฝ่าย.	กฟผ.บม.	บมผ.			กฟผ.	กฟผ.บม.	กฟผ.อ.บม.	กฟผ.จ.บม.	รวม กฟผ.บม.
	เป้าหมาย : 1 พื้นที่ในทุกพื้นที่รวมงาน			บมร.						แผน	1	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	1
	งบรวม	งบการเงิน	งบกำไร	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1									
	-	-	-	1	-									
	งบขาย	งบขาย	งบกำไร	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2									
	-	-	-	-	-									
	งบรวม	งบกำไร	งบกำไร	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3									
	-	-	-	-	-									
	งบขาย	งบกำไร	งบกำไร	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4									
	-	-	-	-	-									
	2.4 ดำเนินการให้บริการติดตั้งแผงโซลาร์ฟาร์ม Solar Rooftop		ไตรมาส 1-4	กบม.	ฝ่าย.	กฟผ.บม.	บมผ.			กฟผ.	กฟผ.บม.	กฟผ.อ.บม.	กฟผ.จ.บม.	รวม กฟผ.บม.
	เป้าหมาย : 31 ราย			บมร.		กฟผ.	บมผ.			แผน	17	6	ไม่ประเมิน	31
	งบรวม	งบการเงิน	งบกำไร	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1									
	-	-	-	3	3									
	งบขาย	งบขาย	งบกำไร	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2									
	3	4	4	11	14									
	งบรวม	งบกำไร	งบกำไร	รวม										

[illegible]

ด้านลูกค้า

แผนงาน		กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า		1.1 รวบรวม ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูล	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMIT) ของ กฟผ. ปี 2566 ที่กำหนดให้ดำเนินการทบทวนและคัดเลือกลูกค้ารายสำคัญรวมทั้งกำหนดสิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้ารายสำคัญ ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธันวาคมของปีก่อนหน้าแผนการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้ากลุ่มเป้าหมายซึ่งข้อมูลรายชื่อลูกค้าที่พิจารณา มาจากข้อมูลลูกค้า HVC ปี 2566 ที่ กฟผ. กำหนด และลูกค้าที่มีความสำคัญในพื้นที่
		เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง ผู้รายงาน : กมล ฉ.3 ผู้ดำเนินการ : กมล ฉ.3, กฟจ.นม, กฟส(ล., M.S), กฟฟ.ขึ้น 2, กฟส ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	
		1.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิของลูกค้ายรายสำคัญ (CRM-KAM-002)	
		เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง ผู้รายงาน : กมล ฉ.3 ผู้ดำเนินการ : กมล ฉ.3, กฟจ.นม, กฟส(ล., M.S), กฟฟ.ขึ้น 2, กฟส ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า		1.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMIT) ของ กฟผ. ปี 2566 ที่กำหนดให้ดำเนินการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ โดยในกรณีเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วน กำหนดให้สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ นับจากวันร้องจากลูกค้า (ดำเนินการตามแบบฟอร์ม CRM-KAM-003)
		กรณีเสียงลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า	
		เป้าหมาย : สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้า นับจากวันร้องจากลูกค้า ผู้รายงาน : กมล ฉ.3 ผู้ดำเนินการ : กมล ฉ.3, กฟจ.นม, กฟส(ล., M.S), กฟฟ.ขึ้น 2, กฟส ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	
		หมายเหตุ : กฟผ.ได้ทำการจัดกลุ่มลูกค้ามูลค่าสูง (High Value Customer) เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณา รายชื่อลูกค้ารายสำคัญในพื้นที่ กฟผ.3	
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า		1.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเลือกค่าจากการจัดการความ	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMIT) ของ กฟผ. ปี 2566 ที่กำหนดให้บันทึกผล โดย กมล ติดตามผลการดำเนินงาน และการบันทึกผลให้ถูกต้องครบถ้วน และรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส ตามแบบฟอร์ม CRM-JAM-004 การดำเนินงานในระบบสารสนเทศซึ่ง กสธ. จะดึงข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงาน จากระบบ CRM Plus ทุกวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส และสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม กฟผ. นำเสนอผู้บริหารภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาส
		เป้าหมาย : ไตรมาสละ 1 ครั้ง รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสียงของลูก จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-6)	
		ผู้รายงาน : กมล ฉ.3 ผู้ดำเนินการ : กมล ฉ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉิยเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

ด้านกระบวนการภายใน

ឈ្មោះ : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
 - SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง
- ความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี
 - เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์T3CC
 - GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเสริมความพร้อม
 - เพื่รองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business) 700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
 - เพิ่มประสิทธิภาพในการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่น้อยกว่า 700 ล้านบาท
 - ไม่น้อยกว่าระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี
- เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์T3CC

- 6.เกณฑ์การวัดด้านนิเทศ (KPI)
- ร้อยละของหน่วยธุรกิจที่เลือกแบบจำนำค่าส่วน (Loss)
 - ร้อยละความสำเร็จในการเพิ่มผลกำไรของเมืองเหนือ
 - ต้นทุนด้านเวลาที่ใช้แก้ไขข้อขัดข้อง (SAIF) ของระบบบำรุงรักษา
 - ร้อยละความสำเร็จในการเพิ่มผลกำไรของเมืองเหนือ
 - ต้นทุนด้านเวลาที่ใช้แก้ไขข้อขัดข้อง (SAID) ของระบบบำรุงรักษา
 - ร้อยละความสำเร็จในการเพิ่มผลกำไรของเมืองเหนือ
 - ความพึงพอใจต่อระบบแก้ไขข้อขัดข้องของนิเทศการ
 - ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน
- จัดการด้านทรัพยากรบุคคลที่เกี่ยวข้องกับงานนิเทศการ
- ด้านความปลอดภัยใช้ดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกันเพื่อลดความเสี่ยง
- (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance)
- เพื่อเพิ่มต้นทุนแบบแก้ไข
- ต้นทุนด้านเวลาที่ใช้แก้ไขข้อขัดข้อง (SAIF) ของระบบบำรุงรักษา
 - ร้อยละความสำเร็จในการเพิ่มผลกำไรของเมืองเหนือ
 - ต้นทุนด้านเวลาที่ใช้แก้ไขข้อขัดข้อง (SAID) ของระบบบำรุงรักษา
 - ร้อยละความสำเร็จในการเพิ่มผลกำไรของเมืองเหนือ

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่มากกว่าร้อยละ _____
- ไม่มากกว่า.....ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า.....นาฬิกา/วัน
- ไม่บ่อยกว่าระดับ
- ไม่บ่อยกว่าร้อยละ _____
- อัตราส่วน..... PM/CM
- ไม่มากกว่า.....ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า.....นาฬิกา/วัน

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		9. แผนปฏิบัติ รูปกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย (Activities / Action Steps)				คำเป้าหมาย ของ กฟฟ.ท.	11. ช่วงเวลา	ผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟฟ.ท., กฟฟ.(อ.ม.), กฟฟ.จ.บ 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)					
									ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนเชิงรุก	กลุ่มเป้าหมาย						
									ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.ท.	กฟฟ.จ.บ.	กฟฟ.อ.ม.	กฟฟ.จ.บ.	รวม กฟฟ.จ.บ.	
1. แผนการตรวจสอบระบบจำหน่าย		1.3 ดำเนินการเฝ้าจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 1.2 และรายงานผลการดำเนินงาน																
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) (Smart Patrol) (สี)		เป้าหมาย : ปีละ 4 ครั้ง (80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ)					ไตรมาส 1-4	กบ.ท.	ส.บ.ท.	กฟฟ.จ.บ.	กฟฟ.จ.บ.	กฟฟ.จ.บ.	กฟฟ.จ.บ.	กฟฟ.จ.บ.	รวม กฟฟ.จ.บ.			
		เป้าหมาย : ปีละ 4 ครั้ง (80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ)				เป้า สท.ท.				กฟฟ.จ.บ. (รวมสังกัด)	กฟฟ.จ.บ. (รวมสังกัด)	กฟฟ.จ.บ. (รวมสังกัด)	กฟฟ.จ.บ. (รวมสังกัด)	กฟฟ.จ.บ. (รวมสังกัด)	รวม กฟฟ.จ.บ.			
		มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1				กฟฟ.จ.บ. 2 (รวมสังกัด)								
		3.00%	6.00%	10.00%	10.00%													
		เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2												
		13.00%	16.00%	20.00%	20.00%													
		กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3												
		23.00%	26.00%	30.00%	30.00%													
		ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4												
		40.00%	55.00%	80.00%	80.00%													

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ (Circuit Breaker & Recloser) (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด	ประเมินผลจากสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ (Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด
	เป้าหมาย : รอลค่าเป้าหมายจาก กบร.	สูตรการคำนวณ สถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ (Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV
	ผู้รายงาน : กบษ.ฉ.3 (ผบร.)	จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS)
	ผู้ดำเนินการ: กบษ.ฉ.3, กปบ.ฉ.3, กฟฉ.นม., กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส.	วิธีการดึงข้อมูลในระบบ
	ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบษ.ฉ.3	1. ดึงข้อมูลจากระบบ OMS รายงาน 52, จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) สะสมล่าสุดรายเดือน
	ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4	2. ต้องมีเป็ารายเดือน รอลค่าเป้าหมายจาก กบร.(รอลข้อมูลปี 66) หากค่าไม่เกินค่าเป้าหมาย ให้ ผ่าน
	ประเมินผล :	
	หมายเหตุ :	
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.2 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	ประเมินผลจากการตรวจสอบสายส่งระบบ 115kV ครบ 100% ทุกวงจร 4 ครั้ง/ปี (เฉพาะวงจรที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application MJM&MFO
	เป้าหมาย : 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ	สูตรการคำนวณ จำนวนไลน์สายส่งที่ดำเนินการ x 100
	ผู้รายงาน : กบษ.ฉ.3 (ผบร.)	แผนดำเนินการสะสมรายเดือน
	ผู้ดำเนินการ: กบษ.ฉ.3, กฟฉ.นม., กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส.	วิธีการดึงข้อมูลในระบบ
	ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบษ.ฉ.3	จากระบบ MJM&MFO
	ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4	1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบสายส่ง 115kV ใน App MJM&MFO รายเดือน
	ประเมินผล :	2. การเปิด ปิดงานตรวจสอบสายส่ง 115kV ใน App MJM&MFO โดยข้อมูลไลน์สายส่ง ต้องมีจำนวนตามเป็ารายเดือน
	หมายเหตุ :	
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติในระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 1.2 และรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MJM&MFO ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	เปรียบเทียบข้อมูลโดย Export ข้อมูลรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MJM&MFO
	เป้าหมาย : 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	สูตรการคำนวณ จำนวนจุดที่แก้ไขแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ MJM&MFO * 100
	ผู้รายงาน : กบษ.ฉ.3 (ผบร.)	จำนวนจุดเสี่ยงที่ตรวจพบทั้งหมดในระบบ MJM&MFO
	ผู้ดำเนินการ: กบษ.ฉ.3, กฟฉ.นม., กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส.	วิธีการดึงข้อมูลในระบบ
	ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบษ.ฉ.3	จากระบบ MJM&MFO
	ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4	กำหนดดึงข้อมูลจากระบบ MJM&MFO ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป โดยกรองข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล
	ประเมินผล :	
	หมายเหตุ :	

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ เป้าหมาย : 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ ผู้รายงาน : กบษ-ฉ.3 (ผบร.) ผู้ดำเนินการ: กบษ-ฉ.3, กฟฉ.นม., กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบษ-ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 (รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจสอบในระบบ (MJM)) ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจากการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV ครบ 100% ทุกวงจร 2 ครั้ง/ปี (เฉพาะวงจรที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application MJM&MFO สูตรการคำนวณ $\frac{\text{จำนวนวงจรระบบจำหน่ายที่ดำเนินการ} \times 100}{\text{แผนดำเนินการสะสมรายเดือน}}$ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ จากระบบ MJM&MFO 1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่าย 22kV ใน App MJM&MFO รายเดือน 2. การเปิด ปิดงานตรวจสอบตรวจสอบระบบจำหน่าย 22kV ใน App MJM&MFO โดยข้อมูลไบนระบบจำหน่าย ต้องมีจำนวนตามเป้าหมายรายเดือน
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : 80% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ ผู้รายงาน : กบษ-ฉ.3 (ผบร.) ผู้ดำเนินการ: กบษ-ฉ.3, กฟฉ.นม., กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบษ-ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 (รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจสอบในระบบ (MJM)) ประเมินผล : หมายเหตุ :	เปรียบเทียบข้อมูลโดย Export ข้อมูลรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MJM&MFO สูตรการคำนวณ $\frac{\text{จำนวนจุดที่แก้ไขแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ MJM\&MFO} \times 100}{\text{จำนวนจุดเสี่ยงที่ตรวจพบทั้งหมดในระบบ MJM\&MFO}}$ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ จากระบบ MJM&MFO กำหนดดึงข้อมูลจากระบบ MJM&MFO ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป โดยกรองข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล
2. งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ	2.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟดับ เป้าหมาย : 70% ผู้รายงาน : กปบ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กปบ.ฉ.3, กฟฉ.นม., กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส., กฟย. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นการประเมินความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟฟ้าดับ โดยมีรายละเอียด ดังนี้ สูตรการคำนวณ $\frac{\text{พลังงานของเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องจากระบบ OMS ที่มีการปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟดับ}}{\text{จำนวนใบสั่งงานของเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องจากระบบ OMS ที่เกิดขึ้นทั้งหมดภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบ}}$
3. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	3.1 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : 100% ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง ผู้รายงาน : กบษ-ฉ.3 (ผบร.)	ประเมินผลจากการตรวจสอบสายส่งระบบ 115kV พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ครบ 100% ทุกวงจร 4 ครั้ง/ปี (เฉพาะวงจรที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application MJM&MFO สูตรการคำนวณ $\frac{\text{จำนวนไลน์สายส่งที่ดำเนินการ} \times 100}{\text{แผนดำเนินการสะสมรายเดือน}}$

ด้านการบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	ผู้ดำเนินการ: กบษ-ฉ.3, กฟฉ.นม., กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบษ-ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	วิธีการดึงข้อมูลในระบบ จากระบบ MJM&MFO 1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่าย 115kv ใน App MJM&MFO รายเดือน 2. การเปิด ปิดงานตรวจสอบตรวจสอบระบบจำหน่าย 115kv ใน App MJM&MFO โดยข้อมูลไลในระบบจำหน่าย ต้องมีจำนวนตามเป็รายเดือน
3. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	3.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้า ตามข้อ 3.1 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : 100% ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง ผู้รายงาน : กบษ-ฉ.3 (ผบร.) ผู้ดำเนินการ: กบษ-ฉ.3, กฟฉ.นม., กฟส.นม2 กฟส.สคว. กฟส.สูงเนิน ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบษ-ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เปรียบเทียบข้อมูลโดย Export ข้อมูลรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MJM&MFO สูตรการคำนวณ จำนวนจุดที่แก้ไขแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ MJM&MFO * 100 จำนวนจุดเสี่ยงที่ตรวจพบทั้งหมดในระบบ MJM&MFO วิธีการดึงข้อมูลในระบบ จากระบบ MJM&MFO กำหนดดึงข้อมูลจากระบบ MJM&MFO ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป โดยกรองข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล
3. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	3.3 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) เป้าหมาย : 100% ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง ผู้รายงาน : กบษ-ฉ.3 (ผบร.) ผู้ดำเนินการ: กบษ-ฉ.3, กฟฉ.นม., กฟส.นม2 กฟส.สคว. กฟส.สูงเนิน ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบษ-ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 (รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)) ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจากการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง 22kv ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมครบ 100% ทุกวงจร 2 ครั้ง/ปี (เฉพาะวงจรที่มีการจ่ายไฟ) โดยใช้ Application MJM&MFO สูตรการคำนวณ จำนวนวงจรระบบจำหน่ายที่ดำเนินการ X 100 แผนดำเนินการสะสมรายเดือน วิธีการดึงข้อมูลในระบบ จากระบบ MJM&MFO 1. Export ข้อมูลการเปิดงานตรวจสอบระบบจำหน่าย 22kv ใน App MJM&MFO รายเดือน 2. การเปิด ปิดงานตรวจสอบตรวจสอบระบบจำหน่าย 22kv ใน App MJM&MFO โดยข้อมูลไลในระบบจำหน่าย ต้องมีจำนวนตามเป็รายเดือน
3. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	3.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 3.3 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : 100% ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง ผู้รายงาน : กบษ-ฉ.3 (ผบร.) ผู้ดำเนินการ: กบษ-ฉ.3, กฟฉ.นม., กฟส.นม2 กฟส.สคว. กฟส.สูงเนิน ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบษ-ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 (รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)) ประเมินผล : หมายเหตุ :	เปรียบเทียบข้อมูลโดย Export ข้อมูลรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MJM&MFO สูตรการคำนวณ จำนวนจุดที่แก้ไขแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ MJM&MFO * 100 จำนวนจุดเสี่ยงที่ตรวจพบทั้งหมดในระบบ MJM&MFO วิธีการดึงข้อมูลในระบบ จากระบบ MJM&MFO กำหนดดึงข้อมูลจากระบบ MJM&MFO ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป โดยกรองข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	หมายเหตุ :	
4. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำและรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : 100% ของแผนงาน ปี 2567 ผู้รายงาน : กบษ-ฉ.3 (ผบร.) ผู้ดำเนินการ: กบษ-ฉ.3, กฟฉ.นม., กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบษ-ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 (รายงานผลทุกเดือน) ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลการตรวจสอบเป็นรายปี โดยกำหนด Patrol 33% ของจำนวนหม้อแปลงจำหน่าย (หรือตามที่ กบร. กำหนด) โดยใช้ Application MJM&MFO สืบรวจ บันทึกข้อมูล และเปิดใบงาน ZPM4 ในระบบ SAP เพื่อบันทึกค่าใช้จ่ายโดยตั้งชื่ออ้างอิงตามหม้อแปลงในระบบ GIS <u>สูตรการคำนวณ</u> จำนวนระบบจำหน่ายแรงต่ำภายใต้หม้อแปลงที่สำรวจจาก MJM&MFO * 100 ระบบจำหน่ายแรงต่ำภายใต้หม้อแปลงตามแผนสะสมรายเดือน <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> จากระบบ MJM&MFO กำหนดดึงข้อมูลจากระบบ MJM&MFO ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป โดยกรองข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล
4. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 4.1 และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ ผู้รายงาน : กบษ-ฉ.3 (ผบร.) ผู้ดำเนินการ: กบษ-ฉ.3, กฟฉ.นม., กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบษ-ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 (รายงานผลทุกเดือน) ประเมินผล : หมายเหตุ :	เปรียบเทียบข้อมูลโดย Export ข้อมูลรายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าจากระบบ MJM&MFO <u>สูตรการคำนวณ</u> จำนวนจุดที่แก้ไขแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ MJM&MFO * 100 จำนวนจุดเสี่ยงที่ตรวจพบทั้งหมดในระบบ MJM&MFO <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> จากระบบ MJM&MFO กำหนดดึงข้อมูลจากระบบ MJM&MFO ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป โดยกรองข้อมูล ณ วันสิ้นเดือนมาใช้ประเมินผล
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำนโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิภาพ	5.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง โดยการใช้ข้อมูลจาก OP&S สถานะ ณ 30 พฤศจิกายน 2566 เป้าหมาย : 31,348 เครื่อง ผู้รายงาน : กวฉ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กวฉ.ฉ.3, กฟฉ.นม., กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ภายใน ก.พ. 2567 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายใน ก.พ. 2567 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจาก ผลข้อมูลวิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม OP&S on GIS โดยไม่มี Error <u>Error 01: ข้อมูลที่เป็นลบ</u> ตรวจสอบวงจร Loop ข้อมูล(จาก field FeederInfo ของสายไฟ) Error 02 เฟสของสายไฟแรงต่ำไม่สอดคล้องกัน เฟสของสายไฟแรงต่ำไม่สอดคล้องกับเฟสของหม้อแปลง พบ EserviceLine ของหม้อแปลงไม่เชื่อมต่อกับหม้อแปลง Error 03 เฟสของสายไฟแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับเฟสของมิเตอร์

ด้านการบริหารภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		Error 04 จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส <u>สูตรการคำนวณ</u> ข้อมูลหม้อแปลงที่ไม่มี Error code x 100% ข้อมูลหม้อแปลง กฟผ ทั้งหมด
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2566 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่าย จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่หม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย : 100% (404 เครื่อง) ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3, กฟผ.นนท., กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายในไตรมาส 2/2567 ประเมินผล : หมายเหตุ : รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง)	การดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ หม้อแปลง 1. กวว. นำข้อมูลจาก 5.1 มาวิเคราะห์งานที่คาดว่าหม้อแปลงพบปัญหาแรงดันตก หรือ Loading มากกว่า 100% 2. กวว. แจ้งแผนงาน ให้ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(s) และ กฟส. 3. กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(s) และ กฟส. ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลการวัดโหลด และ ข้อมูล GIS เพื่อสำรวจ ออกแบบแก้ไขปัญห 4. กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(s) และ กฟส. กรอกข้อมูล เพื่อรายงานผลการดำเนินงาน บน Google sheet เพื่อให้ กวว. รวบรวมข้อมูล ใช้ในการจัดสรรงบประมาณ
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า 95% ของหม้อแปลง ภายในเดือน ธ.ค. 2567 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) เป้าหมาย : 95% (384 เครื่อง) ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3, กฟผ.นนท., กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายใน ก.พ. 2567 ประเมินผล : หมายเหตุ : รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 95% จากจำ	1. กวว. แจ้งแผนงานหม้อแปลงที่พบปัญหาหม้อแปลงแรงดันตก หรือ Loading มากกว่า 100% ให้ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(s) และ กฟส. 2. กวว. จัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับงานที่ต้องดำเนินการ 3. กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(s) และ กฟส. ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล GIS และวัดโหลด รวมถึงแก้ไขปรับปรุง รายงานผลการแก้ไขเทียบกับข้อมูลเป้าหมาย 4. กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(s) และ กฟส. กรอกข้อมูลเพื่อรายงานผลบน Google sheet 4.1 กรณีดำเนินการแก้ไขปรับปรุงด้วยงบโครงการ/ทำการ ให้ใส่ WBS(PS) หรือ เลขใบสั่ง (PM) 4.2 กรณีที่ต้องแก้ไข GIS แล้วไม่พบปัญหา กรอกที่ช่องหมายเหตุ "แก้ไข GIS แล้วเสร็จ" 4.3 กรณีวัดโหลด แล้วไม่พบปัญหา กรอกที่ช่องหมายเหตุ "ไม่พบปัญหา" 5. การประเมินผลจากผลงานก่อสร้าง/ติดตั้ง/แก้ไขหม้อแปลง ด้วยข้อมูลบนระบบ SAP(PS/PM) และงานที่ไม่พบปัญหา-แก้ไข GIS แล้วเสร็จ 6. กวว. สรุปผลการดำเนินงานที่ได้จาก Google sheet และรายงานผลทุกไตรมาส <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS)</u> กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที 1 ของเดือนถัดไป) 1. T-Code : ZBUDR065 รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ(WBS) ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ PS 2. T-Code : ZPM2 รายงานระบบข้อมูลการบริหารโครงการ ดึงข้อมูลสถานะงานก่อสร้างงบ PM

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2567 (สถานะตั้งแต่ D1-F4)ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ เป้าหมาย : 60% ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3, กรย.ฉ.3, กฟผ.นม., กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	3. ระบุงค์ประกอบ WBS / ใบสั่งPM2 เพื่อหาสถานะงาน 4. คัดกรองงาน ที่เป็นงานก่อสร้าง/ปรับปรุงติดตั้งหม้อแปลง สับเปลี่ยนหม้อแปลง ตั้งแต่งงานที่มีสถานะ REL-C1 ถึง CLSD-F4 และ CLSD-E2(ยกเลิก) ประเมินผลจาก ข้อมูลงานก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2567 ที่มีสถานะตั้งแต่ D1 – F4 ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP(PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ของข้อมูล GIS เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) เปรียบเทียบข้อมูลโดยอ้างอิงรหัส WBS ที่มีในระบบ GIS โดยมีในชั้นข้อมูล DS_POLE, DS_TRANSFORMER, DS_LVCONDUCTOR, DS_MVCONDUCTOR,DS_HVCONDUCTOR, อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนทั้งหมด <u>สูตรการคำนวณ</u> จำนวน WBS รวมทุกงบที่ match WBS ปี 2567 ในระบบ GIS * 100 จำนวน WBS ปี 2567 รวมทั้งหมดใน SAP/PS <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP(PS).</u> กำหนดดึงข้อมูลทุกวัน ที่ 26-30 ของเดือนและเปรียบเทียบจัดทำรายงานวันที่ 8 ของทุกเดือน จากระบบ https://datacleansing.pea.in.th/wbs/ งาน (WBS) ที่จำเป็นต้องกรองออกก่อนมาเปรียบเทียบ GIS กับ SAP 1. WBS ที่ระบุเฉพาะงานรื้อถอน (ไม่มีการติดตั้ง) 2. WBS ที่ระบุงานย้ายเฉพาะเสา (ส่วนใหญ่เป็นงานงบ C หมวด 02.1) 3. หมวด MC งานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ 4. หมวด MS.3000 งานเปลี่ยนอุปกรณ์ได้นแรงต่ำทั้งหมด 5. หมวด MS.2000 เฉพาะงานเปลี่ยนลูกถ้วย 6. งานจาก SAP ที่มี BA กฟข. เป็นผู้ดำเนินการ/เจ้าของงาน ได้แก่ 6.1 งานก่อสร้างอาคาร สนง., ถนน, ลาน, หลังคา 6.2 งานระบบสื่อสาร/โครงข่าย/ใยแก้วนำแสง 7. งาน UG, Riserpole ที่ กฟข. เป็นผู้ดำเนินการลง GIS ให้ 8. WBS ที่มีคำว่าสายส่ง (ยกเว้นที่มีคำว่า "115เควี", "อุปกรณ์ป้องกันสายส่ง115เควี", "ใต้ไลน์สายส่ง") เนื่องจาก กฟข. เป็นผู้ดำเนินการลง GIS ให้
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.2 ปรับปรุงฟักัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลฟักัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วย ฟักัดมิเตอร์ค่าเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบฟักัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) เป้าหมาย : 90% ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3, กฟผ.นม., กฟส.(L, M,S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส., กฟย. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจาก ข้อมูลฟักัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีฟักัดมิเตอร์ค่าเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน เปรียบเทียบกับข้อมูลในระบบ GIS <u>สูตรการคำนวณ</u> จำนวนมิเตอร์ที่มี PEANO, Owner(PFA) และรหัส กฟฟ. ตรงกัน(AOJ) และค่าคลาดเคลื่อน น้อยกว่าเท่ากับ 40 เมตร * 100 จำนวนมิเตอร์ทั้งหมดในระบบฟักัดจดหน่วยที่กรองข้อมูลแล้ว <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> กำหนดดึงข้อมูลและเปรียบเทียบทุกวัน ที่ 10-12 ของทุกเดือนจากระบบ https://gisdatatracking.pea.co.th/

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และปาระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ เป้าหมาย : 1 ครั้ง รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2567 (CRM-KAM-005) ผู้รายงาน : กมล ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กมล ฉ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 3 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ของ กฟผ. ปี 2566 ที่กำหนดให้มีการทบทวนรายชื่อพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และข้อมูลผู้ประสานงานของลูกค้าทุกรายในระบบสารสนเทศ CRM Plus ภายในเดือน กรกฎาคม ของทุกปี เพื่อโฟกัส นำข้อมูลดังกล่าวไปสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญประจำปีต่อไป
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และปาระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM ลูกค้ารายใหญ่: กฟส(L, M), กฟฟ ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส(S) กฟส ไตรมาสละ 3 ราย เป้าหมาย : 744 ราย ผู้รายงาน : กมล ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กมล ฉ.3, กฟจวม, กฟส(L, M, S), กฟฟ ชั้น 2, กฟส ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือการเยี่ยมเยียนลูกค้าของ กฟผ. ปรับปรุงครั้งที่ 20 ปี 2566 ที่กำหนดเป้าหมายในการเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหาร กฟฟ ดังนี้ 1. ผก.กฟฟ. (ระดับ L,M) ตามโครงสร้างองค์กรใหม่ และ กฟฟ ชั้น 2-3 เยี่ยมลูกค้าจำนวน 6 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 28 ราย/ปี/ กฟฟ 2. ผก.กฟฟ. (ระดับ S ตามโครงสร้างองค์กรใหม่) และ กฟส เยี่ยมลูกค้าจำนวน 3 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 12 ราย/ปี/ กฟฟ. *** และเมื่อเยี่ยมเยียนลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ต้องบันทึกผลการเยี่ยมเยียนในระบบสารสนเทศ CRM Plus ให้ถูกต้องภายใน 7 วัน หลังเยี่ยมเยียนเสร็จ
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และปาระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย : 14 ราย ผู้รายงาน : กมล ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กมล ฉ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามคู่มือการเยี่ยมเยียนลูกค้าของ กฟผ. ปรับปรุงครั้งที่ 20 ปี 2566 ที่กำหนดเป้าหมายในการเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหาร ผก.กฟผ. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส รวมเป็นจำนวน 12 ราย/ปี *** และเมื่อเยี่ยมเยียนลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ต้องบันทึกผลการเยี่ยมเยียนในระบบสารสนเทศ CRM Plus ให้ถูกต้องภายใน 7 วัน หลังเยี่ยมเยียนเสร็จ
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ	2.1 ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ทั่วประเทศ เป้าหมาย : 15 แห่ง ผู้รายงาน : กมล ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กมล ฉ.3, กฟส(L, M), กฟฟ ชั้น 2 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นการวัดผลร้อยละความสำเร็จในการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน ภายในเดือน มกราคม 2567

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ	2.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้งและ เป้าหมาย : 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ ผู้รายงาน : กบล จ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล จ.3, กฟส (L, M), กฟฟ ชั้น 2 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นการวัดผลร้อยละความสำเร็จในการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ	2.3 จัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวม เป้าหมาย : 16 ทีม ผู้รายงาน : กบล จ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล จ.3, กฟส (L, M), กฟฟ ชั้น 2 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นการวัดผลร้อยละความสำเร็จในการจัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงานทุกคณะทำงาน จำนวน 16 ทีม
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ	2.4 ดำเนินการให้บริการติดตั้งตรวจสอบและบำรุงรักษา Solar Rooftop เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมาย ผู้รายงาน : กบล จ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล จ.3, กฟส (L, M), กฟฟ ชั้น 2 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นการวัดผลร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการให้บริการติดตั้งตรวจสอบและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด
3. โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	3.1 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WCM (กรฟ.กบล.) 3.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย : ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ผู้รายงาน : กคส จ.3 ผู้ดำเนินการ: กฟจ.บม, ผนส, ผนค, ผมด, กฟส (L, M), รวมสังกัด) ผนค, ผมด, ผมด, กฟฟ ชั้น 2 (รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผสช, กคส จ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ : แผนกบริการลูกค้าและลูกค้าสัมพันธ์ (ผนส) กฟส (L, M) แผนกบริการลูกค้า (ผนค) กฟส (S) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมด) กฟส (L, M, S) แผนกบริการลูกค้า (ผนค) กฟฟ ชั้น 2 แผนกมิเตอร์ (ผมด) กฟฟ ชั้น 2 แผนกบริการและการตลาด (ผนค) กฟส	วัดผลจากร้อยละของการใช้งานระบบ WCM ในส่วนการสำรวจ โดยติดตามข้อมูลจาก ระบบติดตามงานบริการลูกค้า ที่ https://cm.pea.co.th/wcm/activeusage ดูผลการคำนวณและส่วนการสำรวจ สำรวจด้วย WCM สำรวจทั้งหมด - ยกเลิกสำรวจ

แผนงาน	กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จ/ตัวชี้วัดความสำเร็จ
3. โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟฟ้า	3.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย : ไม่บ่อยกว่าร้อยละ 70 ผู้รายงาน : กคส.จ.3 ผู้ดำเนินการ : กฟจ.นบ. นบส. นบค. นบค. กฟส.(L, M)(รวมสิ่งกีด) นบค. นบค. นบค. กฟฟ.ขึ้น 2 (รวมสิ่งกีด) ผสช. กคส.จ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : แผนกบริการลูกค้าและลูกค้าสัมพันธ์ (นบส.) กฟส.(L, M) แผนกบริการลูกค้า (นบค.) กฟส.(S) แผนกมิเตอร์และหน่วยแปลง (นบค.) กฟส.(L, M, S) แผนกบริการลูกค้า (นบค.) กฟฟ.ขึ้น 2 แผนกมิเตอร์ (นบค.) กฟฟ.ขึ้น 2 แผนกบริการและการตลาด (นบค.) กฟส.	วัดผลจากร้อยละของการใช้งานระบบ WCM ในส่วนการสำรวจ โดยติดตามข้อมูลจาก ระบบติดตามงานบริการลูกค้า ที่ https://cm.pea.co.th/wcm/activeusage ดูการคำนวณร้อยละส่วนการสำรวจ ติดตั้งมิเตอร์ด้วย WCM ชำระเงินแล้ว
4. โครงการจัดระบบฐานข้อมูลลูกค้า	4.1 ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย : 80% ผู้รายงาน : กบค.จ.3 ผู้ดำเนินการ : กฟจ.นบ. กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ขึ้น 2 และ กฟส. กฟช. ในสังกัด ผู้รับผิดชอบข้อมูล : ไตรมาส 1-4 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : แผนกมิเตอร์ หมายเหตุ : 1. พิจารณาจากร้อยละความถูกต้องของข้อมูลลูกค้าประเภทบุคคลธรรมดา ในส่วนของเลขประจำตัวประชาชน รหัส 13 หลัก ในคู่คำ 2. สรุปข้อมูลจากระบบติดตามงานลูกค้า https://cm.pea.co.th/	ดูการคำนวณ : ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลลูกค้าประเภทบุคคลธรรมดา = $\frac{\text{จำนวนข้อมูลลูกค้าประเภทบุคคลธรรมดาที่ถูกต้อง} \times 100}{\text{ข้อมูลลูกค้าประเภทบุคคลธรรมดาทั้งหมด}}$ หมายเหตุ : 1. อยู่ระหว่าง ผกค.จัดทำ Dashboard สำหรับการดึงข้อมูล คาดว่าจะให้ข้อมูลการประเมินจาก Dashboard ได้ภายในสิ้นปี 2564 2. ตามแผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาดของ กฟผ. พ.ศ. 2564-2568 (บททวนครั้งที่ 3) รายงานชี้แจง
5. โครงการพัฒนาการบริการธุรกิจใหม่	5.1 ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จครบถ้วนตามโครงการที่กำหนด เป้าหมาย : รอ ผยท. กำหนด ผู้รายงาน : กบค.จ.3 ผู้ดำเนินการ : กฟจ.นบ. นบส. นบค. นบค. กฟส.(L, M)(รวมสิ่งกีด) นบค. นบค. นบค. กฟฟ.ขึ้น 2 (รวมสิ่งกีด) ผสช. กคส.จ.3 ผู้รับผิดชอบข้อมูล : ไตรมาส 1-4 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : แผนกมิเตอร์ หมายเหตุ :	รอ ผยท. กำหนด

ด้านลูกค้า

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
6. โครงการสร้างช่องทางสื่อสารบนโซเชียลมีเดียที่เป็นที่นิยม	6.1 ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสารบน Digital Platform เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ : กบล.ฉ.3, กคส.ฉ.3, กสข.ฉ.3, ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นการวัดผลร้อยละความสำเร็จในการ - เผยแพร่ สื่อประชาสัมพันธ์ (กสค. ผลพ. เป็นผู้ผลิตสื่อ) ผ่านช่องทางสื่อสารบน Digital Platform ของ กฟผ. (เวปไซต์, เฟซบุ๊ก, Facebook ของ กฟผ.)
7. โครงการเพิ่มยอดผู้ใช้งานและทางด่วนบนแอปพลิเคชัน PEA Smart Plus และช่องทางให้บริการบน Digital Platform ต่าง ๆ ของ กฟผ.	7.1 ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อเพิ่มยอดผู้ใช้งาน PEA Smart Plus และช่องทางให้บริการบน Digital Platform ต่าง ๆ ของ กฟผ. (PEA e-Service, PEA Line Service) เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผู้รายงาน : กคส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ : กคส.ฉ.3, กบล.ฉ.3, กสข.ฉ.3, ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นการวัดผลร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อเพิ่มยอดผู้ใช้งาน PEA Smart Plus, PEA e-Service, PEA Line Service ทั้งนี้ กสค. ผลพ. มีแผนงานจัดกิจกรรม Road Show ทั้ง 4 ภาค ในปี 2567 โดยมีเป้าหมายเพิ่มยอดผู้สมัครใช้งานเป็นหลัก
8. โครงการ PEA Privilege Voucher สิทธิพิเศษเพื่อรักษาลูกค้ารายใหญ่	8.1 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์ เป้าหมาย : 4 ครั้ง ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ : กบล.ฉ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามแผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาดของ กฟผ. พ.ศ. 2564-2568 (เทวทวครั้งที่ 3 พ.ศ. 2567) โครงการที่ 46 ซึ่งกำหนดให้ กฟผ. ดำเนินการในช่วงเดือน กรกฎาคม - ธันวาคม ของทุกปี ดังนี้ 1. จัดทำแผนขยายผลการตอบสนองและการมอบสิทธิพิเศษให้กับลูกค้า 2. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า
9. โครงการสื่อสารการตลาดงานผลิตภัณฑ์ในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	9.1 ดำเนินงานด้านการเผยแพร่บนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ (เช่น เวปไซต์, Facebook ของ กฟผ.) เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ : กบล.ฉ.3, กคส.ฉ.3, กสข.ฉ.3, ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นกิจกรรมดำเนินการตามแผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาดของ กฟผ. พ.ศ. 2564-2568 (เทวทวครั้งที่ 3 พ.ศ. 2567) โครงการที่ 51 ซึ่งกำหนดให้ กฟผ. ดำเนินการด้านการเผยแพร่บนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟผ. (เช่น เวปไซต์, Facebook ของ กฟผ.) ระหว่างปี 2567-2568

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง: Learning and Growth

1. วัดอุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency

และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

4. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

រឹបអស់ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- จำหนวห่งค้ความรู้ตามกระบวนการหลักและ

กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support

Processes) ทบทวนการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน

โดยโรงเรียนมีนักเรียนทั้งหมด ๑๖ คน

შეიქმნა (Kass and Schemm, 2000) და

การใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน

รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

7. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่ห้อยกว่าร้อยละ.....

• ไม่ห้อยกว่าร้อยละ.....

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ ของกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	10. คำเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค	11. ช่วงเวลา	12. ตัวชี้วัดรอบ					13. เป้าหมายของ กฟฟ.บม., กฟฟ.(S,M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
				ตัวชี้วัดงาน	ตัวชี้วัดนิคม		ตัวชี้วัดคุณภาพ	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	กฟฟ.บม.	กฟฟ.(S,M)	กฟฟ.ชั้น 2	รวม กฟฟ.บม.
					ฝ่าย	สังกัด							
1. แผนงานการยกระดับดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยในศูนย์ควบคุมและจัดการ สายส่ง	1.4 ปรับปรุงการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบป้องกัน (wessafe) ไม่ใช้งาน ชุด กฟฟ. โดยเปิดใช้งานผ่านระบบ wessafe ตามเป้าหมายที่ กฟฟ.กำหนด เป้าหมาย : 60%		ไตรมาส 1-4	ครบ.	ผ่าน.	กฟฟ.บม.	ผ่าน.		กฟฟ.	กฟฟ.บม.	กฟฟ.(S,M)	กฟฟ.ชั้น 2	รวม กฟฟ.บม.
						กฟฟ.	ผ่าน.		ผ่าน.	60%	60%	60%	60%
		เป้า กฟฟ.บม.											
	ไตรมาส	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1								
	60%	60%	60%	60%	60%								
	ไตรมาส	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2								
	60%	60%	60%	60%	60%								
	ไตรมาส	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3								
	60%	60%	60%	60%	60%								
	ไตรมาส	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4								
	60%	60%	60%	60%	60%								
	หมายเหตุ: เกณฑ์ประเมิน จำนวนงานใน Wessafe ณ เดือน ธ.ค. คือร้อยละ 60 ของ ชุดงานทั้งหมดจำนวน 120 ชุด												
	1.5 กฟฟ., กฟฟ.(S,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟฟ.(S,XS), กฟฟ. และ กฟฟ. สำหรับนิคมฯระบบป้องกันสายส่ง		ไตรมาส 1-4	ครบ.	ผ่าน.	กฟฟ.บม.	ผ่าน.		กฟฟ.	กฟฟ.บม.	กฟฟ.(S,M)	กฟฟ.ชั้น 2	รวม กฟฟ.บม.
	ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ดัชนีชี้วัด กฟฟ. หรือ สถานะปฏิบัติงานจริง)					กฟฟ.	ผ่าน.		ผ่าน.	48	48	48	48
	เป้าหมาย : 100%					กฟฟ.	ผ่าน.						
		เป้า กฟฟ.บม.											
	ไตรมาส	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1								
	40	40	40	120	100%								
	ไตรมาส	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2								
	40	40	40	120	100%								
	ไตรมาส	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3								
	40	40	40	120	100%								
	ไตรมาส	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4								
	40	40	40	120	100%								
	1.6 การรายงานตามแบบบันทึกความปลอดภัยและเข้าหมายฯ ปี 2567		ไตรมาส 1-4	ครบ.	ผ่าน.	ครบ.			กฟฟ.	กฟฟ.บม.	กฟฟ.(S,M)	กฟฟ.ชั้น 2	รวม กฟฟ.บม.
	เป้าหมาย : รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส								ผ่าน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	ไตรมาส	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1								
	-	-	1	1	1								
	ไตรมาส	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2								
	-	-	1	1	1								
	ไตรมาส	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3								
	-	-	1	1	1								
	ไตรมาส	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4								
	-	-	1	1	1								
	1.7 แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน												
	1.7.1 เพื่อให้ระบบการเตือนภัยด้านความปลอดภัยระดับพื้นที่มีความเพียงพอ												
	และแจ้งเตือนภัยด้านภัยพิบัติภัยอื่น ๆ ให้ กฟฟ. ชุมชนทราบ		ไตรมาส 1-4	ครบ.	ผ่าน.	ครบ.			กฟฟ.	กฟฟ.บม.	กฟฟ.(S,M)	กฟฟ.ชั้น 2	รวม กฟฟ.บม.
	เป้าหมาย : แจ้งเตือนอย่างปลอดภัย : ครั้ง					ครบ.			ผ่าน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
	ไตรมาส	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1								
	-	-	1	1	-		</						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies: หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ รวมกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	คำเป้าหมาย ของ กฟฟ.ภาค :	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ					เป้าหมายของ กฟฟ.บม., กฟฟ.อ.บม., กฟฟ.จ.บ. 2				
				ผู้อำนวยการ	ผู้อำนวยการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	ผู้ปฏิบัติงาน	(รวม กฟฟ. ในสังกัด)				
					ฝ่าย	สังกัด			กฟฟ.	กฟฟ.บม.	กฟฟ.อ.บม.	กฟฟ.จ.บ.	รวม กฟฟ.บม.
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงาน	1.7.2 ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของระบบ		ไตรมาส 1-4	กบม.	ส่วบ.	กฟฟ.บม.	ส่วบ.		กฟฟ.	กฟฟ.บม.	กฟฟ.อ.บม.	กฟฟ.จ.บ.	รวม กฟฟ.บม.
เชิงความต่อเนื่องให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล (ค่า)	แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของระบบ เช่น สายไฟฟ้าขาด ผลกระทบไฟฟ้ารั่ว - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจนกว่าจะปิดแล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแบบ) ไฟ กฟฟ. เป็นประจำทุกไตรมาส			สสท.		กฟฟ.	ส่วบ.		แผน	100.00%	100.00%	ไม่ประเมิน	100.00%
	เป้าหมาย : มีการตรวจสอบและแก้ไขครบถ้วน 100% รายงานความคืบหน้าภายใน : เดือนหลังสิ้นไตรมาส												
	รวมรวม	รวมรวม	รวมรวม	รวมรวม	รวมรวม	รวมรวม	รวมรวม	รวมรวม	รวมรวม	รวมรวม	รวมรวม	รวมรวม	รวมรวม
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แผนงาน	แผนงาน	แผนงาน	แผนงาน	แผนงาน	แผนงาน	แผนงาน	แผนงาน	แผนงาน	แผนงาน	แผนงาน	แผนงาน	แผนงาน
	1	-	-	1	1								
	สรุปความ	สรุปความ	สรุปความ	สรุปความ	สรุปความ	สรุปความ	สรุปความ	สรุปความ	สรุปความ	สรุปความ	สรุปความ	สรุปความ	สรุปความ
	1	-	-	1	1								
	ดูความ	ดูความ	ดูความ	ดูความ	ดูความ	ดูความ	ดูความ	ดูความ	ดูความ	ดูความ	ดูความ	ดูความ	ดูความ
	1	-	-	1	1								
	รวมรวม / 2568			รวมรวม 1 / 2568									
	1			1									
	1.7.3 ดำเนินการตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขจุดที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของระบบ		ไตรมาส 1-4	กบม.	ส่วบ.	กฟฟ.บม.	ส่วบ.		กฟฟ.	กฟฟ.บม.	กฟฟ.อ.บม.	กฟฟ.จ.บ.	รวม กฟฟ.บม.
	ภายใน 24 ชม. เมื่อดำเนินการแก้ไขแล้ว			สสท.		กฟฟ.	ส่วบ.		แผน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	เป้าหมาย : 100%					กฟฟ.							
	รวมรวม	รวมรวม	รวมรวม	รวมรวม	รวมรวม	รวมรวม	รวมรวม	รวมรวม	รวมรวม	รวมรวม	รวมรวม	รวมรวม	รวมรวม
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								
	แผนงาน	แผนงาน	แผนงาน	แผนงาน	แผนงาน	แผนงาน	แผนงาน	แผนงาน	แผนงาน	แผนงาน	แผนงาน	แผนงาน	แผนงาน
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								
	สรุปความ	สรุปความ	สรุปความ	สรุปความ	สรุปความ	สรุปความ	สรุปความ	สรุปความ	สรุปความ	สรุปความ	สรุปความ	สรุปความ	สรุปความ
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								
	ดูความ	ดูความ	ดูความ	ดูความ	ดูความ	ดูความ	ดูความ	ดูความ	ดูความ	ดูความ	ดูความ	ดูความ	ดูความ
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								
2. แผนงานพัฒนาศักยภาพบุคลากร	2.1 ความจำเป็นของการดำเนินงานพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์ไปแนวพระราชดำริ กฟฟ.		ไตรมาส 1-4	กบม.		กบม.			กฟฟ.	กฟฟ.บม.	กฟฟ.อ.บม.	กฟฟ.จ.บ.	รวม กฟฟ.บม.
ศูนย์ไปแนวพระราชดำริ กฟฟ.	เพื่อสร้าง (PEA Startup)			สสท.					แผน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
เพื่อสร้าง (PEA Startup)	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ตามแผนงาน												
	กิจกรรม												
	1. คัดเลือกและส่งบุคลากร ทีม ไปเข้าร่วมกิจกรรมการคัดเลือก GEMs Team (อย่างน้อย 1 ทีม)												
	2. คัดเลือกผลงานเข้าประกวดนวัตกรรม กฟฟ. ประจำปี 2567												
	ประเภทนวัตกรรมด้านนวัตกรรมด้านซอฟต์แวร์												
	ประเภท Product Innovation												
	ประเภท Process Innovation												
	ประเภท PEA Innovation Product for PEA Customer												
	ประเภท GS for all												
	3. ประสานพันธ์ สับเปลี่ยนและผลักดันบุคลากรที่มีทักษะการเขียนโปรแกรมเข้าร่วมคัดเลือกเป็น Developer ในโครงการ Dev pool (DevSecOps) อย่างน้อย 3 ช่องทาง												
	4. ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม/จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนวัตกรรม อย่างน้อย 2 หลักสูตร												
	5. รายงานผลความคืบหน้าของการคัดเลือกและการอบรมเสริมสร้างทักษะของศูนย์ไปแนวพระราชดำริ กฟฟ. รายไตรมาส		</										

[illegible]

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ P และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ 1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS เป้าหมาย : 1 แผนงาน ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3(ผปอ.) ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3(ผปอ.) ผู้สนับสนุนข้อมูล : กวว.ฉ.3(ผปอ.) ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายในเดือนมกราคม 2567 ประเมินผล : ภายในเดือนมกราคม 2567 หมายเหตุ :	จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.2 ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA-SMS Monitoring) เป้าหมาย : ร้อยละ 83 ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3, กฟजनм., กฟส(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA-SMS Monitoring)
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน	1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดย คณะทำงาน จป. เขต ตรวจประเมินตนเอง จป.กฟส(L,M), จป.กฟฟ.ชั้น 2 ตรวจประเมินตนเอง และ กฟส(S, XS), กฟส., กฟย. ในสังกัด ให้ครบทุกแห่ง และรา เป้าหมาย : 78 แห่ง ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3, กฟजनм., กฟส(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดย คณะทำงาน จป. เขต ตรวจประเมินตนเอง, จป.กฟส(L,M), จป.กฟฟ.ชั้น 2-3 ตรวจประเมินตนเอง และ กฟสในสังกัด ให้ครบทุกแห่ง และรายงาน กฟย. ทุกไตรมาส

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน	1.4 นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (wesafe) ไปใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยเปิดใช้งานผ่านระบบ wesafe ตามเป้าหมายที่ กฟผ.กำหนด เป้าหมาย : 60% ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3, กฟฉ.นม., กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ : เกณฑ์ประเมิน จำนวนงานใน WeSafe ณ เดือน ธ.ค. คือร้อยละ 60 ของ (ชุดงานทั้งหมดx5งานx(52สัปดาห์/12))	นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (wesafe) ไปใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยเปิดใช้งานผ่านระบบ wesafe ตามเป้าหมายที่ กฟผ.กำหนด
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน	1.5 กฟข., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง) เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3, กฟฉ.นม., กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส., กฟย. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	กฟข., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง)
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.6 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567 เป้าหมาย : รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กวว.ฉ.3, กฟฉ.นม., กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	รายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน	1.7 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน 1.7.1 แจ้งเวียนแนวทางการติดตั้งต้นไม้ด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิดความเสียหายในระบบจำหน่าย และจัดเก็บกิ่งไม่ให้เรื้อนร้อย ให้ กฟฟ. ทุกแห่งทราบ เป้าหมาย : แจ้งเวียนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ผู้รายงาน : กบษ-ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบษ-ฉ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบษ-ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	มีการจัดทำหนังสือเวียน แจ้งเวียนแนวทางการติดตั้งต้นไม้ด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิดความเสียหายในระบบจำหน่าย และจัดเก็บกิ่งไม่ให้เรื้อนร้อย <u>สูตรการคำนวณ</u> $\%การดำเนินการ = \frac{\text{จำนวนครั้งการแจ้งเวียน}}{\text{เป้าหมายการแจ้งเวียน 1 ครั้ง}} \times 100$ การตรวจสอบข้อมูล 1. มีเอกสารแจ้งเวียนทางสารบัญธอิเล็กทรอนิกส์
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน	1.7 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน 1.7.2 ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร และกระแสไฟฟ้ารั่ว - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟข. เป็น เป้าหมาย : รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส ผู้รายงาน : กบษ-ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบษ-ฉ.3, กฟฉ.นม., กฟส(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบษ-ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ โดยทีม Patrol เปิด-ปิดงานสำรวจใน App APSA เลือกประเภท "Patrol Pool" 1. กฟฟ. ที่มีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขครบถ้วนในระยะเวลาที่กำหนด ผ่าน 2. กฟฟ. ที่ไม่ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขไม่ครบถ้วนในระยะเวลาที่กำหนด ไม่ผ่าน 3. กฟฟ. ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน โดยทีม Patrol ทำลงใน App APSA เลือกประเภท "PatrolPool" และสร้างใบสั่งงานในระบบ SAP (ZPM4) กิจกรรม ZPM กำหนดข้อความสั้นในระบบ SAP ตัวอย่าง "PatrolPool-แรงดัน-พิดเดอร์/จุดเสี่ยง" "PatrolPool-MV-NRB01/สายใกล้สะพานลอย" หรือ PatrolPool-LV-NRB01/ไฟรั่วโคมไฟถนน <u>สูตรการคำนวณ</u> $\%การดำเนินการ = \frac{\text{จำนวนจุดอันตรายที่พบและแก้ไขแล้วเสร็จ}}{\text{จำนวนจุดอันตรายที่พบ}} \times 100$ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> <u>ในระบบSAP</u> 1.T-CODE IW39 (การแก้ไขพิจารณาใช้ใบสั่ง หรือประมาณการของบปรับปรุงทดแทนระบบจำหน่าย MS2000-3000 มาดำเนินการแก้ไข 2.ตรวจสอบข้อมูลการเปิดงานใน SAP (CLSD) ในส่วนของใบสั่งที่ใช้ตรวจสอบแก้ไขเบื้องต้น <u>ในระบบ APSA</u> 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานสำรวจใน App APSA 2. Export ข้อมูลผลการแก้ไขจุดอันตรายใน App APSA 3. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท "Patrol Pool" เท่านั้น
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน	1.7 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน 1.7.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประก ภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : ผศท.กมล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กมล.ฉ.3, กฟฉ.นม., กฟส(L, M,S)(ผบป), กฟฟ.ชั้น 2(ผบป), กฟส.(ผกป) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : จากร้อยละผลดำเนินการปิดใบสั่งงานตรวจสอบสายกระจายที่หย่อนยาน	<u>สูตรการคำนวณ</u> เมื่อ กฟฟ. ในพื้นที่ ตรวจสอบและพบเจอจุดที่มีสายหย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน 1. ให้ กฟฟ. ที่ตรวจพบจัดทำหนังสือใบ มท. แจ้งผู้ประกอบการให้รีบทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป เพื่อความปลอดภัยของประชาชนจากการดำเนินการจัดทำหนังสือ ใบ มท. แจ้ง ผู้ประกอบการ โดยให้สำเนาหนังสือให้ ผศท.กมล.ฉ.3 รับทราบด้วย 2. ผบป. กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการสำรวจตรวจสอบสายกระจายหย่อนยาน โดยยกบันทึกพิกัดและภาพการตรวจสอบสายหย่อนยานผ่าน Program Survey123 (App ปี67)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน) หมายเหตุ : ท่าไบ มท. โดย กฟผ. หน่วยงาน และแจ้ง กสทช. - operator สำเนาแจ้ง กบล. เพื่อวัดแผนปฏิบัติ	
2. แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม ประจำ กฟผ. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)	2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรมประจำปี เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup) เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กสช. ผู้ดำเนินการ: กสช. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	แผนการดำเนินงาน 1. คัดเลือกและส่งบุคลากร/ทีม ให้เข้าร่วมกิจกรรมการคัดเลือก GEMs Team (อย่างน้อยเขตละ 1 ทีม) 2. คัดเลือกผลงานเข้าประกวดนวัตกรรม กฟผ. ประจำปี 2567 - ประเภทแนวคิดการพัฒนานวัตกรรมด้านซอฟต์แวร์ (เขตละ 1 ทีม) - ประเภท Product Innovation - ประเภท Process Innovation - ประเภท PEA Innovation Product for PEA Customer - ประเภท GIS for all 3. ประชาสัมพันธ์/สนับสนุนและผลักดันบุคลากรที่มีทักษะการเขียนโปรแกรมเข้าร่วมคัดเลือกเป็น Developer ในโครงการ Dev pool (DevSecOps) (อย่างน้อย 3 ช่องทาง) 4. ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม/จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนวัตกรรม (อย่างน้อย 2 หลักสูตร) 5. รายงานผลความคืบหน้าของการจัดตั้งและการอบรมเสริมสร้างทักษะของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม ประจำ กฟผ. รายไตรมาส การวัดผลสำเร็จของงาน คัดจากการดำเนินการครบตามกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผน หากในเดือนใดยังไม่ถึงกำหนดแผนงาน หมายเหตุ 1. ข้อ 1 และ ข้อ 3 รอคอยชัดเจนจาก กนว. ว่ายังคงมีกิจกรรมในข้อนี้หรือไม่ 2. กิจกรรมทั้งหมดต้องระบุเดือนที่ดำเนินการเพื่อนำมาวัดผลสำเร็จของงาน โดยจะต้องแผนงานหลักจากหน่วยงานที่เกี่ แผนกที่รับผิดชอบ ผพค.กสช.ฉ.3
3. แผนงานวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS	3.1 ความสำเร็จของการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ ผู้รายงาน : กบล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กบล.ฉ.3, กฟจ.นม., กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ : ติดตามการนำ Model ผลการวิเคราะห์และลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพในการติดตั้ง PV/ESS หรือบริการที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการนำเสนอบริการลูกค้าของแต่ละ กฟข. ในสังกัด พร้อมรวบรวมผลการดำเนินงานและ Feedback ในการนำ Model ไปใช้งาน จากทุก กฟข. ในสังกัด และแจ้ง กธน. เพื่อรวบรวมและสรุปผลต่อไป	รอความชัดเจน จาก กธน.
4. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการ วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและการต่อต้าน การทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	4.1 จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักคำสอนทางศาสนา,หลักกรรมกนิบาล, หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี, การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม, การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐมาตรฐานทางจริยธรรม, กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปราม การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส, กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำทุจริตคอ เป้าหมาย : 400 คน ผู้รายงาน : กสช. ผู้ดำเนินการ: กสช.ฉ.3, กฟจ.นม., กฟส.(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส.	เป้าหมาย กฟผ.3 กระจายเป้าหมายให้ กฟฟ.ในสังกัด ดำเนินการ โดยการจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมให้กับพนักงานลูกจ้างใ กำหนดเวลาดำเนินการ ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน 2567 โดยสามารถเลือกจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับคำอธิบายในข้อ 4.1 ซึ่งเมื่อได้รับอนุมัติหลักการจาก กกท.ให้ดำเนินการจัดแล้ว ทา จะแจ้งรูปแบบกิจกรรมและกระจายงบประมาณในการดำเนินการที่ได้รับจาก กกท. ให้แต่ละการไฟฟ้าทราบต่อไป การเก็บข้อมูล

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	กฟส(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2 จัดทำรายงานแจ้งการจัดกิจกรรมมายัง กสข.จ.3 พร้อม จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม และหลักฐานที่เกี่ยวข้องร่วมกันกิจกรรมในระบบ PLMS เป็นต้น แผนกที่รับผิดชอบ ผพค.กสข.จ.3
5. แผนงานการพัฒนากระบวนการเรียนรู้และหลักสูตรเพื่อยกสมรรถนะและทักษะด้านที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ Use Case ใน PEA	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ ผู้รายงาน : กสข. ผู้ดำเนินการ: กสข.จ.3, กฟจ.นม., กฟส(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นการวัดผลการดำเนินงานด้านKMของ กฟฟ. ว่า ในปี 2567 มีการจัดทำองค์ความรู้หรือไม่ และการดำเนินงานครบถ้วนตามที่ระบุในแผนงานหรือไม่ ขั้นตอนดำเนินการและกรอบระยะเวลา 1.กฟฟ.สำรวจงานในความรับผิดชอบ และจัดทำ k-landscape ประจำปี2567 ของหน่วยงาน ภายในเดือนเมษายน 2567 2.กฟฟ.ดำเนินการจัดทำKM โดยการปรับปรุงงานตามที่กำหนดไว้ใน k-landscape ภายในเดือนกรกฎาคม 2567 3.กฟฟ.รายงานผลการดำเนินงานมายัง กสข.จ.3 ภายในเดือนสิงหาคม 2567 การวัดผลสำเร็จ ตรวจสอบจากรายงานผลการดำเนินงานของ กฟฟ. โดยเปรียบเทียบระหว่าง k-landscape กับ ผลการดำเนินงานจริง หากครบถ้วนถือว่าดำเนินการครบ 100% โคนตรวจสอบในด้านของจำนวนองค์ความรู้ แผนกที่รับผิดชอบ ผพค.กสข.จ.3
5. แผนงานการพัฒนากระบวนการเรียนรู้และหลักสูตรเพื่อยกสมรรถนะและทักษะด้านที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ Use Case ใน PEA	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ ผู้รายงาน : กสข. ผู้ดำเนินการ: กสข.จ.3, กฟจ.นม., กฟส(L, M,S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	คำอธิบาย เป็นกิจกรรมเดียวกันกับข้อ 5.1 แต่ต่างกันตรงการวัดผล โดยข้อ 5.1 วัดผลที่จำนวนองค์ความรู้ และข้อ 5.2 วัดผลที่จำนวนกระบวนการเรียนรู้ โดยให้ระบุว่า องค์ความรู้ที่ กฟฟ.จัดทำขึ้นในปี 2567 นำไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานในด้านใด กี่ด้าน ขั้นตอนดำเนินการและกรอบระยะเวลา 1.กฟฟ.สำรวจงานในความรับผิดชอบ และจัดทำ k-landscape ประจำปี2567 ของหน่วยงาน ภายในเดือนเมษายน 2567 2.กฟฟ.ดำเนินการจัดทำKM โดยการปรับปรุงงานตามที่กำหนดไว้ใน k-landscape ภายในเดือนกรกฎาคม 2567 3.กฟฟ.รายงานผลการดำเนินงานมายัง กสข.จ.3 ภายในเดือนสิงหาคม 2567 การวัดผลสำเร็จ ตรวจสอบจากรายงานผลการดำเนินงานของ กฟฟ. โดยเปรียบเทียบระหว่าง k-landscape กับ ผลการดำเนินงานจริง หากครบถ้วนถือว่าดำเนินการครบ 100% โดยตรวจสอบในด้านของกระบวนการที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุงโดยใช้KM แผนกที่รับผิดชอบ ผพค.กสข.จ.3

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟผ.3)
การให้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
มุนจะ -

งานตามนโยบาย

- | | | | |
|-------------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------|
| 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร | 3. แผนปฏิบัติการด้านงาน | 4. เป้าหมาย |
| | | | |
| | 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน | 6. แผนปฏิบัติการด้านงาน | 7. เป้าหมาย |

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแ นโยบาย Profit : กำไร	1.1 ตรวจสอบการทำสัญญาการซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ เป้าหมาย : ไมเกิน 92.47% ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผขฟ.) ผู้ดำเนินการ: กฟลจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ร้อยละผลการดำเนินงานในการจัดทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้า = วัดจากสัดส่วนร้อยละของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญา) ที่ทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าเสร็จสมบูรณ์ ต่อ จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญา) ทั้งหมด <u>สูตรการคำนวณ</u> = $\frac{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญา) ที่ทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าเสร็จสมบูรณ์แล้ว} \times 100}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญา) ทั้งหมด}}$ ตัวอย่าง รายงานประจำเดือน ม.ค.2567 1. ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญา) ที่ทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าเสร็จสมบูรณ์แล้ว ณ วันที่ 31 ม.ค. 2567 = 7,450 ราย 2. ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องทำสัญญา) ทั้งหมด ณ วันที่ 31 ม.ค 2567 = 7,500 ราย <u>สูตรการคำนวณ</u> = $\frac{7,450 \text{ ราย} \times 100}{7,500 \text{ ราย}}$ ผลการดำเนินงาน = 99.33% วิธีการตั้งข้อมูล เรียกรายงานทุกวัน ที่ 30,31 ของทุกเดือน ด้วย T-code: ZCSR031 หมายเหตุ 1. กรณี ผขฟ.รายใหม่ที่ใช้ไฟไม่ถึง 1 เดือน จะไม่ถูกนับเข้ามาในการคำนวณ 2. กรณีมีการสร้างข้อมูลผขฟ. เข้ามาในระบบ SAP แล้ว แต่ยังไม่มีการติดตั้งมิเตอร์ จะไม่ถูกนับเข้ามาในการคำนวณ
1. แผนงานมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องกระแ นโยบาย Profit : กำไร	1.2 ตรวจสอบการวางหลักทรัพ์ค้ำประกัน ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายให้เป็นไปตามระเบียบ ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผขฟ.) ผู้ดำเนินการ: กฟลจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ร้อยละผลการดำเนินงานในการจัดทำค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า = วัดจากสัดส่วนร้อยละของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ที่วางค้ำประกันถูกต้องครบถ้วน ต่อ จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ทั้งหมด <u>สูตรการคำนวณ</u> = $\frac{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ที่วางค้ำประกันถูกต้องครบถ้วน} \times 100}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ทั้งหมด}}$ ตัวอย่าง รายงานประจำเดือน ม.ค.2567 1. จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ที่วางค้ำประกันถูกต้องครบถ้วน ณ วันที่ 31 ม.ค. 2567 = 6,088 ราย 2. จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องวางค้ำประกัน) ทั้งหมด ณ วันที่ 31 ม.ค. 2567= 6,100 ราย <u>สูตรการคำนวณ</u> = $\frac{6,088 \text{ ราย} \times 100}{6,100 \text{ ราย}}$ ผลการดำเนินงาน = 99.80% วิธีการตั้งข้อมูล เรียกรายงานทุกวัน ที่ 30,31 ของทุกเดือน ด้วย T-code: ZCAIR039 ZCAIE003 และ ZCAIR001 หมายเหตุ 1. ผขฟ. จะใช้รายงานการทบทวนค้ำประกันปีงบประมาณ 2567 (ค่าไฟเฉลี่ยเดือน ส.ค.2565-ก.ค.2566) มาใช้ในการคำนวณเพื่อติดตามผลการดำเนินการช่วงเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2567
2. แผนงานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	2.1 การประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าให้แล้วเสร็จ 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมดของแต่ละ กฟ (ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง) เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผขฟ.) ผู้ดำเนินการ: กฟลจ.นม, กฟส.(L, M)(รวมสังกัด), กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 2 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	<u>สูตรการคำนวณ</u> = $\frac{\text{จำนวนรายผู้ใช้ไฟที่ประมวลผลบิลสมบูรณ์แล้ว (ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง)} \times 100}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง)}}$ ตัวอย่าง รายงานประจำเดือน ม.ค.2567 1. จำนวนรายผู้ใช้ไฟที่ประมวลผลบิลสมบูรณ์แล้ว (ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง) = 9,992 ราย 2. จำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (ยกเว้นกลุ่มไฟสาธารณะและไฟทางหลวง) = 10,000 ราย <u>สูตรการคำนวณ</u> = $\frac{9,992 \text{ ราย} \times 100}{10,000 \text{ ราย}}$ ผลการดำเนินงาน = 99.92% วิธีการตั้งข้อมูล T-code: ZBLR017 และ ZBLR001V2 หมายเหตุ ผขฟ. จะรับรายงานทุกวัน (ตั้งแต่วันที่ 2 ของการจดหน่วย) และแจ้งให้กฟฟ. ทุกที่รับทราบและขอให้กฟฟ. ทุกที่ดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 7 ของเดือนถัดไป

[illegible]

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	1.1.1 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานในใบสั่งงานให้ครบถ้วน เพื่อให้เกิดรายได้ 13 บัญชี เฉพาะค่าจ้าง (Y3) ในงบการเงิน เป้าหมาย : รายได้รอการรับรู้ไม่เกิน 30% 13 บัญชี เฉพาะค่าจ้าง Y3 (รายได้รอการรับรู้) ผู้รายงาน : กบฟ.จ.3 (ผปว.) ผู้ดำเนินการ: กบฟ.จ.3, กบม.จ.3, กบษ.จ.3, กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบช., ผปว.กบฟ.จ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ทุกเดือน ประเมินผล : หมายเหตุ : หมายเหตุ :	คำอธิบาย / คำจำกัดความ : เป็นการประเมินรายได้ธุรกิจเสริม ที่ต้องดำเนินการบันทึกต้นทุนงานธุรกิจเสริม ให้ครบถ้วนทุกงาน หากไม่บันทึกต้นทุนงานให้ครบถ้วน จะถูกปรับลดรายได้ธุรกิจเสริม ไปเป็นรายได้รอการรับรู้ สูตรการคำนวณ : อัตราร้อยละ = $\frac{\text{รายได้รอการรับรู้ (T-Code ZGLR039)} \times 100}{\text{บัญชีรายได้ธุรกิจเสริม (13 บัญชี)}}$ หมายเหตุ : บัญชีรายได้ธุรกิจเสริม (13 บัญชี) ได้แก่ การปิดใบสั่งงานบริการ (WAS) ของปี 2564 ประกอบด้วย รายได้ 13 บัญชี - รายได้ค่าบริการงานด้านซอฟต์แวร์ใช้ไฟฟ้า (41032030) - รายได้ค่าทดสอบผลิตภัณฑ์คอนกรีต (41013010) - รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (41013020) - รายได้ค่าบริการวิศวกรรม (41035020) - รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง (41039020) - รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง (41039030) - รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (41039090) - รายได้ค่าบริการแบบครบวงจร (41039100) - รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร (41039120) - รายได้ค่าบริการฝึกอบรม (41039140) - รายได้บริการจัดการพลังงาน (41039150) - รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (41039080) - รายได้บริการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า (41039160) วิธีการดึงข้อมูลในระบบ : (กบช.ดึงข้อมูล ทุกวันที่ 14 ของเดือนถัดไป , ผบต.กบฟ.ดึงข้อมูลหลังจาก กบช.วางไฟล์ข้อมูลให้) - กบช. เรียกข้อมูล T-Code ZGLR039 คือบัญชีรายได้รอการรับรู้ ทุกวันที่ 14 ของเดือนถัดไป - ผบต.กบฟ.จ.3 ดึงข้อมูลจาก กบช. เพื่อประมวลผลแยกตาม กฟฟ. - เรียกข้อมูลจาก T-Code S_ALR_87012284 งบการเงิน กฟฟ. ตามรูปแบบ สดง. ทุกวันที่ 16 ของเดือนถัดไป - เลือกกลุ่มบัญชีรายได้ธุรกิจเสริม (13 บัญชี) - ประมวลผลข้อมูลแยกหน่วยงาน กฟฟ. การดำเนินงานประกอบด้วย :- รายได้ธุรกิจเสริม ประกอบด้วย บัญชี 410xxxxQ ต้องดำเนินการเปิดใบคำร้อง ในแจ้งหนี้ และใบสั่งขาย ต้นทุนของธุรกิจเสริม ต้องเปิดใบสั่งงาน โดยอ้างอิงเลขที่คำร้อง และ บันทึกต้นทุนงาน รายได้รอการรับรู้ (410xxxxQ) หากใบคำร้องไม่มีการเปิดใบสั่งงาน และไม่บันทึกต้นทุนงาน จะถูกปรับลดรายได้ธุรกิจเสริม ไปเป็น รายได้รอการรับรู้

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	1.1.2 เร่งรัดตัดจำหน่าย 1.1.4 เร่งรัดตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน งาน เป้าหมาย : (เป้าหมาย 100% รวดเป้าหมาย เดือน ธันวาคม 2566) ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผบส.) ผู้ดำเนินการ: กรย.ฉ.3,กบฟ.ฉ.3, กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผู้สนับสนุนข้อมูล : - ช่วงเวลาการดำเนินการ : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ทุกเดือน ประเมินผล : หมายเหตุ :	คำนวณ / คำจำกัดความ : ประเมินผลการตัดจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชีงานรื้อถอน จากจำนวนงานก่อสร้าง (WBS) ที่มีโครงข่ายงานรื้อถอนทุกงาน ที่ดำเนินการ (แยกเว้นหมายเลขงานตามโครงสร้างทางบัญชีเดิม ก่อนระบบSAP) งานก่อนปี 2566 สูตรการคำนวณ : อัตราร้อยละ = $\frac{\text{จำนวน WBS สถานะงาน TECO D2/CLSD หลังตัดจำหน่ายทรัพย์สิน}}{\text{จำนวน WBS สถานะงาน TECO D2/CLSD ก่อนตัดจำหน่ายทรัพย์สิน}} \times 100$ วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ : (กำหนดตั้งข้อมูล : ทุกวันที่ 15 ของเดือนหลังคำนวณค่าเฉลี่ยมา) 1. T-code ZPSR053 เรียงกรายงานสรุปการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน ประจำเดือน - ระบบ : รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อหา WBS สถานะ TECO D2/CLSD ที่ต้องดำเนินการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรในงวดเดือน 2. T-code ZAAE024 โปรแกรมตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอนโดยอัตโนมัติ 2.1 รายงานสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน - ระบบ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อตรวจสอบโครงข่าย ที่ทำการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรในงวดเดือน 2.2 แบบฟอร์มสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน - ระบบ : WBS ที่รื้อถอน รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อเรียกดูรายงานสรุปมูลค่าทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน 2.3 ตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน(ABAVN) - ระบบ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อให้โปรแกรมดำเนินการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน 2.4 กลับรายการตัดจำหน่ายสินทรัพย์รื้อถอน(AB08) - ระบบ : WBS ที่รื้อถอน/รหัสการไฟฟ้า/งวดบัญชี เพื่อกลับรายการตัดจำหน่ายทรัพย์สินระบบจำหน่ายจากงานรื้อถอน
2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) 2.1.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS เป้าหมาย : 69,445 ล้านบาท (เป้าหมาย 100%) ผู้รายงาน : กบฟ.ฉ.3 (ผบส.) ผู้ดำเนินการ: กรย.ฉ.3, กบฟ.ฉ.3, กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบท.กทค. สนย. ช่วงเวลาการดำเนินการ : ทุกเดือน ประเมินผล : หมายเหตุ :	คำนวณ / คำจำกัดความ : เป็นการประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน(Time Confirm) ระบบงาน PS ของพนักงาน ที่เกี่ยวข้องกับงานก่อสร้าง (ไม่รวมการบันทึกเวลาปฏิบัติงานเพื่อเป็นการสนับสนุนมาตรการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินของ กฟผ.) คำนวณจาก อัตราร้อยละ = $\frac{\text{มูลค่าการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)ระบบงาน PS ยอดสะสม}}{\text{เป้าหมายการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS ยอดสะสม}} \times 100$ วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ : (กำหนดตั้งข้อมูล : ทุกวันที่ 6 ของเดือนถัดไป) 1. T-code KSB1 เพื่อเรียกข้อมูลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน ระบบ เขตการควบคุม:9000/ระบบศูนย์ต้นทุน/ระบบส่วนประกอบต้นทุน/วันที่ผ่านรายการ/โครงสร้าง/การกำหนดเพิ่มเติม:999999999 2. T-code CN46N เพื่อหาหมายเลข WBS จากหมายเลขโครงข่าย ระบบ โครงข่าย/ใบสั่ง

ด้านเป้าหมายองค์กร

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1.2 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เฉพาะประเภทใบสั่งงาน ZW01 (ใบสั่งที่เป็นทรัพย์สิน) เป้าหมาย : 32,000 ล้านบาท (เป้าหมาย 100%) ผู้รายงาน : กบฟ.ผ.3 (ผบว.) ผู้ดำเนินการ: กบฟ.ผ.3, กฟผ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ทุกเดือน ประเมินผล : หมายเหตุ :	ค่าสินไหม / ค่าจำกัดความ : เป็นการประเมินผล การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เฉพาะประเภทใบสั่งงาน ZW01 (ใบสั่งที่เป็นทรัพย์สิน) ให้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ถูกต้อง ครบถ้วน สะท้อนกับการปฏิบัติงานจริง และเพื่อเป็นการสนับสนุนมาตรการลดค่าใช้จ่ายดำเนินงาน เพื่ สูตรการคำนวณ : อัตราร้อยละ = $\frac{\text{มูลค่าการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS ยอดสะสม}}{\text{เป้าหมายการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS ยอดสะสม}} \times 100$ วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ : (กำหนดตั้งข้อมูล : ทุกวันที่ 6 ของเดือน ถัดไป) 1.เรียกข้อมูล T-Code kob1 แสดงบรรทัดรายการต้นทุนจริงสำหรับใบสั่ง เฉพาะประเภทใบสั่งงาน ZW01 (ใบสั่งที่เป็นทรัพย์สิน) ตั้งแต่มกราคม-XX.65(เดือนปัจจุบัน) ทุกวันที่ 6 ของเดือนถัดไป 2. นำข้อมูลจากT-Code kob1 มาวางที่ไฟล์ " temp_time confirm - WMS_F_มกราคม-XX.66" เพื่อประมวลผลแยกตามกฟผ และแยกกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน
3. แผนการบริหารการจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้า	3.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกัน (บัญชี 121) ก่อนปี 2566 3.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลัง 2566 เป้าหมาย : จัดเก็บให้ได้ร้อยละ 10 ของลูกหนี้คงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2565 ผู้รายงาน : กบฟ.ผ.3 (ผบว.) ผู้ดำเนินการ: กฟผ.นม, กฟส.(L, M)(ผสน.), กฟฟ.ชั้น 2(ผสน.), กฟส.(S)(ผสน.), กฟส.(ผสน.) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจาก ผลการจัดเก็บเงินลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกันก่อนปี 2566 (คงเหลือ ณ 31.12.2565) ที่สามารถจัดเก็บได้ในปี 2566 เป้าหมาย = ลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกันคงเหลือ (ลูกหนี้ ณ 31.12.2565) (จำนวนเงิน) X 10% ผล = ผลการจัดเก็บลูกหนี้ที่คงเหลือลูกหนี้ก่อนปี 2566 (ลูกหนี้ ณ 31.12.2565) (จำนวนเงิน) สูตรการคำนวณ $\frac{\text{ผลการจัดเก็บเงินลูกหนี้ก่อนปี 2566 (ลูกหนี้ ณ 31.12.2565) (จำนวนเงิน) X 100}}{\text{ลูกหนี้คงเหลือ ณ 31.12.2565 (จำนวนเงิน) X 10\%}}$ วิธีการตั้งข้อมูลในระบบ : (กำหนดตั้งข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป) 1. T-Code ZCANR073 เป้าหมาย = เรียกรายงานคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2565 ลูกหนี้คงเหลือ = เรียกรายงานคงเหลือ ณ สิ้นเดือนที่รายงานผล เลือกเฉพาะลูกหนี้ที่โอนหักก่อนปี 2566 ผลการดำเนินงาน = เป้าหมาย - ลูกหนี้คงเหลือ

งานตามนโยบาย

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า	3.1 แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ด้านการดับไฟฟ้าตามแผน 3.1.1 แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าให้กับลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ ของ PEA ทุกช่องทาง ล่วงหน้าทุกครั้งที่มีแผนการดับไฟฟ้า (เฉพาะงานก่อสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า) เป้าหมาย : 100% ของแผนดับไฟ ผู้รายงาน : กปน. ผู้ดำเนินการ: ผคฟ กปน., กฟฉ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 2 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	รายงานในรูปแบบของปริมาณงานที่มีอนุมัติแผนดับไฟ จาก กปน กฟฟ.หน่วยงาน นำอนุมัติแผนดับไฟ แจ้งต่อ ผู้ใช้ไฟ ตาม SLA
3. แผนงานตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า	3.1.2 ดำเนินการจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนตามแผนการดับไฟฟ้าหรือล่าช้ากว่าแผนไม่เกิน 1 ชั่วโมง เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 90% ของแผนดับไฟฟ้า ผู้รายงาน : กปน. ผู้ดำเนินการ: ผคฟ กปน., กฟฉ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 2 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ศจฟ ตรวจสอบเวลาการจ่ายไฟคืนระบบ ของแต่ละงานการดับไฟ และทำบันทึกแจ้ง หน่วยงานที่ขอดับไฟ ที่มีการปฏิบัติงานล่าช้ากว่าแผน
4. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ	GIS 4.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2566 (เป้าหมายจำนวนงาน จำนวน 2566 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) เป้าหมาย : 80% ผู้รายงาน : กวว. ผู้ดำเนินการ: กรย., กฟฉ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด ผู้สนับสนุนข้อมูล : กรย., กปนฟ. ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจาก ข้อมูลงานก่อสร้างปี 2566 ที่มีสถานะ F4 ในระบบ GIS เฟส 3 กับ SAP (PS) <u>สูตรการคำนวณ</u> เปรียบเทียบข้อมูลโดยอ้างอิงรหัส WBS ที่มีในระบบ GIS โดยมีในชั้นข้อมูล DS_POLE, DS_TRANSFORMER, DS_LVCONDUCTOR, DS_MVCONDUCTOR,DS_HVCONDUCTOR อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนทั้งหมด <u>(จำนวน WBS รวมทุกงบที่ match WBS ปี 2566 ในระบบ GIS) * 100</u> จำนวน WBS ปี 2566 รวมทั้งหมดใน SAP/PS <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวัน ที่ 26-30 ของเดือนและเปรียบเทียบจัดทำรายงานวันที่ 8 ของทุกเดือน) จากระบบ https://datacleansing.pea.in.th/wbs/
4. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ	GIS 4.2 Cleansing GIS Data ข้อมูลแผนงานหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2566 จาก OPSA ให้ได้ ร้อยละ 100 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance) เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กวว. ผู้ดำเนินการ: กฟฉ.นม., กฟส.(L,M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. ในสังกัด ผู้สนับสนุนข้อมูล : กวว. ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายในเดือนพฤศจิกายน 2567 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจาก ผลข้อมูล Cleansing GIS Data ข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2566 จาก OPSA ลงใน GIS ให้ได้ ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 4 หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance) <u>สูตรการคำนวณ</u> <u>จำนวนข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2566 ที่แก้ไขแล้วเสร็จ x 100</u> จำนวนข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำ คงค้าง ในปี 2565 <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> สามารถ download จากโปรแกรม http://gisne3.pea.co.th/opsaongis/login และ http://ne3.psim.pea.co.th/#/login

งานตามนโยบาย

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	4.3 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OP&A มีผลการรับผิดชอบได้แก่ แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%, กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต เป้าหมาย : 22 เครื่อง ผู้รายงาน : กวว. ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L,M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. ในสังกัด ผู้สนับสนุนข้อมูล : กวว. ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-3 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจาก การตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OP&A มีผลการรับผิดชอบได้แก่ แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100% <u>สูตรการคำนวณ</u> จำนวนข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำผลการรับผิดชอบที่แก้ไขแล้วเสร็จ x 100 จำนวนข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำผลการรับผิดชอบทั้งหมด <u>วิธีการส่งข้อมูลในระบบ</u> สามารถ download จากโปรแกรม http://gisne3.pea.co.th/opsaongis/login และ http://ne3.psim.pea.co.th/#/login
5. แผนงานรักษาระดับการให้บริการตามเค	5.1 ต่ออายุ กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย : 5 แห่ง 1. กฟส.ปากช่อง 2. กฟส.สีคิ้ว 3. กฟส.บัวใหญ่ 4. กฟส.ภูเขียว 5. กฟส.นครราชสีมา(สุรนารี) ผู้รายงาน : กบล. ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. ในสังกัด ผู้สนับสนุนข้อมูล : คณะทำงานขับเคลื่อนฯ GECC ของ กฟผ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 3 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ดำเนินการสมัครเพื่อต่ออายุการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) โดยในปี 2567 มีจำนวน 5 แห่ง ได้แก่ 1. กฟส.ปากช่อง 2. กฟส.สีคิ้ว 3. กฟส.บัวใหญ่ 4. กฟผ.ภูเขียว 5. กฟส.นครราชสีมา(สรน) หมายเหตุ : กฟส.ปักธงชัย ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากต้องก่อสร้างอาคารสำนักงานใหม่ ในปี 2567
5. แผนงานรักษาระดับการให้บริการตามเค	5.2 ตรวจสอบประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ สำหรับการไฟฟ้าที่สมัครเพื่อขอรับรอง GECC ในปี 2566 และการไฟฟ้าที่เคยผ่านการรับรอง (จำนวนทั้งสิ้น 63 แห่ง) เป้าหมาย : คะแนนมากกว่า 80% ผู้รายงาน : กบล. ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส., กฟย. ในสังกัด ผู้สนับสนุนข้อมูล : คณะทำงานขับเคลื่อนฯ GECC ของ กฟผ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 3 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ตรวจสอบประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์ GECC สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลารับรองมาตรฐาน GECC เพื่อรองรับการสุ่มตรวจสอบจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) (Surprise Check) รวมทั้ง กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC. ทั้งสมัครขอรับรองเพื่อต่ออายุ และไม่ได้อสมัครขอรับเพื่อต่ออายุ ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์ กฟฟ.ดีเด่น ประจำปี 2566 โดยประกอบไปด้วย - การไฟฟ้าที่ยังอยู่ในระยะเวลารับรองมาตรฐาน GECC ได้แก่ 1. กฟผ.สุรินทร์ 2. กฟจ.นครราชสีมา 3. กฟจ.ชัยภูมิ 4. กฟผ.บุรีรัมย์ 5. กฟผ.โขงชัย 6. กฟผ.นางรอง 7. กฟผ.ปราสาท 8. กฟผ.พืมาย 9. กฟจ.นครราชสีมา 2 (หัวทะเล) 10. กฟส.อ.โนนสูง 11. กฟส.ประโคนชัย 12. กฟส.อ.หนองบัวแดง 13. กฟส.อ.คูเมือง 14. กฟส.อ.กระสัง 15. กฟส.อ.ละหานทราย 16. กฟส.อ.หนองบุญมาก 17. กฟส.อ.จักราช 18. กฟส.เสิงสาง 19. กฟย.อ.บ้านเขว้า 20. กฟย.อ.คอนสวรรค์ 21. กฟย.อ.เนินสง่า 22. กฟย.อ.หนองหงส์ 23. กฟย.อ.นาโพธิ์ 24. กฟย.อ.ชุมพลบุรี 25. กฟย.อ.โนนดินแดง 26. กฟย.อ.เทพารักษ์ 27. กฟย.อ.บ้านแพน 28. กฟย.อ.กามเขิง 29. กฟย.อ.เฉลิมพระเกียรติ 30. กฟย.อ.พระทองคำ 31. กฟย.อ.สนม 32. กฟย.อ.แก่งสนามนาง 33. กฟย.อ.ห้วยแถลง - การไฟฟ้าที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC และสมัครขอรับรองเพื่อต่ออายุ ได้แก่ 1. กฟส.ปากช่อง 2. กฟส.สีคิ้ว 3. กฟส.บัวใหญ่ 4. กฟผ.ภูเขียว 5. กฟส.นครราชสีมา 3 (สุรนารี) - การไฟฟ้าที่เคยผ่านรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครขอรับรองเพื่อต่ออายุ ได้แก่ 1. กฟส.อ.โนนไทย 2. กฟส.อ.มาเหียงณรงค์ 3. กฟส.อ.พุทไธสง 4. กฟส.อ.สูงเนิน 5. กฟส.อ.ด่านขุนทด 6. กฟส.อ.ชุมพวง 7. กฟส.อ.เกษตรสมบูรณ์ 8. กฟส.อ.สังขะ 9. กฟส.อ.แก่งคร้อ 10. กฟส.อ.ลำปลายมาศ 11. กฟส.อ.ศีขรภูมิ 12. กฟส.อ.ประทาย 13. กฟส.อ.ครบุรี 14. กฟส.อ.รัตนบุรี 15. กฟส.อ.หนองกี่ 16. กฟส.อ.ท่าตูม 17. กฟส.อ.จัตุรัส 18. กฟส.อ.สตึก 19. กฟส.อ.บ้านกรวด 20. กฟส.อ.คง 21. กฟย.อ.ปะคำ 22. กฟย.อ.เมืองยาง
	6.1 ความสำเร็จของโครงการ Green Office ของ กฟผ.3 6.1.1 กรณีขอต่ออายุการรับรองสำนักงานสีเขียว (สำหรับ กฟฟ.ที่เคยได้รับการรับรองแล้ว และ เป้าหมาย : 80 คะแนนขึ้นไป ผู้รายงาน : กสข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กสข.ฉ.3, กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส.	เป็นการประเมินความสำเร็จให้เป็นสำนักงานสีเขียวของ กฟผ.3 โดยคิดจากคะแนนประเมินจากการตรวจประเมินตามเกณฑ์ eco standard โดยมี กฟฟ. จำนวน 7 แห่ง ดังนี้ 1. กฟจ.นครราชสีมา 2. กฟจ.ชัยภูมิ 3. กฟส.นครราชสีมา 2 (หัวทะเล) 4. กฟส.พืมาย 5. กฟส.ปากช่อง

งานตามนโยบาย

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	6. กฟผ. ภูเก็ต 7. กฟผ. ปัตตานี

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	6.1.2 กรณีขอการรับรองสำนักงานสีเขียวใหม่ เป้าหมาย : 90 คะแนนขึ้นไป ผู้รายงาน : กสข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กสข.ฉ.3, กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เป็นการประเมินความสำเร็จให้เป็นสำนักงานสีเขียวของ กฟผ.3 โดยคิดจากคะแนนประเมินจากการตรวจประเมินตามเกณฑ์ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

1. วัดอุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- ## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- ### 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- #### 4. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 700 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- ## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ## 7. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่มากกว่าร้อยละ

- ไม่มากกว่า..... ครั้งรายปี

- ไม่มากกว่า.....พาที/ราย/

- ไม่น้อยกว่าระดับ

- ไม่ห้อยกว่าร้อยละ

- อัตราส่วน..... PM/CM

- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

- ไม่มากกว่า..... ครั้งภายใน

- ไม่มากกว่า.....พาที/ราย/ปี

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ รายการกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟผ.บม., กฟผ.(LMO), กฟผ.จ.บ. 2					
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุน/ผู้ดูแล	กลุ่มเป้าหมาย	(รวม กฟผ. ในสังกัด)				
				ฝ่าย	สังกัด			กฟผ.	กฟผ.บม.	กฟผ.ลผ.	กฟผ.จ.บ.	รวม กฟผ.
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.3 กิจกรรมป้องกันไฟฟ้าลัดวงจร	ไตรมาส 1-2	กบข.	ฝ่าย	กฟผ.บม.	ผบ.บ		กฟผ.	กฟผ.บม.	กฟผ.ลผ.	กฟผ.จ.บ.	รวม กฟผ.
	1.3.1 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายพิดของหม้อแปลงเป็นชนิดตู้เบรกเกอร์อัตโนมัติ	ผบ.		กฟผ.	ผกบ.		แผน	15	15	ไม่ประเมิน	60	
	ของ กฟผ.(L, M), กฟผ.จ.บ. 2, กฟผ. หม้อแปลง 3 ชุด (สำรวจของหม้อแปลงใน ไตรมาส 1-2)											
	เป้าหมาย : ไม่ต่ำกว่า 60 เครื่อง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 15 เครื่อง											
	งบรวม	งบค่าพื้นที่	นิเทศ	รวมไตรมาส 1								
	8	10	10	28								
	งบรวม	งบค่าพื้นที่	นิเทศ	รวมไตรมาส 2								
	12	10	10	32								
	งบรวม	งบค่าพื้นที่	นิเทศ	รวมไตรมาส 3								
	-	-	-	-								
	งบรวม	งบค่าพื้นที่	นิเทศ	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								
	งบรวม	งบค่าพื้นที่	นิเทศ	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-								
	งบรวม	งบค่าพื้นที่	นิเทศ	รวมไตรมาส 2								
	10	10	10	30								
	งบรวม	งบค่าพื้นที่	นิเทศ	รวมไตรมาส 3								
	10	10	10	30								
	งบรวม	งบค่าพื้นที่	นิเทศ	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	0								
	1.3.3 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายพิดของหม้อแปลงเป็นชนิดตู้เบรกเกอร์อัตโนมัติ	ไตรมาส 1-2	กบข.	ฝ่าย	กฟผ.บม.	ผบ.บ		กฟผ.	กฟผ.บม.	กฟผ.ลผ.	กฟผ.จ.บ.	รวม กฟผ.
	ของ กฟผ.(L, M), กฟผ.จ.บ. 2, กฟผ. หม้อแปลง 1 ชุด ในเขตพื้นที่ของวิเทศพาณิชย์ และเขตเศรษฐกิจพิเศษ	ผบ.		กฟผ.	ผกบ.		แผน	5	5	ไม่ประเมิน	20	
	(สำรวจของหม้อแปลงใน ไตรมาส 1-2)											
	เป้าหมาย : อย่างน้อย 20 เครื่อง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 5 เครื่อง											
	งบรวม	งบค่าพื้นที่	นิเทศ	รวมไตรมาส 1								
	-	10	10	20								
	งบรวม	งบค่าพื้นที่	นิเทศ	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	0								
	งบรวม	งบค่าพื้นที่	นิเทศ	รวมไตรมาส 3								
	-	-	-	-								
	งบรวม	งบค่าพื้นที่	นิเทศ	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	-								
	งบรวม	งบค่าพื้นที่	นิเทศ	รวมไตรมาส 1								
	3	3	4	10								
	งบรวม	งบค่าพื้นที่	นิเทศ	รวมไตรมาส 2								
	4	3	3	10								
	งบรวม	งบค่าพื้นที่	นิเทศ	รวมไตรมาส 3								
	-	-	-	-								
	งบรวม	งบค่าพื้นที่	นิเทศ	รวมไตรมาส 4								
	-	-	-	0								
	1.3.4 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายพิดของหม้อแปลงเป็นชนิดตู้เบรกเกอร์อัตโนมัติ	ไตรมาส 2-4	กบข.	ฝ่าย	กฟผ.บม.	ผบ.บ		กฟผ.	กฟผ.บม.	กฟผ.ลผ.	กฟผ.จ.บ.	รวม กฟผ.
	ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่	ผบ.		กฟผ.	ผกบ.		แผน	5	5	ไม่ประเมิน	20	
	เป้าหมาย : อย่างน้อย 20 เครื่อง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 5 เครื่อง											
	งบรวม	งบค่าพื้นที่	นิเทศ	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-								
	งบรวม	งบค่าพื้นที่	นิเทศ	รวมไตรมาส 2								
	3	3	4	10								
	งบรวม	งบค่าพื้นที่	นิเทศ	รวมไตรมาส 3								
	-	-	-	-								
		งบรวม	งบค่าพื้นที่	นิเทศ	รวมไตรมาส 4							
-		-	-	0								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟผ. (รวม กฟผ. 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100)					
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุน/ผู้ดูแล	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายของ กฟผ. (รวม กฟผ. 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100)				
				ฝ่าย	สังกัด			กฟผ. 3	กฟผ. 4	กฟผ. 5	กฟผ. 6	กฟผ. 7
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.3.5 ตัวตรวจของจุดติดตั้ง Snake Guard ในระบบจำหน่ายไม่มีขีปนาวุธติดตั้งการกักกันจากสัตว์ (ก) สูง อย่างน้อย กฟผ. ๓ 1 โหลด	ไตรมาส 1	กบข.	ฝ่าย	กฟผ. ๓.	ฝ่าย		กฟผ. ๓.	กฟผ. ๓.	กฟผ. ๓.	รวม กฟผ. ๓.	
(ต่อ)	เป้าหมาย : อย่างน้อย ๔ โหลด		กบข.	ฝ่าย	กฟผ. ๓.	ฝ่าย		กฟผ. ๓.	กฟผ. ๓.	กฟผ. ๓.	รวม กฟผ. ๓.	
	งบรวม	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	งบรวม	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	งบรวม	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	งบรวม	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	1.3.6 ตัวตรวจของจุดติดตั้ง Snake Guard ตามข้อ 1.3.5 ในระบบจำหน่ายไม่มีขีปนาวุธติดตั้งการกักกันจากสัตว์ (ก) สูง อย่างน้อย กฟผ. ๓ 1 โหลด (งบปีงบการเงินปี ๒๐๒๒)	ไตรมาส 3	กบข.	ฝ่าย	กฟผ. ๓.	ฝ่าย		กฟผ. ๓.	กฟผ. ๓.	กฟผ. ๓.	รวม กฟผ. ๓.	
	เป้าหมาย : อย่างน้อย ๔ โหลด		กบข.	ฝ่าย	กฟผ. ๓.	ฝ่าย		กฟผ. ๓.	กฟผ. ๓.	กฟผ. ๓.	รวม กฟผ. ๓.	
	งบรวม	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	งบรวม	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	งบรวม	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	1.3.7 ตัวตรวจของจุดติดตั้ง Animal Barrier (TR202) สำหรับพื้นที่ของ 3 โหลด ของ กฟผ. (3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100)	ไตรมาส 1-2	กบข.	ฝ่าย	กฟผ. ๓.	ฝ่าย		กฟผ. ๓.	กฟผ. ๓.	กฟผ. ๓.	รวม กฟผ. ๓.	
	(สำรวจของจุดติดตั้งใน ไตรมาส 1-2)		กบข.	ฝ่าย	กฟผ. ๓.	ฝ่าย		กฟผ. ๓.	กฟผ. ๓.	กฟผ. ๓.	รวม กฟผ. ๓.	
	เป้าหมาย : 60 เครื่อง											
	งบรวม	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	งบกาฬสินธุ์	
	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	1	

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ รายการกิจกรรมพร้อมปริมาณงาน หรือ เป้าหมาย (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ				เป้าหมายของ กฟผ.บม., กฟผ.(LMO, กฟผ.ชั้น 2					
			ผู้รายงาน	ผู้ดำเนินการ		ผู้สนับสนุนข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	(รวม กฟผ. ในสังกัด)				
				ฝ่าย	สังกัด			กฟผ.	กฟผ.บม.	กฟผ.สภ.	กฟผ.สน.	รวม กฟผ.บม.
4. แผนงานด้าน Technical Loss (ตล) (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	4.2 การแก้ไขกรณีไฟฟ้า Unbalance Phase มากกว่า 10% ในพื้นที่ที่มี โหลดสูงกว่า 5 MW 22 เควี มากกว่า 5 พื้นที่	ไตรมาส 2-4	กบม.	ส่งบ.	กฟผ.บม.	ผบ.						
	เป้าหมาย : SUBOT SUB10		วฟ.									
	งบรวม	งบกาพื้นที่	งบทุน	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-								
	งบขาย	พยุภาคน	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	2	2								
4.3 งานติดตั้ง/ซ่อม/ย้ายชุดติดตั้ง Capacitor ขนาด เพื่อให้อัตรา Power Factor ไม่ต่ำกว่า 0.90	เป้าหมาย : 6,000 kVAR Feeder : CCJ06, CCJ04, CCJ02, PST05, SAK04, PWA02, HTT.03, SFB03, XNA03	ไตรมาส 2-4	กบม.	ส่งบ.	กบม.							
					กฟผ.บม.(รวมสังกัด)							
					กฟผ.(L, M)(รวมสังกัด)							
					กฟผ.ชั้น 2(รวมสังกัด)							
	งบรวม	งบกาพื้นที่	งบทุน	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-								
	งบขาย	พยุภาคน	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	1,200	1,200								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	1,200	1,200								
4.4 นวัตกรรมเก็บเก็บเงิน	4.4.1 การแก้ไขค่าพื้นที่ 22 เควี ที่สูญเสียจากแรงไฟฟ้าตาม ไฟฟ้า (100%) ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ	ไตรมาส 1-4	กบม.	ส่งบ.	กฟผ.บม.	ผบ.						
	เป้าหมาย : 100%		ผบ.		กฟผ.	ผกป.						
	งบรวม	งบกาพื้นที่	งบทุน	รวมไตรมาส 1								
	100%	100%	100%	100%								
	งบขาย	พยุภาคน	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	100%	100%	100%	100%								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	100%	100%	100%	100%								
4.5 การคำนวณ Technical Loss แบ่งเป็น 5 ส่วน แยกตามระดับแรงดัน 100% Dize 1 คีวี (คำนวณช่วงเดือน เมษายนหรือ พฤษภาคม 2566 เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้น้ำสูงสุด)	เป้าหมาย : 100%	ไตรมาส 3	กบม.	ส่งบ.	กบม.							
	งบรวม	งบกาพื้นที่	งบทุน	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-								
	งบขาย	พยุภาคน	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	-	100.00%								
4.6 การคำนวณ Technical Loss แบ่งเป็น 5 ส่วน แยกตามระดับแรงดัน 100% Dize 1 คีวี	เป้าหมาย : 100%	ไตรมาส 3	กบม.	ส่งบ.	กบม.							
	งบรวม	งบกาพื้นที่	งบทุน	รวมไตรมาส 1								
	-	-	-	-								
	งบขาย	พยุภาคน	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2								
	-	-	-	-								
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3								
	-	-	-	100.00%								

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1 แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า 1.1.1.1 จัดทำแผนงานขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก, Disconnecting Switch ภายในไตรมาส 1 เป้าหมาย : สำรวจติดตั้ง DF ในแท๊ปแยกไลน์เมน และ Disconnecting Switch อย่างน้อย 300 จุด ผู้รายงาน : ผบร.กบษ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กฟจน.ม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. (กฟส.(M,L), กฟฟ.ชั้น 2 กระจายงานให้ กฟส. ในสังกัดที่มีสถานีไฟฟ้าตั้งอยู่ในพื้นที่) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบษ.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 ประเมินผล : ตรวจสอบผลการสำรวจทำแผนได้ครบถ้วนในระบบ APSA / SAP ตามแผนสะสม หมายเหตุ :	ประเมินผลจากจำนวนจุดที่สำรวจทำแผนในระบบ APSA และการเปิดใบสั่ง SAP <u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP</u> 1. การเลือกประเภทงาน ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2. ข้อความสั้น Animal Barrier-อุปกรณ์ที่ติดตั้ง (DFหรือDS)-ปีที่ดำเนินการ/จุดที่ติดตั้งหรือรหัสอุปกรณ์ ตัวอย่างเช่น Animal Barrier-DS-67/NRA 06VS-101 <u>ขั้นตอน การเปิดงานในระบบ APSA</u> 1. การเปิดใบสั่งงาน : เลือกประเภทงาน เป็น “Animal Barrier” 2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันสัตว์และอื่นๆ (D-AG) 3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ 4. ลักษณะผิดปกติ : แผ่น Barrier Guard ขาด/ไม่ติดตั้ง(จุดเสี่ยงจากสัตว์) 5. บันทึกเลขใบสั่ง ZPM4 ในใบงานระบบ APSA <u>สูตรการคำนวณ</u> %การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนจุดที่ดำเนินการสำรวจใน APSA} \times 100}{\text{จำนวนจุดตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน}}$ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> 1. Export ข้อมูลการเปิด ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การเปิดงานสำรวจใน App APSA ข้อมูล ต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด 3. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กรองข้อความ "Animal Barrier-DS-67 หรือ Animal Barrier-DF-67"
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า ไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4 เป้าหมาย : ดำเนินการติดตั้งอย่างน้อย 300 จุด ผู้รายงาน : ผบร.กบษ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กฟจน.ม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. (กฟส.(M,L), กฟฟ.ชั้น 2 กระจายงานให้ กฟส. ในสังกัดที่มีสถานีไฟฟ้าตั้งอยู่ในพื้นที่) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบษ.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : ตรวจสอบผลการสำรวจทำแผนได้ครบถ้วนในระบบ APSA ตามแผนสะสม หมายเหตุ :	ประเมินผลตามแผนงานสำรวจทำแผนในระบบ APSA <u>ขั้นตอน การปิดงานในระบบ APSA</u> 1. การเปิดใบสั่งงาน : เลือกประเภทงาน เป็น “Animal Barrier” 2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันสัตว์และอื่นๆ (D-AG) 3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ 4. ดำเนินการบันทึกเลขใบสั่ง ZPM4 และปิดงานหลังดำเนินการแล้วเสร็จ ใบสั่งเดียวกันจุดเดียวกันที่สำรวจ <u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP</u> 1. การเลือกประเภทงาน ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) ใบสั่งเดียวกันจุดเดียวกันที่สำรวจ 2. ข้อความสั้น Animal Barrier-อุปกรณ์ที่ติดตั้ง (DFหรือDS)-ปีที่ดำเนินการ/จุดที่ติดตั้งหรือรหัสอุปกรณ์ ตัวอย่างเช่น Animal Barrier-DS-67/NRA 06VS-101 <u>สูตรการคำนวณ</u> %การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนจุดที่ดำเนินการติดตั้งใน APSA/SAP} \times 100}{\text{จำนวนจุดที่ดำเนินการติดตั้งใน APSA/SAP}}$

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
 ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		จำนวนจุดตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน วิธีการดึงข้อมูลในระบบ 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การปิดงานติดตั้งใน App APSA ข้อมูล ต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด 3. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กรองข้อความ "Animal Barrier-DS-67" หรือ Animal Barrier-DF-67" สถานะ CLSD

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟล.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.2 กิจกรรมปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพ 1.1.2.1 สำรวจระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ตามข้อ 1.1.2.1 ภายในไตรมาส 1 อย่างน้อย กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 แห่งละ 7 งาน และ กฟส. แห่งละ 4 งาน ภายในไตรมาส 1 เป้าหมาย : มีการประมาณการปรับปรุง อย่างน้อย กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 แห่งละ 7 งาน ผู้รายงาน : ผบร.กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบข.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 ประเมินผล : จำนวนงานที่ กฟฟ. ส่งข้อมูลให้ กบข.ฉ.3 อนุมัติจัดสรรงบประมาณ ครบถ้วนตามแผนสะสมรายเดือน หมายเหตุ :	ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ และส่งของบที่ กฟล.3 1. กฟฟ. ที่มีการสำรวจ จัดทำประมาณการ ส่งข้อมูลขออนุมัติให้ กบข.ฉ.3 ครบตามกำหนด ผ่านการประเมิน 2. กฟฟ. ที่ไม่มีดำเนินการ หรือ ดำเนินการสำรวจประมาณการส่งข้อมูลให้ กบข.ฉ.3 ไม่ครบตามกำหนด ไม่ผ่านการประเมิน สูตรการคำนวณ $\% \text{การดำเนินการ} = \frac{\text{จำนวนงานที่ได้รับอนุมัติจัดสรรงบประมาณ} \times 100}{\text{จำนวนงานตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน}}$
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.1.2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ตามข้อ 1.1.2.1 ภายในไตรมาส 4 เป้าหมาย : ดำเนินการปรับปรุงฯ เบิกจ่ายงบประมาณ และปิดงานตามกำหนดเวลา อย่างน้อย กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 แห่งละ 7 งาน และ กฟส.(S), กฟส. แห่งละ 4 งาน ผู้รายงาน : ผบร.กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบข.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 4 ประเมินผล : จำนวนงานที่ กฟฟ. ดำเนินการแล้วเสร็จ และปิดงานในระบบ SAP ครบถ้วนตามแผนสะสมรายเดือน หมายเหตุ :	ประเมินผลจากการปรับปรุงระบบ เบิกจ่ายงบประมาณ และปิดงาน 1. กฟฟ. ที่ดำเนินการแล้วเสร็จและปิดงานในระบบ SAP ครบถ้วนตามกำหนด ผ่านการประเมิน 2. กฟฟ. ที่ไม่ดำเนินการหรือดำเนินการไม่ครบถ้วนตามกำหนด ไม่ผ่านการประเมิน สูตรการคำนวณ $\% \text{การดำเนินการ} = \frac{\text{จำนวนงานที่ปรับปรุงฯแล้วเสร็จ พร้อมปิดงานใน SAP} \times 100}{\text{จำนวนงานตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน}}$ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP 1. T-CODE ZBUDR064 2. ตรวจสอบการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณค่าใช้จ่ายหน่วยงาน 3. ตรวจสอบความสำเร็จของงาน สถานะ CLSD F4 4. ส่งคืนงบประมาณ(ที่เหลือ)
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.2. แผนงาน Smart Patrol 1.2.1 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้าแรงสูง ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4) 1.2.1.1 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย : 49 วงจร ผู้รายงาน : ผบส.กบข.ฉ.3	1. ดำเนินการตรวจสอบครบถ้วนตามแผน และแก้ไขจุดผิดปกติทั้งหมด ผ่าน 2. ดำเนินการตรวจสอบไม่ครบถ้วนตามแผน หรือแก้ไขจุดผิดปกติไม่แล้วเสร็จ ไม่ผ่าน ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP 1. เปิดใบสั่ง ZPM4 เลือก ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2. ข้อความสั้น THERMAL_ บีที่ดำเนินการ_ระบบแรงดันไฟฟ้า_สถานีไฟฟ้า_ฟีดเดอร์/ระยะทางที่ดำเนินการ ตัวอย่าง THERMAL_6 3. ประเภทกิจกรรม : ZI3 ขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	ผู้ดำเนินการ: ผบส.กบข.จ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบส.กบข.จ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : ประเมินจากผลดำเนินการครบถ้วนตามแผน และแก้ไขจุดผิดปกติแล้วเสร็จ หมายเหตุ :	1. การเลือกประเภทงานใน App APSA - "Thermal" ต้องเลือกเป็นประเภท "งานตามแผน" 2. เลือกระบบแรงดัน 115kv กำหนดชื่อข้อความสั้น THERMAL_ปีที่ดำเนินการ_ระบบแรงดันไฟฟ้า_สถานีไฟฟ้า_ฟีดเดอร์/ระยะทาง ตัวอย่าง THERMAL_67_HV_SUB-PST/30กม. สูตรการคำนวณ %การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนใบสั่งที่ปฏิบัติงานใน APSA} \times 100}{\text{จำนวนงานสะสมตามแผนรายเดือน}}$ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงาน THERMAL การสำรวจและแก้ไข App APSA 2. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กิจกรรม Z13 สถานะ CLSD

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.2.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน) เป้าหมาย : 402 วงจร ผู้รายงาน : ผบร.กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 (สำรวจสองจุดร้อน) กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ทุกแห่ง (แก้ไข) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบข.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : ประเมินจากผลดำเนินการครบถ้วนตามแผน และแก้ไขจุดผิดปกติแล้วเสร็จ หมายเหตุ :	1. กฟฟ. ที่ดำเนินการตรวจสอบครบถ้วนตามแผน และแก้ไขจุดผิดปกติทั้งหมด ผ่าน 2. กฟฟ. ที่ดำเนินการตรวจสอบไม่ครบถ้วนตามแผน หรือแก้ไขจุดผิดปกติไม่แล้วเสร็จ ไม่ผ่าน <u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP</u> 1. เปิดใบสั่ง ZPM4 เลือก ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2.ข้อความสั้น THERMAL_บีที่ดำเนินการ_ระบบแรงดันไฟฟ้า_สถานีไฟฟ้า_ฟีดเดอร์/ระยะทางที่ดำเนินการ ตัวอย่าง THERMAL_67_MV_NRA_01/10 3. ประเภทกิจกรรม : ZI3 <u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA</u> 1. การเลือกประเภทงานใน App APSA - "Thermal" ต้องเลือกเป็นประเภท "งานตามแผน" 2. เลือกระบบแรงดัน 22kV กำหนดชื่อข้อความสั้น THERMAL_บีที่ดำเนินการ_ระบบแรงดันไฟฟ้า_สถานีไฟฟ้า_ฟีดเดอร์/ระยะทางที่ดำเนินการ ตัวอย่าง THERMAL_67_MV_NRA_01/10 <u>สูตรการคำนวณ</u> %การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน APSA} \times 100}{\text{จำนวนงานสะสมตามแผนรายเดือน}}$ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> 1.Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงาน THERMAL การสำรวจและแก้ไข App APSA 2. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กิจกรรม ZI3 สถานะ CLSD
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ 1.3.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลงของ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. หม้อแปลง 3 เฟส (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2) เป้าหมาย : อย่างน้อย 705 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 15 เครื่อง) ผู้รายงาน : ผบร.กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบข.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-2 ประเมินผล : จำนวนหม้อแปลงที่เปิดงานสำรวจใน APSA ตามเป้าหมายสะสมรายเดือน หมายเหตุ :	ประเมินผลจากจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการ <u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA</u> 1. การเปิดใบสั่งงาน : เลือกประเภทงาน เป็น "IZOZ" กำหนดข้อความค้นหา เช่น Cover-สายลีด-66-3เฟส/PEA53-123456 2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันสัตว์และอื่นๆ(D-AG) 3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ 4. ลักษณะผิดปกติ : Bird Guard ขาด/ไม่ติดตั้ง(จุดเสี่ยงจากนก) <u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP</u> 1. การเลือกประเภทงาน ZPM(งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2. ข้อความสั้น Cover-สายลีด-บีที่ดำเนินการ/หมายเลขPEAหม้อแปลง ตัวอย่างเช่น Cover-สายลีด-66-3เฟส/PEA53-123456 <u>สูตรการคำนวณ</u> %การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนใบสั่งที่เปิดงานใน APSA} \times 100}{\text{จำนวนหม้อแปลงตามแผนสะสม}}$ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท "IZOZ" เท่านั้น 3. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กิจกรรม ZI3

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.3.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 1.3.1 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4 เป้าหมาย : อย่างน้อย 705 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 15 เครื่อง) ผู้รายงาน : ผบร.กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบข.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายในไตรมาส 4 ประเมินผล : จำนวนหม้อแปลงที่ปิดงานติดตั้งใน APSA/ZPM2 ตามเป้าหมายสะสมรายเดือน หมายเหตุ :	ประเมินผลจากจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการ <u>ขั้นตอนดำเนินงานใน APSA</u> 1. เปิดใบสั่งงานตามข้อ 1.4.1 และปรับปรุงข้อมูลผลการดำเนินการในใบสั่ง พร้อมปิดงาน <u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP</u> 1. การเลือกประเภทงาน ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) ใบสั่งเดียวกันจุดเดียวกันที่สำรวจ 2. ข้อความสั้น Cover-สายลีด-ปีที่ดำเนินการ/หมายเลขPEAหม้อ ตัวอย่างเช่น Cover-สายลีด-67-3เฟส/PEA53-123456 <u>สูตรการคำนวณ</u> %การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน APSA/ZPM4}}{\text{จำนวนหม้อแปลงตามแผนสะสม}} \times 100$ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท "IZOZ" เท่านั้น 3. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กิจกรรม ZI3 สถานะ CLSD
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.3.3 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับของ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. หม้อแปลง 1 เฟส ในโซนป้องกันเซอร์กิตเบรกเกอร์ และรีโคลสเซอร์ไลน์หลัก (สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2) เป้าหมาย : อย่างน้อย 235 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 5 เครื่อง) ผู้รายงาน : ผบร.กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบข.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-2 ประเมินผล : จำนวนหม้อแปลงที่เปิดงานสำรวจใน APSA ตามเป้าหมายสะสมรายเดือน หมายเหตุ :	ประเมินผลจากจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการ <u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดงานในระบบ APSA</u> 1. การเปิดใบสั่งงาน : เลือกประเภทงาน เป็น "IZOZ" กำหนดข้อความค้นหา เช่น Cover-สายลีด-67-1เฟส/PEA53-123456 2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันสวิตช์และอื่นๆ(D-AG) 3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ 4. ลักษณะผิดปกติ : Bird Guard ขำรด/ไม่ติดตั้ง(จุดเสี่ยงจากนก) <u>ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP</u> 1. การเลือกประเภทงาน ZPM(งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2. ข้อความสั้น Cover-สายลีด-ปีที่ดำเนินการ/หมายเลขPEAหม้อแปลง ตัวอย่างเช่น Cover-สายลีด-67-1เฟส/PEA53-123456 <u>สูตรการคำนวณ</u> %การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนใบสั่งที่เปิดงานใน APSA}}{\text{จำนวนหม้อแปลงตามแผนสะสม}} \times 100$ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท "IZOZ" เท่านั้น 3. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กิจกรรม ZPM ข้อความสั้น "Cover-สายลีด-67-1เฟส/PEA"

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.3.4 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายลีดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ตามข้อ 1.3.3 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4 เป้าหมาย : อย่างน้อย 235 เครื่อง (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 5 เครื่อง) ผู้รายงาน : ผบร.กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม. กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบข.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายในไตรมาส 4 ประเมินผล : จำนวนหม้อแปลงที่ปิดงานติดตั้งใน APSA/ZPM4 ตามเป้าหมายสะสมรายเดือน หมายเหตุ :	ประเมินผลจากจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการ ขั้นตอนดำเนินงานใน APSA 1. เปิดใบสั่งงานตามข้อ 1.4.3 และปรับปรุงข้อมูลผลการดำเนินการในใบสั่ง พร้อมปิดงาน ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP 1. การเลือกประเภทงาน ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) ใบสั่งเดียวกันจุดเดียวกันที่สำรวจ 2. ข้อความสั้น Cover-สายลีด-ปีที่ดำเนินการ/หมายเลขPEAหม้อแปลง ตัวอย่างเช่น Cover-สายลีด-66-1เฟส/PEA53-123456 สูตรการคำนวณ %การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน APSA/zpm4}}{\text{จำนวนหม้อแปลงตามแผนสะสม}} \times 100$ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ 1. Export ข้อมูลการเปิด ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท "IZOZ" เท่านั้น 3. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กิจกรรม ZPM ข้อความสั้น "Cover-สายลีด-67-1เฟส/PEA** สถานะ CLSD
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.3.5 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Snake Guard ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากสัตว์ (งู) สูง อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ไลน์ เป้าหมาย : อย่างน้อย 47 ไลน์ (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ไลน์) ผู้รายงาน : ผบร.กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม. กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบข.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายในไตรมาส 1 ประเมินผล : จำนวนงานที่ กฟฟ. ส่งข้อมูลให้ กบข.ฉ.3 อนุมัติจัดสรรงบประมาณ ครบถ้วน หมายเหตุ :	ประเมินผลจากงานสำรวจขออนุมัติติดตั้ง ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP 1. การเลือกประเภทงาน ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2. ข้อความสั้น SnakeGuard-ปีที่ดำเนินการ/ชื่อไลน์ระบบจำหน่าย ตัวอย่างเช่น SnakeGuard-67/NRA01-ช่วงบ้านA-บ้านB 3. สำเนาส่งหนังสืออนุมัติแผนงานติดตั้ง Snake Guard แจ้ง ผบร.กบข.ฉ.3 เพื่อดำเนินการตามสถานะงาน และการเบิกจ่ายงบประมาณ สูตรการคำนวณ %การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน ZPM4}}{\text{จำนวนเป้าหมายที่กำหนด}} \times 100$ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ 1. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กรองข้อความ "SnakeGuard-67**"
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.3.6 ดำเนินการติดตั้ง Snake Guard ตามข้อ 1.3.5 ในระบบจำหน่ายไลน์ที่มีสถิติการทำงานจากสัตว์ อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ไลน์ (งบบั่ป้องกันระบบไฟฟ้า) เป้าหมาย : อย่างน้อย 47 ไลน์ (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ไลน์) ผู้รายงาน : ผบร.กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม. กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบข.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายในไตรมาส 4 ประเมินผล : จำนวนงานที่ กฟฟ. ดำเนินการแล้วเสร็จ และปิดงานในระบบ SAP ครบถ้วน หมายเหตุ :	ประเมินผลจากงานสำรวจขออนุมัติติดตั้ง ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง zpm4 ในระบบ SAP (คำวัด/แจ้งเหมาติดตั้ง งบป้องกันระบบไฟฟ้า 53050010) 1. การเลือกประเภทงาน ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) ใบสั่งเดียวกันจุดเดียวกันที่สำรวจ 2. ข้อความสั้น SnakeGuard-ปีที่ดำเนินการ/ชื่อไลน์ระบบจำหน่าย ตัวอย่างเช่น SnakeGuard-66/NRA01-ช่วงบ้านA-บ้านB สูตรการคำนวณ %การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนใบสั่งที่ปิดงานใน ZPM4}}{\text{จำนวนเป้าหมายที่กำหนด}} \times 100$ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		1. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กิจกรรม ZPM กรองข้อความสั้น "SnakeGuard-67" สถานะ CLSD

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.3.7 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier (TR202) สำหรับหม้อแปลง 3 เฟส ของ กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 1 สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1-2) เป้าหมาย : สำรวจติดตั้ง DF หม้อแปลง 3 เฟส ในระบบจำหน่าย ผู้รายงาน : อย่างน้อย 705 จุด ผู้ดำเนินการ: ผบร.กบข-ฉ.3 ผู้สนับสนุนข้อมูล : กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ช่วงเวลาการดำเนินการ : ผบร.กบข-ฉ.3 ประเมินผล : ไตรมาส 1-2 หมายเหตุ : ตรวจสอบผลการสำรวจทำแผนได้ครบถ้วนในระบบ APSA ตามแผนสะสมรายเดือน	ประเมินผลจากจำนวนจุดที่สำรวจทำแผนในระบบ APSA ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM4 ในระบบ SAP 1. การเลือกประเภทงาน ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) 2. ข้อความสั้น Animal Barrier_ปีที่ดำเนินการ_PEA_อุปกรณ์ที่ติดตั้ง (TR) ตัวอย่างเช่น Animal Barrier_67_PEA_50-34562 ขั้นตอน การเปิดงานในระบบ APSA 1. การเปิดใบสั่งงาน : เลือกประเภทงาน เป็น “Animal Barrier” 2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันสัตว์และอื่นๆ (D-AG) 3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ 4. ลักษณะผิดปกติ : แผ่น Barrier Guard ขาด/ไม่ติดตั้ง(จุดเสี่ยงจากสัตว์) 5. บันทึกเลขใบสั่ง ZPM4 ในใบงานระบบ APSA สูตรการคำนวณ %การดำเนินการ = จำนวนจุดที่ดำเนินการสำรวจใน APSA × 100 จำนวนจุดตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน วิธีการดึงข้อมูลในระบบ 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การเปิดงานสำรวจใน App APSA ข้อมูล ต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด 3. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กิจกรรม ZPM ข้อความสั้น "Animal Barrier_67_PEA"
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.3.8 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (TR202) สำหรับหม้อแปลง 3 เฟส ตามข้อ 1.3.7 (ภายในไตรมาส 4) เป้าหมาย : ดำเนินการติดตั้งอย่างน้อย 705 จุด ผู้รายงาน : ผบร.กบข-ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบข-ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ภายในไตรมาส 2-4 ประเมินผล : ตรวจสอบผลการติดตั้งและปิดงานในระบบ APSA/SAP ตามแผนสะสมรายเดือน หมายเหตุ :	1. ค้นหาใบสั่งงาน APSA : เลือกประเภทงาน เป็น “Animal Barrier” 2. กลุ่มอุปกรณ์ : เป็นอุปกรณ์ป้องกันสัตว์และอื่นๆ (D-AG) 3. ประเภท : อุปกรณ์ป้องกันที่ติดตั้งกับส่วนที่ไม่มีไฟ 4. ดำเนินการบันทึกเลขใบสั่ง zpm4 และปิดงานหลังดำเนินการแล้วเสร็จ ขั้นตอน การเปิด-ปิดใบสั่ง zpm4 ในระบบ SAP 1. การเลือกประเภทงาน ZPM (งานบำรุงรักษาทั่วไป) ในเดียวกันจุดเดียวกันกับที่สำรวจ 2. ข้อความสั้น Animal Barrier_ปีที่ดำเนินการ_PEA_อุปกรณ์ที่ติดตั้ง (TR) ตัวอย่างเช่น Animal Barrier_67_PEA_50-34562 สูตรการคำนวณ %การดำเนินการ = จำนวนจุดที่ดำเนินการติดตั้งใน APSA/SAP × 100 จำนวนจุดตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน วิธีการดึงข้อมูลในระบบ 1. Export ข้อมูลการเปิด-ปิดงานการสำรวจ ใน App APSA 2. การปิดงานติดตั้งใน App APSA ข้อมูล ต้องตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด 3. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กิจกรรม ZPM ข้อความสั้น "Animal Barrier_67_PEA" สถานะ CLSD

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.4 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ 1.4.1 สำรวจออกแบบระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา, บักเสาแขมใน เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2567 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) (สำรวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 1) เป้าหมาย : 100% ทุกจุดที่ตรวจพบความเสี่ยง ผู้รายงาน : ผบร.กบษ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กฟล.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบษ.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 ประเมินผล : จำนวนงานที่ กฟฟ. ดำเนินการสำรวจประเมินการ และสร้างแผนในระบบ หมายเหตุ :	ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ โดยทีม Patrol 1. กฟฟ. ที่มีการสำรวจ จัดทำประมาณการปรับปรุงแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด ผ่าน 2. กฟฟ. ที่ไม่มีการสำรวจ จัดทำประมาณการปรับปรุงแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด ไม่ผ่าน 3. กฟฟ. สำรวจออกแบบปรับปรุงระบบจำหน่าย และขออนุมัติฯ ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1 โดยทีม Patrol ทำลงใน App เลือกประเภท "Big Patrolling" และสร้างใบสั่งงานในระบบ SAP (ZPM4) กำหนดข้อความสั้นในระบบ SAP "BigPatrolling-MV-พีดีเดอร์. ตัวอย่าง "BigPatrolling-MV-NR801/จุดที่:" วิธีการดึงข้อมูลในระบบ ในระบบSAP 1. T-CODE IW39 2. ตรวจสอบข้อมูลการเปิดงานใน SAP APSA ในระบบ APSA 1. Export ข้อมูลการเปิดงานสำรวจออกแบบปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่ายใน App APSA 2. ตรวจสอบการเปิดงานสำรวจออกแบบ ใน App APSA 3. การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท "Big Patrolling" เท่านั้น 4. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กิจกรรม ZPM ข้อความสั้น"BigPatrolling-MV**
1. แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	1.4.2 ดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน, เทโคนเสาแขมไลน์,บักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2567 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) (ดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 2) เป้าหมาย : 100% ทุกจุดที่ตรวจพบความเสี่ยง ผู้รายงาน : ผบร.กบษ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กฟล.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบษ.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-2 ประเมินผล : จำนวนงานที่ กฟฟ. ดำเนินการปรับปรุง/แก้ไข และปิดงานในระบบ APSA/SAP หมายเหตุ :	ประเมินผลจากการสำรวจ ออกแบบ ขออนุมัติฯ โดยทีม Patrol 1.กฟฟ. ที่มีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขครบถ้วนในระยะเวลาที่กำหนด ผ่าน 2.กฟฟ. ที่ไม่ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขไม่ครบถ้วนในระยะเวลาที่กำหนด ไม่ผ่าน สูตรการคำนวณ %การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนจุดที่ดำเนินการติดตั้งใน APSA/SAP}}{\text{จำนวนจุดตามแผนดำเนินการสะสมรายเดือน}}$ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ ในระบบSAP 1.T-CODE IW39 2.ตรวจสอบข้อมูลการเปิดงานใน SAP (CLSD) ในระบบ APSA 1.Export ข้อมูลการปิดงานปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่ายใน App APSA 2.ตรวจสอบการปิดงานใน App APSA 3.การเลือกประเภทงานใน App APSA ต้องเลือกเป็นประเภท "Big Patrolling" เท่านั้น 4. Export ข้อมูล ZPM4 ในระบบ SAP กิจกรรม ZPM ข้อความสั้น"BigPatrolling-MV**"สถานะ CLSD
2. แผนงานจัดทำ Line Co-ordination อุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย(ดริอปเอ้าท์ฟิวส์)	2.1 ปรับปรุงข้อมูลขนาดฟิวส์ลิงก์ในระบบ GIS ให้ตรงกับการคำนวณตาม Line Co-ordination เป้าหมาย : 80% ผู้รายงาน : ผปค.กสฟ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: ผปค.กสฟ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3(รวมสังกัด) ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-2	1. จัดทำรายงานความถูกต้องระหว่างค่าการทำงานของดริอปเอ้าท์ฟิวส์ จากการคำนวณกับข้อมูลในระบบ GIS ถูกต้องมา 2. จัดทำรายงานความถูกต้องระหว่างค่าการทำงานของดริอปเอ้าท์ฟิวส์ จากการคำนวณกับข้อมูลในระบบ GIS ถูกต้องมา สูตรการคำนวณ %การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนดริอปเอ้าท์ฟิวส์ในระบบ GIS ที่ตรงกับค่าการทำงานจากการคำนวณ}}{\text{จำนวนดริอปเอ้าท์ฟิวส์ทั้งหมด(ในพื้นที่ กฟฟ.)}}$

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กพล.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	ประเมินผล : หมายเหตุ : ดำเนินการครบถ้วนตามแผนดำเนินการ	การตรวจสอบข้อมูล 1. มีข้อมูลค่าการทำงานจากการคำนวณของดรีอปเอ้าท์ฟิวส์ ในรูปแบบแดชบอร์ด และไฟล์ excel : https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjoiZDIIN2VmNzQtMDM3OC00OWM0LTg0MzItZDBiNTIxOTNiOTg5IiwidCI6ImEyMzM5ZjZkLWJmNGEtNDRKYi04OGVjLWNiOGYyNzRhNGFiYiIsImMiOiJEWfQ%3D%3D ข้อมูล ณ วันที่ 15 ธันวาคม 2566 2. มีข้อมูล %ความถูกต้องระหว่างค่าการทำงานจากการคำนวณกับข้อมูลในระบบ GIS ในรูปแบบแดชบอร์ด และไฟล์ excel 3. มีรายงานผลดำเนินงานหลังสิ้นไตรมาส 15 วัน (ข้อมูลในระบบ GIS สิ้นไตรมาส)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2. แผนงานจัดทำ Line Co-ordination อุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย(คอปเปอร์เฮลิกซ์)	2.2 พันหัดรื้อป้อเฮลิกซ์ ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย : 80% ผู้รายงาน : ผปค.กสฟ.จ.3 ผู้ดำเนินการ: ผปค.กสฟ.จ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3(รวมสังกัด) ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-2 ประเมินผล : ดำเนินการครบถ้วนตามแผนดำเนินการ หมายเหตุ :	1. จัดทำรายงานการพันหัดรื้อป้อเฮลิกซ์ ทุกไตรมาส 100% ผ่าน 2. จัดทำรายงานการพันหัดรื้อป้อเฮลิกซ์ ไตรมาส ไม่ครบ 100% ไม่ผ่าน สูตรการคำนวณ %การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนคอปเปอร์เฮลิกซ์ที่พันหัด}}{\text{จำนวนคอปเปอร์เฮลิกซ์ทั้งหมดในพื้นที่ กฟฟ.}}$ การตรวจสอบข้อมูล 1. จากจำนวนภาพถ่ายที่รายงานในระบบ GIS 2. มีข้อมูลผลการดำเนินงาน ในรูปแบบเดสคอป และไฟล์ excel
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	3.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาหัดรื้อป้อผลิตปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจาก คะแนน เป้าหมาย : 4.5 ผู้รายงาน : กบค. ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส., กฟย. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจากระดับคะแนน NL1 (สะสม) ความรวดเร็วในการตรวจสอบและปิดใบสั่งงาน สูตรการคำนวณ สูตรการคำนวณ คะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 $NL1 = (NL1.1 + NL1.2)/2$ NL1.1 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ NL1.2 = จำนวนใบสั่งงานตรวจสอบคงเหลือ / จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด $NL1.1 = \frac{5(W1) + 4(W2) + 3(W3) + 2(W4) + 1(W5)}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ w1 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 1-7 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด w2 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 8-15 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด w3 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 16-22 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด w4 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ 23-30 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด w5 = สัดส่วนจำนวนใบงานคงค้างรอผลการตรวจสอบ >30 วันต่อใบงานรวมทั้งหมด NL1.2 = $\frac{\text{จำนวนใบสั่งงานตรวจสอบคงเหลือ}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ ใบสั่งที่นำมาวัดเป็นคะแนน NL1 คือ มิเตอร์ชำรุด, หน่วยลดลง 50% ติดต่อกัน 2 เดือน, มิเตอร์น่าจะหมุนติดขัด, มิเตอร์น่าจะ การดำเนินการ 1. ใบสั่งตรวจสอบมิเตอร์เกิดจากการรายงานความผิดปกติของของมิเตอร์โดยคนจดหน่วย/ใบสั่งงานจาก พบช. 2. ตรวจสอบใบสั่งงานได้ที่ http://ucube2019.pea.co.th/ ข้อ 2.1 รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ หรือ ใบงานตรวจสอบมิเตอร์ใน 3. ให้ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงานข้อ 2 4. บันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ที่ระบบ SCS กลุ่มงานตรวจสอบมิเตอร์ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที 11 ของเดือนถัดไป U-Cube ประมวลผลวันที่ 11 ของทุกเดือน) http://ucube2019.pea.co.th/ ข้อ 5.1 รายงานแสดงคะแนน NL1 NL2

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	3.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2) เป้าหมาย : 4.5 ผู้รายงาน : กบล. ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส., กฟย. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจากระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 โดยคะแนน NL2 จำนวนรายที่มีรหัสผิดปกติติดต่อกันมาก <u>สูตรการคำนวณ</u> สูตรการคำนวณ คะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5 $NL2 = 0.3(NL2.1) + 0.3(NL2.2) + 0.1(NL2.3) + 0.1(NL2.4) + 0.1(NL2.5) + 0.1(NL2.6)$ คะแนน NL2 จำนวนรายที่มีรหัสผิดปกติติดต่อกันมากกว่า 1 เดือน มีกิจกรรมดังนี้ (1) มิเตอร์ชำรุด รหัสอ่านหน่วย 06 (NL2.1) น้ำหนัก 30% หรือ 0.3 (2) ละเมิดการใช้ไฟฟ้า รหัสอ่านหน่วย 11 (NL2.2) น้ำหนัก 30% หรือ 0.3 (3) PEA No. ไม่ตรงกัน รหัสอ่านหน่วย 07 (NL2.3) น้ำหนัก 20% หรือ 0.2 (4) ห้ามมิเตอร์ไม่พบ รหัสอ่านหน่วย 09 (NL2.4) น้ำหนัก 10% หรือ 0.1 (5) รอ พบข. ตรวจสอบ รหัสอ่านหน่วย 10 (NL2.5) น้ำหนัก 10% หรือ 0.1 $NL2.1 = 5(W1) + 3(W2) + 1(W3)$ W1 = สัดส่วนจำนวนในงานมิเตอร์ผิดปกติคงค้าง 1 เดือน ต่อใบงานรวมทั้งหมด W2 = สัดส่วนจำนวนในงานมิเตอร์ผิดปกติคงค้าง 2 เดือน ต่อใบงานรวมทั้งหมด W3 = สัดส่วนจำนวนในงานมิเตอร์ผิดปกติคงค้างตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป ต่อใบงานรวมทั้งหมด <u>การดำเนินการ</u> 1. จำนวนมิเตอร์ผิดปกติเกิดจากการรายงานความผิดปกติของของมิเตอร์โดยคนจดหน่วย/ใบสั่งงานจาก พบข./ที่ยังไม่ได้ 2. ตรวจสอบใบสั่งงานได้ที่ http://ucube2019.pea.co.th/ ข้อ 1.4 รหัสจดหน่วยผิดปกติติดต่อกันมากกว่า 1 เดือน 3. ให้ดำเนินการแก้ไขความความผิดปกติของมิเตอร์ตามประเภทใบสั่งงานข้อ 2 4. แก้ไขความผิดปกติของมิเตอร์ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 11 ของเดือนถัดไป U-Cube ประมวลผลวันที่ 11 ของทุกเดือน) http://ucube2019.pea.co.th/ ข้อ 5.1 รายงานแสดงคะแนน NL1 NL2
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	3.3 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 3.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR เป้าหมาย : 4.5 ผู้รายงาน : กบล. ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ในสังกัด ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจาก แก้ไขความผิดปกติของมิเตอร์ AMR และอุปกรณ์ประกอบ พร้อมปิดใบงานในระบบ http://service.amr.pea.co.th <u>สูตรการคำนวณ</u> http://service.amr.pea.co.th คำนวนจากอัตราโน้มน้ำจากจำนวนใบงานดำเนินการแล้วเสร็จ (5(ใบงาน 1-7 วัน) + 4(ใบงาน 8-15 วัน) + 3(ใบงาน 16-30 วัน) + 2(ใบงาน 31-45 วัน) +1(ใบงาน 45-60 วัน)) จำนวนใบงานทั้งหมด <u>การดำเนินการ</u> 1 ผมด. เปิดใบสั่งงานผ่าน http://service.amr.pea.co.th/ แจ้งความผิดปกติของมิเตอร์ ตามที่ระบบแจ้งเตือนความผิดปกติ ทุกวัน 2. กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 ,กฟส. รับทราบใบสั่งงาน พร้อมทั้งตรวจสอบหาความผิดปกติ และแก้ไขให้เป็นปกติ และปิดใบสั่ง พร้อมทั้งระบุรายละเอียดผลการตรวจสอบให้ชัดเจน ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน 3 ผมด. ตรวจสอบงานที่ กฟฟ. รายงานมา http://service.amr.pea.co.th/ แจ้งความผิดปกติของมิเตอร์ ทุกวันทำการ เพื่อให้ กฟพ. ร <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (วันที่ 5 ของทุกเดือน) http://service.amr.pea.co.th คำนวนจากอัตราโน้มน้ำจากจำนวนใบงานดำเนินการแล้วเสร็จ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	3.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง เป้าหมาย : เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบล. ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบฟ. ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจาก ผลการตรวจสอบและปิดใบสั่งตรวจสอบมิเตอร์ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ในระบบ SCS ให้ <u>สูตรการคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ SCS}}{\text{จำนวนแผนที่ ผสม กำหนดในระบบ SCS}} \times 100$ <u>การดำเนินการ</u> 1. กบฟ. ส่งเป้าหมาย ผขฟ. ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% (กบฟ. ดึงข้อมูลจาก lamtsap วันที่ 20 วางไฟล์ไว้ที่ in 2 ผมต กบล. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ในระบบ SCS หลังจากได้รับข้อมูลข้อ 1 และ 3. กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานในระบบ SCS ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 4 ของเดือน <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (วันที่ 5 ของทุกเดือน) ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	3.4 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัย รหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม มกราคม - กันยายน 2566) เป้าหมาย : 80% ผู้รายงาน : กบล. ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส., กฟย. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ประเมินผลจาก การตรวจสอบและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัยตาม รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง ตามที่พนักงานจดหน่วยรายงาน โดยมีกิจกรรมดังนี้ 00 – อื่นๆ 01 – ไม่เป็นชำรุด/ไม่มี 02 – ไม่มีฝาครอบเทอร์มินัล 03 – ตราหุข้างชำรุด 04 – สายเข้า/ออกชำรุด 05 – ไม่มีสายเข้า/ออก 06 – ตราตะกั่วฝาครอบตัวมิเตอร์ไม่มี 07 – ครว่/ห้อย/เอียง/หลุด 08 – หน่วยผิดปกติจากการติดตั้ง Solar Rooftop <u>การดำเนินการ</u> 1 กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ตรวจสอบใบงาน http://ucube2019.pea.co.th/ ข้อ 2.2 การตรวจสอบมิเตอร์ เฉพาะรหัส Patrol มิเตอร์ หรือ ใบงานตรวจสอบมิเตอร์ในระบบ SCS ข้อ 1 2 ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขความผิดปกติ และปิดใบสั่งงานใน SCS <u>สูตรการคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนปิดใบสั่งงานตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ทุกเครื่อง U-Cube ทุกเครื่อง}}{\text{จำนวนที่ได้รับแจ้งจดหน่วยรายงาน U-Cube คำนวณให้อัดโนมิติ}}$ $\times 100$ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	3.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง (ตามจำนวนที่ติดตั้ง) เป้าหมาย : 38 เครื่อง ผู้รายงาน : กบล. ผู้ดำเนินการ: กบล. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	กบล ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง <u>การดำเนินการ</u> 1 ผมต.กบล กำหนดแผนตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต 2 ผมต.กบล ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และบันทึกผลการตรวจสอบใน survey123 สูตรการคำนวณ (จำนวนที่ตรวจสอบ / จำนวนแผนที่ ผมต กำหนด) x 100 $\frac{\text{จำนวนที่ตรวจสอบ}}{\text{จำนวนแผนที่ ผมต กำหนด}} \times 100$ แผนการตรวจสอบมิเตอร์ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธันวาคม 2566 <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) ผมต.กบล ดึงข้อมูลจาก survey123 ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมต.กบล กำหนด
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	3.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จัดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง (จำนวนรายจาก กบฟ.) เป้าหมาย : 107 ราย ผู้รายงาน : กบล. ผู้ดำเนินการ: กบล. ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบฟ. ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ : เป้าหมายจำนวนรายใช้ข้อมูลจาก กบฟ.	กบล ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จัดรับซื้อ VSPP สัญญาซื้อขายไฟเกิน 0.2 MW ขึ้นไปที่อยู่ในพื้นที่ กฟผ.3 <u>การดำเนินการ</u> 1. กบฟ. ส่งข้อมูลสัญญาซื้อขายไฟฟ้า vspp ให้ ผมต. 2 ผมต.กบล กำหนดแผนตรวจสอบมิเตอร์ภายในเดือน มกราคม 2566 3 ผมต.กบล ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และบันทึกผลการตรวจสอบใน survey123 สูตรการคำนวณ (จำนวนที่ตรวจสอบ / จำนวนแผนที่ ผมต กำหนด) x 100 $\frac{\text{จำนวนที่ตรวจสอบ}}{\text{จำนวนแผนที่ ผมต กำหนด}} \times 100$ แผนการตรวจสอบมิเตอร์ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธันวาคม 2566 <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) ผมต.กบล ดึงข้อมูลจาก survey123 ทุกวันที่ 5 เทียบกับแผนการตรวจสอบที่ ผมต.กบล กำหนด
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	3.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ เข้าข่าย 3.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ) เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบล. ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบฟ. ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ : กบฟ. เป็นผู้ดึงข้อมูล ส่งให้ทาง กบล ตรวจสอบ	ตรวจสอบมิเตอร์ของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีประวัติการละเมิดฯ <u>การดำเนินการ</u> 1 ผบน.กบฟ. ส่งรายชื่อ ผขฟ ที่มีประวัติการละเมิดให้ ผมต.กบล. ภายใน เดือน มกราคม 2 ผมต.กบล. กำหนดแผนตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ และเปิดใบสั่งตรวจสอบ ในระบบ scs ภายใน เดือน มกราคม 3 กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส.ตรวจสอบตามแผนที่ ผมต. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานภายใน <u>สูตรการคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs}}{\text{จำนวนแผนที่ ผมต กำหนดในระบบ scs}} \times 100$ ประเมินทุกไตรมาส

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
 ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		<u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กพผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	3.8.1 การตรวจสอบและตรวจวัดไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าทางหลวง 3.8.1.1 กรณีไฟฟ้า 3.8.1.1.1 การตรวจวัดติดตั้งดวงโคมไฟฟ้าสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้อง เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบผ. ผู้ดำเนินการ: กฟจ. นม, กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ. ชั้น 2, กฟส., กฟย. ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบฟ., กว. ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-3 ประเมินผล : หมายเหตุ :	สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมไฟฟ้าสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้เหมาะสมในโปรแกรม survey123 ครบ 100 <u>การดำเนินการ</u> 1. ผบช. กบฟ. ดึงข้อมูลในระบบ sap T-Code : Zbltr008 ของจำนวนดวงโคมไฟฟ้าทั้งหมดส่งให้ กบผ. และทุก กฟฟ. ภายใน 2. กฟส.(L, M), กฟฟ. ชั้น 2, กฟส., กฟย. สำรวจดวงโคมไฟฟ้าหน่วยและต่อผ่านมิเตอร์ ลงในโปรแกรม survey123 3. ผบช. กบผ. ดึงข้อมูลรายงานจาก survey123 ทุกวันที่ 5 ของเดือน 4. กฟส.(L, M), กฟฟ. ชั้น 2, กฟส., กฟย. นำข้อมูลมา update ในระบบ SAP <u>สูตรการคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนจุดสำรวจจาก Survey123}}{\text{จำนวนแผนที่ ผบช. กำหนด}} \times 100$ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> รายงานจาก survey123
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	3.8.1.2 ปรับปรุงข้อมูลการติดตั้งดวงโคมในระบบ SAP ให้ตรงกับผลสำรวจในโปรแกรม survey 123 เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบฟ. ผู้ดำเนินการ: กฟจ. นม, กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ. ชั้น 2, กฟส., กฟย. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ข้อ 3.8.1.1 รอคำจำกัดความจาก กบฟ.

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	3.8.1.3 สำรวจจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย) เป้าหมาย : 100 % จำนวน 4,429 จุด ผู้รายงาน : ผศท.กมล.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม. กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส., กฟย. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ใช้ข้อมูลตั้งต้นของเดือนธันวาคม ปี 2566 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : ประเมินผล : จากร้อยละผลดำเนินการปิดใบสั่งงานตรวจสอบจุดติดตั้งอุปกรณ์ Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า หมายเหตุ : 1. ผบป.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ปิดใบสั่งงานสำรวจตรวจสอบจุดติดตั้ง Wifi ในระบบ SAP ประเภทใบสั่งงาน ZW04 กิจกรรม Z75 คำอธิบายใบสั่งกำหนดรูปแบบข้อความดังนี้ รูปแบบ Wifi : สำรวจอุปกรณ์-67-⊗-WIFI-□ ความหมาย : สำรวจอุปกรณ์ หมายถึง สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์ Wifi 67 หมายถึง ปี พ.ศ.2567 ⊗ หมายถึง ด้วยอ กฟฟ.(ภาษาอังกฤษ) WIFI หมายถึง อุปกรณ์(WIFI) ๕ หมายถึง จุดที่เท่าไร ตัวอย่าง : สำรวจอุปกรณ์-67-NRM-WIFI-จุดที่1 หมายเหตุ: การจัดทำคำอธิบายใบสั่งให้ใช้ไฟล์สำเร็จที่ ผศท.กมล.ฉ.3 สร้างขึ้นให้เท่านั้น เพื่อป้องกันการกรอกข้อความผิดพลาด 2. ผบป.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการสำรวจจุดติดตั้ง Wifi โดยการบันทึกพิกัดและภาพการตรวจสอบสายหย่อนยานผ่าน Program Survey123 (App ปี 67) 3. ผบป.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการประเมินหน่วยการใช้ไฟ หากประเมินแล้วเกินหน่วยเหมา จ่าย ให้แจ้ง ผมต.กฟฟ.ชั้น1-3, ผมต.กฟส. ตรวจสอบหน่วย และติดตั้งมิเตอร์ต่อไป 4. ผบป.กฟฟ.ชั้น1-3, ผกป.กฟส. ดำเนินการปิดใบสั่งงานในระบบ SAP 5. ผศท.กมล.ฉ.3 ดึงข้อมูลผลการปิดใบสั่งงานและคำนวณร้อยละผลดำเนินการ รายงานผลผ่าน Google Dashboard ทุกเดือน	สูตรการคำนวณ 1. ร้อยละผลดำเนินการ = $\frac{\text{รวมจำนวนใบสั่งงานตรวจสอบจุดติดตั้งอุปกรณ์ Wifi ที่ถูกปิดงานแล้ว}}{\text{รวมจำนวนใบสั่งงานตรวจสอบจุดติดตั้งอุปกรณ์ Wifi ทั้งหมด}} \times 100$ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที 10 ของทุกเดือน) 1. ดึงข้อมูลรายงานผลผ่านระบบ SAP(T-Code: IW39) ที่ปิดใบสั่งงานในสถานะ TECO, CLSD แล้ว โดยดึงจากใบสั่งงานที่เขียนคำอธิบายตามที่ ผศท.กมล.ฉ.3 กำหนด 2. ผศท.กมล.ฉ.3 นำข้อมูลตามข้อ 1 รายงานผ่าน Google Dashboard

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	3.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์ 3.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบล. ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส., กฟย. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย <u>การดำเนินการ</u> 1 ผมต.กบล. ดึงข้อมูลหน่วยการใช้ไฟของมิเตอร์สาธารณะ T code zblr999 บิลเดือน ธันวาคม 2 ผมต.กบล. สร้างใบสั่งตรวจสอบในระบบ scs ภายในเดือน มกราคม 3 u cube สร้างใบสั่งอัตโนมัติ (ตามแผน NTL กฟผ.) สามารถดูได้ใน scs 4 กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 กฟส กฟย ตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 4 ของทุกเดือน <u>สูตรการคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs}}{\text{จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนด}} \times 100$ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	3.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือน น้อยกว่า 500 หน่วย เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบล. ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส., กฟย. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่อง <u>การดำเนินการ</u> 1 ผมต.กบล. ดึงข้อมูลหน่วยการใช้ไฟของมิเตอร์สาธารณะ T code zblr999 2 ผมต.กบล. สร้างใบสั่งตรวจสอบในระบบ scs ภายในเดือน มกราคม 3 u cube สร้างใบสั่งอัตโนมัติ (ตามแผน NTL กฟผ.) สามารถดูได้ใน scs 4 กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส., กฟย. ตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 4 ของทุกเดือน <u>สูตรการคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ scs}}{\text{จำนวนแผนที่ ผมต. กำหนด}} \times 100$ <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> ผมต.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	3.9 ตรวจสอบและ 3.10 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติด กรณีผิดพลาดและไม กรณีผิดพลาดและไม่พบในระบบ โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม U-Cube เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบล. ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S, XS), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส., กฟย. ผู้สนับสนุนข้อมูล : กบฟ. ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) ติดต่อกันตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป จาก U-Cube ข้อ 2.4 มิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new) โดยแก้ไขในระบบ SAP ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน <u>สาเหตุ</u> 1. มิเตอร์ผิดพลาด 2. ไม่พบในระบบ <u>สูตรการคำนวณ</u> จำนวนมิเตอร์ตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป = 0 (1 - (จำนวนมิเตอร์ (3 เดือนขึ้นไป) / จำนวนมิเตอร์ทั้งหมด)) x100 <u>วิธีการดึงข้อมูลในระบบ</u> (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที 5 ของเดือนถัดไป) http://ucube2019.pea.co.th/ ข้อ 2.4 มิเตอร์ที่ไม่มีประวัติในเครื่องจดหน่วย (Add new)

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.10 ตรวจสอบมิเตอร์มิเตอร์แรงสูง 22 เครืทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ) เป้าหมาย : 1,515 เครื่อง ผู้รายงาน : กบล. ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	การตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์ประกอบ CT VT แรงสูงของผู้ใช้ไฟฟ้า (ไม่รวม AMR) ปีละ 1 ครั้ง ผู้ดำเนินการ 1 ผมด.กบล. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22 เครืทุกเครื่อง ในระบบ SCS ภายในเดือน มกราคม 2 กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, ตรวจสอบตามแผนที่ ผมด. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานในระบบ SC สูตรการคำนวณ (จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ SCS X 100) จำนวนแผนที่ ผมด. กำหนดในระบบ SCS วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) ผมด.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.11 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุก เป้าหมาย : 5,019 เครื่อง ผู้รายงาน : กบล. ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	การตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำของผู้ใช้ไฟฟ้ามิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ 1 เฟส และ 3 เฟส (ไม่รวม ผู้ดำเนินการ 1 ผมด.กบล. สร้างแผนตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แรงต่ำ ทุกเครื่อง ในระบบ SCS ภายในเดือน มกราคม 2 กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, ตรวจสอบตามแผนที่ ผมด. กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ และปิดใบสั่งงานในระบบ SC สูตรการคำนวณ (จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ SCS X 100) จำนวนแผนที่ ผมด. กำหนดในระบบ SCS วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) ผมด.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.12 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย : 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด) เป้าหมาย : 672,096 เครื่อง ผู้รายงาน : กบล. ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	การตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์แรงต่ำของผู้ใช้ไฟฟ้า คิดเป็น 33% ของผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ มิเตอร์แรงต่ำ (ต่อตรง) ประกอบด้วย มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย ทุกขนาด และ มิเตอร์ 3 เฟส 4 สาย ทุกขนาด ผู้ดำเนินการ 1 กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. กฟย. เปิดใบสั่งตรวจสอบในระบบ SCS ตามเป้าหมายที่กำหนด และดำเนินการตรวจสอบมิเต สูตรการคำนวณ (จำนวนที่ปิดใบสั่งในระบบ SCS X 100) จำนวนแผนที่ ผมด. กำหนดในระบบ SCS วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) ผมด.กบล. ดึงข้อมูลจาก SCS รายงานการตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ 3.2.3 รายงานรายละเอียดผลการตรวจสอบมิเตอร์ ทุกวันที่
3. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	3.13 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูง ในกรณีติดตั้งใหม่ ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า	ตรวจสอบความถูกต้องของการติดตั้งมิเตอร์ประเภท 3 เฟส 4 สาย ประกอบซีที. แรงต่ำ และ 3 เฟส 3 สาย ประกอบซีที. วี ทุกประเภทมิเตอร์ (TOU,AMR,Demand,TOD)ภายใน 30 วันหลังจากติดตั้ง

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กบล. ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	การดำเนินงาน 1. กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. หลังจากติดตั้งมิเตอร์(จ่ายไฟ) ให้ตรวจสอบมิเตอร์และรายงานผลการติดตั้งและตรวจสอบ 2. ผมด.กบล./หัวหน้าแผนก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2/ผู้มีประสบการณ์ ตรวจสอบการถูกต้องในรายงาน (อบรมการใช้งานโป: 3. ผมด.กบล. นำรายงานความเคลื่อนไหวมิเตอร์(ติดตั้งใหม่) ใน zdmr101,zcsr181,ziw58 มาเปรียบเทียบกับผลการติดตั้ง dashboard ใน survey123 https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/d527e930567744c19b440fc54f48f535

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	4.1 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เครือข่ายที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW 4.1.1 วิเคราะห์การตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เครือข่ายที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กปป. ผู้ดำเนินการ: ผวว.กปป. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 ประเมินผล : รายงานผลวิเคราะห์แนวทางแก้ไข หมายเหตุ :	<u>วิธีดำเนินการ</u> 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS 2. วิเคราะห์แนวทางแก้ไข 3. สรุปแนวทางแก้ไข
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	4.1.2 เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟเพื่อลดโหลดของ Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW ในระบบ 22 เครือข่ายตามแผนงาน จาก 4.1.1 เป้าหมาย : มากกว่า 6 ฟีดเดอร์ ผู้รายงาน : กปป. ผู้ดำเนินการ: ผวฟ.กปป.ฉ.3, กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2(ผปป.), กฟส.(ผกป.) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 2-3 ประเมินผล : รายงานผลแก้ไขแล้วเสร็จ หมายเหตุ :	<u>วิธีดำเนินการ</u> 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS 2. นำมารันในโปรแกรม DigSilent 3. แก้ไขผัง AutoCAD 4. ทำอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ 5. สำรองประมาณการติดตั้งอุปกรณ์, จัดสรรงบประมาณ 6. การไฟฟ้าหน่วยงานดำเนินการตามอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	4.2 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า 5 MW 22 เครือข่ายมากกว่า 5 ฟีดเดอร์ เป้าหมาย : มากกว่า 6 ฟีดเดอร์ ผู้รายงาน : กปป. ผู้ดำเนินการ: ผวฟ.กปป.ฉ.3, กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2(ผปป.), กฟส.(ผกป.), (กฟจ.ชย., กฟจ.สร., กฟส.นม2(หทล)) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 2-4 ประเมินผล : รายงานผลแก้ไขแล้วเสร็จ หมายเหตุ :	<u>วิธีดำเนินการ</u> 1. ใช้ข้อมูลหม้อแปลงจากระบบ GIS 2. คำนวณการbalance phase หม้อแปลงใน Excel 3. ทำอนุมัติแก้ไข Unbalance 4. การไฟฟ้าหน่วยงานดำเนินการตามอนุมัติแก้ไข Unbalance
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	4.3 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง เพื่อให้มีค่า Power Factor ไม่ต่ำกว่า 0.90 เป้าหมาย : 6,000 KVAR ผู้รายงาน : กปป. ผู้ดำเนินการ: กปป., กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด	<u>วิธีดำเนินการ</u> 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA 2. คำนวณค่า power factor 3. RUN โปรแกรม DigSilent หาจุดติดตั้ง 4. ทำอนุมัติติดตั้ง Capacitor

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 2-4 ประเมินผล : รายงานผลการติดตั้งแล้วเสร็จ หมายเหตุ :	5. รายงานผล

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	4.4 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ 4.4.1 การแก้ไขค่าป้าเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%) ภายใน 15 วันหลังจาก เป้าหมาย : 100% ของจุดที่ตรวจพบ ผู้รายงาน : ผบอ.กบษ.จ.3 ผู้ดำเนินการ: กฟฉ.นม, กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบอ.กบษ.จ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : ประเมินผลจากการเปิด ปิดใบสั่งแก้ไขในเวลาที่กำหนด หมายเหตุ :	1. กฟฟ. ที่ตรวจพบ Fixed Capa. หลุดจากระบบ ไม่นับรวมกรณีปลดทำงาน และดำเนินการแก้ไขใน 15 วัน ผ่าน 2. กฟฟ. ที่ตรวจพบ Fixed Capa. หลุดจากระบบ ไม่นับรวมกรณีปลดทำงาน แต่ดำเนินการแก้ไขช้ากว่า 15 วัน ไม่ผ่าน การเปิด-ปิดใบสั่ง ZPM2 ในระบบ SAP 1. การเลือกประเภทงาน ZCA (งานซ่อมบำรุงรักษาตามปกติ) 2. ข้อความสั้น -แก้ไข_FixedCap_ชำรุด ตามด้วยรหัสสั่งการจาก GIS" ตัวอย่างเช่น "แก้ไข_FixedCap_ชำรุด_PCA10C-01" สูตรการคำนวณ %การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนงานที่ดำเนินการแก้ไขใน 15 วัน} \times 100}{\text{จำนวนงานที่สร้างในระบบ SAP}}$ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ 1. สรุปข้อมูลการเปิด-ปิด (TECO) ในสั่ง ZPM2 ค่าค้น "แก้ไข_FixedCap_ชำรุด ตามด้วยรหัสสั่งการจาก GIS" จากระบบ SAP
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	4.5 การคำนวณ Technical Loss แบ่งเป็น 5 ส่วน แยกตามระดับแรงดัน 100% ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เมษายนหรือ พฤษภาคม 2566 เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูง) เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กปป. ผู้ดำเนินการ: กปป. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 2 ประเมินผล : รายงานผลการคำนวณ หมายเหตุ :	วิธีคำนวณ 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และ AMR และวาดวงจรการจ่ายไฟในโปรแกรม Digsilent 2. นำมารันแบบ 24 ชั่วโมงในโปรแกรม DigSilent 3. กรอกข้อมูลในรายงาน Technical loss
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	4.5.1 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSP ที่ขนานเข้าระบบ เป้าหมาย : 127 บริษัท ผู้รายงาน : กปป. ผู้ดำเนินการ: กปป. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 3 ประเมินผล : รายงานผลการคำนวณ หมายเหตุ :	วิธีคำนวณ 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS 2. นำมารันแบบ 24 ชั่วโมงในโปรแกรม DigSilent 3. คำนวณ plant factor จากหน่วยซื้อไฟของ SPP/VSP 4. ทำรายงานหน่วยสูญเสียจาก SPP/VSP 5. กรอกข้อมูลในรายงาน Technical loss
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	4.6 การวิเคราะห์ Loss และจัดทำแผนแก้ไขตามลำดับความสำคัญ เป้าหมาย : 6 ฟีดเดอร์ ผู้รายงาน : กปป. ผู้ดำเนินการ: กปป. ผู้สนับสนุนข้อมูล :	ขั้นตอนการดำเนินงาน 1. ใช้ข้อมูลโหลดจากระบบ SCADA และวงจรการจ่ายไฟจากระบบ GIS 2. นำมารันในโปรแกรม DigSilent 3. แก้ไขผัง AutoCAD 4. ทำอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ 5. สำรวจประมาณการติดตั้งอุปกรณ์, จัดสรรงบประมาณ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
 ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 2 ประเมินผล : มีบันทึกอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ หมายเหตุ :	6. ผวว.กปบ.จ.3 ดำเนินการตามอนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	4.7 หม้อแปลงจำหน่าย 4.7.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (เครื่อง) เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 77 เครื่อง ผู้รายงาน : กวว. (ผปร) ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : กวว. (ผพร.), กบล. (ผมต) ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 2-3 ประเมินผล : แก้ไขข้อมูล GIS แล้วเสร็จ = 1 เครื่อง หมายเหตุ :	การแก้ไขหม้อแปลง กฟผ. ที่มีกระแสไฟฟ้า Unbalance เกิน 50% จากการซื้อเข้าของ กวว. โดยใช้ OPSA ในการซื้อเข้า 1. กวว. ดึงข้อมูล OPSA เป้าหมายหม้อแปลง Unbalance ที่มีความผิดปกติ และแจ้งให้ กฟฟ. ชั้น 1-3 , กฟส. ภายในเดือน มกราคม 2. กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ตรวจสอบข้อมูล GIS ที่ผิดปกติ และความสอดคล้องกับสภาพหน้างาน เพื่อดำเนินการแก้ไข 3. กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ตรวจสอบผลการแก้ไข Unbalance บนโปรแกรม OPSA 4. กวว. สรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส โดยการดึงข้อมูลจาก OPSA ตามเป้าหมายที่ได้การแก้ไขมาตรวจสอบ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	4.7.2 การปรับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 30 เครื่อง ผู้รายงาน : กวว. (ผปร) ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : กวว. (ผพร.), กบล. (ผมต) ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 2-3 ประเมินผล : ใบสั่ง ZPM2 สถานะ TECO + CLSD = 1 เครื่อง หมายเหตุ : เป้าหมายได้มาจากการประเมินผลโปรแกรม OPSA on GIS ในไตรมาส 4/2565	การปรับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสมจากการซื้อเข้าของ กวว. โดยใช้ OPSA ในการซื้อเข้า 1 กวว. ตรวจสอบจำนวนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% (โดยเฉพาะหม้อแปลงขนาด 160 เควีเอ) 2. กวว. แจ้งแผนงานปรับเปลี่ยนหม้อแปลงให้แก่ กฟฟ.ชั้น 1-3 เพื่อดำเนินการปรับเปลี่ยนตามแผนงาน ภายในเดือน มกราคม 3. กวว. รวบรวมข้อมูลใบสั่งแก้ไขปรับเปลี่ยนหม้อแปลงที่โหลดน้อยกว่า 30% และติดตามสถานะ TECO+CLSD ทุกไตรมาส จาก กฟฟ.ชั้น 1-3 4. กวว. สรุปผลการดำเนินการทุกไตรมาส ใบสั่ง ZPM2 สถานะ TECO + CLSD เทียบข้อมูลใน OPSA + แก้ไขข้อมูล GIS แล้ว >> ผลการดึงข้อมูล OPSA ไม่ผิดปกติแล้ว = นับ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 15 ของเดือนในไตรมาสแรก) sap : T-Code IW39 ใบสั่ง ZPM2 ประเภทกิจกรรม ZCA สถานะ TECO + CLSD
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	4.8 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 118 ชุด ผู้รายงาน : กปบ. ผู้ดำเนินการ: ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	วิธีดำเนินการ พิจารณาการจ่ายเข้าระบบของ Switching Capa ขนาด 1500 kVar ที่มีติดตั้งอยู่ในระบบให้ทำงานสอดคล้องกับ ค่า Var ของระบบ รูปแบบการรายงานเป็นรายไตรมาส

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	4.9 การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ 1 เฟส และ 3 เฟส 4.9.1 หม้อแปลง 1 เฟส และ 3 เฟส 100% (ตามเงื่อนไข) เป้าหมาย : 16,991 เครื่อง ผู้รายงาน : ผมร.กบข.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กฟล.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผมร.กบข.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	หม้อแปลงจำหน่ายที่มีอายุของหม้อแปลงมากกว่า 5 ปีขึ้นไป ให้ดำเนินการพิจารณาลำดับความสำคัญของหม้อแปลงจำหน่าย 1.หม้อแปลงจำหน่ายที่จะต้องเข้าบำรุงรักษาด้วยวิธีการบำรุงรักษาแบบเดิมรูปแบบ เท่านั้น โดยเป็นหม้อแปลงจำหน่ายที่ 1.1หม้อแปลงจำหน่ายที่อายุของหม้อแปลง 6 ปี 1.2 หม้อแปลงเข้า (กฟล. ดำเนินการบำรุงรักษาเองเท่านั้น) 1.3 หม้อแปลงจำหน่ายที่มีปริมาณโหลดสูงสุด (Peak Load) ของหม้อแปลงภายในปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของที่กีดหม้อแปลง และอายุของหม้อแปลงมากกว่า 5 ปีขึ้นไป โดยให้พิจารณาจากฐานข้อมูลของระบบ GIS, โปรแกรม OPSA และผลการวัดโหลดของหม้อแปลง 1.4 หม้อแปลงยืมใช้งาน (กฟล. ดำเนินการบำรุงรักษาเองเท่านั้น) 1.5 หม้อแปลงจำหน่ายที่ใช้งานกับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าชนิดเคลื่อนที่ได้ (Mobile Generator) 1.6 หม้อแปลงจำหน่ายที่ติดตั้งใช้งานจ่ายโหลดให้บริการในพื้นที่พระตำหนัก 2 หม้อแปลงจำหน่าย ที่ไม่มีคุณสมบัติตรงตามข้อใดข้อหนึ่งที่ระบุไว้ในข้อ 4.1 ให้แต่ละ กฟข. หรือ กฟฟ.พิจารณาแล้วว่าเห็นควรบำรุงรักษาด้วยวิธีการบำรุงรักษาเดิมรูปแบบ ให้วางแผนบำรุงรักษาด้วยวิธีการบำรุงรักษาแบบเดิมรูปแบบแก่หม้อแปลงจำหน่ายดังกล่าว 3. หากหม้อแปลงจำหน่ายเครื่องนั้น ๆ ไม่มีคุณสมบัติตรงตามข้อใดข้อหนึ่งที่ระบุไว้ในข้อ 1 และไม่ได้อยู่ในแผนบำรุงรักษาด้วยวิธีการเดิมรูปแบบ ตามข้อ 2 สามารถพิจารณาดำเนินการบำรุงรักษาด้วยวิธีการบำรุงรักษาแบบเดิมรูปแบบของหม้อแปลงจำหน่ายเครื่องนั้น ๆ ในระยะเวลา 3 ปีต่อครั้ง <u>การดำเนินการ</u> 1. กบข. แจ้งแผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี 2 กฟฟ.สร้างแผนบำรุงรักษาใน BISME 3. กฟฟ. สร้างแผนบำรุงรักษา รายเดือน ในระบบ SAP T-Code IP41 ประเภทใบสั่งงาน = ZPM4 (ใบสั่งงานบำรุงรักษา) กิจกรรมซ่อมบำรุง = ZP2 (งานบำรุงรักษาหม้อแปลง) รูปแบบใบสั่งงาน SAP คำอธิบายแผน (ข้อความสั้น) = แผนPMTRX-67-XXX-XX-XXXXXX (ตัวอย่าง แผนPMTR3-67-PEA-40-012345) กรณี จำงผู้รับจ้าง ให้ดำเนินการสรรหาผู้รับจ้างให้แล้วเสร็จภายใน มีนาคม 2567 (เปิด PO ในระบบ SAP พร้อมส่งสำเนา สัญญาจ้าง) 4.กฟฟ. บันทึกผลการบำรุงรักษา 2 ระบบ ดังนี้ 4.1 ปรับปรุงใบสั่งบำรุงรักษา IW 32 ในระบบ SAP ที่ระบบแผนตามข้อ 3 แก่ไข รูปแบบ คำอธิบายใบสั่งงาน(ข้อความสั้น) = PMTRX-67-XXX-XX-XXXXXX (ตัวอย่าง PMTR1-67-PEA-40-012345) 4.2 ดำเนินการบำรุงรักษาหน้างาน รายงานผลผ่าน BISME

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	4.10 จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลงเก่า กฟผ. (Batch R) (ระบบงาน ADS, MM) เป้าหมาย : 97% ผู้รายงาน : ผมร.กษษ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กษษ., กษฟ., กษพ., กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ในสังกัด ผู้สนับสนุนข้อมูล : กวว.ฉ.3, กษฟ.ฉ.3, กษษ.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลง กฟผ. (ADS, MM) ดังนี้ 1. หม้อแปลงคดงคสังสถานะ ESTO (01,07) มีหมายเลข PEA เท่ากับ จำนวนใน MB52 ผู้ดำเนินการ 1. หม้อแปลงคดงคสังสถานะ ESTO (01,07) มีหมายเลข PEA เท่ากับ จำนวนใน MB52 1.1 ผมร.กษษ. ดึงข้อมูลจาก sap : T-code IH08 สถานะ ESTO เทียบกับจำนวนหม้อแปลงคดงคสังใน sap : T-code MB52 สถานะข้อมูล 1.2 กฟส(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ตรวจสอบหมายเลข พีอีเอ ใน MB52 ด้วย T-Code MMBE สรุปข้อมูล และผลต่าง ให้ ผมร.กษ 1.3 ผมร.กษษ., ผพพ.กษพ. ตรวจสอบข้อมูล และปรับปรุงฐานข้อมูลให้ถูกต้อง (ADS, MM) ให้ถูกต้อง 2 หม้อแปลงติดตั้งใช้งานสถานะ INST(ประวัติ) ตรงกับข้อมูลเครื่องจริงที่ติดตั้งหน่วยงาน 2.1 ผมร.กษษ. ดึงข้อมูลจาก sap : T-code IH08 (PEA หม้อแปลง, GIS-TAG) ภายใน 31 ธันวาคม 2566 2.2 กฟส(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. สํารวจและส่งข้อมูลหม้อแปลงติดตั้งเครื่องจริง(รูป) ทุกเครื่องผ่านโปรแกรม Survey123 ให้ 2.3 ผมร.กษษ., ผพร.กวว., ผวพ.กษพ. ตรวจสอบข้อมูล และปรับปรุงฐานข้อมูลให้ถูกต้อง (ADS, MM,GIS) ให้แล้วเสร็จภายใน สูตรการคำนวณ หม้อแปลงคดงคสังสถานะ ESTO (01,07) มีหมายเลข PEA เท่ากับ จำนวนใน MB52 ไม่น้อยกว่า 97 % วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที 5 ของเดือนถัดไป) หม้อแปลงคดงคสัง sap : T-code IH08 สถานะ ESTO หม้อแปลงติดตั้ง Sap : T-code MB52 เปอร์เซนต์ความถูกต้อง = ผลต่างจำนวนสถานะ ESTO ใน ADS กับ จำนวนใน MB52

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (เพิ่มเติม กฟผ.3) (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
4. แผนงานด้าน Technical Loss (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM1.2)	4.11 ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของการลงข้อมูลระบบผลิตไฟฟ้าฯ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีเคผ่านระบบ PPIM บนฐานข้อมูล GIS เป้าหมาย : 100% ผู้รายงาน : กวว. ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 ผู้สนับสนุนข้อมูล : กวว. ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ :	เมื่อรับคำร้องขอเชื่อมต่อระบบผลิตไฟฟ้าฯ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้าผ่านระบบ PPIM แล้ว ให้ดำเนินการลงข้อมูลในระบบ GIS ตั้งแต่สถานะอยู่ระหว่างพิจารณา และเมื่อดำเนินการ COD เสร็จแล้วให้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS สูตรการคำนวณ ร้อยละความสำเร็จ = (จำนวนงานตั้งแต่สถานะ"ระหว่างพิจารณา" ในระบบ GIS) * 100/ จำนวนงานค่าขอทั้งหมดในระบบ PPIM วิธีการดึงข้อมูล ดึงข้อมูลจากระบบ ppim.pea.co.th และดึงข้อมูล LVGenerator, HVGenerator จากระบบ GIS มาใช้ในการเปรียบเทียบความครบถ้วนของข้อมูล
5.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (แผนปฏิบัติการ กฟผ. OM2.2) นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.1 สํารวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS.3000) เป้าหมาย : 235 งาน (กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. แห่งละ 7 งาน) ผู้รายงาน : ผบร.กบษ.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2 และ กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผบร.กบษ.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : ประเมินผลจากจำนวนงานที่ขอจัดสรรงบและดำเนินการแล้วเสร็จในระบบ หมายเหตุ :	ประเมินผลจากจำนวนงานที่ขอจัดสรรงบและดำเนินการแล้วเสร็จในระบบ SAP อย่างน้อย 7 งาน/กฟฟ. สูตรการคำนวณ %การดำเนินการ = $\frac{\text{จำนวนงานที่ TECO X 100}}{\text{จำนวนงานตามแผน}}$ วิธีการดึงข้อมูลในระบบ SAP 1. T-CODE ZBUDR064 2. ตรวจสอบการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณค่าใช้จ่ายหน่วยงาน 3. ตรวจสอบความสำเร็จของงาน สถานะ CLSD F4 4. ส่งคืนงบประมาณที่เหลือ)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดนครราชสีมา

มุมมอง: Learning and Growth

1. วัดอุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency

และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

4. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

រឹមត្រង់ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- จำหนวห่งค้ความรู้ตามกระบวนการหลักและ

กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support

Processes) ทบทวนการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน

โดยโรงเรียนมีนักเรียนทั้งหมด ๑๖ คน

[illegible]

การใช้ห้องสมุดจริงไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน

รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

7. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่ห้อยกว่าร้อยละ.....

• ไม่ห้อยกว่าร้อยละ.....

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies: หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ รวมกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณเป้าหมาย (Activities / Action Steps)				คำเป้าหมาย ของ กฟฟ.ทว.	11. ช่วงเวลา	10. ตัวชี้วัดรอบ				เป้าหมายของ กฟฟ.บม., กฟฟ.(S.M), กฟฟ.ชั้น 2 (รวม กฟฟ. ไม่สังกัด)					
							ผู้รายงาน	ตัวชี้วัดการ		ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	กฟฟ.	กฟฟ.บม.	กฟฟ.บม.	กฟฟ.บม.	รวม กฟฟ.บม.
								ฝ่าย	สังกัด							
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล (ค่า)	1.4 นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (weSAFE) ไปใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยวัดในงานที่ระบบ weSAFE ตามเป้าหมายที่ กฟฟ.กำหนด					ไตรมาส 1-4	กвр.	ฝ่าย.	กฟฟ.บม.	ผกส		กฟฟ.	กฟฟ.บม.	กฟฟ.บม.	กฟฟ.บม.	รวม กฟฟ.บม.
	เป้าหมาย : 60%								กฟฟ.	ผบป		๗๗	60%	60%	60%	60%
					เป้า กฟฟ.บม.					ผกป						
	ไตรมาส	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1											
	60%	60%	60%	60%	60%					จป						
	แผนงาน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2											
	60%	60%	60%	60%	60%											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3											
	60%	60%	60%	60%	60%											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4											
	60%	60%	60%	60%	60%											
	หมายเหตุ เกณฑ์ประเมิน จำนวนงานใน WeSafe ณ เดือน ธค คือร้อยละ 60 ของ ชุดงานทั้งหมด :งาน(52)สัปดาห์(12)															
	1.5 กฟฟ., กฟฟ.(S.M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟฟ.(S.XS), กฟฟ. และ กฟฟ. ดำเนินการฝึกซ้อมประจำปีทุกไตรมาส ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ดัชนีที่ กฟฟ. หรือ สถานะที่ปฏิบัติงานจริง)					ไตรมาส 1-4	กвр.	ฝ่าย.	กฟฟ.บม.	ผกส		กฟฟ.	กฟฟ.บม.	กฟฟ.บม.	กฟฟ.บม.	รวม กฟฟ.บม.
	เป้าหมาย : 100%								กฟฟ.	ผบป		๗๗	๕8	๕8	๕8	๕80
					เป้า กฟฟ.บม.				กฟฟ.	ผกป						
	ไตรมาส	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1					ผกป						
	60	60	60	120	100%					จป						
	แผนงาน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2											
	60	60	60	120	100%											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3											
	60	60	60	120	100%											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4											
	60	60	60	120	100%											
	1.6 การรายงานสถานะแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567					ไตรมาส 1-4	กвр.	ฝ่าย.	กвр.			กฟฟ.	กฟฟ.บม.	กฟฟ.บม.	กฟฟ.บม.	รวม กฟฟ.บม.
	เป้าหมาย : รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส											๗๗	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
					เป้า รายงาน											
	ไตรมาส	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวมไตรมาส 1	ไตรมาส 1											
	-	-	1	1	1											
	แผนงาน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวมไตรมาส 2	ไตรมาส 2											
	-	-	1	1	1											
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวมไตรมาส 3	ไตรมาส 3											
	-	-	1	1	1											
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวมไตรมาส 4	ไตรมาส 4											
	-	-	1	1	1											
	1.7 แผนความปลอดภัย สำหรับประชาชน															
	1.7.1 เพื่อให้คนมาทากาสิโนได้โดยไม่ต้องกลัวว่าจะมีอะไรไม่ดีเกิดขึ้นเพราะพิษยาในรถกับเจ้าพ่อ และจับกับกับได้โดยเร็ว 10 กฟฟ. ทุกแห่งทราบ					ไตรมาส 1-4	กฟฟ.	ผบป.	กฟฟ.			กฟฟ.	กฟฟ.บม.	กฟฟ.บม.	กฟฟ.บม.	รวม กฟฟ.บม.
	เป้าหมาย : แจ้งเรียนอย่างบ่อยปี่ละ : ครั้ง															

[illegible]

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (เพิ่มเติม กฟผ.3)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	กิจกรรม	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 สุ่มตรวจความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า ของหน่วยงานสรุปรายงานผลการดำเนินการ เป้าหมาย : 15 แห่ง ผู้รายงาน : กวว.ฉ.3(ผปอ.) ผู้ดำเนินการ: ผวบ.ฉ.3, กปบ.ฉ.3, กบษ.ฉ.3, ฟจ.นม, กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2, กฟส. ผู้สนับสนุนข้อมูล : ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1-4 ประเมินผล : ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ :	ผวบ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. แต่งตั้งคณะทำงานสุ่มตรวจความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้าของหน่วยงานในสังกัด (ประกอบด้วยงานทั้งหมด 5 ด้าน คือ แก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้อง, ปรับปรุงบำรุงรักษา, ฮอทไลน์, ก่อสร้าง และมีเตอร์) - คณะทำงานสุ่มตรวจความปลอดภัยฯ ประกอบด้วย หน่วยงาน/พนักงาน ที่ดูแลรับผิดชอบงานด้าน แก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้อง, ปรับปรุงบำรุงรักษา 1. หน่วยงานสังกัด กฟช. ที่ควบคุมการปฏิบัติงาน 5 ด้าน และ กวว. 2. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.(ผจก., รจก.(ท)), หผ., จป. ประจำหน่วยงาน) - ผวบ.ฉ.3, กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวมหน่วยงานในสังกัด) รวบรวมผลการดำเนินงานและจัดทำรายงานสรุปผลการสุ่มตรวจความปลอดภัยของชุดปฏิบัติงาน นำส่ง กวว.ฉ.3(ผปอ.) ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส - กวว.ฉ.3(ผปอ.) สรุปและรวบรวมรายงานของหน่วยงานในสังกัด นำส่งผู้บริหารและส่วนเกี่ยวข้อง ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.1 ประเมินความสำเร็จการใช้งานการดึงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ เป้าหมาย : 80% ผู้รายงาน : กตส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม., ผบส.ผบค. กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผบค., ผบค. กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผสช. กตส.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ : แผนกบริการลูกค้าและลูกค้าสัมพันธ์ (ผบส.) กฟส.(L, M) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟส.(S) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟฟ.ชั้น 2 แผนกบริการและการตลาด (ผบค.) กฟส.	ประเมินผลจาก คำร้องที่ใช้งานระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ (ใช้งานฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ Smart Customer service System (SCS)) สูตรการคำนวณ $\text{จำนวนคำร้องที่ใช้งานระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ผ่านระบบ SCS} \times 100$ จำนวนคำร้องทั้งหมดที่รับผ่านระบบ SCS วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2.2 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ เป้าหมาย : 80% ผู้รายงาน : กตส.ฉ.3 ผู้ดำเนินการ: กฟจ.นม., ผบส.ผบค. กฟส.(L, M)(รวมสังกัด) ผบค., ผบค. กฟฟ.ชั้น 2 (รวมสังกัด) ผู้สนับสนุนข้อมูล : ผสช. กตส.ฉ.3 ช่วงเวลาการดำเนินการ : ไตรมาส 1 - 4 ประเมินผล : หมายเหตุ : แผนกบริการลูกค้าและลูกค้าสัมพันธ์ (ผบส.) กฟส.(L, M) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟส.(S) แผนกบริการลูกค้า (ผบค.) กฟฟ.ชั้น 2 แผนกบริการและการตลาด (ผบค.) กฟส.	ประเมินผลจาก คำร้องที่ใช้งานลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (ใช้งานลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ Smart Customer service System (SCS)) สูตรการคำนวณ $\text{จำนวนคำร้องที่ใช้งานลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ SCS} \times 100$ จำนวนคำร้องทั้งหมดที่รับผ่านระบบ SCS วิธีการดึงข้อมูลในระบบ (กำหนดดึงข้อมูลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)