



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศีขรภูมิ

ที่ ฉ.๓ ศภ.(บห.) ๐๖ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ การบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายใน
การไฟฟ้าไปรษณีย์,ระบบประกันคุณภาพบริการและอื่นๆ

ตามประกาศนโยบาย กฟผ. การบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายใน,การไฟฟ้าไปรษณีย์,ระบบ
ประกันคุณภาพบริการ และอื่นๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้องและ
สอดคล้องกับนโยบายของ PEA กฟส.ศีขรภูมิ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ของกฟส.ศีขรภูมิ
ดังนี้

๑. นายบุญธรรม	รัตนไสย	ผจก.กฟส.ศภ.	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายสุชาติ	งามยิ่ง	ผจก.กฟย.สทบ.	รองประธานคณะกรรมการ
๓. นายวิฑรยา	วังจันทร์	ผบ.บต.	คณะกรรมการและเลขานุการ
๔. นายชาญชัย	ชมชื่นดี	ผบ.กป.	คณะกรรมการ
๕. นางสาวสุระศรี	แพงบุดดี	ผบ.บง.	คณะกรรมการ
๖. นายภาสกร	สิงคินา	ชผ.กป.	คณะกรรมการ
๗. นายชำนาญ	ด้านวิไล	ชผ.บต.	คณะกรรมการ
๘. นายสุเวช	โสมภาค	วศก.ผกป	คณะกรรมการ
๙. นายอาทิตย์	สมยา	พชง.ผกป.	คณะกรรมการ
๑๐. น.ส.จุฬารัตน์	สุไทรทอง	พบช.ศภ.	คณะกรรมการ
๑๑. น.ส.ปรียาภรณ์	กลัศสำเนียง	ชบช.ศภ.	คณะกรรมการ
๑๒.นายพชรภณ	สนทอง	พชง.ผบต.	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. กำหนดแผนและดำเนินการตรวจสอบระบบควบคุมภายใน ของหน่วยงานในสังกัด กฟส.ศภ. และ
จัดทำรายงานผลการตรวจสอบให้เป็นไปตามแนวทางและแผนงานที่กำหนด สรุปรายงานส่ง ผจก.ศภ.เพื่อ
รายงาน กฟผ.สร.ทราบต่อไป

๒. ตรวจสอบติดตามและให้คำแนะนำในการบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายใน,การไฟฟ้า
ไปรษณีย์,ระบบประกันคุณภาพบริการและอื่นๆ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้งให้ครบทุกหน่วยงาน

๓. ให้ประธานคณะกรรมการฯสามารถตั้งคณะกรรมการฯเพิ่มเติม เพื่อช่วยในการดำเนินการได้ตาม
ความเหมาะสมต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 16 ม.ค. 2566

(นายบุญธรรม รัตนไสย)

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศีขรภูมิ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศรีขรภูมิ

ที่ ฉ.๓ ศก.(บห.) ๐๗ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืนปี ๒๕๖๖

เพื่อให้การดำเนินการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ประจำปี ๒๕๖๖ ของกฟส.ศก. และกฟย.สทบ. เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความซื่อสัตย์สุจริต ใน ทุกๆ ด้าน พนักงานปฏิบัติงานด้วยความสุจริตสำนึกที่ดีต่อองค์กร เพื่อนร่วมงาน ต่อลูกค้าผู้ที่มาใช้บริการ โดยดำเนินการใน ๔ มิติ ๕ ด้าน ประกอบด้วย (๑)การกักตุนและควบคุมความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูล (๒)การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (๓)การจัดการเรื่องร้องเรียน (๔)การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต จึงขอ แต่งตั้งคณะกรรมการ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” โดยแยกเป็นมติ ดังนี้

มติที่ ๑ การกำกับดูแลความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูล

ด้านแนวทางปฏิบัติและการขับเคลื่อนหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูล
ข่าวสาร (๔ ตัวชี้วัด)

คณะกรรมการ

๑. นายชาญชัย	ชมชื่นดี	หัวหน้าคณะกรรมการย่อย มติที่ ๑
๒. นางรัชฎาภรณ์	สุจินพรหม	คณะกรรมการย่อย มติที่ ๑
๓. น.ส.ปริยาภรณ์	กลัดสำเนียง	คณะกรรมการย่อย มติที่ ๑
๔. นางฐิติกานต์	โสธเนตร	คณะกรรมการย่อย มติที่ ๑
๕. นายธวัชชัย	คำดี	คณะกรรมการย่อย มติที่ ๑
๖. นายอาทิตย์	สมยา	คณะกรรมการย่อย มติที่ ๑ และเลขานุการ

มติที่ ๒ การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑. ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการผู้มีส่วนได้เสีย (๑๒ ตัวชี้วัด)
๒. ด้านบริหารจัดการและเปิดเผยข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้าง จัดหาพัสดุ (๕ ตัวชี้วัด)

คณะกรรมการ

๑. นางสาวสุระศรี	แพงบุดดี	หัวหน้าคณะกรรมการย่อย มติที่ ๒
๒. นายสุรพงษ์	ศรีหาบุตรโต	คณะกรรมการย่อย มติที่ ๒
๓. นางรุ่งอรุณ	อนันต์	คณะกรรมการย่อย มติที่ ๒
๔. นางสาวจุฬารัตน์	สุไทรทอง	คณะกรรมการย่อย มติที่ ๒
๕. นายธนพงษ์	บัวพรมมี	คณะกรรมการย่อย มติที่ ๒
๖. นายพชรภณ	สนทอง	คณะกรรมการย่อย มติที่ ๒ และเลขานุการ

มติที่ ๓ ด้านกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน (๔ ตัวชี้วัด)

คณะทำงาน

๑. นายวิฑรยา	วังจันทร์	หัวหน้าคณะทำงานย่อย มติที่ ๓
๒. นางประไพพิศ	รับงาม	คณะทำงานย่อย มติที่ ๓
๓. น.ส.ปิ่นมณี	ฉายาพร	คณะทำงานย่อย มติที่ ๓
๔. นายวิฑรยา	ศรีอุดม	คณะทำงานย่อย มติที่ ๓
๕. นายธีรภัทร	สวนงาม	คณะทำงานย่อย มติที่ ๓ และเลขานุการ

มติที่ ๔ การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต

ด้านระบบและกลไกการต่อต้านการทุจริต (๑๐ ตัวชี้วัด)

คณะทำงาน

๑. นายชำนาญ	ด่านวิไล	หัวหน้าคณะทำงานย่อย มติที่ ๔
๒. นายสุเวช	โสมภาค	คณะทำงานย่อย มติที่ ๔
๓. นายสามิตร	แก้วปลั่ง	คณะทำงานย่อย มติที่ ๔
๔. นางศนิสา	อนันต์	คณะทำงานย่อย มติที่ ๔
๕. นายสุทัศน์	แจ้งยอดสุข	คณะทำงานย่อย มติที่ ๔
๖. นายภาสกร	สิงคนิภา	คณะทำงานย่อยมติที่ ๔ และเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการไฟฟ้าโปร่งใสอย่างยั่งยืน มีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

๑. กำหนดแผนงานในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับกรอบเวลาที่ กฟผ.กำหนด
๒. ติดตาม สนับสนุนการดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟส.ศภ.
๓. สรุปผลและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ ของแต่ละมติ
๔. จัดประชุม ติดตามการดำเนินการ พร้อมทบทวน ปรับปรุงขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่

15 ม.ค. 2566

(นายบุญธรรม รัตนไสย)

ผจก.กฟส.ศภ.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศีขรภูมิ

ที่ ศภ.(พ) ๐๙ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน

ตามประกาศนโยบาย กฟผ. ให้ดำเนินโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส โดยให้ดำเนินการตามมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน เพื่อให้การบริหารจัดการในมิติที่ ๓ ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนมีประสิทธิภาพและดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว ตอบสนองความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการรับผิดชอบในภาพรวม

- | | | |
|------|----------------|---------------------|
| ๑.๑ | ผจก.กฟส.ศภ. | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ | ผจก.กฟย.สทบ. | รองประธาน |
| ๑.๓ | ผ.กป.กฟส.ศภ. | รองประธาน |
| ๑.๔ | ผ.บง.กฟส.ศภ. | กรรมการ |
| ๑.๕ | ชผ.บต.กฟส.ศภ. | กรรมการ |
| ๑.๖ | ชผ.กป.กฟส.ศภ. | กรรมการ |
| ๑.๗ | ชผ.บง.กฟส.ศภ. | กรรมการ |
| ๑.๘ | นทน.บต.กฟส.ศภ. | กรรมการ |
| ๑.๙ | พบค.กฟส.ศภ. | กรรมการ |
| ๑.๑๐ | ผ.บต.กฟส.ศภ. | กรรมการและเลขานุการ |

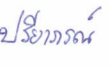
หน้าที่และความรับผิดชอบ

กำกับ ดูแล ติดตามและประเมินผล การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนงานบริการและเรื่องทุจริต ประพฤติมิชอบให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการและการต่อต้านการทุจริตของ กฟผ.ในพื้นที่ของ กฟส. ศีขรภูมิและกฟย.ในสังกัด พร้อมสรุปรายงานผลให้ กฟผ.๓ ไตรมาศละ ๑ ครั้ง

๒. คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนเฉพาะด้าน

- | | | |
|--|-------------|---------------------|
| ๒.๑ ด้านคุณภาพไฟฟ้า (ไฟตก, ไฟดับ) | | |
| ๒.๑.๑ | ผ.กป. | ประธาน |
| ๒.๑.๒ | วศก.พช.ผกป. | กรรมการ |
| ๒.๑.๓ | ชชง.ผกป. | กรรมการ |
| ๒.๑.๔ | ชผ.กป. | กรรมการและเลขานุการ |
| ๒.๒ ด้านการให้บริการครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ | | |
| ๒.๒.๑ | ผ.บต. | ประธาน |
| ๒.๒.๒ | พชง.ผบต. | กรรมการ |
| ๒.๒.๓ | ชชง.ผบต. | กรรมการ |
| ๒.๒.๔ | ชผ.บต. | กรรมการและเลขานุการ |

๒.๓ ด้านการจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าและการถูกงดจ่ายไฟ

- | | | | |
|-------|----------|---------------------|---|
| ๒.๓.๑ | ทผ.บง. | ประธาน |  |
| ๒.๓.๒ | พบช.ผบง. | กรรมการ | |
| ๒.๓.๓ | ชบง.ผบง. | กรรมการ |  |
| ๒.๓.๔ | ชผ.บง. | กรรมการและเลขานุการ | |

๒.๔ ด้านพฤติกรรมพนักงานและด้านอื่นๆ

- | | | | |
|-------|--------------|---------------------|---|
| ๒.๔.๑ | ผจก.กฟส.ศภ. | ประธาน | |
| ๒.๔.๒ | ผจก.กฟย.สทบ. | กรรมการ | |
| ๒.๔.๓ | ทผ.บต. | กรรมการ | |
| ๒.๔.๔ | ทผ.กป. | กรรมการ |  |
| ๒.๕.๕ | ทผ.บง. | กรรมการ |  |
| ๒.๕.๖ | พบค. | กรรมการและเลขานุการ |  |

๒.๕ ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน

- | | | | |
|-------|--------------|---------------------|--|
| ๒.๕.๑ | ผจก.กฟส.ศภ. | ประธาน | |
| ๒.๕.๒ | ผจก.กฟย.สทบ. | กรรมการ | |
| ๒.๕.๓ | ทผ.บต. | กรรมการ | |
| ๒.๕.๔ | ทผ.กป. | กรรมการ |  |
| ๒.๕.๕ | ทผ.บง. | กรรมการ |  |
| ๒.๕.๖ | พบค. | กรรมการและเลขานุการ |  |

คณะกรรมการตามข้อ ๒ ให้มีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

๑. ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามแนวทางมาตรฐานการให้บริการของ กฟภ.
๒. ติดตามเร่งรัดเรื่องร้องเรียนตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ส่วนเกี่ยวข้องแก้ไขตอบชี้แจงผู้ร้องเรียน และสำรวจความพึงพอใจต่อผลการจัดการแก้ไขเรื่องร้องเรียน
๓. ติดตามให้ส่วนที่เกี่ยวข้องในการแก้ไข นำเสนอปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขจัดส่งให้เลขานุการคณะทำงานในภาพรวม ไตรมาสละครั้ง
๔. ให้ประธานและกรรมการแต่ละด้าน สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมได้ตามความจำเป็นและความเหมาะสม

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 16 ม.ค. 2566


(นายบุญธรรม รัตนไสย)

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศีขรภูมิ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศีขรภูมิ

ที่ ศก.(พ) ๐๔ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ปี ๒๕๖๖

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กฟส.ศก.มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ข้อมูลครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ถูกต้องตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กฟส.ศก.โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. คณะกรรมการที่ปรึกษา

นายบุญธรรม	รัตนไสย	ผจก.กฟส.ศก.	ประธานคณะกรรมการ
นายวิฑิตยา	วังจันทร์	ทพ.บต.ศก.	คณะกรรมการ
นายชาญชัย	ชมชื่นดี	ทพ.กป.ศก.	คณะกรรมการ
นางสาวสุระศรี	แพงบุดดี	ทพ.บง.ศก.	คณะกรรมการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. สนับสนุนและให้คำปรึกษาการดำเนินการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กฟส.ศก. ให้สำเร็จตามเป้าหมาย

๒. สนับสนุนบุคลากร และทรัพยากรด้านต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และพร้อมต่อการให้บริการ

๓. ส่งเสริมให้ความรู้ผู้ดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

๒. คณะทำงานขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

๑. นางสาวสุระศรี	แพงบุดดี	ทพ.บง.	ประธาน
๒. นายสุเวช	โสวภาค	วศก.ผกป.	รองประธาน
๓. นายอาทิตย์	สมยา	พชง.ผกป.	คณะทำงาน
๔. นายพชรภณ	สนทอง	พชง.ผบต.	คณะทำงาน
๕. นางสาวจุฬารัตน์	สุไทรทอง	พบช.ผบง.	คณะทำงานและเลขานุการ
๖. นางรัชฎาภรณ์	สุจินพรัหม	พบช.ผบง.	คณะทำงานและช่วยเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

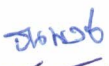
๑. กำหนดแผน ติดตาม และรายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

๒. บริหารจัดการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทั้งกายภาพและอิเล็กทรอนิกส์ ให้เป็นไปตามกรมข้อกำหนด และพร้อมให้บริการอยู่เสมอ

๓. ติดตามตรวจสอบการนำข้อมูลขึ้นระบบของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ข้อมูลครบถ้วนถูกต้องเป็นปัจจุบัน

๔. ประสานงานขอข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัด รายงานตามแบบ สขร.๑ ให้ครบทุกเรื่อง รวมถึงเอกสารที่ระบุไว้ในมาตรา ๙ นำขึ้นระบบเป็นประจำทุกเดือน ตามระยะเวลาที่กำหนด

๓. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

๑. นางรัชฎาภรณ์	สุจินพรัหม	พบช.ผบง.	วันจันทร์	
๒. นายธีรภัทร	สวนงาม	พชง.ผบต.	วันอังคาร	
๓. นางสาวจุฬารัตน์	สุไต่ทอน	พบช.ผบง.	วันพุธ	
๔. นายธนพงษ์	บัวพรมมี	ชชง.ผบต.	วันพฤหัสบดี	
๕. นางศนิสา	อนันต์	พบช.ผบง.	วันศุกร์	

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. จัดตารางเวรประจำวันในการดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกฟส.ศภ. พร้อมเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ และเปิดปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทุกวันที่รับผิดชอบ

๒. ประชาสัมพันธ์การให้บริการข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบ

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 1๕ ม.ค. 2566

(นายบุญธรรม รัตนไสย)

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศีขรภูมิ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอศีขรภูมิ

ที่ ศภ.(พ.) ๑๑ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพ บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
(ระดับการไฟฟ้า)

เพื่อให้การดำเนินการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค(ระดับการไฟฟ้า) บรรลุเป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์องค์กรซึ่งมุ่งเน้นการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจรสอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ(State Enterprise Performance Appraisal : SEPA) หลักการระบบบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management : TQM) และ PDCA รวมทั้งมีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ (Process Improvement) จากระดับหน่วยงานนำไปสู่นวัตกรรมกระบวนการ(Process Innovation) ในระดับองค์กร

จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------|------------------------------------|
| ๑. นายบุญธรรม รัตนไสย | ผจก.กฟส.ศภ. ประธานคณะกรรมการฯ |
| ๒. นายชาญชัย ชมชื่นดี | ผผ.กป.กฟส.ศภ. รองประธานคณะกรรมการฯ |
| ๓. นายวิฑิตยา วังจันทร์ | ผผ.บต.กฟส.ศภ. คณะกรรมการฯ |
| ๔. นางสาวสุระศรี แพงบุตดี | ผผ.บง.กฟส.ศภ. คณะกรรมการฯ |
| ๕. นายพชรภณ สันทอง | พชง.๕ ผบต.กฟส.ศภ.เลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

- ๑.วางแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน(Wok Manual) ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement:SLA) ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ(Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA)และระบบประกันคุณภาพบริการ(Sevice Quality Assurance :SOA) ซึ่งมุ่งเน้นจุดสัมผัสจุดสัมผัส การให้บริการลูกค้า(Touch Point)
๒. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รับทราบ และนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานทั้งการไฟฟ้า และการไฟฟ้าในสังกัด
๓. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน(Work Manual) ข้อตกลงระดับการให้บริการ(SLA) และระบบประกันคุณภาพ(SQA)และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันและทันกาล
๔. ประเมินหน่วยงานตนเอง (Self-Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล/ บุคคลากรที่เกี่ยวข้องตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ(QA for

SLA) เพื่อบริการติดตาม ประเมินผลจากระบบการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ
ระดับการไฟฟ้าเขต(Tier ๒)และ/หรือ คณะทำงานติดตาม ประเมินผลฯ ซึ่งได้รับการแต่งตั้ง
๕. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานและนำเสนอการไฟฟ้าเขตรายเดือน(ตามรูปแบบที่
กำหนด)

๖. มีข้อเสนอแนะ / โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการนำเสนอคณะกรรมการจัดทำระบบ
ประกันคุณภาพการบริการ กฟภ.(Tier ๒) เพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ(Process
Improvement) และนำไปสู่ นวัตกรรมกระบวนการ(Process Innovation)

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 1๖ ม.ค. 2566



(นายบุญธรรม รัตนไสย)

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศีขรภูมิ