

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของ กฟส.ศรีธรรมภูมิ

๒.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

୧/୧୧

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของ กฟส.ศรีนครินทร์

๒.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

୧/୧୧

[illegible]

ของ กฟส.ศิขรภูมิ

๒.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

୩/୧୧

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของ กฟส.ศรีธรรมภูมิ

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

୧/୧୧

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

ของ กฟส.ศิษรภูมิ

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

୧/୧୧

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของ กฟส.ศรีธรรมภูมิ

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

୬/୧୧

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของ กฟส.ศรีนครินทร์

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

୯/୧୧

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

ของ กฟส.ศรีธรรมภูมิ

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)															๘/๑๑	
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ												รวม	ปัญหาอุปสรรค	
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔					
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ. แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ.	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				๑๐๐%	ผบต.	
ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				๐		
เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				๐		
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน	๑๐๐%															
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				๑๐๐%	ผบต.	
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐				๓		
เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				๐		
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				๑๐๐%	ผบง.	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๓	๐	๑	๐	๐	๐				๔		
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				๐		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของ กฟส.ศรีธรรมภูมิ

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

୯/୧୧

[illegible]

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
ของ กฟส.ศรีธรรมภูมิ

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

୧୧/୧୧

[illegible]