











รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕  
ของ กฟส.ศรีธรรมภูมิ

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

๖/๑๑

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ											รวม	ปัญหาอุปสรรค	
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔				
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.			ธ.ค.
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า ( นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟขอไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว															
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ ( ๓๘๐/๒๓๐โวลต์ )															
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส															ผบต.
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				๑๐๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ ( ราย )		๑๑	๕	๐	๖	๗	๑	๖	๒	๒				๔๐	
เกิน ๑ วันทำการ ( ราย )		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				๐	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ ( ราย )		๖๘	๗๔	๗๒	๕๘	๗๕	๗๙	๘๕	๗๑	๒๖				๖๐๘	
เกิน ๓ วันทำการ ( ราย )		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				๐	



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕  
ของ กฟส.ศรีธรรมภูมิ

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

๘/๑๑

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ												รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔				
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ. แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ.	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				๑๐๐%	ผบต.
ภายใน ๕๕ วันทำการ ( ราย )		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				๐	
เกิน ๕๕ วันทำการ ( ราย )		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				๐	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน	๑๐๐%														
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				๑๐๐%	ผบต.
ภายใน ๑๕ วันทำการ ( ราย )		๐	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐				๓	
เกิน ๑๕ วันทำการ ( ราย )	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				๐		
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				๑๐๐%	ผบง.
ภายใน ๓ วันทำการ ( ราย )		๐	๐	๐	๓	๐	๑	๐	๐	๐				๔	
เกิน ๓ วันทำการ ( ราย )		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				๐	



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕  
ของ กฟส.ศรีนครภูมิ

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

๑๐/๑๑

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ											รวม	ปัญหาอุปสรรค	
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔				
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.			ธ.ค.
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)															
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก															
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				๑๐๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				๐	
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				๐	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				๐	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				๐	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				๐	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				๐	

