



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ศรีขรภูมิ ถึง หพ.ทุกแผนก,ธุรการ
เลขที่ ฉ.๓ ศภ.(บห.) วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕
เรื่อง อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืนปี๒๕๖๕ (เพิ่มเติม)
เรียน หพ.ทุกแผนก,ธุรการ

ตาม คำสั่งที่ ศภ.(พ.) ๑๔ /๒๕๖๕ ลว.๑๗ มกราคม ๒๕๖๕ เนื่องจากมีพนักงานย้ายไปดำรงตำแหน่ง
ที่ใหม่และมารับตำแหน่งใหม่ที่ กฟส.ศรีขรภูมิ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ นั้น เพื่อให้การดำเนินการไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืนปี๒๕๖๕ ของ กฟส.ศรีขรภูมิ เป็นไปตามความเรียบร้อยและสอดคล้องกับระเบียบที่
ปฏิบัติ จึงขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืนปี๒๕๖๕ กฟส.ศรีขรภูมิเพิ่มเติม จาก
คำสั่ง ศภ.(พ.) ๑๔/๒๕๖๕ สั่ง ณ วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ แจ้งพนักงาน/ลูกจ้างในสังกัดทราบ

(นายบุญธรรม รัตนไสย)

ผจก.กฟส.ศภ.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศีขรภูมิ

ที่ ฉ.๓ ศภ.(พ.) ๓๕ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืนปี ๒๕๖๕

เพื่อให้การดำเนินการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ประจำปี ๒๕๖๕ ของกฟส.ศภ. และกฟย.สทบ. เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความซื่อสัตย์สุจริต ในทุกๆ ด้าน พนักงานปฏิบัติงานด้วยความสุขมีจิตสำนึกที่ดีต่อองค์กร เพื่อนร่วมงาน ต่อลูกค้าผู้ที่ใช้บริการ โดยดำเนินการใน ๔ มิติ ๕ ด้าน ประกอบด้วย (๑)การกักตุนและเปิดเผยข้อมูล (๒)การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (๓)การจัดการเรื่องร้องเรียน (๔)การต่อต้านและป้องกันปรามการทุจริต จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” โดยแยกเป็นมติ ดังนี้

มติที่ ๑ การกักตุนและเปิดเผยข้อมูล

ด้านแนวทางปฏิบัติและการขับเคลื่อนหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูล

ข่าวสาร (๔ ตัวชี้วัด)

คณะกรรมการ

๑. นายชาญชัย	ชมชื่นดี	หัวหน้าคณะกรรมการย่อย มติที่ ๑
๒. นางถิ่นภา	สุขสัน	คณะกรรมการย่อย มติที่ ๑
๓. นางรัชฎาภรณ์	สุจินพริหม	คณะกรรมการย่อย มติที่ ๑
๔. น.ส.ปริยาภรณ์	กลัดสำเนียง	คณะกรรมการย่อย มติที่ ๑
๕. นายณัฐชนน	นุตร์โร	คณะกรรมการย่อย มติที่ ๑
๖. นายอาทิตย์	สมยา	คณะกรรมการย่อย มติที่ ๑ และเลขานุการ

มติที่ ๒ การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑. ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการผู้มีส่วนได้เสีย (๑๒ ตัวชี้วัด)

๒. ด้านบริหารจัดการและเปิดเผยข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้าง จัดหาพัสดุ (๕ ตัวชี้วัด)

คณะกรรมการ

๑. นางสาวสุระศรี	แพงบุตติ	หัวหน้าคณะกรรมการย่อย มติที่ ๒
๒. นายสุรพงษ์	ศรีหาบุตรโต	คณะกรรมการย่อย มติที่ ๒
๓. นางรุ่งอรุณ	อนันต์	คณะกรรมการย่อย มติที่ ๒
๔. นางสาวจุฬารัตน์	สุไธทอน	คณะกรรมการย่อย มติที่ ๒
๕. นายธนพงษ์	บัวพรหม	คณะกรรมการย่อย มติที่ ๒
๖. นายเจริญ	ลับโกษา	คณะกรรมการย่อย มติที่ ๒ และเลขานุการ

มติที่ ๓ ด้านกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน (๔ ตัวชี้วัด)

คณะทำงาน

๑. นายวิฑรยา	วังจันทร์	หัวหน้าคณะทำงานย่อย มติที่ ๓
๒. นางประไพพิศ	รับงาม	คณะทำงานย่อย มติที่ ๓
๓. น.ส.ปิ่นมณี	ฉายาพร	คณะทำงานย่อย มติที่ ๓
๔. นายวิฑรยา	ศรีอุดม	คณะทำงานย่อย มติที่ ๓
๕. นางจิตติกาณ์	โสทรเนตร	คณะทำงานย่อย มติที่ ๓
๖. นายธีรภัทร	สวนงาม	คณะทำงานย่อย มติที่ ๓ และเลขานุการ

มติที่ ๔ การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต

ด้านระบบและกลไกการต่อต้านการทุจริต (๑๐ ตัวชี้วัด)

คณะทำงาน

๑. นายชำนาญ	ด้านวิไล	หัวหน้าคณะทำงานย่อย มติที่ ๔
๒. นายสุเวช	โสวภาค	คณะทำงานย่อย มติที่ ๔
๓. นายสามิตร	แก้วปลั่ง	คณะทำงานย่อย มติที่ ๔
๔. นางศนิสา	อนันต์	คณะทำงานย่อย มติที่ ๔
๕. นายสุทัศน์	แจ้งยอดสุข	คณะทำงานย่อย มติที่ ๔
๖. นายภาสกร	สิงคินา	คณะทำงานย่อยมติที่ ๔ และเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการไฟฟ้าโปร่งใสอย่างยั่งยืน มีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

๑. กำหนดแผนงานในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับกรอบเวลาที่ กฟผ.กำหนด
๒. ติดตาม สนับสนุนการดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟส.ศก.
๓. สรุปผลและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ ของแต่ละมติ
๔. จัดประชุม ติดตามการดำเนินการ พร้อมทบทวน ปรับปรุงขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ 4 เม.ย. 2565

(นายบุญธรรม รัตนไสย)

ผจก.กฟส.ศก.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ศีขรภูมิ

ถึง ทพ.ทุกแผนก,ธุรการ

เลขที่ ฉ.๓ ศภ.(บห.)

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมิน การบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายใน การไฟฟ้า
โปร่งใส ระบบประกันคุณภาพบริการและอื่นๆ (เพิ่มเติม)

เรียน ทพ.ทุกแผนก,ธุรการ

ตาม คำสั่งที่ ศภ.(พ.) ๑๓ /๒๕๖๕ ลว.๑๗ มกราคม ๒๕๖๕ เนื่องจากมีพนักงานย้ายไปดำรงตำแหน่ง
ที่ใหม่และมารับตำแหน่งใหม่ที่ กฟส.ศีขรภูมิ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ นั้น เพื่อให้การดำเนินการตรวจ
ประเมิน การบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายใน การไฟฟ้าโปร่งใส ระบบประกันคุณภาพบริการและ
อื่นๆ ของ กฟส.ศีขรภูมิ เป็นไปตามความเรียบร้อยและสอดคล้องกับระเบียบที่ปฏิบัติ จึงขออนุมัติแต่งตั้ง
คณะกรรมการตรวจประเมิน การบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายใน การไฟฟ้าโปร่งใส ระบบประกัน
คุณภาพบริการและอื่นๆ กฟส.ศีขรภูมิเพิ่มเติม จากคำสั่ง ศภ.(พ.) ๑๓/๒๕๖๕ สั่ง ณ วันที่ ๑๗ มกราคม
๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ แจ้งพนักงาน/ลูกจ้างในสังกัดทราบ

(นายบุญธรรม รัตนไสย)

ผจก.กฟส.ศภ.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศีขรภูมิ

ที่ ฉ.๓ ศภ.(พ.) ๒๓ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมิน การบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายใน
การไฟฟ้าโปร่งใส,ระบบประกันคุณภาพบริการและอื่นๆ

ตามประกาศนโยบาย กฟผ. การบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายใน,การไฟฟ้าโปร่งใส,ระบบ
ประกันคุณภาพบริการ และอื่นๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้องและ
สอดคล้องกับนโยบายของ PEA กฟส.ศีขรภูมิ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมิน ของกฟส.ศีขรภูมิ
ดังนี้

๑. นายบุญธรรม	รัตนไสย	ผจก.กฟส.ศภ.	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายสมบัติ	สนทอง	ผจก.กฟย.สทบ.	รองประธานคณะกรรมการ
๓. นายวิธยา	วังจันทร์	ผ.บ.ต.	คณะกรรมการและเลขานุการ
๔. นายชาญชัย	ชมชื่นดี	ผ.ก.บ.	คณะกรรมการ
๕. นางสาวสุระศรี	แพ่งบุตดี	ผ.บ.ง.	คณะกรรมการ
๕. นายภาสกร	สิงคนิภา	ชผ.ก.บ.	คณะกรรมการ
๖. นางถิ่นนา	สุขสิน	ชผ.บ.ง.	คณะกรรมการ
๘. นายชำนาญ	ดำนวิไล	ชผ.บ.ต.	คณะกรรมการ
๙. นายเจริญ	ลับโกษา	นทบ.บ.ต.	คณะกรรมการ
๑๐.นายอาทิตย์	สมยา	พชง.ผกบ.	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. กำหนดแผนและดำเนินการตรวจสอบระบบควบคุมภายใน ของหน่วยงานในสังกัด กฟส.ศภ. และ
จัดทำรายงานผลการตรวจสอบให้เป็นไปตามแนวทางและแผนงานที่กำหนด สรุปรายงานส่ง ผจก.ศภ.เพื่อ
รายงาน กฟจ.สร.ทราบต่อไป

๒. ตรวจสอบติดตามและให้คำแนะนำในการบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายใน,การไฟฟ้า
โปร่งใส,ระบบประกันคุณภาพบริการและอื่นๆ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้งให้ครบทุกหน่วยงาน

๓. ให้ประธานคณะกรรมการฯสามารถตั้งคณะกรรมการฯเพิ่มเติม เพื่อช่วยในการดำเนินการได้ตาม
ความเหมาะสมต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ เม.ย. ๒๕๖๕

(นายบุญธรรม รัตนไสย)

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศีขรภูมิ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.ศีขรภูมิ

ถึง หพ.ทุกแผนก,ธุรการ

เลขที่ ฉ.๓ ศภ.(บห.)

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ปี๒๕๖๕ (เพิ่มเติม)

เรียน หพ.ทุกแผนก,ธุรการ

ตาม คำสั่งที่ ศภ.(พ.) ๑๕ /๒๕๖๕ ลว.๑๗ มกราคม ๒๕๖๕ เนื่องจากมีพนักงานย้ายไปดำรงตำแหน่งที่ใหม่และมารับตำแหน่งใหม่ที่ กฟส.ศีขรภูมิ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ นั้น เพื่อให้การดำเนินการทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ปี ๒๕๖๕ ของ กฟส.ศีขรภูมิ เป็นไปตามความเรียบร้อยและสอดคล้องกับระเบียบที่ปฏิบัติ จึงขออนุมัติแต่งตั้งทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ปี ๒๕๖๕ กฟส.ศีขรภูมิเพิ่มเติม จากคำสั่ง ศภ.(พ.) ๑๕/๒๕๖๕ สั่ง ณ วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ แจ้งพนักงาน/ลูกจ้างในสังกัดทราบ

(นายบุญธรรม รัตนไสย)

ผจก.กฟส.ศภ.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศีขรภูมิ

ที่ ศก.(พ) ๓๕/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ปี ๒๕๖๕

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กฟส.ศก.มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ข้อมูลครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ถูกต้องตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กฟส.ศก.โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. คณะกรรมการที่ปรึกษา

นายบุญธรรม	รัตนไสย	ผจก.กฟส.ศก.	ประธานคณะกรรมการ
นายวิฑูรย์	วังจันทร์	ผ.บ.ต.ศก.	คณะกรรมการ
นายชาญชัย	ชมชื่นดี	ผ.ก.บ.ศก.	คณะกรรมการ
นางสาวสุระศรี	แพงบุดดี	ผ.บ.ง.ศก.	คณะกรรมการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. สนับสนุนและให้คำปรึกษาการดำเนินการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กฟส.ศก. ให้สำเร็จตามเป้าหมาย

๒. สนับสนุนบุคลากร และทรัพยากรด้านต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และพร้อมต่อการให้บริการ

๓. ส่งเสริมให้ความรู้ผู้ดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

๒. คณะทำงานขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

๑. นางสาวสุระศรี	แพงบุดดี	ผ.บ.ง.	ประธาน
๒. นายเจริญ	ลับโกษา	นท.น.ผ.บ.ต.	รองประธาน
๓. นายภาสกร	สิงคนิภา	พช.ง.ผ.ก.บ.	คณะทำงาน
๔. นายอาทิตย์	สมยา	พช.ง.ผ.ก.บ.	คณะทำงาน
๕. นางสาวจุฬารัตน์	สุไธทอน	พ.บ.ช.ผ.บ.ง.	คณะทำงานและเลขานุการ
๖. นางรัชฎาภรณ์	สุจินพริ้ม	พ.บ.ช.ผ.บ.ง.	คณะทำงานและช่วยเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. กำหนดแผน ติดตาม และรายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

๒. บริหารจัดการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทั้งกายภาพและอิเล็กทรอนิกส์ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดและพร้อมให้บริการอยู่เสมอ

๓. ติดตามตรวจสอบการนำข้อมูลขึ้นระบบของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ข้อมูลครบถ้วนถูกต้องเป็นปัจจุบัน

๔. ประสานงานขอข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัด รายงานตามแบบ สขร.๑ ให้ครบทุกเรื่อง รวมถึงเอกสารที่ระบุไว้ในมาตรา ๙ นำขึ้นระบบเป็นประจำทุกเดือน ตามระยะเวลาที่กำหนด

๓. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

- | | | | |
|--------------------|------------|----------|-------------|
| ๑. นางรัชฎาภรณ์ | สุจินพรัหม | พบช.ผบง. | วันจันทร์ |
| ๒. นายธีรภัทร | สวนงาม | พชง.ผบต. | วันอังคาร |
| ๓. นางสาวจุฬารัตน์ | สุไธทอน | พบช.ผบง. | วันพุธ |
| ๔. นายธนพงษ์ | บัวพรมมี | ชชง.ผบต. | วันพฤหัสบดี |
| ๕. นางศนิสา | อนันต์ | พบช.ผบง. | วันศุกร์ |

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. จัดตารางเวรประจำวันในการดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกฟส.ศภ. พร้อมเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ และเปิดปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทุกวันที่รับผิดชอบ
๒. ประชาสัมพันธ์การให้บริการข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบ

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ 4 เม.ย. 2565

(นายบุญธรรม รัตนไสย)

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศีขรภูมิ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศีขรภูมิ

ที่ ศก.(พ) ๑๖ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

ตามประกาศนโยบาย กฟผ. ให้ดำเนินโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส โดยให้ดำเนินการตามมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน เพื่อให้การบริหารจัดการในมิติที่ ๓ ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนมีประสิทธิภาพและดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว ตอบสนองความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการรับผิดชอบในภาพรวม

- | | | |
|------|----------------|---------------------|
| ๑.๑ | ผจก.กฟส.ศก. | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ | ผจก.กฟย.สทบ. | รองประธาน |
| ๑.๓ | ผผ.กป.กฟส.ศก. | รองประธาน |
| ๑.๔ | ผผ.บง.กฟส.ศก. | กรรมการ |
| ๑.๕ | ผผ.บต.กฟส.ศก. | กรรมการ |
| ๑.๖ | ผผ.กป.กฟส.ศก. | กรรมการ |
| ๑.๗ | ผผ.บง.กฟส.ศก. | กรรมการ |
| ๑.๘ | นทน.บต.กฟส.ศก. | กรรมการ |
| ๑.๙ | พปค.กฟส.ศก. | กรรมการ |
| ๑.๑๐ | ผผ.บต.กฟส.ศก. | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่และความรับผิดชอบ

กำกับ ดูแล ติดตามและประเมินผล การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนงานบริการและเรื่องทุจริต ประพฤติมิชอบให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการและการต่อต้านการทุจริตของ กฟผ.ในพื้นที่ของ กฟส. ศีขรภูมิและกฟย.ในสังกัด พร้อมสรุปรายงานผลให้ กฟผ.๓ ไตรมาศละ ๑ ครั้ง

๒. คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนเฉพาะด้าน

๒.๑ ด้านคุณภาพไฟฟ้า (ไฟตก,ไฟดับ)

- | | | |
|-------|----------|---------------------|
| ๒.๑.๑ | ผผ.กป. | ประธาน |
| ๒.๑.๒ | พชง.ผกป. | กรรมการ |
| ๒.๑.๓ | ชชง.ผกป. | กรรมการ |
| ๒.๑.๔ | ผผ.กป. | กรรมการและเลขานุการ |

๒.๒ ด้านการให้บริการครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้

- | | | |
|-------|----------|---------------------|
| ๒.๒.๑ | ผผ.บต. | ประธาน |
| ๒.๒.๒ | นทน.ผบต. | กรรมการ |
| ๒.๒.๓ | ชชง.ผบต. | กรรมการ |
| ๒.๒.๔ | ผผ.บต. | กรรมการและเลขานุการ |

๒.๓ ด้านการจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าและการถูกงดจ่ายไฟ

๒.๓.๑	หผ.บง.	ประธาน
๒.๓.๒	พบช.ผบง.	กรรมการ
๒.๓.๓	ชบง.ผบง.	กรรมการ
๒.๓.๔	ชผ.บง.	กรรมการและเลขานุการ

๒.๔ ด้านพฤติกรรมพนักงานและด้านอื่นๆ

๒.๔.๑	ผจก.กฟส.ศภ.	ประธาน
๒.๔.๒	ผจก.กฟย.สทบ.	กรรมการ
๒.๔.๓	หผ.บต.	กรรมการ
๒.๔.๔	หผ.กป.	กรรมการ
๒.๕.๕	หผ.บง.	กรรมการ
๒.๕.๖	พบค.	กรรมการและเลขานุการ

๒.๕ ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน

๒.๕.๑	ผจก.กฟส.ศภ.	ประธาน
๒.๕.๒	ผจก.กฟย.สทบ.	กรรมการ
๒.๕.๓	หผ.บต.	กรรมการ
๒.๕.๔	หผ.กป.	กรรมการ
๒.๕.๕	หผ.บง.	กรรมการ
๒.๕.๖	พบค.	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการตามข้อ ๒ ให้มีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

๑. ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามแนวทางมาตรฐานการให้บริการของ กฟภ.
๒. ติดตามเร่งรัดเรื่องร้องเรียนตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ส่วนเกี่ยวข้องแก้ไขตอบชี้แจงผู้ร้องเรียน และสำรวจความพึงพอใจต่อผลการจัดการแก้ไขเรื่องร้องเรียน
๓. ติดตามให้ส่วนที่เกี่ยวข้องในการแก้ไข นำเสนอปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขจัดส่งให้เลขานุการคณะทำงานในภาพรวม ไตรมาสละครั้ง
๔. ให้ประธานและกรรมการแต่ละด้าน สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมได้ตามความจำเป็นและความเหมาะสม

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 17 มี.ค. 2565

(นายบุญธรรม รัตนไสย)

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศีขรภูมิ