

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

ของ กฟศ.ศีชรภมี

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

၈/၈၈

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓ ของ กฟศ.ศีชรภมี

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

၁၇/၈၈

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ												รวม	ปัจจุบัน อุปสรรค		
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔						
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่เกิน ๒๕%														พบง.		
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วย ไม่เกินร้อยละ ๒๕		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	พบง.		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง (ราย)		๔๕,๔๘๙	๔๕,๕๐๙	#####	#####	#####	๔๕,๔๐๒	๔๕,๔๘๙	๔๕,๐๙๖	๔๕,๑๐๓	๔๕,๔๘๙	๔๕,๓๑๐	๔๕,๓๘๖	๔๕,๓๑๔			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		๔๕,๔๘๙	๔๕,๕๐๙	#####	#####	#####	๔๕,๔๐๒	๔๕,๔๘๙	๔๕,๐๙๖	๔๕,๑๐๓	๔๕,๔๘๙	๔๕,๓๑๐	๔๕,๓๘๖	๔๕,๓๑๔			
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกดีอน ทุกราย		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	พบง.		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกดีอน (ราย)		๒,๖๓๗	๒,๖๔๙	๒,๖๕๙	๒,๖๖๐	๒,๖๖๗	๒,๖๖๗	๒,๖๖๔	๒,๖๖๖	๒,๖๗๒	๒,๖๗๖	๒,๖๗๐	๒,๖๗๓	๒,๖๗๗			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		๒,๖๓๗	๒,๖๔๙	๒,๖๕๙	๒,๖๖๐	๒,๖๖๗	๒,๖๖๗	๒,๖๖๔	๒,๖๖๖	๒,๖๗๒	๒,๖๗๖	๒,๖๗๐	๒,๖๗๓	๒,๖๗๗			
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อย กว่า ๙๐%														พบง.		
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	พบง.		
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		๔๗๐๘๓	๔๗,๑๔๕	๔๗๑๖๑	๔๗๑๗๗	๔๗๑๗๗	๔๗๑๗๗	๔๗๑๕๕	๔๗๑๖๔	๔๗๑๗๗	๔๗๑๗๗	๔๗๑๕๕	๔๗๑๖๔	๔๗๑๗๗	๔๗๐๘๓		
		๔๗๐๘๓	๔๗,๑๔๕	๔๗๑๖๑	๔๗๑๗๗	๔๗๑๗๗	๔๗๑๗๗	๔๗๑๕๕	๔๗๑๖๔	๔๗๑๗๗	๔๗๑๗๗	๔๗๑๕๕	๔๗๑๖๔	๔๗๑๗๗	๔๗๐๘๓		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓ ของ กฟส.ศีรชรภมิ

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

၃/၈၈

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

ของ กฟศ.ศีขรภูมิ

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

୪/୭୭

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

ของ กฟส.ศีรชรภมี

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

୪/୧୮

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

ของ กฟส.ศีรภูมิ

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

๖/๑๑

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ												รวม	ปัญหาอุปสรรค		
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔						
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟขอไฟฟ้าชำรุดเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว	๑๐๐%																
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐โวลต์)																	
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๑ วันทำการ (ราย) เกิน ๑ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%														พบต.		
		๑๐๐%	๙๙%	๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๙๙%		
		๑	๑๙	๙	๙	๙	๙	๑	๙	๙	๙	๙	๙	๙	๙		
		๐	๑	๙	๐	๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕		
- นอกเขตเมือง ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)															๙๙%		
															๙๙.๙๑%		
		๕๖	๔๙	๙๐	๖๒	๖๐	๗๔	๖๓	๗๐	๔๗	๕๖	๕๖	๙๓	๗๕๐			
		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๑			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

ของ กฟศ.ศีขรภูมิ

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

၅/၈၈

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

ของ กฟศ.ศีขรภูมิ

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ၫ/၈၈

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔
ของ กฟส.ศีรภูมิ

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

๙/๑๑

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ												รวม	ปัญหาอุปสรรค		
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔						
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
๓.๓ การตรวจสอบข้อ้อ้งเรียน เกี่ยวกับระดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแสฟริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ผกป.		
		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		ผกป.		
		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		ผกป.		
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อ้อ้งเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	ผบต.		
		๓	๒	๓	○	○	○	○	○	○	○	○	○		ผบง.		
		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

ของ กฟศ.ศีขรภูมิ

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

၆၀/၆၈

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

ของ กฟส.ศีรชรภมิ

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

၈၈/၈၈